

İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİNDE KULLANILAN KARAR DESTEK SİSTEMLERİNİN İNCELENMESİ VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Levent KARAMALAK¹
Altan ÖZKİL²
İhsan SABUNCUOĞLU³

ÖZET

Organizasyonların rekabetçi ortamlarda yaşamlarını sürdürmeleri için kaynakların etkin kullanılması gerekir. Bu kapsamda, İnsan Kaynakları Yönetimi stratejik bir rol üstlenmektedir. İnsan Kaynakları Yönetiminin stratejik rolünü etkin biçimde oynayabilmesini sağlamak amacıyla, bilgiyi analiz edebilecek ve çıktılar üretebilecek uygun kalitatif ve kantitatif modeller geliştirilerek karar sürecine katkıda bulunulması gerekir. Bilginin elektronik ortamda toplanmasından ziyade; nasıl, ne zaman, neden ve kimi değerlendirmeli, eğitmeli, ödüllendirmeli, seçmeli vb. sorulara cevap verecek Karar Destek Sistemleri geliştirilmelidir. Bu çalışmada; İnsan Kaynakları Yönetimi işlevleri hakkında özet bilgi verilmekte ve literatürdeki çalışmalar taranarak, Karar Destek Sistemlerinin söz konusu işlevlerde ne şekilde kullanıldığı araştırılmaktadır. Ayrıca, İnsan Kaynakları Yönetimine yönelik Karar Destek Sistemlerinde kullanılan yöntemlerin işlevler bazında sınıflandırılması sunulmaktadır.

Anahtar Kelimeler: İnsan Kaynakları Yönetimi, Karar Destek Sistemleri

THE USE OF DECISION SUPPORT SYSTEMS IN HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

ABSTRACT

Organizations should use their resources efficiently to survive in competitive environments. Within this perspective, Human Resources Management has a strategic role. In order to make Human Resources Management play its role efficiently, one should contribute to decision process by developing appropriate qualitative and quantitative models which can analyze information and generate outputs. Instead of gathering information in electronic environments, Decision Support Systems, which can answer questions like how, when, why, and who should be evaluated, trained, rewarded, recruited etc., should be developed. This study, gives brief information about the functions of Human Resource Management, and by literature review, explores how Decision Support Systems are used for those functions. Additionally, a function-based classification of the methods used in the Decision Support Systems for Human Resources Management is presented.

Keywords: Human Resources Management, Decision Support Systems

¹Doktora Öğc., Kara Harp Okulu, SAVBEN, Harekât Araştırması ABD., Bakanlıklar, Ankara,

²Yrd.Doç.Dr., Atılım Üniversitesi, Endüstri Mühendisliği Bölümü, Ankara

³Prof.Dr., Bilkent Üniversitesi, Endüstri Mühendisliği Bölümü, Ankara