

# yönetim

Yıl: 11, Sayı: 37, Ekim - 2000

## İÇİNDEKİLER

<b>Parasal Kazanç (Monetary Gain) Gerçekten Bir Kazanç Mıdır? .....</b>	<b>7-13</b>
Prof. Dr. Göksel YÜCEL	
<b>Bina Yöneticisi (Facilities Manager) ve Çağdaş Organizasyonlardaki Önemi .....</b>	<b>15-20</b>
Yrd. Doç. Dr. Ertuğrul TARCAN Yrd. Doç. Dr. Ergin Sait VAROL	
<b>A Mathematical Model Pertaining to the Design of Inventory Systems in the Photography Sector and the Classification of Defects in Acceptance Inspection Through Pareto Analysis .....</b>	<b>21-27</b>
Ass. Prof. Faik BAŞARAN	

<b>Araştırma</b>	
<b>Hizmet Sektöründe Tüketicinin Tatmini ve Şikayet Davranışı: "Sigortalının Tatmini ve Şikayet Davranışını Etkileyen Faktörlerin Belirlenmesine İlişkin Araştırma" .....</b>	<b>29-45</b>
Yrd. Doç. Dr. Özcan KILIÇ	

<b>Vak'a</b>	
<b>Baan Şirketi .....</b>	<b>47-53</b>
Prof. Dr. Hayri ÜLGEN Arş. Grv. Burak KOÇER	

İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi  
İşletme İktisadi Enstitüsü Adına Sahibi  
**Prof. Dr. Cengiz ERDAMAR**

Sorumlu Yazı İşleri Müdürü  
**Prof. Dr. İsmail ATAAY**

Editör  
**Prof. Dr. Mehmet KARAFKİOĞLU**

ISSN 1302-4221-3-8

### İDARE YERİ:

**İ.Ü. İşletme Fakültesi, İşletme İktisadi Enstitüsü** -  
Üniversite Kampüsü 34850 Avcılar-İstanbul • Telefon  
(0212) 590 14 27 (Sant.) • Fax: (0212) 591 99 78 • Dergi-  
mize gönderilen yazılar yayınlansın veya yayınlanmasın  
iade edilmez. • Dergimizde yayınlanan yazılar, yazarların  
kişisel düşüncelerini belirttiğinden İ.F. İşletme İktisadi  
Enstitüsü bundan dolayı bir sorumluluk yüklenmez. •  
Dergimizde yayınlanan haber ve yazılar ancak kaynak adı  
belirtilerek iktibas edilebilir.

E-mail: iie@istanbul.edu.tr  
• Satış fiyatı: 1.500.000.- TL.