

الكفايات التقنية لمعلمي اللغة العربية للناطقين بغيرها لقياس وتقويم مستويات طلابهم إلكترونيًا،Ali ABDULVAHİTOĞLU²**APA:** Abdulvahitoğlu, A. (2024). Arapça Dil Öğretmenlerinin Çevrimiçi Olarak Öğrencilerinin Seviyelerini Değerlendirmek İçin Teknik Yetkinlikleri. *RumeliDE Dil ve Edebiyat Arařtırmaları Dergisi*, (38), 1251-1268. DOI: 10.29000/rumelide.1440255.**المخلص**

في ظل التقدم السريع للتكنولوجيا في عالمنا اليوم، أصبح توظيف التقنية الحديثة أمرًا حتميًا في مجال التعليم. وفي هذا السياق، يظهر مفهوم التقويم الإلكتروني وسيلة فعالة لقياس مستويات الطلاب وتقويمها باستخدام الأدوات والتقنيات الإلكترونية. يعد تطوير الكفايات التقنية لمعلمي اللغة العربية للناطقين بغيرها أمرًا حاسمًا لتحقيق نجاح هذا التحول. ونظرًا لتنوع فوائد توظيف التقنية في تعليم العربية للناطقين بغيرها، وخاصة تلك الأدوات والتطبيقات الإلكترونية التي يمكن للمعلمين توظيفها في تقويم مستويات الطلاب، كان لزامًا على المعلمين امتلاك الكفايات التقنية الضرورية للاستفادة من تلك التقنيات وتوظيفها في العملية التعليمية، بما في ذلك فهم أنواع الاختبارات الإلكترونية وكيفية تصميمها وتنفيذها وتحليل نتائجها. ويناقش هذا البحث عدة موضوعات تشمل مفهوم الكفايات وأنواعها، وقضية توظيف التقنية الحديثة في تعليم العربية للناطقين بغيرها، ودور المعلم في ذلك، بالإضافة إلى مناقشة مفهوم التقويم الإلكتروني، وأهميته والأدوات الإلكترونية المستخدمة فيه، وصولًا إلى تحديد الكفايات التقنية الضرورية للمعلمين، ويختتم هذا البحث بمجموعة من النصائح والتوصيات لتنمية الكفايات التقنية للمعلمين. ويؤكد هذا البحث الضرورة الملحة لتطوير الكفايات التقنية لمعلمي اللغة العربية للناطقين بغيرها والتركيز على دور التقنية الحديثة في تعزيز جودة التعليم وتقويم مستويات الطلاب إلكترونيًا.

الكلمات المفتاحية: التقويم الإلكتروني، الكفايات الفنية، تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها.

77. Arapça Dil Öğretmenlerinin Çevrimiçi Olarak Öğrencilerinin Seviyelerini Değerlendirmek İçin Teknik Yetkinlikleri**Öz**

Günümüz dünyasında teknolojinin hızla ilerlemesi ile birlikte, modern teknolojinin kullanımı eğitim alanında da önemli bir hale gelmiştir. Bu bağlamda, e-değerlendirme kavramı, öğrencilerin seviyelerini elektronik araçlar ve teknolojiler kullanarak ölçmek ve değerlendirmek için etkili bir yol olarak ortaya çıkmaktadır. Arapça dil öğretmenlerinin yabancı dil olarak Arapça öğretiminde teknik yeterliliklerin geliştirilmesi, bu dönüşümün başarısı için gereklidir. Arapça dil öğretiminde teknolojinin kullanımının faydalarının çeşitliliği nedeniyle, özellikle öğretmenlerin öğrencilerin seviyelerini değerlendirmek için kullanabilecekleri elektronik araçlar ve uygulamalar, öğretmenlerin bu teknolojilerden yararlanmak ve eğitim sürecinde kullanmak için gerekli teknik yeterliliklere sahip

¹ **Beyan (Tez/ Bildiri):** Bu çalışmanın hazırlanma sürecinde bilimsel ve etik ilkelere uyulduğu ve yararlanılan tüm çalışmaların kaynakçada belirtildiği beyan olunur.

Çıkar Çatışması: Çıkar çatışması beyan edilmemiştir.

Finansman: Bu arařtırmayı desteklemek için dış fon kullanılmamıştır.

Telif Haklı & Lisans: Yazarlar dergide yayınlanan çalışmalarının telif hakkına sahiptirler ve çalışmalarını CC BY-NC 4.0 lisansı altında yayımlanmaktadır.

Kaynak: Bu çalışmanın hazırlanma sürecinde bilimsel ve etik ilkelere uyulduğu ve yararlanılan tüm çalışmaların kaynakçada belirtildiği beyan olunur.

Benzerlik Raporu: Alındı – Turnitin, Oran: %16

Etik Şikayeti: editor@rumelide.com

Makale Türü: Arařtırma makalesi, **Makale Kayıt Tarihi:** 14.09.2023-**Kabul Tarihi:** 20.02.2024-**Yayın Tarihi:** 21.02.2024; **DOI:** 10.29000/rumelide.1440255

Hakem Değerlendirmesi: İki Dış Hakem / Çift Taraflı Körleme

² Dr. Öğr. Üyesi, Gümüşhane Üniversitesi, İlahiyat Fakültesi, Temel İslam Bilimleri Bölümü, Arap Dili ve Belagatı / Gümüşhane University, Faculty of Theology, Department of Basic Islamic Sciences, Arabic Language and Rhetoric (Gümüşhane, Türkiye), arabic4allworld@gmail.com, **ORCID ID:** 0000-0002-9235-3377, **ROR ID:** https://ror.org/oor9t7n55, **ISNI:** 0000 0004 0369 6808, **Crossreff Funder ID:** 100019997

olması zorunludur. Bu, elektronik test türlerini anlama, tasarlama, uygulama ve sonuçlarını analiz etme gibi konuları içerir. Bu araştırma, yeterlilikler kavramı ve türleri, modern teknolojinin Arapça dil öğretiminde yabancı dil olarak kullanımı, öğretmenin bu konudaki rolü, e-değerlendirme kavramı, önemi ve kullanılan elektronik araçlar gibi konuları tartışmaktadır. Bu araştırma, öğretmenlerin teknik yeterliliklerini geliştirmek için gerekli olan teknik yeterliliklerin belirlenmesine kadar, bir dizi ipucu ve öneri ile sona erer. Bu araştırma, Arapça dil öğretmenlerinin yabancı dil olarak Arapça öğretiminde teknik yeterliliklerini geliştirmenin acil ihtiyacını vurgulamakta ve modern teknolojinin eğitim kalitesini ve öğrencilerin seviyelerinin e-değerlendirmesini artırmadaki rolüne odaklanmaktadır.

Anahtar kelimeler :e-değerlendirme, teknik yeterlilikler, yabancı dil olarak Arapça öğretimi.

Technical Competencies of Arabic Language Teachers for Non-Native Speakers for the Assessment of Their Students' Levels Online³

Abstract

In the context of the rapid technological progress in the world today, the use of modern technology has become an essential necessity in the field of education. In this context, the concept of e-assessment emerges as an effective means of measuring and evaluating student levels using electronic tools and technologies. The development of technical competencies of Arabic language teachers for non-native speakers is essential to achieve the success of this transformation. Due to the diversity of the benefits of using technology in Arabic language teaching for non-native speakers, especially those electronic tools and applications that teachers can use to assess student levels, it is imperative for teachers to possess the necessary technical competencies to benefit from those technologies and employ them in the educational process, including understanding the types of electronic tests and how to design, implement, and analyze their results. This research discusses several topics, including the concept of competencies and their types, the issue of using modern technology in Arabic language teaching for non-native speakers, the role of the teacher in that, in addition to discussing the concept of e-assessment, its importance, and the electronic tools used in it, up to the identification of the technical competencies required for teachers, and concludes with a set of tips and recommendations for developing the technical competencies of teachers. This research emphasizes the urgent need to develop the technical competencies of Arabic language teachers for non-native speakers and to focus on the role of modern technology in enhancing the quality of education and e-assessment of student levels.

³ **Statement (Thesis):** It is declared that scientific and ethical principles were followed during the preparation process of this study and all the studies utilised are indicated in the bibliography.

Conflict of Interest: No conflict of interest is declared.

Funding: No external funding was used to support this research.

Copyright & Licence: The authors own the copyright of their work published in the journal and their work is published under the CC BY-NC 4.0 licence.

Source: It is declared that scientific and ethical principles were followed during the preparation of this study and all the studies used are stated in the bibliography.

Similarity Report: Received - Turnitin, Rate: 17

Ethics Complaint: editor@rumelide.com

Article Type: Research article, **Article Registration Date:** 14.09.2023-**Acceptance Date:** 20.02.2024-

Publication Date: 21.02.2024;

DOI: 10.29000/rumelide.1440255

Peer Review: Two External Referees / Double Blind

Keywords : e-assessment, technical competencies, Arabic language teaching for non-native speakers

المقدمة

في ظل التطورات التكنولوجية المتسارعة التي يشهدها العالم، أصبح استخدام التقنية الحديثة في التعليم جزءاً لا يتجزأ من العملية التعليمية. وقد أدى ذلك إلى ظهور مفهوم جديد هو التقييم الإلكتروني الذي يُعرّف بأنه عملية جمع وتحليل المعلومات حول أداء الطلاب باستخدام الأدوات والتقنيات الإلكترونية.

وتعد الكفايات التقنية من أهم المهارات التي يجب أن يمتلكها معلمو اللغة العربية للناطقين بغيرها ليتمكنوا من توظيف التقنية الحديثة في تعليم العربية وقياس مستويات الطلاب إلكترونياً.

ويتناول هذا البحث أهمية توظيف التقنية الحديثة في تعليم العربية للناطقين بغيرها، ودور المعلم في هذا السياق، والمهارات التقنية اللازمة لكل معلم، والخصائص والسمات الأساسية للتقويم الإلكتروني، وأنواع التقويم الإلكتروني، وأهمية التقويم الإلكتروني للمعلم والمتعلم، والأدوات الإلكترونية المستخدمة في التقويم التربوي، وتوظيف أدوات التقويم الإلكتروني في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها وقياس مستويات الطلاب، ومعوقات تطبيق التقويم الإلكتروني، والكفايات التقنية للمعلمين لتقويم مستويات الطلاب إلكترونياً، ونصائح وتوصيات لتنمية الكفايات التقنية للمعلمين.

الكفايات وأنواعها:

الكفاية لغةً: الكفاية مشتقة من الفعل "كفى". ويقال: كفى الشيء يكفي كفاية إذا قام بالأمر. (ابن منظور، دت: 225).

والكفاية اصطلاحاً: تعددت تعريفات الكفاية اصطلاحاً تبعاً لهدف الدراسة التي يجريها الباحث. ومن هذه التعريفات:

"مجموعة الاتجاهات وأشكال الفهم والمهارات التي من شأنها تيسير العملية التعليمية وتحقيق أهدافها العقلية والوجدانية والنفس حركية" (طعيمة، 1999).

"قدرة المعلم على القيام بأداء عمل أو سلوك أو تصرف معين في الموقف التعليمي، سواء كان هذا العمل أو السلوك أو التصرف معرفياً أو وجدانياً أو أدائياً ودرجة مناسبة من الإقناع من أجل الوصول إلى النتائج المرغوب فيها وبجهد أقل" (العمرى، 2005، ص 13).

"مجموعة المعارف والاتجاهات والمهارات والخبرات التي يمتلكها معلمو اللغة العربية للناطقين بغيرها، ويوظفونها في أداء مهماتهم التعليمية وعلى درجة عالية من الإقناع من أجل تحقيق الأهداف التعليمية المنشودة" (الربابعة، 2016).

تعد الكفايات التعليمية من أبرز الاتجاهات الحديثة في مجال التربية والتعليم. وتستند هذه الاتجاهات إلى فكرة أن المعلم الكفاء هو الذي يمتلك مجموعة من الكفايات تجعله قادراً على أداء المهام المرتبطة بأدواره المختلفة، ويؤديها بمستوى معين من التمكن في الأداء (الهولي وجور، 2007). تركز برامج إعداد المعلمين القائمة على الكفايات على أربع عناصر أولها تحديد الكفايات المطلوبة من المعلم في برنامج الإعداد تحديداً واضحاً حتى تضمن تحقق المعلم منها (الناقة 1987، ص 13).

أنواع الكفايات:

سعى الباحثون إلى تحديد الكفايات اللازمة للمعلمين من أجل تحسين جودة التعليم، وقد ساهمت عديد من الدراسات في هذا المجال، ومن أبرز هذه الدراسات دراسة (المعماري والمسرووري، 2013) التي حددت أنواع الكفايات اللازمة للمعلمين وفق تصنيف بلوم. وقد خلصت هذه الدراسة إلى وجود ثلاث أنواع رئيسية من الكفايات هي:

الكفايات المعرفية: وهي الكفايات التي تتعلق بالمحتوى المعرفي للمعلم، بما في ذلك المعرفة حول المادة التي يدرسها، والبيئة التي يعمل فيها، والطلاب الذين يعمل معهم، وتتضمن الكفايات الفرعية التالية:

- **المعرفة الحقيقية:** وهي معرفة الحقائق والمفاهيم والنظريات.
- **المعرفة المفهومية:** وهي القدرة على فهم العلاقات بين الحقائق والمفاهيم.
- **المعرفة التطبيقية:** وهي القدرة على تطبيق المعرفة في مواقف جديدة.

- التحليل: وهي القدرة على تحليل الأفكار والمشكلات إلى مكوناتها.
- التركيب: وهي القدرة على تكوين أفكار جديدة من الأفكار والمكونات السابقة.
- التقييم: وهي القدرة على الحكم على صحة الأفكار والمشكلات.

الكفايات الوجدانية: وهي الكفايات التي تتعلق بالاتجاهات والقيم والتذوق للمعلم، وتؤثر على سلوكه وتفاعله مع الطلاب، وتتضمن الكفايات الفرعية التالية:

- الاتجاهات: وهي مجموعة من المشاعر والأفكار حول شخص أو شيء ما.
- القيم: وهي مجموعة من المبادئ والمعايير التي يؤمن بها الشخص.
- التذوق: وهو القدرة على تقدير الجمال والتميز بين الأشياء الجيدة والسيئة.

الكفايات النفس حركية: وهي الكفايات التي تتعلق بالمهارات الحركية للمعلم، ويحتاجها لأداء المهام التعليمية المختلفة، وتتضمن الكفايات الفرعية التالية:

- المهارات الحركية الدقيقة: وهي المهارات التي تستخدم العضلات الصغيرة في الجسم، مثل الكتابة والرسم.
- المهارات الحركية الإجمالية: وهي المهارات التي تستخدم العضلات الكبيرة في الجسم، مثل المشي والجري.
- المهارات الحركية اللفظية: وهي المهارات التي تستخدم العضلات المستخدمة في الكلام، مثل النطق والصوت.

الكفايات التقنية:

مع تطور الوسائل التقنية وتوظيفها في التعليم في أواخر القرن العشرين، بدأ مفهوم الكفاية التقنية في الظهور. حيث أصبح المعلمون بحاجة إلى تطوير مهاراتهم التقنية من أجل استخدام التقنيات الحديثة في التدريس.

وقد أدى التطور المستمر للتقنية إلى زيادة أهمية الكفاية التقنية للمعلمين. حيث أصبحت التقنية جزءاً لا يتجزأ من حياتنا اليومية، بما في ذلك العملية التعليمية. وأصبح المعلمون بحاجة إلى أن يكونوا قادرين على استخدام التقنية بشكل فعال في التدريس من أجل مواكبة التطورات الحديثة.

العوامل التي أسهمت في نشأة الكفاية التقنية:

- التطور التقني: أدى التطور التقني المستمر إلى ظهور مجموعة متنوعة من التقنيات الجديدة التي يمكن استخدامها في التعليم.
- انتشار التطبيقات التقنية التعليمية: حيث أصبح المعلمون يستخدمون التكنولوجيا بشكل متزايد في التدريس.
- زيادة الوعي بأهمية التطبيقات التقنية في التعليم: أصبح هناك وعي متزايد بأهمية التكنولوجيا في التعليم ومساهمتها في تحسين جودة التعليم.

واليوم، أصبحت الكفاية التقنية من الكفايات الأساسية التي يجب أن يتمتع بها المعلمون في ظل الثورة التقنية التي نعيشها الآن.

وتعرف الكفاية التقنية (حسن، 2012) بأنها "مجموعة القدرات والخبرات التي يمتلكها المعلم في مجال المهارات والمعارف الأساسية للتقنية واستخدامها في العملية التعليمية لتحقيق تعليم أكثر فاعلية.

ويمكن أن ندرج الكفاية التقنية تحت نوعين من الكفايات صمن تصنيف بلوم، وهما: الكفايات المعرفية والكفايات النفس حركية.

الكفايات المعرفية: ندرج الكفاية التقنية تحت الكفايات المعرفية، لأنها تتعلق بالمحتوى المعرفي للمعلم، بما في ذلك المعرفة حول التكنولوجيا المستخدمة في التعليم، وكيفية استخدامها استخداماً فعالاً في التدريس، ومنها:

- معرفة أنواع التكنولوجيا المستخدمة في التعليم.
- معرفة كيفية استخدام التكنولوجيا في التدريس.

- معرفة كيفية اختيار التكنولوجيا المناسبة للطلاب.
 - معرفة كيفية تقييم استخدام التكنولوجيا في التدريس.
- الكفايات النفس حركية: تدرج الكفاية التقنية أيضًا تحت الكفايات النفس حركية، لأنها تتعلق بالمهارات الحركية للمعلم التي يحتاجها لأداء المهام التعليمية المختلفة باستخدام التكنولوجيا، ومنها:

- القدرة على استخدام التكنولوجيا في التدريس استخدامًا سلسًا فعالًا.
- القدرة على إصلاح المشكلات الفنية التي قد تحدث أثناء استخدام التكنولوجيا.
- القدرة على استخدام التكنولوجيا لإنشاء محتوى تعليمي جذاب مفيد.
- توظيف التقنية الحديثة في تعليم العربية للناطقين بغيرها:

وفي ظل التطور التقني المتسارع الذي نشهده اليوم، أصبح من الضروري توظيف التقنيات الحديثة في جميع المجالات، بما في ذلك تعليم العربية للناطقين بغيرها. حيث يمكن أن تساعد هذه التقنيات في جعل عملية التعلم أكثر تفاعلية وفعالية، مما يسهم في تحسين نتائج التعلم.

أهمية توظيف التقنية الحديثة في تعليم العربية للناطقين بغيرها:

إنّ تمكين معلمي العربية للناطقين بغيرها وتأهيلهم لاستخدام التقنيات الحديثة بصورها المختلفة له أهمية كبيرة في:

- توضيح المعلومات للطلاب بأقصر الطرق فيكفي الطالب أن يرى صورة ما أو مشهد فيديو حتى يفهم معنى كلمة أو جملة أو أي موقف لغوي يدرسه بواسطة المنتجات التقنية.
- تسهيل تذكر المعلومات للطلاب فالوسائل التقنية تساعد على التذكر أكثر من الوسائل التقليدية.
- سهولة الوصول إلى المعلومات في أي وقت بتخزينها على بطاقات الذاكرة المتنقلة أو على مواقع تخزين الملفات ومشاركتها.
- الحصول على تغذية راجعة باستمرار.
- سهولة وسرعة عمليات التقويم بأنواعها المختلفة.
- ترشيد الاستهلاك: فإنشاء الاختبارات الإلكترونية مثلًا يوفر الكثير من نفقات الطباعة والأوراق ونقلها وحفظها وتصحيحها.
- توفر الوقت والجهد فالكلمة التي تحتاج إلى دققة في شرح معناها لا تأخذ ثواني معدودة إذا قيّمت باستخدام صورة ثنائية أو ثلاثة الأبعاد مثلًا.
- تحمي الطلاب من كثير من المخاطر المحتملة، فتعليم بعض المواقف اللغوية بطريقة واقعية ليفهم وليحفظ في الذهن قد يحتاج إلى القيام بالموقف وتمثيله وقد يمثل ذلك خطورة على سلامة المعلم والطلاب كموقف مشاجرة مثلًا أو انفجار أو سقوط إلى غير ذلك في حين أن التقنيات تقدم لنا نفس التجربة ولكن بأمان سواء بمشاهدة الموقف في الفيديو المسجل للموقف مثلًا أو باستخدام تقنيا مثل الواقع الافتراضي أو الواقع المعزز مثلًا لتعيش الموقف مباشرة كأنه حقيقي تمامًا.
- تقدم فرصة حقيقية لتقليل استعمال اللغة الوسيطة داخل الصف وخارجه فالمعلم لا يحتاج إلى ترجمة معنى كلمة أو جملة في وجود صورة أو وسيلة أخرى تبين معنى تلك الكلمة أو الجملة.
- تعرض الطالب للغة التي يتعلمها (العربية) في صورتها الطبيعية فمن أبرز مشكلات تعليم اللغات خارج موطنها الأصل كما هو الحال في تعليم العربية في تركيا حرمان الطالب من التعرف على النصوص الأصلية للغة حيث تقدم له مناهج غالبًا ما تكون مصطنعة خصيصًا لتعليم اللغة فيحرم الطالب بذلك من الانغماس اللغوي بينما يمكن تقديم ذلك عبر الوسائل التقنية المتاحة على الإنترنت من محتويات لغوية أصلية مسموعة ومقروءة ومكتوبة يمكن للطلاب الوصول إليها في أي وقت والاستفادة منها بمساعدة المعلم.
- زيادة دافعية الطلاب نحو تعلم اللغة: توفر التقنيات الحديثة بيئة تعليمية ممتعة وجذابة للطلاب، مما يساهم في زيادة دافعيتهم نحو التعلم. على سبيل المثال، يمكن استخدام الألعاب التعليمية ومقاطع الفيديو والرسومات المتحركة لجعل عملية التعلم أكثر إثارة وتشويقًا.

- **تلبية احتياجات الطلاب الفردية:** توفر التقنيات الحديثة مجموعة متنوعة من الموارد والأدوات التي يمكن استخدامها لتلبية احتياجات الطلاب الفردية. على سبيل المثال، يمكن استخدام تطبيقات الواقع المعزز لمساعدة الطلاب الذين يواجهون صعوبة في النطق الصحيح للكلمات.
- **تعزيز جودة التعليم والتدريب:** يمكن استخدام التقنيات الحديثة لتحسين جودة التعليم والتدريب من خلال توفير محتوى تعليمي غني وبناء. على سبيل المثال، يمكن استخدام برامج المحاكاة لمساعدة الطلاب على اكتساب المهارات اللغوية العملية.

دور المعلم في ظل استخدام التقنية:

يلعب المعلم دورًا مهمًا في العملية التعليمية، فهو الذي ينقل المعرفة إلى الطلاب ويساعدهم على اكتساب المهارات اللازمة. ولهذا، فإن دوره يفوق دور المنهج، فالمنهج هو مجرد وسيلة يستخدمها المعلم لنقل المعرفة، أما المعلم فهو الشخص الذي يحول هذه المعرفة إلى خبرة عملية للطلاب.

وإذا كان هناك قصور في المنهج أو عدم وجوده، فإن المعلم الناجح يمكنه تعويض ذلك بخبرته ومهاراته؛ لذلك فإن الاهتمام بالمعلم وإعداده مهنيًا وتربويًا وتقنيًا أمر ضروري لضمان جودة العملية التعليمية (عبد الواحد، 2013، ص 4).

وقد يعتقد البعض أن استخدام التقنيات الحديثة في التعليم سيؤدي إلى استبدال المعلم بالتقنيات الحديثة. وهذا الاعتقاد خاطئ، حيث أن المعلم لا يزال يلعب دورًا هامًا في العملية التعليمية، حتى في ظل استخدام التقنيات الحديثة. وقد نقل لنا (العجرومي، 2012) أدوار المعلم في ظل التقنيات الحديثة نذكر منها ما يلي:

- **باحث:** إن وظيفة المعلم -باحثًا- يأتي في مقدمة الأدوار التي يُكلف بها، فهناك تطور كبير في الأدوات والبرامج التقنية وعليه أن يبحث عن كل جديد في تلك التقنيات وسبل تسخيرها لخدمة العملية التعليمية وتحقيق أهدافها.
- **مُصمّم:** فالمعلم الناجح هو القادر على تصميم الوسائل التعليمية التي تساعد الطلاب على تعلم العربية بسهولة ويسر ويدخل في ذلك تصميم الصور ومقاطع الفيديو وغير ذلك من الوسائل الإيضاحية التي وفرتها التقنيات الحديثة.
- **مُنسّق:** في ظل الانفجار المعرفي الذي نعيش فيه وكثرة المعلومات وتنوع مصادرها أصبح الطلاب في حاجة إلى من ينسق لهم المعلومات ويرتبها وفق معايير متعددة كالسهولة والصعوبة والأهمية والأولوية وغير ذلك.
- **مرشد:** فالمعلم دوره باستمرار تقديم النصح والمشورة والإرشاد للمتعلمين ولذلك عليه أن يكون متابعًا لكل المستجدات ليكون قادرًا على القيام بهذا الدور في أي وقت، ويقدم لطلابه المشورة والعون ويأخذ بأيديهم إلى نور المعرفة.
- **منتج:** فعندما يمتلك المعلم الكفايات التقنية سيبدأ في إنتاج ما يلزمه من وسائل تعينه في تعليم طلابه.
- **مُيسّر:** فعند اختلاط المعلومات وتعرُّس فهمها على الطلاب تبرز أهمية دور المعلم ومسؤوليته في تيسير فهم المعلومات، والتقنيات الحديثة تعين المعلم في أداء هذا الدور.
- **مُقوّم:** أي عملية تعليمية تحتاج إلى تقويم باستمرار وفي كل مراحلها والمعلم هو الشخص المنوط به القيام بذلك ولا يقتصر الأمر على مجرد التقويم بل يشمل ذلك أيضًا تقديم تغذية راجعة بطرق مختلفة لإرشاد المتعلم إلى مستواه الحقيقي ونقاط القوة عنده ونقاط الضعف ليسنقيد من ذلك ويحقق مزيدًا من التقدم في تعلمه.

دور التقنيات الحديثة في دعم دور المعلم:

تلعب التقنيات الحديثة دورًا مهمًا في دعم دور المعلم، حيث يمكن أن تساعد التقنيات الحديثة المعلم في:

تقديم المحتوى التعليمي بطريقة أكثر تفاعلية وتشويقًا:

تعد التقنيات الحديثة من الأدوات القوية التي يمكن استخدامها لتقديم المحتوى التعليمي بطريقة أكثر تفاعلية وتشويقًا. حيث يمكن استخدام التقنيات الحديثة، مثل الوسائط المتعددة والألعاب التعليمية وأدوات التعلم التعاوني، لجعل عملية التعلم أكثر جذبًا للطلاب. فعلى سبيل المثال، يمكن استخدام

الوسائط المتعددة، مثل مقاطع الفيديو والصور والرسوم المتحركة، لشرح المفاهيم والأفكار بطريقة أكثر وضوحًا وتشويقًا. كما يمكن استخدام الألعاب التعليمية لمساعدة الطلاب على التعلم بطريقة ممتعة. كما يمكن استخدام أدوات التعلم التعاوني لمساعدة الطلاب على التعلم مع بعضهم بطريقة أكثر فعالية.

توفير مصادر تعليمية متنوعة غنية المحتوى:

تعد التقنيات الحديثة من الأدوات القوية التي يمكن استخدامها لتوفير مصادر تعليمية متنوعة غنية المحتوى. حيث يمكن استخدام الإنترنت للوصول إلى مصادر تعليمية متنوعة، مثل الكتب الإلكترونية والمواد الصوتية والمرئية. كما يمكن استخدام تطبيقات وبرامج تعليمية تفاعلية لتوفير محتوى تعليمي مخصص يلبي احتياجات كل طالب. فعلى سبيل المثال، يمكن استخدام الإنترنت للبحث عن معلومات حول موضوع معين أو لقراءة مقالات أو كتب إلكترونية. كما يمكن استخدام تطبيقات وبرامج تعليمية تفاعلية لمساعدة الطلاب على تعلم مهارات معينة، مثل مهارات القراءة والكتابة والحساب.

تقييم الطلاب بطريقة أكثر فاعلية:

تعد التقنيات الحديثة من الأدوات القوية التي يمكن استخدامها لتقييم الطلاب استخدامًا أكثر فاعلية. حيث يمكن استخدام التقنيات الحديثة، مثل الاختبارات الإلكترونية والأدوات التقييمية التفاعلية، لتقييم الطلاب بطريقة أكثر دقة وشفافية. فعلى سبيل المثال، يمكن استخدام الاختبارات الإلكترونية لتقييم المعرفة والمهارات التي اكتسبها الطلاب. كما يمكن استخدام الأدوات التقييمية التفاعلية لتقييم مهارات الطلاب الإبداعية والتفكير النقدي.

تطوير مهارات المعلم:

تعد التقنيات الحديثة من الأدوات القوية التي يمكن استخدامها لتطوير مهارات المعلم. حيث يمكن استخدام التقنيات الحديثة، مثل الدورات التدريبية عبر الإنترنت وورش العمل والندوات، لتطوير مهارات المعلم في مجال التكنولوجيا والتعليم. كأن يستخدم الدورات التدريبية عبر الإنترنت لتعليم المعلمين كيفية استخدام التقنيات الحديثة في التدريس. كما يمكن استخدام ورش العمل والندوات لمساعدة المعلمين على التعرف على أحدث التطورات في مجال التكنولوجيا والتعليم.

المهارات التقنية اللازمة لكل معلم:

لتحقيق الأهداف المرجوة من استخدام التقنيات الحديثة في تدريس اللغة العربية للناطقين بغيرها، يصبح من الضروري للمعلم امتلاك مجموعة من المهارات التقنية لضمان أداء مهمته بكفاءة عالية. هذه المهارات تلعب دورًا مهمًا في تحقيق الأهداف التعليمية المستهدفة.

ويهدف الباحث في هذا السياق إلى تقديم نظرة شاملة على المهارات التقنية التي يُوصى بأن تتوفر لدى معلمي اللغة العربية للناطقين بغيرها لهذا الغرض، وقد استفاد الباحث من الدراسات السابقة في هذا المجال، مثل دراسة المعمرى والمسوروى (2013)، ودراسة العجرى (2012)، ودراسة أبو جاسر (2012).

ويمكن تقسيم تلك المهارات على النحو التالي:

مهارات استخدام الحاسوب:

معرفة أجزاء الحاسوب والأجهزة الملحقة به مثل الطابعات، الماسحات الضوئية ومكبرات الصوت وكاميرات التصوير، وغيرها، مع القدرة على استخدامها.

- القدرة على استخدام برامج الحماية لتفحص وإزالة الفيروسات: وهي القدرة على استخدام برامج الحماية ضد الفيروسات والبرامج الضارة، مثل برنامج Windows Defender أو Malwarebytes، لفحص أجهزة الكمبيوتر أو الأجهزة المحمولة بحثًا عن الفيروسات وبرامج التجسس وبرامج الفدية، وإزالة هذه البرامج الضارة عند اكتشافها.
- التعامل مع أدوات التخزين: وهي القدرة على استخدام أدوات التخزين المختلفة، مثل الأقراص الصلبة، والأقراص المدمجة، وبطاقات الذاكرة، وأجهزة التخزين السحابية، لحفظ البيانات والملفات.

- معرفة أنظمة التشغيل: وهي القدرة على استخدام أحد أنظمة التشغيل الشائعة، مثل Windows أو macOS أو Linux.
- التعامل مع الملفات: وهي القدرة على إنشاء الملفات وحفظها ونسخها وتعديلها وحذفها.
- تثبيت وإزالة البرامج: وهي القدرة على تثبيت وإزالة البرامج المختلفة على الحاسوب.
- استخدام البرامج الأساسية: وهي القدرة على استخدام البرامج الأساسية التي تأتي مع نظام التشغيل، مثل مستكشف الملفات ومشغل الفيديو ومشغل الصوت.
- استخدام برامج الإنتاجية: وهي القدرة على استخدام برامج الإنتاجية الشائعة، مثل برامج معالجة النصوص وبرامج الجداول الإلكترونية وبرامج العروض التقديمية.
- استخدام برامج الرسومات والوسائط المتعددة: وهي القدرة على استخدام برامج الرسومات والوسائط المتعددة لإنشاء وتحرير الصور والرسومات والفيديو والصوت.

مهارات استخدام الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية:

- معرفة أحد أنظمة تشغيل الهواتف مثل نظام (Android) مع القدرة على استخدامه.
- معرفة طرق إنشاء وحفظ ونسخ وتعديل الملفات على الهاتف.
- معرفة طرق تثبيت وإزالة البرامج المختلفة على الهاتف.
- معرفة طريقة تنزيل وتشغيل أحد التطبيقات من أسواق التطبيقات المختلفة مثل سوق جوجل (Google Play).
- معرفة أحد طرق الوصول إلى الإنترنت مثل الوصول عن طريق شبكات (WiFi).
- معرفة أحد طرق ربط الهاتف الذكي بالحاسوب مثل برنامج (kies) في أجهزة سامسونج.

مهارات استخدام الشبكة العالمية (الإنترنت):

- القدرة على استخدام أحد محركات البحث لتصفح المواقع الإلكترونية مثل (Google).
- القدرة على إنشاء واستخدام بريد إلكتروني مثل (Gmail).
- القدرة على رفع وتنزيل الملفات من وإلى المواقع المختلفة.
- القدرة على التسجيل في المواقع والمنديات التعليمية المختلفة.
- القدرة على استخدام واحد أو أكثر من وسائل التواصل الاجتماعي وتوظيفها في التواصل مع الطلاب.
- القدرة على متابعة المؤتمرات والندوات والدورات التعليمية الحية أو المسجلة بالصوت والفيديو على شبكة الإنترنت والمشاركة فيها.
- القدرة على استخدام أحد الخدمات السحابية لإنشاء لتخزين وتبادل الملفات مثل (Google Drive).
- القدرة على استخدام أحد خدمات إنشاء الأسئلة والاختبارات الحية مثل (Testmoz).
- القدرة على إنشاء وإدارة أحد المواقع أو المدونات لأغراض تعليمية مثل (Blogger).

مهارات استخدام أدوات تقنية أخرى:

- القدرة على استخدام العارض داخل الصف.
- القدرة على استخدام السبورة الذكية.
- القدرة على استخدام إحدى كاميرات التصوير الرقمية.

مهارات أخرى:

- معرفة قواعد الحماية الفكرية وعدم انتهاكها.
- معرفة طرق وأساليب توثيق المعلومات المأخوذة من مصادر إلكترونية.

التقويم الإلكتروني:

يعرف التقويم الإلكتروني بأنه عملية جمع وتحليل وتفسير بيانات أو معلومات كمية أو كيفية عن ظاهرة أو موقف تعليمي أو سلوك، وذلك بهدف إصدار حكم أو قرار معين (العنزي، 2019، 62).

ويمكن تعريف التقويم الإلكتروني باختصار أنه عملية تقييم الطلاب باستخدام التقنيات الحديثة، مثل الاختبارات الإلكترونية والواجبات المنزلية الإلكترونية والمشاريع الإلكترونية.

الخصائص والسمات الأساسية للتقويم الإلكتروني:

يتميز التقويم الإلكتروني بمجموعة من الخصائص والسمات (الروقي، 2019، ص648) التي تجعله أداة تقييم فعالة في العملية التعليمية. وفيما يلي أهم هذه الخصائص والسمات:

- **الموضوعية:** تتميز عملية التصحيح في التقويم الإلكتروني بدرجة عالية من الموضوعية، حيث تستخدم تقنيات إلكترونية في التصحيح، مما يقلل من احتمالية التحيز أو التأثير الشخصي للمقيّم.
- **الشمولية:** يشمل التقويم الإلكتروني جوانب متعددة من تعلم الطلاب، بما في ذلك المحتوى النظري والمهارات التطبيقية والتفكير النقدي والإبداعي.
- **التنوع:** يتنوع التقويم الإلكتروني من حيث الأساليب والأدوات والطرق المستخدمة، مما يسمح للمعلمين باختيار الأساليب المناسبة لأهدافهم واحتياجاتهم.
- **المرونة:** يتميز التقويم الإلكتروني بالمرونة، حيث يمكن استخدامه في أي مكان وفي أي وقت، مما يوفر للطلاب المرونة في أداء المهام والاختبارات.
- **الملاءمة:** يتوافق التقويم الإلكتروني مع طبيعة الطلاب في عصر التطور التقني، حيث يفضل عديد من الطلاب استخدام التقنيات الحديثة في العملية التعليمية.
- **الاستمرارية:** يعزز التقويم الإلكتروني مبدأ التقويم المستمر للطلاب، حيث يمكن استخدامه لتقييم تقدم الطلاب دورياً.
- **الواقعية:** ترتبط عملية التقويم الإلكتروني بشؤون حياة الطلاب ومشكلاتهم الحياتية، مما يجعلها أكثر واقعية وذات صلة باحتياجات الطلاب.
- **التفاعلية:** تتميز أساليب التقويم الإلكتروني المبنية على التكنولوجيا بالتفاعل بين المعلم والطالب، مما يخلق بيئة تعليمية أكثر جاذبية للطلاب.

- **الدافعية:** تساعد أساليب التقويم الإلكتروني الطلاب على التقييم الذاتي لأدائهم ومعرفة مدى تقدمهم، مما يعزز الدافعية لديهم للتعلم.
- **سرعة تقديم التغذية الراجعة:** توفر أساليب التقويم الإلكتروني التغذية الراجعة اللازمة للطلاب فوراً وباستمرار وانتظام.
- **التقويم وسيلة للتعلم:** تتوافق أساليب التقويم الإلكتروني مع التدريس، وتتكامل معه، مما يجعلها أداة فعالة في تعزيز التعلم.
- **توظيف التكنولوجيا:** تعتمد أساليب التقويم الإلكتروني على مستحدثات تكنولوجيا التعليم، مما يسهم في تطوير مهارات الطلاب في استخدام هذه التقنيات.
- **التكلفة المادية:** توفر أساليب التقويم الإلكتروني تكاليف الطباعة والورق والتخزين، فهي أقل تكلفة على المدى الطويل من أساليب التقويم التقليدية.

أنواع التقويم الإلكتروني:

يمكن تصنيف التقويم الإلكتروني إلى أنواع مختلفة (الروقي، 2019، ص650)، اعتماداً على الغرض منه أو طريقة استخدامه.

فبحسب الغرض منه ينقسم إلى:

- **التقويم التشخيصي:** يهدف إلى تحديد نقاط القوة والضعف لدى الطلاب في بداية وحدة تعليمية أو فصل دراسي.
- **التقويم التكويني:** يهدف إلى تقييم تقدم الطلاب في التعلم باستمرار، وتقديم التغذية الراجعة لهم لمساعدتهم على تحسين أدائهم.
- **التقويم الختامي:** يهدف إلى تقييم مستوى تعلم الطلاب في نهاية وحدة تعليمية أو فصل دراسي.

أما بحسب طريقة الاستخدام فيمكن تقسيمه إلى:

- **التقويم الذاتي:** يقوم الطالب فيه بتقييم نفسه بنفسه.
- **التقويم المتبادل:** يقوم الطلاب فيه بتقييم بعضهم.
- **التقويم من قبل المعلم:** يقيم المعلم الطلاب في هذا النوع من التقويم.

أهمية التقويم الإلكتروني للمعلم والمتعلم:

يوفر التقويم الإلكتروني عدداً من المزايا لكل من المعلمين والمتعلمين (نماري، 2022، ص299) منها:

مزايا التقويم الإلكتروني للمعلم:

- توفير الوقت والجهد على المعلمين، ويمكنهم من اختبار الطلبة وتخفيف عبء العمل.
- تحديد معضلات التعلم وتسهيل إعداد التقارير والتواصل بين المتعلمين.
- ممارسة أساليب متعددة من التقويم الإلكتروني تعكس للمعلم مستوى أداء المتعلم عكسا واضحا.
- تقديم تغذية راجعة فورية من المعلم للمتعلم بالبريد الإلكتروني أو وسائل التواصل الأخرى التي تزيد من تحسين نوعية التعلم لدى المتعلم.

مزایا التقييم الإلكتروني للمتعلم:

- مرونة في اختيار وقت الإجابة وتقديم الإجابة الصحيحة الفورية والتغذية الراجعة: يوفر التقييم الإلكتروني للمتعلم المرونة في اختيار وقت الإجابة، حيث يمكنه إجراء الاختبار في أي مكان وفي أي وقت، كما أنه يوفر الإجابة الصحيحة الفورية والتغذية الراجعة، مما يساعد المتعلم على فهم أخطائه وتصحيحها.
- خفض الموارد المادية والبشرية في عمليات التصحيح والتحليل: يوفر التقييم الإلكتروني خفضًا في الموارد المادية والبشرية في عمليات التصحيح والتحليل، حيث يمكن إجراء التصحيح وتحليل النتائج تلقائيًا، مما يوفر الوقت والجهد على المعلمين والمتعلمين.
- الاحتفاظ بسجلات المتعلمين الخاصة إلكترونيًا وسهولة استخدامها: يوفر التقييم الإلكتروني إمكانية الاحتفاظ بسجلات المتعلمين الخاصة إلكترونيًا، مما يسهل على المعلمين الوصول إليها واستخدامها لتقييم أداء المتعلمين.
- اكتساب المتعلم مهارة حل المعضلات: يساعد التقييم الإلكتروني المتعلم على اكتساب مهارة حل المعضلات، وذلك من خلال تقديم أسئلة مفتوحة ومشكلات معقدة.
- معرفة مستوى أدائه التحصيلي، والكشف عن جوانب القوة والضعف لديه: يساعد التقييم الإلكتروني المتعلم على معرفة مستوى أدائه التحصيلي، والكشف عن جوانب القوة والضعف لديه.
- يساعد المتعلم في بناء معارفه وتنمية مهاراته باستمرار: يساعد التقييم الإلكتروني المتعلم في بناء معارفه وتنمية مهاراته باستمرار، وذلك من خلال توفير التغذية الراجعة الفورية وإمكانية التدريب على الاختبار أكثر من مرة.
- يجعل المتعلم فعالًا ومرئيًا: يساعد التقييم الإلكتروني المتعلم على أن يكون فعالًا ومرئيًا، وذلك من خلال توفير المرونة في اختيار وقت الإجابة والوصول إلى الاختبارات من أي مكان.
- يخدم التعلم الفردي والتعلم من أجل الإتقان بتدريه على الاختبار أكثر من مرة: يساعد التقييم الإلكتروني المتعلم الفردي والتعلم من أجل الإتقان، وذلك من خلال إمكانية التدريب على الاختبار أكثر من مرة.

الأدوات الإلكترونية المستخدمة في التقييم التربوي:

تشمل الأدوات الإلكترونية المستخدمة في التقييم التربوي ما يلي:

- الاختبارات الإلكترونية: هي اختبارات يتم تقديمها للطلاب عبر الإنترنت، وتتميز بالسهولة في الإجابة عليها والسرعة في التصحيح.
- الواجبات المنزلية الإلكترونية: هي واجبات الطلاب بها عبر الإنترنت، وتتميز بالتنوع في طبيعتها وسهولة تصحيحها.
- المهام الإلكترونية: هي مهام يُكفّل الطلاب بها عبر الإنترنت، وتتميز بتقييم مهارات الطلاب الإبداعية والتفكير النقدي.
- المشاريع الإلكترونية: هي مشاريع يُكفّل الطلاب بها عبر الإنترنت، وتتميز بتقييم مهارات الطلاب التعاونية وحل المشكلات.
- التقارير الإلكترونية: هي تقارير تُعدّ من قبل الطلاب عبر الإنترنت، وتتميز بتقييم مهارات الطلاب في التواصل والكتابة.

بالإضافة إلى هذه الأدوات، هناك عديد من الأدوات التقنية الأخرى التي يمكن استخدامها في التقييم التربوي، مثل:

- البرامج الإحصائية: تستخدم هذه البرامج لتحليل البيانات التي جمعت من الأدوات التقنية المختلفة.
- برامج التعلم الذكي: تستخدم هذه البرامج لتوفير تغذية راجعة محددة للطلاب بناءً على أدائهم.
- برامج محاكاة الواقع: تستخدم هذه البرامج لتقييم مهارات الطلاب العملية والتطبيقية.

توظيف أدوات التقويم الإلكتروني في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها وقياس مستويات الطلاب:

أولاً الاختبارات الإلكترونية:

يمكن استخدام الاختبارات الإلكترونية في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها وقياس مستويات الطلاب لـ:

- تحديد المستوى الحالي للطلاب في اللغة العربية، كقياس مدى فهم الطلاب للمفردات والقواعد العربية الأساسية.
- تقييم مدى تقدم الطلاب في تعلم اللغة العربية، كاستخدام اختبار إلكتروني قبل الانتهاء من وحدة تعليمية معينة وبعدها قياس مدى تقدم الطلاب في المهارات اللغوية التي دُرست في تلك الوحدة.
- تحديد نقاط القوة والضعف لدى الطلاب في اللغة العربية، كاستخدام اختبار إلكتروني لتحديد المهارات اللغوية التي يتقنها الطلاب جيداً والمهارات التي يحتاجون إلى تحسينها.

ثانياً الواجبات المنزلية الإلكترونية:

يمكن استخدام الواجبات المنزلية الإلكترونية لـ:

- تتبع تقدم الطلاب في تعلم اللغة العربية، كتكليف الطلاب بإرسال مشاريع أو أنشطة إلكترونية إلى المعلم دورياً للتقييم.
- توفير التغذية الراجعة للطلاب حول أدائهم، كإرسال المعلم للطلاب تعليقات مكتوبة أو شفوية حول واجباتهم المنزلية الإلكترونية.
- تعزيز مسؤولية الطلاب عن تعلمهم، كتكليف الطلاب بإنشاء خطط عمل شخصية لتعلم اللغة العربية.

ثالثاً المهام الإلكترونية:

يمكن استخدام المهام الإلكترونية لـ:

- تقييم مهارات الطلاب في استخدام اللغة العربية في مواقف مختلفة؛ كتكليف الطلاب بكتابة رسالة إلكترونية أو رسالة إلى صديق باللغة العربية، أو يمكن تكليفهم بإجراء مقابلة مع شخص يتحدث اللغة العربية.
- تعزيز مهارات الطلاب في التعاون والعمل الجماعي كتكليف الطلاب بإنشاء مشروع إلكتروني مع مجموعة من الطلاب الآخرين.
- تقييم مهارات الطلاب الإبداعية والتفكير النقدي، كتكليف الطلاب بإنشاء قصة أو تخیل حوار باللغة العربية يدور بين مجموعة من الأشخاص في موقف معين، أو تحليل نص باللغة العربية وتحديد العناصر الأدبية فيه.

رابعاً المشاريع الإلكترونية:

يمكن استخدام المشاريع الإلكترونية وخاصة في المستويات المتقدمة لـ:

- تعزيز مهارات الطلاب في التفكير النقدي والإبداع باللغة العربية، كتكليف الطلاب بإجراء دراسة بحثية حول موضوع معين باللغة العربية وتقديم تقرير عنها.
- تقييم مهارات الطلاب في تطبيق المعرفة اللغوية في مواقف واقعية، كتكليف الطلاب بإنشاء حملة إعلانية باللغة العربية لتسويق منتج أو خدمة.

خامساً برامج التعلم الذكي:

يمكن استخدام برامج التعلم الذكي لـ:

- تخصيص المحتوى التعليمي وفقاً لاحتياجات الطلاب الفردية. على سبيل المثال، يمكن أن توفر برامج التعلم الذكي محتوى تعليمياً إضافياً للطلاب الذين يواجهون صعوبة في تعلم موضوع معين.
- توفير التغذية الراجعة للطلاب حول أدائهم. من خلال توظيف برامج التعلم الذكي في تحديد وبيان الأخطاء التي يرتكبها الطلاب في الاختبارات الإلكترونية وتوفير لهم المساعدة في إصلاحها.
- توصيف الطلاب وفقاً لاحتياجاتهم التعليمية. على سبيل المثال، يمكن أن تحدد برامج التعلم الذكي المهارات التي يتقنها الطلاب جيداً والمهارات التي يحتاجون إلى تحسينها.

معوقات تطبيق التقويم الإلكتروني:

يواجه تطبيق التقويم الإلكتروني عدداً من المعوقات (الروقي، 2019، ص652)، يمكن تقسيمها إلى أربعة أنواع رئيسية:

- **المعوقات المادية:** تتمثل في عدم توفر البنية التحتية اللازمة لتطبيق التقويم الإلكتروني، مثل الإنترنت وشبكات الحاسوب وأجهزة الحاسب الآلي. كما تتمثل في ارتفاع تكلفة تطوير وتشغيل أنظمة التقويم الإلكتروني.
- **المعوقات البشرية:** تتمثل في عدم كفاية مهارات المعلمين وطلابهم في استخدام تقنيات التقويم الإلكتروني. كما تتمثل في عدم وجود الخبراء والفنيين المتخصصين في مجالات البرمجة والقياس والتقويم الإلكتروني.
- **المعوقات الاجتماعية:** تتمثل في عدم قبول بعض المعلمين وأولياء الأمور لفكرة التقويم الإلكتروني. كما تتمثل في عدم وجود الوعي بأهميته في عملية التعلم.
- **المعوقات الفنية:** تتمثل في عدم توفر البرامج والتطبيقات الإلكترونية المناسبة لاحتياجات التقويم الإلكتروني. كما تتمثل في عدم مواكبة أنظمة التقويم الإلكتروني للتطورات التكنولوجية الحديثة.

ولتجاوز تلك المعوقات يمكن اتخاذ الإجراءات التالية:

- توفير الدعم المالي والمادي اللازم لتطبيق التقويم الإلكتروني.
- تدريب المعلمين وطلابهم على استخدام تقنيات التقويم الإلكتروني.
- إعداد وتأهيل الخبراء والفنيين المتخصصين في مجالات البرمجة والقياس والتقويم الإلكتروني.
- نشر الوعي بأهمية التقويم الإلكتروني في عملية التعلم.
- تطوير برامج وتطبيقات إلكترونية مناسبة لاحتياجات التقويم الإلكتروني.

الكفايات التقنية للمعلمين:

على المعلم أن يحرص على توظيف التقنيات الحديثة بأشكالها المختلفة توظيفاً صحيحاً بعيداً عن الإفراط وروح المظهرية الاستعراضية، وبعيداً كذلك عن الاستخدامات الموسمية التي تُحشد لها الطاقات ثم تختفي بانتهاء الداعي، أي أن توظيف التقنيات ينبغي أن يكون عملاً منظماً يصاحب المعلم في جميع مواقف الصفية وغير الصفية؛ ليحقق الأهداف التربوية المنشودة.

ومن الجدير بالذكر في هذا السياق أن منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلوم والثقافة في عام (2008) قد حددت معايير كفايات المعلمين في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفق ثلاثة محاور هي:

- محو الأمية التكنولوجية.
- تعميق المعرفة.

● إنتاج المعرفة.

وقد نقل (المعماري والمسوروي، 2013) عددا من الكفايات التقنية التي يجب أن يمتلكها المعلمون هي:

كفايات ذات علاقة بالثقافة الحاسوبية مثل:

● معرفة المكونات المادية للحاسوب وملحقاته.

● التعرف على برمجيات التشغيل والوسائط التي يعمل بها الحاسوب.

● معرفة الفيروسات وطرق الوقاية منها.

● معرفة المصطلحات المستخدمة في الحاسوب.

كفايات ذات علاقة بمهارة استخدام الحاسوب مثل:

● كيفية التعامل مع وحدات الإدخال والإخراج.

● كيفية التعامل مع سطح المكتب والملفات والبرامج سواء بالحفظ أو النقل أو الحذف.

● التعامل مع وحدات التخزين.

● استخدام مجموعة برامج الأوفيس.

كفايات ذات علاقة بالثقافة المعلوماتية مثل:

● استخدام شبكة الإنترنت في العملية التعليمية من بحث وبريد إلكتروني وغيره.

● القدرة على تقييم مصادر المعلومات الإلكترونية المتاحة عبر الإنترنت.

● تصميم ونشر الصفحات التعليمية عبر الإنترنت.

● استخدام الوسائط المتعددة في عملية التعليم.

كفايات التعامل مع برامج وخدمات الشبكة العالمية (الإنترنت) مثل:

● التعامل مع الخدمات الأساسية التي تقوم عليها التطبيقات التربوية للشبكة، مثل خدمة البريد

● الإلكتروني والبحث، المحادثة، نقل الملفات، والقوائم البريدية، وإنشاء الصفحات والمواقع

● التعليمية، ونشرها وتحديثها كل فترة.

كفايات إعداد المقررات الإلكترونية: وتتضمن عدد من الكفايات الأساسية، هي: التخطيط، أو التصميم والتطوير، والتقييم، وإدارة المقرر على الشبكة.

الكفايات التقنية لتقويم مستويات الطلاب إلكترونياً:

يمكن تقسيم الكفايات التقنية التي ينبغي توافرها في معلمي اللغة العربية للناطقين بغيرها لقياس وتقويم مستويات الطلاب إلكترونياً إلى كفايات تقنية

عامة وأخرى خاصة لتقويم مستويات الطلاب إلكترونياً:

الكفايات التقنية العامة:

- أن يتقن المعلمون استخدام الكمبيوتر وتطبيقاته الأساسية، مثل: معالجة النصوص، وإنشاء العروض التقديمية، وإنشاء الجداول، واستخدام الإنترنت.

ومن أمثلة تلك التطبيقات ما يلي:

- تطبيقات معالجة النصوص: Microsoft Word, LibreOffice Writer, Google Docs.
- تطبيقات إنشاء العروض التقديمية: Microsoft PowerPoint, LibreOffice Impress, Google Slides.
- تطبيقات إنشاء الجداول: Microsoft Excel, LibreOffice Calc, Google Sheets.
- تطبيقات استخدام الإنترنت: متصفحات الويب، مثل: Chrome, Firefox, Edge.
- أن يتقن المعلمون أحد تطبيقات تحليل البيانات التي تجمع من الأدوات والبرامج الإلكترونية، مثل: تحليل نتائج الاختبارات الإلكترونية، وتحليل أداء الطلاب في المهام الإلكترونية.

ومن أمثلة تلك التطبيقات ما يلي:

- تحليل نتائج الاختبارات الإلكترونية: Google Analytics, Microsoft Excel, LibreOffice Calc
- تحليل أداء الطلاب في المهام الإلكترونية: Google Forms, Quizizz, Kahoot!

الكفايات التقنية الخاصة بتقويم الطلاب إلكترونياً:

- أن يتقن المعلمون أحد تطبيقات تصميم الاختبارات الإلكترونية بما يضمن صدقها وثباتها وملائمتها لأهداف التعلم.

ومن أمثلة تطبيقات الاختبارات الإلكترونية: Google Forms, Quizizz, Kahoot, Quizlet, Socrative!

ومن الكفايات المتعلقة بتصميم الاختبارات الإلكترونية أن يكون قادراً على:

- اختيار نوع الاختبار المناسب: الاختبارات القصيرة، الاختبارات الطويلة، الاختبارات المتعددة الخيارات، الاختبارات الاختيار من متعدد، الاختبارات التفاعلية.
- كتابة الأسئلة بوضوح ودقة: الأسئلة المفتوحة، الأسئلة المغلقة، الأسئلة المتعددة الخيارات، أسئلة الاختيار من متعدد، الأسئلة التفاعلية.

- التحقق من صحة الأسئلة: التحقق من صدق الأسئلة، التحقق من ثبات الأسئلة، التحقق من ملاءمة الأسئلة لأهداف التعلم.

- أن يتقن المعلمون أحد تطبيقات تحليل نتائج الاختبارات الإلكترونية تحليلاً دقيقاً، من أجل تحديد نقاط القوة والضعف لدى الطلاب.

ومن أمثلة تطبيقات: SPSS, Microsoft Excel, LibreOffice Calc, Google Sheets

ومن الكفايات المتعلقة بتحليل نتائج الاختبارات الإلكترونية أن يكون قادراً على:

- حساب النسب المئوية: حساب النسبة المئوية للإجابات الصحيحة، حساب النسبة المئوية للإجابات الخاطئة.

- مقارنة نتائج الطلاب: مقارنة نتائج الطلاب داخل الصف الواحد، مقارنة نتائج الطلاب بين الصفوف المختلفة.
 - تحديد نقاط القوة والضعف لدى الطلاب: تحديد المهارات التي يتقنها الطلاب جيدًا، تحديد المهارات التي يحتاجون إلى تحسينها.
 - أن يتقن المعلمون أحد تطبيقات استخدام برامج التعلم الذكي لتقويم الطلاب بما يضمن توفير تغذية راجعة محددة للطلاب حول أدائهم.
- ومن أمثلة تلك التطبيقات ما يلي: Quizizz, Kahoot, Nearpod, Mentimeter.
- ومن الكفايات المتعلقة باستخدام برامج التعلم الذكي لتقويم الطلاب أن يكون قادرا على:
- اختيار برنامج التعلم الذكي المناسب: برامج التعلم الذكي القائمة على النموذج، برامج التعلم الذكي القائمة على المهام.
 - تخصيص برنامج التعلم الذكي للطلاب: تخصيص مستوى الصعوبة، تخصيص المحتوى، تخصيص التغذية الراجعة.
 - تحليل نتائج الطلاب في برنامج التعلم الذكي: تحديد نقاط القوة والضعف لدى الطلاب، توفير تغذية راجعة محددة للطلاب.

نصائح وتوصيات لتنمية الكفايات التقنية للمعلمين:

- التفكير النقدي والإبداعي: يجب أن يمتلك المعلمون القدرة على التفكير النقدي والإبداعي في استخدام الأدوات والبرامج الإلكترونية لتقويم الطلاب إلكترونيًا.
- التدريب والممارسة: يجب أن يحصل المعلمون على التدريب المناسب على استخدام الأدوات والبرامج الإلكترونية في التقويم. كما يجب أن يمارسوا استخدام هذه الأدوات والبرامج بشكل مستمر لتحسين مهاراتهم.
- التعاون مع الزملاء: يمكن للمعلمين التعاون مع زملائهم لتبادل الخبرات والمعرفة حول استخدام الأدوات والبرامج الإلكترونية في التقويم.
- الاطلاع على الموارد الإلكترونية: يمكن للمعلمين الاطلاع على الموارد الإلكترونية المتاحة عبر الإنترنت، مثل: المواقع الإلكترونية التعليمية، والدورات التدريبية الإلكترونية، ومجموعات المناقشة على الإنترنت.
- متابعة التطورات التكنولوجية: يجب على المعلمين متابعة التطورات التكنولوجية الجديدة في مجال التقويم الإلكتروني.
- التجربة والابتكار: يجب على المعلمين أن يجربوا الأدوات والبرامج الإلكترونية الجديدة وأن يبتكروا طرقًا جديدة لاستخدامها في التقويم.
- المشاركة المجتمعية: يمكن للمعلمين المشاركة في المجتمع التعليمي لتبادل الخبرات والأفكار حول استخدام الأدوات والبرامج الإلكترونية في التقويم.

الخاتمة

وفي ختام هذا البحث، يمكن القول إن الكفايات التقنية للمعلمين لتقويم مستويات الطلاب إلكترونيًا من أهم العوامل التي تساعد على توظيف التقنية الحديثة في تعليم العربية للناطقين بغيرها لذلك، فإن على المعلمين السعي إلى تنمية هذه الكفايات بالتدريب والممارسة المستمرة.

وفيما يلي بعض التوصيات لتنمية الكفايات التقنية للمعلمين:

- توفير برامج تدريبية متخصصة في الكفايات التقنية للمعلمين.
- تشجيع المعلمين على المشاركة في المؤتمرات والندوات المتخصصة في مجال تكنولوجيا التعليم.
- إتاحة الفرص للمعلمين للممارسة والتجربة في استخدام الأدوات والتقنيات الإلكترونية.

- فتنمية الكفايات التقنية للمعلمين ستساعدهم على تحقيق الأهداف التعليمية المرجوة، وتوفير تجربة تعليمية فعالة وممتعة للطلاب.

المراجع

- ابن منظور، أبي الفضل. (1999). لسان العرب. دار صادر - بيروت.
- أبو جاسر، محمد حسين عبد الهادي. (2012). دور المشرف التربوي في تنمية كفايات تكنولوجيا المعلومات لمعلمي المرحلة الثانوية في فلسطين وفق المعايير الدولية، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة الأزهر غزة.
- حسن، هناء عبد الكريم. (2012). الكفايات التقنية لأعضاء هيئة التدريس في كلية التربية الرياضية ومدى ممارستهم لها على ضوء بعض المتغيرات. مجلة كلية التربية الرياضية، جامعة بغداد، 24(3)، ص 109-138.
- الربابعة، إبراهيم حسن. (2016). الكفايات التعليمية اللازمة لمعلمي اللغة العربية للناطقين بغيرها ومدى ممارستهم لها. مجلة دراسات العلوم الإنسانية والاجتماعية، 43(4)، ص 1-19.
- الروقي، عبد العزيز عوض ماطر. (2019). درجة ممارسة معلمي العلوم الطبيعية لأساليب التقويم الإلكتروني في المرحلة المتوسطة بمدينة الرياض. مجلة كلية التربية بالمنصورة، 106(4)، ص 87-112.
- طعيمة، رشدي أحمد. (1999). المعلم كفاياته، إعداده، تدريبه. مصر: دار الفكر العربي.
- عبد السميع، مصطفى محمد. وحوالة، سبير. (2005). إعداد المعلم وتنميته وتدريبه. دار الفكر ناشرون وموزعون، عمان، الأردن. الطبعة الأولى.
- عبد الواحد، علي. (2013). نظرة على تعليم اللغة العربية في تركيا. ورقة بحثية مقدمة لورشة عمل نظمتها كلية الإلهيات جامعة نجم الدين أربكان لبحث مشكلات تعليم اللغة العربية في كليات الإلهيات وثانويات الأئمة والخطباء في تركيا.
- عبد الواحد، علي. (2015). مشكلات تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها: كليات الإلهيات في تركيا أنموذجاً "قلب الصف هو الحل". ضمن أعمال المؤتمر الدولي الأول لتعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها الرؤى والتجارب. دار كنوز المعرفة للنشر والتوزيع، عمان. الطبعة الأولى.
- العجرومي، سامح. (2012). مدى توافر كفايات التعلم الإلكتروني لدى معلمي التكنولوجيا بمدارس محافظات غزة في ضوء بعض المتغيرات. مجلة جامعة النجاح للأبحاث، المجلد 26.
- العمرى، محمد عبد القادر. (2005). الكفايات التعليمية اللازمة لمعلمي مبحث الحاسوب في المرحلة الثانوية ومدى ممارستهم لها من وجهة نظر المعلمين. مجلة مؤتة للبحوث والدراسات، جامعة مؤتة الأردن.
- العززي، خالد حمد. (2019). درجة استخدام معلمي الدراسات الاجتماعية والوطنية بالمرحلة المتوسطة في محافظة حفر الباطن لأدوات التقويم الإلكتروني. مجلة العلوم التربوية والنفسية، المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث، 3(19)، ص 110-127.
- المعماري، سيف بن ناصر. والمسروري، فهد. (2013). درجة توافر كفايات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى معلمي الدراسات الاجتماعية بمرحلة التعليم ما بعد الأساسي في بعض المحافظات العمانية. المجلة الدولية للأبحاث التربوية، جامعة الإمارات العربية المتحدة، العدد 34.
- الناقعة، محمود كامل. (1987). البرنامج التعليمي القائم على الكفايات. مطابع الطوبجي. القاهرة.
- نماري، نوال بنت عبد الله بن قاسم. (2022). واقع استخدام معلمات العلوم لتطبيقات التقويم الإلكتروني في تقويم نواتج التعلم المعرفية لدى طالبات المرحلة المتوسطة بإدارة تعليم صبيا. المجلة العربية للنشر العلمي، 5(46)، ص 145-165.
- الهولي، عبيد عبد الله، جوهر، سلوى باقر. (2007). الكفايات الشخصية والأدائية لمعلمات رياض الأطفال في ضوء الأسلوب المطور. مجلة رسالة الخليج، 105(28)، ص 1-20.

Kaynakça

- Ibn Manzur, Abi al-Fadl. (1999). Lisan al-Arab. Dar Sader - Beirut.
- Abu Jasser, Mohammad Hussein Abdul Hadi. (2012). The Role of the Educational Supervisor in Developing the Information Technology Competencies of Secondary School Teachers in Palestine According to International Standards, Master's Thesis, Faculty of Education, Al-Azhar University Gaza.
- Hassan, Hana Abdel Karim. (2012). The Technical Competencies of Faculty Members in the College of Physical Education and the Extent of Their Practice in the Light of Some Variables. Journal of the College of Physical Education, University of Baghdad, 24(3), pp. 109-138.
- Al-Rubadi, Ibrahim Hassan. (2016). The Educational Competencies Required for Teachers of Arabic for Non-Native Speakers and the Extent of Their Practice. Journal of Human and Social Sciences Studies, 43(4), 1-19.

- Al-Roqi, Abdul Aziz Awad Mater. (2019). The Degree of Practice of Natural Science Teachers of Electronic Assessment Methods in the Intermediate Stage in Riyadh City. *Journal of the Faculty of Education, Mansoura University*, 106(4), pp. 87-112.
- Ta'eema, Rushdi Ahmed. (1999). *The Teacher: His Competencies, Preparation, and Training*. Egypt: Dar Al-Fikr Al-Arabi.
- Abdul Samad, Mustafa Muhammad. and Hawala, Suhair. (2005). *Preparing, Developing, and Training the Teacher*. Dar Al-Fikr Publishers and Distributors, Amman, Jordan. First Edition.
- Abdul Wahid, Ali. (2013). A Look at Teaching Arabic in Turkey. A research paper presented to a workshop organized by the Faculty of Divinity, Necmettin Erbakan University, to discuss the problems of teaching Arabic in Faculties of Divinity and Imam-Khatib High Schools in Turkey.
- Abdul Wahid, Ali. (2015). Problems of Teaching Arabic to Non-Native Speakers: Faculties of Divinity in Turkey as a Model: "The Heart of the Class is the Solution". *Proceedings of the First International Conference on Teaching Arabic to Non-Native Speakers: Visions and Experiences*. Dar Kunuz Al-Ma'rifah for Publishing and Distribution, Amman. First Edition.
- Al-Ajrroumi, Samih. (2012). The Extent of the Availability of E-Learning Competencies among Technology Teachers in Schools of the Gaza Governorates in the Light of Some Variables. *An-Najah University Journal for Research*, Volume 26.
- Al-Omari, Mohammad Abdul Qader. (2005). The Educational Competencies Required for Computer Science Teachers in the Secondary Stage and the Extent of Their Practice from the Teachers' Point of View. *Mu'tah Journal for Research and Studies*, Mu'tah University, Jordan.
- Al-Anzi, Khalid Hamad. (2019). The Degree of Use of Social and National Studies Teachers in the Intermediate Stage in Hafar Al-Batin Governorate of Electronic Assessment Tools. *Journal of Educational and Psychological Sciences, Arab Journal of Sciences and Publishing Research*, 3(19), pp. 110-127.
- Al-Ma'mari, Saif bin Nasser. and Al-Masroori, Fahd. (2013). The Degree of Availability of Information and Communication Technology Competencies among Social Studies Teachers at the Post-Basic Education Stage in Some Omani Governorates. *International Journal of Educational Research, United Arab Emirates University*, Issue 34.
- Al-Naqa, Mahmoud Kamel. (1987). *The Competency-Based Educational Program*. Al-Toubji Printing Presses. Cairo.
- Nammari, Nawal bint Abdullah bin Qasim. (2022). The Reality of Science Teachers' Use of Electronic Assessment Applications in Evaluating Cognitive Learning Outcomes for Female Intermediate School Students in the Directorate of Education in Sabya. *Arab Journal of Scientific Publishing*, 5(46), pp. 145-165.
- Al-Hulaili, Abeer Abdullah, and Jawhar, Salwa Baqer. (2007). Personal and Performance Competencies of Kindergarten Teachers in the Light of the Developed Approach. *Journal of Risalat Al-Khalij*, 105(28), 1-20.