

Field : Sport Sciences

Type : Research Article

Received: 11.05.2017 - *Corrected*: 21.10.2017 - *Accepted*: 27.10.2017

Spor Federasyonları İl Temsilcilerinin Yönetsel Sorunlarına İlişkin Görüşleri

Zeki TAŞ¹, Zafer ÇİMEN²

¹Bartın Üniversitesi, Beden Eğitimi ve Spor Yüksek Okulu, Bartın, TÜRKİYE

²Gazi Üniversitesi, Spor Bilimleri Fakültesi, Ankara, TÜRKİYE

E-Posta: zekitas54@gmail.com

Öz

Bu çalışmada, spor federasyonları il temsilcilerinin karşılaştıkları mali sorunların belirlenmesi amaçlanmıştır. Nitel araştırma yönteminin kullanıldığı çalışmaya Türkiye / Sakarya ili ve Türkiye / Bartın ilinde görev yapan 4 takım sporu (Futbol, Basketbol, Voleybol, Hentbol) ve 4 bireysel spora (Bisiklet, İzcilik, Güreş, Tenis) ait federasyon il temsilcileri katılmıştır. Kavramsal çerçeve ışığında araştırmanın veri toplama aracı olan yarı yapılandırılmış görüşme formu oluşturulmuştur. Görüşmeler esnasında veri kaybını önlemek için ses kayıt cihazı kullanılmıştır. Veriler betimsel analiz ve içerik analizi kullanılarak analiz edilmiştir. Sonuçlar, fiziki çalışma ortamlarının (Büro, kırtasiye malzemeleri, teknolojik malzeme vb.) olmaması, il ve ilçe spor müdürlükleri ile koordinasyonun yetersiz olması, antrenör ve hakem kurslarının yetersiz sayıda açılması, teknolojiden faydalanmada yetersiz kalınması olduğunu göstermiştir. Elde edilen bulgular doğrultusundaki sorunların giderilmesi, il temsilcilerinin yönetsel sorunlarını gidererek iş verimliliğini arttırabileceği düşünülebilir.

Anahtar Kelimeler: Spor Yöneticisi, İl Temsilcisi, Yönetsel Problem



The Notions of Sports Federations' Representatives with regard to Managerial Problems

Abstract

In this research, it was aimed to determine the managerial problems faced by sports federation provincial representatives. The federation provincial representatives of 4 team sports (Football, Basketball, Volleyball, Handball) and 4 individual sports (bicycle, scouting, wrestling, tennis) who worked in Turkey / Sakarya province and Turkey / Bartın province participated in the study using qualitative research method. A semi-structured interview form, which is the data collection tool of the research in the conceptual framework, was established. A voice recorder was used to prevent data loss during negotiations. The data were analyzed using descriptive analysis and content analysis. The conclusions revealed that physical working environments (office, stationery materials, technological materials, etc.) coordination with provincial and district sports directorates is inadequate, lack of coach and referee courses. According to findings, it may be considered that the provincial representatives can improve their business productivity by eliminating their managerial problems.

Keywords: Sports Manager, Provincial Representative, Managerial Problem



Giriş

Federasyonlar, kendi spor dallarındaki faaliyetleri uluslararası kurallara göre tanzim eden, yöneten, öğreten, ülke geneline yayan, geliştiren ve yurt dışında temsilini sağlayan (Sümer, 1998), faaliyet gösterdikleri ülkelerde, ilgili oldukları spor dalının veya dallarının gelişimi, topluma yayılma, yönetim ve denetiminden sorumlu kuruluşlardır (Vieweg, 2007:7-9; 2016). Bütün modern ülkelerde, spor dallarının faaliyetleri, o spor dalının niteliğine uygun bir spor federasyonuna bağlıdır. Bu spor federasyonları da bağımsız bir örgüt altında faaliyetlerini sürdürmektedir (Bal, 2013:9).

Spor Federasyonlarının faaliyetleri, Spor Federasyonlarının teşkilatı, çalışma, görev, yetki ve sorumlulukları yönetmeliğine göre sürdürülmektedir. Buna göre; federasyonların, sporun yurt sathına dengeli bir şekilde yayılıp gelişmesini sağlamak, yurtdışındaki ve yurtiçindeki sportif gelişmeleri izlemek, karşılıklı ilişki, yarışma, çalışma ve diğer faaliyetleri programlayıp bunların uygulamalarını kontrol etmek, ülke içinde müsabakalar düzenlemek ve devamlılığını sağlamak, yabancı ülkelerdeki sportif gelişmeleri ve yenilikleri izleyerek bu bilgilerden ülke içinde daha çok kişinin yararlanmasını sağlamak, Uluslararası Federasyonun izni ile uluslararası kurs, seminer ve spor organizasyonları düzenlemek gibi görevleri vardır (mevzuat.gov.tr).

Federasyonlar ülke genelinde görev ve sorumluluklarını yerine getirirken illerdeki teşkilat temsilcileri olan Federasyon İl Temsilcileri ile eşgüdüm halinde çalışmaktadır. Federasyonların görevleriyle ilgili yönetmeliğin 19. Maddesinde “Federasyon İl Temsilcilerinin kendi aralarında ve federasyonla koordineli bir şekilde çalışmalarını sağlamak” ifadesi yer almaktadır. Bu maddeye istinaden federasyonlar illerdeki spor organizasyonlarını Federasyon İl Temsilcileri ile yürütür. Federasyon İl Temsilcileri 3289 Sayılı Yasa ile görev ve sorumlulukları belirlenen gönüllülük esasına göre çalışan birimlerdir. Federasyon İl Temsilcilerinin, ilgili oldukları spor dalında sporcu, antrenör, hakem veya yöneticilik yapmış, spor çevresinde tanınmış ve iyi eğitim almış olmak gibi niteliklere sahip olması gerekir. İşleyişteki öneminden dolayı, ilgili yönetmelikte özel maddelerle tanımlanmış olan federasyon İl Temsilcileri, federasyonlar tarafından uygulamaya konulan faaliyetlerin yürütülmesinde ve spor dalının gelişiminde önemli görev ve sorumluluklar almaktadır.

Federasyon İl Temsilcileri, günümüzde, devletin 60 spor federasyonu ile eşgüdüm halinde sporu bir kamu hizmeti olarak sunduğu ülkemizde, illerdeki temsilcileridir. Federasyonların illerdeki en önemli temsilcileri konumunda olan Federasyon İl Temsilcileri yönetsel açıdan görevleriyle ilgili birtakım sorunlarla karşılaşmaktadır. Federasyon İl Temsilcilerinin görev ve sorumluluklarını yerine getirirken yönetsel sorunlarının yansımalarını araştırmak çalışmamızı önemli kılmıştır. Bu sorunların belirlenmesinin, kanun yapıcılara yasal düzenlemeler için kaynak oluşturacağı ve yapılacak düzenlemelerle Federasyon İl Temsilcilerinin iş verimliliğini arttıracacağı düşünülmektedir. Ayrıca devletin bir kamu hizmeti olarak sunduğu sporun illerdeki organizasyon yürütücülerinden olan Federasyon İl Temsilcilerinin sorunlarının giderilmesi hizmetin kalitesini olumlu yönde etkileyeceği düşünülmektedir.

Bu çalışmada, il spor temsilcilerinin görevleriyle ilgili karşılaştıkları yönetsel sorunlar hakkındaki görüşleri tespit edilerek yönetsel alanlardaki sorunların neler olduğunun belirlenmesi ve elde edilen veriler doğrultusunda da önerilerin sunulması amaçlanmıştır. Bu temel amaç doğrultusunda; çalışma ortamının yeterliliği, personel ihtiyacı, ilgili kurumlarla işbirliği, spor dalının gelişimine katkı, yasa ve yönetmeliklerin etkisi, hizmet içi kurslar, mali destek, ödenek kullanımı, tesis imkanı ve sponsor bulma durumları gibi konularda il



temsilcilerinin görüşlerinin incelenmesi amaçlanmıştır. Daha önce Yaman vd. (2012) tarafından illerdeki spor yöneticilerini konu alan bir araştırma yapılmış olsa da, il temsilcilerinin sorunlarını konu alan bir araştırma alanyazında yer almamıştır. Bu nedenle bu araştırma alanyazında önemli bir boşluğu dolduracaktır.

Bu amaçla öncelikle verilerin toplanması için “Spor Federasyonları İl Temsilcilerinin Yönetmel ve Mali Sorunlarına İlişkin Görüşlerinin Değerlendirilmesi” görüşme formu oluşturulmuştur. Oluşturulan görüşme formları ile hala Federasyon İl Temsilcilik görevini yürütmekte olan 16 Federasyon İl Temsilcisi ile yüz yüze görüşmeler yapılmıştır. Görüşmede hem takım sporları hem de bireysel sporları kapsaması amacıyla 8 takım sporu ve 8 bireysel spor Federasyon İl Temsilcisi tercih edilmiştir. Nitel araştırma yöntemlerinden betimsel analiz tekniği kullanılan çalışmada Federasyon İl Temsilcilerinin yönetmel sorunları saptanarak literatür temelli tartışılmıştır.

Materyal ve Yöntem

Araştırmanın Modeli

Bu çalışma verilerin toplanması ve çözümlenmesi açısından nitel bir çalışmadır. Nitel araştırma, gözlem, görüşme ve doküman analizi gibi nitel veri toplama yöntemlerinin kullanıldığı, algıların ve olayların doğal ortamda gerçekçi ve bütüncül bir biçimde ortaya konmasına yönelik nitel bir sürecin izlendiği araştırma olarak tanımlanan nitel bir çalışmadır (Yıldırım ve Şimşek 2008:39).

Nitel araştırma desenlerinden olan durum çalışması, araştırmanın deseni olarak seçilmiştir. Durum (Örnek Olay) çalışması; güncel bir olguyu kendi gerçek yaşam çerçevesi (içeriği) içinde çalışan, olgu ve içinde bulunduğu içerik arasındaki sınırların kesin hatlarıyla belirgin olmadığı ve birden fazla kanıt veya veri kaynağının mevcut olduğu durumlarda kullanılan, görgül bir araştırma yöntemidir (Yin, 1984:2016). Durum çalışmalarında araştırmacının kontrol etmediği ya da edemediği olaylar derinlemesine incelenmektedir.

Veri Toplama Araçları

İl spor temsilcilerinin sorunlarının tespit edilmesine ilişkin verilerin toplanmasında nitel yöntemler kullanılmış ve veriler "görüşme" yoluyla elde edilmiştir. Görüşme; önceden belirlenmiş ve ciddi bir amaç için yapılan, soru sorma ve yanıtlama tarzına dayalı karşılıklı ve etkileşimli bir iletişim sürecidir. Görüşme yoluyla, deneyimler, tutumlar, düşünceler, niyetler, yorumlar ve zihinsel algılar ve tepkiler gibi gözlenemeyeni anlamaya çalışılır. Bu süreçte, sorulan sorulara, karşı tarafın rahat, dürüst ve doğru bir şekilde tepkide bulunmasını sağlamak görüşmecinin temel görevidir (Yıldırım ve Şimşek, 2016: 120). Görüşmelerde esneklik, sorulara gelen yanıtlara göre soru sırasının değiştirilmesi, daha derinlemesine soru sorulması, tam ve net bilgilere ulaşılması araştırmaların veri edinimini kolaylaştırmaktadır. İl spor temsilcilerinin sorunlarına yönelik görüşlerinin alınmasında zengin veri desteği sağlayacağı düşünülen yarı yapılandırılmış görüşme formu kullanılmıştır.

Çalışmada veri kaybını önlemek amacıyla ses kayıt cihazı ve ses kayıtlarının alınması esnasında il spor temsilcisinin görüşmeye odaklanması durumları göz önüne alınarak gözlem kayıt defteri ile not tutulmuştur.



Görüşme Formunun Oluşturulması

Görüşme formunun hazırlanmasından önce alan yazını taraması yapılarak yönetsel ve mali sorunların neler olabileceği belirlenmiş, ardından amacı çalışma sürecinin görülmesi, soruların işlerliği ve görüşme teknikleri konusunda araştırmacının yeni şeyler öğrenmesini sağlayan (Glesne, 2013: Çev. Ersoy ve Yalçınoğlu) pilot çalışma yapılmıştır. Bu çalışma örneklemede yer almayan dört il temsilcisine 2015 yılında ses kaydı alınarak uygulanmıştır. Bu iki süreci takiben toplanan bilgilerden yönetsel ve mali sorunlara ilişkin temalar oluşturularak tasnif edilmiştir. Bu ana temalar üzerinde Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüğü yapan 3 spor yöneticisi ve üniversitelerin spor yöneticiliği bölümlerinde görev yapan 5 öğretim üyesinin görüşleri alınmıştır.

Bu aşamaların ardından görüşme formunun hazırlanmasında, kolay anlaşılabilir sorular yazma, odaklı sorular hazırlama, açık uçlu sorular sorma, yönlendirmekten kaçınma, çok boyutlu soru sormaktan kaçınma, alternatif sorular ve sondalar hazırlama, farklı türden sorular yazma, soruları mantıklı bir biçimde düzenleme ve soruları geliştirme ilkeleri (Bogdan ve Biklen, 1992; 1998) göz önünde bulundurularak forma son şekli verilmiştir. Araştırmada son şekli verilen yarı yapılandırılmış görüşme formunun yanında, katılımcıların cinsiyet, eğitim durumu gibi demografik bilgilerine ulaşmaya yönelik basit bir form da kullanılmıştır.

Verilerin Toplanması

İl spor temsilcilerinin sorunlarına ilişkin verilerin toplanmasında nitel veri toplama araçları kullanılmıştır. Çalışmada üç farklı araç kullanılmıştır. Kullanılan nitel araçlar, araştırmacı tarafından hazırlanan görüşme soruları, uygun ortamda kayıtlarda kullanılan ses kayıt cihazı ve gözlem boyunca kullanılmış olan gözlem kayıt defteridir.

İl spor temsilcileri ile yapılan görüşmelerin kayıt altına alınmasından önce İl Gençlik Hizmetleri ve Spor Müdürlüklerinden gerekli izinler alınmıştır (Ek 3). Bu izinler belirlenen il temsilcileri tarafından incelendikten sonra görüşme tarihleri için randevu alınarak görüşme tarihleri belirlenmiştir. İl spor temsilcileri ses kaydından haberdar olduklarını ve çalışmaya gönüllü katıldıklarını beyan eden bilgilendirilmiş onay formlarını imzalamışlardır (Ek 2). Görüşmeler sırasında araştırmacının amacı il spor temsilcilerine söylenmiştir. Görüşmeler, uygun bir ortamda gerçekleşmiş, ses kayıt cihazı yardımıyla veriler kaydedilmiştir. Görüşme esnasında ayrıca ses kayıtlarının dışında yer alan, araştırmacının görüşmeyi yönetmek ve ortama ilişkin yorumları ve anekdotları kaydetmek amacıyla görüşme kayıt defteri kullanılmıştır.

Verilerin Analizi

Bu aşamada il spor temsilcileriyle yapılan görüşmelerde elde edilen ham veriler bilgisayar ortamında yazıya aktarılmıştır. Veriler analiz için okunmuş, düzenlenmiş ve kodlanmıştır. Görüşme sorularına verilen yanıtlar araştırmacı tarafından belirlenen temalar ve alt temalar oluşturularak kategoriler altında bir araya getirilmiştir. İl spor temsilcilerinin sorulara verdikleri yanıtlar kendi aralarında birleştirilmiş ve değerlendirilmiştir. İl spor temsilcilerinin, sorunlarına ilişkin var olan düşünceleri ortaya çıkarılmıştır.



Elde edilen nitel verilerin çözümlenmesinde; derinlemesine incelenmesi, toplanan verileri açıklayabilecek kavramlara ve ilişkilere ulaşılması ve belirgin olmayan temaların detaylı olarak ortaya koyulması amacıyla içerik analizi yapılmıştır.

Veriler, içerik analizinde daha derin bir işleme tabi tutulur ve fark edilemeyen kavram ve temalar bu analiz sonucu keşfedilebilir. Bu amaçla toplanan verilerin önce kavramsallaştırılması, daha sonra da ortaya çıkan kavramlara göre mantıklı bir biçimde düzenlenmesi ve buna göre veriyi açıklayan temaların saptanması gerekmektedir (Yıldırım ve Şimşek, 2016: 227). Bu çerçevede, içerik analizi yoluyla verileri tanımlamaya, verilerin içinde saklı olabilecek gerçekleri ortaya çıkarmaya çalışılmıştır.

Geçerlilik Güvenirlilik

Nitel araştırmalarda geçerlik, araştırmacının olabildiğince yansız olmasıyla mümkündür (Kirk ve Miller, 1986:2016). İç geçerliği sağlayabilmek için verilerin farklı kişiler tarafından incelenerek karşılaştırılması gerekmektedir. Dış geçerliğin sağlanması için verilerin, kategorilerin, analizlerin vb. tüm aşamaların açıkça tanımlanması gerekmektedir (Büyüköztürk vd, 2012). Çalışma sürecinde geçerliğin güçlendirilmesi için mümkün olduğunca tarafsız bir bakış oluşturulmaya çalışılmıştır. Analiz sürecinde uzmanlardan yardım ve görüş alınmış, raporlaştırma sürecinde belirlenen kod, tema ve kategorilerin nasıl belirlendiğine ilişkin bilgi verilmiştir.

Nitel araştırmalarda güvenirliliğin sağlanması için çalışılan ortamda meydana gelen her şeyin veri olarak kaydedilmesini gerekir (Büyüköztürk vd, 2012). Bu çalışma sürecinde güvenirliliğin sağlanması için aşağıdaki hususlara özen gösterilmiştir;

- Dış güvenirliliğin sağlanması için; araştırmacı, kendi rolünü açıkça belirtmeye, veri kaynaklarını açıkça tanımlamaya, araştırma sürecinde oluşan ortamları detaylı olarak tarif etmeye, kavramsal çerçeve ve tanımları açıkça yapmaya, verilerin nasıl elde edildiğini ayrıntılı bir şekilde açıklamaya çalışmıştır. Görüşmelerde elde edilecek verilerin kalitesi için uygun ortamlar seçilmiş, katılımcılarla yalnız kalınmış, görüşmeler esnasında veri kaybını önlemek amacıyla ses kayıt cihazı kullanılmış ve elde edilen veriler bilgisayar ortamında yazılı hale getirilmiştir.
- İç güvenirliliğin sağlanması için; toplanan verilerden ham halleriyle alıntılar sunulmuş, verilerin analizi ve analizlerin sonuçlandırılması aşamalarında birden fazla uzmandan yardım alınmış, görüşme yoluyla elde edilen verilere ilişkin olarak İl spor temsilcileriyle görüşmeler gerçekleştirilmiştir.



BULGULAR

Bu bölümde elde edilen bulgular, çizelgeler halinde sunulmuştur.

Federasyon İl Temsilcilerinin Karşılaştığı İdari Sorunlar Çalışma Ortamına İlişkin Görüşler

Tablo 1. Organizasyonlarda insan kaynakları kullanımına ilişkin görüşler

Cevap kategorileri	n	Örnek ifadeler
Fiziki çalışma ortamının olmayışı	n=16	<i>“Temsilçiliğimize tahsis edilen bir yer yok. Bundan dolayı sürekli Gençlik Spor İl Müdürlüklerine veya çevre kurumlara gidiyoruz...” (K15).</i> <i>“Federasyon tarafından bize tahsis edilmiş fiziki bir çalışma ortamı yok...” (K2).</i>
Teknolojik malzeme verilmesi	n=5	<i>“Teknolojik aletler ve kırtasiye malzemeleri konusunda bilgisayar ve cep telefonu için sim kart verilmesi güzel oldu...” (K1).</i> <i>“ Bilgisayar ve diğer aletleri vermeleri de güzel oldu...”(K10).</i>

Tablo 1’ de katılımcıların organizasyonlarda insan kaynakları kullanımına ilişkin görüşleri incelendiğinde; katılımcıların tamamının personel eksikliklerinin olduğu (n=16) yönünde görüş bildirdikleri tespit edilmiştir. Araştırmadan elde edilen diğer bir bulgu ise Gençlik Hizmetleri ve Spor Müdürlüklerinin organizasyonlarda personel görevlendirmelerini (n=4) olumlu olarak değerlendirdikleri görülmektedir.

Görevlilerin Organizasyonlardaki Performanslarına İlişkin Görüşler

Tablo 2. Görevlilerin organizasyonlardaki performanslarına ilişkin görüşler

Cevap kategorileri	n	Örnek ifadeler
Görevlilerin görevlerini yerine getirmemesi	n=9	<i>Görevlendirilen personeller de müsabaka öncesi, müsabaka sırası ve müsabaka sonrasında temizlik, saha tanzimi gibi konularda gerekli hassasiyeti göstermiyorlar...” (K1).</i> <i>“İl spor müdürlüğünün spor organizasyonları için görevlendirdikleri personellerin işlerini iyi yapmadıklarını her defasında görüyorum...”(K12).</i>



“Müsabakalarda federasyonun belirlediği 7-9 kişilik listeler var. Bu personellerden başkası görevlendirilemiyor...”(K1)

n=3

“Müsabakalarda görevlendirilen kişilere baktığımızda aynı kişilerin olduğunu görüyoruz. Bu kişilerin işlerini düzgün yapıp yapmadığını kontrol eden bir mekanizma olmamasına rağmen aynı kişilerin görevlendirilmeleri spor camiasında görevlendirme bekleyenler arasında sıkıntılara sebep oluyor...”(K5).

Tablo 2’ de katılımcıların; görevlilerin organizasyonlardaki performanslarına ilişkin görüşleri incelendiğinde; katılımcıların (n=9) organizasyon aşamaları boyunca il müdürlüğü tarafından görevlendirilen görevlilerin görevlerini yerine getirmemelerinden kaynaklanan sorunlar olduğunu belirtmişlerdir. Bu sorunların başlıcaları temizlik hizmetleri (n=3), protokol tribün tahsisi (n=2), tribünde sigara içilmesi (n=2) gibi hizmetlerin yürütülmesinde meydana geldiği tespit edilmiştir. Araştırma kapsamındaki diğer bir sorun ise; katılımcıların (n=3) 'ü organizasyonda görev yapan personelin sürekli aynı personelin olması yönünde görüş bildirdikleri görülmektedir.

Kamu Kurum ve Kuruluşları ile İş Birliğinin Yeterliliğine İlişkin Görüşler

Tablo 3. Kamu kurum ve kuruluşları ile iş birliğinin yeterliliğine ilişkin görüşler

Cevap kategorileri	n	Örnek ifadeler
Belediyeler ile işbirliği	n=5	“...yapacağımız her organizasyonda bize en çok desteği sağlayan Belediyeler oluyor... (K6)
İl Sağlık Müdürlükleriyle işbirliği	n=2	“Bazen sağlık görevlilerinin gelmediği maçlar oluyor. Müsabaka başlama saatinde müsabakanın hakemi iki takım yetkilisinin görüşünü de alarak müsabakaları başlatabiliyor. Bu durumlarda oluşan sağlık sorunları için aslında risk alınmış oluyor...”(K10)
İl Emniyet Müdürlükleri ile işbirliği	n=1	“...Fakat basketbol, voleybol ve diğer branşlarda güvenlik güçlerini pek görmüyoruz. Acil durumlarda aradığımızda hemen geliyorlar ama bazen iş işten geçmiş olabilir.” (K7)
Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüğüyle işbirliği	n=1	“İşbirliğimiz yetersiz. Örneğin Spor İl Müdürlükleri kendi araçlarıyla kendi programları dâhilinde hareket ediyorlar. Eğer kendilerine ait bir programları varsa bize araç tahsis edemezler.” (K2)



Tablo 3’ te katılımcıların; Belediyeler ile işbirliğinin yeterliliğine ilişkin (n=5), Sağlık Hizmetleri ile işbirliğinin yeterliliğine ilişkin (n=2), Emniyet Hizmetleri ile işbirliğinin yeterliliğine ilişkin (n=1), Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüğüyle işbirliğinin yeterliliğine ilişkin (n=1) olumlu görüş bildirmemişlerdir.

Spor Dalının Gelişimine Sağladıkları Katkıları İlişkin Görüşleri

Tablo 4. Spor Dalının Gelişimine Sağladıkları Katkıları İlişkin Görüşleri

Cevap kategorileri	n	Örnek ifadeler
Organizasyon sayısında artış	n=6	“Önceki dönemlerde yılda 3-4 organizasyon ortalamasıyla çalışılırken bu rakam dönemimde 20-25 organizasyon düzeylerine çıktı... “ (K7).
Antrenör sayısında artış	n=6	“...Göreve geldiğimde antrenör ve hakem sıkıntımız vardı. Yaptığımız çalışmalarla kurslar açtık. Şimdi organizasyonları rahatlıkla düzenliyoruz. Antrenör ve hakem sayısında belirli bir sayıya ulaştık.”(K12).
Sporcu sayısında artış	n=5	“...Her yıl bir önceki lisanslı sporcu sayımızı ikiye katlıyoruz. Fakat bu oran bu yıl 3 katına kadar çıktı.”(K1)
Hakem sayısında artış	n=4	“...Aynı zamanda 6-7 defa hakemlik kursu açarak bu alandaki eksikimizi giderdik. Hakemlerimizin sayısını artırmanın yanında hakemlikte ilerlemeleri için hakemlerimizi teşvikte bulunduk.”(K13)
Spor kulübü sayısında artış	n=1	“...Fakat bizim temsilciliği açarak organizasyonları düzenlemeye başlamamızla beraber birkaç tane spor kulübü bu alanda tescil aldılar...”(K5)

Tablo 4’ te spor dalının gelişimine sağladıkları katkıları ilişkin görüşleri incelendiğinde; katılımcıların, spor kulübü sayısının arttırıldığı (n=1), organizasyon sayısının arttırıldığı (n=6), sporcu sayısının arttırıldığı (n=5), hakem sayısının arttırıldığı (n=4), antrenör sayısının arttırıldığı (n=6) yönünde görüş bildirdikleri tespit edilmiştir.



Yasa ve Yönetmeliklerin İl Temsilcilerinin Görev Performanslarına Etkilerine İlişkin Görüşler

Tablo 5. Yasa ve Yönetmeliklerin İl Spor Temsilcilerinin Görev Performanslarına Etkilerine İlişkin Görüşleri

Cevap kategorileri	n	Örnek ifadeler
Temsilcilik göreviyle ilgili görev tanımlamalarının net olmaması	n=16	<i>“Şu ana kadar federasyondan tarafıma görevlerimi içeren bir bilgi veya belge gelmedi...” (K2).</i> <i>“...gönüllüğün sorumluluklarının sınırları yasal olarak belirginleştirilmemiş. Faaliyetlerimiz de bazen verimsiz durumlar yaşanabiliyor...” (K4).</i>
Yeni bir yönetmeliğe duyulan ihtiyaç	n=16	<i>“Görev karmaşığını ortadan kaldıracak organizasyon süreçlerini de kapsayan geniş içerikli bir yönetmeliğe ihtiyaç olduğunu düşünüyorum.” (K13).</i>

Tablo 5’ de katılımcıların, yasa ve yönetmeliklerin görev performanslarına ilişkin görüşleri incelendiğinde; katılımcıların tamamının yasa ve yönetmeliklerin yeterli olmadığı (n=16) yönünde görüş bildirdikleri tespit edilmiştir. Araştırmadan elde edilen diğer bir bulgu ise yeni bir yönetmeliğe ihtiyaç duyulduğu (n=5) yönündedir.

İl Spor Müdürlüğü ile Sağlanan İşbirliğine İlişkin Görüşleri

Tablo 6. İl Spor Müdürlüğü ile Sağlanan İşbirliğine İlişkin Görüşleri

Cevap kategorileri	n	Örnek ifadeler
İl Spor Müdürlüğünde görev yapan yöneticilerle yaşanan koordinasyon sorunları	n=7	<i>“...İl müdürü ile uyumlu çalışmama rağmen il şube müdürünün olumsuz tavırlarıyla bile karşılaşıyordum. Kendisiyle iletişim kuramayacak noktaya geldim. Kendilerine bu işi fahri olarak yaptığımı, yaptığım faaliyetlerinin kaliteli olmasının il müdürlüğünün görünümüne fayda sağlayacağını belirtmeme rağmen iletişim kapısını bize kapattı.” (K10).</i>
İl Müdürlüğünün tesis ve spor malzemesi tahsisi sorunları	n=4	<i>“İl Müdürlüğü talep ettiğimiz tesisleri çoğunlukla program yoğunluğunu sebep göstererek bize tahsis etmiyorlar. Futbol, voleybol, basketbol gibi branşlar her zaman için tesis yönünden sıkıntı yaşamıyorlar. Fakat bir tenis kortunu, bir boks ringini, bir yüzme havuzunu istediğiniz an oluşturamıyorsunuz.” (K2).</i>



İl Müdürlüğü çalışanları ile yaşanan sorunlar	n=2	“Yine böyle bir durumda yazının dağıtılması için il müdürlüğüne bıraktığım yazılı evrağın günlerdir dağıtılmadığını gördüm. Sebebini sorduğumda yazılı evrağın kaybolmuş olabileceğini bildirdiler...”(K13).
---	-----	--

Tablo 6’ da katılımcıların, İl Spor Müdürlüğü ile sağlanan işbirliğine ilişkin görüşleri incelendiğinde; katılımcıların İl Spor Müdürlüğünde görev yapan yöneticilerle yaşanan koordinasyon sorunları olduğu (n=7), İl Müdürlüğünün tesis ve spor malzemesi tahsisine ilişkin sorunlar olduğu (n=4), İl Müdürlüğü çalışanları ile yaşanan sorunlar olduğu (n=3) yönünde görüş bildirdikleri tespit edilmiştir.

İlçe Spor Müdürlükleri ile Sağlanan Koordinasyona İlişkin Görüşleri

Tablo 7. İlçe Spor Müdürlükleri ile Sağlanan Koordinasyona İlişkin Görüşleri

Cevap kategorileri	n	Örnek ifadeler
Koordinasyonun yeterli görülmesi	n=9	“İlçe Müdürleri ile koordinasyonumuz gayet iyi durumda. Organizasyon düzenleyecekleri zaman elimizden gelen malzeme desteği ile destek olmaya çalışıyoruz. Az sayıda organizasyon yaptıkları için koordinasyonumuz güçlü diyebilirim.”(K5). “İlimizdeki ilçelerden bir bazen de iki tanesiyle koordineli bir şekilde organizasyon yapıyoruz. Diğer ilçelerin ilçe spor müdürlerinin organizasyon talebi olmuyor. Bizim branşla ilgili düzgün bir koordinasyon yok diyebilirim.”(K3).
Coğrafi koşulların faaliyetlere etkisinden kaynaklanan koordinasyonsuzluk	n=1	“Bazı ilçelerin yol şartları engebeli ve uzun oluyor. Kış şartlarının uzun sürdüğü güzergâhlara gitmemiz, buralara malzeme taşımamız çoğunlukla mümkün olmuyor. Bu yüzden düzenli bir koordinasyon içerisinde değiliz.”(K2).

Tablo 7’ de İlçe Spor Müdürlükleri ile sağlanan koordinasyona ilişkin görüşleri incelendiğinde; katılımcıların ilçe spor müdürlükleri ile koordinasyonu yeterli gördükleri (n=9), coğrafi koşulların faaliyetlere etkisinden kaynaklanan koordinasyonsuzluğun olduğu (n=1) yönündedir.



Spor kulüpleri ile Koordinasyonun Sağlanmasına İlişkin Görüşleri

Tablo 9. Spor kulüpleri ile Koordinasyonun Sağlanmasına İlişkin Görüşleri

Cevap kategorileri	n	Örnek ifadeler
Koordinasyonun yetersiz görülmesi	n=8	<i>“Maddi olarak belirli bir ivmeyi yakalayamamış spor kulüplerinin bu iniş çıkışları zamanla heyecanlarını yitirmelerine sebep oluyor, kendilerini diğer spor kulüpleri ile rekabet edemez hale getiriyor. En sonunda da lige katılmaktan vazgeçiyorlar. Bu sıkıntılı süreçlerinde de bizden yardım göremediklerini bahane ederek bizimle ipleri koparıyorlar.(K3).</i>
Müsabakalara yönelik koordinasyonun yeterli olması	n=7	<i>“Spor kulüpleri ile gayet düzgün bir iletişim düzeyimiz var. Faaliyetlerimizde yer almak isteyen spor kulüpleri bizimle iletişime geçerek eksikliklerini tamamlıyor. Yardımcı olarak onları hazır duruma getiriyoruz. Koordinasyonumuz iyi.”(K12).</i>
Sporcu tespiti ve gelişimine yönelik koordinasyonun yeterli olması	n=1	<i>“..Sporcu tespitinin yapılması, tespit edilen bu sporcuların gelişiminin sağlanması, sevk ve idare edilmesi, bir üst seviyedeki liglere yönlendirilmesi gibi süreçlerin yaşandığı sporcu havuzu oluşturmaktadırlar. Tüm bu görevleri yerine getirmeye çalışan spor camialarıyla iletişimimizi sürekli canlı tutuyoruz.(K2).</i>

Tablo 9’ da katılımcıların, spor kulüpleri ile koordinasyonun sağlanmasına ilişkin görüşleri incelendiğinde; koordinasyonun yetersiz görüldüğü (n=8), müsabakalara yönelik koordinasyonun yeterli olduğu (n=7) ve sporcu tespiti ve gelişimine yönelik koordinasyonun yeterli olması (n=1) yönündedir.

Hizmet İçi Eğitim Faaliyetlerine İlişkin Görüşleri

Tablo 10. Hizmet İçi Eğitim Faaliyetlerine İlişkin Görüşleri

Cevap kategorileri	n	Örnek ifadeler
Hizmet İçi Eğitim Çalışmalarının Niteliksiz Oluşu	n=10	<i>“...En büyük eksiklik olarak gördüğüm şey “...hizmet içi eğitim seminerlerinin İl Temsilcisine faydasının dokunmadığıdır...”(K2).</i> <i>“...hizmet içi eğitimler periyodik değil ve bizleri güncellemiyor...”(K5).</i>
		<i>“Hizmet içi eğitim seminerleri yaparık</i>



Yetersiz sayıda yapılması	n=6	<i>ilimizdeki hakemleri, antrenörleri yetiştirelim istiyoruz ama federasyonun bu alanda yeterli sayıda seminer açma gibi bir derdi yok...”(K10).</i>
---------------------------	-----	--

Tablo 10’ da katılımcıların hizmet içi eğitim faaliyetlerine ilişkin görüşleri incelendiğinde; katılımcıların hizmet içi eğitim çalışmalarının niteliksiz olduğu (n=10) yönünde görüş bildirdikleri tespit edilmiştir. Araştırmadan elde edilen diğer bir bulgu ise hizmet içi eğitim seminerlerinin yetersiz sayıda yapıldığı (n=6) yönünde değerlendirdikleri görülmektedir.

Yerel Yönetim Birimleri ile Yaşanan Uyuşmazlıkların Çözümüne İlişkin Görüşleri

Tablo 11. Yerel Yönetim Birimleri ile Yaşanan Uyuşmazlıkların Çözümüne İlişkin Görüşler

Cevap kategorileri	N	Örnek ifadeler
Sorunların çözümünde üstlenilen etkin rol	n=16	<i>“...Kurumların birlikte hareket etmesi için ortaya çıkan aksaklıkları sürekli bizler gideriyoruz.”(K1).</i> <i>“...Personel eksikliğinden, sporcu sakatlıklarına, hakemlerin sorunlarına kadar özel olarak ilgileniyoruz. Bu sorunları biz sahiplenip gidermesek sorunlarla yaşamaya alışırız. Kimse sahiplenmez.”(K3).</i> <i>“...İlin nabzını tuttuğumuz için ilgililerle görüşmeler yapıp olumsuz durumları en makul biçime getirmeye çalışıyoruz.”(K9).</i> <i>“Bizler bir taraftan yönetmelikleri uygularken bir taraftan da kurumların bir arada durmaları noktasında elimizden geleni yapıyoruz.”(K10).</i>

Tablo 11’ de katılımcıların yerel yönetim birimleri ile yaşanan uyuşmazlıkların çözümüne ilişkin görüşleri incelendiğinde; katılımcıların düzenlenen spor organizasyonlarına destek verildiği (n=15) yönünde görüş bildirdikleri tespit edilmiştir. Araştırmadan elde edilen diğer bir bulgu ise il temsilcilerinin (n=1) aşamayacağı sorunlar olduğu yönündedir.

Sonuç ve Öneriler

Araştırma kapsamında ortaya çıkan veriler ve yapılan incelemeler ışığında; federasyon il spor temsilcilerinin önemli sorunlarından birisinin fiziki çalışma koşulları olduğu ve bu sorunun kurumsal kimliğin oluşması ve gelişmesini engellediği, birlikte çalışacakları insan kaynağının sayısal olarak yetersizliğinin iş başarımlarını olumsuz etkilediği, diğer kurumlarla işbirliği çerçevesinde sağlık ve güvenlikle ilgili kurumlar başta olmak üzere bazı sorunlarının organizasyonları olumsuz yönde etkilediği, branşlarındaki gelişime katkı sağlayacak kursların yetersiz olduğu, yasa ve yönetmeliklerdeki boşlukların sorunlar yarattığı, organizasyonlar için gerekli malzeme ve tesislerin temininde zorluk yaşadıkları ve organizasyonların ilçelerde



yapılmasında eşgüdüm sağlayamama gibi yönetsel sorunlar ortaya çıktığı söylenebilir. Sonuç olarak bu çalışma Türk spor politikalarının iki temele unsuru olan spor branşlarına olan ilginin artmasıyla sporun kitlelere yaygınlaştırılması ve Türk sporunun gelişerek uluslararası yarışmalarda başarılı sporcuların artmasında önemli birer köşe taşı olan il spor temsilcilerinin iş başarımlarını olumsuz yönde etkileyen önemli yönetsel sorunlar yaşadıklarını göstermiştir.

- İl spor temsilcilerine; il müdürlüklerinin olanaklarını geliştirerek fiziki çalışma koşullarını iyileştirecek büro ve yönetsel işlemleri gerçekleştirecek yeterli insan kaynağı sağlanabilir.
- Yasa ve yönetmeliklerde yapılacak düzenlemelerle organizasyonların daha sağlıklı gerçekleşmesi için görevlendirilecek insan kaynağının belirlenmesi ve denetlenmesinde il spor temsilcilerine yetki verilmesi sağlanabilir.
- Sporcu sağlığı ve hem sporcuların hem de seyircilerin can ve mal güvenliğinin sağlanmasının önemi dikkate alınarak ilgili kurum ve kuruluşlara yasal yükümlülükler getirilmesi sağlanabilir.
- İl ve İlçe Spor Müdürlükleri ile organizasyonların planlanması ve gerçekleştirilme sürecinde eşgüdümün sağlıklı yürütülmesine yönelik tedbirler alınabilir.
- Federasyonların düzenlediği hizmet içi eğitim faaliyetlerinin ve içeriklerinin belirlenmesinde ihtiyaçları en iyi bilecek il spor temsilcilerinin görüşlerinin alınması sağlanmalıdır.

KAYNAKÇA

Bal, A. (2013). Avrupa Birliği Sürecinde Spor Federasyonlarının Yapısal Bakımdan Değerlendirilmesi, Yüksek Lisans Tezi, Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü.

Bogdan, RC. ve Biklen, K. (1992). Qualitative Research for Education-An Introduction to Theory and Methods-. Allyn and Bacon Inc. Boston. Aktaran: Şişman M. Eğitim Yönetiminde Kuram ve Araştırmada Alternatif Paradigma Ve Yaklaşımlar, Selçuk Üniversitesince düzenlenen VII . Ulusal Eğitim Bilimleri Kongresi. Konya.

Büyüköztürk, Ş., Kılıç Çakmak, E., Akgün, ÖE., Karadeniz, Ş. ve Demirel, F. (2008). Bilimsel araştırma yöntemleri. Ankara: Pegem Yayınları.

Glesne, C. (2013). Nitel Araştırmaya Giriş. (A. Ersoy ve P. Yalçınoğlu, Çev. Ed.), Anı Yayıncılık: Ankara.

Kirk, J., Miller, ML. (1986). Reliability and validity in qualitative research. Beverly Hills, CA: Sage: Aktaran: Yıldırım, A. Şimşek, H. Sosyal Bilimlerde Nitel Araştırma Yöntemleri, Seçkin Yayınevi..

İnternet: Web: [http://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?MevzuatKod=7.5.4157 & MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch=spor](http://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?MevzuatKod=7.5.4157&MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch=spor) adresinden 08 Şubat 2017'de alınmıştır.

Özdemir, M. (2010). Nitel Veri Analizi: Sosyal Bilimlerde Yöntembilim Sorunsalı Üzerine Bir Çalışma. Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, 11(1), 323- 343.

Sümer, R. (1988). Sporda demokrasi. Ankara: Güven Matbaası.



Yaman, Ç., Türkmen M., Hergüner H. (2012). Gençlik ve Spor İl Müdürlerinin Zaman Kullanım Olanak ve Tutumlarının Belirlenmesi, Uluslararası Hakemli Akademik Sosyal Bilimler Dergisi, 3(2), 164-182.

Yıldırım, A., Şimşek, H. (2008). Sosyal Bilimlerde Nitel Araştırma Yöntemleri (6. Baskı). Ankara: Seçkin Yayıncılık.

Yıldırım, A., Şimşek, H. (2011). Sosyal Bilimlerde Nitel Araştırma Yöntemleri (8. Baskı). Ankara: Seçkin Yayıncılık.

Yıldırım, A. ve Şimşek, H. (2016). Sosyal bilimlerde nitel araştırma yöntemleri. Ankara: Seçkin Yayıncılık.

Vieweg, S. (2007). Legal Comparison and the Harmonisation of Doping Rules, Berlin.

Yin, (1984). Aktaran. Yıldırım ve Şimşek 2008 :279). Sosyal bilimlerde nitel araştırma yöntemleri. Ankara: Seçkin Yayıncılık.