

## DÜZELTME / ERRATUM

**Düzeltilme** : Yüce, E. (2024). Yerel Yönetimlerde Çocuk Hizmetlerinin Değerlendirilmesi: Samsun İlçe Belediyeleri Örneği, *Kamu Yönetimi ve Politikaları Dergisi*, 5(1), 115-145

**Erratum** : Yüce, E. (2024). Yerel Yönetimlerde Çocuk Hizmetlerinin Değerlendirilmesi: Samsun İlçe Belediyeleri Örneği, *Kamu Yönetimi ve Politikaları Dergisi*, 5(1), 115-145

### Düzeltilme

Kamu Yönetimi ve Politikaları Dergisi 5. Cilt 1. Sayısında yer alan atıf bilgileri “Yüce, E. (2024). Yerel Yönetimlerde Çocuk Hizmetlerinin Değerlendirilmesi: Samsun İlçe Belediyeleri Örneği, *Kamu Yönetimi ve Politikaları Dergisi*, 5(1), 115-145” olan çalışmanın makale dosyası dizgi sırasında sehven eksik sayfa olarak yayımlanmıştır. Bu hata, sadece makale dosyasında mevcut olup derginin tam sayısında bu tür bir eksiklik bulunmamaktadır. Makalenin tam metni aşağıdaki gibidir.

Bu hatadan dolayı özür diler, okuyucularımızın ve yazarlarımızın anlayışına sığınırız.

**Saygılarımızla,  
Editör Kurulu**

### Erratum

The citation information in Volume 5, Issue 1 of the Journal of Public Administration and Policies is “Yüce, E. (2024). Evaluation of Child Services in Local Governments: The Case of Samsun District Municipalities, *Journal of Public Administration and Policy*, 5(1), 115-145” was published as a missing page during typesetting. This error is present only in the article file and there is no such deficiency in the full issue of the journal. The full text of the article is as follows.

We apologize for this error and ask for the understanding of our readers and authors.

**Best regards,  
Editorial Board**

# YEREL YÖNETİMLERDE ÇOCUK HİZMETLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ: SAMSUN İLÇE BELEDİYELERİ ÖRNEĞİ

## Evaluation of Children's Services in Local Governments: The Example of Samsun District Municipalities

Eda YÜCE\*

### Öz

Çocukluk kavramı Birleşmiş Milletler Çocuk hakları sözleşmesi 1. Maddesinde, kişinin 18 yaşına gelinceye kadar ki yaşam süresi olarak tanımlanmıştır. Bu bağlamda 18 yaşından küçük her fert çocuk tanımlaması içerisindedir. Çocukluk biyolojik, psikolojik ve sosyal olarak karmaşık gelişimsel süreçleri barındırmaktadır. Toplum nüfusunda önemli pay sahibi olan çocukların kişisel gelişimlerini sağlıklı şekilde sağlayabilmeleri için mezo düzeyde ailelerin, makro düzeyde ise yönetimlerin sorumluluk alması beklenmektedir. Çocukların korunma, desteklenme, gelişme ve varoluşsal ihtiyacına yönelik hizmetlerin sunulması gerekmektedir. Halka en yakın yönetim birimleri olarak yerel yönetimlerin çocuklara yönelik hizmetleri dezavantaj yaratan koşulların iyileştirilmesinde oldukça önemlidir. Bu çalışmada yerel yönetimlerin çocuklara yönelik hizmetleri Samsun ilçe belediyeleri örneğinde incelenmiştir. Bu kapsamda ilçe belediyeleri tarafın çocukların istek ve ihtiyaçlarına yönelik hangi çalışmalar yapıldığı sorusuna cevap aranacaktır. Yapılan araştırmanın ilçe belediyelerinin mevcut çalışmalarını ortaya koyması ve iyi uygulama örnekleri sunması ile yerel yönetim sisteminin bu konudaki gelişimine katkı sunulması amaçlanmıştır. Nitel araştırma yöntemlerinden içerik analizi deseni kullanılmıştır. Çalışmanın verileri literatür taraması sonrası-

### ABSTRACT

The concept of childhood is defined in Article 1 of the United Nations Convention on the Rights of the Child as the period of life until a person reaches the age of 18. In this context, every individual under the age of 18 is considered a child. Childhood involves biologically, psychologically and socially complex developmental processes. In order to ensure the healthy personal development of children, who have a significant share in the social population, families are expected to take responsibility at the mezo level and managements at the macro level. Services must be provided for the protection, support, development and existential needs of children. As the government units closest to the public, local governments' services for children are very important in improving the conditions that create disadvantage. In this study, the services of local governments for children were examined in the example of Samsun district municipalities. In this context, an answer will be sought to the question of what work has been carried out by the district municipalities towards the wishes and needs of children. The aim of the research is to reveal the current work of district municipalities and provide good practice examples and to contribute to the development of the local government system in this regard. Content analysis design, one of the qualitative research methods, was used. The

\* Yüksek Lisans Öğrencisi, Ondokuz Mayıs Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, edayuce55.ey@gmail.com, ORCID: 0009-0004-8241-2750.

da 24-31 Mayıs 2023 tarihleri arasında Samsun ilinin 17 İlçe belediyesine ait web siteleri taranarak toplanmıştır. Elde edilen bulgular temalar çerçevesinde sınıflandırılarak analiz edilmiştir. Araştırma sonucunda Samsun İlçe belediyelerinde her ilçenin çocuklara yönelik farklı özellikte hizmet sunumu gerçekleştirdiği, ilçe belediyelerinin çoğunda verimli uygulamaların sunulduğu, bazı ilçe belediyelerinde ise kısmi faaliyetlerin var olduğu görülmüştür. Oyun alanları, geziler, kurslar, ruh sağlığı hizmetleri, ekonomik destekler ve kreşler belediyelerin toplumsal alanda çocuklara yönelik uygulamalarından bazılarıdır. Araştırma sonuçlarının çocuklara yönelik yerel yönetim hizmetlerine dair bilgi sunması, Samsun ilçe belediyelerinin faaliyetlerinin tanıtımı ile yapılacak diğer çalışmalara katkı sunması beklenmektedir.

**Anahtar Kelimeler:** Yerel yönetimler, ilçe belediyeleri, sosyal hizmet, çocuk hizmetleri.

data of the study was collected by scanning the websites of 17 district municipalities of Samsun between 24-31 May 2023, after a literature review. The findings were classified and analyzed within the framework of themes. As a result of the research, it was seen that each district in Samsun District municipalities provides different services for children, that efficient practices are offered in most district municipalities, and that there are partial activities in some district municipalities. Playgrounds, excursions, courses, mental health services, economic support and nurseries are some of the municipalities' social practices for children. It is expected that the research results will provide information about local government services for children, contribute to other studies by promoting the activities of Samsun district municipalities.

**Keywords:** Local governments, district municipalities, social work, child services.

## 1. GİRİŞ

Kentleşmenin her geçen gün yaygınlaştığı günümüz Türkiye'sinde (Türkiye İstatistik Kurumu [TÜİK], 2022) büyüyen çocukların, çok fazla sosyal donatılarla beslenemediği görülmektedir. Kentleşmenin getirdiği sorunlar incelendiğinde kentlerde artan yapılaşma ile birlikte ortak yaşam alanlarının hızla azaldığı görülmektedir. Kent yaşamının dikkate değer özelliklerinden bir diğeri de kişisel ilişkilerin güçlü olmadığı bir mekân oluşudur (Gökulu, 2010, s.213). Kentlerde ebeveynlerin çalışma hayatına katılımının fazla olması dolayısıyla çocuğun aile içi iletişiminin azalması, kendini ifade edebileceği ortam arayışı ve teknolojiye yönelimi kentsel yaşamda çocukların yaşadığı sorunların önemli bir kısmını oluşturmaktadır. Aynı zamanda yaşanan çevre riskli özellikler barındırıyor ise çocuklar gelişimlerini evde sürdürmek durumunda kalmaktadır.

Dolayısıyla çocuklar, yaşadıkları kentin kendilerine uygun yaşam alanları sunmasına gereksinim duyarlar. Çevresel düzenlemeler kendilerine uygun ve güvenli oluşturulmadığı takdirde biyolojik, psikolojik ve sosyal gelişim süreçlerinde olumsuzluklar yaşayabilirler. Bu bağlamda kentlerde sosyal ortamlar oluşturulurken çocukların ihtiyaçlarının göz önünde bulundurulması, yaşadıkları çevrede yer edinebilmeleri açısından önemlidir. Bu amaç doğrultusunda çocukların zaman geçirebileceği park, okul bahçesi vb. alanların çocuğun taleplerine ve gelişim dönemlerine cevap verebilecek düzeyde olması beklenmektedir. (Tandoğan, 2011, s.23). Oluşturulan oyun alanlarının da çocukların çeşitli nedenlere bağlı olarak zarar görme-

meleri açısından denetlenebilir olması gerekmektedir. Çocuklar için hazırlanmış park ve bahçelerde oluşturulan kauçuk zeminler ve bu alanlara kurulan güvenlik, kamera sistemleri vb. bu amaç doğrultusunda alınmış birkaç önlemi oluşturmaktadır.

Etli ve Yamaçlı (2015, s.229) çalışmalarında çocukların kentsel mekânlarda, her türlü gelişimine destek verecek etkinlik ve olanaklara ulaşması gerektiğini, oyun oynayabileceği, serbestçe ve güvenle dolaşabileceği alanlara erişiminin bireyin hakkı olduğunu söylemektedirler. Benzer şekilde Çocuk Hakları Sözleşmesi 31. Maddesinde sözleşmeye konu taraf devletlerde çocukların dinlenme, boş zamanlarını değerlendirme, oyun oynama, yaşına uygun etkinliklerde bulunma ve kültürel- sanatsal yaşama serbestçe katılma hakkının bulunduğu belirtilmiştir (Çocuk Hakları Sözleşmesi [ÇHS], 2004, s.13). Çocukların boş zamanlarını değerlendirme, yaratıcı düşünme becerilerini artırma ve özgün fikirlere sahip olmasında oyun etkinliğinin yerinin ve öneminin büyük olması belirtilen çalışmaların nedenini oluşturmaktadır.

Kent ve çocuk yaşantısına yönelik kamusal politikaların gerçekleştirilmesi yönetim birimlerince mümkündür. Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'nın 123. Maddesinde Türkiye devleti merkezden yönetim ve yerinden yönetim esasları ile idari görevlerini gerçekleştirmektedir (T.C. Anayasası, 1982, s.40). Kamu politikaları aracılığıyla topluma yönelik çalışmalar merkezi ve yerel düzeyde yönetilmektedir. Bu noktada yerel yönetimlerde sosyal belediyeçilik kavramı gündeme gelmektedir. Sosyal belediyeçilik, sosyal devlet anlayışının yerel yönetim birimlerindeki karşılığıdır.

Sosyal belediyeçilik, halkın ihtiyaçlarının onlara en yakın birimler olan yerel yönetimlerce karşılanması ve sadece teknik altyapı sorunlarına çözüm bulması değil, toplumun kültürel, ekonomik ve sosyal ihtiyaçlarına da cevap vermesi demektir (Ünlü, 2016, s.64). Sosyal belediyeçilik anlamında; bireylerin yoksulluk durumu, gelişim dönemleri, dezavantajlılığı belediye hizmetlerinin konusu olabilir. Bu çalışmanın cevabını aradığı soru, yerinden yönetim usulünde ilçe belediyelerinin çocuk yaştaki bireylerin istek ve ihtiyaçlarına cevap verip vermediğidir.

Çocuk dostu kent kavramı, özünü BM Çocuk Hakları Sözleşmesinden alan, çocuklar için hizmetler planlayan, çocuklara bu hizmetleri sunan ayrıca çocukların yönetime katılımını destekleyen bir anlayış olarak karşımıza çıkmaktadır. Çocuk Dostu Şehirler, yaşam alanlarının yetişkinler için olduğu kadar çocuklar için de var olduğunu ifade etmektedir (Pekküçükşen ve Oktay, 2017, s.315). Yerel yönetimlere idareci olarak seçilmiş kişilerin ve onunla birlikte *yönetimde* yer alan tüm

karar alıcıların, nüfusun neredeyse üçte birini oluşturan çocukları (TÜİK, 2022) göz önünde bulundurarak etkin çalışmalar yürütmesi beklenir. Yetişkinlerin gözünde var olan, çocuklar kent içerisinde kontrol edilmesi gereken bireylerdir algısı yerini, onların da kent ortamında özgürce var olabileceği ve gelişimini sağlayacak unsurlardan beslenebileceği gerçeğine bırakmalıdır. Öncelik artık çocukların can güvenliğini sağlamanın ötesinde sağlıklı bir birey olarak kent içerisinde yaşamını sürdürmesi olmalıdır. Bu da ancak ortamların çocuklar için güvenli yaşam ve etkinlik alanları sağlaması ile mümkün olabilir.

Kentlerde nüfus artışı ile birlikte nüfusun sosyodemografik dağılım oranında çocuk nüfusunun da önemli ölçüde artışı yerel yönetim birimlerinin mali tasarrufunu bu alandaki hizmetlerin sunumunda kullanmasıyla sonuçlanmaktadır. Çocuklara yönelik eğitim, koruyucu önleyici hizmetler, sağlık, sosyal yardımlar, bağımlılıkla mücadele, çocuk ve kent çalışmaları, psikolojik destek çalışmaları sosyal belediyeçilik temelinde yerel sosyal hizmet uygulamalarının sunumu konusunda da yerel yönetimlere eskisinden daha çok sorumluluk getirmektedir (Sipahi, 2018, s.119). Yerel yönetimlerin ilgili hizmetler hususunda planlı ve istikrarlı çalışmaları çocuk işçiliği ve istismarı, çocukların yetersiz ve dengesiz beslenmesi, uygun olmayan yaşam koşullarının oluşması gibi çocukların karşı karşıya kalabileceği olumsuz koşulların önüne geçecektir. Bütün bu çalışmaların sonucu olarak yönetimin finans, zaman ve enerji tüketiminde artış yaşanması beklenir bir durumdur. Ancak toplumun gelişiminin, çocukların gelişimi ile sağlanacağı düşünüldüğünde yerel yönetim çalışmalarındaki bu tip artışların bir kayıp değil toplumsal bir yatırım olarak görülmesi daha uygundur.

Çalışma içerisinde kentleşme üzerinden çocuğun durumu ele alınmış ve yapılan çalışmaların bireyler üzerinde etkisi hakkında çıkarımlarda bulunulmuştur. Ayrıca verilerin elde edildiği web sitelerinin belediye çalışmalarında yeri ve önemi değerlendirilmiştir. Yerel yönetimlerde sosyal belediyeçilik anlayışı, Samsun İlçe belediyelerinde çocuk hizmetlerinin boyutları ve düzeyi de değinilecek diğer konuları oluşturmaktadır. Ulaşılmak istenen Samsun ilçe belediyelerinde çocuklar özelinde hizmetlerin var olup olmadığının anlaşılmasıdır. Çalışmada nitel ve durum araştırması yöntemi kullanılmıştır. Durum çalışması aracılığı ile analitik genelleme yapmak, yani hizmetleri sistematik değerlendirmek mümkündür. Bulgulara, ilçe belediyelerinin kurumsal web sitelerinin içerik analizi ile ulaşılmıştır.

Bu çalışmada yerel yönetimin önemli birimlerinden biri olan ilçe belediyelerinin web siteleri üzerinde çocuk yaş grubunda yer alan bireylerin ilgili kurumlar tarafından bilgilendirilme düzeyleri ve hizmet sunumları değerlendirilmiştir. Değerlendirmeye aracı olan bilgi ve iletişim teknolojilerinin kamu politikalarında kullanım

gerekliliğini ise Şahnagil (2017, s.86)“Fırsat eşitliğini sağlayacak mekanizmaların hayata geçirilmesi, bilgi çağının sağladığı imkânlardan toplumun her kesiminin faydalandırılması, vatandaşın talepleri doğrultusunda kamu hizmet sunumu sağlayan bir yapının ve anlayışın oluşturulması.” şeklinde ifade etmiştir.

## 2. Kavramsal Çerçeve: Kurumsal Web Siteleri

İnternet aracılığıyla, talep edilen bilgilere erişim saniyelik işlemler neticesinde sağlanabilmektedir. Çıktığı ilk dönemlerde kullanım amacıyla bilimsel araştırmalar için tercih edilen internet, günümüzde alışveriş, turizm, eğitim, sağlık, finans vb. endüstrilerin hizmetlerinin tanıtımının ve sunumunun gerçekleştirildiği ve kamu hizmetlerinde de giderek yaygınlaşan bir uygulama olarak karşımıza çıkmaktadır (Akt. Karabağ, Mimaroglu Özgen ve Özgen, 2010, s.17). İnternet üzerinden veri paylaşımını sağlayan web siteleri kişi ya da kurumların kendilerini en iyi ve en hızlı şekilde ifade etmelerine olanak sağlayan kurumsal iletişim araçlarıdır (Peltekoğlu, 2007, s.311). Teknolojinin gelişimi ile web sitelerinin kullanım amaçlarının değişikliğe uğradığı, kurumların kimlik edinimi için bu sitelerde yer aldığı görülmektedir. Dolayısıyla kurumlar elektronik ortamlar aracılığı ile vizyon ve misyonlarını aynı anda pek çok kullanıcıya ulaştırma imkânı bulmuşlardır.

Kurumların dış hedef kitleye yönelik ürün/bilgi/ hizmet tanıtımını gerçekleştirmesi, duyurular ve bilgi paylaşımları yapması; kurumun kimlik aktarımının sağlanması ve sosyal imajının oluşması için web sitelerini aktif olarak kullanmak, halkla ilişkiler biriminin, kurum tanıtma işlevini daha etkili gerçekleştirmesini sağlamaktadır (Akıncı Vural ve Coşkun, 2006, s.183). Bununla birlikte dijital kanallar üzerinden halkın taleplerini toplamak, sorunlarına cevap vermek emek, zaman, para vb. konularda tasarruf oluşturmaktadır.

Kurum kimliğinin bir unsuru olarak yine web sitelerinde, şirket logoları, kurumsal değerler, şirket vizyonu ve misyonu, stratejilerin ve stratejiye yönelik amaçların, sosyal sorumluluk uygulamalarının, çevreye duyarlılık mesajlarının yer aldığı görülmektedir (Uzunoglu, Onat, Alıkcılıç ve Çakır, 2009, s.43). Kurum yapısının ilgili sitede detaylandırılması doğru bilginin ilk ağızdan duyulmasını sağlar. Kişiler edindikleri bilgi ile birlikte kuruma dair inançlara ve beklentilere sahip olurlar. Örneğin; aile bakanlığının adres bilgilerini paylaştığı web sitesi üzerinde Şiddeti Önleme ve İzleme Merkezi (ŞÖNİM) hizmetlerinin alınabileceği yerlerin gösterilmesi, kadınların şiddet eylemi ile karşılaşmaları halinde destek alma beklentisiyle gerekli adreslere kolayca ulaşabileceklerinin farkında olmalarını sağlamaktadır (ŞÖNİM, 2023).

Kurumlar, etkileşimselliği yüksek olan web siteleri aracılığıyla hedef kitleleriyle hızlı, kolay ve etkin bir şekilde iletişim kurma imkânı bulurlar. Bu yönü ile web siteleri kurumların tanıtımı, kimlik sunumu ve imajlarının aktarımı hususunda da işlevsel ortam olarak değerlendirilmektedir (Yurdakul ve Coşkun, 2009, s.1955). Günümüzde tüm kamu hizmetlerinde internet ve web sitelerinin kullanımı kurum ve kuruluşların hedef kitleleriyle iletişiminde aracı bir rol oynamaktadır. Bir yerel yönetim birimi olarak ilçe belediyeleri değişen ve artan vatandaş taleplerini karşılayabilmek, hızlı ve etkili iletişim kurabilmek, kurumsal tanınırlığı arttırmak, hedef kitlenin beklentilerini öğrenmek ve belediye hizmetlerini daha etkin hale getirmek için internetin ve web sitelerinin sunduğu imkânları kullanmaya başlamışlardır (Mecek,2017, s.1817). Bu bağlamda belediye web sitelerinde kurumsal kimlik, vizyon, misyon, belediye yetki ve sorumlulukları, belediye hizmetleri, hedef kitle ile ilgili etkinlikler, ilgili kurum ve kuruluşlara ait bilgiler, hedef kitle ile iletişim kurmayı sağlayan hizmetler gibi içeriklerin yer alması gerekmektedir. Belediyelerin önemli hedef kitlelerinden biri olan çocuklara yönelik hizmetlerin de web sitelerinde görünür olması, konu hakkında farkındalığın gelişmesi açısından önemlidir.

### 3. Yerel Politikalarda Çocuk

Yerel yönetimler devlet yapısı içindeki toplulukların bölgesel talep, istek ve ihtiyaçlarına cevap getiren idari ve hukuki oluşumlardır (Çiçek,2014, s.54). Yerel yönetimlerle hedeflenen; bölge halkının ihtiyaçlarının karşılanması, güvenliğinin, toplum kalkınmasının ve sosyal adaletin sağlanmasıdır. Devletin bölgesel temsilini gerçekleştirmek gibi önemli bir role sahip olan yerel yönetimlerin organları; yönetimin görev, yetki ve sorumlulukları; çalışma usul ve esasları kanunlarla düzenlenmiştir (İl Özel İdaresi Kanunu,2005; Büyükşehir Belediye Kanunu,2004; Belediye Kanunu,2005). Ülke gelişiminin temel basamağını oluşturan bölgesel kalkınma için yerel yönetim politikaları belirlenmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Ülkelerin gelişmişlik seviyeleri çocuk refahına yönelik politikalarının gelişmişlik seviyesi ile paraleldir. Buna göre gelişmiş ülkelerin çocuk refahı politikaları gelişmemiş ülkelerin politikalarına oranla daha ileri seviyededir. Gelişmemiş ülkelerde ekonomik yetersizlikle birlikte politikaların ihtisaslaşması ve uygulanması noktasında eksiklikler mevcut olup bu ülkelerdeki çocukların şartlarının daha iyi hale gelebilmesi için politikaların iyileştirilmesi ve uygulanması önem taşımaktadır (Memiş, 2020, s.40). Bu amaç doğrultusunda Türkiye hem ulusal düzeyde hem yerel yönetim düzeyinde yoğun çaba göstermektedir. Belirtilen çabanın ürünü olarak; Yerel yönetimlerin çocuk refahını sağlayacak düzenleme tanımları 5302 sayılı İl Özel İdaresi Kanunu, 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu ve 5393 sayılı Be-

lediye Kanunu çerçevesinde karşımıza çıkmaktadır (İl Özel İdaresi Kanunu,2005; Büyükşehir Belediye Kanunu,2004; Belediye Kanunu,2005).

Kanunları, çocukların her türlü gelişimine yönelik yapılması gereken uygulamalar bağlamında inceleyecek olursak: 5302 sayılı İl Özel İdaresi Kanununun 6. maddesine göre il özel idaresine “kültür-sanat-turizm etkinlikleri düzenlemek, sosyal hizmet ve yardımları sağlamak, çocuk yuvaları ve yetiştirme yurtları açmak, ilk ve orta öğretim kurumlarına arsa temin etmek” gibi yetkiler verildiği görülmektedir. İlgili kanunun, il özel idaresi hizmetlerine gönüllü katılımı içeren 65. Maddesinde ise il özel idaresinin “sağlık, eğitim, spor, çevre, trafik ve kültür hizmetleriyle çocuklara yönelik hizmetlerin yapılmasında ilde dayanışma ve katılımı sağlamak, hizmetlerde etkinlik, tasarruf ve verimliliği artırmak” amacıyla gönüllü kişilerin katılımına yönelik programlar uygulayabileceği belirtilmiştir (İl Özel İdaresi Kanunu,2005).

5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu’nun 7.(m-v) Maddesinde ise büyükşehir belediyelerine “sosyal donatılar, bölge parkları, hayvanat bahçeleri, hayvan barınakları, kütüphane, müze, spor, dinlence, eğlence ve benzeri yerleri yapmak, yaptırmak, işletmek veya işletletmek; gerektiğinde amatör spor kulüplerine nakdi yardım yapmak, malzeme vermek ve gerekli desteği sağlamak, amatör takımlar arasında spor müsabakaları düzenlemek, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan sporculara, teknik yöneticilere, antrenörlere ve öğrencilere belediye meclis kararıyla ödül vermek” gibi çocukların yaşam alanlarına ilişkin çevresel düzenlemeler yapmak ve sosyokültürel faaliyetlerini teşvik etmeye yönelik sorumluluklar verilmiştir. Aynı zamanda “gençlere ve çocuklara yönelik her türlü sosyal ve kültürel hizmetleri yürütmek, geliştirmek ve bu amaçla sosyal tesisler kurmak, meslek ve beceri kazandırma kursları açmak, işletmek veya işletletmek” gerekliliği ilgili madde de yer almaktadır. Benzer nitelikteki görev ve yetki ilçe belediyeleri ile paylaşılmaktadır (Büyükşehir Belediye Kanunu,2004).

5393 sayılı Belediye Kanunda belediyenin görev ve sorumluluklarıyla ilgili 14. Maddesinin a bendinde “park ve yeşil alanlar, konut, kültür ve sanat, turizm ve tanıtım, gençlik ve spor orta ve yükseköğrenim öğrenci yurtları sosyal hizmet ve yardım, nikâh, meslek ve beceri kazandırma; ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi hizmetlerini yapar veya yaptırır. Büyükşehir belediyeleri ile nüfusu 100.000’in üzerindeki belediyeler; kadınlar ve çocuklar için konukevleri açmak zorundadır. Diğer belediyeler de mali durumları ve hizmet önceliklerini değerlendirerek kadınlar ve çocuklar için konukevleri açabilirler” denmektedir. Görüldüğü üzere sosyal hizmet kurumları oluşturulması noktasında da belediyeler sorumlu tutulmaktadır. Maddenin devamında eğitim kurumlarına ilişkin çevresel düzenlemeler yapılması ve gençlerin spora teşvik edilmesi amacıyla çalışmaların yürütülmesi hususuna da



değ inilmektedir. Aynı zamanda belediyelerin “sağlık, eğitim, spor, çevre, sosyal hizmet ve yardım, kütüphane, park, trafik ve kültür hizmetleriyle; yaşlılara, kadın ve çocuklara, engellilere, yoksul ve düşkünlere yönelik hizmetlerin yapılmasında, beldede dayanışma ve katılımı sağlamak, hizmetlerde etkinlik, tasarruf ve verimliliği artırmak amacıyla gönüllü kişilerin katılımına yönelik programlar’ düzenleyebileceği de belirtilmektedir. Yerel yönetimler yerindelik ilkesiyle çalışmaları dolayısıyla merkezi yönetimlere oranla daha pratik, zaman- enerji- ekonomik tasarrufların sağlandığı yönetim birimleridir. Gönüllü katılım ile uygulamaların gelişimine açık olmakla birlikte toplumsal dayanışmayı gerçekleştirmektedir (Belediye Kanunu,2005).

Bunun yanı sıra idari yönetim birimlerinden olan yerel yönetimlerde yaşanabilecek aksaklıklara baktığımızda; kaynak yetersizliği, uzman personel eksikliği, koordinasyon sorunları, yetki ve görevlerdeki belirsizlikler, hizmetlerle ilgili belirli hedef ve standartların bulunmaması, hizmet önceliklerinin farklılaşması ve merkezi idarenin ağırlığı gibi problemlerle karşılaşılabilir. Bu problemlerden en çok etkilenen kesimlerin ise hizmetlere gereksinimleri yüksek olan dezavantajlı toplumsal kesimler olduğu bilinmektedir (Sipahi, 2018, s.120). Çocukluk çağında yoğun şekilde devam eden gelişimi sekteye uğraticı eylemler yetişkinlik döneminde bireyin karşısına biyolojik ve psikolojik sorunlar olarak çıkabilmektedir. Çocukluk dönemi Edip Cansever’in (1982) vecizesinde “Gökyüzü gibi bir şey bu çocukluk. Hiçbir yere gitmiyor.” demesi gibidir. Bu anlamda gelişim dönemleri içerisinde çocukluğun önemi büyüktür. Çocukluk çağı içerisinde birey ne kadar özgür, yaratıcı, katılımcı ise olumlu kaynaklardan beslenmesi dolayısıyla yetişkinlikteki hayata anlam katışı bir o kadar farklı ve zengin olacaktır. Hedef grubunu oluşturan çocukluk döneminin savunmasızlığı ve karşılaşılabilir risklerin varlığı düşünüldüğünde bu bireylerin dezavantajlı konuma yakın olduğu değerlendirilebilir. Bu anlamda çocuk hizmetlerinin yerel yönetimler içerisine yerleşmesi ve koruyucu önleyici çalışmaların zenginleştirilmesi kıymetlidir.

## 4. ARAŞTIRMA

### 4.1.Araştırmanın Amacı

Araştırmanın temel amacı yerel yönetimlerde çocuklara yönelik sunulan hizmetlerin değerlendirilmesidir. Bu amaçla Samsun ilinde bulunan 17 ilçe belediyesinin çocuklara yönelik hangi tür hizmetlerinin olduğuna bakılmış ve bu hizmetler belediyelerin çocuklara yönelik sorumlulukları çerçevesinde tartışılmıştır. Ayrıca bu hizmetlerin web sitelerine aktarılma düzeyi ve yeterlilikleri de incelenmiştir.

## 4.2.Araştırma Yöntemi

Bu çalışma nitel desende yapılan bir durum çalışmasıdır. Durum çalışması, elde edilmek istenen bilgilere ulaştırılan derinlemesine analiz ve tanımlama yöntemidir. Elde edilen sonuç olayın niçin o şekilde ortaya konulduğunu ve benzer durumlarda nelere bakılmasının önemli olduğunu ifade eder (Gökçek ve Davey, 2009). Yerel yönetimlerin çocuk hizmetlerinin durum çalışması çerçevesinde inceleneceği bu çalışmada araştırmanın evreni Samsun ilinin 17 ilçe belediyesinden oluşmaktadır. Bunlar; alfabetik sıra ile 19 Mayıs, Alaçam, Asarcık, Atakum, Ayvacık, Bafra, Canik, Çarşamba, Havza, İlkadım, Kavak, Ladik, Salıpazarı, Tekkeköy, Terme, Vezirköprü ve Yakakent ilçe belediyelerinin çocuklara yönelik hizmetleri belediyelere ait web siteleri üzerinden incelenmiştir (“Samsun Büyükşehir Belediyesi İlçeleri”, 2023). Bu amaçla ilçe belediyelerine ait web sitelerinin tamamına ulaşılmış, erişim açısından bir sorunla karşılaşmamıştır.

Belediyelerde internetin ve web ortamının kullanılması, halkla ilişkiler çalışmaları açısından hiç şüphesiz bir gereklilik haline dönüşmüştür. Vatandaşlar işlemlerini, klasik yollara kıyasla kurumsal web sitelerine ulaşabildiği elektronik ortamda daha kolay gerçekleştirmektedir. Ayrıca kendisini ilgilendiren konularda bilgi alabilmekte, internetin etkileşimli özelliği sayesinde de belediye ile karşılıklı iletişim kurabilmektedir (Yayınoğlu, Sayımer ve Arda, 2007, s. 137). Çalışmada web siteleri, hızlı bilgi edinimi sağlaması ve kolay ulaşılabilir olması sebebiyle veri toplama kaynağı olarak kullanılmıştır. Bu yönüyle web sitelerinin kaynak olarak tercih edilmesi kullanıcılar için avantaj sunmaktadır. Kurumsal web sitelerinin hizmet alıcılar ve araştırmacılar tarafından tercih edilmesi belediyelerin elektronik ortamlarının işlevselliğine işaret etmektedir.

Çalışmanın verileri 24-31 Mayıs 2023 tarihleri arasında söz konusu ilçe belediyelerinin kurumsal web sitelerinde ‘çocuk’ anahtar kelimesi kullanılarak taranmıştır. Web sitelerinde ilçe belediyelerinin 2022 faaliyet raporları, bağlı müdürlüklerin faaliyetleri, 2022 yılı ve sonrası haber ve duyuruları ile ilgili içeriklere bakılmıştır. Elde edilen veriler çocuklara yönelik hizmet boyutlarına göre sınıflandırılarak içerik analizi yöntemiyle incelenmiştir. İçerik analizi; metinler kitaplar, makaleler, mülakatlar, tartışmalar, tarihi dokümanlar vb. iletişim barındıran her materyalin içerisinde mevcut mesajların, sistematik çerçevede temalar oluşturularak analiz edilmesine denmektedir. İçerik analizi araştırmacıya nitel verilerden nicel ve nitel analizler yapmaya olanak sağlar. Nicel ve nitel çalışmalarda kullanılabilir. Nicel çalışmalarda içerik analizinde mesajların sıklık ve çeşitliliği üzerinde durulurken, nitel içerik analizi yönteminde ise mesajların anlamı üzerinde çalışılır (Güler,

Halıcıoğlu ve Taşgın, 2015, s.331). Bu kapsamda araştırmanın kaynakları da içerik analizi yöntemiyle incelenmiş, elde edilen veriler üzerinden sonuçlar anlaşılmıştır.

Web sitelerinde ilk olarak veri toplama kaynağı olarak adı geçen ilçe belediyelerinin 2022 faaliyet raporları incelenmiştir. Faaliyet raporlarının birinci kaynak olarak seçilme nedeni yerel yönetim çalışmalarını resmi olarak gösteren belgelerden oluşmasıdır. Söz konusu faaliyet raporlarının ilgili kurumlarca hazırlanma gerekliliği 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun (2003) 41 inci maddesinde “ Üst yöneticiler ve bütçeyle ödenek tahsis edilen harcama yetkililerince, hesap verme sorumluluğu çerçevesinde, her yıl faaliyet raporu hazırlanır.” şeklinde ifade edilmiştir. İlgili kanunda mahalli idarelerin çalışmalarını gösteren idare faaliyet raporunu düzenleyerek kamuoyuna açıklayacağı da belirtilmiştir. Web sitelerinde 2022 faaliyet raporuna ulaşılmayan ilçeler Alaçam, Asarcık, Ayvacık, Canik, Havza, Kavak, Ladik, Salıpazarı, Vezirköprü ve Yakakent’tir. İlçeler dağılımında bu oranın %58,8 olduğu görülmektedir. Belediyelerin iribat numaralarından basın yayın ve bilgi işlem birimlerine ulaşılmıştır. İnternet ortamında raporların kamuoyuyla paylaşılmamasının ilgili sitelerdeki güncellemelerin gerçekleşmemiş olmasından kaynaklandığı, vatandaşların bireysel talebi doğrultusunda paylaşımın gerçekleşebileceği bilgisi edinilmiştir. Faaliyet raporlarına ulaşılamayan bu ilçe belediyelerinde ikincil kaynak tercihi devreye girmiştir. İkincil kaynak olarak haberler, projeler ve belediyeye bağlı müdürlüklerin çalışmaları ele alınmıştır. Belediyeye bağlı çocuk alanında hizmet sunan müdürlükler; kültür ve sosyal işler müdürlüğü, sosyal yardım işleri müdürlüğü, park ve bahçeler müdürlüğü ve destek hizmetleri müdürlüğü olarak karşımıza çıkmaktadır. Araştırma içerisinde belirtilen müdürlüklerin uygulama çalışmalarına yer verilmiş, kanunda tanımlanan görev ve sorumlulukların sitede yazılması araştırmaya veri olarak dâhil edilmemiştir. Araştırmada çocuklara yönelik hizmetler aşağıdaki temalar çerçevesinde incelenmiştir.

- Çocuklara Yönelik Çevresel Düzenlemeler
- Çocuklara Yönelik Kültürel, Sanatsal ve Sportif Faaliyetler
- Çocuklara Yönelik Eğitim ve Sağlık Hizmetleri
- Çocuklara Yönelik Sosyal Yardımlar
- Çocuklara Yönelik Diğer Kurum Uygulamaları

Çalışmada araştırmanın evrenini oluşturan ilçe belediyelerinin web siteleri yukarıdaki beş ölçüt altında incelenmiştir. En az bir uygulamanın var olduğu ölçüt “1” var, olmayan özelliklere ise “0” yok bilgisi verilerek analiz gerçekleştirilmiştir. Elde

edilen bulgularda ilçe belediyelerinin ilgili çalışmalara web sitelerinde yer verip vermediği belirlenen boyutlar dâhilinde ortaya konulması amaçlanmıştır.

### 4.3. Araştırmanın Sınırlılıkları

Yerel yönetimlerin çocuklara yönelik hizmetlerini araştıran bu çalışma web siteleri üzerinden yapılmıştır. Bu nedenle belediyelerin web sitelerinde yer alan bilgilerle sınırlıdır. Araştırma kapsamında incelenen ilçe belediyelerinin web sitelerinde, belediye hizmetlerinin hedef gruplara özel başlıklar halinde (kadın, çocuk, genç, yaşlı vb.) sunulmadığı görülmüştür. Bu nedenle uygulamalarda çocuk alanına dair faaliyetlere odaklanmak zorlaşmıştır. Bunun yanı sıra bazı ilçe belediyelerinin web sitelerini güncel tutmadığı fark edilmiş. Söz konusu ilçe belediyelerinin web sitelerinde verilere rastlanmamıştır. İlçelerin web sitelerinde faaliyet raporlarının mevcut olması çalışmayı kolaylaştırmıştır. Yine çoğu ilçede faaliyet raporlarına erişimin sağlanamaması çalışmada verilere ulaşımı olumsuz yönde etkilemiştir. Web sitelerinin duyuru bölümlerinde belediye çalışmalarının ön bilgilendirme ve uygulamaya dair olması dolayısıyla tekrarlanan çalışmalarla karşılaşılması çalışmanın diğer bir sınırlılığını oluşturmaktadır.

### 4.4. Araştırmanın Bulguları

Samsun Büyükşehir Belediyesine bağlı 17 ilçe belediyesinin web siteleri çocuklara yönelik gerçekleştirilen uygulamalar üzerinden beş hizmet boyutu altında incelenmiştir. İlçe belediyelerine ait web siteleri çocuklara yönelik çevresel düzenlemeler, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetler, eğitim ve sağlık hizmetler, sosyal yardımlar ve diğer kurumsal uygulamalar' açısından ele alınmıştır (Tablo:1).

**Tablo 1: İlçe Belediyelerinde Boyutlarına Göre Sunulan Çocuk Hizmetler**

İlçe Belediyeleri	Çevresel Düzenlemeler	Kültürel, Sanatsal ve Sportif Faaliyetler	Eğitim ve Sağlık Hizmetleri	Sosyal Yardımlar	Diğer Kurum Uygulamaları
19 MAYIS	Çocuk Trafik Eğitim Parkı Şehit Polis Fethi Sekin Parkı Çocuk Oyun Parkları	Halı Saha Projeleri Kapalı Tenis Kortu Yarı Olimpik Yüzme Havuzu Spor Kompleksleri 19 Mayıs Gençlik Kampları	Yaşayan Atatürk Halk Kütüphanesi Anadolulı Lisesi İnanm Hatip Lisesi Samsun Üniversitesi Balıca Kampüsü Samsun Üniversitesi Öğrenci Yurdu Öğrenci yurdu	Hoş geldin Bebek Projesi 75 çocuk için sünnet kıyafeti, ulaşım ve hediyeleri	Bilgi Evi Gençlik Merkezi Çocuk Kulübü
ALACAAM	-	Halı Saha Projeleri 29 Ekim Cumhuriyet Bayramı 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı 19 Mayıs Gençlik ve Spor Bayramı	-	Sünnet Şöleni	-
ASARCİK	-	-	-	-	-
ATAKUM	Çocuk Oyun Parkları Spor Ekipmanları	Atölye çalışmaları 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı Çocuk Resim Çalıştayı (Barış Resmediyorum) 19 Mayıs Gençlik ve Spor Bayramı Etkinlikleri Kütüphane Kitap Kampanyası Bağımsızlığa Geçilen Eşiğiz Samsun Sergisi Atakum Sinema Günleri Okullar arası Atık Toplama Yarışması 5 Haziran Dünya Çevre Günü etkinlikleri	Tiyatro, müzik, halk dansları, resim atölyeleri el sanatları, taktı vb. kurslar Hasan Ali Yücel Gençlik ve Bilim Merkezi	Çocuk Gelişim Merkezlerinde kahvaltısı, öğle yemeği ve ikindi beslenmesi	Ata Çocuk Gelişim Merkezi

İlçe Belediyeleri	Çevresel Düzenlemeler	Kültürel, Sanatsal ve Sportif Faaliyetler	Eğitim ve Sağlık Hizmetleri	Sosyal Yardımlar	Diğer Kurum Uygulamaları
AYVACIK	Millet Bahçesi (Çocuk Oyun Grubu) Sosyal Tesisler Amfi Şehir Terası Çocuk Oyun Alanı	Ayvacak Belediye spor kulübü Futbol, Voleybol ve çeşitli spor dalları ile ilgili müsabakalar, kano dersleri Halı Saha Projeleri Kapalı Spor Salonu Çocuk Kitap Günleri Zeka Geliştirici Akşap Akıl ve Strateji Oyunları El Sanatları etkinliği Yaratıcı Yazırlık Eğitimi etkinliği Çanakakale Geçilmez Animasyon Film Gösterimi Ziyaret Sofrası adlı tiyatro gösterisi Hacıvat ile Karagöz, Palyaço ve mini disko gösterimi Haydi, Ayvacak 7'den 70'e Yarışmaya Ödüllü Yetenek Yarışması Kahvaltı Programı	Haftalık Kuran Kursu Okullarda Atatürk Köşesi LGS ve YKS'ye yönelik deneme sınavları	Hoş geldin Bebek Projesi Sınav dönemlerinde ücretsiz ulaşım hizmetleri Giyecek yardımı 219 adet tablet bilgisayar Sumo isimli robot için malzeme desteği Cemre Dergisinin baskısı için destek	Gençlik Merkezi Ayvacak Belediye Spor Gençlik Kafesi

Yerel Yönetimlerde Çocuk Hizmetlerinin Değerlendirilmesi:  
Samsun İlçe Belediyeleri Örneği

İlçe Belediyeleri	Çevresel Düzenlemeler	Kültürel, Sanatsal ve Sportif Faaliyetler	Eğitim ve Sağlık Hizmetleri	Sosyal Yardımlar	Diğer Kurum Uygulamaları
BAFRA	Çocuk Oyun Grupları Çocuk Parkları	Hikmet Hacıbaşoğlu Çocuk Tiyatrosu Resim Atölyesi Kültür ve Sanat Galerisi 18 Mart Şehitleri Anma Günü ve Çanakkale Deniz Zaferi Bizim Tomi ve Ceri tiyatrosu Yetenek Sirkünüz gösterisi Tarih Yazan Çocuklar Bafra'da projesi Ramazan ayı etkinlikleri Kukla ve Karagöz sanatçısı Şafak Yılmaz'ın kukla gösterisi Çevre Haftası kapsamında düzenlenen etkinlik Ankara Kültür Gezileri Çocuk Festivali Resul Aydemir konseri	Gitar, Piyano, Ses Eğitimi, Resim, Keman, Bağlama, Çini ve Tiyatro eğitimleri	Bir aylık yurt ücreti desteği Stinet Töreni Amatör Spor kuruluşlarına nakdi yardım Gıysi Yardımı Stinet Kıyafeti Yardım Boyama kalemleri ve kitap hediyeleri Bafra Fen Lisesi'ne hazırladıkları projelerde lojistik destek TYT 5 deneme sınavı kitabı 5 Genel Deneme kitabı LGS	Gençlik Merkezi Aşevi Binası Sosyal Gıysi Market

İlçe Belediyeleri	Çevresel Düzenlemeler	Kültürel, Sanatsal ve Sportif Faaliyetler	Eğitim ve Sağlık Hizmetleri	Sosyal Yardımlar	Diğer Kurum Uygulamaları
CANIK	Güvenli Parklar Projesi Canik Doğal Yaşam Merkezi Kuzey Yıldız Sosyal Yaşam Merkezi Atatürk Mahallesi Trafik Eğitim Parkı Çocuk Oyun Sokakları Meşe 3.Etap Macera Parkuru Projesi Özel Fotoğraf Alanları	Canik Akıl ve Zekâ Oyunları Sınıfı	Canik Meslek Edindirme Kursları	Yetimler için giyim çeki	Canik Özdemir Bayraktar Keşif Kampüsü
		Yaratıcı Genç Girişimciler Stüdyosu Projesi	Başarı Sizden Destek Bizden	Öğrencilere bot ve mont dağıtım	Bayraktar Keşif Kampüsü
		Canik Kapalı Spor Salonu	Halı Saha ve Park Projeleri	Tablet dağıtım	Depremzede çocuklara
		19 Mayıs Gençlik ve Spor Bayramı	19 Mayıs Gençlik ve Spor Bayramı	Snav ücreti desteği	Psikososyal destek
		Yaza Merhaba Şenliği, Şiir Yarışması	Yaza Merhaba Şenliği, Şiir Yarışması	Özel günlerde doğan çocuklara doğum günü sürprizleri	Canik Belediyesi
		Dünya Çölyak Günü'nde farkındalık etkinliği	Dünya Çölyak Günü'nde farkındalık etkinliği	Öğrencilere hediyeler	Destek Marketi
		23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı etkinliği ve gösteriler	23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı etkinliği ve gösteriler	Bisiklet hediyesi	
		Sihirbazlık ve tiyatro gösterileri	Sihirbazlık ve tiyatro gösterileri		
		Yetim çocuklar ile birlikte iftar	Yetim çocuklar ile birlikte iftar		
		Şehri-i Canik Ramazan Sertüveni etkinlikleri	Şehri-i Canik Ramazan Sertüveni etkinlikleri		
		Çocuklara İlk Oruç Hediyesi	Çocuklara İlk Oruç Hediyesi		
		18 Mart Şehitleri Anma Günü ve Çanakkale Deniz Zaferi, Sıbyan Okulu öğrencileri tiyatro	18 Mart Şehitleri Anma Günü ve Çanakkale Deniz Zaferi, Sıbyan Okulu öğrencileri tiyatro		
		Canik Çocuk Kitapları Günleri	Canik Çocuk Kitapları Günleri		
		Aslan Hürkuş Görevimiz Gökbey film gösterisi, Resim Yarışması	Aslan Hürkuş Görevimiz Gökbey film gösterisi, Resim Yarışması		
Çocuk Gözünden Sıfır Atık ve İklim Değişikliği	Çocuk Gözünden Sıfır Atık ve İklim Değişikliği				
Kitap fuarı, Tam Bana Göre Festivali	Kitap fuarı, Tam Bana Göre Festivali				
Dünya Temizlik Günü Etkinliği	Dünya Temizlik Günü Etkinliği				
İlköğretim Haftası çekilişleri, Çanakkale gezisi	İlköğretim Haftası çekilişleri, Çanakkale gezisi				
Herkes için Keloğlan çocuk oyunu	Herkes için Keloğlan çocuk oyunu				



İlçe Belediyeleri	Çevresel Düzenlemeler	Kültürel, Sanatsal ve Sportif Faaliyetler	Eğitim ve Sağlık Hizmetleri	Sosyal Yardımlar	Diğer Kurum Uygulamaları
ÇARŞAMBA	Gezici Trafik Eğitimi Parkuru Bilim Parkı Çocuk Oyun Parkları ve Çevre Aydınlatmaları Millet Bahçesi / Yeşilirmak Doğal Yaşam Parkı Tema park / Macera Park Projesi Çarşamba Orman Park	Öğrencilere Hoş Geldin Etkinliği Stand up gösterisi, konser ve show Yetenek Sirksiniz gösterisi Müzikli çocuk oyunu, Oyunum Sende Projesi Ramazan ayı etkinlikleri-Çocuk korosu-Çocuk etkinlikleri 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı Okulunda Şenlik - Köyünde Şenlik etkinlikleri Mevsimlik İşçi Çocuklarına Şenlik Geleneksel Sahne Sanatları Gösterisi Animasyon Gösterisi, Dünya Çocuk Günü Kutlamaları Köy Okullarında Ahişap Boyama Etkinliği	Akademiyeye Hazırlık Kursları Özel Parkur Alanları Spor branşları eğitimleri Halk oyunları eğitimi Deneme sınavları Trafik parkuru eğitimleri KPSS genel tekrar semineri Dijital çağda sosyal medya konulu seminer Kültür sanat öğrencileri sertifikası programı 2022 Kültür Sanat kursları	Kurtasiye Yardımı YKS ve KPSS sınavlarına girecek olan öğrencilere yardımlar Üniversite öğrencilerine yapılan yardımlar Servis Yardımları Gıda, Tıp ve Bez Yardımları Bilet Yardımları	Bilim Merkezi Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Merkezi
HAVZA	İlk ve Ortaokulunda çevre düzenlemesi çalışmaları (Bekleğin)	Spor Kompleksleri, Yarı Olimpik Yüzme Havuzu, 19 Mayıs Gençlik ve Spor Bayramı Ormanlar Yok Olmasın isimli tek pertelik oyun 3 Aralık Dünya Engelliler Günü Programı İlköğretim Haftası, Stand Up Gösterisi Sergi ve Zekâ Oyunları Turnuvası Pembe Aslında Siyahıtır tiyatro gösterisi Çanakale Konulu Fotoğraf Sergisi Havza Kız Futbol Takımı Kulübü	Engellilere yönelik kahvaltılı etkinliği Öğrencilere kalem hediyesi Teknofeste ücretsiz ulaşım		

İlçe Belediyeleri	Çevresel Düzenlemeler	Kültürel, Sanatsal ve Sportif Faaliyetler	Eğitim ve Sağlık Hizmetleri	Sosyal Yardımlar	Diğer Kurum Uygulamaları
İLKADIM	Çocuk kreşi çevre ve yapı düzenlemeleri, Çocuk Oyun Alanları ve Parklar Çocuk Trafik Eğitim Parkı	Müzeler, Türk Sanat Müziği Gençlik Korosu Küçük Fidanın Düşleri ve Meskül Mahal tiyatro Basketbol, masa tenisi, taekwondo, jimnastik, güreş, voleybol, hentbol kursları Yılsonu mezuniyet etkinliği, Kızılay Haftası Tiyatro Balans ile Pembe Aslında Siyahlar tiyatro Trafik parkuru eğitimi, Açık Hava Sineması Sağlıklı Bir Yaşam İlkadımla Başlar Spor Projesi İlkadım Sizden Fırsatlar Bizden Projesi Amatör spor kulüplerine destek Müsabakaya gidecek yarışmacı gruplara destek 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı	Kütüphane Spor Kursları 11 brauşta İlkem (İlkadım edit merkezleri) Başarının Anahtarı konulu motivasyon semineri Kış Spor Okulları Köy Okulları Projesi	Kırtasiye Yardımı Tablet Dağıtımı	Kreş ve Gündüz Çocuk Bakımevleri

Yerel Yönetimlerde Çocuk Hizmetlerinin Değerlendirilmesi:  
Samsun İlçe Belediyeleri Örneği

İlçe Belediyeleri	Çevresel Düzenlemeler	Kültürel, Sanatsal ve Sportif Faaliyetler	Eğitim ve Sağlık Hizmetleri	Sosyal Yardımlar	Diğer Kurum Uygulamaları
KAVAK	Ali Bakır Parkı Astronot Hüseyin Özdemir Parkı Şerif Karagöz Parkı Şehit Ümit Elker Parkı Candulatoğlu Çerkes Ethem Bey Parkı Güven Park Mesire Alanı Kavak Bölge Parkı ve Tirit Evi Melih Gökçek Parkı Revizyonu Millet Bahçesi ve Millet Kiraathanesi Yaşar Doğu Anıt Park ve Heykeli	23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk etkinlikleri Bayramı	Gençlere Girişimcilik Kurslar KYK Binası Halı saha (Bahçelievler, 19 Mayıs) Kapalı Spor Salonu Yüzme Havuzu	Sünnet Töreni	Gençlik Parkı ve Yeşil Değirmeni Kafe Gençlik ve Kültür Merkezi
LADIK	-	23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk etkinlikleri Güreş Merkezi, Kapalı Spor Salonu, Suni Çim Saha Bir izde biz bırakalım projesi boyama etkinliği Yüzme Bilmeyen Kalmasın Projesi portatif yüzme havuzu Çocuk Kitapları Günleri, Teknofest gezi turu	Kız Öğrenci Yurdu Okul Projesi (İmam hatip Lisesi ve Ortaokulu) Yüzme Kursları	-	-
SALIPAZARI	Canik Parkı Çocuk Oyun Parkları	-	-	-	-

İlçe Belediyeleri	Çevresel Düzenlemeler	Kültürel, Sanatsal ve Sportif Faaliyetler	Eğitim ve Sağlık Hizmetleri	Sosyal Yardımlar	Diğer Kurum Uygulamaları
TEKKEKÖY	Çocuk Oyun Parkları Zabıta Müdürlüğü okul önü ve yaya geçitleri kontrolü	Spor Kompleksi Projesi Kent park Projesi 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı 21- 26 Mart Orman Haftası etkinlikleri 7'den 70'e Çocuk Tiyatrosu Festivali Kutlukent spor ve oyun parkı	Okul Projesi (Aşığıçinlik) Spor Eğitimleri 26 dalda 8. ve 12. sınıf öğrencilerimize yönelik deneme sınavları Okullara kütüphane ve sahne Akademilere Hazırlık Kursları Her Okula Bir Kütüphane	Sünnet Töreni Depremzede Çocuklara Oyuncaak Sınav günlerinde çorba ikramı Gitar taleplerine karşılık Kışlık Kıyafet Dağıtımı Üniversite hazırlık konu anlatımlı soru bankaları	Bilim Atölye Evi Tabiat Okulu Köy Konağı ve Bilge Evi Masal Ormanı Çocuk Evleri Hayır Çarşısı
TERME	7 adet yeni park	23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı 19 Mayıs Gençlik ve Spor Bayramı	-	Çocuklara sıfır atık şapkası, sıfır atık tişörtü ve tohumlu kalem hediye 10 engelli çocuk için alıştıran salıncak yapılarak hediye	-
VEZİRKÖPRÜ	-	Atık Yağ Toplama Yarışması, El Sanatları Sergisi Zekâ Geliştiren Ahşap Oyuncaak, Akıl Oyunları	Sınava katılacak öğrenciler için okul dezenfekte çalışması	-	-
YAKAKENT	Cumhuriyet Meydanı Park Alanı Çocuk Oyun Parkları	Halı Saha Projeleri	-	Hoş geldin Bebek Projesi	Gençlik Merkezi

Edinilen veriler doğrultusunda 19 Mayıs, Atakum, Ayvacık, Bafra, Canik, Çarşamba, İlkadım ve Tekkeköy ilçe belediyelerinin beş hizmet boyutunda da çalışmaları bulunmaktadır. Elde edilen veriler incelendiğinde ilçe belediyelerinde ortak sunulan faaliyetlerin yanı sıra iyi uygulama örnekleri de tabloda görülmektedir. Örneğin; web sitesinde bulunan duyuruya göre Canik ilçe belediyesi AK Parti Yerel Yönetimler Başkanlığı tarafından Türkiye genelindeki AK Parti Belediyeleri arasında düzenlenen 'Gençlik ve Yerel Yönetimler' temalı proje yarışmasında yapmış olduğu çalışmalarla ödül kazanmıştır. Bu bilgi ışığında siyasi partilerin de yerel yönetim hizmetlerinin geliştirilmesi yönünde çaba gösterdiği anlaşılmaktadır (Tablo:1).

Çevre düzenlemeleri çocuklar için uygun yaşam alanları oluşturarak, gelişmelerinin sağlıklı olmasını sağlamaktadır. Bu ortamlar sayesinde çocuklar sosyalizasyon süreçlerine dâhil olurlar. Sosyal etkinlikler çocukların zihinsel, fiziksel ve duygusal gelişimine katkıda bulunmaktadır. Yapılan etkinlikler çocukların düşünsel, duygusal, ahlaki ve fiziksel süreçlerini aktive ederek gerçek hayat üzerinden kurgulama yaparak, ilgi alanlarını keşfetmelerini, düşüncelerini açıkça ifade etmelerini sağlamaktadır. Böylelikle kendilerini keşfetme ve hayata anlam katma olanağına da sahip olurlar. Çevre düzenlemesine yönelik çalışmalar değerlendirildiğinde Alaçam, Asarcık, Ladik ve Vezirköprü belediyelerine ait verilere rastlanılmamıştır. Asarcık ilçesinde ise hiçbir boyutta veriye ulaşılamamıştır. Bahsedilen diğer ilçe belediyelerinde ise farklı alanlarda çocuk hizmetlerinin sunumuna ilişkin çalışmaların varlığı göz önüne alınırsa çevresel düzenlemelere ilişkin uygulamalarda yetersiz kaldıkları söylenebilir. Çocukların güvenliğinin sağlandığı oyun/etkinlik alanları, eğitsel gelişimine katkı sağlayan trafik park alanları ilçe belediyeleri tarafından sunulan hizmetlerde iyi uygulama örnekleri olarak karşımıza çıkmaktadır.

Çocuğun gelişiminde etkili olan kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetler farklı deneyimler aracılığıyla bireyin bilgilerinin zenginleşmesini, hayatta farklı bakış açıları kazanmasını sağlayacaktır. Bireylerin bu alanlardaki edinimlerinin artışı hayatının ilerleyen dönemlerinde kendini nasıl bir yerde görmek istediğini anlamasına yardımcı olacaktır. Böylelikle ilgi alanlarının keşfi ile bulunduğu konumdan olmak istediği yere doğru götürecek kararlarına dayanak oluşturacaktır. Bu anlayış doğrultusunda kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetler açısından incelenen ilçe belediyeleri arasında Asarcık ve Kavak ilçelerinin web sitelerinde ilgili konuya ait verilerin mevcut olmadığı görülmüştür. Kavak belediyesinin 2022 faaliyet raporuna erişim sağlanamamıştır. Kavak ilçesi çalışmalarında, eğitim hizmetleri ve kurumsal uygulamalara yer vermiştir. Yapılan belediye hizmetleri hakkındaki kamuoyu bilgilendirmelerine ise haber içeriklerinden ulaşılmaktadır. İlçe belediyeleri çocuklara

yönelik kültür, sanat ve spor faaliyetlerinde birbirinden çeşitli etkinlikler sunmuş-turlar (Tablo:1). İlkadım ilçe belediyesi çocukların özellikle spor faaliyetlerinin desteklenmesi yönünde çalışmalar yaparken Havza belediyesi geleneksel değerlerin yaşatıldığı Karagöz kukla oyununu hizmet olarak sunduğu görülmüştür. Bafra ilçe belediyesinde kültür gezilerinin gerçekleştirilmesi de çocukların geziler aracılığıyla sosyalleşmeleri ve yeni bilgiler edinmeleri açısından başarılı bir uygulama olarak değerlendirilmektedir.

Araştırmada belediyelere ait web sitelerinden elde edilen verilerde mesleki kazanımın ve sanatsal gelişiminin sağlanmasına, sportif faaliyetlerdeki başarıların desteklenmesine yönelik yapılan eğitim çalışmalarının olduğu görülmektedir. Aka ve Güngör (2018, s.188) çalışmalarında, belediyelerin hedef grubun eğitimleri için çocuk kütüphaneleri, kreşleri ve eğitim destek kurslarını faaliyete geçirmekte olduğunu; sağlıklı yaşayabilmeleri için ise sportif faaliyetlerin yanında sağlık taramaları gerçekleştirdiğini aktarmaktadır. Eğitim ve Sağlık Hizmetleri alanında Alaçam, Asarcık, Ladik, Terme ve Yakakent ilçelerinin çalışmalarına dair veri bulunamamıştır. Yakakent ilçesinin çocuk hizmetlerine ulaşamayan tek boyutu eğitim ve sağlık alanı olmuştur. Bireylerin akademik süreçlerinin, geleceğini tasarlaması ve sağlam adımlar atması adına önemli bir basamak olduğunu düşünürsek eğitim ve sağlık hizmetlerine ilişkin belediyenin kendi kaynakları mevcut değilse dahi ilçe belediyelerinin milli eğitim ve sağlık müdürlükleri ile eşgüdümlü olarak eğitim ve koruyucu önleyici sağlık hizmetleri ulaşılabilir hale getirilmelidir. Örneğin, TÜİK (2022) İstatistiklerle Çocuk Araştırması'nda bakım verenlerinin ve okul derslerinin baskısı altında hisseden 6-17 yaş grubundaki çocukların oranı %13,4 olarak belirtilmiştir. Benzer şekilde bu yaş grubunda zorbalığa maruz kalma oranı %13,8'dir. Bu gibi araştırmalar ruh sağlığı hizmetinin çocuklar için kritik öneme sahip olduğunu bizlere göstermektedir.

Sosyal yardımlar, sosyoekonomik olarak yoksulluk içerisinde bulunan aileleri desteklemek amacıyla gerçekleştirilen ayni ve nakdi yardımları kapsamaktadır. İhtiyaç sahibi ailelerin yararlanması ile fırsat eşitsizliğini kısmi olarak ortadan kaldırılmasını sağlayan bir araç olarak karşımıza çıkmaktadır. İlçe belediyelerinde çocuklar için gerçekleştirilen sosyal yardımlara baktığımızda genel anlamda eğitim desteği yapıldığı görülmektedir. Asarcık, Kavak, Salıpazarı ve Vezirköprü ilçelerinin bu alandaki çalışmalarının var olmadığı edinilen diğer bir bilgidir. Bunun dışındaki ilçe belediyeleri çocukluğun farklı dönemlerine hitap eden uygulamalar gerçekleştirmektedir. Bebeklik çağında aile desteği, kreş döneminde beslenme desteği, eğitim dönemlerinde kırtasiye malzemesi desteği, ulaşım ve sınav ücreti desteği, sporcu desteği gibi hizmetler söz konusu yardımlar içerisinde yer almıştır.

Son olarak boyutlar içerisinde diğer kurumsal uygulamalara yer verilmiştir. Bahsi geçen boyut, çocukların faydalanabilmesi için yerel yönetimlerin belediye bünyesinde hizmet veren kuruluşlarını ifade etmektedir. Bu uygulama çerçevesinde belediye bünyelerinde kreşler, çocukların bakım hizmetlerinden faydalanabileceği bakım merkezleri, bilgi evleri, gençlik merkezleri ile sosyalleşebilecekleri kuruluşlar mevcuttur. Örneklendirecek olursak Çarşamba ilçesinde açılan psikolojik danışmanlık ve rehberlik merkezinin hizmet vermesi birden fazla gelişim boyutuna hitap etmektedir. Aynı şekilde Canik belediyesi içerisinde bulunan sosyal yardım faaliyetlerinin sağlandığı Hayır Çarşısı da bu amaçla hizmet vermektedir (Tablo:1). Bu alanda hizmetleri hakkında bilgi edinilemeyen ilçe belediyeleri şu şekildedir; Alaçam, Asarcık, Havza, Ladik, Salıpazarı, Terme ve Vezirköprü.

**Tablo 2:** İlçe Belediyelerindeki Hizmetlerin İçerik Analizi (1 Var-0 Yok)

İlçe Belediyeleri	Çevresel Düzenlemeler	Kültürel, Sanatsal ve Sportif Faaliyetler	Eğitim ve Sağlık Hizmetleri	Sosyal Yardımlar	Diğer Kurum Uygulamaları
19 Mayıs	1	1	1	1	1
Alaçam	0	1	0	1	0
Asarcık	0	0	0	0	0
Atakum	1	1	1	1	1
Ayvacık	1	1	1	1	1
Bafra	1	1	1	1	1
Canik	1	1	1	1	1
Çarşamba	1	1	1	1	1
Havza	1	1	1	1	0
İlkadım	1	1	1	1	1
Kavak	1	0	1	0	1
Ladik	0	1	0	1	0
Salıpazarı	1	1	1	0	0
Tekkeköy	1	1	1	1	1
Terme	1	1	0	1	0
Vezirköprü	0	1	1	0	0
Yakakent	1	1	0	1	1

Tablo 2 incelendiğinde web sitelerinden elde edilen veriler neticesinde çocuklara yönelik uygulamalar içerisinde hiçbir alanda gelişim göstermediği anlaşılmış olan ilçe Asarcık belediyesi olmuştur. İlçelerden Asarcık için hiçbir veri girişi olduğu görülmediğinden web sitesinin etkin kullanılmadığı değerlendirilmektedir. Belediyenin yurttaşlar için web sitesini etkin hale getirmesi, çocukların esenliğini sağlayabilmeyi öncelikli kılması ve bu doğrultuda çalışmalarını kamuoyuyla paylaşması beklenmektedir. Asarcık belediyesinin 2022 yılına ait faaliyet raporu sitesinde mevcuttur. Ancak faaliyet raporunda çocuklar için yapılan hizmet içeriği görülmemiştir. Teknolojideki ilerlemelerle birlikte çocuklar ve gençler öğrenmek istedikleri konular hakkında internet ortamını sıklıkla tercih etmektedir. Web sitelerinin belediyelerce etkin kullanılmaması çocuk ve gençler için uygulanmayan bir diğer hizmet olarak karşımıza çıkmaktadır.

## 5. SONUÇ

Kent yaşantısı, fiziksel ve duygusal savunmasızlık, yoksulluk vb. etkenler neticesinde toplumda dezavantajlı durumda olma ihtimalleri düşünüldüğünde çocuklar toplumda gözetilmesi ve sağlıklı yetiştirilmesi öncelikli olan grubu oluşturmaktadır. Bugünün gençleri yarının yetişkinleri olacak ve sağlıklı yetişen nesiller kendisinden sonra gelen sağlıklı nesli işaret edecektir anlayışıyla çıkılan yolda çocuklar yararına gerçekleştirilen efektif her uygulama toplumun kalkınmasını da beraberinde getirmektedir. Bu bağlamda yaratıcı, başarılı, mutlu ve kendisine yeten bireylerin oluşumunun desteklenmesi toplumun ileride karşılaşacağı problemleri minimize etmesini sağlayacaktır.

Web Siteleri günümüzde kısa yoldan bilgiye erişmek için çokça kullanılan elektronik ortamlardır. İlçe belediyelerinin mahalli hizmetlerini kurumsal web sitesi üzerinden paylaşması yurttaşlar/hizmet alıcılar için saydamlığı, güvenilirliği ve erişilebilirliği sunmaktadır. Bu gibi sebeplerle web sitelerinin etkin kullanımı da yerel yönetim hizmetleri içerisine dâhil edilmelidir.

Sosyal belediyecilik, yerel yönetimlerin anayasada belirtilen sosyal devlet anlayışını mahalli idarelerde uygulamasıdır. Kavram mahalli idarelerde toplum hizmetlerinin sunulmasına, sosyokültürel faaliyetlerin sağlanmasına, dezavantajlı bireyler için sosyal adaletin gerçekleşmesine yönelik idareye görev, yetki ve sorumluluklar getirmektedir.

Yerel yönetimlerden beklenen çocukların talep ve isteklerini anlayabilmek, buna yönelik gerçekleştirilen faaliyetlerde çocuk katılımını ve iş birliğini arttırmak, biyopsikososyal gelişimi hedefleyen programlar uygulamak ve sürdürmek olmalıdır.



Çocuklar mevcut durumda süregelen bir düzenin içerisinde yaşamaktadır. Gelişen ve değişen dünya düzeni içerisinde çocuklar için standart değerler oluşturulmaması gerekir. Onların yönetimlerden ne beklediği çalışmalara yön vermelidir.

Samsun iline bağlı ilçe belediyelerinin web sitelerinde elde edilen veriler doğrultusunda çocuk hizmetleri değerlendirildiğinde 19 Mayıs, Atakum, Bafra, Çarşamba, İlkadım, Tekkeköy ve Terme ilçelerinin faaliyet raporları ile kamuoyunu bilgilendirdiği görülmüştür. Yayımlanan faaliyet raporları yurttaşlar için çalışmaları görünür kılmaktadır. Ayrıca belediye hizmetlerinin tanıtımını sağlamaktadır. İncelenen beş tema altında uygulamaları olduğu saptanan 19 Mayıs, Atakum, Ayvacık, Bafra, Canik, Çarşamba, İlkadım ve Tekkeköy ilçe belediyeleri olmuştur. Asarcık ilçe belediyesinin web sitesi aracılığıyla hizmet alıcıları yeterli düzeyde bilgilendirmediği değerlendirilmiştir. Faaliyet raporu bulunmayan diğer ilçe belediyelerinde ise farklı bilgilendirme yöntemleri tercih edilmiştir. Bu bağlamda Samsun ilçe belediyelerinin çoğunda çocuklara yönelik uygulamaların yürütüldüğünü söylemek doğru olur.

Yerel yönetimler, çocukların çok boyutlu desteklenmesinde en yakın idari hizmet birimi olarak kritik öneme sahiptir. Yerel düzeyde çocuklarla ilgili öncü araştırmaların yapılması, politika ve stratejilerin belirlenmesi merkezi yönetimlere kıyasla daha etkili sonuçlar getirecektir. Çevre planlaması, eğitim ve kültür desteği, mesleki ve kariyer gelişimi desteği, spor faaliyetlerinin teşviki, sosyal hizmet organizasyonları, psikososyal destek hizmetlerine erişim gibi çok yönlü konular yerel yönetimlerin sorumluluğundadır. Sonuç olarak ilçe belediyelerine web sitelerine güncel hale getirmesi, web sitelerinin bilgi paylaşımını sağlayan belediye hizmeti olarak değerlendirmesi ve hizmetlerin kadın, çocuk gibi hedef gruba yönelik içerikler barındırması önerilmektedir.

## EXTENDED ABSTRACT

The concept of childhood has multidimensional developmental dimensions such as psychological, biological and sociological. It should be known that it will contribute to the healthy development of children, their creativity and talent, as well as their social participation. In this way, it is aimed for children to gain skills, make their lives meaningful and take responsibility.

Local governments are administrative units that respond to the regional demands and needs of groups or communities within the state. The needs of the people of the region are met and their security is ensured through local governments. In this respect, it is much more functional compared to public services being provided by central administrative units. Local government units have an important role in providing regional representation of the state. Duties, powers and responsibilities of management; Working procedures and principles are regulated by law.

Local governments are required to take into account the sociocultural characteristics of the society in which they are determining policies, to provide services in accordance with equality and social justice, and to take into account gender, age, culture, ethnicity, religion and sect, etc. They are expected not to lead to discriminatory practices among citizens in terms of their characteristics. Disadvantages may leave a person behind in benefiting from community services compared to other individuals. Services must be provided in a way to ensure social justice to children who are likely to experience this disadvantage due to their age, physical characteristics and vulnerabilities.

The level of information and service provision of individuals in the child age group by relevant institutions on the websites of district municipalities, one of the important units of local government, were evaluated. The necessity of using information and communication technologies, which are tools for evaluation, in public policies can be explained by making the opportunities provided by technology useful for society.

District municipalities have a critical role in the multifaceted support and development of children as the closest service unit to them. Pioneering research on children needs to be conducted and child policies and strategies need to be determined at the local level. At the same time, children's councils should be established and children should be provided with an area where they can express themselves through more active participation in local politics. Multifaceted issues such as environmental planning, education and cultural support, professional and career de-

velopment support, promotion of sports activities, social service organizations, and access to psychosocial support services are the responsibility of local governments.

In this study, the social service activities carried out for children by 17 district municipalities of Samsun, one of the local government units, were examined on the website and the practices were evaluated. District municipalities' services for children were examined under five themes. These themes; environmental regulations, cultural, artistic and sports activities, education and health services, social assistance and other institutional practices. The corporate website of Samsun 17 district municipalities was preferred as the information collection tool in the study. The 2022 activity reports of district municipalities were used as the primary source on corporate websites. In districts where the activity report was not accessible, data was collected as a second source through news, announcements, projects and studies carried out by the directorates affiliated with the institution. The data were evaluated with the content analysis method and the relevant evaluations were stated in the findings and results. Based on the findings obtained, it would be correct to say that there are practices for children in most of the Samsun district municipalities.

**Research Problem:** This research was carried out to evaluate whether there are practices for children in the municipalities of 17 districts of Samsun province. The level and adequacy of transferring the services offered in local government units to the websites will be included.

**Research Questions:** Connected to Samsun province; What are the environmental regulations made by the district municipalities for children? What are the Cultural, Artistic and Sportive activities created by the district municipalities for children? What are the Education and Health Services that district municipalities offer to children? What are the Social Assistance services offered by the district municipalities to children? What are the institutions established by the district municipalities for children?

**Literature Review:** In the study, city and child interaction, local governments' child policies, information sharing of municipalities' corporate websites and the functionality of the services offered were evaluated. Studies were carried out on social municipal activities in local governments, the position of children in local governments and child services in Samsun District municipalities. First of all, a literature study was carried out on the subject, websites were selected as information collection tools, and data was obtained as a result of content analysis. The findings were classified and the concepts and results obtained were interpreted and suggestions were made on the subject.

**Methodology:** This study is a case study conducted in a qualitative pattern. Case study is an in-depth analysis and description method that provides the desired information. In this study, where local governments' child services will be examined within the framework of a case study, the population of the research consists of 17 district municipalities of Samsun province. These; In alphabetical order, the services for children of 19 Mayıs, Alaçam, Asarcık, Atakum, Ayvacık, Bafra, Canik, Çarşamba, Havza, İlkadım, Kavak, Ladik, Tuesdaypazarı, Tekkeköy, Terme, Vezirköprü and Yakakent district municipalities were examined through the websites of the municipalities. For this purpose, all websites of the district municipalities were accessed and no problems were encountered in terms of access.

In the study, websites were used as data collection sources because they provide rapid information acquisition and are easily accessible. In this respect, choosing websites as a source offers an advantage for users. The fact that corporate websites are preferred by service buyers and researchers indicates the functionality of municipalities' electronic environments.

The data of the study was scanned using the keyword 'child' on the corporate websites of the district municipalities in question between 24-31 May 2023. Contents regarding the 2022 activity reports of the district municipalities, the activities of the affiliated directorates, and news and announcements for 2022 and beyond were examined on the websites. The data obtained were classified according to service dimensions for children and examined using the content analysis method. Content analysis; It is the in-depth analysis of the information obtained from the sources by systematically creating themes. In qualitative studies, the meaning of the data obtained is studied in line with the content analysis method. In this context, the sources of the research were examined using the content analysis method, and the results were interpreted based on the data obtained.

### **Result and Conclusion:**

Urban life, physical and emotional vulnerability, poverty, etc. Considering the possibility of being at a disadvantage in society as a result of these factors, children constitute the priority group to be taken care of and raised in a healthy way in society. Within the framework of the social municipalism approach, local governments put forward policies and practices in order to ensure public services in local administrations and social justice for the disadvantaged individuals in question.

When child services were evaluated in line with the data obtained on the websites of district municipalities of Samsun province, it was seen that 19 Mayıs,

Atakum, Bafra, Çarşamba, İlkadım, Tekkeköy and Terme districts informed the public with their activity reports. Published activity reports make the work visible to citizens. The district municipalities of 19 Mayıs, Atakum, Ayvacık, Bafra, Canik, Çarşamba, İlkadım and Tekkeköy were found to have practices under the five themes examined. It was evaluated that Asarcık district municipality did not adequately inform service recipients through its website. In other districts where there is no activity report, different information methods were preferred. In this context, it would be correct to say that practices for children are carried out in most of Samsun district municipalities.

At the local level, district municipalities conducting pioneering research on children and determining policies and strategies will bring more effective results compared to central governments. Multifaceted issues such as environmental planning, education and cultural support, professional and career development support, promotion of sports activities, social service organizations, and access to psychosocial support services are the responsibility of local governments. As a result, district municipalities are recommended to update their websites and include content for target groups such as women and children.

---

**Etik Beyanı:** Bu çalışmanın tüm hazırlanma süreçlerinde etik kurallara uyulduğunu yazarlar beyan eder. Aksi bir durumun tespiti halinde Kamu Yönetimi ve Politikaları Dergisinin hiçbir sorumluluğu olmayıp, tüm sorumluluk çalışmanın yazarlarına aittir.

**Yazar Katkıları:** Eda YÜCE, çalışmanın tamamında tek başına katkı sunmuştur.

**Çıkar Beyanı:** Yazarlar ya da herhangi bir kurum/ kuruluş arasında çıkar çatışması yoktur.

**Ethics Statement:** The authors declare that the ethical rules are followed in all preparation processes of this study. In the event of a contrary situation, the Journal of Public Administration and Policy has no responsibility and all responsibility belongs to the author of the study.

**Author Contributions:** Eda YÜCE has contributed to all parts and stages of the study.

**Conflict of Interest:** There is no conflict of interest among the authors and/or any institution.

## KAYNAKÇA

- Aka, V. ve Güngör, F. (2018). Çocuklara Yönelik Yerel Yönetim Uygulamaları: Esenler Belediyesi Örneği. *Yalova Sosyal Bilimler Dergisi*, 8(17), 187-214.
- Akıncı Vural, Z.B. ve Coşkun, G. (2006). Yeni İletişim Teknolojileri ve Halkla İlişkiler: İnternet Kullanımı Üzerine Bir Araştırma. II. Ulusal Halkla İlişkiler Sempozyumu: 21. Yüzyılda Halkla İlişkilerde Yeni Yönelimler, Sorunlar ve Çözümler, 27-28 Nisan. Erişim Adresi: <https://baskanlikreferandumu.siyasaliletisim.org/wpcontent/uploads/2009/08/internetvehalklailiskiler.pdf>
- Cansever, E. (1982). *Bezik Oynayan Kadınlar*. İstanbul: Ada Yayınları.
- Çiçek, Y. (2014). Geçmişten Günümüze Türkiye’de Yerel Yönetimler. *Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 11(1), 53-64.
- Ertli, P. D. ve Yamaçlı R. (2015). Çocuklar İçin Sokakların Güvenlik Koşullarının İrdelenmesi: Eskişehir Odunpazarı Örneği. *Turkish Studies*, 10(15), 225-244.
- Gökçek, T. ve Davey, L. (2009). Durum Çalışması Değerlendirmelerinin Uygulaması. *İlköğretim Online*, 8(2), 1-3.
- Gökulu, G. (2010). Kent Güvenliği Kentleşme ve Suç İlişkisi. *Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi*, 24(1), 209-226.
- Güler, A., Halıoğlu, B. ve Taşğın, S. (2015). *Sosyal Bilimlerde Nitel Araştırma*. Ankara: Seçkin Yayıncılık.
- Karabağ, S. F., Mimaroglu Özgen, H. ve Özgen, H. (2010). Bir İletişim Aracı Olarak Web Siteleri: Türkiye’deki Otel Web Sitelerinin Etkinliği Üzerine Bir Araştırma. *Öneri Dergisi*, 9 (33), 17-32.
- Memiş, L. (2020) Yerel Yönetimlerin Çocuğa Yönelik Örgütlenmesi ve Politikaları: Seçilmiş Ülkeler Üzerinden Bir Değerlendirme. *Karadeniz Sosyal Bilimler Dergisi*, 12(22), 39-56.
- Meccek, M. (2017). E-Devlet ve E-Belediye: Kavramsal Çerçeve ve Türkiye’de Belediyelerin Web Sitelerine Yönelik Yapılan Çalışmaların İncelenmesi. *Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, Kayfor 15 Özel Sayısı, 1815-1851.
- Mevzuat, (1982) Türkiye Cumhuriyeti Anayasası, Erişim Adresi: <https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuatmetin/1.5.2709.pdf>.
- Mevzuat, (2003) Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, Erişim Adresi: <https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuatmetin/1.5.5018.pdf>.

- Mevzuat, (2004) Büyükşehir Belediyesi Kanunu, Erişim Adresi: <https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuatmetin/1.5.5216.pdf>.
- Mevzuat, (2005) Belediye Kanunu, Erişim Adresi: <https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuatmetin/1.5.5393.pdf>.
- Mevzuat, (2005) İl Özel İdaresi Kanunu, Erişim Adresi: <https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuatmetin/1.5.5302.pdf>.
- Peltekoğlu, F. (2007). *Halkla İlişkiler Nedir?*. İstanbul: Beta Yayınları.
- Pekküçükşen, Ş. P. ve Oktay, E. (2017). Çocuk Odaklı Yerel Politikalar ve Parka Hapsedilmiş Çocukluk. *Mustafa Kemal Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 14 (40), 309-318.
- Samsun 19 Mayıs İlçe Belediyesi, Erişim Adresi: <https://www.19mayis.bel.tr/> .
- Samsun Alaçam İlçe Belediyesi, Erişim Adresi: <http://www.alacam.bel.tr/> .
- Samsun Asarcık İlçe Belediyesi, Erişim Adresi: <https://asarcik.bel.tr/> .
- Samsun Atakum İlçe Belediyesi, Erişim Adresi: <https://atakum.bel.tr/> .
- Samsun Ayvacık İlçe Belediyesi, Erişim Adresi: <https://www.ayvacik.bel.tr/> .
- Samsun Bafra İlçe Belediyesi, Erişim Adresi: <https://www.bafra.bel.tr/> .
- Samsun Büyükşehir Belediyesi İlçeleri, Erişim Adresi: <https://samsun.bel.tr/ilceler> .
- Samsun Canik İlçe Belediyesi, Erişim Adresi: <https://www.canik.bel.tr/> .
- Samsun Çarşamba İlçe Belediyesi, Erişim Adresi: <https://www.carsamba.bel.tr/> .
- Samsun Havza İlçe Belediyesi, Erişim Adresi: <https://www.havza.bel.tr/> .
- Samsun İlkadım İlçe Belediyesi, Erişim Adresi: <https://www.ilkadim.bel.tr/> .
- Samsun Kavak İlçe Belediyesi, Erişim Adresi: <https://www.samsunkavak.bel.tr/> .
- Samsun Ladik İlçe Belediyesi, Erişim Adresi: <https://www.ladik.bel.tr/> .
- Samsun Salıpazarı İlçe Belediyesi, Erişim Adresi: <https://www.salipazari.bel.tr/> .
- Samsun Tekkeköy İlçe Belediyesi, Erişim Adresi: <https://tekkekoy.bel.tr/> .
- Samsun Terme İlçe Belediyesi, Erişim Adresi: <https://www.termel.bel.tr/> .
- Samsun Vezirköprü İlçe Belediyesi, Erişim Adresi: <https://www.vezirkopru.bel.tr/> .

- Samsun Yakakent İlçe Belediyesi, Erişim Adresi: <https://yakakent.bel.tr/> .
- Sipahi, E. B. (2018) Türkiye’de Yerel Yönetimlerin Çocuklara Yönelik Hizmetleri Üzerine Bir Değerlendirme. A. Mengi & D. İşçioğlu (Ed.), *Küreselleşme Sürecinde Yerel Hizmet Yerel Siyaset* içinde (117-135). Ankara: Ankara Üniversitesi Basım Evi.
- Şahnagil, S. (2017). Kamu Politikası Oluşturma Sürecinde Bilgi ve İletişim Teknolojileri: E-Devlet Uygulamaları. *Mersin Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 1(1), 77-89.
- Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi, Erişim Adresi: <https://www.aile.gov.tr/iletisim/bakanlik-iletisim-bilgileri/sonim/>.
- Tandoğan, O. (2011). İstanbul’da “Çocuk dostu kent” için açık alanların planlama, tasarım ve yönetim ilkelerinin oluşturulması. (Yayımlanmamış Doktora Tezi). İstanbul Teknik Üniversitesi.
- TÜİK, (2022) Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi Sonuçları, Erişim Adresi: <https://data.tuik.gov.tr/Bulten/Index?p=49685#:~:text=%C4%B0l%20ve%20il%C3%A7e%20merkezlerinde%20ya%C5%9Fayanlar%C4%B1n,6%-2C6%ya%20d%C3%BC%C5%9Ft%C3%BC> .
- TÜİK, (2022) İstatistiklerle Çocuk, Erişim Adresi: <https://data.tuik.gov.tr/Bulten/Index?p=Istatistiklerle-Cocuk-2022-49674> .
- Uzunoglu, E., Onat, F., Alıkcı, Ö.A. ve Çakır, S.Y. (2009). *İnternet Çağında Kurumsal İletişim*. İstanbul: Say Yayınları.
- Ünlü, U. (2016). Sosyal Belediyecilik Anlayışının e-Belediyecilik Uygulamalarına Entegre Edilmesi. *Sayıştay Dergisi*, (102), 63-89.
- UNICEF, (1989) Çocuk Hakları Sözleşmesi, Erişim Adresi: <https://www.unicef.org/turkiye/%C3%A7ocuk-haklar%C4%B1na-dair-s%C3%B6zle%C5%9Fme> .
- Yayınoğlu, Y. D. D. P. E., Sayımer, Y. D. D. İ. & Arda, Z. (2007). Belediyelerin Kurumsal Web Sitesi Kullanımı Üzerine Bir İnceleme: Londra Büyükşehir Yönetimi ve İstanbul Büyükşehir Belediyesi Web Sitesi Ana Sayfalarının Karşılaştırılması. *Galatasaray Üniversitesi İletişim Dergisi*, (7), 129-157.
- Yurdakul, N.B. ve Coşkun, G. (2009). Fakültelerde Web Sitelerinin Kurumsal Tanıtım Amaçlı Kullanımı: İletişim Fakülteleri Web Siteleri Üzerine Bir Araştırma. *Journal of Yasar University*, 4(13), 1951-1976.