



## The Use of ChatGPT in Developing Writing Skills with Cultural Content in French Foreign Language Teaching: Student Opinions <sup>1</sup>

Kübra ZENGİNALOĞLU<sup>2</sup> & Nurten ÖZÇELİK<sup>3</sup>

### Abstract

This study aims to explore students' perspectives on the use of AI-supported activities in improving writing skills in French as a foreign language and teaching culture. The research follows a qualitative method, with data collected through a semi-structured interview form created by the researchers. The content analysis of the data was conducted using the MAXQDA program. Over a 7-week period, 20 French preparatory class students participated in ChatGPT-supported writing activities focusing on cultural topics. Subsequently, semi-structured interviews were held with 9 volunteer students. The findings revealed that students held highly positive views on using ChatGPT to enhance their French writing and cultural learning. They highlighted that ChatGPT improves research skills, strengthens vocabulary acquisition, enhances reading comprehension and writing abilities, supports creative thinking, makes learning more engaging, and offers freedom in the learning process. Moreover, students noted that it aids in teaching cultural aspects. However, they also expressed concerns about the reliability of AI-generated information, emphasizing the need for additional research and verification. Students suggested that ChatGPT could serve as a helpful supplementary tool but should be used carefully in cultural education.

### Keywords

ChatGPT

Writing in French

Culture Learning

Student Opinions

## Fransızca Yabancı Dil Öğretiminde Kültürel İçerik Aracılığıyla Yazma Becerisinin Geliştirilmesinde ChatGPT Kullanımı: Öğrenci Görüşleri

### Özet

Bu çalışmanın amacı yapay zekâ destekli etkinliklerin yabancı dil Fransızca yazma becerisini geliştirme ve kültür öğretimi kapsamında kullanılmasına ilişkin öğrencilerin görüşlerini belirlemektir. Çalışmada nitel araştırma yöntemine başvurulmuş ve veriler araştırmacılar tarafından geliştirilen yarı yapılandırılmış görüşme formu ile elde edilmiştir. Nitel verilerin analizinde içerik analizi tekniği MAXQDA programı aracılığıyla uygulanmıştır. Çalışma 7 hafta boyunca 20 Fransızca hazırlık sınıfı öğrencisi ile sınıfta ChatGPT destekli kültürel konularda yazma etkinlikleri yapılarak gerçekleştirilmiştir. Daha sonra öğrenciler arasından gönüllü olarak görüşmeye katılan 9 öğrenci ile yarı yapılandırılmış görüşmeler yapılmıştır. Öğrencilerin yapay zekâ aracı ChatGPT destekli etkinliklerin Fransızca yazma becerisini geliştirme ve kültür öğretiminde kullanımına ilişkin oldukça olumlu görüşler belirttikleri görülmüştür. Öğrenciler yapay zekâ aracı ChatGPT'nin kullanımının araştırma yapma becerisini geliştirdiğini, öğrenmenin kalıcılığını artırdığını, kelime öğrenimini desteklediğini, okuduğunu anlama becerisini ve yazma becerisini güçlendirdiğini, yaratıcı düşünmeyi desteklediğini, kültür öğretimine yardımcı ve eğlenceli olduğunu ve özgürlük sağladığını belirtmişlerdir. Ayrıca öğrenciler yapay zekâ destekli etkinliklerin avantajlarının yanı sıra yapay zekâ ile üretilen bilgilerin güvenilirlik sorunu olması gibi dezavantajlarının bulunduğunu ve kültür öğretiminde yardımcı kaynak olarak kullanılabileceğini ancak bazı noktalarda ek araştırma yapılarak bilgi teyidi gerektirdiğini ifade etmişlerdir.

### Anahtar Kelimeler

ChatGPT

Fransızca Yazma Becerisi

Kültür Öğrenimi

Öğrenci Görüşleri

### Article Info Makale Bilgisi

Received / Geliş Tarihi

Reviewed / Kabul Tarihi

Published / Yayın Tarihi

Doi Number / Doi Numarası

15.01.2025

10.03.2025

30.03.2025

10.29228/ijlet.1620923

### Reference Kaynakça

Zenginaloğlu, K., & Özçelik, N. (2025). Fransızca yabancı dil öğretiminde kültürel içerik aracılığıyla yazma becerisinin geliştirilmesinde Chatgpt kullanımı: Öğrenci görüşleri. *International Journal of Languages' Education and Teaching*, 13(1), 94-119.

<sup>1</sup> Öğr. Gör, Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, k.zenginaloğlu@hbv.edu.tr, ORCID: 0000-0001-7831-506X

<sup>2</sup> Prof. Dr., Gazi Üniversitesi,, nurtenk@gazi.edu.tr, ORCID: 0000-0002-5743-7604



## Giriş

Teknoloji, bireylerin farkında olarak ya da olmadan günlük yaşamlarının hemen her alanına nüfuz etmiştir. Günlük hayatı birçok açıdan etkilediği gibi, iletişim biçimlerini de değiştirmektedir. Teknolojinin sunduğu imkânlar, bireylerin farklı kültürlerle daha kolay etkileşime girmesine ve kültürel çeşitliliği deneyimlemesine olanak tanımaktadır. Bu bağlamda, iletişim kurma, kültürel paylaşımlar ve bilgi edinme süreçleri birbirleriyle giderek daha fazla bütünleşmektedir. İletişimi sağlayan araç her ne olursa olsun bireyler, kültürel kimlikleriyle iletişim sürecinde var olmakta ve iletişimi sürdürmektedir. Bireylerin kültürel birikimleriyle iletişim amaçlı kullandığı araçlarından biri de yazmadır. Yazma becerisi çok katmanlı dilsel, deneyimsel ve kültürel birikimin nasıl yansıtılacağına öğrenildiği bir beceridir. Bu katmanların temel basamağını elbette ki dil ve dili etkin iletişim aracı olarak kullanma becerisi oluşturur. Günümüzde farklı ülkelerden bireylerin teknoloji sayesinde bir araya gelmesinin kolaylaştığı iletişim durumlarının artması, yabancı dil öğreniminin ve yazma becerisini geliştirilmesinin gerekliliğini ortaya çıkarmaktadır. Bu bağlamda yabancı dil öğretiminde yazma becerisi, öğrencilerin dilsel yeterliliklerini kültürel birikimleriyle etkin olarak kullandıkları ve yaratıcı düşünme becerilerini işlevsel hale getirdikleri üretici bir dil becerisi olarak teknolojinin getirdiği yeni yazılı üretim alanlarıyla birlikte ele alınması gereken bir konu haline gelmiştir.

Yabancı dilde yazma becerisi, diğer dil becerileriyle etkileşimli bir şekilde işleyen bütünsel bir süreci kapsamaktadır. Bu beceri birçok yetkinliğin geliştirilmesi ile ortaya çıktığı için öğrenciler çeşitli zorluklar yaşamaktadır. Çiftçi (2006) "yazmayı eğitimin bir konusu kılan onun "öğretilebilir" bir beceri olmasıdır. Yazma becerisinin kazanımı bir eğitim-öğretim sürecini gerekli kılar. Dinleme ve konuşmanın aksine yazma doğal ortamda kendiliğinden kazanılamaz. Kişi ancak uygun bir eğitim ile bu beceriyi edinir. Çünkü yazma ana dili becerileri arasında en karmaşık ve en güç olan bir beceridir. Özel bir zaman ayrılmasına gerek duyulmaktadır" (s.114), ifadeleriyle yazma becerisinin öğretilme gerekliliğine ve zorluklarına dikkat çekmektedir. Yazma becerisinin zorluk alanlarından biri de kültürel etmenlerin ifade edilmesinde yaşanan sorunlardır. Bu zorlukların üstesinden gelmek ve öğrencilerin yazma becerilerini geliştirmeye yönelik motivasyonlarını arttırmak için yapay zekâ tabanlı uygulamaların kullanılması son dönemde yaşanan teknolojik gelişmelerle daha çok mümkün hale gelmiştir. Özellikle üretken yapay zekâ araçları, eğitimde önemli bir paradigma değişikliğine yol açabilecek yenilikler arasında yer almaktadır. Bu bağlamda, ChatGPT gibi üretken yapay zekâ araçlarının yabancı dil öğretiminde kullanımı giderek daha fazla ilgi çekmektedir.

Fransızca yabancı dil öğretiminde yazma becerisinin geliştirilmesine yönelik üretken yapay zekâ araçlarının sunduğu olanaklar giderek daha fazla araştırılmakta, bu teknolojilerin öğrencilere sağladığı geri bildirim, kelime dağarcığını geliştirme ve metin üretim sürecine katkıları önemli bir inceleme alanı olarak öne çıkmaktadır. Bu doğrultuda, üretken yapay zekâ araçlarının kültürel öğretimi ile yazma becerisine etkisini değerlendirebilmek için yazma becerisi ve yapay zekâ destekli dil öğrenimi bağlamında ortaya konulan kuramsal yaklaşımlar, bu teknolojilerin pedagojik etkilerini anlamamıza katkı sağlayacaktır.

## Kuramsal çerçeve

Çalışmanın kuramsal dayanaklarının belirlenmesi için yabancı dil öğretiminde yazma becerisi ve yapay zekâ aracı ChatGPT'nin yabancı dil eğitiminde kullanılması üzerinde durulacaktır.

### Yabancı Dil Öğretiminde Yazma Becerisi

Nunan'a (2003) göre yazma düşüncelerin ortaya çıkarılıp nasıl ifade edileceğinin belirtilmesi ve bunların cümleler ve paragraflar halinde okuyucuya sunulmasıdır (s.88). Yazı, insanın duygu ve

düşüncelerini ifade etmenin veya geleceğe bir ürün bırakmanın tezahürüdür. Dil öğretimi alanının önemli bir boyutunu oluşturan yazma becerisi, işlem olarak zihnimizde yapılandırılmış bilgi, düşünce, duygu ve isteklerin belli kurallara uygun olarak yazıya aktarılmasıdır (Alyılmaz ve Şengül, 2017, s. 42). Özçelik (2020) “öğrencinin ana dilindeki yazma becerisi düzeyi, yazmaya olan istek ve ilgisi, gerek anadili gerekse öğrendiği dilin dilbilgisi ve yazım kuralları, sözcük dağarcığı, metin türlerine, kültürüne ilişkin bilgi birikimi vb. unsurların ortaya çıkacak ürün üzerinde etkili olduğunu ifade etmektedir (s.84). Başka bir ifadeyle yazma dil bilgisi kurallarına hâkim olmayı, yazılacak konuda bilgi birikimine sahip olmayı, yaratıcı düşüncüyü süreç içerisinde kullanmayı gerektiren bir beceridir.

Yazma dilsel, bilişsel ve sosyokültürel yeterlilikler gerektirmesinden dolayı edinilmesi en zor becerilerden biridir (Barkaoui, 2007, s. 81). Dört temel dil becerisi arasında yazma, ölçülmesi en zor beceri olarak öne çıkmaktadır. Ancak öğrenciler üretken konumda oldukları için konunun ne kadar iyi anlaşıldığını ve hangi konularda eksiklikler olduğunu anlayabileceğimiz en iyi becerilerden biridir. Ayrıca öğrenciler yazma becerilerini kullanarak duygu ve düşüncelerini ifade etme fırsatı bulurlar (Bayat & Çelenk, 2015, p.15).

Serdaroğlu (2019) “Fransızca öğretiminde öğrencilerin yazılı anlatım becerilerinde yaşadıkları sorunlar” başlıklı yüksek lisans tezinde öğrencilerin karşılaştıkları sorunlar arasında “dikkat-motivasyon eksikliği nedeniyle yazılı anlatımda eksikliklerin ortaya çıkması, Türkçenin sıklıkla yazıldığı gibi okunan bir dil olması dolayısıyla Fransızca telaffuzda ve telaffuz edilen kelimelerin yazımında zorlanma, ikinci yabancı dil olan İngilizcedeki kelimelerin Fransızcaları ile olan benzerlikleri nedeniyle diller arası aktarım yapılması ve çoğunlukla karışıklıklara neden olması, öğrencinin Fransızca dil yapısında sorunlarla karşılaşması, dil yapısını tam anlamıyla kavrayamaması, Türkçenin Fransızca öğreniminde sık kullanılması veya hiç kullanılmaması sebebiyle dilin tam kavranamaması, bireysel çalışma yöntemlerinde yetersiz öz değerlendirme yapılması nedeniyle oluşan eksiklikler, öğrencilerin yazılı anlatım becerilerine yönelik yeterli çalışmalar yapmıyor olmaları, farklı öğrenme şekillerine yönelik hazırlanmış eğitim programlarının müfredata ve sınıf ortamına uyarlanmasında karşılaşılan problemler ve eksiklikler, öğrencilerin eksik olduklarını düşündükleri alanlara yönelik, öğrenci fikirleri alınarak ders geliştirmemeleri ve ek dersler yapılmaması” gibi sorunları öğrencilerin karşılaştıkları zorluklar olarak belirlemiştir. Ayrıca çalışmada iki dil arasında anlamlı bağ kurmanın Fransızca yazma becerinin geliştirilmesinde etkili olabileceği ve yazılı anlatımdaki yanlışların kültürel etmenlerden kaynaklandığı (s. 37) ifade edilmiştir. Başka bir deyişle, anadil ve hedef dilin yapısının bilinmesi, bilişsel düzeyde dil kurallarının bilinmesi, belirli kelime daracığına sahip olunması, dillerin kültürel farklılıklardan kaynaklı olarak ortaya çıkabilecek aktarım sorununun çözülebilmesi, kültürel bilgiye bilişsel olarak sahip olma ve kültürlerarası farklılık ve benzerlikleri ayırt edebilmeyi hedefleyen kültürlerarası iletişimde farkındalık becerilerin geliştirilmesi gerekmektedir. “Dil kullanımı, kültürel ve sosyal bir olgu olarak anlaşıldığından beri başka bir dili öğrenmek de bir ölçüde bu dilsel ve kültürel normları yeniden düzenlemeyi gerektirir” (Ökten ve Kavanoz, 2014, s. 848). Söz konusu dilsel ve kültürel normların öğrencilerin duygu ve düşüncelerini ifade ettikleri yazılı üretimlerine yansıtılmaları mümkün olmamakla beraber anlamlı ve tutarlı bir yazılı metin üretimi için öğrencilerin hedef dilde ve ana dilde kültürel bilgiye, kültürlerarası eleştirel düşünme ve empati kurabilme yeteneklerine ve bu yeteneklerini yazıya dökme becerilerine bağlıdır. Kültürel unsurlar, yazılı dilin nasıl kullanıldığını etkilediği gibi yazının doğru anlamı vermesini de doğrudan etkilemektedir. Bu nedenle, farklı kültürel bağlamlarda ifade edilen aynı konularda bile metinlerin yapısından ifade biçimlerine kadar farklılıklara rastlanır. Bu nedenle, yabancı dil öğrencilerinin yazılı üretimlerinde kültürel farkındalıklarının da gelişmesi gerekmektedir. Özçelik (2006) Türk üniversite öğrencilerinin Fransızca yazma güçlüklerini analiz ettiği doktora çalışmasında “her üç öğrenciden birinin yazılı üretim

ile ilgili zorlukların kaynağını Türk toplumunun sosyal ve kültürel özelliklerinde" (s.117) bulunduğunu saptamıştır. Bu sonuç, kültürlerarası farklılıkların öğrenilmesi ve yazma becerisi arasındaki ayrılmaz ilişkiye vurgu yapmakla birlikte yazma becerisinde karşılaşılan önemli sorunlardan birinin kültürel özellikleri bilmemek olduğunu da göstermektedir.

Yabancı dil öğretiminde yazma öğrencilerin üretim yaptığı ve bu sürecinin başından sonuna kadar bir planlamaya ihtiyaç duyduğu bir beceridir. Bu nedenle bu becerinin geliştirilmesinde öğrencilerin yazma amaçlarını bilmesini ve öğretmenlerin dikkatle hazırlanmış bir planlama yapmalarını gerektiren becerilerden biridir. İltar (2014)' e göre "iyi planlanmış etkinlikler, öğrencilerin yazma becerisine karşı olumlu tutum geliştirmelerine neden olabilir. Yazma becerisinin geliştirilmesi için hazırlanan, öğrencilerin yaş, dil seviyesi ve ilgilerine uygun araç-gereçler de yazma sürecini olumlu yönde etkiler" (s.36). Öğrencilerin yazma becerisini edinmelerinde ve geliştirmelerinde kullanılan araç ve gereçlerin uygunluğu edinilmesi birçok yetinin geliştirilmesine bağlı olan bu becerideki sorunların azaltılmasına yardımcı olabilmektedir. Bu nedenle teknolojinin içine doğmuş olan bu neslin gündelik hayatlarında başvurdukları araçların bu beceriyi geliştirmek için yazma görevlerine entegre edilmesi yazma zorluklarının azaltılmasında olası bir çözüm önerisidir. Bu noktada günümüzde hızla kullanımı yaygınlaşan üretken yapay zekâ aracı ChatGPT'nin yabancı dil öğretiminde kullanılma potansiyelinin değerlendirilmesi önem arz etmektedir.

#### **Yapay Zekâ Aracı ChatGPT'nin Yabancı Dil Eğitiminde Kullanılması**

Üretken yapay zekâ, insan diline hakim olma konusundaki derin yeteneği ile şimdiye kadar üretilmiş en karmaşık ve sofistike teknolojilerden biridir ve insan algısını aşabilecek kalıpları tanımlamak için insan bilgisini kullanır (Bozkurt, 2023). Yapay zekâ sohbet botlarından biri olan üretken yapay zekâ aracı ChatGPT diğer yapay zekâ araçlarından farklı olarak insana benzer cevapları çok kısa bir sürede verebilmekte ve yaratıcılık gerektiren konularda oldukça başarılı sonuçlar üretmektedir. Zhai (2022), ChatGPT'nin kapasitesinin öğrenme hedefleri, öğrenme etkinlikleri ve ölçme değerlendirme uygulamalarında değişikliklere yol açabileceğini ve bu alanlardaki etkisinin çok büyük olacağını ifade etmektedir. Ancak bu etkilerin neler olduğu, hangi alanlarda değişimler yaratacağının incelenmesi gerekmektedir.

Zhang ve Aslan (2021), yapay zekânın eğitim alanındaki uygulamalarını inceledikleri "AI technologies for education: Recent research future directions" başlıklı çalışmalarında teknolojinin öğrenci katılımını ve motivasyonunu artırma, değerlendirme ve geri bildirim süreçlerini iyileştirme ve verimlilik sağlama gibi potansiyel faydalarını ortaya koymuştur. Benzer şekilde Pedro, Subosa, Rivas ve Valverde (2019) eğitimde yapay zekâ kullanımının fırsatları ve zorluklarını ele aldıkları çalışmalarında yapay zekânın eğitime entegrasyonunun karmaşık görevlerde bireye zaman kazandırabileceğine vurgu yapmıştır. Kooli (2023)'ye göre, ChatGPT genç öğrencilerin öğrenmelerinde ve teknolojiyle etkileşimlerinde devrim yaratmakta, öğrenciler tarafından akıllı bir sanal asistan olarak kullanılmakta ve bilgi birikimi ve doğal dil işleme yetenekleriyle yaptıkları araştırmalarda yardımcı olmaktadır. Adıgüzel ve diğerlerine (2023) göre ChatGPT, içsel öğrenci motivasyonunun artırılması, kavramların daha derinlemesine anlaşılması ve uzmanlığın geliştirilmesi dâhil olmak üzere öğrenenlere çeşitli fırsatlar sunmaktadır. Zhu ve diğerleri, (2023) ChatGPT kullanımının bilgiye erişimi mümkün kıldığını ve eleştirel düşünme becerilerini teşvik ederek öğrenme deneyimlerini geliştirebileceğini ifade etmiştir. Ancak ChatGPT'nin etik kullanımına dikkat çekerek kullanım sorumluluğunun bilincinde olarak kullanıldığında öğrencilerin yazma, araştırma ve problem çözüme yeteneklerini geliştirmeleri için pratik bir araç olabileceğini vurgulamışlardır.

Günümüzde, öğrenciler dijital platformlar ve internet teknolojileri sayesinde farklı kültürlerle tanışma fırsatı elde edebilmektedir. Ancak, bu platformlarda öğrencilere, hedef dilin anadil konuşucularıyla gerçek zamanlı etkileşimde bulunma imkânı sınırlıdır. ChatGPT, kullanıcılarıyla istenilen dilde, belirli bir rolde ve amaç doğrultusunda gerçek bir insan gibi sohbet edebilme yeteneği sayesinde, hedef dil konuşucusu rolünü üstlenebilmektedir. ChatGPT, öğrencilerin yazılı ifade becerilerini pekiştirmelerine ve hedef dilde özgün, doğru ve anlamlı metinler üretmelerine dildeki kültürel nüansları anlamalarına ve daha derinlemesine bir kültürlerarası iletişim bilgisi kazanmalarına katkıda bulunabilir. Bu bağlamda, ChatGPT'nin sunduğu fırsatlar, öğrencilerin yalnızca dil becerilerini değil, aynı zamanda kültürel farkındalıklarını geliştirmelerini de teşvik edebilir.

ChatGPT, öğrencilere dilsel beceriler kazandırırken kültürel bağlamda dilin kullanımını sağlamak için fırsatlar sunabilir. Öğrenciler, bu yapay zekâ aracıyla hedef dilde kültürel konuları tartışabilir, kültürlerarası farkındalık geliştirebilir ve yabancı dilin sosyal bağlamını daha iyi kavrayabilirler. Bu noktada, ChatGPT kültürel içerikleri sunarken derinlemesine tartışmalar yapma imkânı sunması bakımından diğer uygulamalardan farklılık göstermektedir. Örneğin, Fransızca öğrenen bir öğrenci, ChatGPT ile Fransız mutfağı, gelenekler, bayramlar, günlük yaşam, batıl inançlar gibi kültürel konularda sohbet edebilir. Bu süreç, öğrencilere hedef dilde kullanılan deyimler, kültürel ifadeler ve toplumsal normlar hakkında bilgi edinme fırsatı sunar. Geleneksel dil öğretim yöntemlerinden farklı olarak, öğrenciler karşılaştıkları kültürel içerikleri sadece teorik olarak öğrenmekle kalmaz, aynı zamanda bu içerikleri interaktif bir biçimde deneyimleyebilirler. Kendi kültürüyle ve başka kültürlerle karşılaştırma yapmasını sağlayacak yazılı ve sözlü sohbetler edebilirler. Bu özellik, öğrencilerin öğrendikleri dilin anadil konuşucularından alacakları geri bildirimlerle benzer bir deneyim yaşamalarını sağlar. Diğer yapay zekâ araçlarının kullanımından farklı olarak bu deneyim sürecinde öğrenciler gerçek yaşamla benzer bir diyalog içinde oldukları için sadece dil bilgisi değil, aynı zamanda kültürel empati, adaptasyon ve eleştirel düşünme gibi beceriler kazanabilir. Çünkü interaktif yapısı sayesinde öğrencilere anında geri bildirim sağlayabilmektedir. Geri bildirimlerle öğrencilerin hedef dildeki kültürel kodları anlamalarına ve bu kodları etkili bir şekilde kullanmalarına yardımcı olabilen ChatGPT dil ve kültür öğretimini birleştirebilecek insan doğasına en yakın dilsel üretimler sağlayabilmektedir. “Geleneksel yapay zekâ çözümlerinden farklı olarak ChatGPT'nin kullanıcılarla doğal bir konuşma tarzıyla etkileşime girebilmesi ve hızlı bir şekilde yanıtlar oluşturarak iletişim kurabilmesi (Deng & Lin, 2022, s. 82), pratik yapmaya yardımcı olmak için sınıfta kullanılacak alıştırmalar, sınavlar ve senaryolar oluşturma yeteneğine sahip olması, çeviriler, açıklamalar ve özet oluşturma yeteneği ile karmaşık öğrenme materyallerini öğrenciler için daha anlaşılır hâle getirebilmesi (Gao vd., 2022; akt. Yiğit, Berşe & Dirgar, 2023, s. 62), tercüme yapması, yanıtlar oluşturmaya, soruları yanıtlaması, yaratıcı hikâyeler yazması, sıralı verileri işlemesi ve bir metin içerisinde yer alan cümlelerin birbirleriyle ilişkisini analiz ederek tutarlı metinler oluşturmaya olanak sağlaması (Khan vd., 2023) yabancı dil öğretiminde yazma becerisinin geliştirilmesinde taşıdığı potansiyeli göstermektedir.

Ancak birçok araştırmacı ChatGPT'nin tüm olumlu ve olumsuz yönleriyle eğitimde kullanımının henüz çok erken aşamada olduğunu ve bu alanda çok daha fazla araştırma yapılması gerektiğini dile getirmektedir (Kim ve Han, 2021; Othmane, 2024; Essel vd., 2022; Yıldız, 2022; Fauzi vd., 2023). Yurtiçinde ve yurtdışında bu alanda yapılan çalışmalar incelendiğinde araştırmaların; yabancı dil öğrenme/öğretmede teknoloji destekli nicel verilere dayalı çalışmalar, öğretimde kullanılacak materyal ve içerik üretme, bireyselleştirilmiş öğrenme süreçlerindeki kullanım alanının belirlenmesi, yapay zekânın öğrenme üzerindeki etkisi, yapay zekânın zorlukları, bu alandaki algılar ve farkındalıklar gibi alanlarda yapay zekâ kullanımı üzerine yoğunlaştığı görülmektedir (İnal, 2021; Zileli, 2023; Hwang, ve Chang, 2021; Sarıgül, 2022; Tang vd., 2023). Fransızca yabancı dil

öğrenimi/öğretimi açısından ChatGPT kullanıma ilişkin alanyazında çalışmaların geliştirilmesi için öğrencilerin gözünden bu aracın nasıl algılandığı, kendilerinin deneyimlerinin nasıl olduğu ve gelecekte eğitim hayatlarında nasıl konumlandıkları üzerine yapılan araştırmalar yol gösterici olacaktır. Fransızca yabancı dil öğretiminde ChatGPT'nin yazma eğitimi sürecinde kullanılmasına ilişkin öğrenci görüşlerini içeren alanyazınındaki çalışmalar sınırlı olmakla birlikte, kültür öğretimi bağlamında ChatGPT kullanımı ve bu deneyimi yaşayan öğrencilerin görüşlerine dair herhangi bir çalışmaya rastlanmamıştır. Bu açıdan da Fransızca yabancı dil öğretiminde alana yeni bakış açıları getirebileceği düşünülmektedir.

Sonuç olarak ChatGPT'nin potansiyelinden yararlanabilmek için öğrencilerin sınıf içinde yabancı dil Fransızca öğretiminde kullanılmasında yöntem ve sürece ilişkin düşüncelerinin incelenmesi gerekmektedir. Bu doğrultuda giderek yaygınlaşan ChatGPT'nin yabancı dil öğretiminde kullanılması ve kültürel konulardaki öğreticiliğine ilişkin öğrenci görüşlerinin incelenmesi, olası avantaj ve dezavantajların ortaya çıkarılması açısından önemlidir. Bu doğrultuda yapay zekâ destekli etkinliklerin Fransızca yabancı dil öğretiminde yazma becerisini geliştirme ve kültür öğretiminde kullanımına ilişkin öğrencilerin görüşleri incelenmiştir.

## Yöntem

### Araştırmanın Amacı

Bu araştırmanın amacı Fransızca yabancı dil öğretiminde kültürel konularla yazma becerisinin geliştirilmesinde ChatGPT kullanımına ilişkin öğrenci görüşlerini açığa çıkarmaktır. Ayrıca bu çalışmadan hareketle yapay zekâ araçlarından sohbet robotlarını yabancı dil öğretim/öğrenim süreçlerinde kullanacak öğretmen ve öğrencilere verilere dayalı bilgiler sunarak yapılacak araştırmalara katkı sunmaktır. Bu bağlamda aşağıdaki alt problemlere yanıtlar aranmıştır:

1. Öğrencilerin ChatGPT ile yapılan yabancı dil Fransızca öğretiminin olumlu ve olumsuz yönlerine yönelik görüşleri nelerdir?
2. Öğrencilerin Fransızca yabancı dil öğretimde ChatGPT kullanarak yazma becerilerinin geliştirilmesiyle ilgili görüşleri nelerdir?
3. Öğrencilerin ChatGPT destekli yazma dersleri ve geleneksel derslerde kullanılan etkinlikler hakkında görüşleri nelerdir?
4. Öğrencilerin Fransızca yazmaya karşı motivasyon geliştirmede ChatGPT kullanımıyla ilgili görüşleri nelerdir?
5. Öğrencilerin Fransızca yabancı dil öğretiminde kültürel konuları öğrenmede ChatGPT kullanımıyla ilgili görüşleri nelerdir?

### Araştırmanın Modeli

Bu çalışmada "bireylerin veya grupların sosyal veya bireysel sorunlarına ilişkin araştırma sorularının incelenmesini içeren yorumlayıcı çerçevelerin kullanıldığı bir araştırma yöntemi" (Creswell, 2013) olan nitel araştırma yöntemi kullanılmıştır. Nitel araştırmalar, araştırmacının inceleme konusu hakkında derinlemesine bir anlayış geliştirmesine olanak tanır ve bağlamsal olarak zengin veriler sunar (Merriam, 2009). Araştırmada fenomenolojik yaklaşıma başvurulmuştur. Fenomenoloji, bireylerin belirli bir olgu hakkındaki deneyimlerini anlamaya yönelik bir araştırma deseni olup, bu deneyimlerin nasıl anlamlandırıldığını ortaya çıkarmayı amaçlar (Moustakas, 1994). Bu bağlamda, çalışmada katılımcıların deneyimlerini ve algılarını derinlemesine incelemek için yarı yapılandırılmış görüşmeler

gerçekleştirilmiştir. Yarı yapılandırılmış görüşmeler, benzer konulara yönelmek yoluyla değişik insanlardan aynı tür bilgilerin alınması amacıyla (Patton,1987, s. 111) kullanılır. Araştırmadaki yarı yapılandırılmış görüşme tekniğiyle elde edilen verilerin incelenmesinde içerik analizine başvurulmuştur. İçerik analizi, "iletilerin açık olan içeriğinin nesnel ölçülebilir ve doğrulanabilir bir açıklamasını yapabilmek amacıyla kullanılmaktadır" (Fiske, 1996, s. 176).

### **Çalışma Grubu**

Araştırma 2023-2024 eğitim-öğretim yılında Ankara ilinde bir devlet üniversitesinde Fransızca hazırlık sınıfında öğrenim görmekte olan 20 öğrenciye uygulanan yapay zekâ aracı ChatGPT destekli kültürel konularda yazma etkinliklerinin 7 hafta boyunca yapılmasının ardından 9 gönüllü öğrenci ile yürütülmüştür. Araştırmanın çalışma grubu amaçlı örnekleme yöntemi ile belirlenmiştir. Amaçlı örnekleme, belirli kriterlere sahip bireylerin bilinçli bir şekilde seçilmesini sağlar ve araştırma konusu hakkında derinlemesine bilgi elde etmeyi amaçlar (Patton, 2002). Katılımcılar derslerin tamamına eksiksiz katılarak devamsızlık yapmayan ve ilgili yazma görevlerinin tamamını yerine getiren öğrencilerin belirlenmesi ve gönüllü katılım esasına binaen belirlenmiştir.

Hazırlık sınıfı öğrencilerinin temel dil ve yazma becerilerini geliştirme sürecinde benzer dil yeterlilik seviyesine sahip olmaları, araştırmada tutarlı ve güvenilir veri elde edilmesini sağlayabileceğinden çalışma bu öğrenci grubuyla gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, sınıfta her öğrenciye bilgisayar sağlanabilmesi ve kesintisiz internet erişiminin mümkün olması, bu sınıfın tercih edilme nedenleri arasındadır. Haftalık 25 saatlik yoğun ders programı sayesinde öğrenciler, Fransızca ile sürekli etkileşim hâlinde olup kültürel farkındalık kazanmaya yönelik bir öğrenme sürecindedir. ChatGPT'nin, öğrencilere hem dil becerilerini geliştirme hem de kültürel içeriklerle desteklenen yazma etkinlikleri aracılığıyla kültürel bilgi edinme fırsatı sunabilmesi nedeniyle, hazırlık sınıfı öğrencilerinin bu araştırmaya dâhil edilmesinin dil gelişimi ve kültürel farkındalığı artırmada uygun bir örneklem oluşturacağı göz önüne alınmıştır.

### **Veri Toplama Araçları**

Bu çalışmada yarı yapılandırılmış görüşme formu kullanılmıştır. Görüşme formu dört alan uzmanı görüşleri doğrultusunda gerekli görülen değişiklikler yapılarak araştırmacılar tarafından geliştirilmiştir. Katılımcılar, araştırmanın amacı ve verilerin kullanım şekli hakkında bilgilendirilmiştir. Görüşmelerde temel sorulara sadık kalınarak sorularla ilgili daha ayrıntılı bilgi almak amacıyla ek sorular da sorulmuştur. Araştırmada kültürel konularda 7 hafta sürecinde verilen yazma görevlerinin sınıf içinde ChatGPT aracılığıyla haftada iki saat boyunca yapılması sağlanmıştır.

Uygulama süreci öncesinde öğrencilere ChatGPT kullanımı hakkında bilgilendirme yapılmış ve eğitim verilmiştir. Verilen eğitim çerçevesinde ChatGPT tanıtılmış, ara yüzü, kullanım şekli açıklanmış, komut verme şekli üzerinde durulmuş ve komut vermede dikkat edilecek hususlar üzerinde durularak doğru yanıtlar için uygulamanın kullanım şekli anlatılmıştır. Eğitim sürecinde öğrencilere örnek komutlar verilerek Türkçe ve ardından Fransızca dillerinde ChatGPT ile sohbetler yaptırılmıştır. ChatGPT ile ilgili eğitimler alarak çeşitli bilimsel çalışmalara katılmış olan araştırmacı tarafından verilen eğitimde her öğrenciye bir bilgisayar sağlanarak örnek uygulama süreçlerinde rehberlik edilmiştir. Örneğin, öğrencilere ChatGPT ile iş görüşmesi mülakatı yaptırılmış, ChatGPT ile soru-cevap süreci aracılığıyla iletişim kurma süreci komut verme özelliklerine dikkat edilerek kavratılmıştır.

Verilen eğitimin ardından 7 hafta boyunca kültür öğretimi aracılığıyla kültürel farkındalığın geliştirilmesini amaçlayan yazma görevleri gerçekleştirilmiştir. Belirlenen konularda (basmakalıp

düşünceler, batıl inançlar, deyimler, festivaller gibi) yazma öncesi beyin fırtınası yapma, kelime ve dilbilgisi yapılarını inceleme, ilgili konuda yazmadan önce detaylı bilgi edinme amacıyla araştırma yapma, bir konu da tartışma, karşıt fikir geliştirerek sohbet etme gibi etkinlikler gerçekleştirilmiştir. Öğrenciler edindikleri bilgileri kimi zaman grup çalışmalarlarıyla kimi zaman tüm sınıf katılımıyla birbirleriyle paylaşmış ve bireysel olarak notlar almıştır. ChatGPT süreçte yazışma yapılan interaktif iletişim sağlanan bir araç olarak kullanılmıştır. Öğrencilere konu hakkında kendi merak ettiklerini sorma fırsatı verilmiş böylece iletişim sürecinde olmaları desteklenmiştir. Konunun ana başlığı verilmiş soru-cevap kısmı öğretmen rehberliğinde öğrencinin ilgi ve yaratıcılığına bırakılmıştır. Örneğin, öğrencilerden bir festival planlamaları istenen görevde öğrenciler kendi hayal ürünlerini ortaya koymuş ve fikir geliştirme sürecinde ChatGPT ile fikir alışverişinde bulunmuşlardır. Var olan festivaller hakkında internet üzerinden bilgi bulabilecekken ChatGPT ile yazışarak hem örnek festivaller hakkında bilgi edinmiş hem de hayallerindeki festivali interaktif bir iletişimde bulunarak şekillendirmişlerdir.

ChatGPT ile öğrenciler tarafından yapılan tüm sohbetler ders bitiminde dersi yürüten araştırmacıya gönderilmiştir. Böylece ders içinde ve sonrasında süreç daha sağlıklı takip edilebilmiştir. Ardından öğrencilere hazırlanan yazma görevi kâğıtları verilerek yazılı üretim yapmaları istenmiştir. Belirli ölçütlerle kâğıtlar puanlanmış ve öğrencilere dönüt verilmiştir. ChatGPT'nin uygulama sürecinden sonra çalışma grubunda yer alan sürekli derslere katılım sağlamış gönüllü 9 öğrenci ile yüz yüze görüşülmüş ve katılımcıların bilgisi dâhilinde ses kayıtları alınmıştır. Katılımcılarla görüşmeler 15-20 dakika arası sürmüştür.

### **Verilerin Analizi**

Görüşmelerden elde edilen veriler, içerik analizi tekniği ile çözümlenmiş ve "MAXQDA" yazılım programından yararlanılarak görselleştirme yapılmıştır. "Nitel araştırma verileri dört aşamada analiz edilir: Verilerin kodlanması, temaların bulunması, kodların ve temaların düzenlenmesi, bulguların tanımlanması ve yorumlanması" (Yıldırım ve Şimşek, 2016, s. 243). Araştırmada verilerinden elde edilen bulgular görüşmelerde sorulara verilen cevaplardan örnek alıntılar alınarak öğrenci ifadeleri olduğu gibi verilmiştir. Yapılan yarı yapılandırılmış görüşmelerin ses kayıtları yazıya aktarılmıştır. Daha sonra yazılı hale gelen dokümanlar okunmuş ve ön keşif yapılmıştır. Sonra elde edilen veriler kodlanmıştır ve kodlarla ilgili temalar oluşturulmuştur. Tüm bu süreçlerde elde edilen veriler "MAXQDA" nitel araştırma analiz yazılımı ile görselleştirilmiştir.

### **Etik Kurul İzni**

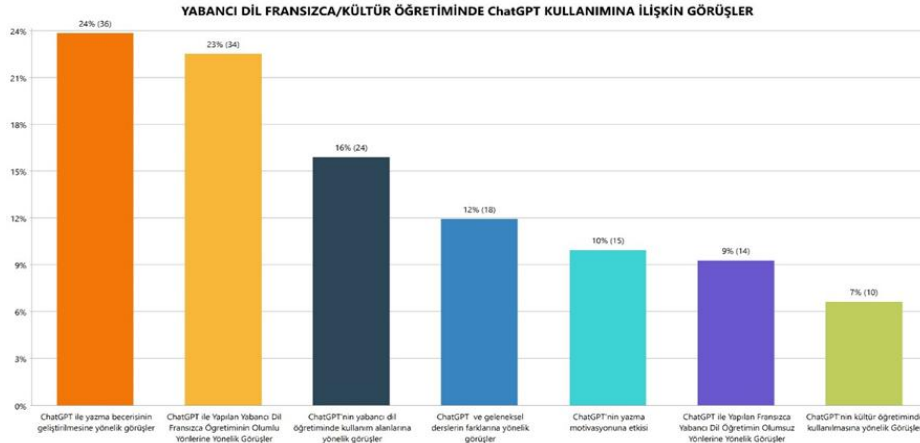
Bu çalışma, Gazi Üniversitesi Etik Kurulundan alınan 19.12.2023 tarihli ve 824593 belge sayılı etik kurul izni doğrultusunda gerçekleştirilmiştir.

### **Bulgular**

Bu bölümde çalışmada elde edilen bulgular hakkında bilgiler sunulacaktır.

İçerik analizi ardından elde edilen verilere göre belirlenen tema ve kategoriler Şekil 1'de sunulmuştur.



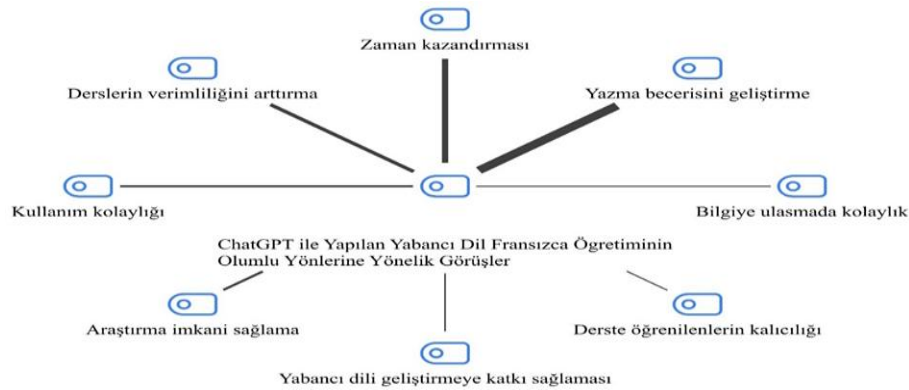


**Şekil 1:** Yabancı dil Fransızca öğretiminde kültürel konularla yazma becerisinin geliştirilmesinde ChatGPT kullanımına ilişkin görüşler ve ulaşılan alt temalar

Şekil 1 incelendiğinde, “yabancı dil Fransızca öğretiminde kültürel konularla yazma becerisinin geliştirilmesinde ChatGPT kullanımına ilişkin görüşler” ana teması için ulaşılan alt kategoriler “(1) ChatGPT ile yapılan Fransızca yabancı dil öğretiminin olumlu ve olumsuz yönleri, (2) ChatGPT ile Fransızca yazma becerisinin geliştirilmesi, (3) ChatGPT ile geleneksel derslerin arasındaki farklılıklar, (4) ChatGPT kullanımının yazma motivasyonuna etkisi ve (5) ChatGPT’nin kültür öğretiminde kullanımına ilişkin görüşler” şeklindedir. Araştırma ile ilgili bulgularda güvenilirliği sağlamak için öğrenci görüşleri değiştirilmeden verilmiştir. Öğrenci isimleri verilmeden “Ö1, Ö2, Ö3...” olarak belirtilmiştir.

### Araştırmanın Birinci Alt Problemine İlişkin Bulgular

Araştırmanın birinci alt problemi “Öğrencilerin ChatGPT ile yapılan yabancı dil Fransızca öğretiminin olumlu ve olumsuz yönlerine yönelik görüşleri nelerdir?” sorusu için yapılan analizler sonucunda “ChatGPT ile yapılan yabancı dil Fransızca öğretiminin olumlu yönleri” kategorisi elde edilmiştir. “Araştırma imkânı sağlama, dersin verimliliğini artırma, derste öğrenilenlerin kalıcılığı, yazmayı geliştirme, bilgiye ulaşmada kolaylık, yabancı dili geliştirmeye katkı sağlaması, kullanım kolaylığı ve zaman kazandırma” olmak üzere sekiz kod ile ifade edilmiştir. Şekil 2’de alt kategori ve kodlar sunulmuştur:



**Şekil 2:** Öğrencilerin ChatGPT ile yapılan yabancı dil Fransızca öğretiminin olumlu yönlerine yönelik görüşlerine ilişkin ulaşılan alt kategori ve kodlar

Araştırmaya katılan öğrenciler, ChatGPT'nin Fransızca yabancı dil öğretiminde önemli avantajlar sunduğunu belirtmişlerdir. Öğrenciler, ChatGPT aracılığıyla daha verimli araştırma yapabileme imkânı bulduklarını ifade etmişlerdir. Örneğin, bir öğrenci, "İstediğim şeyi

araştırabiliyordum ve daha fazla araştırma yapabilmem Fransızca öğrenmeme katkısı olduğunu düşünüyorum. Derste kullanmasaydım çok kısıtlı olurdu, bu şekilde araştırma fırsatım oldu" demiştir (Ö1). Bu görüş, ChatGPT'nin öğrencilerin araştırma becerilerini geliştirdiğini ve dil öğrenme sürecine katkı sağladığını göstermektedir. Benzer şekilde, başka bir öğrenci de "Araştırma üzerine deneyim kattı, konuyu araştırmayı da öğrenmiş olduk. Direkt bir bilgiyi okumadım, araştırıp okudum. ChatGPT ile araştırmayı öğrenmiş oldum bir bakıma" diyerek, bu sürecin sadece bilgi edinmekle sınırlı kalmadığını, aynı zamanda araştırma yapma becerisini de geliştirdiğini vurgulamıştır (Ö7).

Öğrenciler ayrıca ChatGPT ile yapılan derslerin geleneksel derslerle kıyaslandığında daha verimli olduğunu ifade etmişlerdir. Bir öğrenci, "Tam olarak verim aldım bu derslerde, hatta beklediğimden daha fazlasını aldım diyebilirim. Normal derslerde sadece öğretmenle tek taraflı iletişimle devam ederken, ChatGPT ile birlikte kendimde ders boyu etkileşimde bulunduğum için daha fazla verim aldığımı söyleyebilirim" diyerek, etkileşimin verimliliği artırdığını belirtmiştir (Ö4). Diğer bir öğrenci ise, "Beklediğimden daha fazla verim aldım. Mesela derslerde öğrendiğimiz konular aynıydı ama ChatGPT derslerinde daha detaylı öğrendim. Dersler benim için daha çok kelime, fiil ve bilgi öğrendiğim verimli dersler oldu" şeklinde, daha derinlemesine öğrenme deneyimi yaşadığını ifade etmiştir (Ö5).

ChatGPT'nin sunduğu dijital ortamda öğrenmenin kalıcılığa katkı sağladığı da öğrenciler tarafından dile getirilmiştir. Bir öğrenci, "Dijital bir ekranda görmek benim için daha iyi oluyor ve aklımda daha iyi kalıyor çünkü bir kâğıtta gördüğüm şeydense dijital ekranda gördüğüm şeyi aklımda tutmak daha yararlı oluyor" diyerek, dijital ortamda edinilen bilgilerin daha kalıcı olduğunu vurgulamıştır (Ö3).

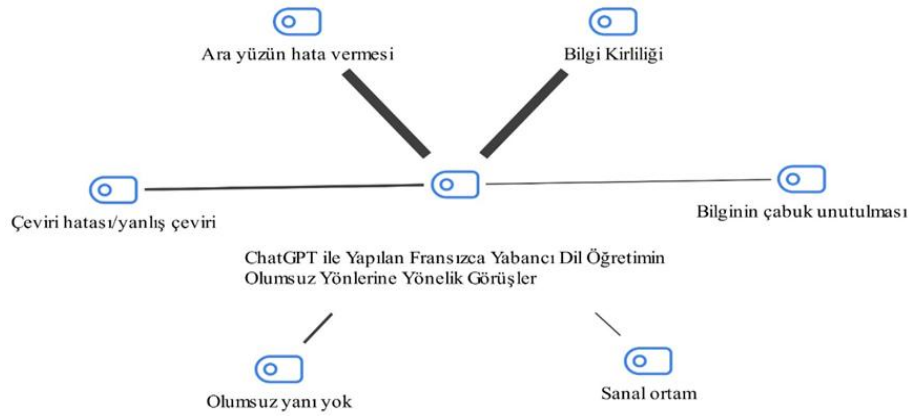
Yazma becerilerinin gelişimi de öğrenciler tarafından olumlu bir şekilde değerlendirilmiştir. Bir öğrenci, "Daha rahat bir şekilde yazabiliyordum. Daha fazla bir şey yazmaya başladım. Diğer haftaya yazı yazarken bu deney sayesinde yazdıkça yazabildiğimi fark ettim" diyerek yazma sürecinin kolaylaştığını belirtmiştir (Ö1). Bununla birlikte, başka bir öğrenci, "Yazma alanında bayağı faydalı oldu. Herhangi bir konu araştırdığımızda o konu hakkında fikir oluşturabiliyorduk. O da yazmayı daha olumlu yönde etkiliyor, yazma olarak çok geliştirdi" şeklinde, yazma becerilerinin ChatGPT ile daha da geliştirildiğini ifade etmiştir (Ö2).

ChatGPT'nin kullanım kolaylığı ve erişilebilirliği de öğrenciler tarafından olumlu olarak ifade edilmiştir. Bir öğrenci, "Kullanımı çok kolay, sadece sohbet et ve öğren" diyerek, uygulamanın kullanıcı dostu olduğunu belirtmiştir (Ö7). Başka bir öğrenci, "Eğer size öğretecek bir öğretmen o anda bir yardımcı, bir dil öğrenecekseniz bu dili bilen birisi yoksa o dilde iletişim kurabileceğiniz en kolay araç aslında. Herkesin elinin altında direkt internetle ulaşılabilir bir uygulama" diyerek, ChatGPT'nin dil öğrenme sürecini daha erişilebilir hale getirdiğini ifade etmiştir (Ö4).

Son olarak, öğrenciler zaman açısından da ChatGPT'nin faydalı olduğunu belirtmişlerdir. Bir öğrenci, "Bence zaman kazandırdı. Hiçbir şey bilmeden bir yazı yazmam bir saat süreceyse, yarım saat bir şeyleri araştırıp, yarım saat yazımı yazarım" diyerek, daha hızlı bilgi edinme ve yazı yazma sürecinde zaman kazandığını ifade etmiştir (Ö3). Diğer bir öğrenci ise, "Google'da bu yazdığımız konularda araştırma yapsam daha fazla vakit kaybederim ve hep benzer ya da ne bileyim aynı fikirleri bulurdum. Kesinlikle zaman kazandırıyor bu açıdan" diyerek, geleneksel arama motorlarına kıyasla ChatGPT'nin daha verimli olduğunu belirtmiştir (Ö8).

Araştırmanın birinci alt problemi için yapılan analizler sonucunda elde edilen bir diğer kategori "ChatGPT ile yapılan yabancı dil Fransızca öğretiminin olumsuz yönlerine yönelik görüşler" kategorisidir. "Bilgi kirliliği, bilginin çabuk unutulması, sanal ortam, çeviri hatası/yanlış çeviri ve ara

yüzünün hata vermesi, olumsuz yanı yok” olmak üzere altı kod ile ifade edilmiştir. Şekil 3’de alt kategori ve kodlar sunulmuştur:



**Şekil 3:** Öğrencilerin Fransızca yabancı dil öğretiminde ChatGPT kullanımıyla ilgili olumsuz görüşlerine ilişkin ulaşılan alt kategori ve kodlar

ChatGPT ile yapılan Fransızca yabancı dil öğretiminin olumsuz yönlerine ilişkin görüşler öğrenciler tarafından ifade edilirken öncelikle, bilgi kirliliği konusu öne çıkmıştır. Bir öğrenci, "Tabii ki bilgileri doğru almamış olabiliriz, eksik almış olabiliriz. Siz (öğretmen) daha doğru ve planlı bir şekilde öğretiyorsunuz" diyerek, doğru bilgi edinme konusunda bazı endişelerini dile getirmiştir (Ö7). Başka bir öğrenci ise, "Diğer insanlardan da bir şeyler öğreniyor ve bir süre sonra kirliliği birikimine sahip olabilir diye düşünüyorum" şeklinde, bilgi kaynaklarının güvenilirliği konusunda şüphe duyduğunu ifade etmiştir (Ö8).

Bilginin çabuk unutulması da bir başka olumsuz görüş olarak ortaya çıkmıştır. Bir öğrenci, "Belki dezavantajı bir bilgiye kolay ulaşıp sonrasında kolay unutmak olabilir. Çok yaygın oluyor genel olarak. Benim için değil ama bu. Çünkü ben genel olarak gördüğümü aklımda tutabilen biriyim. Şu an dezavantajını görmedim" diyerek, bazı öğrenciler için bilgilerin kalıcılığı konusunda zorluklar yaşanabileceğini belirtmiştir (Ö3).

Sanal ortamda öğrenmenin bazı eksiklikleri olduğu da ifade edilmiştir. Bir öğrenci, "Sanal olduğu için, mesela anlık bir iletişimde yüz yüze gelmek, göz teması kurmak bunlar önemli olduğu için ChatGPT’de bazen bu eksikliği hissettim. Yüz yüze bir insanla konuştuğumuzda duygu ve mimiklerimizle karşımızdaki kişi biz anlatamasa da yüz ifademizden, jestlerimizden az çok anlıyor" diyerek, sanal ortamın insan iletişimini sınırlayıcı bir faktör olduğunu ifade etmiştir (Ö5).

Çeviri hataları ve yanlış çeviriler de bir başka olumsuz görüş olarak belirtilmiştir. Bir öğrenci, "Mesela kelimeleri yanlış yazdığımızda onu anlıyor ama bazen İngilizce cevap veriyordu Fransızca sormamıza rağmen ya da bir kelimeyi çevir dediğimde tüm metni çeviriyordu" diyerek, dilin doğru anlaşılması durumunda ChatGPT’nin yanıtlarını eksik veya hatalı verdiğini belirtmiştir (Ö5). Benzer şekilde, bir başka öğrenci, "Çeviri. Karşılık bulamama. Çünkü her dilde, diğer dillerde çok da karşılığı olmayan kültürel tasvirler vardır ve onları çok iyi yansıtamıyor bazen" diyerek, dilin kültürel bağlamlarda tam olarak anlamlandırılmasının zor olduğunu ifade etmiştir (Ö8). Ayrıca, "Hata yapması. Bazen çok kafası karışıyor. Ben Fransızca soruyorum, bir anda İngilizceye kayıyor. Türkçeye dönüyor. Diller arası geçişlerinin çok dengeli olmadığını düşünüyorum" diyerek, diller arası geçişlerdeki tutarsızlıklar nedeniyle olumsuz bir deneyim yaşadığını belirtmiştir (Ö8).

Son olarak, ChatGPT’nin teknik sorunları da olumsuz görüşlere yol açmıştır. Bir öğrenci, "Sadece ChatGPT’nin arada donması dışında hiçbir sorun yaşamadım" diyerek, zaman zaman teknik

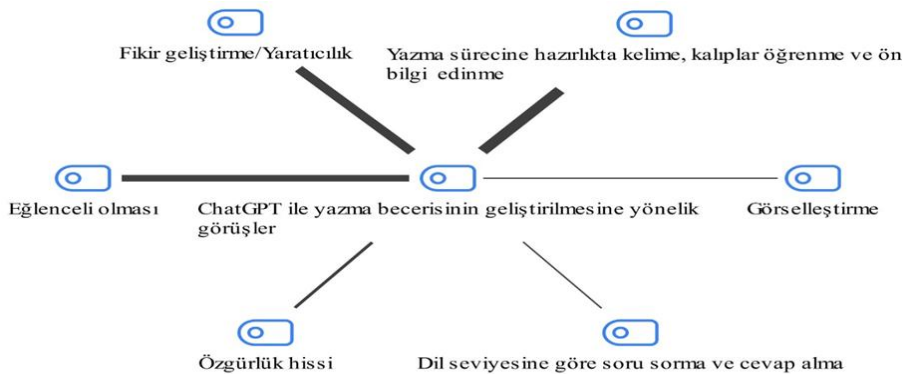
aksaklıklar yaşandığını ifade etmiştir (Ö4). Bir başka öğrenci ise, "Bazen hata verebiliyor. Sorumu tekrar silebiliyor ya da anlamadığından bahsediyor" diyerek, araçtaki bazı hataların öğretim sürecini olumsuz etkileyebileceğini dile getirmiştir (Ö3).

Sonuç olarak, Fransızca yabancı dil öğretiminde ChatGPT kullanımının olumlu yönlerine ilişkin görüşler incelendiğinde, öğrencilerin çoğunun araştırma yapma becerisini geliştirdiği, derslerden aldıkları verimi arttırdığı, öğrenilen bilgilerde kalıcılığı sağladığı, yazma becerilerini oldukça geliştirdiği, bilgiye ulaşmada kolaylık sağladığı, yabancı dili geliştirmede etkili olduğu ve kullanımının kolay olduğu şeklinde görüş belirttikleri görülmektedir. Öğrencilerin ayrıca ChatGPT ile ders işlemeyi farklı ve eğlenceli bulmanın yanı sıra kendi dil seviyelerinde sohbet edebilmek cevaplar alabilmek konusunda hoşnut olduklarını ifade etmişlerdir. Ayrıca öğrenciler detaylı ve sadece bu sohbet robotunu kullanarak bilgi elde etmenin bu aracın olumlu özelliklerinden olduğunu belirtmiştir. Araştırma yapma sürecinin öğrenme sürecini kısalttığını belirterek zaman kazandırdığına vurgu yapmışlardır.

ChatGPT ile yapılan öğretimin olumsuz yönleri incelendiğinde, öğrencilerin çoğunun bilgi kirliliği sorununa dikkat çektiği görülmüştür. Öğrenciler ChatGPT'nin zamanla insanların iletişim kurdukları süreçte verdikleri bilgilerden beslendiğini ve bu nedenle bir bilgi kirliliğine sahip olduğu konusuna vurgu yapmışlardır. Ek olarak öğrenciler, ChatGPT ile kolay bilgiye ulaşmanın kolay unutmayı da sağlayabileceğini ve uygulamanın ara yüzünden kaynaklanan sorunlarla karşılaştıklarını ve diller arası çeviride karışıklık yaşanabileceği yönünde olumsuzluklar ifade etmişlerdir. Ayrıca ChatGPT'nin bir öğretmenin yerini alamayacağını, duygu eksikliğinin olmasının yabancı dil öğretiminde iletişimsel sorun yaratacağını belirtmişlerdir.

#### Araştırmanın İkinci Alt Problemine İlişkin Bulgular

Araştırmanın ikinci alt problemi "Öğrencilerin Fransızca yabancı dil öğretiminde ChatGPT kullanarak yazma becerilerini geliştirmesi ilgili görüşleri nelerdir?" sorusuna yönelik yapılan analizler sonucunda "ChatGPT ile Fransızca yazma becerisinin geliştirilmesine yönelik görüşler" kategorisi elde edilmiştir. "Eğlenceli olması, görselleştirme, dil seviyesine göre soru sorma ve cevap alma, özgürlük hissi, yazma sürecine hazırlıkta kelime, kalıplar öğrenme ve ön bilgi edinme ve fikir geliştirme/yaratıcılık" olmak üzere altı kod ile ifade edilmiştir. Şekil 4'te alt kategori ve kodlar sunulmuştur:



**Şekil 4:** Öğrencilerin ChatGPT ile Fransızca yazma becerisinin geliştirilmesine yönelik görüşlerine ilişkin ulaşılan alt kategori ve kodlar

ChatGPT ile yazma becerisinin geliştirilmesine yönelik görüşler, genellikle olumlu bir çerçevede şekillenmiştir. Eğlenceli olması, öğrencilerin bu araçla daha fazla ilgilenmelerine ve yazma becerilerini geliştirmelerine yardımcı olmuştur. Bir öğrenci, "Araştırdığımız için sürekli bir şeye baktığımız için derse daha fazla ilgi duyuyoruz ve daha eğlenceli olmaya başlıyor. Eğlendiğim şeyi

yapmak, daha çok geliştirmek isterim sonuçta" diyerek, ChatGPT'nin araştırma ve yazma sürecini daha eğlenceli hale getirdiğini belirtmiştir (Ö2). Bir diğer öğrenci ise, "Yeni ve eğlenceli. Kullandığımda sıkılmadım. Keyif alıyor insan sohbet ettikçe ve bu da daha çok yazma isteği uyandırıyor ve geliyor ister istemez yazma becerisi" diyerek, yazma sürecindeki motivasyon artışını ifade etmiştir (Ö1). Ayrıca, "Fransızca yazmanın ne kadar eğlenceli olduğunu fark ettim diyebilirim. Bu iyi bir başlangıç sağlıyor yazma becerisi için. Daha çok geliştirebilirim sıkılmadan diye düşündüm" şeklindeki bir görüş de, yazma sürecinin eğlenceli bir hal aldığını ve bu sayede yazma becerisinin gelişebileceğini vurgulamaktadır (Ö4).

ChatGPT'nin görselleştirme özelliği de yazma becerisini geliştiren bir diğer olumlu faktör olarak karşımıza çıkmıştır. Bir öğrenci, "Bana şema vermesi, tablolaştırması, sorduğum zaman o konudaki kelimeleri sıralaması yazma konusunda netlik sağlıyor" diyerek, bu özelliğin yazma sürecine yardımcı olduğunu belirtmiştir (Ö8). Bir başka öğrenci ise, "Dijital bir ekranda görmek benim için daha iyi oluyor ve aklımda daha iyi kalıyor şema, tablo gibi görünce kelimeleri, fikirleri vs." diyerek görsel öğelerin hafızada kalıcılığı artırıcı etkisini vurgulamıştır (Ö3).

Dil seviyesine göre soru sorma ve cevap alma özelliği, yazma becerisini geliştiren önemli bir faktör olarak öne çıkmaktadır. Bir öğrenci, "Yani en ufak bir noktada olsa sorabiliyoruz ve uzun ya da kısa istediğimiz şekilde cevaplıyor, istediğimiz seviyede. Hangi seviyede yazarsam o seviyede bilgi alabilmem çok iyi oluyor" diyerek, ChatGPT'nin dil seviyesine göre esneklik sağladığını ifade etmiştir (Ö1). Başka bir öğrenci, "Bizim istediğimiz anda soruyu seviyemize göre cevaplama yazmada fayda sağlıyor" diyerek, yazma sürecine katkı sağladığını belirtmiştir (Ö3). Bir diğer görüşte ise, "Mesela kendi seviyemize göre cevaplar verdi. Zor cevaplar verdiğinde anlamadım, daha kolay cevap ver dediğimde açıklayarak anlatması çok yararlıydı. Yazarken hangi seviyede yazarsam ona göre hazırlık yapmış oldum" şeklinde, seviyeye uygun açıklamaların yazma sürecini kolaylaştırdığı ifade edilmiştir (Ö5).

Özgürlük hissi, yazma sürecini destekleyen bir başka olumlu faktör olarak belirtilmiştir. Bir öğrenci, "ChatGPT ile araştırdık, birbirimizle konuştuk, tartıştık ve yazdık. Biraz daha özgür hissettim. Daha özgür yazabildik bence" diyerek, araçla çalışmanın özgür bir ortam sunduğunu ifade etmiştir (Ö7). Başka bir öğrenci, "İstediğim şeyi araştırabiliyordum konuyla ilgili özgür bir şekilde ve daha fazla istediğim yapıları istediğim şekilde kullanıyordum. Alanım kısıtlı değildi en azından" diyerek, özgürlük hissini bir diğer açıdan değerlendirmiştir (Ö1). Bir diğer görüşte ise, "ChatGPT'ye daha özgür bir şekilde soru sorma yetkimiz var. Belli bir klasik derste işlediğimiz genel işleyişten çok daha farklıydı bence" diyerek, özgürlük hissini geleneksel derslerden farklı bir deneyim sunduğu vurgulanmıştır (Ö8).

Yazma sürecine hazırlıkta kelime ve kalıpların öğrenilmesi, ön bilgi edinilmesi de öğrenciler tarafından olumlu bir şekilde değerlendirilmiştir. Bir öğrenci, "Yazma için bilmem gereken standartları ve kalıpları veriyordu. Mesela herhangi bir konuyu araştırdığımda kelimeler, kalıplar araştırmış olduk. Yeni kelimeler gördük. Konu hakkında bizi besledi aslında. O yüzden olumlu etkiledi yazmayı" diyerek, ChatGPT'nin yazma sürecine hazırlık aşamasında önemli bir rol oynadığını ifade etmiştir (Ö2). Başka bir öğrenci, "Özellikle belirli yani spesifik konularda anahtar kelimeler ne gibi sorular sordum. Yazmadan ön bilgi edinmeyi sağlıyor. Kelime olsun, kalıplar olsun, yazma şablonu olsun. Sonuçta biz dolduruyoruz içini ama ön hazırlık için çok kullanışlı" diyerek, hazırlık aşamasındaki faydaları vurgulamıştır (Ö6). Bir diğer görüşte ise, "Yazmada benim için metne başlamada faydalı diyebilirim. Nasıl başlayacağımı çoğu zaman bilmiyordum ama bunu da araştırdım. Metinlere nasıl başlayabilirim. Bu konu da nasıl başlayabilirim diye bana bir sürü örnek verdi bende bu şekilde başladım metinlerde" şeklinde, başlangıç aşamasında sağlanan yardımların yazmayı kolaylaştırdığı ifade edilmiştir (Ö3).

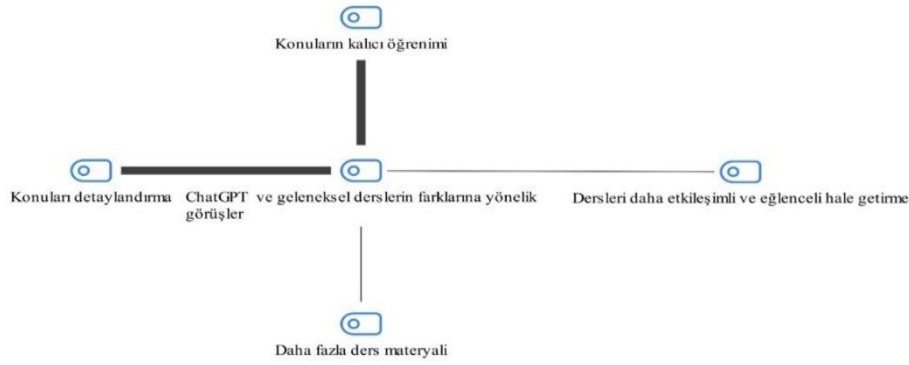
Ayrıca, bir diğer öğrenci "Hiçbir şeyden yardım almayarak kendi kendime yazmaya çalışsaydım direkt olarak aklıma gelmezdi diye düşünüyorum hani araştırma yaptıktan sonra bir bilgi birikimimiz oluyor ve bunları yazıya aktarmak biraz daha kolay" diyerek, bilgi edinmenin yazma sürecini nasıl kolaylaştırdığı anlatılmıştır (Ö1).

Yaratıcılığın geliştirilmesi konusunda da ChatGPT'nin olumlu etkileri görülmektedir. Bir öğrenci, "Aslında farklı düşündürüyor. Çünkü klasik bilgilerin dışında sanki biriyle tartışıyorsun konuyu gibi olduğu için yaratıcılığı öldürmüyor bence" diyerek, araçla çalışmanın yaratıcılığı desteklediğini belirtmiştir (Ö9). Başka bir öğrenci, "İlham alabiliyordum ben. Daha farklı düşünmemi sağlıyordu bazı konularda. Bence yaratıcılığı öldürmüyor. Ama nasıl kullandığına da bağlı. Olduğu gibi alır düşünmezsen üstüne tabii öldürebilir. Yani şöyle söyleyeyim senin nasıl kullandığına ve yorumladığına bağlı. Ama bu yaptığımız süreçte beni mutlu etti farklı şeyler düşündürerek ya da yani hani bilmediğin bir şey öğreniyorsun. Bu yüzden başka bir örnek düşünüyorsun mesela. Yaratıcılığımı destekledi bence benim için" diyerek, ChatGPT'nin yaratıcılığa olan etkisini olumlu bir şekilde değerlendirmiştir (Ö8). Bir diğer öğrenci, "Benim yaratıcılığımı engellemedi ama geliştirmede de. Bazen benim kafamı çok karıştırdı açıkçası. Mesela onun verdiği bilgiler var kendi düşüncelerimiz var, onun verdiği örnekler var ikisini yani harmanlayınca ya çok iyi ya da kötü bir şey çıkıyordu yani bilmiyorum kararsızım bu konuda" diyerek, bazen karışıklık yaşattığını belirtmiştir (Ö5). Ancak, "ChatGPT bence yaratıcılığı öldürmüyor. Sonuç olarak araştırdığınız şeyde sizin yaratıcılığınıza bağlı. Sorduğunuz sorularda sizin kendi fikirlerinizden oluşuyor. Soruyu da siz tasarlıyorsunuz. O yüzden yaratıcılığı öldürdüğünü düşünmüyorum" diyerek, ChatGPT'nin yaratıcılığa olan etkisini olumlu şekilde değerlendiren bir başka öğrenci görüşü de bulunmaktadır (Ö2).

Sonuç olarak, öğrencilerin Fransızca yabancı dil öğretimde ChatGPT kullanarak yazma becerilerini geliştirmesi ilgili görüşleri incelendiğinde, öğrencilerin çoğunlukla yazma sürecinde kullanımını eğlenceli bulduğu, yazma hazırlık sürecinde tablolaştırma ve sıralama gibi görselliğe yönelik veriler sunduğu için yazmayı kolaylaştırdığı, dil seviyesine göre soru sorma ve cevap alma özelliğinden dolayı yazma beceri ve seviyelerine göre eksikliklerini tamamladıkları, yazarken kendilerini daha özgürlük hissettikleri yönünde görüşlerini ifade etmişlerdir. Ek olarak, yazma sürecine hazırlıkta kelime, kalıplar öğrenme ve ön bilgi edinmede olumlu etkilerinin olduğunu ve yazma becerisinin geliştirilmesinde en önemli kısım olan konuyla ilgili fikir geliştirmede yol gösterici olduğu yönünde görüşler belirtmişlerdir. Diğer taraftan yaratıcılığı azalttığını, kullanılmadığında daha yaratıcı yazabileceklerini ve doğru kullanılmadığında yaratıcılığı önleyebileceğini ifade eden görüşlerde mevcuttur.

### **Araştırmanın Üçüncü Alt Problemine İlişkin Bulgular**

Araştırmanın üçüncü alt problemi "Öğrencilerin ChatGPT destekli yazma dersleri ve geleneksel derslerde kullanılan etkinlikler hakkında görüşleri nelerdir?" sorusuna yönelik yapılan analizler sonucunda "ChatGPT ve geleneksel derslerin farklarına yönelik görüşler" kategorisi elde edilmiştir. "Dersleri daha etkileşimli ve eğlenceli hale getirme, konuları detaylandırma, konuların kalıcı öğrenimi ve daha fazla ders materyali" olmak üzere dört kod ile ifade edilmiştir. Şekil 5'te alt kategori ve kodlar sunulmuştur:



**Şekil 5:** Öğrencilerin ChatGPT ve geleneksel derslerin farklarına yönelik görüşlerine ilişkin ulaşılan alt kategori ve kodlar

Çalışmada elde edilen bulgulara göre, ChatGPT ile yapılan derslerin geleneksel derslere göre daha etkileşimli ve eğlenceli olduğu ifade edilmiştir. Bir öğrenci, "Geleneksel derslerden daha eğlenceli ve geleneksel bir derste bu kadar farklı bağlamlarda bir konuyu görme şansımız olamayabiliyor. Araştırdıklarımızı paylaştık. Kimi zaman farklı kimi zaman benzer bilgiler geldi. Kimi zaman bilgiler çakişti. Bu hem daha aktif olmamızı hem de dersin eğlenceli geçmesini sağladı." (Ö1) şeklinde görüş belirtmiştir. Diğer bir öğrenci, "Fiziksel olarak değil de düşünsel olarak daha aktiftim. Sürekli bir etkileşim halindesin ChatGPT ile sormak için yazıyorsun, cevabı anlamak için okuyorsun, sınıftan biri bir şey konuşuyor ChatGPT'de onu söylüyor. Merak edip sen de soruyorsun. Keyifli oluyor. Derste dağılma şansın daha az." (Ö6) şeklinde belirtmiştir. Bu ifadeler, ChatGPT ile derslerin öğrencileri daha fazla aktif kıldığını ve dersin ilgi çekici hale geldiğini göstermektedir.

ChatGPT ile yapılan dersler, geleneksel derslere kıyasla daha detaylı bilgi edinmeye olanak sağlamaktadır. Bir öğrenci, "Geleneksel derste o kadar detaylı bir bilgi araştırma ya da konu üzerinde durma olduğunu düşünmüyorum." (Ö2) diyerek geleneksel derslerin sınırlı bilgi sunduğunu belirtmiştir. Bir başka öğrenci ise, "ChatGPT ile edindiğim bilgilerden geleneksel bir derste belki bir kaçını edinebilirdim ama tamamını edinebileceğimi düşünmüyorum" (Ö3) ifadelerini kullanmıştır. Ayrıca, geleneksel derste tek bir açıdan konu ele alınırken, ChatGPT ile çok daha fazla seçenek sunulmuş ve konular genişletilmiştir. "Klasik derste daha kısıtlı her şey. Belki geleneksel derste bir açıdan konuşacaktık. ChatGPT ile farklı farklı sohbet ettik konu genişledi. Çok daha fazla farklı seçenekler sunabiliyor bana" (Ö5).

Öğrenciler, ChatGPT ile öğrenilen bilgilerin kalıcılığını vurgulamaktadır. Bir öğrenci, "Geleneksel derste de bilgi edinebilirdim ama ChatGPT ile öğrendiğimiz bilgi hani kendimizde araştırdığımız için daha kalıcı oldu" (Ö4) şeklinde görüş belirtmiştir. Diğer bir öğrenci, "ChatGPT de biz kendimiz hangi açıdan merak ediyorsak sorduk, hangi ülkelerden örnek istiyorsak onu verdiği için daha çok kalıcı oldu öğrendiklerim" (Ö5) ifadeleriyle ChatGPT'nin öğrenilen bilgilerin daha kalıcı hale gelmesine yardımcı olduğunu ifade etmiştir. Başka bir öğrenci de, "Geleneksel derste de öğrenirdik tabii ki ama böyle kendimiz araştırdık, daha pratik oldu ve kalıcı oldu" (Ö7) diyerek ChatGPT ile yapılan derslerin daha etkili olduğunu belirtmiştir.

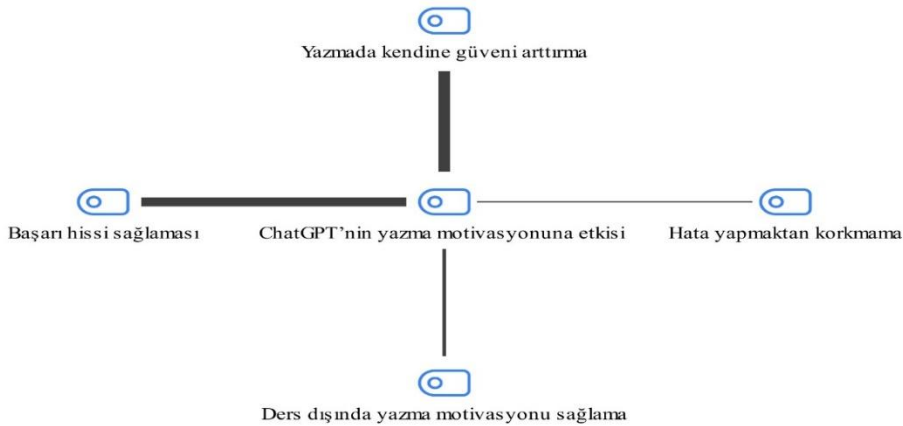
ChatGPT ile yapılan derslerde, materyal çeşitliliği de geleneksel derslere göre daha fazladır. Bir öğrenci, "Bir tek konuda bir sürü metin okumuş ve çalışmış olduk. Geleneksel derste mesela bir tek metin üzerinde çalışıyoruz ama ChatGPT her konuda istediğin uzunlukta kolaylıkta materyal hazırlıyor" (Ö4) şeklinde görüş ifade etmiştir. Ayrıca, "Yazılı doküman geleneksel derste kısıtlı ama bunda sınırsız. Ne kadar istersen ve senin ilgilendiğin şekilde materyal önünde hızla" (Ö8) diyerek ChatGPT'nin sağladığı materyal çeşitliliğine dikkat çekmiştir. Bir başka öğrenci ise, "Kelime ile ilgili

liste istiyorsun veriyor, gramerle ilgili liste yap diyorsun yapıyor, Fransızca da en çok kullanılanları sırala diyorsun sıralıyor. Bence geleneksel derste bu kadar düzenli materyali saniyeler içinde önümüzde görmek için ne zaman yeter ne de imkân olur" (Ö1) diyerek, ChatGPT'nin sağladığı materyallerin hız ve düzen açısından geleneksel derslerle karşılaştırıldığında çok daha verimli olduğunu belirtmiştir.

Sonuç olarak, öğrencilerin ChatGPT destekli Fransızca yabancı dil yazma dersleri ve geleneksel derslerde kullanılan etkinlikler hakkında belirttikleri görüşleri incelendiğinde, geleneksel derslere göre ChatGPT ile yapılan yazma derslerinin daha eğlenceli olduğunu vurgulayan öğrenciler bunun ders sürecinde etkileşim halinde olmaktan kaynaklandığını ifade etmişlerdir. Ek olarak, öğrenciler ChatGPT ile yapılan derslerde derslere daha etkin katılım gösterdiklerini, konuları daha detaylı öğrenme şansı yakaladıklarını, ChatGPT'nin kalıcı öğrenmeye daha çok hizmet ettiğini ve daha çok yazılı materyal görebildiklerini ifade etmişlerdir. Ayrıca ChatGPT'nin verdiği bilgilerin ilgi çekici olduğunu belirtmişlerdir. ChatGPT ile yapılan dersler, öğrencilerin daha etkileşimli, detaylı bilgi edinmelerine olanak tanımış, öğrenilen bilgilerin kalıcılığını artırmış ve daha fazla ders materyali sunarak geleneksel derslerin sınırlarını aşmıştır.

### Araştırmanın Dördüncü Alt Problemine İlişkin Bulgular

Araştırmanın dördüncü alt problemi "Öğrencilerin Fransızca yazmaya karşı motivasyon geliştirmede ChatGPT kullanımıyla ilgili görüşleri nelerdir?" sorusuna yönelik yapılan analizler sonucunda "ChatGPT kullanımının yazma motivasyonuna etkisine yönelik görüşler" kategorisi elde edilmiştir. "Yazmada kendine güveni arttırma, hata yapmaktan korkmama, ders dışında yazma motivasyonu sağlama, başarı hissi sağlama" olmak üzere dört kod ile belirlenmiştir. Şekil 6'da alt kategori ve kodlar sunulmuştur:



**Şekil 6:** Öğrencilerin ChatGPT kullanımının yazma motivasyonuna etkisine yönelik görüşlerine ilişkin ulaşılan alt kategori ve kodlar

Çalışma kapsamında elde edilen bulgular, ChatGPT'nin öğrencilerin yazma motivasyonunu artırdığını göstermektedir. Öğrenciler, özellikle yazmada kendilerine olan güvenlerinin arttığını belirtmişlerdir. Bir öğrenci, "Benim motivasyonumu arttırdı. ChatGPT kullanınca yazı yazarken hazır hissediyorum. Daha böyle ne yapacağımı bilerek kendime güvenerek yazıyorum" (Ö3) şeklinde görüş belirtmiştir. Bir diğer öğrenci ise, "Beni motive etti. Yazdıkça yazabildiğimi fark ettim. Bu da böyle ben yapabiliyorum ya yazabiliyorum ya düşüncesi uyandırdı. ChatGPT ile daha çok güveniyorum yazacağıma başlamadan bunu fark ettim." (Ö1) ifadeleriyle ChatGPT kullanımının kendine olan güveni artırıcı etkisini vurgulamıştır. Benzer şekilde, "Konuları araştırdıktan sonra kafamda yazma planı kolay canlandı. Yazmayı aslında daha iyi yapabiliyormuşum diye düşünmeye başladım. Bu da güvenimi



fazlalaştırdı ve motive edici oldu bence." (Ö7) ifadeleri, yazma sürecinde güvenin artmasının motivasyonu desteklediğini göstermektedir.

Öğrenciler ayrıca ChatGPT'nin hata yapma korkusunu azalttığını ve bu durumun motivasyonlarını artırdığını belirtmişlerdir. Bir öğrenci, "Açıkçası daha çok motive oldum. Beni motive eden şey hata yapacağım düşüncesinden uzaklaşmış olmak oldu. Fransızca yazmanın ne kadar eğlenceli olduğunu fark ettim diyebilirim. Hata yapacağım diye başlamamak o korkunun olmaması motive ediyor." (Ö4) şeklinde düşüncelerini dile getirmiştir. Bir diğer öğrenci ise, "Yazarken aslında yani derste çekiniyordum ama ChatGPT kullanınca daha rahat yazıyorum. Hata yapmamak için önceden hazırlanıyorum, bir hatam olsa çekinmiyorum ChatGPT düzeltiyor." (Ö6) ifadeleriyle ChatGPT kullanımının yazma sürecindeki kaygıyı azalttığını vurgulamıştır.

ChatGPT'nin öğrencilerin ders dışında da yazma motivasyonlarını olumlu etkilediği ifade edilmiştir. Bir öğrenci, "Ders dışında yazma isteğimi olumlu etkiledi çünkü ChatGPT de var artık aklımda kontrol edebilir, yardım alabilirim." (Ö8) şeklinde belirtirken, bir diğer öğrenci ise "Olumlu yönde yazma isteğim değişti. Normalde de Fransızca bir şeyler yazma fikri daha sıcak geliyor ve bir şeyler yazmaya başladım kendimce." (Ö6) ifadeleriyle ders dışındaki yazma alışkanlıklarının değiştiğini dile getirmiştir.

Ayrıca, öğrenciler ChatGPT kullanımının başarı hissini artırdığını ve bunun yazmaya yönelik motivasyonu güçlendirdiğini ifade etmişlerdir. Bir öğrenci, "ChatGPT'ye sorup konuşup yazma birikimi elde etmek çok güzel bir şey. Motive oluyordum çünkü yazma görevi için daha hazır hissediyordum ve güzel yazdığımı hissediyorum bitirince. Başardığımı hissediyordum." (Ö1) şeklinde görüş bildirmiştir. Bir diğer öğrenci, "Yazmada motive oldum çünkü bildiğini hissedince konuyu daha rahat fikir üretiyorsun. Bu da yapabiliyorum, başarılı bir çalışma olacak hissi sağlıyor." (K5) ifadeleriyle, yazma sürecindeki bilgi birikiminin başarı hissini artırdığını vurgulamıştır. Son olarak, "Yazma notlarının yükselmesini sağladı bu da beni motive etti. Yazabildiğimi bilmek rahatlatı. Evet, çok mükemmel olmasa da öncekine göre daha iyi şeyler çıkarıyorum bence." (Ö2) ifadesi, öğrencilerin yazılı anlatım becerilerinde ilerleme kaydettiklerini hissetmelerinin motivasyonlarını artırdığını göstermektedir.

Öğrencilerin Fransızca yabancı dil öğretimde ChatGPT kullanımının yazma motivasyonuna etkisine yönelik görüşleri incelendiğinde, öğrencilerin ders içi ve ders dışı yazma motivasyonlarını arttırdığı, yazma konusunda özgüvenlerini arttırdığı, hata yapma korkularını azaltmaya yardımcı olduğu, yazmada başarılı olma hissini yaşamalarını sağladığını belirten ifadeler kullanılmıştır. Öğrenciler, tüm bunların da motivasyonlarını olumlu yönde etkilediğini belirtmişlerdir.

### Araştırmanın Beşinci Alt Problemine İlişkin Bulgular

Araştırmanın beşinci alt problemi "Öğrencilerin Fransızca yabancı dil öğretimde kültürel konuları öğrenmede ChatGPT kullanımıyla ilgili görüşleri nelerdir?" sorusuna yönelik yapılan analizler sonucunda "ChatGPT'nin kültür öğretiminde kullanımına yönelik görüşler" kategorisi elde edilmiştir. "Kültürel farklılıklar hakkında bilgi edinme, kültür öğretiminde kısmen faydalı bir araç olması" olmak üzere iki kod ile ifade edilmiştir. Şekil 7'de alt kategori ve kodlar sunulmuştur:



Şekil 7: Öğrencilerin ChatGPT'nin kültür öğretiminde kullanımına yönelik görüşlerine ilişkin ulaşılan alt kategori ve kodlar

Bulgular, öğrencilerin ChatGPT'nin kültür öğretiminde çeşitli açılardan faydalı olduğunu düşündüklerini göstermektedir. Öğrenciler, özellikle farklı kültürler hakkında bilgi edinme sürecine katkı sağladığını ifade etmişlerdir. Bir öğrenci, "Kültürel bilgilerde ilginç örnekler verebiliyor, daha önce duymadığım bilmediğim. Şu ana kadar işlediğimiz konuları düşünürsem farklı kültürler hakkında çeşitli bilgiler edindim." (Ö1) şeklinde görüş bildirmiştir. Benzer şekilde, "Fazlasıyla yeterli kültürel konularda. Yeterince bilgi edindiğimi düşünüyorum. İlgi çekiciydi. En güzel yanı ChatGPT ile daha fazla ülkeyi karşılaştırabilmek. Sadece Türkiye ve Fransa değil." (Ö4) ifadesi, öğrencinin kültürel karşılaştırmalara olan ilgisini artırdığını göstermektedir. Bir diğer öğrenci ise, "Farklı kültürlerde farklı düşünceler olduğunu ve bu düşüncelerin kökenleri hakkında bayağı bilgilendirici oldu." (Ö8) diyerek, kültürel perspektiflerin farklılığını fark etme sürecine katkı sağladığını vurgulamıştır. Ayrıca, "Kültürel olarak hem benzer hem farklı özelliklerini ülkelerin karşılaştırıp görmüş olduk. Faydalı olduğunu düşünüyorum bu konuda." (Ö6) ifadesi, ChatGPT'nin kültürlerarası karşılaştırmalara imkân tanıdığını ortaya koymaktadır.

Öğrenciler ChatGPT'nin kültür öğretiminde kısmen faydalı bir araç olduğunu, ancak tamamen yeterli bir kaynak olarak değerlendirilemeyeceğini ifade etmişlerdir. Örneğin Ö7, "Yani tamamen yeterli bir kaynak değil. Kültür dediğimiz şey aslında çok daha derin. Bu yüzden üzerine internetten de araştırma yapılarak katkıda bulunulursa yeterli olduğunu düşünüyorum. Ama evet, bilgiler edindim. Farklı kültürlerde aslında birbirimize ne kadar yakın olduğumuzu ve kültürel etkileşimle birbirimize ne kadar bilgi aktardığımızı fark ettim diğer ülkelerle." şeklinde görüş bildirmiştir. Bir diğer öğrenci ise, "Yani bunda ortadayım diyebilirim, çok pozitif ya da negatif bir şey diyemeyeceğim, artıları da var eksileri de. Belirli bir kısımda faydası var. Hataya düşüyor bazen kültürel konularda. Ama farklı ülkelerin kültürleri hakkında bilgi edinebildim. Yani hiç bilmediğim, hiç aklımın ucunda olmayan ülkelerle ilgili farklı farklı şeyler öğrendim." (Ö9) ifadeleriyle, ChatGPT'nin kültürel bilgi sağlamada belirli sınırları olduğunu ve bazı durumlarda eksiklikler içerebileceğini vurgulamıştır.

ChatGPT'nin kültür öğretiminde kullanımına yönelik öğrencilerin görüşleri incelendiğinde öğrencilerin çoğunun ChatGPT'nin kültür öğretiminde bilgi çeşitliliği sağladığını, yeterli ve ilgi çekici bilgiler sağladığını ve kültürlerarası farkları görmelerini sağladığını ifade ettikleri görülmüştür. Ancak bazı öğrenciler yeterli bir kaynak olmadığı ve belirli bir noktaya kadar faydalı olduğu yönünde görüş belirtmişler.

## Tartışma

Bu bölümde, yabancı dil Fransızca öğretiminde kültürel konularla yazma becerisinin geliştirilmesinde ChatGPT kullanımına ilişkin öğrenci görüşlerinin analiziyle elde edilen bulgular mevcut alanyazın ışığında tartışılacaktır. Araştırma bulguları, öğrencilerin ChatGPT'yi Fransızca dil öğretiminde birçok açıdan etkili bir araç olarak gördüklerini ancak bazı sınırlılıklarını da fark ettiklerini göstermektedir.

Araştırma bulgularına göre, öğrenciler ChatGPT kullanımının araştırma yapma becerilerini geliştirdiğini ifade etmişlerdir. ChatGPT'nin bu amaca yönelik kullanımına dair alanyazında yapılmış doğrudan bir çalışmaya rastlanılmamaktadır. Bu bulgu çağımızda oldukça önemli olan araştırma becerilerin geliştirilmesinde kullanılabilecek bir araç potansiyeli olduğuna işaret etmektedir. Daud ve Husin'in (2004) çalışmalarında ifade ettikleri gibi "bilişim ve iletişim teknolojilerinin kullanımı bilgiyi işleme ve kullanım yeteneklerini kolaylaştırır; öğrenciler ileri seviye düşünme sürecinde daha yoğun ve faydalı etkinlikler yapabilir, problemlere yönelme, eleştirel düşünme, yaratıcılık gibi alanlarda yetilerini geliştirebilir". Bu nedenle öğrencilerin yapay zekâ araçlarını araştırma becerilerini geliştirme amacıyla kullanmasına yönelik dersler planlanması önem arz etmektedir. Nitekim çalışmada ChatGPT

kullanımının öğrenme sürecinde ilham verici olduğu, fikir üretmede ve konulara başka açılardan bakmada faydalı olduğu görüşlerine ulaşılmıştır.

Ayrıca araştırma bulgularına göre öğrenciler ChatGPT'yi bilgiye hızlı erişim sağlayan, yazma görevlerindeki ön hazırlık süreçlerinde zaman kazandıran ve yazım hatalarını doğrulamada yardımcı bir araç olarak görmektedir. Zhu ve diğerleri (2022) tarafından yapılan çalışmada öğrencilerin yapay zekâ araçlarını bilgiye erişimde ve yazım hatalarını azaltan araçlar olarak değerlendirmektedir. Öğrencilerin dil öğrenme süreçlerinde yapay zekâ araçlarının kolay kullanımı ve zaman kazandırması işlevine vurgu yaparak çalışmamızdaki bulguları destekler niteliktedir. Ancak, kolayca erişilebilen bilginin öğrenme sürecine zarar verebileceği ve öğrencilerin bilgiyi daha hızlı unutulabileceği endişesini belirten az sayıda öğrenci olmuştur. Bu bulgu, Carr'ın (2010) dijital araçların derin öğrenme yeteneklerini zayıflatabileceği yönündeki görüşlerine paralellik göstermektedir. Fakat öğrencilerin çoğu bu olumsuzlukların bireylerin kullanım şekline göre farklılaşacağını ifade ederek bilinçli ve doğru kullanım gerekliliğinin farkında olduklarını ifade etmişlerdir. Alanyazın incelendiğinde de ChatGPT'nin eğitimde kullanılmasında olumsuz yönlerinin öğretmenlerle desteklenerek dengeli kullanımla azaltılabileceğini belirten çalışmalar mevcuttur (Samala, Zhai, Aoki, Bojić, & Zikic, 2024; Li & Zhang, 2024, Kartal, 2023).

Öğrencilerin ChatGPT'nin yazma becerilerini geliştirdiği, sınıfta daha aktif olmalarını sağlayarak ders materyallerinde çeşitlilik sağladığı ve öğrenilen bilgilerin kalıcılığına olumlu etkisi olduğu yönündeki görüşleri alanyazındaki birçok çalışmayla paralellik göstermektedir. Fischer ve Yang (2023), yapay zekâ tabanlı araçların öğrencilerin yazma sürecine katılımını artırdığını ve öğrenme materyallerini daha çekici hale getirdiğini belirtmiştir. Ek olarak, öğrencilerin ChatGPT ile ders işlemeyi farklı ve eğlenceli bulmaları, Chen ve diğerleri (2020), Devci Topal ve diğerleri (2021), Essel ve diğerleri (2022) ve Fryer ve Carpenter'ın (2006) yaptığı çalışmalarda bulgularla örtüşmektedir. Bu çalışmalar, eğitimde sohbet robotlarının öğretim süreçlerini keyifli ve ilgi çekici hale getirdiğini ortaya koymaktadır. Benzer şekilde, Vazquez Cano ve diğerleri (2021) sohbet botlarının kullanıcı dostu, ilgi çekici ve bilgiye hızlı erişim sağlayan araçlar olarak değerlendirildiğini belirtmiştir. Lee (2024) ise yapay zekâ teknolojisinin yabancı dil öğrenmede motive edici bir unsur olarak değerlendirilebileceğini belirtmektedir. Bu sonuçlar çalışmamızdaki bulgularla örtüşmektedir.

ChatGPT'nin ara yüz sorunları ve diller arası çevirideki eksikliklerinin öğrenciler tarafından olumsuz olarak değerlendirilmesi, dikkate alınması gereken bir bulgudur. Brown (2020), teknolojik araçların kullanıcı dostu olması ve dilsel doğruluk sağlamasının öğretim sürecinin verimliliği açısından kritik önem taşıdığını belirtmektedir. Öğrencilerin ifade ettiği sorunlar, Chuah ve Kabilan (2021), Jeon (2022) ve Shin ve diğerlerinin (2021) çalışmalarda da ulaşılan sonuçlara benzerdir. Ayrıca, öğrenciler ChatGPT'de bilgi kirliliği olduğunu ifade etmişlerdir. İnsan verileriyle beslenen bu aracın zamanla yanlış bilgilerle dolacağı şeklinde bir inanca sahip olan öğrenciler bu nedenle önemli araştırmalarda ve öğrenmelerde elde edilen bilgilerin teyit edilmesi gerektiğini fark ettiklerini belirtmişlerdir. Bu doğrultuda Biswas (2023) ChatGPT'nin doğruluk sorunları, ölçeklendirme zorluğu, insan gözetimine ihtiyacı olması gibi dezavantajlarının olduğunu vurgulamıştır.

Bir diğer önemli bulgu, öğrencilerin ChatGPT'nin bir öğretmenin yerini alamayacağı ve duygusal etkileşim eksikliğinin iletişimsel sorunlara yol açabileceği yönündeki görüşleridir. Dewaele ve MacIntyre (2014), insan öğretmenlerin sağladığı sosyal ve duygusal desteğin dil öğrenme sürecinde önemli bir rol oynadığını vurgulamaktadır. Mercer (2019), öğretmenlerin geri bildirim ve teşvik edici rolünün öğrencilerin motivasyonunu ve öğrenme sürecine katılımını artırdığını belirtmektedir. Bu bağlamda, öğretmen-öğrenci etkileşimiyle yabancı dil öğreniminde sosyal ilişkilerin ve yüz yüze

etkileşimin öğretiminde göz ardı edilemez bir önemi olmasından dolayı ChatGPT gibi yapay zekâ araçlarının derslerde destekleyici araçlar olarak kullanılması gerektiği sonucuna ulaştırabilir.

Araştırmada elde edilen bir diğer bulgu, öğrencilerin ChatGPT'nin yazma sürecinde yaratıcı düşünme becerilerini ve yaratıcı fikirlerin gelişimini desteklediği yönündeki görüşleridir. Runco (2022), yapay zekâ araçlarının belirli kalıplar üzerinden yanıt ürettiğini ve bu nedenle kullanıcıların yaratıcı düşünme becerilerini sınırlayabileceğini belirtirken Kumar ve Shah (2023), yapay zekâ araçlarının doğru kullanıldığında yaratıcı süreçleri destekleyebileceğini ve fikir üretimini kolaylaştırabileceğini savunmaktadır. Bu farklı bulgular, yapay zekâ araçlarının kullanım amacına ve kullanıcıların bu araçları nasıl kullandığına bağlı olarak değişkenlik gösterebileceğini ortaya koymaktadır.

Öğrencilerin, ChatGPT kullanımının yazma motivasyonunu artırdığı, hata yapma korkusunu azalttığı ve özgüvenlerini geliştirdiği yönündeki görüşleri, Rosenthal ve Goldstein (2023)'in çalışmalarındaki bulgularla benzerlik göstermektedir. Bu araştırmada, yapay zekâ araçlarının yazma sürecinde geri bildirim mekanizması sunarak öğrencilerin kendilerini daha güvende hissetmelerini sağladığı belirtilmiştir. Chen ve Wang (2022) ise yazma sürecine hazırlıkta kelime öğrenme, dil kalıplarını tekrar etme ve konu hakkında ön bilgi edinme gibi süreçlerde yapay zekânın olumlu etkilerine vurgu yapmıştır.

ChatGPT'nin kültür öğretiminde kullanımına ilişkin bulgular da dikkat çekicidir. Öğrencilerin, ChatGPT'nin kültürel farkındalık sağladığını ve kültürlerarası farklılıkları görmelerine yardımcı olduğunu belirtmeleri, Byram ve Zarate (1997) tarafından önerilen kültürel bilgiye erişimin dijital araçlarla zenginleştirilebileceği görüşünü desteklemektedir. Ancak, bazı öğrencilerin ChatGPT'nin kültürel bilgi açısından yetersiz olduğunu ifade etmeleri, Gao ve Li (2023) tarafından dile getirilen yapay zekâ araçlarının içerik çeşitliliği ve doğruluğu konusundaki sınırlılıkları ortaya koymaktadır.

## Sonuç ve Öneriler

Bu araştırmada, öğrencilerin deneyimlerinden yola çıkarak edindiği ChatGPT'nin yabancı dil Fransızca yazma ve kültür öğretime yönelik görüşleri yarı yapılandırılmış görüşmeler yapılarak elde edilen bulgular aracılığıyla belirlenmeye çalışılmıştır. Öğrencilerin perspektifinden ChatGPT'nin destekli yabancı dil derslerinin geleneksel derslerden daha eğlenceli olduğu ve bilgiye ulaşmada zaman kazandıran bir araç olduğu sonucuna ulaşılmıştır. Fransızca yazma becerisinin geliştirilmesi için ön bilgi edinme aşamasında kullanışlı olduğu özellikle araştırma becerisi kazandırdığını belirlenmiştir. Ayrıca öğrenciler ders süreci boyunca sürekli soru cevap, konuşma, tartışma, merak ettikleri bilgileri sorma durumunda oldukları için derslerde daha etkin ve kalıcı öğrenme elde ettiklerini sıklıkla ifade etmişlerdir. Ek olarak, yazma sürecinde ChatGPT kullanarak ön bilgi edinmeleri, yazma şablonu ve yazma planını daha rahat yapabilmeleri yazma motivasyonunu artırmıştır. Ayrıca ChatGPT ile yazılı metinler üretebilme konusunda öz güven kazandırdığı, başarı hissi sağladığı ve ders dışında da yazma isteği uyandırdığı belirlenmiştir. Tüm bu nedenlerden dolayı derslerin daha eğlenceli geçtiğini belirten öğrenciler keyifli öğrenilen becerinin geliştirilmesinin mümkün olduğunu belirtmişlerdir. Bu sonuçlar ChatGPT'nin yazma becerisini geliştirmedeki potansiyelinin göz ardı edilmemesi gerektiği sonucuna ulaştırmaktadır. Öğrenciler ayrıca okuma ve yazma becerilerini birlikte geliştirdiklerini belirtmişlerdir. Yazma becerisi tüm dil becerilerinin somut yansıması olarak düşünüldüğünde okuma ve yazma becerisinin birlikte geliştirebilmesi olumlu bir sonuç olarak değerlendirilmektedir. Bu noktada ayrıca kelime öğrenimine oldukça katkı sağladığı, kelime seçimi ve kullanımında yardımcı olduğu sonucuna ulaşılmıştır. Yaratıcı düşünmeye teşvik ettiği dolayısıyla fikir edinmede yardımcı olduğu ve fikir geliştirmede ilham verdiği ifade edilmiştir. Yaratıcı düşünce yazma becerisinin önemli bir parçasıdır. Bu nedenle ChatGPT'nin bu amaçla kullanılabilirliği önemli bir noktadır. Ancak öğrenciler

ChatGPT'nin bu noktada bilinçli kullanıldığında etkili olacağına da dikkat çekmiştir. Kültürel farkındalık kazandırmada birçok ülke ile ilgili çeşitli bilgileri ilginç ve ilgi çekici halde aktarması özellikle ülkeler hakkında bilgi düzeyinde yeterli olduğu sonuçlarına ulaşmıştır.

Ancak bilgiye güvenilirlik sorunu, ara yüzde ortaya çıkan diller arası geçiş ve çeviri sorunu ile duyguya sahip olmama sorunundan dolayı yapay zekâ aracı ChatGPT'nin dezavantajlarının da olduğu belirtilmiştir. Öğrenciler bilgi kirliliğinin olabileceği konusunda endişelerini ifade ederek elde edilen bilgilerin teyit edilmesi gerektiğini belirtmiştir. Ayrıca öğretmenin yerini alabilecek bir araç olarak değil yardımcı bir araç olarak kullanılabilmesi görüşünün hâkim olduğu belirlenmiştir.

Bu bulgular, yabancı dil Fransızca öğretiminde yapay zekâ araçlarının etkili kullanımına yönelik daha fazla araştırma yapılması gerektiğini göstermektedir. Kandpal ve diğerleri (2022) yapay zekâ destekli sohbet botlarının gelecekte daha yaygın kullanılacağını öngörmektedir. Ancak, bu araçların eğitimde başarılı bir şekilde kullanılabilmesi için öğretmenlerin ve öğrencilerin bu teknolojilere yönelik farkındalıklarının ve yeterliliklerinin artırılması gerekmektedir. Bu bağlamda, kültür aracılığıyla yazma becerisinin geliştirilmesinde daha uzun süreli ve daha büyük gruplarda çalışmalar yapılarak ChatGPT ile desteklenmiş derslerin etkililiği üzerinde çalışmalar yapılabilir. Ayrıca öğrencilerin eğlenceli bulduğu ve yabancı dil beceri alanlarında etkili gördüğü bu aracın sınıf içinde kullanılmasına yönelik ders programlarının yapılması ve yapay zekâ araçlarının yabancı dil öğretimine dâhil edilmesi gerektiği düşünülmektedir.

**Yazar Katkıları:** Bu makaleye birinci yazarın katkı oranı %50, ikinci yazarın katkı oranı %50'dir.

**Çıkar Çatışması:** Yazarlar arasında herhangi bir çıkar çatışması bulunmamaktadır.

### Kaynakça

- Adıguzel, T., Kaya, M. H., & Cansu, F. K. (2023). Revolutionizing education with AI: Exploring the transformative potential of ChatGPT. *Contemporary Educational Technology, 15*(3), ep429
- Alyılmaz, S., & Şengül, K. (2018). Yabancı dil olarak Türkçe öğretiminde dil öğrenme stratejilerine dayalı etkinliklerin dilbilgisine yönelik başarıya ve kalıcılığa etkisi. *Dil Dergisi, 169*(1), 67-110.
- Barkaoui, K. (2007). Teaching writing to second language learners: Insights from theory and research. *TESL reporter, 40*, 14-14.
- Bozkurt, A., & Sharma, R. (2024). Are we facing an algorithmic renaissance or apocalypse? Generative AI, ChatBots, and emerging human-machine interaction in the educational landscape. *Asian Journal of Distance Education, 19*(1), 1-12.
- Brown, A. (2020). Usability issues in educational technology: The role of user experience in learning environments. *Computers & Education, 153*, 103902. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2020.103902>
- Brown, P. (2020). The impact of technology on language learning. *Educational Technology & Society, 23*(4), 56-68.
- Byram, M., & Zarate, G. (1997). The sociocultural dimension of language learning and teaching. Council of Europe Publishing.
- Carr, N. (2010). The shallows: What the internet is doing to our brains. W. W. Norton & Company.

- Chen, L., Wang, Y., & Zhang, X. (2020). Digital pedagogies in second language education: The role of AI chatbots. *Journal of Modern Linguistics*, 45(2), 99-123.
- Chen, X., & Wang, Y. (2022). Preparing students for digital writing tasks with AI support. *Educational Psychology*, 43(6), 785-802. <https://doi.org/10.1080/01443410.2022.1934541>.
- Chuah, F., & Kabilan, M. K. (2021). Exploring user perceptions of digital tools in language learning. *International Journal of Language Education*, 5(4), 356-372.
- Çifçi, M. (2006). Türkçe öğretiminin sorunları. *Türkçenin çağdaş sorunları içinde* (77-134). Ankara: Gazi.
- Deveci Topal, M., Uğur, T., & Özdemir, S. (2021). The impact of chatbot-based teaching methods on EFL learners' engagement. *International Journal of Educational Technology*, 7(4), 34-56. <https://doi.org/10.1177/2381337721345678>
- Dewaele, J.-M., & MacIntyre, P. D. (2014). The role of emotion in language learning. *Language Teaching*, 47(1), 1-13. <https://doi.org/10.1017/S0261444813000048>
- Dogan, M. E., Goru Dogan, T., & Bozkurt, A. (2023). The use of artificial intelligence (AI) in online learning and distance education processes: A systematic review of empirical studies. *Applied Sciences*, 13(5), 3056.
- Essel, H. B., Osei-Poku, M., & Asante, E. K. (2022). Chatbots as instructional tools in language classrooms: Teacher and student perceptions. *Educational Studies*, 48(6), 1035-1050. <https://doi.org/10.1080/03055698.2021.1957769>
- Fauzi, F., Tuhuteru, L., Sampe, F., Ausat, A. M. A., & Hatta, H. R. (2023). Analysing the role of ChatGPT in improving student productivity in higher education. *Journal on Education*, 5(4), 14886-14891.
- Farrokhnia, M., Banihashem, S. K., Noroozi, O., & Wals, A. (2023). A SWOT analysis of ChatGPT: Implications for educational practice and research. *Innovations in Education and Teaching International*, 1-15.
- Fischer, T., & Yang, S. (2023). Enhancing writing skills with AI-based tools: A case study. *Journal of Language Learning Technologies*, 15(3), 67-89. <https://doi.org/10.1177/1461444823123456>
- Fryer, L. K., & Carpenter, R. (2006). Student motivation and learning strategies in foreign language classrooms. *Language Teaching Research*, 10(1), 15-35. <https://doi.org/10.1191/1362168806lr182oa>
- Gao, F., & Li, Y. (2023). Cultural awareness through digital tools: A critical perspective. *International Journal of Intercultural Relations*, 90, 123-138. <https://doi.org/10.1016/j.ijintrel.2023.102859>
- Hwang, G.J., & Chang, C.Y. (2021): A review of opportunities and challenges of chatbots in education. *Interactive Learning Environments*, 31(7) s.1-14.
- İlter, B. G. (2014). Yabancı Dil Öğretiminde Yazma Becerisi Nasıl Geliştirilebilir?. *Dil Dergisi*, 163, 36-45
- Jeon, H. (2022). Machine translation tools in the language classroom: Benefits and limitations. *Journal of Educational Technology Systems*, 51(1), 27-45. <https://doi.org/10.1177/0047239521100103>
- Kandpal, V., Sharma, N., & Roy, P. (2022). Conversational AI in education: A new era of learning. *Journal of Innovative Teaching*, 13(1), 45-60. <https://doi.org/10.1093/jinnov/jiac022>
- Kooli, C. (2023). Chatbots in education and research: A critical examination of ethical implications and solutions. *Sustainability*, 15(7), 5614.

- Kumar, V., & Shah, P. (2023). Enhancing creativity through AI: A paradox? *Journal of Educational Psychology*, 115(2), 189-205. <https://doi.org/10.1037/edu0000712>
- Lee, S. (2024). Motivational affordances of AI-based tools in language education. *Applied Linguistics*, 45(1), 1-23. <https://doi.org/10.1093/applin/amab056>
- Lo, C. K. (2023). What is the impact of ChatGPT on education? A rapid review of the literature. *Education Sciences*, 13(4), 410.
- Mercer, S. (2019). Teacher-student interaction and motivation in language learning. *TESOL Quarterly*, 53(4), 1008-1027. <https://doi.org/10.1002/tesq.515>
- Moustakas, C. (1994). Phenomenological research methods. *Thousand Oaks*.
- Nunan, D. (2003). Practical english language teaching.
- Özçelik, N., (2006). Analyse des difficultés de l'écrit chez les apprenants universitaires turcs, Doktora tezi, Hacettepe Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Ankara
- Özçelik, N., (2020). Yabancı Dil Öğretimi/Öğreniminde Yazma Becerisi Edinimi. *Current Debates on Social Sciences 5 Human Studies* (pp.84-92), Ankara: Bilgin Kültür Sanat Yayınları.
- Othmane, M. (2024). Artificial Intelligence in Algerian Higher Education: A Critical Examination of Benefits and Risks for Students, Professors, and Institutions. *Aleph*, 11(5), 555-570.
- Ökten, C. E. & Kavanoz, S. (2014). Yabancı Dil Olarak Türkçe Öğretimini Hedefleyen Ders Kitaplarında Kültür Aktarımı, *Turkish Studies-International Periodical for the Languages, Literature and History of Turkish or Turkic Volume*, 9 (3), p. 845-862
- Patton, M. Q. (1987). How to use qualitative methods in evaluation. Saint Paul.
- Patton, M. Q. (2002). Two decades of developments in qualitative inquiry: A personal, experiential perspective. *Qualitative social work*, 1(3), 261-283.
- Pedro, F., Subosa, M., Rivas, A., & Valverde, P. (2019). *Artificial intelligence in education: Challenges and opportunities for sustainable development*. UNESCO.
- Rosenthal, S. B., & Goldstein, L. H. (2023). The impact of AI tools on student motivation and confidence. *Journal of Language Learning*, 57(2), 125-140. <https://doi.org/10.1111/lang.2023.5678>
- Rosenblatt, K. (2023). ChatGPT banned from New York City public schools' devices and networks. NBC News.
- Runco, M. A. (2022). Creativity and artificial intelligence: Challenges and opportunities. *Journal of Creative Behavior*, 56(3), 645-660. <https://doi.org/10.1002/jocb.546>
- Sarıgül, K. (2022). Yabancı Dil Olarak Türkçe Öğretiminde ve Öğreniminde Kullanılabilecek Yapay Zekâ Uygulamaları. *Türk Dili ve Kültür Araştırmaları*, 104.
- Serdaroğlu, İ. (2019). Fransızca öğretiminde öğrencilerin yazılı anlatım becerilerinde yaşadıkları sorunlar, Yüksek Lisans tezi, Marmara Üniversitesi, İstanbul.
- Shin, J., Park, Y., & Kim, H. (2021). Enhancing user experience in educational apps. *User Experience Journal*, 9(3), 201-215.
- Shoufan, A. (2023). Exploring Students' Perceptions of CHATGPT: Thematic Analysis and Follow-Up Survey. *IEEE Access*.

- 
- Tang, K. Y., Chang, C. Y., ve Hwang, G. J. (2023). Trends in Artificial Intelligence-Supported E-Learning: A Systematic Review and Co-Citation Network Analysis (1998–2019). *Interactive Learning Environments*, 31(4), 2134-2152.
- Vazquez Cano, E., Lopez Meneses, E., & Tejedor, F. J. (2021). Chatbots and educational innovation: A systematic review. *Computers in Human Behavior*, 125, 106942. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2021.106942>
- Zhang, K., & Aslan, A. B. (2021). AI technologies for education: Recent research & future directions. *Computers and Education: Artificial Intelligence*, 2, 100025.
- Zhu, H., Li, Y., & Wu, C. (2022). Artificial intelligence in language education: Opportunities and challenges. *Educational Technology Research and Development*, 70(1), 25-45.
- Zileli, E. N. (2023). Yabancı Dil Olarak Türkçe Öğreniminde Chatgpt Örneği. *Uluslararası Karamanoğlu Mehmetbey Eğitim Araştırmaları Dergisi*, 5(1), 42-51.



## Extended Abstract

### Introduction

Rapid advances in technology are impacting education, especially in the field of foreign language learning. As digital tools become more widespread, students and educators increasingly incorporate artificial intelligence (AI) applications into language teaching processes and report positive experiences using these tools. Among these tools, ChatGPT, a generative AI model, stands out with its potential to improve language learning, especially writing skills. In the literature, writing, which is a complex process that integrates linguistic, cognitive, and cultural knowledge, is considered one of the most difficult language skills to develop. Students have considerable difficulty in expressing themselves appropriately in writing, especially due to issues arising from cultural differences. The integration of AI-supported tools such as ChatGPT into foreign language classrooms can reduce these difficulties by providing students with interactive and dynamic writing experiences.

This study focuses on the use of ChatGPT in teaching French writing skills and cultural learning. It seeks to explore perspectives on the use of ChatGPT-supported activities in improving French learners' writing skills and their understanding of cultural concepts. The study aims to fill a gap in the literature by providing insights into the practical application of generative AI in foreign language teaching, especially in French language education. It also aims to identify the potential advantages and disadvantages of using AI tools in educational settings based on learner feedback. ChatGPT, which has a vast knowledge base, can be evaluated in terms of its use in writing and culture teaching and can serve as a guide for future foreign language teaching programs.

### Method

In the study, a qualitative research method was used to explore students' experiences and views on the use of ChatGPT in language learning processes. Data were collected through semi-structured interviews with students who participated in ChatGPT-supported writing activities over a seven-week period. The content analysis technique was used. The implementation process was carried out with 20 students studying in a French preparatory class at a state university in Ankara. Semi-structured interviews were conducted with 9 students.

The semi-structured interview form was developed by the researcher based on expert consultation on the use of ChatGPT in language and culture teaching. The questions explored students' perceptions about their overall learning experience, such as the benefits and challenges of using ChatGPT, its impact on their writing skills, and positive and negative opinions. The interviews were transcribed, and the data were analyzed using content analysis with MAXQDA software. This enabled the researchers to identify recurring themes and categories in the students' responses.

The research process involved a series of steps to ensure the reliability and validity of the findings. Before the implementation phase, students were trained on the use of ChatGPT. During the seven-week period, students produced written texts on cultural issues using ChatGPT in the classroom. Semi-structured interviews were conducted at the end of the process.

### Result and Discussion

The findings from the content analysis revealed that students had very positive views about the use of ChatGPT in improving their writing skills and cultural learning. Students reported that ChatGPT was useful and helpful in developing their research skills, increasing their vocabulary, reading

comprehension, and writing skills. Students also emphasized that ChatGPT encouraged them to think creatively, made learning more interesting, and gave them a sense of freedom in their learning process.

One of the most important benefits mentioned by the students was the role of ChatGPT in improving their writing skills. In addition, they stated that ChatGPT helped them to identify and correct their mistakes by providing feedback on their writing. According to the findings, this process not only improved their language skills but also made them confident in their written production.

Students also expressed their opinions about the use of ChatGPT in learning cultural issues. They emphasized that this tool was useful in recognizing cultural differences and gaining deeper knowledge about different cultures. It was concluded that ChatGPT is a tool that has the potential to improve students' intercultural awareness and understanding by enabling them to chat about cultural issues thanks to its interactive nature.

Despite the positive feedback, students also pointed out some limitations of using ChatGPT. One of the main concerns was the reliability of the information generated by the AI. Students stated that although ChatGPT provided useful answers, the accuracy of the information should be confirmed through additional research. A small number of students expressed concern that using ChatGPT for independent writing could create confusion.

Another limitation mentioned by students is the lack of emotional interaction in using ChatGPT. Unlike human teachers, they stated that the inability of AI tools to provide emotional support or personalized feedback, which are essential elements in language learning, would require that these tools be used as complementary resources rather than replacing human educators.

The findings of this study are in line with the existing literature on the use of AI tools such as ChatGPT in education. Previous research has shown that generative AI tools can enhance language learning by providing personalized learning experiences and immediate feedback (Zhang & Aslan, 2021). However, the importance of human interaction in the learning process cannot be ignored (Mercer, 2019). The results suggest that a combination of AI tools and traditional teaching methods would be the most effective approach to language learning.

In conclusion, this study highlights the potential of ChatGPT as a tool that can be used to enhance writing skills and cultural learning in French language education. Insights from learner feedback can contribute to the development of more effective AI-assisted language learning strategies, informing future research and educational practice. When integrating AI tools such as ChatGPT into teaching practices, educators need to maintain a balance with traditional teaching methods while considering a holistic learning experience for students.

---

*The extended abstract is proofread by a native English speaker and approved by the editorial board.*