

Jandarma ve Sahil Güvenlik Akademisi

Güvenlik Bilimleri Enstitüsü

Güvenlik Bilimleri Dergisi, Kolluk Uygulamaları ve Güvenlik Teknolojileri Özel Sayısı, 86-107

doi: 10.28956/gbd.1627299

Gendarmerie and Coast Guard Academy

Institute of Security Sciences

Journal of Security Sciences, Thematic Issue on Policing Practices and Security Technologies 86-107

doi: 10.28956/gbd.1627299

Makale Türü ve Başlığı / Article Type and Title

Araştırma / Research Article

Dijital Kolluk Hizmetlerinin Koordinasyonunda ve Yönetiminde Kurumsallaşmanın Önemi: Birleşik Krallık Örneği

The Importance Of Institutionalization In The Coordination And Management Of Digital Law Enforcement Services: The United Kingdom Case

Yazar(lar) / Writer(s)

Samed KURBAN, Doç. Dr., Kütahya Dumlupınar Üniversitesi, İİBF, Kamu Yönetimi, samed.kurban@dpu.edu.tr, ORCID ID: 0000-0001-6002-1573

Bilgilendirme / Acknowledgement:

-Yazarlar aşağıdaki bilgilendirmeleri yapmaktadırlar:

-Makalemizde etik kurulu izni ve/veya yasal/özel izin alınmasını gerektiren bir durum yoktur.

-Bu makalede araştırma ve yayın etiğine uyulmuştur.

Bu makale Turnitin tarafından kontrol edilmiştir.

This article was checked by Turnitin.

Makale Geliş Tarihi / First Received : 26.01.2025

Makale Kabul Tarihi / Accepted : 09.10.2025

Atıf Bilgisi / Citation:

Kurban S., (2025). Dijital Kolluk Hizmetlerinin Koordinasyonunda ve Yönetiminde Kurumsallaşmanın Önemi: Birleşik Krallık Örneği, *Güvenlik Bilimleri Dergisi, Kolluk Uygulamaları ve Güvenlik Teknolojileri Özel Sayısı*, ss 86-107.doi: 10.28956/gbd.1627299

This work is licensed under Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License.



DİJİTAL KOLLUK HİZMETLERİNİN KOORDİNASYONUNDA VE YÖNETİMİNDE KURUMSALLAŞMANIN ÖNEMİ: BİRLEŞİK KRALLIK ÖRNEĞİ

Öz

Modern kolluk kuvvetleri ve polislik; değişen suç eylemleri, toplumun ihtiyaçlarındaki dönüşüm, örgütlerin ve yöntemlerin daha etkin olmasına ilişkin beklentiler gibi çok sayıda değişken tarafından sınanmaktadır. Polis kuvvetlerinin mevcut uygulama ve tutumlarını değiştirmeleri yönündeki asıl baskı sürekli gelişen bilgi teknolojisi ve dijital uygulamalar üzerinden gelmektedir. Bununla birlikte ülkelerin iç güvenlik politikalarının ve yönetimlerinin kilit aktörlerinden biri olan polis kuvvetlerinin değişim taleplerine karşı uyum sağlamalarını kolaylaştıran çeşitli mekanizmalar bulunmaktadır. Öngörücü polislik bu mekanizmalardan biridir. Gerek bilgi kaynakları ve dijital araçlar arasındaki çok seslilik gerekse kurumlar ve kurumların stratejik hedefleri arasında eşgüdüm sağlanması ihtiyacı ise etkili veri analizlerine dayalı öngörücü polisliğin inşası güçleştirmektedir. Bu durum, dijital kolluk hizmetlerinin koordinasyonunda ve yönetiminde kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi yönünde bir ihtiyaç ortaya çıkarmaktadır. Çalışma, söz konusu bu ihtiyaca verilen cevabı Birleşik Krallık polis kuvvetleri içinde faaliyet gösteren Dijital Public Service kurumu üzerinden incelemektedir. Kurum gerek örgütlenme ve finanse edilme biçimi gerekse modern öngörücü polislik anlayışının geliştirilmesine rehberlik eden uygulamaları aracılığıyla özgün bir çerçeve sunmaktadır.

Anahtar Kelimeler: *Kolluk kuvvetleri, modern polislik, öngörücü polislik, Birleşik Krallık, Police Digital Service*

THE IMPORTANCE OF INSTITUTIONALIZATION IN THE COORDINATION AND MANAGEMENT OF DIGITAL LAW ENFORCEMENT SERVICES: THE UNITED KINGDOM CASE

Abstract

Modern law enforcement and policing are challenged by a multitude of variables, including changing criminal activity, transformation of society's needs, and expectations for more effective organizations and methods. The main pressure on police forces to change their current practices and attitudes comes from ever-evolving information technology and digital applications. However, there are various mechanisms that facilitate the adaptation of police forces, as a key actor in countries' internal security policies and governance, to the demands for change. Predictive policing is one of these mechanisms. The multiplicity of information sources and digital tools, as well as the need for coordination between institutions and their strategic objectives, make it difficult to build predictive policing based on effective data analysis. This situation reveals a need to strengthen institutional capacity in the coordination and management of digital law enforcement services. The study examines the response to this need through the Digital Public Service operating within the UK police forces. The institution offers a unique framework through the way it is organized and funded, as well as through its practices that guide the development of modern predictive policing. Anahtar Kelimeler: Güvenlik Teknolojileri, GNSS, Konumlama, Tehdit, Elektronik Harp

Keywords: *Law Enforcement Forces, Modern Policing, Predictive Policing, United Kingdom, Police Digital Service.*

GİRİŞ

Günümüzde toplumsal ilişkiler iletişim odaklı bir yapı içinde gerçekleşmekte, modern kurumlar iletişime bağımlı şekilde çalışmakta ve kamuya hizmet edenler vatandaşların taleplerini karşılamak için sınırlı kaynakları yönlendirmekte ve aracılık etmektedir (Wessels, 2007, s. 2). Bu faaliyetler ve ilişkiler toplumsal huzur, kamusal düzen ve kamu güvenliğinin en iyi şekilde sağlanması amacıyla yöneliktir. Kolluk kuvvetleri, kamu gücünün kullanımına dayalı olarak kamu yönetiminin ve idare hukukunun göz önünde bulunan belirgin alanlarından biridir ve sözü edilen amacın gerçekleştirilmesinde oldukça önemli bir paya sahiptir.

Kolluk kuvvetlerinin bireylerin toplum içindeki davranışları ve faaliyetleri üzerindeki gözetimi ve denetimi, kontrolün kamusal yönünü göstermektedir. Kamu yönetimi mekanizması içinde kolluk kuvvetlerinin ne kadar işlevsel olduğu bir bakıma modern yönetim anlayışının gelişimine ne kadar uyum sağladığıyla da ilgilidir. Bu çerçevede teknolojinin her yerinde varlığını hissettirdiği ve vaatler, zorluklar ve tehditler getirdiği bir bağlamı içeren modern polislik (Feeney ve Mughan, 2024, s. 1) gerek kurumlar gerekse vatandaşların kendisi için giderek daha fazla ön plana çıkmaktadır.

Genel olarak araştırmalar, polisliğin veriye dayalı dönüşümünü ve bunun kamu yönetimi literatüründeki sonuçlarını sistematik olarak ele almamaktadır. Çalışmalar, sosyal medya ya da öngörücü polisliğin verimli bir şekilde uygulanıp uygulanmadığı gibi konulara odaklanmaktadır (Afzal ve Panagiotopoulos, 2024, ss. 1-2). Zira kolluk kuvvetleri tarafından kullanılan çeşitli teknolojileri inceleyen literatürün çoğu gözetim teknolojilerine odaklanmakla birlikte teknoloji ilerledikçe araştırmacılar odak noktalarını öngörücü polislik, algoritmalar ve büyük verinin polislikteki rolüne kaydırmıştır. Bu süreçte, başlıca hedef verimlilik ve etkinlik olurken polisler de kolluk kuvvetleri içindeki birincil aktörler olarak öne çıkmaktadır (Feeney ve Mughan, 2024, s. 2). Modern polislik anlayışına konu olan teknoloji ne olursa olsun, kolluk güçleri ve toplum açısından beklenen faydanın gerçekleşmesi; hedeflerin açık bir şekilde ortaya konulmasına, teknolojik yatırıma, politikalar ile finansman sorununun yönetimine ve koordine edilmesine bağlıdır.

Çalışmada, modern polisliğin merkezinde yer alan bilgi teknolojilerinin kullanımı Birleşik Krallık polis kuvvetleri üzerinden incelenmektedir. Kolluk kuvvetleri içinde önemli bir işlevi yerine getiren Police Digital Service (PDS) kurumu, Birleşik Krallık'ta bütçe kısıtlamalarının aşılması ve kamusal düzenin

daha etkin kontrolü hedeflerinin gerçekleştirilmesinde oldukça kilit bir aktördür. Nispeten yeni bir oluşum olan PDS, modern polislik anlayışının belirlenen amaçlara uygun olarak yaygınlaştırılmasında özellikle icracı ve koordine edici bir rolü yerine getirmektedir. Çalışma; veri setleri, dijital teknolojiler, kurumlar, eylem planları ve prosedürlerin merkezî düzeyde yönetiminin ve koordinasyonunun, dijital kolluğun geliştirilmesindeki katkısını betimleyici analiz yaklaşımı üzerinden ortaya koymayı amaçlamaktadır.

1. KOLLUK KUVVETLERİ VE TEKNOLOJİ İLİŞKİSİNİN GENEL BOYUTU VE DİJİTALLEŞME SÜRECİNDE GELENEKSEL YAKLAŞIMLARIN DÖNÜŞÜMÜ

Hizmet sunduğu toplum ile tamamlayıcı bir ilişkiye sahip olan polis teşkilatı, değişen toplumsal beklentiler ve eğilimlerle başa çıkmasının yanında; bu süreçte tek başına çalışan bir kolluk kuvveti değildir. Bu durumun sebebi huzursuzluk yaratan olaylar, aile içi şiddet, hırsızlık gibi karmaşık olgular karşısında polis kuvvetlerinin, toplum üyelerine güvenlik hissi sağlamak için halkla ve diğer kurumlarla birlikte çalışma ve iletişim kurma ihtiyacından kaynaklanmaktadır (Wessels, 2007, s. 2). Devletin üzerine aldığı sorumlulukların yerine getirilmesi, kamu yönetimi mekanizması içinde yer alan iç güvenlik bürokrasisinin daha işlevsel şekilde çalışmasına yardımcı olacak mekanizmaların kullanılmasını teşvik etmektedir.

Bilgi teknolojileri kolluk kuvvetlerinin toplum, kamu kurumları ve diğer aktörlerle sağlıklı bir iletişim kurabilmesi için başvurduğu önemli bir araçtır. Teknoloji ve polislik arasındaki ilişkiye bakıldığında gerek kolluk kuvvetlerinin kendisi gerekse toplum açısından iki yönlü bir faydanın öne çıktığı görülmektedir. Buna göre polis için teknolojik yenilikler memur güvenliği ve etkinliği veya artan verimlilik üzerine odaklanırken toplumun daha yaygın ve dezavantajlı hâline gelen kesimlerine yönelik suistimaller konusundaki eleştiriler karşısında “daha güvenli bir toplumun inşası”na ilişkin kaygılar ön plana çıkmıştır (Byrne ve Hummer, 2017, s. 377). 21. yüzyılın başında yaşanan 11 Eylül saldırısı gibi güvenlik tehdidi taşıyan kimi olaylar, polis yetkililerini akıllı CCTV’ler (kapalı devre televizyonlar), araç kameraları, vücuda takılan video kameralar ve otomatik plaka okuyucular gibi teknolojilerle gözetim ve izleme konusunda uzmanlık geliştirmeye zorlamıştır. Bunun yanında günümüzde sosyal medya platformları gibi açık bilgi ağları, herhangi bir yer, kişi veya olayla ilgili kolektif tepkilere dönüştürülebilen metin, fotoğraf ve videolardan oluşan büyük veri akışları sağlamaktadır (Afzal ve

Panagiotopoulos, 2024, s. 1). Dolayısıyla teknoloji ve kolluk kuvvetleri arasındaki ilişki, bilgi ve iletişim teknolojilerinin yaygınlaşmasıyla giderek farklı boyutlara taşınmaktadır. Bu durum, polis kuvvetlerinin hem paydaşlarıyla olan etkileşimini geliştirmekte hem de değişen beklentiler karşısında bizatihi yapısal yönünün de değişimini gerektirmektedir.

Kolluk kuvvetlerinde teknolojik yeniliğin itici gücü; en son teknoloji eğilimlerini benimsemeyen polislerin, suçluların yakalanması ve halkın korunması konusunda dezavantajlı olacağı inancıdır. Bundan dolayı ilk organize polis güçlerinden bu yana kolluk kuvvetlerinin ayırt edici özelliği olan teknolojik yenilikler, polisliğin evriminin ve reformunun kilit yönünü oluşturmuştur (Byrne ve Hummer, 2017, ss. 375-378). Modern polis teşkilatı, memurlar, analistler ve yöneticiler hem rutin hem de anlık görevleri yerine getirmek için sürekli genişleyen bir dizi bilgi ve iletişim teknolojisini kullanmaktadır (Tyworth, 2011, s. 63). Bu bağlamda teknolojik araçların ve yeniliklerin kolluk kuvvetleri tarafından giderek daha fazla benimsenmesi, kamu yönetiminin ontolojik yapısına ilişkin gerçekleşen reformların doğrusal bir uzantısı olarak değerlendirilebilir.

Kamu düzeninin ve güvenliğinin sağlanmasında önemli rol oynayan kolluk kuvvetlerinden biri olan polislerin karşılaştığı iletişim sorunu, “vatandaşların taleplerinin kontrollü ve hesaplı bir strateji dâhilinde nasıl öngörüleceği, yanıtlanacağı, arabuluculuk yapılacağı ve önceliklendirileceği” üzerinedir (Wessels, 2007, s. 2). Bu durum, hangi taleplerin problem olarak tanımlanarak kamu yönetiminin ajandasına dâhil olacağı ve buna göre hangi aksiyonların alınması gerektiği sorularını gündeme getirmektedir. Gerek kolluğun etkinliği ve verimliliğini gerekse daha güvenli ve huzurlu bir toplum hedefini birlikte gerçekleştirecek homojen koşullar her zaman mümkün olamamaktadır. Zira kolluk kuvvetleri her gün kayda değer ölçülerde veri toplamaktadır. Ortalama bir polis memuru ayda 20 GB video görüntüsü üretirken; yazmakla görevlendirildiği raporlar, video ve fotoğraf kanıtları, tanık ifadeleri, 3D tarayıcılardan elde edilen karmaşık diyagramlar, elektronik cihazlardan veri çıkarımları ve adli laboratuvar sonuçları dâhil olmak üzere geniş bir bilgi yelpazesini içermektedir (Lee, 2023). Üstelik geleneksel suç analizi yöntemleri aşağıda belirtilen sorunlarla karşı karşıyadır (Frenkel, 2024):

- Geleneksel çözümlerin genellikle destekleyemediği, yapılandırılmış ve yapılandırılmamış olmak üzere polis raporlarından, sosyal medyadan ve gözetim sistemleri üzerinden farklı formatlarda gelen veriler

- Dijital teknolojilerin ortaya çıkmasıyla birlikte katlanarak artan veri miktarı ve hacmi
- Suç eğilimlerinin ve modellerinin kapsamlı bir şekilde görülmesini engelleyen, bilgilerin hem tek bir kurum içinde hem de farklı kolluk kuvvetleri kurumları arasında ayrı sistemlerde depolandığı veri siloları

Sonuç olarak teknolojinin, kolluk kuvvetlerinin ve kolluk kuvvetleri içinde polis teşkilatının hizmet sunumuna nasıl daha fazla katkı sunabileceği sorusunun ötesine geçen bir post-modern bir dönüşüm söz konusudur. Söz konusu dönüşüm sürecinde, “öngörücü polislik” olarak ifade edilen ve kolluk kuvvetlerine yardımcı olacak yeni bir anlayış geliştirilmiştir.

2. KOLLUK KUVVETLERİNİN PROAKTİF GÖZETİMİ: ÖNGÖRÜCÜ POLİSLİK

Modern toplumların ve kolluk kuvvetlerinin bir parçası olan gözetim uygulaması insanlar, süreçler ve kurumlar hakkında bilgilerin toplanmasını, kaydedilmesini ve sınıflandırılmasını içerir (Brayne, 2017, s. 978). 1980’li ve 1990’lı yıllarda artan suç seviyeleri ve hiçbir şeyin işe yaramadığını savunan geleneksel retorik, polislik ve suç politikasında iki büyük değişime yol açmış, önleyici ve risk odaklı düzene yönelik çok sayıda ortaklığa odaklanan polislik düzenlemelerinin ortaya çıkmasını sağlamıştır (Stenström, 2023, s. 1052). Bu bağlamda tarihsel olarak güç, tutuklama ve gözetim yoluyla toplumsal ve siyasi kontrolü uygulamak için kurulan polis teşkilatı, günümüzde veri tabanlarının ve dijital teknolojilerin geleneksel polislikten daha proaktif yaklaşımlara geçişi desteklediği bir sürecin içinde varlık göstermektedir. Bu süreç; devletin kamu düzenini ve güvenliğini sağlamadaki yetersizliğine neden olan geleneksel polislik uygulamaları karşısında sorun odaklı polislik, toplum odaklı polislik ve kırık pencere polisliği gibi kanıta dayalı yeni yaklaşımların geliştirilmesinin sonucudur (Afzal ve Panagiotopoulos, 2024, ss. 3-6). Dolayısıyla kamu düzenini bozan, toplumun güvenliğini ve huzurunu tehdit eden olaylar gerçekleştiikten sonra reaktif bir tutumun benimsenmesi yaklaşımı terk edilmektedir.

Son yıllarda, polisin önemli ölçüde veri analitiği kullanımını artırmasının öne çıkan sebeplerden biri de kaynak yaratma baskısı ve sınırlı kaynakların risk ve talebin veri temelli değerlendirilmesine dayalı olarak daha verimli bir şekilde tahsis edilmesi ihtiyacıdır (Babuta ve Oswald, 2020, s. 5). Özellikle 2005 yılı sonrası süreçte polislikte verilerin evrimine bakıldığında artan etnik ve sosyal

istismarlar, makine öğrenimi, tahmine dayalı teknolojiler, gizlilik, etik ve hesap verebilirlik söylemi yanında bütçe kısıtlamaları son derece önemli bir rol oynamaktadır (Afzal ve Panagiotopoulos, 2024, s. 5). Geçmiş yıllara göre kolluk kuvvetlerinin genel bütçeden aldığı pay, belirlediği misyonun gerekliliklerini yerine getirmede yetersiz kalmaktadır. Gelişen teknolojinin yeni araçlar ve yaklaşımların benimsenmesi yönünde oluşturduğu baskı, ortaya çıkan gerilimin önemli sebeplerinden biridir.

Günümüzde, polis teşkilatlarının suçu önlemek amacıyla kaynakların tahsisini optimize etmek için veri teknolojilerini kullanmaya çalıştığı öngörücü polislik yaklaşımı giderek yaygınlaşmaktadır (Lee, Bradford ve Posch, 2024, s. 127). Buna göre bir taraftan daha akıllı polislik vizyonunu çağrıştıran yapay zekâ teknolojisi polislikte kullanılmaktadır. Suç raporlama ve polis idari görevlerinin otomasyonu, mobil devriyeler ve acil durum müdahaleleri için otonom araçların kullanımı, soruşturma amaçlı konuşma ve görüntü tanıma yazılımı, suçun meydana geldiği zamanları/yerleri tahmin etmek ve şüphelileri tanımlamak için makine öğrenimi kullanımı gibi pek çok dijital yapay zekâ aracı deneyimlenmektedir (Chan, 2021, s. 48). Diğer taraftan öngörücü polislik, giderek büyük veri olarak adlandırılan yöntemle birleşmektedir. Birden fazla kaynaktan elde edilen büyük veri kümeleri, güçlerini ve etkinliklerini artırmak amacıyla tahmin modellerinde kullanılmaktadır (Lee, Bradford ve Posch, 2024, s. 127).

Literatürde öngörücü polisliğin genel bir tanımı bulunmamakla birlikte temel özellikleri konusunda bazı ortak yönler mevcuttur. Buna göre öngörücü polislik, yakın gelecekte suç faaliyetlerinin nerede gerçekleşebileceğini tahmin etmek için analitik araçlara dayanan nicel tekniklerin uygulanmasını gerektirmektedir (Meijer ve Wessels, 2019, ss. 1032-1033). Farklı kaynaklardan gelen teknolojik veri ve bilgilerin kullanılmasını içeren tahmine dayalı/öngörücü polislikte veriler; suç eylemi veya faaliyetini öngörmek için eğilimleri, kalıpları ve temel belirleyicileri vurgulamak üzere analiz edilmekte ve yorumlanmaktadır (Richards, Roberts ve Britton, 2021, s. 270). Dolayısıyla öngörücü polislik, olaylar hakkında önceden bir şeyler yapılabilmesi için istatistiksel tahminler üretmek amacıyla analitik tekniklerin verilere uygulanmasını içerir. Bununla birlikte tahminler, muhtemel olaylar ve suçlular yanında mağdurlar, polis davranışları ve kurumsal verimlilikle de ilgilidir. (McDaniel ve Pease, 2021, ss. 7-14). Öngörücü polislik, toplumsal talepler karşısında güvenlik bürokrasinin karar alma zorluğunun aşılmasına yardımcı olmaktadır. Aynı zamanda tahmin

odaklı proaktif yanı, optimum kaynak kullanımı üzerinden kolluk kuvvetlerinin hizmet sunumunu gerçekleştirmesine de yardımcı olmaktadır.

Öngörücü polisliğin veri biçimleri; operasyonel verimlilik, doğru karar verme, gelişmiş denetim, daha iyi düzenleme ve hizmet sunumu gibi alanlarda iyileştirmeler sağlayarak polisliği dönüştürmek için fırsatlar sunmaktadır (Afzal ve Panagiotopoulos, 2024, s. 1). Özellikle büyük veri analitiğinin benimsenmesi aracılığıyla (Brayne, 2017, s. 985);

- Kolluk kuvvetleri memurların takdire bağlı risk değerlendirmelerini sayısallaştırılmış risk puanlarıyla desteklemekte,
- Veri analitiğinin reaktif veya açıklayıcı olmaktan ziyade öngörücü amaçlarla kullanımı artmakta,
- Geleneksel sorgu tabanlı yaklaşımlarla gerçekleştirilenden daha fazla sayıda bireyin pasif, sistematik gözetimini kolaylaştıran uyarı tabanlı sistemler gelişmekte,
- Kolluk kuvvetlerinin veri tabanlarına dâhil edilme eşiği azalarak, doğrudan polis teması olmayan bireyler de dâhil edilmekte,
- Daha önce ayrı olan veri sistemleri ilişkiel sistemler hâlinde birleştirilerek polisin ceza yargılaması dışındaki diğer bağlamlarda toplanan verileri kullanması mümkün hâle gelmektedir.

Öngörücü polisliğin yukarıda bahsedilen potansiyel katkıları bulunmakla birlikte kolluk kuvvetleri açısından bakıldığında genellikle verilerin “büyük ve karmaşık”, “hızla değişen” veya “geniş, farklı ve dijital” özelliklerinin ön plana çıkması (Lee, Bradford ve Posch, 2024, s. 129), birtakım zorluklar içermektedir. Söz konusu bu durum çoğu zaman akıllı telefonlar, sosyal medya ve güvenlik kameraları da dâhil olmak üzere birçok kaynaktan gelen verileri ve veri güvenliği ve erişim kontrolünü yönetmenin zor ve karmaşık yapısından kaynaklanabilmektedir (Lee, 2023). Dolayısıyla öngörücü polisliğin kolluk kuvvetlerinin kurumsallaşma düzeyine, organize olma becerisine, toplumla olan etkileşimine ve hizmet sunum biçimine proaktif katkıyı sağlaması verilerin koordinasyonunu ve doğru şekilde yönetilmesi gerektirmektedir. Bu ihtiyaç, kolluk kuvvetlerinin gerek kendi içinde gerekse diğer kamu kurumlarıyla ve örgütlenme biçimleriyle olan iletişim kurma ihtiyacının bir sonucudur.

3. BİRLEŞİK KRALLIK'TA ÖNGÖRÜCÜ POLİSLİK UYGULAMALARININ YÖNETİMİNDE POLICE DIGITAL SERVICE KURUMU

Kolluk kuvvetleri çeşitli format, yapı ve dillerdeki verileri yönetmek zorunda olmasına rağmen farklı veri kaynaklarının genellikle uyumsuz sistemler ve protokoller kullanması etkili veri analizinin önünde önemli bir engel oluşturmaktadır (Lee, 2023). Bu durum birbiriyle ilintili olan verilerin, olayların ve bağlamların arasındaki ilişkinin dikkatli bir şekilde gözlemlenerek koordine edilmesini ve yönetilmesini gerektirmektedir. Sonuç olarak öngörücü polisliğin sadece kurumsal uygulamalar içinde genişleyeceğini ve sağlamlaşacağını söylemek mümkündür (Hamilton, 2021, s. 70). Söz konusu kurumsal uygulamalar, hukuki altyapının ve idari kapasitenin dijital kolluk faaliyetlerini güçlü bir şekilde desteklemesi bakımından oldukça önemlidir.

Hükümetlerin büyük veriye dayalı öngörücü polislik uygulamalarının haklılığının dayandığı “kaynak tahsisinin idari etkinliği” ve “optimize edilmiş kaynak tahsisi yoluyla suçun beklenen etkin kontrolü” hedefleri Birleşik Krallık kolluk kuvvetleri için de geçerlidir. Birleşik Krallık'ta politika yapımcılar, suç faaliyetlerinin iç yüzünü anlamayı ve kaynakları daha verimli kullanmayı hedeflemektedir (Lee, Bradford ve Posch, 2024, s. 132). Buna göre İngiltere ve Galler Suç Araştırması tarafından kaydedilen suçların sayısı azalmasına rağmen büyük zarar veren ve karmaşık suçların sayısının arttığı, siber suçların ortaya çıkmasının kolluk kuvvetlerin yeni taleplerle karşılaşmasına neden olduğu ve vatandaşların polisle anında ve çevrim içi iletişim kurmak istediği görülmektedir. Sözü edilen bu iki uzun vadeli eğilim, son zamanlarda “kısıtlı finansman sorunu” olarak da ifade edilebilecek daha acil bir katalizörle birleşmiştir (Marlio ve Pickles, 2006, s. 1).

PDS; Birleşik Krallık polis teşkilatının kamu düzenini ve güvenliğini sağlamak için teknolojidten güvenli bir şekilde yararlanmasını sağlayan dijital hizmetleri ve çözümleri koordine etmekten, geliştirmekten, sunmaktan ve yönetmekten sorumlu kuruluşudur (Police Digital Service, t.y.). 2021 yılı Nisan ayında faaliyete başlayan PDS, Birleşik Krallık'taki kolluk kuvvetleri arasında nispeten yeni ve olgunlaşmakta olan bir organizasyondur (Bell, 2023) ve öngörücü polislik anlayışının hayata geçirilmesinde kilit bir konumdadır. PDS, 2020 yılında lansmanı yapılan Ulusal Polislik Dijital Stratejisi'nin uygulamaya geçirilmesinin aracı olarak değerlendirilebilir (Police Digital Service, t.y.). Kurumun CEO'su oluşumun nihai hedefini “güvenlik, dijital, veri, teknoloji

gibi her olgudan faydalanmak ve Birleşik Krallık polis teşkilatının hizmet verdiği toplulukların nasıl daha iyi korunabileceğini düşünmek” olarak açıklamıştır (Bell, 2023).

3.1. Ulusal Polislik Dijital Stratejisi

2020 yılında Ulusal Polis Şefleri Konseyi ile Polis ve Suç Komiteleri Birliği tarafından yayınlanan Ulusal Polislik Dijital Stratejisi’nde/Dijital, Veri ve Teknoloji Stratejisi 2020-2030 (NPCC ve APCC, 2020), verimlilik, etkinlik ve finansman konularında süregelen zorluklara bir yanıt olarak politika belgesinin hayata geçirildiği ifade edilmiştir. Bunun yanında özellikle siber suçların artışı ve mevcut polislik modelinin suçun sınır tanımayan doğası karşısında, kolluk kuvvetlerinin giderek zorlandığı belirtilmektedir. Politika belgesinde; eski teknoloji ve kalıplaşmış tedarikçilerin, kurumsal yapıların, kilit alanlara yetersiz yatırımın, tutucu yaklaşımların ve verilerin tutarsız bir şekilde anlaşılmasının kolluk kuvvetlerinin öngörücü polislik uygulamalarında karşılaştığı sorun alanları olduğu yönünde durum analizi yapılmıştır. Strateji belgesi, kolluk kuvvetlerinin günümüzdeki ve gelecekteki misyonuna ilişkin olarak “Hizmet verdiğimiz toplumları daha iyi korumak için dijitalin, verilerin ve teknolojinin gücünden nasıl yararlanabiliriz?” sorusunu sormuştur.

PDS’nin Ulusal Polislik Dijital Stratejisi’ne ilişkin başlıca rolü “2030 yılına kadar gelişmiş karar alma süreçlerini genele yaymak, operasyonel etkinliği güçlendirmek, paranın karşılığını almak ve kamu düzenini daha iyi sağlamak için veri ve teknolojiye daha fazla yararlanılan dijital olarak daha gelişmiş bir polis hizmeti sunmak” şeklinde ifade edilmektedir (Police Digital Service, 2023: 5). Bununla birlikte strateji belgesinde (NPCC ve APCC, 2020), odak noktasının sadece bununla sınırlı kalmayacağı; aynı zamanda siber tehditleri azaltmak için kritik altyapıyı doğru güvenlik düzeyiyle korumanın da üzerinde dikkatle durulacağı belirtilmektedir. Ulusal Polislik Dijital Stratejisi’nde belirlenen beş öncelikli hedefin her biri için 2030 yılı itibarıyla sunulmak istenilen hizmet yanında, dijital teknolojilerin ve yeteneklerin fırsatlarından nasıl yararlanabileceği öngörülmüştür:

Kusursuz Vatandaş Deneyimi: Dijital olarak etkinleştirilmiş deneyimler sunulacak ve halk kendileri için en uygun kanalları kullanarak polisle nasıl etkileşim kuracağı konusunda daha fazla seçeneğe sahip olacaktır. Bu süreçte veriler etik bir şekilde elde edilerek, kullanılarak ve paylaşılarak halkın güveni korunacaktır.

Zararın Ele Alınması: Zarar riskini belirlemek ve savunmasız kişileri korumak için dijital teknolojilerin gücünden yararlanılacak olup daha erken, daha kesin ve hedefe yönelik proaktif polislik yaklaşımları ve erken müdahaleler sunulacaktır.

Dijital Aracılığıyla Memur ve Personelin Etkinleştirilmesi: Liderlikten en aşağı düzeye kadar çalışanlara yatırım yapılacak, polis kuvvetlerinin giderek daha karmaşık hâle gelen suçlarla başa çıkabilmeleri için doğru bilgi ve araçlarla donatılmaları sağlanacaktır.

Bütün Kamu Sistemi Yaklaşımının Yerleştirilmesi: Açık yönetim yaklaşımı teşvik edilecek ve karmaşık kamu güvenliği sorunlarını ortak şekilde ele almak için ilgili kamu kurumlarıyla iş birliği derinleştirilecektir.

Özel Sektörün Güçlendirilmesi: Özel sektörle ilişkiler güçlendirilerek kamu güvenliği sorumluluklarının uygun şekilde paylaşımı sağlanacaktır.

3.2. Kurumun Yönetim Yapısı ve Finansmanı

PDS, ilk yılında strateji belgesinde belirlenen hedefleri gerçekleştirmek için gereken insan kaynağını ve kapasiteyi oluşturmaya odaklanmış ve Hizmet Sunumu Yönetim Kurulu kurmuştur. Yönetim Kurulunun misyonu, “polis teşkilatına ulusal dijital proje ve programların yürütülmesinde merkezî olarak koordine edilen, yerel olarak sunulan, tutarlı ve istikrarlı bir yaklaşım desteği sağlamak” olarak ifade edilmiştir. Yönetim Kurulu, PDS’nin ev sahipliği yaptığı ulusal programların başarılı bir şekilde yürütülmesinde önemli bir rol oynamaktadır (Police Digital Service, 2022, ss. 12-13). 2023 yılında gerçekleşen oylamanın ardından, Yönetim Kurulunun yapısında bazı değişiklikler yapılmıştır. Son düzenlemeden sonra Kurul; altı polis ve suç komiseri, diğer polis yönetim organlarından bir kişi, baş memur düzeyinde operasyonel polislikten üç temsilci, üç İçişleri Bakanlığı temsilcisi, PDS İcra Kurulu Başkanı ve kurul tarafından seçilen iki kişiden oluşmuştur. Kurul; uygun prosedür üzerinden yasal ve düzenleyici gereklilikler çerçevesinde PDS’nin faaliyetlerini izleyerek denetlemekte, stratejik konuları ve riskleri değerlendirmektedir (Police Digital Service, 2024, s. 4). PDS’nin CEO’su Ian Bell, kurumun yapısının yönetim açısından oldukça melez olduğunu söylemiştir. Buna göre PDS, kâr amacı gütmeyen özel bir şirket olup kamusal kaynaklarla finanse edilmektedir. Bell, PDS’nin ne yaptığının ve nasıl yaptığının özünde İngiltere ve Galler Polis ve Suç Komiserleri ve diğer kolluk kuvvetlerinin diğer üyeleri aracılığıyla polis teşkilatına ait olmasının yattığını

ifade etmiş ve bu temelde polis teşkilatına hizmet etmek için var olduklarını belirtmiştir (Bell, 2023). Dolayısıyla PDS, özel bir kuruluş olmasına rağmen gerek örgütsel yapısı gerekse kamu kaynaklarıyla da finanse edilmesi bakımından Birleşik Krallık ulusal kolluk kuvvetlerinin bir bileşenidir.

Polis kuvveti ve İçişleri Bakanlığı tarafından finanse edilen PDS, polislik için ve polis ile birlikte dijital hizmetler ve çözümler sunmak üzere kolluk kuvvetleri, özel sektör, yardım kuruluşları, kamu kuruluşları ve hükümetle birlikte çalışmaktadır (Police Digital Service, t.y.). Kuruluşun hibe fonları, ticari faaliyetlerden elde edilen gelirler, üyelik aidatları, finanse edilen programlar ve Memorandum Ticaret Hesabı olmak üzere beş ana gelir kaynağı vardır. Kâr amacı gütmeyen kuruluşa İngiltere ve Galler'deki tüm polis güçleri ücret ödemektedir. Bunun yanında İngiliz Ulaştırma Polisi Kurumu, Polislik Koleji, Ulusal Suç Ajansı (NCA), Belediye Başkanının Polislik ve Suç Ofisi (MOPAC), Kuzey İrlanda Polis Teşkilatı (PSNI) da ücretli üye olan kolluk kuvvetleri arasında yer almaktadır (Police Digital Service, 2024, ss. 2-3).

PDS'nin finansmanı konusunda dikkat çeken husus, İçişleri Bakanlığının özel sektöre ait bir kurumu finanse ederek Birleşik Krallık polis kuvvetlerinin teknoloji kullanımını yönlendirmedeki rolünü göstermesidir. 2024 yılı Kasım ayı verilerine göre, İçişleri Bakanlığı Ulusal Polis Yetenekleri Birimi 31 Mart 2024 tarihinde sona eren mali yıl boyunca PDS'ye 32 milyon sterlinlik bir hibe sağlamıştır (Donnelly, 2024). 2023 yılında dönemin İçişleri Bakanı "İçişleri Bakanlığında PDS'nin büyük destekçileriyiz. Polis toplumu adına kritik bir iş yapıyorlar" diyerek konuyla ilgili görüşlerini ifade etmiştir (Police Digital Service, t.y.). Bu konuda belirtilmesi gereken diğer husus ise ticari faaliyetlerden elde edilen her türlü kazancın, polislik hizmetlerinin iyileştirilmesi için kuruma yeniden yatırılmasıdır (Police Digital Service, 2024, s. 3).

3.3. Police Digital Service'in Öne Çıkan Uygulamaları ve Finansman Sorununun Çözümüne Katkısı

PDS'nin, *Ulusal Polislik Dijital Stratejisi'nde* belirlenen stratejik hedeflerin gerçekleştirilmesi sürecinde hayata geçirdiği uygulamalar, bu kurumun Birleşik Krallık kolluk kuvvetleri içindeki rolünün anlaşılması bakımından oldukça önemlidir.

"Kusursuz Vatandaş Deneyimi" hedefi kapsamında, ülke genelinde akıllı telefonlar, dronlar ve termal görüntüleme gibi tüm mobil dijital cihazları

içerecek Force Digital Mobility (FDM) programı uygulanmıştır. Buna göre memurların dijital olarak etkinleştirilmesi için mobil teknoloji, veri, süreç ve becerileri incelemiştir. İlk olarak 2019 yılında Dijital Polislik Portföyü'nün bir parçası olarak başlayan çalışmalar sonucunda Kullanıcı Grubu oluşturulmuş, aylık oturumlar düzenlenmiş ve FDM liderlerinin Birleşik Krallık kolluk kuvvetleriyle etkileşime geçmesine imkân sağlanmıştır. 43 İçişleri Bakanlığı kuvvetinin tamamı ve British Transport Police ve Police Scotland gibi İçişleri Bakanlığına bağlı olmayan bazı kuvvetler de çeşitli aşamalarda programa katılmıştır (Police Digital Service, 2022, ss. 13-14). Bu çerçevede halkın, kendileri için en uygun kanalları kullanması suretiyle polis kuvvetleri ile etkileşiminin artırılmak istendiğini söylemek mümkündür.

“Zararın Yönetilmesi” hedefi kapsamında PDS Ulusal Yönetim Merkezi (NMC), Birleşik Krallık Polis Teşkilatına kapsamlı bir siber güvenlik ve ağ yönetimi hizmeti sunmaktadır. NMC'nin, ulusal olarak koordine edilen ve yerel olarak sunulan bir model aracılığıyla siber güvenlik hizmetleri vererek, kolluk kuvvetlerinin iç ve dış tehditleri yönetme ve mevzuata uygunluğunu artırma becerisine sahip birimlere dönüşmesini sağlayacağı belirtilmektedir (Police Digital Service, 2024, s. 7). PDS Siber Hizmetlerin, siber uzmanlar aracılığıyla polisliği desteklemeye devam etmek için genişlemesi kuvvetlerin yüksek öncelikli etkinliklere odaklanmasını sağlarken risk, maliyet, operasyonel ve itibar etkilerini de azaltmıştır. PDS Ulusal Yönetim Merkezinin 200.000'den fazla potansiyel siber saldırıyı analiz ederek kuvvetlerle istihbarat paylaştığı, Birleşik Krallık kolluk kuvvetlerinin siber güvenlik duruşunu iyileştirdiği ve kamuya duyulan güveni güçlendirdiği ifade edilmiştir (Police Digital Service, 2023, ss. 2-3).

“Dijital Aracılığıyla Memur ve Personelin Etkinleştirilmesi” hedefi kapsamında güvenli bir platform ve ulusal standartlar geliştirmek için Ulusal Etkinleştirme Programları (NEP) oluşturulmuştur. Program, yeni çalışma yöntemleri geliştirmiş ve 43 İçişleri Bakanlığı kuvveti için iş birliğini desteklemiştir. NEP, 39 polis kuvveti ve Polis Kolejinin Microsoft 365 özelliklerinin tam olarak kullanıma sunulması için onay almasıyla sona ermiştir. Bu kuvvetlerin yarısından fazlası, 2022 yılı Mart ayının sonuna kadar M365'in tam olarak kullanıma sunulmasını tamamlamış; hibrit çalışma mümkün hâle gelmiş, kuvvetlerin tesisleri ve bilgi teknolojileri harcamaları üzerinde geniş kapsamlı bir etki yaratılmıştır. Görevlilerin ve personelin video ve destek teknolojilerinden faydalanmasını içeren Video Destekli Polislik uygulamasıyla

ise polis memurlarının mülakat yapma ve mahkemede tanıklık etme yöntemleri dönüştürülmüştür (Police Digital Service 2022, ss. 20-22).

“Bütün Kamu Sistemi Yaklaşımının Yerleştirilmesi” hedefi kapsamında, ceza adaleti sistemi genelinde çalışma yöntemlerini dönüştürmede PDS’nin ortaklarıyla birlikte nasıl çalıştığının bir örneği olarak Dijital Vaka Dosyası (DVD) uygulaması geliştirilmiştir. Uygulamayla polis tarafından toplanan kanıtların mahkemede kullanılmak üzere sunulmasının kolaylaştırılması ve dava dosyası bilgilerinin ilk seferde doğru girilmesinin sağlanmasının hedeflendiği ifade edilmiştir. Polis güçlerinin ve ceza adaleti sisteminin kullandığı vaka/kayıt yönetim sistemlerinin yükseltilmesi için tasarlanan, vaka verilerinin dijital olarak paylaşılmasını sağlayan DVD’nin iyileştirilmiş kalite, artırılmış verimlilik, süreç iyileştirmeleri ve memurlar, personel ve savcılık ekipleri için daha iyi bir kullanıcı deneyimini amaçladığı belirtilmiştir. Tüm bu faydaların polislik için yaklaşık 15.2 milyon pound ve dava dosyası hazırlama, sunma ve inceleme prosedürlerinde yılda 442.000 saatlik zaman tasarrufu sağlayacağı tahmin edilmektedir (Police Digital Service, 2022, s. 24).

PDS Dijital Veri ve Teknoloji (DDAT) Ekibi, polis teşkilatı ve yargı sisteminin iş birliğinin sağlanmasına ilişkin faaliyet yürütmektedir. Bunun yanında ulusal düzeyde, Dijital, Veri ve Teknoloji Koordinasyon Komitesi (DDATCC) ve polislik ve kolluk kuvvetlerini ilgilendiren bir dizi ortakla yakın iş birliği içinde çalışmaktadır. PDS DDAT’nin, polisliğin sürekli gelişen zorluklarla yüzleşmesine yardımcı olacak şekilde (Police Digital Service, 2024, s. 7):

- Ulusal Standartlar (Birlikte çalışabilirliğin iyileştirilmesi ve standartların teşvik edilmesi için ortak bir yaklaşım geliştirilmesi),
- Veri Olgunluk Değerlendirmeleri (Ulusal Polis Veri ve Analitik Kuruluna, daha fazla veri ve analiz yeteneğinin benimsenmesi için bulgular ve öneriler sunulması)
- Teknoloji Mimari Modelleri (Kuvvetlerin sistemlerini güvende tutmalarına ve Ulusal Etkinleştirme Programlarının (NEP) bir parçası olarak belirlenen planlarla uyumlu kalmalarına yardımcı olması) üzerinden destek olduğu vurgulanmaktadır.

“Özel Sektörü Güçlendirin” hedefi kapsamında, 2021 yılı Haziran ayında Dijital Kanıt Projesi (DEP) başlamış ve 2024 yılı Mart ayında sona ermiştir. Projeye, tecavüz ve ciddi cinsel saldırı suçlarının soruşturulmasında

teknolojinin nasıl kullanıldığına dair ortak bir vizyon oluşturulmaya çalışmıştır. DEP; dijital kanıtların paylaşılması için ortak standartlar ve yöntemler oluşturmak ve bu tür suçların soruşturulmasında yer alan memurların ve ceza adaleti personelinin dijital, veri ve teknoloji aracılığıyla daha etkili ve verimli çalışmasını sağlamak için geliştirilmiştir (Police Digital Service, 2024, s. 9). DEP, bugüne kadar tecavüz ve ciddi cinsel saldırı suçları ve dijital adli tıp alanındaki kilit ortaklarla iş birliği yapmıştır: Operation Soteria Bluestone, Transforming Forensics (TF) ve Forensics Capability Network (FCN) (Police Digital Service, 2022, s. 31). Bunun yanında “savunmasız insanlar (aile içi istismar, takip, taciz, namusa dayalı şiddet, tecavüz, ciddi cinsel suçlar mağdurları) için geliştirilen TecSAFE uygulaması ile PDS; İçişleri Bakanlığının onayı, Kadınlara ve Kız Çocuklarına Yönelik Şiddet Görev Gücü ve Soteria Operasyonu’nun desteğini almış ortaklar” şeklinde ifade edilmiştir (Police Digital Service, 2025).

PDS’nin Orlo ve Salesforce ile Çok Tedarikçili Sosyal Medya Çerçevesi ise kolluk kuvvetlerinin tüm kurumsal sosyal medya kanallarını tek bir yerden çalıştırabilecekleri ve kontrol edebilecekleri platform temin etmelerini sağlamıştır. Sosyal medya yönetimi için ulusal olarak kabul edilen “güvenli” ve “denetlenebilir” standartlarla uyumlu Çerçeve’nin, herhangi bir kuruluşun yerel olarak çözüm satın alma ihtiyacını ortadan kaldırdığı ifade edilmektedir (Police Digital Service, 2022, s. 30).

Birleşik Krallık Ulusal Polislik Dijital Stratejisi’nde, “dijitalin kendi başına bir amaç olarak görülmesi yerine zararı önleme misyonunun bir etkinleştiricisi olarak anlaşılması gerektiği”nin altı çizilmektedir (NPCC ve APCC, 2020, s. 4). PDS’nin Birleşik Krallık kolluk kuvvetleri sistemi için geliştirmiş olduğu projeler, programlar, yaklaşımlar ve iş birlikleri strateji belgesinde belirlenen hedeflerin her biri için uygulamaya dönük adımlar olarak görülebilir. Gerek politika belgesinin gerekse PDS’nin en önemli varlık sebeplerinden biri daha fazla verimlilik ve etkinlik amacı yanında finansman sıkıntısına cevap verme ihtiyacından kaynaklanmaktadır. Bu ihtiyacın giderilmesinde PDS’nin katkısı 2024 yılında yayınlanan Faaliyet Raporu’nda ortaya konulmaktadır. Buna göre, 2018/19 mali yılından 2023/24 sonuna kadar PDS, Birleşik Krallık’taki polis güçleri için 48,6 milyon sterlin nakde çevrilebilir ve 174 milyon sterlin de maliyetten kaçınma olmak üzere toplam 223 milyon sterlinin biraz üzerinde tasarruf yapılmasına yardımcı olmuştur (Police Digital Service, 2024, s. 2). PDS’nin ekonomik açıdan oluşturduğu dışsallık ise karşılıksız değildir. Birleşik Krallık’ta kolluk hizmetlerinin bilgi teknolojisi odaklı yapısal dönüşümü ve

hizmet sunumu için kayda değer bir kamu kaynağının ayrıldığı görülmektedir. 2018 yılında İngiltere ve Galler'deki polis teşkilatı teknolojiye yaklaşık 1,4 milyar sterlin harcamıştır ve personel harcamalarının yaklaşık yüzde 30'u altyapıyı sürdürmek için kullanılan kaynaklara gitmektedir. Bilgi teknolojisi bütçesi yıllık polis harcamalarının yaklaşık yüzde 11'ini oluşturmakta olup yatırımdan elde edilen faydayı en üst düzeye çıkarma konusunda açık bir yükümlülüğün bulunduğu ifade edilmiştir (NPCC ve APCC, 2020, s. 4).

Tablo 1'de, polisliğin veri ve dijitalleşme odaklı dönüşümünde PDS'nin rol oynadığı bazı uygulamalar, kullanım alanları, bu uygulamaların ortaya çıkardığı olumlu dışsallıklara ilişkin istatistiki veriler ve örnek durumlara yer verilmiştir.

Tablo-1: Bilim ve Teknoloji Yatırımlarının Kullanım Alanları ve Faydaları

Dijital Teknoloji	Kullanım Alanı	Fayda
Canlı Yüz Tanıma	Tutuklama işlemi	Ortalama 60 tutuklama aracılığıyla soruşturmalar için harcanan zamanın azalması
Acil Video Müdahalesi	Aile içi istismarla ilgili acil olmayan ihbarlar	Müdahale süresinin 32 saatten üç dakikaya düşmesi ve tutuklamalarda yüzde 50 artış
Yeni Ulusal Adli Tıp Platformu	Dijital cihazlardaki kanıtların değerlendirilmesi	Yaklaşık 25 bin cihazdan oluşan dijital cihazlardaki kanıtların daha hızlı işlenmesi sonucunda her yıl yüzde 29 oranında artan dijital suçlara ayak uydurulması
Robotik Süreç Otomasyonu	İdari süreç ve suç yönetimi süreci	Uygulandığı üç bölgede 150 farklı idari süreci ve suç yönetimi sürecini kapsayarak, her 1 sterlin için 8 sterlin zaman tasarrufunun sağlanması ve memurların idari yükünün azalması
Video Metin Redaksiyon Araçları, Otomatik Çeviri Yetenekleri, Deepfake Algılama Yetenekleri Kullanımı	İnsan kaynağı tasarrufu	Sadece metin redaksiyonu yaklaşık 1 milyon saatlik iş gücü, 16 milyon sterlin tasarruf sağlanması

Kaynak: NPCC, 2025a'dan alıntılanan bilgiler çerçevesinde yazar tarafından oluşturulmuştur.

Tablo 1’de paylaşılan akıllı veri teknolojisine dayalı uygulamaların ve platformların, özellikle zaman ve insan kaynağı tasarrufu yanında hizmet kalitesinin iyileştirilmesine yönelik fayda sağladığı görülmektedir. Bu bağlamda dijital teknoloji ve veri; gözetim, tutuklama ve izleme gibi faaliyetleri içeren geniş bir hizmet arzının önemli paydası hâline gelmiştir.

Birleşik Krallık’ta öngörücü polislik uygulamalarının etkinleştirilmesi kapsamında belirlenen stratejik hedeflerin açıklığı kadar bu hedeflerin belirlenen süre içinde gerçekleşmesi için ihtiyaç duyulan güçlü bir kamusal iradenin varlığı dikkat çekmektedir. Bunun sonucunda PDS, kamu düzeninin ve güvenliğinin sağlanmasında ve polis kuvvetlerinin veri odaklı dijital hizmet ve çözüm anlayışını geliştirilmesinde icracı ve koordine edici bir rol üstlenmektedir. Buna karşın *Ulusal Polislik Dijital Stratejisi’nin 2025 yılında yayımlanan güncel versiyonunda*, PDS’nin uygulamalarının öngörücü polislik yaklaşımını yaygınlaştırmasını engelleyen zorluklara detaylı şekilde yer verilmektedir. Buna göre (National Police Chiefs’ Council, 2025b: 9-11);

Önceliklendirme: Kolluk kuvvetlerinin kısa vadeli hedeflerle daha uzun vadeli stratejik öncelikleri dengelemekte zorlanabilmesi,

İnsanlar ve beceriler: Dijital rollere yönelik artan küresel talebin polisliğin yetenekli dijital işgücünü işe alma ve elde tutma zorluğunu artırması,

Eski sistem bakımı: 2024-2025 mali yılında, polislik hizmeti bilgi teknolojisi için yapılan harcamanın önemli bir kısmının altyapının bakımına ayrılmasından dolayı eski sistemlere ve bunların içinde verilerin depolanma şekline olan bağımlılığın büyük ölçüde değişmeden kalması,

Finans: Yıllık polislik harcamalarının yaklaşık yüzde 11’inin DDaT bütçelerine ayrılmasına rağmen kısa vadeli bütçe döngüleri, sermaye harcamalarına odaklanma, liderlik değişimi, değişen öncelikler ve karmaşık satın alma zorluklarının ilerlemeyi engellemesi

Veri: Zayıf dijital okuryazarlık, tutarsız veri odaklı karar alma davranışı, yetersiz teknoloji platformları gibi etkenler nedeniyle gelişmiş veri yeteneklerinin zorluk olarak kalmaya devam etmesi, PDS’nin dijital polislik hizmetini uygulamada karşılaştığı engelleri ortaya koymaktadır.

Yukarıda yer verilen hususlar, polis gücü ve genel olarak kolluk kuvvetleri için veri olgunluğuna dayalı öngörücü polisliğin geliştirilmesinin zorlu bir sürecin parçası olduğunu göstermektedir. Polisliğin verinin stratejik bir değer olarak kabul edildiği uzun vadeli dijital dönüşümü sürdürme becerisi gerek

donanım, insan kaynağı ve maddi koşullar gerekse politika öncelikleri tarafından kısıtlanmaktadır. Bu durum, PDS'nin içinde yer aldığı geniş bir çerçeveyi ifade eden dijital polislik vizyonunun gerçekleşmesine ilişkin uygulamaların dezavantajlı taraflarını göz önüne çıkarmaktadır.

SONUÇ

Kamu yönetiminin ontolojik yapısında ve hizmet sunumunda yaşanan teknoloji odaklı dönüşüm, geleneksel yönetim paradigmasını önemli ölçüde değiştirmeye devam etmektedir. Söz konusu değişim dalgasının belirgin şekilde gözlemlendiği alanlardan biri de kolluk kuvvetleri ve bu kuvvet içinde öne çıkan polisliktir. Bilgi teknolojileri ve yakın zamanda ağırlıklı olarak veriyi merkezine alan modern yaklaşımlar, kolluk kuvvetlerini ve içinde bulunduğu sistemi bütün olarak değişime zorlamaktadır. Kamu düzeninin ve güvenliğinin sağlanmasında daha önce hiç olmadığı kadar bilgiye erişimin kolaylaştığı günümüzde, kolluk kuvvetlerinin gözetim teknolojileri de büyük bir hızla gelişmektedir. Maliyetinin kontrol edilebilir düzeyde olduğu etkinlik ve verimlilik odaklı bir güvenlik bürokrasisinin inşası yanında, daha huzurlu ve güvenli bir toplumsal düzenin oluşturulması hedefi bu süreci yönlendiren başlıca etkenlerdir.

Klasik polislikte suç, suçlu, mağdur ve görevli temel bileşenlerdir. Artık bunların yerine dijital veriler odaklı, tahmin modellerine dayalı proktif yaklaşımlar geliştirilmektedir. Maddi kaynakların ve zamanın optimum ölçekte kullanıldığı bir çerçevede, yapay zekâ teknolojisi ve büyük veri analitiği daha etkili politikaların şekillendirilmesine ve uygulanmasına yardımcı olmaktadır. Bununla birlikte kolluk kuvvetlerinde teknolojinin geleceği açık görülmesine rağmen verilerin yapısal özellikleri ve hızı, dijital teknolojilerin ve uygulamaların çeşitliliği, farklılaşan toplumsal taleplerin varlığı, kamusal kaynak kullanımındaki kısıtlılıklar, farklı kamu kurumları ve veri setleri arasında eş güdüm sağlanması ihtiyacı gibi çok sayıda etken öngörücü polisliğin uygulanmasında birtakım engeller oluşturabilmektedir.

Birleşik Krallık'ta, modern polisliğin uygulanmasında karşılaşılan sorunların üstesinden gelmek ve dijital kolluk yönetimi paradigmasında yaşanan değişime uyum sağlamak amacıyla 2021 yılında kurulan PDS kurumu, öngörücü kolluk vizyonunun geliştirilmesinde önemli bir rol oynamaktadır. PDS, farklı kurumlar ve veri setleri arasında koordinasyonu sağlayarak kolluk kuvvetleri teknolojisinin ülke genelinde uygulanmasına yardımcı olan yazılım ve araçları geliştiren bir örgüttür. Kurumsal yapısı ve finansman kaynağına bakıldığında

bir bakıma kamu-özel ortaklığı olarak görülebilecek PDS, ulusal düzeyde 2020-2030 yılları arasındaki dönemi kapsayan strateji belgesinin temel taşıyıcısı olarak hayata geçirilmiş bir kurumdur. Kurum, Birleşik Krallık polis teşkilatına siber güvenlik hizmeti sunulmasından idari kolluk ve ceza adaleti sistemi kurumlarının iş birliğinin geliştirilmesine vatandaşların polisle olan etkileşiminin üst düzeye çıkarılması ve bu etkileşimin bütüncül şekilde kontrollü olarak yönetilmesinden iç güvenlik bürokrasisinin ve personelinin etkinleştirilmesine kadar pek çok başlıkta kendisine biçilen sorumlulukları yerine getirmektedir. Kuruluşundan bu yana geçen kısa süreye rağmen açıklanan veriler, PDS'nin Birleşik Krallık polis teşkilatı için kullanılan kamu finansmanında ve personelin zaman maliyetinde kayda değer bir tasarrufun gerçekleşmesindeki katkısını ortaya koymaktadır.

KAYNAKÇA

- Afzal, M. ve Panagiotopoulos, P. (2024). Data in policing: An integrative review. *International Journal of Public Administration*, 1-20, doi: <https://doi.org/10.1080/01900692.2024.2360586>.
- Babuta, A. ve Oswald, M. (2020). Data analytics and algorithms in policing in England and Wales – Towards a new policy framework. RUSI Occasional Paper. London: Royal United Services Institute for Defence and Security Studies.
- Bell, I. (2023). The UK's police digital service - Public sector future. Erişim Tarihi: 27 Aralık 2024, <https://wwps.microsoft.com/episodes/police-digital-service-uk>.
- Brayne, S. (2017). Big data surveillance: The case of policing. *American Sociological Review*, 82(5), 977-1008, doi: 10.1177/0003122417725865.
- Byrne, J. ve Hummer, D. (2017). Technology, innovation and twenty-first-century policing. M. R. McGuire ve T. Holt (Ed.), *The routledge handbook of technology, crime and justice* (ss. 375-389). London: Routledge.
- Chan, J. (2021). The future of AI in policing - Exploring the sociotechnical imaginaries. J. L. M. McDaniel ve K. G. Pease (Ed.), *Predictive policing and artificial intelligence* (ss. 41-57). New York: Routledge.
- Donnelly, C. (2024). What do the home secretary's policing reforms mean for the future of the Police Digital Service? Erişim Tarihi: 20 Aralık 2024, <https://www.computerweekly.com/news/366616935/What-do-the-Home-Secretarys-policing-reforms-mean-for-the-future-of-the-Police-Digital-Service>.
- Feeney, M. K. ve Mughan, S. (2024). Policing, technology, and public values: A public administration research agenda. *Perspectives on Public Management and Governance*, 1-15, doi: <https://doi.org/10.1093/ppmgov/gvae011>.
- Frenkel, O. (2024). Crime analysis software: A key tool for modern policing. Erişim Tarihi: 18 Aralık 2024, <https://www.cognyte.com/blog/crime-analysis-software/>.
- Hamilton, M. (2021). Predictive policing through risk assessment. J. L. M. McDaniel ve K. G. Pease (Ed.), *Predictive policing and artificial intelligence* (ss. 58-78). New York: Routledge.

- Lee, J. (2023). Revolutionizing law enforcement data analytics with advanced AI. Erişim Tarihi: 20 Aralık 2024, <https://www.police1.com/police-products/investigation/investigative-software/articles/revolutionizing-law-enforcement-data-analytics-with-advanced-ai-rRpAEaXQe7Cp7iS3/>.
- Lee, Y., Bradford, B. ve Posch, K. (2024). The effectiveness of big data-driven predictive policing: Systematic review. *Justice Evaluation Journal*, 7(2), 127-160, doi: 10.1080/24751979.2024.2371781.
- Marlio, W. M. ve Pickles, C. (2016). *The future of public services: digital policing*. London: Reform.
- McDaniel, J. L. M. ve Pease, K. G. (2021). Introduction. J. L. M. McDaniel ve K. G. Pease (Ed.), *Predictive policing and artificial intelligence* (ss. 1-38). New York: Routledge.
- Meijer, A. ve Wessels, M. (2019). Predictive policing: Review of benefits and drawbacks. *International Journal of Public Administration*, 42(12), 1031-1039, doi: 10.1080/01900692.2019.1575664.
- National Police Chiefs' Council (NPCC) ve Association of Police and Crime Commissioners (APCC) (2020). *National policing digital strategy – Digital, data and technology strategy 2020-2030*. Erişim Tarihi: 10 Aralık 2024, <https://pds.police.uk/national-policing-digital-strategy-2020/>.
- National Police Chiefs' Council (NPCC) (2025a). Investing in tech would free up 15 million hours of police time. Erişim Tarihi: 14 Temmuz 2025, <https://news.npcc.police.uk/releases/better-investing-in-science-and-technology-would-free-up-15-million-hours-of-police-time>.
- National Police Chiefs' Council (NPCC) (2025b). *National policing digital strategy 2025-2030*. Erişim Tarihi: 14 Temmuz 2025, <https://pds.police.uk/national-policing-digital-strategy/>.
- Police Digital Service (2022). *Annual report 2022/2023*. Erişim Tarihi: 15 Aralık 2024, <https://pds.police.uk/about-us/publications/>.
- Police Digital Service (2023). *Annual report 2023/2024*. Erişim Tarihi: 15 Aralık 2024, <https://pds.police.uk/about-us/publications/>.
- Police Digital Service (2024). *Annual report 2023/2024*. Erişim Tarihi: 18 Aralık 2024, <https://pds.police.uk/about-us/publications/>.

Police Digital Service (t.y.). About us. Erişim Tarihi: 21 Aralık 2024, <https://pds.police.uk/about-us/>.

Police Digital Service (t.y.). Our history. Erişim Tarihi: 25 Aralık 2024, <https://pds.police.uk/about-us/our-history/>.

Police Digital Service (2025). Police Digital Service's TecSAFE technology supported thousands of vulnerable people in the UK. Erişim Tarihi: 14 Temmuz 2025, <https://pds.police.uk/police-digital-services-tecsafe-technology-supported-thousands-of-vulnerable-people-in-the-uk/>.

Richards, P., Roberts, D. ve Britton, M. (2021). Decision- making - Using technology to enhance learning in police officers. J. L. M. McDaniel ve K. G. Pease (Ed.), Predictive policing and artificial intelligence (ss. 269-288). New York: Routledge.

Stenström, A. (2023) Partnership policing and the dynamics of administrative growth. *Policing and Society*, 33(9-10), 1051-1065, doi: 10.1080/10439463.2023.2239427.

Tyworth, M. (2011). Policing and technology. *The Information Society*, 27(1), 63-67, doi: 10.1080/01972243.2011.534371.

Usluer, E. (t.y.). Kırık cam teorisi. Erişim Tarihi: 25 Aralık 2024, <https://epsikolog.com/yazi/kirik-cam-teorisi>.

Wessels, B. (2007). Inside the digital revolution - Policing and changing communication with the public. England: Ashgate Publishing Limited.