

**Yeni Nesil Çalışma Modellerinin Bilişim Sistemleri ve Pazarlama
Bağlamında İncelenmesi: Bibliyometrik Analiz**

*Investigation of Next-Generation Work Models in the Context of
Information Systems and Marketing: A Bibliometric Analysis*

Öğr. Gör. Dr. Nebi SEREN

Bursa Uludağ Üniversitesi

Orhangazi Yeniköy Asil Çelik Meslek Yüksekokulu

Bilgisayar Teknolojileri Bölümü

nebiseren@uludag.edu.tr

Temmuz 2025, Cilt 16, Sayı 2, Sayfa: 65-81

July 2025, Volume 16, Number 2, Page: 65-81

P-ISSN: 2146-0000

E-ISSN: 2146-7854

İMTİYAZ SAHİBİ / OWNER OF THE JOURNAL

Prof. Dr. Elif GÖKÇEARSLAN
(ÇASGEM Adına / On Behalf of the ÇASGEM)

BAŞ EDİTÖR / EDITOR IN CHIEF

Prof. Dr. Elif GÖKÇEARSLAN

EDİTÖR / EDITOR

Dr. Elif ÇELİK

EDİTÖR YARDIMCISI/ASSOCIATE EDITOR

Dr. Berna YAZAR ASLAN
Esra TAŞÇI

TARANDIĞIMIZ İNDEKSLER / INDEXES

ECONLIT – USA
ACAR INDEX
SOBİAD - TR
INDEX COPERNICUS INTERNATIONAL – PL
ERIH PLUS- NO

YAYIN TÜRÜ / TYPE of PUBLICATION

PERIODICAL - ULUSLARARASI SÜRELİ YAYIN

YAYIN ARALIĞI / FREQUENCY of PUBLICATION

6 AYLIK - TWICE A YEAR

DİLİ / LANGUAGE

TÜRKÇE ve İNGİLİZCE - TURKISH and ENGLISH

PRINT ISSN

2146 - 0000

E - ISSN

2146 - 7854

YAYIN KURULU / EDITORIAL BOARD

Prof. Dr. Mustafa Necmi İLHAN – Gazi Üniversitesi
Prof. Dr. Elif GÖKÇEARSLAN- ÇASGEM
Prof. Dr. Oğuz KARADENİZ – Pamukkale Üniversitesi
Prof. Dr. Aşkın KESER- Uludağ Üniversitesi
Prof. Dr. Müge ERSOY KART – Ankara Üniversitesi
Doç. Dr. Işıl KURNAZ – Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi
Dr. Elif ÇELİK – ÇASGEM

ULUSLARARASI DANIŞMA KURULU / INTERNATIONAL ADVISORY BOARD

Prof. Dr. Yener ALTUNBAŞ Bangor University - UK
Prof. Dr. Mehmet DEMİRBAĞ University of Essex – UK
Prof. Dr. Shahrokh Waleck DALPOUR University of Maine – USA
Prof. Dr. Tayo FASOYIN Cornell University - USA
Prof. Dr. Paul Leonard GALLINA Université Bishop's University – CA
Prof. Dr. Douglas L. KRUSE Rutgers, The State University of New Jersey - USA
Prof. Dr. Özyay MEHMET University of Carleton - CA
Prof. Dr. Theo NICHOLS University of Cardiff - UK
Prof. Dr. Yıldray YILDIRIM Zicklin School of Business - USA
Prof. Dr. Kevin FARNSWORTH University of York - UK
Prof. Dr. Alper KARA University of Brunel - UK
Dr. Sürhan ÇAM University of Cardiff - UK

ULUSAL DANIŞMA KURULU / NATIONAL ADVISORY BOARD

Prof. Dr. Ahmet Cevat ACAR İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi
Prof. Dr. Cihangir AKIN Yalova Üniversitesi
Prof. Dr. Yusuf ALPER Uludağ Üniversitesi
Prof. Dr. Onur Ender ASLAN Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi
Prof. Dr. İbrahim AYDINLI Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi
Prof. Dr. Mustafa AYKAÇ Marmara Üniversitesi
Prof. Dr. Mehmet BARCA Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi
Prof. Dr. Aydın BAŞBUĞ Nuh Naci Yazgan Üniversitesi
Prof. Dr. Eyüp BEDİR
Prof. Dr. Erdal ÇELİK
Prof. Dr. Toker DERELİ Işık Üniversitesi
Prof. Dr. Gonca BAYRAKTAR DURGUN Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi
Prof. Dr. E. Murat ENGİN Galatasaray Üniversitesi
Prof. Dr. Bülent ERDEM Cumhuriyet Üniversitesi
Prof. Dr. Nihat ERDOĞMUŞ Yıldız Teknik Üniversitesi
Prof. Dr. Halis Yunus ERSÖZ Gençlik ve Spor Bakanlığı
Prof. Dr. Seyfettin GÜRSEL Bahçeşehir Üniversitesi
Prof. Dr. Nükhet HOTAR Dokuz Eylül Üniversitesi
Prof. Dr. Erdal Tanas KARAGÖL Yıldırım Beyazıt Üniversitesi
Prof. Dr. Aşkın KESER Uludağ Üniversitesi
Prof. Dr. Muharrem KILIÇ Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu
Prof. Dr. Tamer KOÇEL İstanbul Kültür Üniversitesi
Prof. Dr. Metin KUTAL Gedik Üniversitesi
Prof. Dr. Adnan MAHİROĞULLARI Cumhuriyet Üniversitesi
Prof. Dr. Ahmet MAKAL Ankara Üniversitesi
Prof. Dr. Hamdi MOLLAMAHMUTOĞLU Çankaya Üniversitesi
Prof. Dr. Sedat MURAT Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi
Prof. Dr. Süleyman ÖZDEMİR Bandırma Onyedil Eylül Üniversitesi
Prof. Dr. Ahmet SELAMOĞLU Fenerbahçe Üniversitesi
Prof. Dr. Haluk Hadi SÜMER Selçuk Üniversitesi
Prof. Dr. Dilaver TENGİLİMOĞLU Atılım Üniversitesi
Prof. Dr. İnsan TUNALI Koç Üniversitesi

Prof. Dr. Fatih UŞAN Ankara Medipol Üniversitesi
Prof. Dr. Cavide Bedia UYARGİL İstanbul Üniversitesi
Prof. Dr. Recep VARÇIN Ankara Üniversitesi
Prof. Dr. Erine YELDAN Kadir Has Üniversitesi
Prof. Dr. Kemalettin AYDIN Sağlık Bilimleri Üniversitesi
Prof. Dr. Yücel UYANIK Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi
Prof. Dr. Erine YAZICI Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi
Doç. Dr. Gökçe OK İçişleri Bakanlığı

**Dergide yayınlanan yazılardaki görüşler ve bu konudaki sorumluluk yazar(lar)ına aittir.
Yayınlanan eserlerde yer alan tüm içerik kaynak gösterilmeden kullanılamaz.**

*All the opinions written in articles are under responsibilities of the authors.
The published contents in the articles cannot be used without being cited.*

Yeni Nesil Çalışma Modellerinin Bilişim Sistemleri ve Pazarlama Bağlamında İncelenmesi: Bibliyometrik Analiz

Investigation of Next-Generation Work Models in the Context of Information Systems and Marketing: A Bibliometric Analysis

Nebi Seren¹

Öz

Son yıllarda yeni nesil çalışma modelleri hem ülke ekonomilerinin gelişimi hem de toplumun tatmini açısından önemli bir kavram haline gelmiştir. Bu çalışma, iş paylaşımı, iş rotasyonu ve çevrimiçi platformlar üzerinden çalışma modelleri hakkında kapsamlı bir bibliyometrik analiz yapmayı ve bu modellerin ülke ekonomilerine etkisi ile bilişim sistemleri üzerine yapılan çalışmalar arasındaki ilişkiyi incelemeyi amaçlamaktadır. Bibliyometrik analizde, çalışmaların iş tatmini, ergonomi ve insan sağlığı gibi kavramlara odaklandığı görülmüştür. En çok çalışma ve atıf alan ülkeler Amerika Birleşik Devletleri, Almanya ve İsveç olarak tespit edilmiştir. Korelasyon analizleri, bu modeller üzerine yapılan akademik yayın sayıları ile ülkelerin ihracat hacimleri arasında orta düzeyde pozitif bir ilişki ($r = 0.569$) ve bilişim sistemlerine yönelik çalışmalar ile güçlü bir ilişki ($r = 0.747$) olduğunu ortaya koymuştur. Çalışma, yeni nesil çalışma modellerinin hem akademik hem de ekonomik etkilerini çok boyutlu bir şekilde ortaya koyarak literatüre önemli bir katkı sunmaktadır.

Anahtar kelimeler: Çalışma modelleri, ortaklaşa çalışma, rotasyonlu çalışma, online platformlar, bilişim sistemleri

Abstract

In recent years, next-generation work models have become significant for developing national economies and societal satisfaction. This study aims to conduct a comprehensive bibliometric analysis of job sharing, job rotation, and platform-based work models and examine their impact on national economies and their relationship with studies on information systems. The bibliometric analysis revealed that these studies primarily focus on job satisfaction, ergonomics, and human health concepts. The countries with the highest number of studies and citations were the United States, Germany, and Sweden. Correlation analyses demonstrated a moderate positive relationship between the number of academic publications on these models and the export volumes of countries ($r = 0.569$) and a strong relationship with studies on information systems ($r = 0.747$). This study contributes significantly to the literature by

¹ Öğr.Gör. Dr, Bursa Uludağ Üniversitesi, Orhangazi Yeniköy Asil Çelik Meslek Yüksekokulu, Bilgisayar Teknolojileri Bölümü, nebiseren@uludag.edu.tr, ORCID: 0000-0003-4080-4823

Atıf: Seren, N. (2025). Yeni Nesil Çalışma Modellerinin Bilişim Sistemleri ve Pazarlama Bağlamında İncelenmesi: Bibliyometrik Analiz. *Çalışma İlişkileri Dergisi*, Cilt 16, Sayı 2, 65-81.

Başvuru Tarihi: 03.12.2024
Yayına Kabul Tarihi: 07.03.2025

uncovering next-generation work models' multidimensional academic and economic impacts.

Keywords: Work models, collaborative work, rotational work, online platforms, information systems

GİRİŞ

Bibliyometrik çalışma nicel verileri görsel öğelerle destekleyerek kullanıcılara analiz sonuçlarını etkin bir şekilde gözlemleme şansı veren analitik bir metottur. Ünal ve Bayar yaptıkları çalışmada, bibliyometrik analiz ile bir kavram ve disiplin hakkındaki çalışmaların nicel hale getirilmesinin, çalışmaların tarihsel gelişiminin ortaya konmasını sağladığını belirtmektedir (Ünal ve Bayar,2023). Bibliyometrik analizin hedefi, daha önce yapılan çalışmaların nicel ve görsel bir özetini sunarak bu konuda yapılacak sonraki çalışmalara bir altyapı oluşturmak şeklinde özetlenebilir. Akpınar yaptığı çalışmada, bibliyometrik analizlerin, araştırmacıların belirli bir alandaki literatürü daha iyi anlamalarına ve gelecekteki araştırmalar için yönlendirmeler yapmalarına olanak tanıdığını belirtmektedir (Akpınar 2023, 116-132). Kapsamlı bir literatür taraması yapılmadan önce bakılması gereken bir özet, bir öncü çalışma olması açısından pek çok alanda bibliyometrik çalışmaların sayısı hızla artmaktadır. Yeni teknolojiler ve hayat biçimleri, işletmelerin bu dönüşümden uzak kalmasını imkânsız hale getirmektedir. Bu modellerin önemi, sadece işletmeler ve toplumlar için değil, aynı zamanda ülke ekonomileri ve sosyal yapılar açısından da kritik bir rol oynamaktadır. Şeref ve Karagöz çalışmalarında, bibliyometrik analizlerin, belirli bir akademik alanın gelişimini ve eğilimlerini anlamak için önemli bir araç olduğunu ve bu tür çalışmaların, ülkelerin ekonomik ve sosyal yapıları üzerindeki etkilerini değerlendirmeye yardımcı olabileceğini belirtmektedir (Şeref ve Karagöz 2019, 213-231).

Bu çalışma, dünya genelinde uygulanan yeni nesil çalışma modellerinden üç tanesi üzerine yapılan araştırmaların kıyaslanmasına odaklanmaktadır. Yeni nesil çalışma modellerinden sadece üç tanesinin çalışmaya konu edilmesinin sebebi diğer modellerden daha az araştırılmaları ve özellikle bireyler anlamında gündeme getirilmesinin bilgilendiricilik seviyesi yükseltebilecek modeller olmasıdır. Gelecekte bireyler ve ülke ekonomileri noktasında oluşabilecek bilgi ihtiyacını karşılayabilmek adına hazırlanan çalışmada, ortaklaşa çalışma (iş paylaşımı), rotasyonlu çalışma (çalışan paylaşımı) ve online platformlar üzerinden çalışma modelleri önce bibliyometrik analize tabi tutularak mevcut durum tespit edilmekte ardından durum pazarlama ve bilişim sistemleri bağlamında değerlendirilmektedir.

Çalışmada analiz için kullanılan veri setleri Web of Science (WoS) veri tabanından elde edilmektedir. Veriler çalışmanın amacına uygun şekilde süzülme işlemine tabi tutulmaktadır. Verilerin süzülmesinde başlık kısmında ortaklaşa çalışma (iş paylaşımı), rotasyonlu çalışma (çalışan paylaşımı) ve online platformlar üzerinden çalışma kelimeleri veya bağlantısı kullanılarak sadece başlığında bu kelimeleri içeren çalışmalara yer verilmesi kısıtı kullanılmıştır. Bu kısıtlamalar kapsamında veri setlerine dahil edilecek çalışmalar ayrıştırılmaktadır. Ardından Vosviewer programı kullanılarak sırasıyla ortak yazar analizi, anahtar kelimeler analizi, ülke atıf analizi, yazar atıf analizi, bibliyografik eşleştirme analizleri yapılmaktadır. Veri süzme işleminin ardından üç farklı çalışma modeli için farklı sonuçlar elde edilmiş ve bu verilerin indirme işleminde WoS veri tabanı aynı anda 500 bilginin indirilmesine izin verdiği için farklı dosyalarda

tutularak bu veri setleri biriktirilmiştir. Ardından bu veri setleri Vosviewer programında tekrar bir araya getirilmiştir. Sadece İngilizce dilinde yayınlanan çalışmalar analize eklendiğinde, mevcut çalışmaların başlıcaları 1206 araştırma makalesi, 83 derleme, 68 editoryal çalışma, 33 konferans bildirisi şeklinde sıralandığı gözlemlenmektedir.

Çalışmada üç farklı çalışma modeli hakkında yapılan akademik yayınlar bibliyometrik analizlerle gözlemlendikten sonra, bu alanda en çok çalışma yapan ve en az çalışma yapan ülkelere onar tanesi alınarak bir örneklem oluşturulmuştur. Elde edilen örneklemde kıyaslanmak üzere Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü (Organization for Economic Cooperation and Development [OECD]) veri tabanından bu ülkelere ait 2022 yılı ihracat verileri alınmış böylece yeni bir tablo oluşturulmuştur. İhracat verilerinin alınmasındaki amaç, ürünlerini pazarlama konusunda iyi ve kötü durumda olan ülkeleri örnekleme dahil edebilmektir. Bu tablo üzerinden SPSS v.21 kullanılarak bivariate analiz yapılmış ve ortaklaşa çalışma (iş paylaşımı), rotasyonlu çalışma (çalışan paylaşımı) ve online platformlar üzerinden çalışma alanlarında üretilen akademik çalışmaların bu ülkelerin pazarlama verileriyle olan etkileşimi gösterilmiştir. Benzer şekilde bilişim sistemleri ile yeni nesil çalışma modelleri üzerine yapılan çalışmalardan da bir tablo elde edilerek iki olgu arasındaki korelasyonda ortaya konmuştur.

Sonuç olarak üç farklı model hakkında yapılmış olan akademik çalışmaların hem ülkelere hem de sonraki akademik çalışmalara yol gösterici bibliyometrik analizleri ortaya konmaktadır. Diğer taraftan yeni nesil çalışma modelleri üzerine yapılan çalışmaların ülkelerin pazarlama güçleri ve bilişim sistemlerine ayırdıkları kaynaklar ile korelasyonu ortaya konmaktadır. Yeni nesil çalışma modelleri ilk bakışta işletmeleri ve çalışanları ilgilendiren bir kavram olarak görünse de toplumlar ve işletmeler üzerindeki bu etkiler ülkelerin kazanımları ya da kayıpları haline gelebilecek daha büyük bir olgununda temelini teşkil etmektedir. Bu noktada yeni nesil çalışma modellerine bahsi geçen üç temelde bakabilen detaylandırılmış bir çalışma sunulmaktadır.

1. Kavramsal Çerçeve

Çalışmada konu edilen üç yeni nesil çalışma modeli sırasıyla iş paylaşımı, çalışan rotasyonu ve çevrimiçi platformlar üzerinden çalışma olarak seçilmektedir. Bu modeller hakkında literatürde yapılan araştırmalar incelendiğinde, modellerin olumlu ve olumsuz yönleri daha net ortaya konmaktadır.

1.1. İş Paylaşımı Modeli

İş paylaşımı, iki veya daha fazla çalışanın tek bir tam zamanlı pozisyonun sorumluluklarını ve saatlerini paylaştığı esnek bir çalışma düzenidir. Bu model, çalışanların yarı zamanlı programlarını sürdürmelerine olanak tanırken, işin gereksinimlerinin karşılanmasını sağlar. İş paylaşımının, çalışanların kariyer ve aile dengelerini sağlamalarına yardımcı olduğu gösterilmiştir (Aryanti vd., 2020). İş paylaşımı modeli iş birliğini ortaya çıkarmaktadır. İş birliği, bireylerin veya ekiplerin ortak hedeflere ulaşmak için birlikte çalıştığı bir süreçtir. Bu yaklaşım, takım çalışmasını, iletişimi ve ortak sorumluluğu vurgulamaktadır. İş birliği, kolektif çıktının bireysel katkıların toplamından daha fazla olduğu sinerjik bir etkileşimi içermektedir (Klooker ve Hölzle, 2023). Ayrıca, işbirlikçi organizasyon yapıları, çalışanların tasarlanmış bir çalışma alanını kullanmalarını ve uygulamalarını sağlayarak sosyal ve maddi bir alan

yaratmaktadır (Klooker ve Hölzle, 2023). Bu model olumlu ve olumsuz yönleri açısından literatürde incelenmektedir.

İş birliği, farklı bakış açıları ve uzmanlıkların bir araya gelmesiyle yaratıcılığı artırma noktasında fırsatlar sunmaktadır. Çeşitlenmiş düşünce tarzlarının bir araya gelmesi, yenilikçi çözümler geliştirilmesine olanak tanımaktadır (Klooker ve Hölzle, 2023). Takım üyeleri arasındaki etkili iletişim ve işbirliği, görevlerin daha hızlı ve etkili bir şekilde tamamlanmasını sağlar (Bontis vd., 2011). İşbirliği, çalışanların kendilerini değerli hissetmelerine ve işlerine daha fazla bağlı olmalarına yardımcı olmaktadır (Moczulska vd., 2024). İşbirliği, farklı bakış açıları ve uzmanlıkların bir araya gelmesiyle yaratıcılığı artırır. Bu durum, yenilikçi çözümler geliştirilmesine olanak tanıyabilmektedir (Gündoğdu ve Merc, 2022). İşbirliği, çalışanlar arasında etkili iletişim sağlayarak görevlerin daha hızlı ve etkili bir şekilde tamamlanmasına yardımcı olmaktadır (Deng vd., 2022). İşbirliği, çalışanların kendilerini değerli hissetmelerini ve işlerine daha bağlı olmalarını sağlayabilmektedir (Turaç, 2020). İş paylaşımı modeli, çalışanların iş ve özel yaşamlarını daha iyi dengelemelerine olanak tanır. Bu durum, çalışanların iş tatminini artırmaktadır (Ertaş, 2023). Aynı çalışmada, iş paylaşımı modelinin, erkek egemen alanlarda kadınların daha fazla temsil edilmesine yardımcı olabildiği vurgulanmaktadır, bu durumun iş yükünü azaltarak ve iş-yaşam dengesini sağlamakta yardımcı etkisine vurgu yapılmaktadır (Ertaş, 2023). İş paylaşımı, çalışanların tükenmişlik riskini azaltarak genel refahlarını artırır (Aryanti vd., 2020).

Diğer taraftan literatürde bu modelin alt başlıklarında çıkabilecek olumsuz durumlarda ele alınmaktadır. İş paylaşımı, iki veya daha fazla çalışanın görevlerini uyumlu bir şekilde yürütmesini gerektirdiğinden zaman zaman karmaşaya neden olabilmektedir (Aryanti vd., 2020). İş paylaşımında çalışanların, tam zamanlı çalışanlar kadar kariyer gelişimi fırsatlarına erişemeyebileceğine vurgu yapılmaktadır (Aryanti vd., 2020). Görevlerin ve sorumlulukların net bir şekilde belirlenmemesi, çatışmalara yol açabilmektedir (Klooker ve Hölzle, 2023). Özellikle açık ofis tasarımları ve paylaşım alanları, çalışanların sağlık ve verimliliği üzerinde olumsuz etkiler yaratabilmektedir (James vd., 2021). Norveç'teki bir çalışmada, açık ve paylaşılan çalışma alanlarının, çalışanların hastalık izni alma oranlarını artırdığı gösterilmektedir (Borge vd., 2023). Bu durum, çalışanların psikolojik ve fiziksel sağlığı üzerinde olumsuz etkiler yaratabilmektedir. Zihinsel yük, işbirliği ve iş paylaşımı sırasında artabilir. Zihinsel yükün yüksek olması, performansı ve iş kalitesini olumsuz etkileyebilir. Özellikle zaman paylaşımı gerektiren görevlerde, çalışanların bilişsel yükü artmakta ve bu durum genel iş tatminini azaltmaktadır (Wei vd., 2022).

1.2. Rotasyonlu Çalışma

Rotasyonlu çalışma, çalışanların işletme içerisinde farklı işlere veya görevlere düzenli ve planlı bir şekilde kaydırılması üzerine kurulu yaygın bir uygulamadır. Temelinde çalışan memnuniyetini, performansını ve genel organizasyonel etkinliği artırmayı amaçlamaktadır. Rotasyonlu çalışma modelinin olumlu yönleri arasında, iş tatmini ve motivasyonu gösterilebilir. Ball vd. (2017) tarafından yapılan çalışmada, hemşirelerin iş tatmininin, vardiya uzunluğu ile ilişkili olduğu ve daha kısa vardiyaların daha yüksek iş tatmini sağladığı ortaya konmaktadır (Ball vd., 2017). Bu durum, rotasyonlu çalışma sistemlerinin, çalışanların iş yaşam dengelerini sağlama açısından olumlu etkiler yaratabileceğini göstermektedir. Dall'Ora vd. tarafından yapılan çalışmada, bazı sağlık personelinin 12 saatlik vardiyalarda çalışmayı tercih ettiğini, bu durumun daha az çalışma günü ve daha fazla dinlenme süresi sağladığını belirtmektedir (Dall'Ora vd.,

2022). Ayrıca, Özden (2022) tarafından gerçekleştirilen bir araştırmada, çalışan motivasyonunun çeşitli faktörlerden etkilendiği ve olumlu bir çalışma ortamının bu motivasyonu artırdığı ifade edilmektedir (Özden, 2022).

Ancak, bu sistemin stres, yorgunluk ve tükenmişlik gibi olumsuz etkileri de beraberinde getirebileceği ifade edilmektedir. Özellikle sağlık üzerindeki olumsuz etkileri farklı çalışmalarda incelenmektedir. Ejebu vd. (2021) tarafından gerçekleştirilen çalışmada, gece vardiyasında çalışan hemşirelerin uyku kalitesinin düştüğü ve bu durumun hasta bakım kalitesini olumsuz etkilediği ortaya konmaktadır (Ejebu vd., 2021). Ayrıca, Iskra-Golec vd. (2017) tarafından yapılan çalışmada, vardiya sisteminin iş-aile ilişkilerini olumsuz etkilediği ve iş tatmini ile sağlık üzerinde olumsuz sonuçlar doğurduğu belirtilmektedir (Iskra-Golec vd., 2017). Karakaş (2017) tarafından yapılan çalışmada, hemşirelerin vardiya sistemlerine uyum sağlamalarının, hasta bakım kalitesini etkilediği belirtilmektedir (Karakaş, 2017). Benzer şekilde, Hemmati-Maslakpak vd. (2021) tarafından gerçekleştirilen çalışmada, rotasyonlu vardiyalarda çalışan hemşirelerin uyku kalitesinin düşük olduğu ve bunun iş performansı üzerinde olumsuz etkiler yarattığı ifade edilmektedir (Hemmati-Maslakpak vd., 2021). Bu bağlamda, yaş, cinsiyet ve eğitim düzeyi gibi faktörler, çalışanların rotasyonlu çalışma sistemlerine karşı tutumlarını etkileyebilmektedir.

1.3. Çevrimiçi Platformlar Üzerinden Çalışma

Çevrimiçi platformlar üzerinden çalışma, özellikle COVID-19 pandemisi sonrası dönemde önemli bir gelişim ve dönüşüm geçirmektedir. Bu dönüşüm, olumlu ve olumsuz yönleriyle araştırmalara konu olmaktadır. Çevrimiçi çalışma, çalışanlara esneklik ve özgürlük sunarak iş ve özel yaşam dengelerini sağlamalarına yardımcı olmaktadır. Wells vd. (2023) tarafından yapılan çalışmada, uzaktan çalışmanın bireylere kişisel yaşamlarını, sorumluluklarını ve hobilerini işlerine entegre etme fırsatı sunduğu belirtilmektedir. Bu durum, çalışanların iş tatminini artırmakta ve genel yaşam kalitelerini olumlu yönde etkilemektedir. Çalışmalar, çevrimiçi çalışma ortamlarının verimliliği artırabileceğini de konu etmektedir. Babapour Chafi vd. (2021) tarafından yapılan araştırmada, uzaktan çalışmanın çalışanların zaman yönetimini geliştirdiği ve iş süreçlerini daha verimli hale getirdiği ifade edilmektedir. Ayrıca, çalışanların işlerini daha iyi organize edebilmeleri, zaman kaybını azaltmakta ve iş performansını artırmaktadır. Çevrimiçi platformlar, çalışanların bilgiye erişimini kolaylaştırmakta ve iletişimini kolaylaştırmaktadır. Ninaus vd. (2015) tarafından yapılan çalışmada, bilgiye erişimin yer ve zamandan bağımsız olmasının, çalışanların görevlerini uzaktan yerine getirmelerine olanak tanıdığı belirtilmektedir. Bu durum, çalışanların daha esnek bir çalışma düzenine sahip olmalarını sağlamaktadır.

Uzaktan çalışma, bazı çalışanlar için dikkat dağınıklığına ve motivasyon eksikliğine yol açabilmektedir. Wells vd. (2023) tarafından yapılan çalışmada, uzaktan çalışmanın bazı bireylerde uygun ergonomik koşulların olmaması nedeniyle verimliliği olumsuz etkilediği vurgulanmaktadır. Ayrıca, ev gibi ortamlardaki dikkat dağıtıcı unsurlar, çalışanların işlerine odaklanmalarını zorlaştırabilmektedir. Uzaktan çalışma, sosyal etkileşimi azaltarak çalışanların yalnızlık hissetmesine neden olabilmektedir. Babapour Chafi vd. (2021) çalışmasında, uzaktan çalışmanın sosyal bağlantıları zayıflattığı ve çalışanların iş yerindeki sosyal destekten mahrum kalmalarına yol açtığı belirtilmektedir. Bu durum, çalışanların psikolojik sağlıklarını olumsuz etkileyebilmektedir. Çevrimiçi çalışma ortamları, teknik sorunlar ve internet bağlantısı problemleri gibi zorluklarla karşılaşılmasına yol açabilmektedir. Duran ve Hussein (2022) tarafından yapılan

çalışmada, internet bağlantı sorunlarının uzaktan çalışma süreçlerini olumsuz etkilediği ve çalışanların öğrenme deneyimlerini zorlaştırdığı ortaya konmaktadır.

2. Yöntem

Çalışmada tasarlanan yapı üç aşamadan oluşmaktadır. Öncelikle seçilmiş üç yeni nesil çalışma modeli (iş paylaşımı modeli, rotasyonlu çalışma modeli ve çevrimiçi platformlar üzerinden çalışma modeli) hakkında WoS veri tabanı üzerinde listelenen akademik çalışmalar 14.11.2024 tarihinde, başlık, konu ve özet alanlarında "working collaboratively," veya "job sharing," , "job rotation" veya "work rotation" , "platform-based work" anahtar sözcükleri kısıtlaması ile listelenen çalışmalar içinde yapılan aramada 1651 sonuca ulaşılmaktadır. Bu başlıklar hakkında ayrı olarak elde edilen sonuçlar Vosviewer programında kullanılmak üzere birleştirilmiştir.

Elde edilen veri seti çalışmanın temelini oluşturmaktadır. Bu veriler Vosviewer programı ile dört farklı bibliyografik analize tabi tutularak ilişki haritaları ortaya çıkarılmaktadır. Bu haritalar sırasıyla ortak yazar analizi haritası, anahtar kelime analizi haritası, ülke atıf analizi haritası ve bibliyometrik eşleştirme analizi haritası şeklinde sıralanmaktadır. Çalışmada her harita için yorumlar yapılarak bibliyometrik analiz kısmı tamamlanmaktadır. Çalışmada yer alan bibliyografik çalışmaların tamamı bu veri seti kullanılarak yapılmaktadır.

Ardından iki farklı korelasyon analizi yapılmaktadır. Bunlardan ilki ülke ihracat verileri ile aynı ülkede yeni nesil çalışma modelleri (iş paylaşımı modeli, rotasyonlu çalışma modeli ve çevrimiçi platformlar üzerinden çalışma modeli) üzerine yapılan çalışmaların korelasyon analizidir. Bu analiz için kullanılan ihracat verileri OECD veri tabanından alınmıştır (The Organisation for Economic Co-operation and Development, 2024). Kullanılan ikinci veri kümesi ise yine WoS veri tabanından elde edilen akademik çalışma sayılarından oluşmaktadır. Bu analiz ile amaçlanan, yeni nesil çalışma modellerinin araştırmalarına önem veren ülkelerin ürünlerini pazarlama konusunda ne kadar iyi durumda olduklarını gözlemleyebilmektir. Bu amaçla akademik çalışma sayılarında en iyi olan 10 ülke ve en alt sıralarda yer alan 10 ülke seçilerek toplam 20 ülkenin verileri alınmış ve OECD veri tabanındaki ihracat verileri alınırken de bu 20 ülke kullanılmıştır.

Son noktada ise bu kez bilişim sistemleri üzerine yapılan araştırma sayıları ile yeni nesil çalışma modelleri üzerine yapılan akademik çalışmalar arasındaki korelasyon ortaya konmaktadır. Bu noktada baz alınan 20 ülke yine yeni nesil çalışma modellerinde en üst sırada yer alan 10 ülke ile en alt sırada yer alan 10 ülkeden oluşan set kullanılarak elde edilmiştir. Bu 20 ülkenin bilişim sistemleri üzerine yaptıkları çalışmalar WoS veri tabanından alınarak oluşturulan tablo üzerinden SPSS yardımıyla bivariate korelasyon analizi yapılarak iki olgu arasındaki pozitif korelasyon ortaya konmuştur.

3. Bulgular

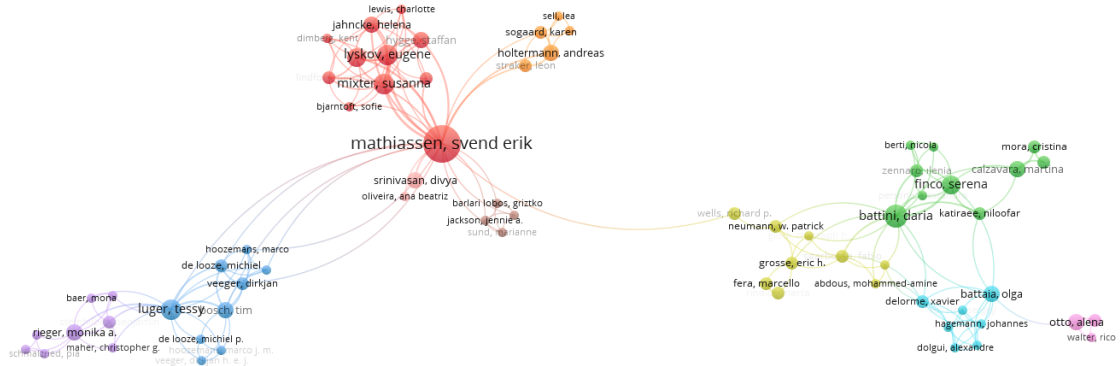
WoS veri tabanı içinde, "Working collaboratively" or "job sharing" süzme işlemi sonucu elde edilen akademik çalışmaların 1980-2024 yılları arasında yapıldıkları tespit edilmektedir. İkinci süzme işlemi , "job rotation "or "work rotation" kelimeleri ile yapıldığında 1999-2024 arasında çalışmalar olduğu gözlemlenmektedir. Son süzme işlemi olan "platform-based work" or "online platform work" aramasında ise 2017-2024

yılları arasında çalışmalar üretildiği gözlemlenmektedir. Elde edilen veri setinin haritalarına ve ilişkisel verilere alt başlıklar içerisinde açıklamalar getirilmektedir.

3.1. Ortak Yazar Analizi

Ortak yazar analizi iş paylaşımı, çalışan rotasyonu ve çevrimiçi platformlar hakkında daha önce yapılmış olan çalışmalarda bilimsel iş birliklerini ortaya koymaktadır. Oluşturulan harita Şekil 1’de gösterilmekte ve bu harita, çalışma modelleri ile ilgili daha önce yapılmış çalışmalarda iş birliklerini görselleştirmektedir. İş birliği yapan yazarların haritası oluşturulurken uygulanan kısıtlama, veri setine dahil edilecek yazarın en az bir akademik çalışması olması ve en az bir atıf alan çalışması olması şeklindedir. Bu kısıtlama veri setini küçültürken daha anlamlı haritalar oluşmasını amaçlamaktadır. Haritada gözlemlenen 10 kümeyi toplam 68 yazar oluşturmakta ve aralarındaki toplam bağlantı sayısı 188 bağlantı gücü 256 olarak Vosviewer tarafından gösterilmektedir. En fazla çalışma üreten yazarlar sırasıyla; Mathiassen ve Svend Eric (16 akademik yayın), Nanthavanij ve Suebsak (10 akademik yayın), Kapellusch ve Jay M. (7 akademik yayın) şeklindedir ve bu yazarlardan Mathiassen ve Svend Eric ile Kapellusch ve Jay M. en bağlantılı yazarlar arasında yer almaktadır. Diğer taraftan en fazla atıf alan ilk üç yazar; Mathiassen ve Svend Eric (621 atıf), Srinivasan ve Diva (230 atıf), Battini ve Daria (226 atıf) şeklinde görüntülenmektedir.

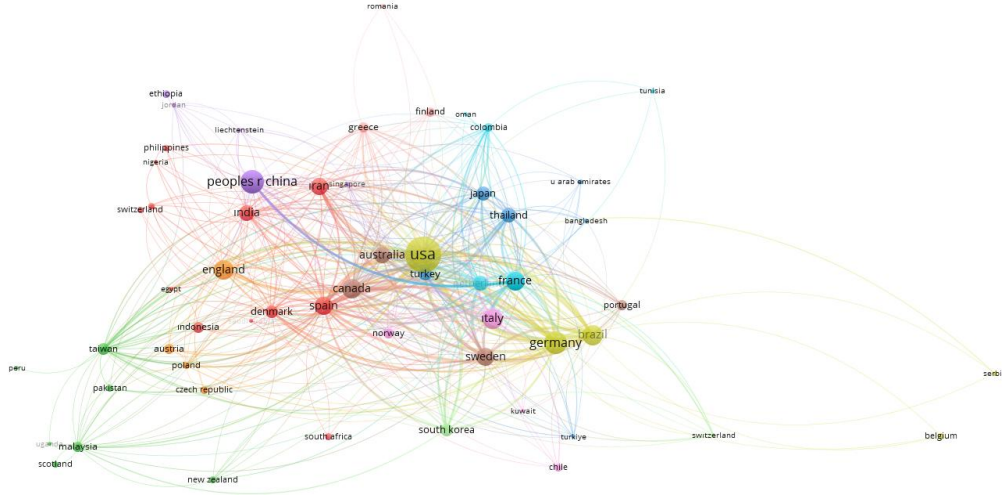
Şekil 1. Ortak Yazar Analizi Haritası



3.2. Anahtar Kelimeler Analizi

Bu çalışmada ele alınan WoS veri seti üç ayrı konu araştırılarak yapıldığından kullanılan veri tabanı da bu üç sonucun birleştirilmesinden elde edilmektedir. "Working collaboratively" or "job sharing", "job rotation" or "work rotation", "platform-based work" or "online platform work" kelimeleri ile yapılan çalışma taramalarında elde edilen sonuçlar incelendiğinde, job rotation (162), ergonomics (51), musculoskeletal disorders (30), job satisfaction (22), human factors (14) kelimeleri en sık kullanılan beş kelime olarak elde edilmektedir. Bu aşamada dikkat çeken en önemli nokta ruhsal ve bedensel sağlığın yeni nesil iş modellerine ait çalışmalarda anahtar kelimelerde önemli bir yer tuttuğudur. Toplam bağlantı açısından da yine bu beş kelime en ön sırada yer

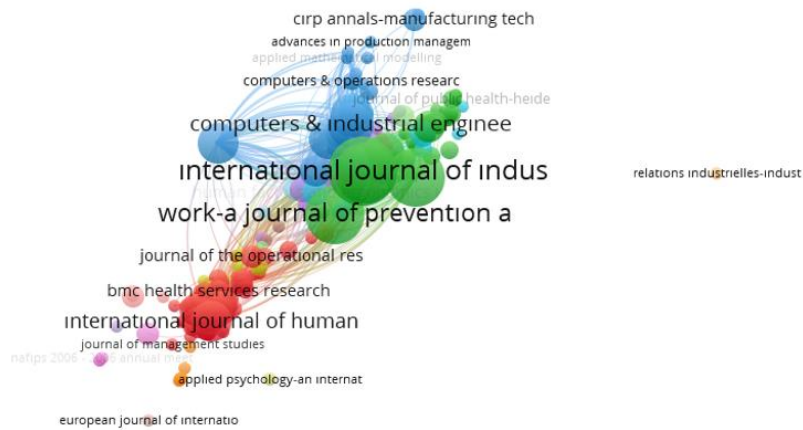
Şekil 3. Ülke Atıf Analizi Haritası



3.4. Bibliyografik Eşleştirme Analizi (Kaynak Üzerinden)

Bibliyografik eşleşme, bağımsız olarak görünen bazı çalışmaların aslında birbiri ile gizli bir ilişki içerdiğini işaret etmektedir. Diğer bir söylemle bağımsız gibi görünen iki farklı çalışma aynı bibliyografik yapıya sahipse aslında bunlar birbiri ile ilişki içindeki çalışmalardır. Bu analizde atıf almamış çalışmalar yine veri seti dışında tutularak işlem yapılmaktadır. Aralarında gizli bağlantı bulunan 388 çalışma ile yapılan analize göre 17 küme, 7215 bağlantı ve 35426 toplam bağlantı gözlemlenmektedir. En fazla bibliyografik eşleşme olan yayınlar 1637 alıntı ile Academy of Management Journal, 1009 alıntı ile Industrial & Labor relations review ve 931 alıntı ile International Journal of Industrial Ergonomics olarak sıralanmaktadır.

Şekil 4. Bibliyografik Eşleştirme Analizi (Kaynak Üzerinden) Haritası



3.5. Ülke İhracat Verileri ile Aynı Ülkede Yapılan Çalışmaların Korelasyon Analizi

Çalışmada yeni nesil çalışma modellerine verilen önem ile ülkenin ürünlerini pazarlama becerileri arasındaki korelasyon ortaya konmaya çalışılmaktadır. Diğer bir söylemle ürünlerini pazarlama konusunda iyi seviyede olan ülkeler yeni nesil çalışma modelleri konusunda yapılan araştırmalarda da üst sıralarda yer alıp almadığı gözlemlenmek istenmektedir. Bu amaçla ülke ihracat verileri OECD veri tabanından alınarak bir tabloya aktarılmaktadır. Ardından bu tabloda yeni bir sütun oluşturularak bu alana da ülkelerin yeni nesil çalışma modelleri hakkında yaptıkları çalışmalar yerleştirilmektedir. Ardından SPSS bivarite analiz yardımıyla bu iki olgu arasından korelasyon gözlemlendiğinde yeni nesil çalışma modellerine önem veren ülkelerin aynı zamanda ihracat verilerinde de iyi noktada oldukları gözlemlenebilmektedir.

Tablo 1. Ülke İhracat Verileri ile Ülkede Yapılan Çalışma Tablosu

USD Bazında İhracat Hacmi	Miktar	Çalışma Sayısı
Australia	375906550066,00	199
Canada	623005653628,00	133
Czechia	228519163938,00	3
Estonia	25422723384,00	3
France	891538554428,00	14
Germany	1909381226793,00	59
Hungary	150701853394,00	3
Luxembourg	130189870359,00	2
New Zealand	63312042938,00	29
Spain	484594102081,00	39
Türkiye	242560381542,00	3
United Kingdom	1057670588254,00	314
United States	2635789043333,00	537
Argentina	85643087551,00	4
Bulgaria	43520126981,00	4
China (People's Republic of)	3187722501234,00	65
Croatia	32371118788,00	2
India	574310634099,00	33
Indonesia	239360860110,00	4
South Africa	100591106781,00	26

Tablo 2. Ülke İhracat Verileri ile Ülkede Yapılan Çalışma Korelasyon Sonucu

V2	Pearson Correlation	V2	V3
	Sig. (2-tailed)	1	,569**
	N	20	20
V3	Pearson Correlation	,569**	1
	Sig. (2-tailed)	,009	
	N	20	20

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Tablodaki veriler, ülkelerin ihracat verileri (Miktar) ile yeni nesil çalışma modelleri üzerine yapılan akademik çalışmaların (Çalışma sayısı) sayısı arasında orta düzeyde ve anlamlı bir pozitif ilişki olduğunu göstermektedir ($r = 0.569$, $p < 0.01$). Bu bulgu, ekonomik olarak daha güçlü ve ihracat kapasitesi yüksek ülkelerin, yeni nesil çalışma modelleriyle ilgili akademik üretime daha fazla katkı sağladığını göstermektedir. Böylece elde edilen sonuç, gelişmiş ekonomilerin dijital dönüşüm, uzaktan çalışma ve esnek iş modelleri gibi konulara daha fazla kaynak ayırma eğiliminde olduklarını düşündürmektedir. Yüksek ihracat hacmine sahip ülkelerin, küresel rekabet avantajlarını sürdürebilmek için yeni nesil çalışma modellerine yönelik araştırma ve geliştirme çalışmalarına öncelik verdikleri söylenebilir. Aynı zamanda, bu ülkelerdeki işletmelerin ve üniversitelerin, iş gücü verimliliğini artırma ve küresel pazarlara daha etkin uyum sağlama hedefleri doğrultusunda bu alandaki akademik çalışmalara yöneldiği gözlemlenebilir. Ancak, korelasyonun orta düzeyde olması ($r = 0.569$), bu ilişkinin tek yönlü ve belirleyici olmadığını göstermektedir. Yani, bir ülkenin ihracat hacminin yüksek olması, doğrudan yeni nesil çalışma modellerine ilişkin akademik çalışmaların fazla olacağı anlamına gelmemektedir. Çalışmaların yoğunluğu, ülkelerin inovasyon politikaları, eğitim sistemleri, devlet destekleri ve sanayi-akademi iş birlikleri gibi çeşitli faktörlerden de etkilenebilir.

3.6. Bilişim Sistemleri ile Çalışma Modelleri Korelasyonu

Çalışmada yeni nesil çalışma modellerine verilen önem ile ülkede yapılan bilişim sistemleri çalışmaları arasındaki korelasyon ortaya konmaya çalışılmaktadır. Diğer bir söylemle bilişim sistemleri hakkında araştırma yapan ülkeler yeni nesil çalışma modelleri konusunda yapılan araştırmalarda da üst sıralarda yer alıp almadığı gözlemlenmek istenmektedir. Bu amaçla önceki korelasyon analizinde kullanılan ülkelerin bilişim sistemleri hakkında yaptıkları çalışmalar WoS veri tabanından alınarak yeni bir tabloya aktarılmaktadır. Ardından bu tabloda iki sütun oluşmuş durumdadır, bu iki sütun aynı ülkelerin bilişim sistemleri hakkında yaptıkları çalışma sayısı ile yeni nesil çalışma modelleri hakkında yaptıkları çalışma yoğunluklarını kıyaslama imkânı sunmaktadır. Ardından SPSS bivariate analiz yardımıyla bu iki olgu arasından korelasyon gözlemlendiğinde yeni nesil çalışma modellerine önem veren ülkelerin aynı zamanda bilişim sistemleri araştırmalarında da iyi noktada oldukları gözlemlenebilmektedir.

Tablo 3. Bilişim Sistemleri Verileri ve Çalışma Modelleri Tablosu

USD Bazında İhracat Hacmi	Miktar	Çalışma Sayısı
Australia	46333	199
Canada	53872	133
Czechia	8903	3
Estonia	1443	3
France	47220	14
Germany	86536	59
Hungary	5378	3
Luxembourg	1569	2
New Zealand	7124	29
Spain	49653	39
Türkiye	16308	3
United Kingdom	80482	314
United States	316590	537
Argentina	5937	4
Bulgaria	2173	4
China (P.R. of China)	245382	65
Croatia	3265	2
India	52190	33
Indonesia	7271	4
South Africa	10052	26

Tablo 4. Bilişim Sistemleri ile Çalışma Modelleri Korelasyonu Tablosu
Korelasyon

		Miktar	Çalışmasayısı
Miktar	Pearson Correlation	1	,747**
	Sig. (2-tailed)		,000
	N	20	20
Çalışmasayısı	Pearson Correlation	,747**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	20	20

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Tablo 4' te yer alan sonuçlar, bilişim sistemleri konusunda ilgili ülkelerde yapılan akademik çalışmalar (Miktar) ile çalışma modelleri üzerine yapılan akademik çalışmaların sayısı (Çalışmasayısı) arasında güçlü ve anlamlı bir pozitif ilişki olduğunu göstermektedir ($r = 0.747$, $p < 0.01$). Bu bulgu, bilişim sistemlerine yönelik araştırmaların, çalışma modelleriyle ilgili akademik literatürde önemli bir yer tuttuğunu ve bu iki alanın birbirleriyle yakından ilişkili olduğunu ortaya koymaktadır. Özellikle dijital dönüşüm, uzaktan çalışma sistemleri ve esnek çalışma modellerinin giderek daha fazla benimsenmesi, bilişim sistemleri ile ilgili akademik ilginin artmasına neden olmuş olabilir. Bu güçlü pozitif korelasyon, bilişim sistemleri alanındaki araştırmaların, çalışma modellerine yönelik akademik incelemeleri desteklediğini ve şekillendirdiğini düşündürmektedir. Bunun yanı sıra, bu durum bilişim sistemlerinin gelişiminin, iş

dünyasında yeni çalışma biçimlerinin ortaya çıkışıyla doğrudan bağlantılı olabileceğini göstermektedir. Özellikle yapay zekâ destekli çalışma süreçleri, dijital platformların artan kullanımı ve uzaktan çalışma teknolojilerinin yaygınlaşması, akademik araştırmaların bu yönde yoğunlaşmasına katkıda bulunmuş olabilir.

Sonuç

WoS veri tabanı üzerinde yapılan üç farklı kısıtlama işlemi ile elde edilen sonuçlarda, en eski çalışmaların 1980 yılında başlayan, "Working collaboratively" or "job sharing" hakkında yapılan çalışmalar olduğu ve literatürde bu konu başlığının diğer iki yeni nesil çalışma modeline göre uzun süredir araştırıldığı gözlemlenmektedir. "Job rotation" or "work rotation", çalışmalarının en eski olanının 1999 yılında yapıldığı tespit edilmiştir. Diğer taraftan "platform-based work" or "online platform work" çalışmalarının diğer iki yeni nesil çalışma modeline göre çok yeni olduğu ve en erken çalışmalara 2017 yılında rastlandığı gözlemlenmektedir. Özellikle online platformlar üzerinden çalışma noktasında literatürde çok az kaynak bulunduğu ve üzerinde çalışma yapılmasına ihtiyaç duyulan bir alan olduğu tespit edilmiştir. En yeni konu başlığı olmasına rağmen iş rotasyonu konusundan daha fazla araştırma makalesine sahip olması ise bu konuda hızla çalışmalar yapıldığını göstermektedir.

Yapılan bibliyometrik analizler sonucunda özellikle çalışmaların gelişmiş ülkelerde yoğunlaştığını söylemek mümkündür. Çalışmaya konu edilen üç yeni nesil çalışma modeli hakkında en fazla akademik çalışma üreten ülkeler sırasıyla Amerika Birleşik Devletleri, Birleşik Krallık, Avustralya, Kanada ve Çin Halk Cumhuriyeti olarak sıralanmaktadır. Bu noktada işgücünü en iyi seviyede kullanmayı planlayan ülkelerin sıralamasında hem ülkelerin gelişmişlik seviyeleri hem de nüfus sayısı yüksek ülkelerde bu konu başlıklarına önem verildiği gözlemlenmektedir. Sonuç olarak artan nüfus ve halkın refahı açısından yeni nesil çalışma modellerine verilmesi gereken önem açıkça gözlemlenmektedir. Diğer taraftan yapılan akademik çalışmalar arasında özellikle gizli bağlantı seviyeleri yüksek çıkmaktadır, farklı yazarlar bu konuları araştırırken tamamen bağımsız araştırmalar yerine birbirlerinin yayınlarından dolayı olarak etkilenmekte ve aralarında bağlantı oluşturmaktadırlar. Bibliyometrik çalışma sonucu elde edilen anahtar kelimeler içerisinde kas iskelet sistemi bozuklukları ve ergonomi kelimeleri hem bu yeni nesil çalışma modellerinin dezavantajlı yönlerinin hem de klasik çalışma yöntemlerindeki eksikliklerin bu başlıklar altında incelendiğini ortaya koymaktadır.

Çalışmada gerçekleştirilen bivariate korelasyon analizleri ise ihracat rakamları yüksek olan ülkelerin yeni nesil çalışma modelleri konu başlığına önem verdiğini göstermektedir. Ürünlerini daha sistematik ve yoğun pazarlayan ülkelerin bu başlıklarda çalışmalar ürettiği tespit edilmiştir. (Wu et al., 2023) çalışması benzer sonuçları elde ederek pazarlama yeni nesil çalışma modelleri ilişkisini ortaya koymaktadır. Bu durum, bu ülkelerin iş gücünü en iyi şekilde kullanma çabalarının bir göstergesi olarak değerlendirilebilir. Tablo 2' de sunulan bulgu, yeni nesil çalışma modelleri ve ekonomik büyüme arasındaki ilişkinin daha derinlemesine incelenmesi gerektiğini ortaya koymaktadır. Gelecek araştırmalarda, ihracat hacmi ile yeni nesil çalışma modellerine yönelik akademik üretkenlik arasındaki ilişkinin sektörel bazda nasıl değiştiği, belirli bölgesel faktörlerin etkisi ve zaman içindeki eğilimler daha detaylı olarak analiz edilebilir. Diğer taraftan bilişim sistemleri üzerinde yapılan çalışmalar ile yeni nesil çalışma modelleri üzerinde yapılan çalışmalarda korelasyona pozitif içerinde olduğu ortaya konmaktadır. Garcia Calvo (2023) çalışmasında bu sonuçları

destekleyen sonuçlar elde edilerek, bilişim sistemlerinin yeni nesil iş modelleri üzerindeki etkilerini ortaya koymaktadır. Tablo 4' te elde edilen bulgulardan yola çıkarak bilişim sistemleri ile çalışma modelleri arasındaki ilişkinin gelecekte daha fazla araştırılması gerektiğine söylenebilir. Bu bağlamda, ülkeler arasında bu ilişkinin farklılık gösterip göstermediği, sektörel bazda nasıl değiştiği ve uzun vadede nasıl bir yönelim göstereceği gibi konular ilerleyen araştırmalarda ele alınabilir.

Bu çalışmada, yeni nesil çalışma modellerinin akademik araştırmalar ve ekonomik göstergelerle ilişkisi kapsamlı bir şekilde incelenmiştir. Çalışmanın farklı veri tabanlarından elde edilebilecek verilerle tekrar edilmesi literatüre katkı sağlayabilecek potansiyele sahiptir. Ayrıca, analizlerde kullanılan OECD ihracat verilerinin sadece 2022 yılı ile sınırlı olması, sonuçların kısıtlayabilir, bu noktada yeni veriler OECD tarafından yayınlandıkça çalışmanın yeni veriler ile tekrar edilmesi ya da daha geniş yıllara ait verileri kullanılarak yapılan benzer çalışmalar literatüre katkı sağlayacaktır.

Kaynakça

- Akpınar, Ö. (2023). "Bibliometric Analysis of the Studies Conducted in the Field of Leadership in Sports". *Avrasya Spor Bilimleri Ve Eğitim Dergisi*, 5(2), 116-132. <https://doi.org/10.47778/ejsse.1325523>
- Aryanti, R. D., Sari, E. Y. D., & Widiana, H. S. (2020). "A Literature Review of Workplace Well-Being". In International Conference on Community Development (ICCD 2020) (pp. 605-609). *Atlantis Press*. <https://doi.org/10.2991/assehr.k.201017.134>
- Babapour Chafi, M., Hultberg, A., & Bozic Yams, N. (2022). "Post-Pandemic Office Work: Perceived Challenges and Opportunities for A Sustainable Work Environment." *Sustainability*, 14(1), 294. <https://doi.org/10.3390/su14010294>
- Ball, J., Day, T., Murrells, T. et al. (2017). "Cross-Sectional Examination of the Association Between Shift Length and Hospital Nurses Job Satisfaction and Nurse Reported Quality Measures." *BMC Nursing*, 16, 26. <https://doi.org/10.1186/s12912-017-0221-7>
- Bontis, N., Dragon, A., & Korkmaz, S. (2011). "The Role of Human Capital in the Knowledge Economy: A Case Study of the Canadian Banking Industry." *International Journal of Human Resource Management*, 22(3), 557-576. <https://doi.org/10.1080/09585192.2011.555012>
- Borge, R. H., Johannessen, H. A., Fostervold, K. I., & Nielsen, M. B. (2023). "Office Design, Telework From Home, and Self-Certified Sickness Absence: A Cross-Sectional Study of Main And Moderating Effects in a Nationally Representative Sample." *Scandinavian Journal of Work, Environment & Health*, 49(3), 222. <https://doi.org/10.5271/sjweh.4078>
- Dall'Ora, C., Ejebu, O.-Z., & Griffiths, P. (2022). "Because They're Worth It? A Discussion Paper on the Value of 12-H Shifts for Hospital Nursing." *Human Resources for Health*, 20(36). <https://doi.org/10.1186/s12960-022-00731-2>
- Deng, H., Duan, S. X., & Wibowo, S. (2023) "Digital Technology Driven Knowledge Sharing For Job Performance." *Journal of Knowledge Management*, 27(2), 404-425. <https://doi.org/10.1108/jkm-08-2021-0637>

- Duran, A., & Hussein, N. (2022). "Uzaktan Çalışma Konusunda Yapılmış Akademik Çalışmaların İncelenmesi: Sistematiik Derleme." *Journal of Organizational Behavior Studies*, 2(2), 124-134.
- Ejebu, O.-Z., Dall'Ora, C., & Griffiths, P. (2021). "Nurses' Experiences and Preferences Around Shift Patterns: A Scoping Review." **PLOS ONE**, 16(8), e0256300. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0256300>
- Ertas, A. (2023). "Çalışanların İş Yaşam Dengesi: Zorluklar, Stratejiler ve İyileştirme Yolları Sağlık Kurumları Üzerine Değerlendirme." *Yönetim & Organizasyon Alanında Seçme Yazılar*. <https://doi.org/10.58830/ozgur.pub258.c1310>
- Garcia Calvo, A., Kenney, M., & Zysman, J. (2023). "Understanding Work in the Online Platform Economy: The Narrow, The Broad, and The Systemic Perspectives." **Industrial and Corporate Change**, 32(4), 795-814.
- Gündoğdu, B., & Merç, A. (2022). "A Systematic Review of Tech-Supported Collaborative Creativity Practices in the Field of Education." **Journal of Learning and Teaching in Digital Age**, 7(1), 76-89. M. (2023). <https://doi.org/10.53850/joltida.953760>
- Hemmati Maslakkpak, M., Parizad, N., Ghahremani, A., & Alinejad, V. (2021). "The Effect of Motivational Interviewing on the Self-Efficacy of People With Type 2 Diabetes: A Randomized Controlled Trial." **Journal of Diabetes Nursing**, 25(4), 1-8.
- Iskra-Golec, I., Smith, L., Wilczek-Rużyczka, E., Siemiginowska, P., Wątroba, J. (2017). "Shift Schedule, Work-Family Relationships, Marital Communication, Job Satisfaction and Health Among Transport Service Shift Workers." **Int J Occup Med Environ Health**, 30(1), 121-131. <https://doi.org/10.13075/ijomeh.1896.00670>
- Islam, M. A., Igwe, P. A., Rahman, M., & Saif, A. N. M. (2021). "Remote Working Challenges and Solutions: Insights from Smes in Bangladesh During the COVID-19 Pandemic." **International Journal of Quality and Innovation**, 5(2), 119-140. <https://doi.org/10.1504/ijqi.2021.10035030>
- James, O., Delfabbro, P., & King, D. L. (2021). "A Comparison of Psychological and Work Outcomes in Open-Plan and Cellular Office Designs: A Systematic Review." **SAGE Open**, 11(1), 1-13. <https://doi.org/10.1177/2158244020988869>
- Karakaş, S. A., Gönültaş, N., & Okanlı, A. (2017). "Vardiyalı Çalışan Hemşirelerde Uyku Kalitesi." *ERÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Dergisi*, 4(1), 17-26.
- Kiljunen, N., et al. (2021). "Remote Leadership in Health Care: A Scoping Review." **Leadership in Health Services**, 35(1), 98-115. <https://doi.org/10.1108/lhs-06-2021-0059>
- Klooker, M., & Hölzle, K. (2024). "A Generative Design of Collaborative Innovation space." **R&D Management**, 54(2), 323-346. <https://doi.org/10.1111/radm.12582>
- Moczulska, M., Glabiszewski, W., & Grego-Planer, D. (2024). "The Impact of Employee Collaboration and Competition on Team Work Engagement." **Current Psychology**, 43(1), 19032-19044. <https://doi.org/10.1007/s12144-024-05702-5>
- Ninaus, M., Kiili, K., McMullen, J., & Moeller, K. (2017). "Acceptance of Game-Based Learning and Intrinsic Motivation As Predictors for Learning Success and Flow

- Experience." **International Journal of Serious Games**, 4(3), 15-30.
<https://doi.org/10.17083/ijsg.v2i1.60>
- Onnis, L. A. L., & Pryce, J. (2016). "Health Professionals Working in Remote Australia: A Review of the Literature." **Asia Pacific Journal of Human Resources**, 54(1), 32-56. <https://doi.org/10.1111/1744-7941.12067>
- Özden, F. (2022). "Örgüt Kültürünün Çalışan Motivasyonu Üzerindeki Etkisi." *Management and Political Sciences Review*, 4(1), 25-10.
- Şeref, İ. and Karagöz, B. (2019). "Türkçe Eğitimi Akademik Alanına İlişkin Bir Değerlendirme: Web of Science Veri Tabanına Dayalı Bibliyometrik İnceleme." *Dil Eğitimi ve Araştırmaları Dergisi*, 5(2), 213-231.
<https://doi.org/10.31464/jlere.578224>
- The Organisation for Economic Co-operation and Development. (2024 Nov, 13)
[https://data-explorer.oecd.org/vis?fs\[0\]=Topic%2C1%7CEconomy%23ECO%23%7CEconomic%20outlook%23ECO_OUT%23&fs\[1\]=Reference%20area%2C0%7CBelgium%23BEL%23&fs\[2\]=Reference%20area%2C0%7CAustria%23AUT%23&fs\[3\]=Reference%20area%2C0%7CGermany%23DEU%23&fs\[4\]=Reference%20area%2C0%7CColombia%23COL%23&fs\[5\]=Measure%2C1%7CExpenditure%20and%20GDP%23EXP%23%7CTotal%20expenditure%252C%20volume%23TEV%23&pg=0&fc=Measure&snb=2&vw=tb&df\[ds\]=dsDisseminateFinalDMZ&df\[id\]=DSD_EO%40DF_EO&df\[ag\]=OECD.ECO.MAD&df\[vs\]=1.1&dq=ARG%20BIDN%20BTUR%20BEST%20BCZE%20BHUN%20BBGR%20BLUX%20BHRV%20BZAF%20BNZL%20BIND%20BESP%20BAUS%20BCAN%20BCHN%20BGBR%20BUSA%20BFRA%20BDEU.XMKT%20BTEV.A&pd=2022%2C2022&to\[TIME_PERIOD\]=false](https://data-explorer.oecd.org/vis?fs[0]=Topic%2C1%7CEconomy%23ECO%23%7CEconomic%20outlook%23ECO_OUT%23&fs[1]=Reference%20area%2C0%7CBelgium%23BEL%23&fs[2]=Reference%20area%2C0%7CAustria%23AUT%23&fs[3]=Reference%20area%2C0%7CGermany%23DEU%23&fs[4]=Reference%20area%2C0%7CColombia%23COL%23&fs[5]=Measure%2C1%7CExpenditure%20and%20GDP%23EXP%23%7CTotal%20expenditure%252C%20volume%23TEV%23&pg=0&fc=Measure&snb=2&vw=tb&df[ds]=dsDisseminateFinalDMZ&df[id]=DSD_EO%40DF_EO&df[ag]=OECD.ECO.MAD&df[vs]=1.1&dq=ARG%20BIDN%20BTUR%20BEST%20BCZE%20BHUN%20BBGR%20BLUX%20BHRV%20BZAF%20BNZL%20BIND%20BESP%20BAUS%20BCAN%20BCHN%20BGBR%20BUSA%20BFRA%20BDEU.XMKT%20BTEV.A&pd=2022%2C2022&to[TIME_PERIOD]=false)
- Turaç, N. (2020). "Hekim Hemşire İşbirliğinin İş Doyumuyla İlişkisi." *Nevşehir Bilim ve Teknoloji Dergisi*, 9(2), 175-180. <https://doi.org/10.17100/nevbiltek.697252>
- Ünal, A. and Bayar, S. B. (2020). "Türkiye’de Destinasyon Konusunda Yayınlanmış Lisansüstü Tezlerin Bibliyometrik İncelenmesine Yönelik Bir Araştırma." *Karadeniz Sosyal Bilimler Dergisi*, 12(22), 237-250.
<https://doi.org/10.38155/ksbd.674786>
- Wei, T., Wang, W., & Yu, S. (2022). "Analysis of the Cognitive Load of Employees Working from Home and the Construction of the Telecommuting Experience Balance Model." **Sustainability**, 14(18), 11722.
<https://doi.org/10.3390/su141811722>
- Wells, J., Scheibein, F., Pais, L., Rebelo dos Santos, N., Dalluege, C. A., Czakert, J. P., & Berger, R. (2023). "A Systematic Review of the Impact of Remote Working Referenced to the Concept of Work-Life Flow on Physical and Psychological Health." **Workplace Health & Safety**, 71(11), 507-521.
<https://doi.org/10.1177/21650799231176397>
- Wu, Y. J., Antone, B., DeChurch, L., & Contractor, N. (2023). "Information Sharing in a Hybrid Workplace: Understanding the Role of Ease-Of-Use Perceptions of Communication Technologies in Advice-Seeking Relationship Maintenance." **Journal of Computer-Mediated Communication**, 28(4), zmad025.
<https://doi.org/10.1093/jcmc/zmad025>

Yusriani, N. (2023). "Exploring the Dynamics and Implications of Remote Work During and Post-COVID-19: A Qualitative Analysis." **Proceedings of the International Seminar on Business Economics, Social Science and Technology (ISBEST)**, 3(1), 1-10. <https://doi.org/10.33830/isbest.v3i1.1259>