

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İŞLETME FAKÜLTESİ  
İŞLETME İKTİSADI ENSTİTÜSÜ DERGİSİ

# yönetim

HAKEMLİ DERGİ

Yıl: 18 Sayı: 58 – Ekim 2007

## İÇİNDEKİLER

- Simulation Modeling For Call Center Management: A Case Study In A Private Bank**  
*Doç. Dr. Aslı Sencer ERDEM, Serkan ALAÇAM*.....3 - 11
- İşlem Maliyeti Yaklaşımı'nın Kültürel Temelleri**  
*Yrd. Doç. Dr. Kader TAN ŞAHİN*.....12 - 22
- Operations Research Techniques In Cancer Treatment**  
*Res. Asst. Seda TOLUN ESEN, Asst. Prof. Dr. Eyüp ÇETİN*.....23 - 27
- A Genetic Algorithm Approach To Determine Shipper Sizes For Storage**  
*Dr. Tunçhan CURA*.....28-35
- Rescaled Range Analysis And Predictability Of Stock Market Indices**  
*Dr. Mehmet HORASANLI*.....36 - 40
- İşletmelerde Sağlık Ve Güvenlik Kültürünün Oluşturulması;  
Tepe Yönetimin Rolü Ve Kurum İçi İletişim Olanaklarının Kullanımı**  
*Ulus Kürşat ŞERİFOĞLU, Elif SUNGUR*.....41 - 50
- Öğrenci Başarılarının Değerlendirilmesinde Doğrusal Programlama Modelinin Kullanılması  
Ve İşletme Fakültesinde Bir Uygulama**  
*Arş. Grv. L. Sinem SARUL, Prof. Dr. Yılmaz TULUNAY*.....51-66
- İş-Aile Çatışmalarının Bireysel Ve Örgütsel Sonuçları Üzerine Uygulamalı Bir Araştırma**  
*Yrd. Doç. Dr. Soner TASLAK*.....67-75
- TUROB Üyesi Beş Yıldızlı Otel Yöneticilerinin Çatışma Yönetimi Yaklaşımları  
İle Bireyler Arası Çatışma Yönetim Tarzları İlişkisi**  
*Hakkı AKTAŞ, Prof. Dr. Tanıl KILINÇ*.....76-87

I.U. İşletme Fakültesi İşletme İktisadı Enstitüsü Adına Sahibi

Prof. Dr. Öner ESEN  
Sorumlu Yazı İşleri Müdürü  
Doç. Dr. Ahmet KÖSE

Editör : Doç. Dr. Gönen DÜNDAR  
Editör Yardımcısı : Arş. Grv. İbrahim Zeki AKYURT

### Yazı Kurulu

Prof. Dr. Erdal BALABAN Prof. Dr. Merih PAYA  
Prof. Dr. Fahir BİLGİNOĞLU Prof. Dr. Cavide UYARGİL  
Prof. Dr. İlhan ERDOĞAN Prof. Dr. Hayri ÜLGEN  
Prof. Dr. Orhan GÖKER Doç. Dr. Necdet ÖZÇAKAR  
Prof. Dr. Kemal KURTULUŞ

### İDARE YERİ

I.Ü. İşletme Fakültesi İşletme İktisadı Enstitüsü  
Üniversite Kampüsü 34410 Avcılar - İstanbul Tel: (0212) 473 7070  
(Sant.) Fax (0212) 591 99 78. Dergimize gönderilen yazılar yayımlan-  
larsın veya yayımlanmasın iade edilmez. Dergimizde yayımlanan  
yazılar, yazarların kişisel düşüncelerini belirttiğinden I.Ü. İşletme  
İktisadı Enstitüsü bundan dolayı bir sorumluluk yüklenmez.  
Dergimizde yayımlanan haber ve yazılar ancak kaynak adı belirtir-  
lererek iktibas edilebilir.

e-mail : iie@istanbul.edu.tr

ISSN : 1302-4221

Barkod : 977-1302-422-00