

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İŞLETME FAKÜLTESİ  
İŞLETME İKTİSADI ENSTİTÜSÜ DERGİSİ

# yönetim

HAKEMLİ DERGİ

Yıl: 23 Sayı: 72 - Haziran 2012

- DEĞERLENDİRME MERKEZİ UYGULAMALARININ TÜRKİYE'DEKİ ORGANİZASYONLARDA KULLANIMINA İLİŞKİN BİR ARAŞTIRMA*  
**Atilla Yelboğa** .....8-24
- METRO HİZMETLERİNDE HİZMET KALİTESİNİ ÖLÇME: HİZMET KALİTESİ VE BEKLENEN HİZMET KALİTESİ ÜZERİNE BİR KARŞILAŞTIRMA*  
**Enis Hemedoğlu**.....25-47
- REKABET STRATEJİLERİNİN İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ UYGULAMALARINA ETKİSİ VE BİR ARAŞTIRMA*  
**Yasemin Bal**.....48-76
- YÖNETİM KURULU ÖZELLİKLERİ VE ŞİRKET PERFORMANSLARI: İMKB KURUMSAL YÖNETİM VE İMKB ENDEKSLERİNDEKİ İŞLETMELERİN KARŞILAŞTIRMASI*  
**Zeynep Gökçen / Aytuğ Sözüer / Cem Cüneyt Arslantaş** .....77-89
- TURİSTİK YERLERİN POPÜLARİTESİNİN BELİRLENMESİ: İSTANBUL ÖRNEĞİ*  
**Onur Önay / Eyüp Çetin** .....90-109

**İ.Ü. İşletme Fakültesi İşletme İktisadi Enstitüsü Adına Sahibi**  
Prof.Dr. Recep PEKDEMİR  
**Sorumlu Yazı İşleri Müdürü**  
Doç. Dr. Murat KIYILAR

**Editör:** Doç. Dr. Cem Cüneyt ARSLANTAŞ  
**Editör Yardımcısı:** Öğr. Grv. Dr. Aslı Beyhan ACAR

**Yazı Kurulu**

Prof. Dr. Erhan ÖZDEMİR      Prof. Dr. Merih PAYA  
Prof. Dr. Cengiz ERDAMAR      Prof. Dr. Cavide UYARGİL  
Prof. Dr. Erdal TEKARSLAN      Prof. Dr. Hayri ÜLGEN  
Prof. Dr. Belkıs SEVAL      Prof. Dr. Necdet ÖZÇAKAR  
Prof. Dr. İsmail KAYA

**İDARE YERİ**

**İ.Ü. İşletme Fakültesi İşletme İktisadi Enstitüsü**  
Üniversite Kampüsü 34410 Avcılar - İstanbul Tel:(0212) 473 7070  
Dahili : 18370 - 18371, Fax (0212) 591 99 78. Dergimize gönderilen yazılar yayımlansın veya yayımlanmasın iade edilmez. Dergimizde yayımlanan yazılar, yazarların kişisel düşüncelerini belirttiğinden İ.Ü. İşletme İktisadi Enstitüsü bundan dolayı bir sorumluluk yüklenmez. Dergimizde yayımlanan haber ve yazılar ancak kaynak adı belirtilerek iktibas edilebilir.

e-mail : iie@istanbul.edu.tr

ISSN : 1302-4221

Barkod : 977-1302-422-0