

Sosyal Hizmet Alanında Yayımlanan “Tükenmişlik” Konulu Çalışmaların Bibliyometrik Analizi

Umut Solmaz^{1,2}

ÖZET

Tükenmişlik, iş hayatının önemli bir sorunu olarak günümüzde vurgulanan bir konudur. Sosyal hizmet alanının insan odaklı olması ve yoğun vakalarla çalışan meslek elemanlarının bulunması tükenmişlik sorunu ile karşılaşma olasılıklarını yüksek tutmaktadır. Bu çalışmanın amacı da sosyal hizmet alanında “tükenmişlik” konusunu çalışan araştırmaların genel bir çerçevesini sunmaktır. Bu amaçla 25.01.2025 tarihine kadar Web of Science (WoS) veri tabanında “tükenmişlik” ve “sosyal hizmet” kavramlarının geçtiği en eski tarihten itibaren bir tarama yapılmıştır. Dahil etme ve hariç tutma kriterleri baz alınarak toplamda 926 araştırma makalesinin örnekleme alınmasına karar verilmiş ve verilerin incelenmesi amacıyla R istatistiksel yazılımında bulunan “Bibliometrix” uzantısı kullanılmıştır. Araştırma sonucunda tükenmişlik konusunun yoğunluklu olarak stres ve iş memnuniyeti kavramlarıyla ilişkilendirildiği, en yoğun atıf alan eserlerin alanda bilinen dergilerde yayınlandığı, yayınların yoğunluklu olarak Amerika Birleşik Devletleri’nde olduğu tespit edilmiştir. Elde edilen bulgular sistematik literatür taraması içerisinde görsellerle desteklenmiş ve alanda çalışmayı planlayan araştırmacılara kapsamlı bir çerçeve sunması amaçlanmıştır.

Anahtar Kelimeler: Tükenmişlik, Sosyal Hizmet, Bibliyometrik Analiz, İşyeri Sosyal Hizmeti.

Bibliometric Analysis of Studies on 'Burnout' in the Field of Social Work

ABSTRACT

Burnout is a significant issue in the contemporary workplace, receiving considerable attention today. The human-centered nature of the social work field, combined with the presence of professionals managing intensive caseloads, increases the likelihood of encountering burnout. The aim of this study is to provide a general framework of research addressing the topic of “burnout” within the field of social work. To achieve this, a comprehensive search was conducted in the Web of Science (WoS) database up to December 31, 2024, from the earliest available records containing the terms “burnout” and “social work.” Based on inclusion and exclusion criteria, a total of 926 research articles were selected for analysis, and the “Bibliometrix” package in R statistical software was employed for data analysis. The findings revealed that the topic of burnout is predominantly associated with concepts such as stress and job satisfaction. The most highly cited works are published in well-established journals in the field, and the majority of the publications originate from the United States. The findings, supported by visual representations within the systematic literature review, aim to provide a comprehensive framework for researchers planning to work in this area.

Keywords: Burnout, Social Work, Bibliometrix Analyses, Occupational Social Work.

¹ İletişim Yazarı: umut.solmaz@ibu.edu.tr

² Dr. Öğr. Üyesi, Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi, Seben İzzet Baysal Meslek Yüksekokulu, Sosyal Hizmet ve Danışmanlık Bölümü, ORCID: 0000-0003-1112-3041

1. GİRİŞ

Tükenmişlik, bireylerin iş hayatındaki bireysel ve çevresel stres faktörlerine maruz kaldığında gelişen, iş ile uyumsuzluktan kaynaklı ortaya çıkabilen ve kronikleşen bir durumdur (Maslach, 2003; Leiter ve Maslach, 2009). Tükenmişlik sürecinde bireylerin işlerini etkin bir şekilde yerine getiremediği, kapasitesinin düştüğü, zihinsel-duygusal veya fiziksel bağlamda tükenmenin yaşandığı bir bilinmektedir (Schaufeli vd., 2009; Freudenberger ve Richelson, 1981; Maslach, 1982; Pines vd., 1981). Dünya Sağlık Örgütü tükenmişliği bireyin stresinin uygun şekilde yönetilemediği çalışma koşullarından kaynaklanan bir psikolojik sendrom olarak tanımlamıştır (WHO, 2019). Tanımlardan da anlaşılacağı üzere tükenmişlik, bireylerin işteki uzun süren stres ile baş edememesi, işle ilgili kalıcı olumsuz bir zihin durumunun oluşması ve kriz haline dönüşmesi olarak tanımlanabilmektedir (Ahola vd., 2006). Bu denli olumsuzluklar ortaya çıkaran tükenmişliğin birden fazla sebebi bulunmaktadır.

Tükenmişliğin sebepleri bireyden veya örgütten kaynaklı olabilmektedir. Bu durumda hem birey düzeyinde hem de örgüt düzeyinde değerlendirme yapmanın daha doğru olacağı düşünülmektedir. Tükenmişliğin bireysel sebepleri arasında olaylara karşı tutum, kişilik tipleri, kendine vakit ayırma, ödül beklentisi, medeni durum, eğitim düzeyi, kendi kendine yetebilme gibi özellikler bulunmaktadır (Keser vd., 2009; Durna, 2004; Özler, 2012; Altay, 2009). Örgütsel sebeplere değinildiğinde ise iş tanımının tam anlamıyla yapılmaması, rol belirsizliği, bireyin kendinden istenilenin ne olduğu konusunda şüphe duyması, çalışan ve işveren arasındaki beklenti uyumsuzluğu, mobbing, örgütsel bağlılığın yüksek veya düşük olması gibi faktörler de örgütsel sebepler arasında sayılmaktadır (Özler, 2012; Keser vd., 2009). Tüm bu faktörler bireylerde farklı düzeylerde ve şekillerde etkilere sebep olabilmektedir.

Tükenmişliğin birey üzerindeki etkilerini fiziksel, psikolojik ve davranışsal olarak değerlendirmek gerekmektedir. Tükenmişlik sonucunda bireylerde baş ağrısı, mide bulantısı, kronik yorgunluk, güçsüzlük hissi, uyku problemleri, sinirli olma, depresif davranışlar gösterme, rahatsız edici davranışlarda bulunma gibi fiziksel problemler ortaya çıkabilmektedir (Akbolat vd., 2010). Sosyal hizmet mesleğinin de vaka yoğunluğu göz önünde bulundurulduğunda meslek elemanları tarafından tükenmişliğin yoğun yaşanması olası bir durumdur. Nitekim mesleklerini icra ederken meslek elemanlarının vaka yoğunluğu, iş yükünün fazla olması, kaynak ve personel yetersizliği gibi sorunlarla karşılaştığı görülmektedir (Kılıç ve Tekin, 2019). Bu gibi sorunlar meslek elemanlarında zamanla tükenmişliğin oluşmasını sağlayabilmektedir. Genel olarak örgütsel nedenlerden kaynaklı tükenmişlik problemi ortaya çıksa da meslek elemanının kişilik özellikleri de bu duruma etki edebilmektedir. Bundan dolayı sosyal hizmet alanında çalışan meslek elemanlarının tükenmişlik düzeyi yüksek olabilmektedir. Nitekim bu konuda Türkiye’de yapılmış çalışmalar bulunmaktadır.

Türkiye’de sosyal hizmet alanında tükenmişlik konusu genellikle tükenmişliğin yoğun yaşanabileceği alanlarda çalışılmaktadır. Genellikle sağlık ve tıbbi alanda (Basım ve Şeşen,

2005; Çoban ve Özbesler, 2016; Gökler, 2021), kuruluşların genelinde ve farklı alanlarda (Hablemitoğlu ve Özmete, 2012; Açıkan ve Özbesler, 2019; Arısoy ve Çay, 2023; Ceylan vd., 2016; Bilgin vd., 2011; Türk, 2022; Ateş ve Beki, 2024) tükenmişlik konusu işlenmiştir. Çalışmaların geneli incelendiğinde tükenmişlik düzeyinin yüksek olması tükenmişlik konusunun sosyal hizmet alanı için önemli bir konu olduğunu göstermektedir. Son dönemlerde covid üzerine de çalışma da bulunmaktadır (Oktar ve Negiz, 2022). Alanyazın incelendiğinde sosyal hizmet alanındaki bibliyometrik çalışmaların belirli alanlarda yapıldığı görülmektedir. Sosyal hizmet alanındaki bibliyometrik çalışmaların yaşlanma ve yaşlılık (Kayılı ve Çıplak, 2022; Pehlivan ve Güngör, 2024), koruyucu aile sistemi (Dölek vd., 2024), evsizlik (Aynacı, 2024), alkol kullanımı (Oksal vd., 2024), sanat terapisi (Kulüp ve Aysan, 2024); afet (Yerli, 2023); insan hakları ve sosyal politika (Gedik, 2024); engellilik (Kılıç, 2021; Demir ve Gedik, 2022), mülteci kadınlar (Karakartal ve Kayılı, 2022), sosyal sermaye (Aynacı, 2022), mağdur çocuk (Aslan, 2019); bakım yükü (Büber ve Kutlu, 2023) alanlarında yapıldığı görülmektedir. Tükenmişlik alanındaki bibliyometrik çalışmalar ise turizm (Bostan ve Cebeci, 2023), duygusal zeka (Örs ve Karademir, 2021) ve sağlık çalışanları (Özen ve Uyar, 2025) alanlarında sınırlı kalmıştır. Bu bağlamda düşünüldüğünde sosyal hizmet alanında tükenmişliğe dair çalışmaların bulunmadığı ve literatürde bir açığın bulunduğu görülmektedir. Bu bağlamda araştırmanın amacı sosyal hizmet alanında önemli bir yer edinen “tükenmişlik” konusunun ne sıklıkla ve nasıl incelendiği konusunda sistematik bir genel çerçeve çizmektir. Bu bağlamda WoS veri tabanında yer alan çalışmalarda “sosyal hizmet” ve “tükenmişlik” kavramının geçtiği çalışmalar baz alınmış ve R Studio programının “Bibliometrix” uzantısıyla ilgili görseller oluşturulmuştur. Bu bağlamda aşağıdaki araştırma soruları oluşturulmuştur:

- Sosyal hizmet alanında “tükenmişlik” konusunu betimleyen veriler nelerdir?
- Sosyal hizmette “tükenmişlik” konusu hangi anahtar kavramlar üzerinde şekillenmiştir?
- Sosyal hizmette “tükenmişlik” konulu çalışmaların kavramsal yapısı nedir?
- Sosyal hizmette “tükenmişlik” konulu çalışmaların sosyal yapısı nelerdir?
- Sosyal hizmette “tükenmişlik” konulu çalışmaların entelektüel yapısı nelerdir?

2.YÖNTEM

Bu çalışmada, bibliyometrik analiz yöntemi kullanılarak bahsi geçen alanın çerçevesinin çizilmesi amaçlanmıştır. Sosyal hizmet literatüründe “tükenmişlik” konusunun işlendiği araştırma makaleleri baz alınarak bu konunun işleniş gelişimini ortaya koymak ve gelecek araştırma ile uygulamalara öneriler getirmek amacıyla bibliyometrik analiz yöntemi tercih edilmiştir. Bibliyometrik analiz için Aria ve Cuccurullo tarafından geliştirilen bilimsel haritalama analizi yazılım aracı olan ve R programı içerisinde yer alan açık kaynak kodlu Bibliometrix paket programı ve Biblioshiny uygulaması kullanılmıştır (Aria ve Cuccurullo, 2017). Bibliyometrik araştırma yaparken veri toplama, veri analizi ve veri görselleştirme aşamaları kullanılmaktadır. Veri toplama sürecinde tanımlama, tarama, uygunluk ve seçim aşamaları uygulanmıştır. Tanımlama yaparken WoS veri tabanında yer alan dosyalar tespit edilmektedir. WoS veri tabanının seçilmesinin sebebi WoS’un alanında en köklü ve

güvenilir bibliyografik veri tabanlarından biri olması, kapsamlı atıf indeksleme sistemi sayesinde yüksek düzeyde doğruluk ve güvenilirlik sunmasıdır. Disiplinler arası geniş kapsamı alanı, yayınların kalite standartlarının titizlikle korunması ve indekslenen dergilerin ciddi bir seçici değerlendirme sürecinden geçirilmesi, WoS'u bibliyometrik analiz çalışmaları için uygun kılmaktadır. Bu durumlara ek olarak veri kümesinin homojenliği ve metodolojik tutarlılık açısından WoS'un sunduğu standartlaştırılmış bibliyografik bilgilerin sağladığı avantajlar, analiz sonuçlarının geçerliliğini arttırmaktadır. Tüm bu sebeplerden dolayı WoS veri tabanı tercih edilmiştir. Ardından dahil etme kriterleri baz alarak eleme yapılmaktadır. Dahil edilme kriterlerinde “sosyal hizmet(social work)” ve “tükenmişlik(burnout)” kavramını içeren makaleler, araştırma makaleleri, 2024 tarihine kadar olan yayınlar, WoS veri tabanında yer alan makaleler dahil edilme kriteri olarak seçilmiştir. Hariç tutulma kriterlerinde ise sosyal hizmet alanı dışındaki alanlar, araştırma makalesi olmayan derleme, editör değerlendirmesi gibi yayınlar, hariç tutulma kriteri olarak belirlenmiştir. Bu kriterler belirlenirken araştırma makalelerinin yansıtılması ve literatürdeki boşluğun yansıtılması için belirli sınırlandırılmalar yapılmıştır. Sonrasında ilgili olmayan kayıtlar çıkarılarak veri analizi için data oluşturulmaktadır. Veri analizinde çeşitli analiz teknikleri bulunmaktadır. Betimsel analiz, kümeleme analizi, entelektüel analiz, kavramsal ve sosyal analiz bu analiz türlerindendir. Analizler yapıldıktan sonra raporlama yapılarak haritalar çıkarılmakta ve yorumları yazılmaktadır (Kulüp ve Aysan, 2024). Bu aşamalar baz alınarak ilk aşamada veri analizi için “sosyal hizmet” ve “tükenmişlik” kavramlarının geçtiği makaleler çıkarılmıştır. Ardından araştırma makalesi olmayan çalışmalar çıkarılarak toplamda 926 makaleye ulaşılmıştır. Bu sayı araştırmanın örneklemine oluşturmuştur. Ardından bahsi geçen analiz teknikleri işlenerek analizler yapılmıştır. Görseller ve tablolar halinde düzenlenerek yorumları yazılmış ve metne aktarılmıştır. Betimsel analizde çalışmaların yıllara göre dağılımı, veri setinin genel özellikleri, en çok atıf alan çalışmalar, en çok kullanılan anahtar kelimeler, yıllara göre sık kullanılan kelimeler aktararak okuyucuya dağılım sunulmuştur. Kavramsal analizde kavramların birbirleriyle arasındaki bağlantısı ve kavramların hangi temalarda toplandığı aktararak kavramsal bağlantının ve hangi alanlarda çalışmaların az olduğunun aktarımı sağlanmıştır. Entelektüel analizlerde yazarların birbiriyle bağlantısı ve tarihsel bağlantı aktarılmıştır. Bu sayede literatürde hangi yazarların daha popüler olduğu ve konu bağlamında denk düştüğü amaçlanmaktadır. Sosyal ağ analizinde ise ülke bağlamında bu konuların daha çok çalışıldığı ve bir arada çalışıldığı aktarılmaktadır. Tüm bu analiz yöntemleriyle sosyal hizmet literatüründe tükenmişlik konusunun hangi alanlarda, hangi yazarlar tarafından çalışıldığı ve hangi konularla birleştirildiğinin fotoğrafının çıkarılması amaçlanmıştır.

3. BULGULAR

Veri analizi betimsel, kümeleme, kavramsal, entelektüel ve sosyal analiz baz alınarak gerçekleştirilmiştir. Betimsel analizde veri ile alakalı genel bilgiler, kümeleme analizinde ortak referansları kullanan yayınlar, kavramsal analizde anahtar kelimelerin ağları,

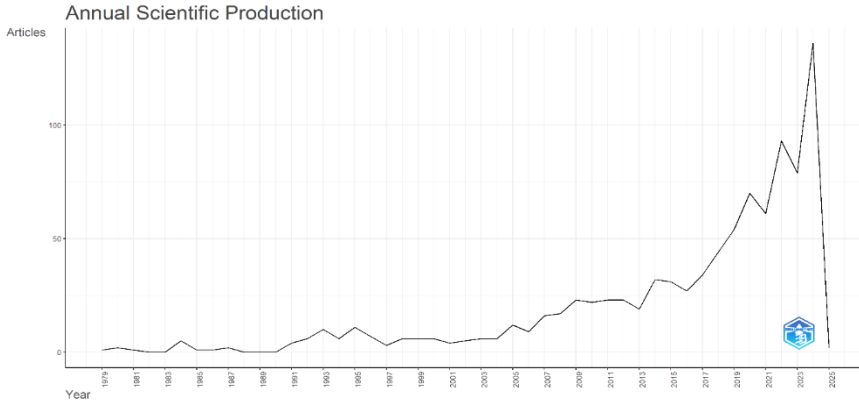
entelektüel analizde atıf ağı ve sosyal analizde ise eş yazarlık ağı, ülke dağılımı gibi görselleştirmeler yapılarak raporlama tamamlanmıştır.

3.1. Betimsel Analiz Bulguları

Araştırmada sosyal hizmet alanındaki tükenmişlik çalışmalarının yöneliminin betimlenmesi ve “Sosyal hizmet alanında “tükenmişlik” konusunu betimleyen veriler nelerdir?” ve “Sosyal hizmette “tükenmişlik” konusu hangi anahtar kavramlar üzerinde şekillenmiştir?” sorularına cevap aranması amacıyla betimleyici analizler gerçekleştirilmiştir. Bu amaçla oluşturulan şekiller yorumlarıyla beraber aktarılmıştır.

Literatürde var olan çalışmalara yönelik arama sonuçlarına göre sosyal hizmet alanında “tükenmişlik” konusuna dair yayınların 46 yıllık bir geçmişinin olduğu görülmektedir. En eski yayının 1979 yılında olduğu görülmektedir. Grafik incelendiğinde 2016 yılından sonra bir yükseliş bulunmasına karşın 2024 yılında en yüksek seviyeye ulaşmıştır. Yıllara göre dalgalanan bir eğilim gösterilmesine rağmen 2020-2021 arasında bir azalma, 2021-2022 yılında artış, 2022-2023 yılında azalma ve 2023’ten sonra ise yükselen bir grafik görülmektedir (Şekil 1).

Şekil 1. Yıllara Göre Yayın Sayıları



Sosyal hizmet alanında tükenmişlik konusu toplamda 2237 yazar tarafından ele alınırken 141 yazar tek yazar olarak çalışmalarını yayınlamıştır. Çalışma başına düşen atıf sayısının 20.96, yıllık makale artışının %1,52 ve yazarların %11,66’sının diğer ülkelerdeki yazarlarla ortak yayın yaptığı tespit edilmiştir (Tablo 1).

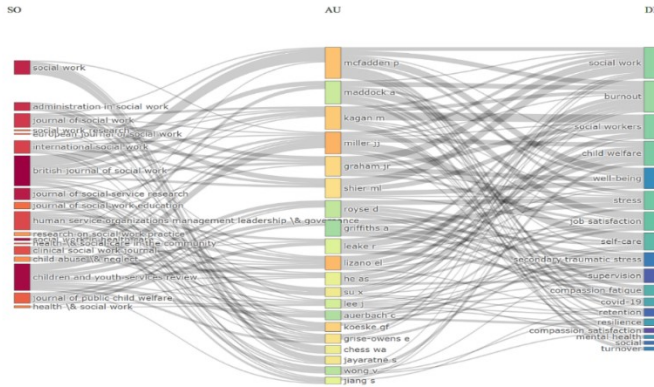
Tablo 1. Veri Hakkında Genel Betimsel Bulgular

Veri ile Alakalı Temel Bilgiler	
Zaman Aralığı	1979-2025
Kaynaklar (Dergi, Kitap vb.)	75
Dosya Sayısı	926
Yıllık Büyüme Oranı	1.52
Makale Başına Ortalama Atıf Sayısı	20.96
Kaynaklar	28257

Yazar Anahtar Kelimeleri	1929
Yazar Sayısı	2237
Tek Yazarlı Makale Sayısı	141
Tek Yazarlı Çalışma Sayısı	165
Yazar Başına Düşen Ortak Yazarlı Makale Oranı	3.15
Uluslararası İşbirliği Yüzdesi	11.66

1979 yılından bu yana sosyal hizmet alanında yayınlanmış “tükenmişlik” konusundaki çalışmaların yayılımını değerlendirmek adına üç bölümlü grafik kullanılmıştır. Bu grafikte kaynaklar solda, yazarlar ortada ve anahtar kelimeler solda kullanılmıştır. Her alan için birim sayısı 20 ile sınırlandırılmıştır. Analiz sonuçları değerlendirildiğinde ağırlıklı olarak British Journal of Social Work dergisinde yayınların olduğu; Kagan, McFadden ve Miller’in yayınlarında yoğunlaştığı görülmektedir. Dergilerde kullanılan anahtar kavramlar değerlendirildiğinde ise “burnout” ve “social work” kelimelerinin yoğun olarak kullanıldığı görülmektedir (Şekil 2).

Şekil 2. Kaynak-Yazar-Anahtar Kelime İlişkinin Gösteren Üç Alanlı Grafik



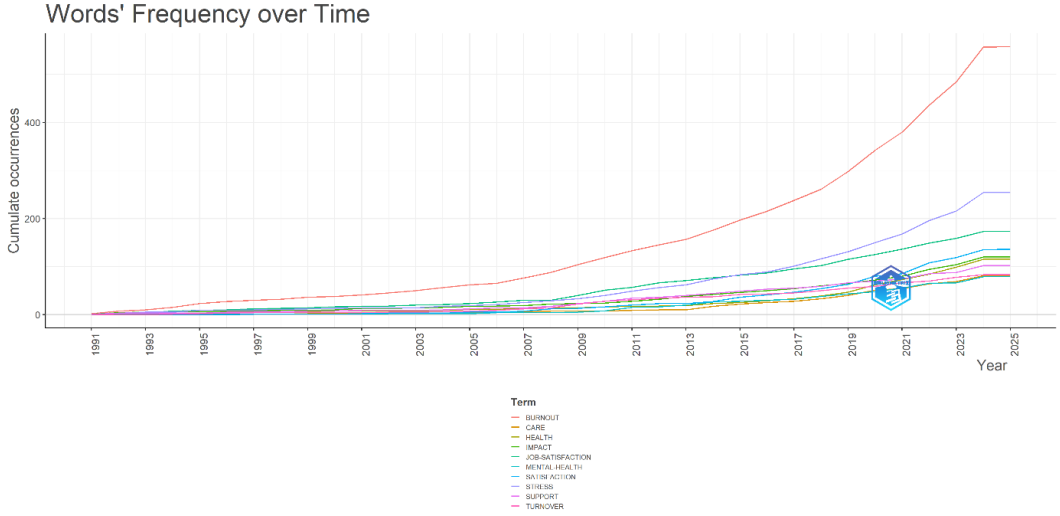
Görselleştirmelere ek olarak bu alandaki önemli çalışmaların resmini çıkarmak adına en çok atıf yapılan çalışmalar değerlendirilmiştir. Değerlendirme yapılırken en çok atıf alan 5 yazar ele alınmıştır. Bu alandaki en önemli iki eser Kim ve Stoner tarafından 2008’de yayınlanan tükenmişlik ve işten ayrılma niyeti ile Adams ve arkadaşlarının 2006 yılında yazdığı şefkat yorgunluğunu ele alan çalışmalardır (Kim ve Stoner, 2008; Adams vd., 2006). Yoğun atıf alan çalışmaların konuları incelendiğinde şefkat yorgunluğu, psikolojik sıkıntı, empati gibi kavramların da kullanıldığı görülmektedir. Bu yönüyle değerlendirildiğinde tükenmişliğin çalışan üzerindeki etkilerinin sonuçlarına odaklanan çalışmaların yoğun olduğu söylenebilmektedir.

Tablo 2. En Çok Atıf Yapılan Çalışmalar

Çalışmanın Yazarları	Çalışmanın Başlığı	Çalışmanın Bulguları	Toplam Atıf Sayısı	NTA*
Kim, H. ve Stoner, M. (2008)	Sosyal Çalışmacılar Arasında Tükenmişlik ve İşten Ayrılma Niyeti: Rol Stresi, İş Özerkliği ve Sosyal Desteğin Etkileri	Sosyal destek ve iş özerkliğinin işten ayrılma niyeti üzerinde olumsuz etkisinin olduğu; tükenmişlik üzerinde etkili olmadığı tespit edilmiştir.	447	24.83
Adams, R. E., Boscarino, A. J., Figley, R. C. (2006)	Sosyal Hizmet Uzmanları Arasında Şefkat Yorgunluğu ve Psikolojik Sıkıntı: Bir Doğrulama Çalışması	Çalışma sonucunda tükenmişlik ve şefkat yorgunluğu arasında ilişkinin bulunduğu tespit edilmiştir.	428	21.40
Wagaman, A. M., Geiger, M. J., Shockley, C. ve Segal, E. (2015).	Sosyal Hizmet Uzmanları Arasında Tükenmişlik, Şefkat Memnuniyeti ve İkinci Travma Stresinde Empatinin Rolü	Çalışma sonucunda yüksek empati düzeyinin daha düşük tükenmişlik ve daha yüksek şefkat memnuniyetini beraberinde getirdiği tespit edilmiştir.	214	19.45
Jayarathne, S. ve Wayne, C. A. (1984)	İş Memnuniyeti, Tükenmişlik ve İşten Ayrılma: Ulusal Bir Çalışma	Çalışmada iş memnuniyeti, tükenmişlik ve işten ayrılma arasında ilişki olduğu sonucuna ulaşılmıştır.	204	4.86
Kinman, G. ve Grant, L. (2011).	Stajyer Sosyal Hizmet Uzmanlarında Stres Dayanıklılığını Keşfetmek: Duygusal ve Sosyal Yeterliliklerin Rolü	Çalışmada dayanıklılığın duygusal zeka ve psikolojik sıkıntı arasında aracı etkisinin olduğu tespit edilmiştir.	202	13.47

*NTA: Normalleştirilmiş toplam atıf=Toplam atıf sayısı/Aynı yayın yılına sahip belgeler için tahmini alıntı sayısı

Çalışmaların yoğunlaştığı kelimelere ek olarak kullanılan kelimelerin de irdelenmesi bibliyometrik analizi zenginleştirecektir. Şekil 3 değerlendirildiğinde sosyal hizmet alanında tükenmişlik konusunda yapılan çalışmalarda yoğunluklu olarak tükenmişlik, stres, iş memnuniyeti, etki, sağlık, destek gibi kelimelerin kullanıldığı görülmektedir. Bu durum, tükenmişlik sonucunda ortaya çıkabilecek sonuçlar ve tükenmişliğin azaltılmasında



Betimsel analiz sonuçları değerlendirildiğinde sosyal hizmet alanında tükenmişlik konusunun kavramsal olarak da yoğun bir şekilde kullanıldığı görülmektedir. Bundan dolayı kavramı daha da derinleştirmek ve bu alandaki çalışmaları derinlemesine incelemek adına bibliyometrik analizin bir çeşidi olan kavramsal analizler de bu çalışmada kullanılmıştır.

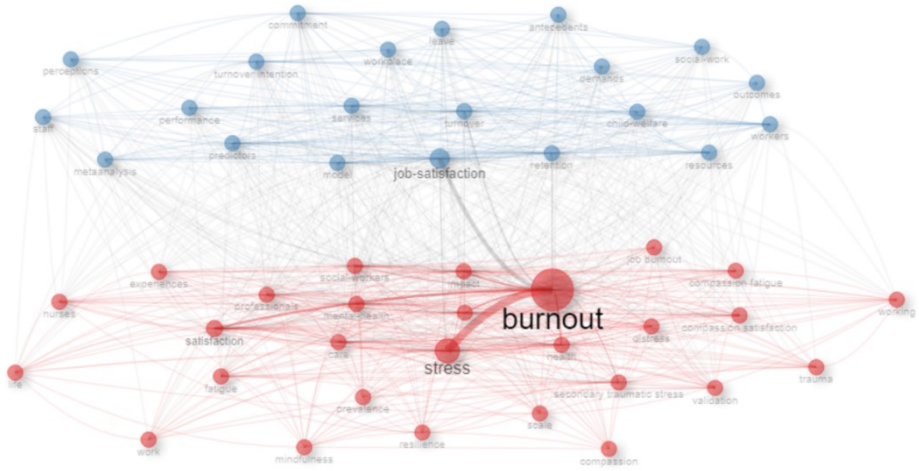
3.2. Kavramsal Analiz Bulguları

Kavramsal analiz, literatürde bu konu ile alakalı çalışmaların gelişimini ve ilişkilerini ortaya koyan, temel kavramların nasıl belirlendiğini ve nasıl tanımlandığını resmetmeyi sağlayan bir analizdir (Kulüp ve Aysan, 2024). Biblioshiny paket programı içerisinde kavramsal analiz kapsamında eş birliktelik ağı, tematik harita, tematik gelişim ve faktör analizi gibi analiz türleri bulunmaktadır. Bu araştırmada da eş birliktelik ağı ve tematik harita kullanılarak literatürün kavramsal açısı yansıtılmaya çalışılmıştır. Araştırmanın “Sosyal hizmette “tükenmişlik” konulu çalışmaların kavramsal yapısı nedir?” var olan sorusuna cevap aramak adına kavramsal analizler gerçekleştirilmiştir.

Eş birliktelik ağı analizinde sosyal hizmet alanında tükenmişlik kavramıyla bir arada kullanılan ilgili yayınların anahtar kelimelerinin birliktelikleri değerlendirilmektedir. Ağdaki aynı renkler kümeleri ve kümenin büyüklüğü ise sıklığı temsil etmektedir. Kümelerin birbirine yakın olması ise birbirleriyle kullanım sıklığını göstermektedir. Araştırmada düğüm sayısı 50 ve bağlantı sayısı en az bir olacak şekilde belirlenmiştir. Şekil 5 incelendiğinde en yoğun kullanılan kelimenin tükenmişlik olduğu ve en yoğun ilişkili olduğu kelimenin stres olduğu tespit edilmiştir. Stresin ardından iş memnuniyeti bir diğer kelime olarak tespit edilmiştir. Tükenmişlik kelimesinin etrafında iş tükenmişliği, travma, sosyal hizmet uzmanı, memnuniyet, hata, hemşireler, tecrübeler gibi kelimelerin bulunduğu görülmektedir. İş memnuniyeti etrafında ise çocuk refahı, kaynaklar, çalışanlar, beklentiler, sosyal hizmet uzmanları, işyeri gibi kavramların bulunduğu görülmektedir.

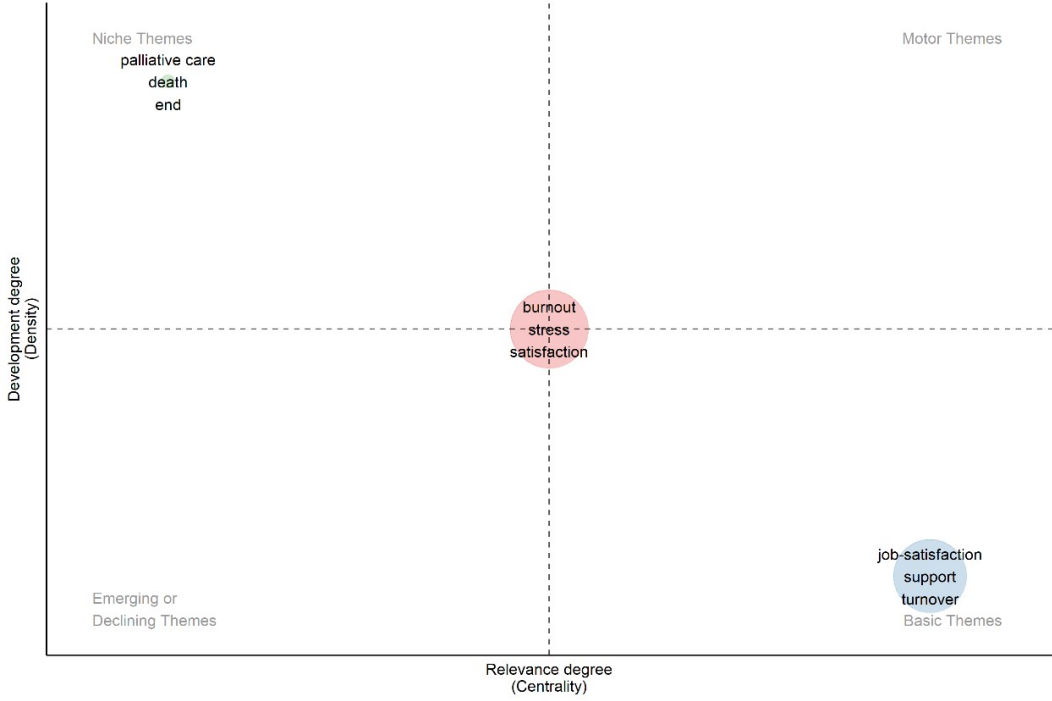
(Şekil 5). Sosyal hizmet mesleğinin insan odaklı ve duygusal yükü yoğun bir meslek olması kullanılan kavramların birbiriyle ilişkisini açıklar niteliktedir. Ayrıca tükenmişliğin olası sonuçlarından biri olan stresin de bağlantılı bir kavram olması sosyal hizmet mesleğinin stres yüklü bir meslek olmasıyla bağlantılıdır. Tükenmişliğin olumsuz bir değişken olması iş memnuniyetini de etkileyen bir faktör olacağından “sosyal hizmet” alanında da rastlanan bir kavram olmasını olası kılmaktadır. Bağlantılı olan diğer kavramların ise sosyal hizmet alanında yapılan çalışmalarda karşılaşılan kavramlar olması olası bir durumdur.

Şekil 5. Eş Birliktelik Ağı



Çalışmaların kavramsal tematik haritası değerlendirildiğinde ana odakta tükenmişlik, stres ve memnuniyet kavramlarını temel alan çalışmaların bulunduğu; basit temalarda ise tükenmişliğe ek olarak iş memnuniyeti, destek ve işten çıkma veya iş devri sıklığı kullanılan kavramlar olarak değerlendirilmektedir. Bu bağlamda sosyal hizmet alanında tükenmişlik kavramı etkileri ve sonuçları üzerine odaklanılan çalışmaların sık olduğu bir kavramsal arka plana sahiptir (Şekil 6). Kavramsal tematik harita, bibliyometrik analizlerde güzel bir ağ çıkarmasıyla önemli analizlerden biridir. Bu bağlamda tükenmişliğin yoğunluklu olarak stres ve memnuniyet kavramlarıyla kullanılması ana merkezdeki çalışmaları oluşturmaktadır. Ancak sosyal hizmet alanında tükenmişlik konusuyla daha az çalışmaların palyatif bakım, ölüm ve son gibi kavramlarla ilişkilendirilmesi dikkate değer bir bulgudur. Bu alanda sayıca çalışmanın az olması literatürdeki boşluğu gösterir niteliktedir.

Şekil 6. Tematik Harita



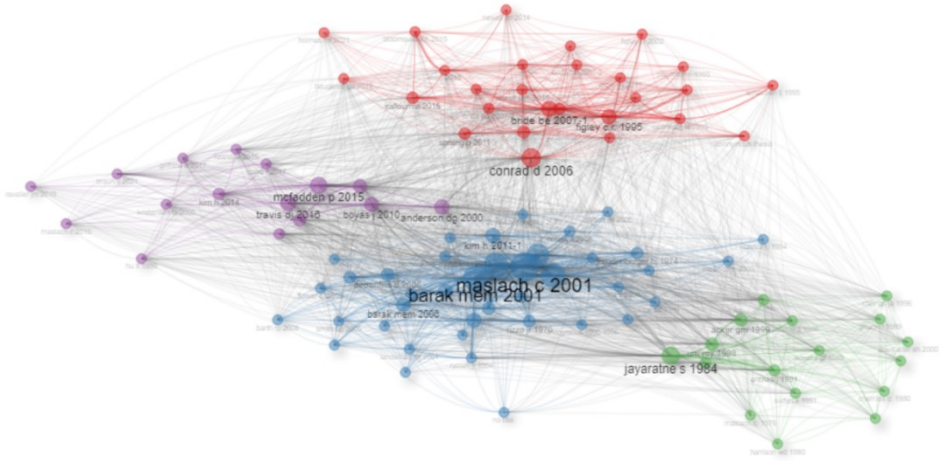
3.3. Entelektüel Analiz Bulguları

Bu analiz türü, yararlanılan kaynakları temsil eden bağlantılar arasındaki ilişkileri yorumlayarak literatür dahilindeki etkileşimleri yorumlamaya yardımcı olmaktadır (Kulüp ve Aysan, 2024). R programında yer alan Biblioshiny uzantısı üzerinden entelektüel yapı başlığı altındaki atıf ağı ve histogram analizleri yapılmıştır. Araştırmada var “Sosyal hizmette “tükenmişlik” konulu çalışmaların entelektüel yapısı nelerdir?” araştırma sorusuna yanıtlar vermek adına kavramsal analizler gerçekleştirilmiştir.

Eş atıf ağı analizinde düğüm bağlantıları 100 olarak belirlenmiştir. Bu bağlamda değerlendirildiğinde atıf ağının yoğun olduğu ve yoğunluklu olarak Maslach (2001) ve Barak (2001) yayınlarında merkezileşmenin olduğu görülmektedir. Bu yayınların merkezinde diğer yazarlara yönelik atıflar da bulunmaktadır. Toplamda dört renk üzerinden bir ağ haritasının olduğu ancak yoğunluklu olarak mavi renkte (Maslach ve Barak’a ait olan yayınlarda) yoğunlaşmanın olduğu görülmektedir (Şekil 7). Maslach ve Barak, sosyal hizmet alanında çalışma hayatı özelinde yayınlar üreten yazarlardır. Bu bağlamda değerlendirildiğinde tükenmişlik konusundaki çalışmalarda söz sahibi olmaları da çalışmayı güçlendiren önemli bir bulgudur. Bu yazarlar, sosyal hizmet alanında tükenmişlik konusunu çalışan bir milat başlangıcı yapmışlardır. Sosyal hizmet alanında

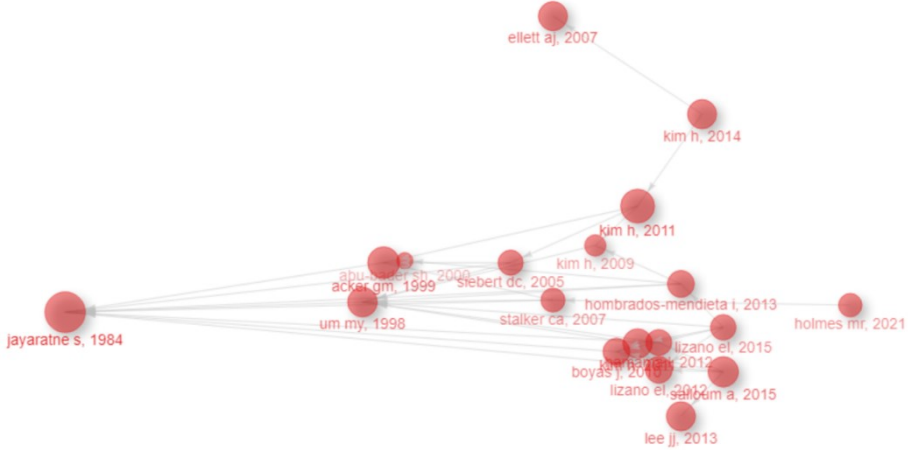
tükenmişlik konusunu çalışmak isteyen yazarların bu yazarlardan yararlanması çalışmalarını olumlu yönde etkileyecektir.

Şekil 7. Eş Atıf Ağı



Var olan yayınların birbirlerine atıf verme düzeylerinin zamansal değerlendirmesini yapabilmek adına tarihsel haritası çıkarılmıştır. Çıkarılan tarihsel haritaya göre en güncel atıf alan yayının Holmes (2021) tarafından yazılan “COVID-19 Pandemisinin Amerika Birleşik Devletleri'ndeki Sosyal Hizmet Uzmanlarının Travma Sonrası Stres, Keder, Tükenmişlik ve İkincil Travması Üzerindeki Etkisi” adlı yayına ait olduğu görülmektedir. En eski yayının ise 1984 yılında Jayaratne tarafından yayınlanan “İş Memnuniyeti, Tükenmişlik ve İşten Ayrılma: Ulusal Bir Çalışma” adlı yayına ait olduğu tespit edilmiştir (Şekil 8). En güncel yayının 2021 yılında yapılması son 4 yılda tükenmişlik konusunda atıf ağının azaldığını göstermektedir. Ancak çalışmada yer alan ve Şekil 6’da bulunan tematik harita düşünüldüğünde bu alanda çalışılmayan konuların bulunduğu görülmektedir. Bu bağlamda tükenmişlik konusunda gerçekleştirilmesi gereken çalışmalar da bulunmaktadır.

Şekil 8. Tarihsel Harita



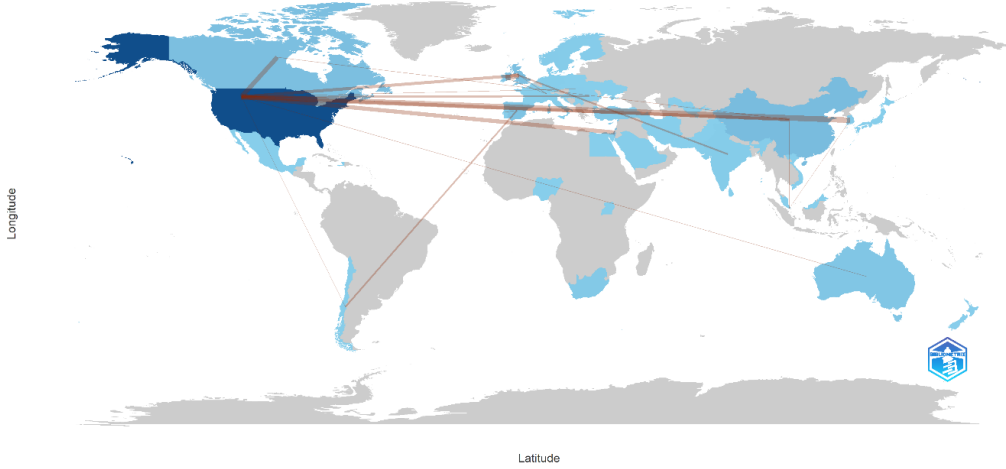
3.4. Sosyal Analiz Bulguları

Sosyal ağ analizi, literatürde var olan araştırmacılar, üniversiteler veya kurumlar ve ülkeler arasındaki işbirliklerini ortaya çıkarmak için kullanılmaktadır (Kulüp ve Aysan, 2024). Yazarlar ve atıflar üzerine yoğunlaşıl原因 araştırma, bu bölümde ülkeler üzerinden bir yorumlama yapılacaktır. Araştırmada var olan “Sosyal hizmette “tükenmişlik” konulu çalışmaların sosyal yapısı nelerdir?” araştırma sorusuna yanıt aramak adına sosyal analizler gerçekleştirilmiştir.

Minimum bağlantı sayısı iki olacak şekilde oluşturulan harita değerlendirildiğinde yoğunluklu olarak sırasıyla en çok Birleşik Krallık, ABD ve İspanya’ya ait bağlantının bulunduğu görülmektedir. Bu ülkelerin sırasıyla İrlanda, Kore, Kanada, İsrail, Çin, Birleşik Krallık ve Şili ile bağlantıları bulunmaktadır. Yayınların en çok Amerika Birleşik Devletleri’nde (64) sonrasında ise Birleşik Krallık (22) ve İspanya’ya (6) ait olduğu tespit edilmiştir (Şekil 9).

Şekil 9. Ülkelerin Eş Yazarlık Dünya Haritası

Country Collaboration Map



Yapılan kavramsal ve sosyal ağ analizlerinde, anahtar kelimeler arasındaki yapısal ilişkileri daha nesnel bir biçimde yorumlayabilmek adına merkezîyet ölçütleri örneklenmiştir. Literatürde en sık kullanılan kavramlardan olan “burnout” kavramı, degree centrality değeri 46 ile ağda en fazla bağlantıya sahip kavram olarak öne çıkmaktadır. Benzer şekilde “social work” ve “stress” kavramları da yüksek merkezîyet değerleri ile dikkat çekmektedir (degree = 44 ve 41). Betweenness centrality değerleri, “burnout” (0.398) ve “social work” (0.395) kavramlarının ağda köprü işlevi gördüğünü göstermektedir. Bu sayısal veriler, yalnızca görsel değil, aynı zamanda yapısal düzeyde de kavramların literatürdeki merkezi rolünü desteklemekte, analizlerin bibliyometrik geçerliliğini güçlendirmektedir.

Tüm bulgular değerlendirildiğinde özetle genel eğilim şu şekildedir:

- Sosyal hizmet alanındaki tükenmişlik çalışmalarının tükenmişlik, iş stresi, sosyal destek, iş memnuniyeti gibi kavramlar üzerinde inşa edildiği;
- 2019 yılı ve sonrasında sosyal hizmet alanındaki tükenmişlik çalışmalarının yoğunlaştığı;
- Tükenmişlik kavramının stres ve iş memnuniyeti üzerinden diğer çalışmalarla birleştiği;
- Yeni trendlerde palyatif bakım, ölüm gibi kavramların bulunduğu ancak çalışmaların az sayıda olduğu;
- 1964 yılından günümüze kadar belirli yazarlarda çalışmaların yoğunlaştığı;
- Çalışmaların Amerika Birleşik Devletleri merkezinde diğer ülkelerin odağında gerçekleştiği görülmektedir.

4. Sonuç ve Öneriler

Bu çalışma, sosyal hizmet literatüründe yer alan ve WoS’da yayınlanmış “tükenmişlik” konusunu ele alan çalışmaların yoğunluğunu, dağılımını ve çalışıldığı diğer konuları belirlemek, yazarların birbirleriyle arasındaki ilişkiyi ortaya koymak, çalışılan konunun hangi ülkelerde ve ülkelerin birbirleriyle ilişkisinin ne düzeyde olduğunu tespit etmek amacıyla tasarlanmıştır. Bu bağlamda ulaşılan veriler R programının uzantısı olan Biblioshiny uzantısı ile analiz edilmiş ve raporlaştırılmıştır.

Alanyazın incelendiğinde sosyal hizmet alanındaki bibliyometrik çalışmaların belirli alanlarda yapıldığı görülmektedir. Sosyal hizmet alanındaki bibliyometrik çalışmaların yaşlanma ve yaşlılık (Kaylı ve Çıplak, 2022; Pehlivan ve Güngör, 2024), koruyucu aile sistemi (Dölek vd., 2024), evsizlik (Aynacı, 2024), alkol kullanımı (Oksal vd., 2024), sanat terapisi (Kulüp ve Aysan, 2024); afet (Yerli, 2023); insan hakları ve sosyal politika (Gedik, 2024); engellilik (Kılıç, 2021; Demir ve Gedik, 2022), mülteci kadınlar (Karakartal ve Kaylı, 2022), sosyal sermaye (Aynacı, 2022), mağdur çocuk (Aslan, 2019); bakım yükü (Büber ve Kutlu, 2023) alanlarında yapıldığı görülmektedir. Tükenmişlik alanındaki bibliyometrik çalışmalar ise turizm (Bostan ve Cebeci, 2023), duygusal zeka (Örs ve Karademir, 2021) ve sağlık çalışanları (Özen ve Uyar, 2025) alanlarında sınırlı kalmıştır. Bu sebeplerden dolayı bu araştırma ile sosyal hizmet alanındaki tükenmişlik çalışmalarının haritası çıkarılarak literatüre katkı sunulması amaçlanmaktadır. Çalışma ile yazarlara sosyal hizmet alanında hangi konularda tükenmişliğin ele alındığının fotoğrafının sunulması amaçlanmıştır. Sosyal hizmet mesleğinin insan odaklı ve vaka yoğunluğunun fazla olması meslek elemanlarındaki etkileri ve iş memnuniyetini yakından ilgilendirmektedir. Ulaşılan bulgular değerlendirildiğinde en çok atıf alan çalışmaların işten ayrılma niyeti (Kim ve Stoner, 2008), şefkat yorgunluğu (Adams vd., 2006), şefkat memnuniyeti (Wagaman vd., 2015), iş memnuniyeti (Jayanatre ve Wayne, 1984) ve duygusal ve sosyal yeterlilik (Kinman ve Grant, 2011) gibi konularda bulunması işin yaratmış olduğu olumsuzluklar ve iş memnuniyeti ile yakından ilişkilidir. Aynı şekilde Şekil 5 ve Şekil 6 değerlendirildiğinde tükenmişlik kavramının stres, iş doyumu, destek gibi kavramlarla beraber çalışıldığı görülmektedir. Çalışmaların bu kavramlar üzerinde yoğunlaşması sosyal hizmet alanında tükenmişlik konusundaki bir boşluğun bulunduğunu göstermektedir. İşyeri sosyal hizmeti gibi farklı sosyal hizmet alanlarıyla bu kavramların eşleştirilmesi çalışmaların yönünü de değiştirecektir. Bundan dolayı çalışmaların stres ve iş memnuniyeti üzerine yoğunlaştığı görülmektedir. Sosyal hizmet mesleğinin tükenmişliği beraberinde getiriyor olması da iş memnuniyetini yakından etkileyecektir.

Araştırma bulguları değerlendirildiğinde sosyal hizmet alanında tükenmişlik konusunun geçen seneye doğru popülerlik kazandığını göstermektedir (Şekil 1). Bu durum sosyal hizmet mesleğinin özünden kaynaklanmaktadır. Sosyal hizmet uzmanları mesleki yükü yoğun olan ve tükenmişlik ile karşılaşması olası meslek elemanlarıdır. Bu bağlamda düşünüldüğünde bu alanda akademik çalışmaların yoğunlaşması olası görülmektedir. Tablo 2’de ise en çok atıf alan yazarlar bulunmaktadır. Bu yazarların iş memnuniyeti, stres, şefkat yorgunluğu ve merhameti gibi kavramları çalışması da mesleğin duygusal yükü ile

bağdaşmaktadır. Nitekim Şekil 3’de aktarılan kelime bulutunda mental sağlık gibi kavramların kullanılması da bu durumu doğrular niteliktedir. Kelime bulutunda stres, destek, şiddet yorgunluğu, tükenmişlik gibi kavramların ön planda çıkması ile Kim ve Stoner (2008), Wagaman vd. (2015), Adams vd. (2006), Kinman ve Grant (2011) gibi çalışmaların bu kavramlarla beraber kullanılması bulgular ile benzerlik göstermektedir. Her ne kadar bu alanda tükenmişlik ile beraber stres ve iş memnuniyeti yoğunluklu olarak çalışılsa da palyatif bakım, ölüm, son gibi duygusal yükü daha yoğun olan yaşlılık alanında çalışan meslek elemanlarına yönelik tükenmişlik çalışmalarının da arttırılması önemli olacaktır. Tüm bulgular ışığında tükenmişlik konusunun sosyal hizmet alanında farklı meslek alanları (yaşlılık, endüstri, sağlık vb.) ve farklı konularda (palyatif bakım, yaşam sonu, yaşlı bireyler, engellilik) çalışılması literatürü zenginleştirecek bir unsurdur.

Literatürde önemli sayıda atıf almış ve yoğunlaşmış çalışmaların bulguları değerlendirildiğinde ise tükenmişlik ile şefkat yorgunluğu ve duygusal yoğunluğun baskın olduğu görülmektedir. Bundan dolayı bireylerde tükenmişlik seviyesinin artış gösterdiği ulaşılan bulgular arasında bulunmaktadır. Çalışmalarda ulaşılan bulgular düşünüldüğünde sosyal hizmet alanında süpervizyonun ve işyeri sosyal hizmeti bağlamında uzmanlaşmış bireylerin bulunmasının yararlı olacağı düşünülmektedir. İşyeri sosyal hizmeti, işyerlerinde çalışan sorunlarını ele alan ve mikro, mezzo ve makro düzeyde çözüm önerileri getiren meslek elemanlarının bulunduğu bir alandır (Solmaz ve Kutlu, 2021). Nitekim işyeri sosyal hizmeti alanında iş ve aile hayatı sorunları, yaşlı çalışanların sorunları, çalışanların psikososyal gereksinimlerinin karşılanması, iş doyumu ve iş-aile yaşam çatışması gibi konular işlenmektedir (Çavuşoğlu, 2020; Ateş vd., 2023; Kal ve Topgül, 2022; Uğurlu ve Güre, 2023). Literatüre ek olarak Barak vb. yazarların işyeri sosyal hizmeti alanında çalışmalar yürütmesi bu alandaki çalışmalar ile bağdaşmaktadır. Özetle literatür çalışmalarında tükenmişliğin yüksek olduğuna dair erişilen bulgulara istinaden bu alan ile işyeri sosyal hizmeti konusunun birleştiği çalışmaların da yapılmasına dair bir öneri ortaya çıkarabilmektedir. Sonuç olarak bu araştırmada bir resim çizilmiş olup gelecek araştırmalara referans olunması amaçlanmıştır.

5. Sınırlılıklar ve Öneriler

Bu araştırmanın en önemli sınırlılığı çalışmanın örneklemini oluşturan verilerin sadece WoS (Web of Science) veri tabanında yer alan verilerden oluşuyor olmasıdır. Veri tabanlarının çeşitli olduğu düşünüldüğünde farklı veri tabanlarındaki verilerin de incelenmesi alana katkı sağlayacaktır. Gelecek çalışmalarda farklı veri tabanları baz alınarak çalışmaların gerçekleştirilmesi literatüre sunulacak öneriler arasındadır.

Araştırmanın bir diğer sınırlılığı R programı dahilinde bulunan Biblioshiny ile verilerin analiz edilmesidir. Ancak bibliyometrik analiz yapan birden fazla program bulunmaktadır (Örneğin SciMat, VosViewer gibi). Bu programların farklı analizleri yapabileceği düşünüldüğünden farklı programlar üzerinden tükenmişlik konusunun analiz edilmesi alanın resmi açısından önemli olacaktır. Örneğin; VosViewer programı üzerinden çalışmalar arasındaki atıf bağının kurulması, kaynakça eşleşmesi, bibliyografik eşleşme

analizi gibi farklı analizlerin çıkarılması literatüre katkı sağlayacaktır. Buna ek olarak TR Dizin, Scopus, PubMed gibi alternatif veri tabanlarında yer alan ve WoS'ta yer almayan çalışmaların da bu veri tabanlarından çıkarılarak ayrı bir analize tabi tutulması literatüre katkı sağlayacaktır. Araştırmada var olan iki sınırlılık baz alınarak araştırmacının verdiği öneriler doğrultusunda farklı çalışmalar ile literatüre katkı sunulması yararlı olacaktır.

Araştırma ve Yayın Etiği Beyanı

Makalenin tüm süreçlerinde Manisa Celal Bayar Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi'nin araştırma ve yayın etiği ilkelerine uygun olarak hareket edilmiştir.

Yazarların Makaleye Katkı Oranları

Makalenin tamamı Umut Solmaz tarafından kaleme alınmıştır.

Çıkar Beyanı

Yazarın herhangi bir kişi ya da kuruluş ile çıkar çatışması yoktur.

KAYNAKÇA

- Adams, R. E., Boscarino, A. J. ve Figley, C. R. (2006). Compassion Fatigue and Psychological Distress Among Social Workers: A Validation Study. *Am J. Orthopsychiatry*, 76(1), 103-108.
- Ahola, K., Honkonen, T., Isometsä, E., Kalimo, R., Nykyri, E. ve Koskinen, S., (2006). Burnout In The General Population. *Social Psychiatry and Psychiatric Epidemiology*, 41(1), 11-17.
- Akbolat, M., Işık, O. ve Karadağ, M. (2010). Tıbbi Sekreterlerin Tükenmişlik ve Örgütsel Bağlılık Tutumlarına İlişkin Bir Araştırma. *International Journal of Economic and Administrative Studies*, 2(4), 41-64.
- Altay, H. (2009). Antakya ve İskenderun Otel Çalışanlarının Tükenmişliği ve İş Tatmini Üzerine Bir Araştırma. *Mustafa Kemal Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 6(12), 1-17.
- Ardıç, K. ve Polatçı, S. (2009). Tükenmişlik Sendromu ve Madalyonun Öbür Yüzü: İşle Bütünleşme. *Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, 32, 21-46.
- Aria, M. ve Cuccurullo, C. (2017). Bibliometrix: An R-tool for comprehensive science mapping analysis. *Journal of Informetrics*, 11(4), 959-975.
- Aslan, Y. (2019). Türkiye’de Mağdur Çocuk Kapsamında Yapılan Çalışmaların Bibliyografik Analizi. *Sosyal Çalışma Dergisi*, 3(1), 92-107.
- Ateş, K., Eryalçın, M., Durar, E., Keleş, İ. (2023). Mavi Yakalı Kadın Çalışanların İş ve Aile Hayatında Yaşadığı Sorunlar: Endüstriyel Sosyal Hizmet Perspektifinden Bakış. *Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*(75), 284-303. <https://doi.org/10.51290/dpusbe.1197736>
- Aynacı, C. (2024). Sosyal hizmet alanında “evsiz” kavramını içeren araştırmaların VOSviewer ile bibliyometrik analizi. *İstanbul Üniversitesi Sosyoloji Dergisi*, 44, 935-967.
- Aynacı, C. (2022). Sosyal Sermayenin Akademik Yolculuğu: “YÖK-Tez” Örnekleminde Bibliyometrik Bir Analiz. *PESA Uluslararası Sosyal Araştırmalar Dergisi*, 8(1), 42-57.
- Barak, M. E. M., Nissly, A. J. ve Levin, A. (2001). Antecedents to Retention and Turnover Among Child Welfare, Social Work and Other Human Service Employees: What Can We Learn From Past Research? A Review and Metanalysis. *Social Service Review*, 75(4), 625-661.
- Bostan, A. ve Cebeci, T. (2023). Türkiye’de Turizm Alanında Yapılan Tükenmişlik Konulu Lisansüstü Tezlerin Bibliyometrik Profili. *Tourism and Recreation*, 5(1), 1-9.
- Büber, Ö. ve Kutlu, İ. (2023). Türkiye’de Bakım Yüğü ile İlgili Yapılan Lisansüstü Tezlerin Bibliyometrik Analizi. *ASOS Journal*, 11(137), 272-291.
- Çavuşoğlu, O. (2020). *Yüksek Lisans Tezi*. Endüstriyel sosyal hizmet bağlamında iş doyumu ve iş-aile yaşamı çatışması ilişkisinin incelenmesi. Sakarya Üniversitesi.

- Demir, Y. E., & Gedik, M. (2022). Engelli Kavramı ile İlgili Akademik Yayınların VOSviewer ile Bibliyometrik Analizi. *Toplumsal Politika Dergisi*, 3(1), 12-25.
- Dölek, E.A., Daniş, M. Z. ve Kutlu, İ. (2024). Sosyal Hizmet Bağlamında Koruyucu Aile Sistemine İlişkin Bibliyometrik Bir Analiz. *Sosyal Politika Çalışmaları Dergisi*, 24(65), 795-818.
- Durna, U. (2004). Stres, A ve B Tipi Kişilik Yapısı ve Bunlar Arasındaki İlişki Üzerine Bir Araştırma. *Celal Bayar Üniversitesi, İİBF Yönetim ve Ekonomi Dergisi*, 11(1), 191-206.
- Freudenberger, H.J., & Richelson, G. (1981). *Burnout: How to beat the high cost of success*. New York: Bantam Books.
- Gedik, M. (2024). Küresel Bağlamda İnsan Hakları ve Sosyal Politikaların Bibliyometrik Analizi ve İsrail-Filistin/Gazze Olaylarının Sosyal Hizmet Perspektifinde Değerlendirilmesi. *Gümüşhane Üniversitesi Sağlık Bilimleri Dergisi*, 13(4), 1980-2004.
- Holmes, M. R., Rentrop, R. C., Williams-Korsch, A. ve King, A. J. (2021). Impact of Covid-19 Pandemic on Posttraumatic Stress, Grief, Burnout and Secondary Trauma of Social Workers in the United States. *Clinical Social Work Journal*, 49, 495-504.
- IFSW, 2022. What is Social Work? <https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/> [Erişim Tarihi: 05 Ocak 2025].
- Jayarathne, S. ve Chess, A. W. (1984). Job Satisfaction, Burnout and Turnover: A National Study. *Social Work*, 29(5), 448-453.
- Karakartal, H., & Sasman Kaylı, D. (2022). Mülteci Kadınlara Odaklanan Lisansüstü Tezler Genel Bakış: Bibliyografik Bir Analiz. *MSGSÜ Sosyal Bilimler*, 2(26), 421-438.
- Kaya-Kılıç, A. ve Tekin, H.H. (2019). Sosyal Hizmet Uzmanlarının Korunmaya Muhtaç Çocuk Birimlerinde İhmal ve İstismar Vakalarına Verilen Hizmetlerin Niteliğine İlişkin Görüşleri. *Toplum ve Sosyal Hizmet*, 30(3), 843-865.
- Kılıç, C. (2021). Engellilere Yönelik Sosyal Hizmet Uygulamaları: Bibliyometrik Haritalama. *ETÜ Sentez İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi*, 5, 1-18.
- Keser, A., Yılmaz, G. ve Yürür, Ş. (2009). *Çalışma Yaşamında Davranış-Güncel Yaklaşımlar*. Kocaeli: Umutepe Yayınları.
- Kim, H. ve Stoner, M. (2008). Burnout and Turnover Intention Among Social Workers: Effects of Role Stress, Job Autonomy and Social Support. *Administration in Social Work*, 32(3), 5-25.
- Kinman, G. ve Grant, L. (2011). Exploring Stress Resilience in Trainee Social Workers: The Role of Emotional and Social Competencies. *British Journal of Social Work*, 41, 261-275.
- Kol, E., & Topgöl, S. (2022). İşyeri Sosyal Hizmeti ve Yaşlı Çalışanlar. *Uluslararası Sosyal Hizmet Araştırmaları Dergisi*, 2(1), 111-122.
- Kulüp, B. ve Aysan, Ü. (2024). Sosyal Hizmette Sanat Terapisi: R Programı ile Bibliyometrik Analiz. *Toplum ve Sosyal Hizmet*, 35(4), 631-659.
- Leiter, M.P., & Maslach, C. (2016). Latent burnout profiles: A new approach to understanding the burnout experience. *Burn Res.*, 3(4), 89-100.
- Maslach, C. (1982). *Burnout, the cost of caring*. Englewood Cliffs: Prentice Hall.
- Maslach, C. Schaufeli, B. W. ve Leiter, M. (2001). Job Burnout. *Annual Review of Psychology*, 397-422.
- Maslach, C. (2003). Job burnout: New directions in research and intervention. *American Psychological Society*, 12(5), 190-192.
- Negiz, N. ve Tokmakçı, E. (2011). Çalışma Yaşamında Kadının Tükenmişliği: Aile-İş-Sosyal Yaşam Açısından Tükenmişlik-Süleyman Demirel Üniversitesi Örneği. *Journal of Yaşar University*, 24(6), 4041-4070.
- Oksal, H., Büber, Ö. & Demirci, H. T. (2024). Türkiye’de Alkol Kullanım Bozukluğu Üzerine Yapılan Tezlerin Bibliyometrik Analizi. *Current Addiction Research*, 8(2), 14-22.
- Örs, F. ve Çillioğlu Karademir, A. (2021). Duygusal Zeka ve Tükenmişlik: Bibliyometrik Bir Çalışma. *Journal of Vocational and Social Sciences of Turkey*, 3 (7), 1-15.
- Özen, Y. M. ve Uyar, S. (2025). Sağlık Çalışanlarında Mesleki Tükenme: Görsel Haritalama Tekniği ile Bibliyometrik Bir Analiz. *Abant Sosyal Bilimler Dergisi*, 25(1), 12-21.
- Özler, E. (2012). *Örgütsel Davranışta Güncel Konular*. Bursa: Ekin Basım Yayınları.

- Pehlivan, N. N. ve Güngör, A. C. (2024). Vosviewer ile Yerde Yaşlanma Çalışmalarının Bibliyometrik Analizi: Mevcut Durumlar ve Eğilimler. *Sosyal Politika Çalışmaları Dergisi*, 24(65), 737-768.
- Pines, A., Aronson, E., & Kafry, D. (1981). *Burnout: From tedium to personal growth*. New York: The Free Press
- Schaufeli, W.B., Leiter M.P., & Maslach C. (2009). Burnout: 35 years of research and practice. *Career Development International*, 14(3), 204-220.
- Solmaz, U. ve Kutlu, İ. (2021). İşyerinde Sosyal Hizmet ve Farklı Ülkelerdeki Uygulamaları. *Türkiye Sosyal Hizmet Araştırmaları Dergisi*, 5(2), 172-185.
- Şaşman Kaylı, D. ve Çıplak, M.E. (2022). Sosyal hizmet disiplinde yaşlılık konusu üzerine yazılmış lisansüstü tezlere yönelik bir bibliyografik analiz çalışması. *Toplum ve Sosyal Hizmet*, 33(3), 753-776.
- Uğurlu Z. ve Güre, P. D. M. (2023). Demiryolu Çalışanlarının Psikososyal Gereksinimlerinin Karşılmasında İş Yerde Sosyal Hizmet Uygulamaları. *Demiryolu Mühendisliği*, 17, 174-185, doi: 10.47072/demiryolu.1212839
- Wagaman, A. M., Geiger, M. J., Shockley, C. ve Segal, A. E. (2015). The Role of Empathy in Burnout, Compassion Satisfaction and Secondary Traumatic Stress among Social Workers. *Social Work* 60(3), 201-209.
- WHO. (2019). Burn-out an "occupational phenomenon": International Classification of Diseases. Erişim Adresi: <https://www.who.int/news/item/28-05-2019-burn-out-an-occupational-phenomenon-international-classification-of-diseases>
- Yerli D. G. (2023). Sosyal Bilimler Alanında Afet Konulu Lisansüstü Çalışmaların Bibliyometrik ve Tematik Analizi. *Afet Ve Risk Dergisi*, 6(3), 961-976