

Derleme Makale/ Review Article

Katherine A. Kendall'ın Yaşamı ve Sosyal Hizmet Eğitimine Katkıları

Gül Karahan Çoban* – Mehmet Zafer Danış**

(ORCID: 0000-0002-0323-3876 / 0000-0001-6214-2643)

Makale Gönderim Tarihi
18.05.2025

Makale Kabul Tarihi
19.06.2025

Atıf Bilgisi/Reference Information

Chicago: Karahan Çoban, G., Danış, M. Z., “Katherine A. Kendall’ın Yaşamı ve Sosyal Hizmet Eğitimine Katkıları”, *Vakanüvis-Uluslararası Tarih Araştırmaları Dergisi*, 10/ Özel Sayı: Vakanüvis 10. Yıl Özel Sayısı (Special Issue for the Decennial of Vakanüvis), (2025): 1466-1484.

APA: Karahan Çoban, G., Danış, M. Z. (2025). Katherine A. Kendall’ın Yaşamı ve Sosyal Hizmet Eğitimine Katkıları. *Vakanüvis-Uluslararası Tarih Araştırmaları Dergisi*, 10 (Özel Sayı: Vakanüvis 10. Yıl Özel Sayısı (Special Issue for the Decennial of Vakanüvis)), 1466-1484.

Öz

Katherine Anne Kendall’ın akademik katkıları, sosyal hizmet eğitiminin teorik temelleri ile uygulama süreçlerinin uluslararası ölçütler doğrultusunda yeniden şekillendirilmesinde önemli bir rol oynamış; bu katkılar, sosyal hizmet meslek ve disiplininin sistematik ve uygulamaya dayalı bir eğitim anlayışıyla kurumsallaşmasına güçlü bir temel oluşturmuştur. Sosyal hizmet eğitiminin günümüzde ulaştığı uluslararası standartlar ve bu standartların birçok

* Dr. Öğr. Üyesi, Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sosyal Hizmet Bölümü, Türkiye, gulkarahann@gmail.com.

Assist. Prof. Dr., Bilecik Şeyh Edebali University, Faculty of Health Sciences, Department of Social Service, Türkiye.

** Prof. Dr., Sakarya Üniversitesi, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, Sosyal Hizmet Bölümü, Türkiye, zdanis@sakarya.edu.tr.

Prof. Dr., Sakarya University, Faculty of Humanities and Social Sciences, Department of Social Service, Türkiye.

ülkedeki eğitim programlarına yön vermesi, büyük ölçüde Katherine Anne Kendall'ın öncü nitelikteki çalışmalarıyla temellenmiştir. Bu makale, Kendall'ın yaşam öyküsü ile sosyal hizmet eğitime sağladığı kuramsal ve yapısal katkıları incelemekte olup, ileride gerçekleştirilecek akademik araştırmalar için hem Kendall'ın mirasına hem de sosyal hizmet eğitiminin tarihsel evrimine ışık tutacak bir kaynak olmayı amaçlamaktadır.

Anahtar Kelimeler: Katherine Anne Kendall, Kurumsallaşma, Sosyal Hizmet Eğitimi, Uygulamalı Eğitim, Uluslararası Eğitim Standartları.

Katherine A. Kendall's Life and Contributions to Social Work Education

Abstract

Katherine Anne Kendall's scholarly contributions played a pivotal role in reshaping the theoretical foundations and practical dimensions of social work education in alignment with international standards. Her pioneering efforts laid a strong foundation for the institutionalization of social work as a profession and academic discipline through a systematic and practice-oriented educational framework. The international standards that define contemporary social work education and guide academic programs across many countries are, to a significant extent, rooted in Kendall's visionary work. This article explores Kendall's life and her substantial theoretical and structural contributions to social work education, aiming to serve as a resource for future scholarly inquiries into both her legacy and the historical development of social work education.

Keywords: Katherine Anne Kendall, Institutionalization, Social Work Education, Practice-Based Education, International Educational Standards.

Giriş

Katherine A. Kendall, sosyal hizmet eğitiminin küresel ölçekte gelişimine yön veren öncü akademisyenlerden biridir.¹ Onun çalışmaları, uygulama temelli sosyal hizmet eğitiminin kuramsal ilkelerle dengeli biçimde yapılandırılmasında belirleyici bir rol oynamıştır. Uluslararası düzeyde eğitim programlarının tasarlanması, akademik iş birliklerinin güçlendirilmesi ve sosyal hizmetin sosyal hizmet uzmanlarının mesleki statülerinin tanınarak kurumsallaşması

¹ Pallassana R. Balgopal, "Reflections on Social Work Education 1950—1978 by Katherine A. Kendall", Book Review, *Social Work*, May 1980, Vol. 25, No. 3, s.244.

süreçlerinde Kendall'ın etkisi büyüktür. Sosyal hizmetin resmi bir meslek olarak kabul edilmesi, sosyal hizmet okulları ile meslek kuruluşları arasındaki işbirliklerinin mesleki gelişim üzerindeki rolü ve BM (Birleşmiş Milletler) öncülüğünde yürütülen sosyal hizmet eğitimi projelerinin uluslararası düzlemde şekillenmesi, Kendall'ın katkılarını yeniden değerlendirmeyi ve derinlemesine analiz etmeyi akademik açıdan gerekli kılmaktadır.

Sosyal hizmette tarihsel araştırmalar, mesleğin temel değerlerinin korunmasına ve sürekli gelişmesine katkı sağlama potansiyeline sahiptir. Alanın öncülerinin ve eserlerinin araştırılmasının mesleğin köklerini anlamaya vereceği katkı, yalnızca geçmişi anlamak için değil, aynı zamanda modern sosyal hizmet uygulamalarını şekillendirmek, mesleğin geleceğine yön vermek ve yenilikçi yaklaşımlar geliştirmek açısından da büyük önem taşır. Sosyal hizmet, yalnızca uygulamaya dayalı bir meslek değil, aynı zamanda akademik bir disiplindir.² Kendall'ın eğitim politikalarına yönelik katkıları, sosyal hizmet alanının akademik gelişiminin temelini oluşturmuş ve bu çalışmalar, sadece disiplinin kurumsal olarak güçlenmesine değil, aynı zamanda küresel ölçekte sosyal hizmet politikalarının biçimlendirilmesinde de belirleyici bir etki yaratmıştır.

Kendall, sosyal hizmetin her yerde aynı olmasa da, ülkeden ülkeye belirgin benzerlik gösteren bir bilgi ve değer temeline dayandığını vurgulamaktadır. Sosyal hizmet uzmanlarını, eğitim programlarını sürekli olarak iyileştirmeye ve daha iyi bir dünya için oluşturulan sosyal çaba ve kaynaklar zincirinde bir halka olarak hareket etmeye teşvik etmektedir.³ 2005 yılında Brandwein⁴ tarafından yapılan bir röportajda, sosyal hizmet eğitimiyle ilgili olarak söyledikleri, sosyal hizmet eğitimi ele alış biçimine ilişkin temel bir çerçeve sunmakta, bir yandan sosyal hizmet eğitiminin teknik becerileri öğreten ancak felsefi derinliğin gelişmesinde eksikleri olan eğitim sistemine dikkat çekmekte

² IFSW (Uluslararası Sosyal Hizmet Uzmanları Federasyonu), "Global Definition of Social Work. 2014", (2014). <https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/>

³ Pallassana R. Balgopal, "Reflections on Social Work Education 1950—1978 by Katherine A. Kendall", Book Review, Social Work, May 1980, Vol. 25, No. 3, s.243.

⁴ Ruth A. Brandwein, "Katherine Kendall: A Social Work Institution", Affilia, 20(1), 103-110 (2005), s.109.

diğer yandan bu alandaki çabaları destekleyecek umudun altını çizmektedir;

“Şu anda çok sayıda doktora programımız var, ancak bunlar ne kadar titiz? Bu, yeterli genişlik ve derinlikte çalışma olmamasıyla ilgili bir sorun gibi görünüyor. Sosyal hizmet programlarından mezun olan çok sayıda kişi teknik olarak eğitilmiş olabilir, ancak iyi eğitilmiş değillerdir. Terminolojiyi, "mesleğin püf noktalarını" biliyor olabilirler, ancak mesleki eğitimin temelini oluşturması gereken felsefi derinliğe veya bilgi tabanına sahip değillerdir. Mesleğimiz, onu uygulayanlardan çok şey talep ediyor ve yüksek düzeyde bir hazırlık sağlamak için elimizden gelen her şeyi yapmalıyız. Bununla birlikte, bunun gerçekleşeceğine dair her türlü umudum var.”

Sosyal hizmet eğitiminin gelişiminde öncü isimlerden birisi olan Kendall, Amerikan ulusal ve uluslararası sosyal hizmet ve sosyal hizmet okulları derneklerinde uzun yıllar üstlendiği önemli görevlerde sosyal hizmet eğitiminin daha sistematik hale getirilmesine ve küresel sosyal hizmet standartlarının gelişmesine katkıda bulunmuş, sosyal hizmet eğitiminde bütüncül bir perspektif oluşturmaya yönelik önemli adımlar atmıştır.

Bu çalışma Katherine A. Kendall'ın yaşamını ve sosyal hizmet eğitimine katkılarını konu almaktadır. Çalışmada Kendall'ın doktora tezinden, kitaplarından, makalelerinden, hakkında yazılmış biyografilerden, bilimsel makalelerden, NASW (National Association of Social Workers) Foundation'ın dijital kütüphanesinden ve CSWE (Council on Social Work Education) ile IASSW'nin (International Association of Schools of Social Work) dijital kaynaklarından yararlanılmıştır.

Katherine A. Kendall'ın Yaşamı (1910-2010)

Katherine A. Kendall, 1910 yılında İskoçya'da Muir-of-Ord kasabasında Katherine Anne Tuach adıyla doğar ve 10 yaşına kadar ailesiyle birlikte kırsal alanda yaşamını sürdürür. 4 çocuklu ailenin tek kızıdır. Kendall hakkındaki biyografi yazılarında, Kendall'ın çocukluğu boyunca suyun sınırlı olduğu, ısıtmanın olmadığı, ailenin zamanını çoğunlukla birlikte evin daha sıcak olan mutfağında geçirdiği bir kulübede yaşadığı ifade edilmekte ve sıcak bir aile ikliminde büyüdüğünden bahsedilmektedir. 1913'te ailesini daha sonra yanına

almak üzere Kanada'ya göç eden babası 1.Dünya Savaşı'nda yaralanır ve yaşamının geri kalanı ortopedik engelli olarak geçirir. İngiltere'de uzun süre hastanede tedavi gören babası en önemli askeri madalyalardan birisiyle ödüllendirilir ve Kanada'ya geri gönderilir, ardından ailesi için Amerika'nın daha iyi bir gelecek sunduğuna karar verir ve böylece Kendall 1920 yılında ailesiyle birlikte Chicago'ya taşınır. Ailesinin İskoçyada'ki akrabalarıyla yakın iletişimi hep sürer. Babası hiçbir zaman Amerikan vatandaşı olmaz. Çocukluğunda annesinin diktiği okul üniformaları ve konuşmasındaki İskoç tonlamasıyla her zaman biraz “farklı” görülen ve kitaplara düşkünlüğüyle bilinen Kendall'ın başarılı bir eğitim hayatı olur.⁵

Illinois Üniversitesi'nde 1933 yılında Roman Dilleri, Tarih ve Felsefe alanında lisans eğitimi alır, 1933 – 1936 yılları arasında Londra, Oxford ve Madrid'de yaşar.⁶ Ardından ABD'ye geri dönerek Louisiana Eyalet Üniversitesi'nde 1939 yılında Sosyal Hizmet alanında Yüksek Lisans eğitimi tamamlar. 1935 yılında Londra'da, Illinois Üniversitesi'ndeyken tanıştığı ve nişanlandığı İspanyolca öğretmeni, akademisyen Willmoore Kendall ile evlenir.⁷ 1940 yılında Amerikan vatandaşı olur. II.Dünya Savaşı sırasında Amerikan Kızılhaç'ında, 1945-1947 yılları arasında ABD Çocuk Bürosu'nda çalışır ve ardından 1947-1950 yılları arasında Birleşmiş Milletler'de görev yapar. Bu dönem eşiyile farklı yerlerde yaşamaya başladıkları dönemdir. 1950 yılında boşanır. Aynı süreçte doktora eğitimine devam eden Kendall, 1950 yılında Chicago Üniversitesi Sosyal Hizmet Yönetimi Okulu'nda (School of Social Service Administration-SSA) sosyal hizmet alanında doktora eğitimi tamamlar.⁸

Kendall güçlü bir toplumsal bilince sahiptir ve yaşamında tarihsel ve toplumsal koşulların etkileri belirgindir. Çocukluğunda İskoçya'nın yoksulluğunun ve kırsal yaşamının, I. Dünya Savaşının ve göçmen bir

⁵ Lynne M. Healy, “Katherine A. Kendall (USA), Honorary President since 1978.” *Social Work&Society*, Volume 6, Issue 1, (2008),s.220-222.

⁶ NASW Foundation, “Katherine A. Kendall (1910-2010): Social work pioneer, educator and first Educational Secretary of the Council of Social Work Education”, *Social Welfare History Project*, (2004). <https://socialwelfare.library.vcu.edu/people/kendall-katherine/>

⁷ Healy, a.g.m., s.223.

⁸ NASW Foundation, a.g.m.

ailenin çocuğu olmanın izlerini görmek mümkündür. 1920'li yıllar babasının göç etmeyi tercih ettiği Amerika için I. Dünya Savaşının ardından hızlı bir ekonomik büyümenin yaşandığı yıllardır. Lisans, yüksek lisans, farklı ülkelerde yaşam, nişan ve evlilik deneyimlerini içeren, Kendall'ın 20'li yaşlarını kapsayan 1930'lu yıllar aynı zamanda Büyük Buhranın ve etkilerinin yaşandığı, totaliter rejimlerin yükselişe geçtiği yıllardır. Avrupa'nın büyük yıkıma uğradığı II. Dünya Savaşı'nda tarafsız insani yardım sağlayan Kızılhaç'ta çalışmıştır ve hemen ardından görev aldığı kurum, savaşın ardından dünya barışını ve güvenliğini sağlamak amacıyla kurulan Birleşmiş Milletler'dir.

Kendall, Birleşmiş Milletler'de görev yaptığı dönemde sosyal refah alanında ihtiyaç duyulan nitelikleri değerlendirmek amacıyla sosyal hizmet eğitimi üzerine kapsamlı bir çalışma yapmış ve çalışma aynı zamanda Kendall'ın doktora tezinin temelini oluşturmuştur. Bu araştırma, daha sonra Birleşmiş Milletler tarafından desteklenen küresel sosyal hizmet eğitimi anketlerinin ilki olma özelliğini taşımaktadır. Günümüzde de önemli bir tarihsel belge olarak kabul edilen çalışma, sosyal hizmet eğitiminin küresel ölçekli ve kapsamlı bir çerçevesini sunmaktadır.⁹

1952'de Council on Social Work Education-Sosyal Hizmet Eğitimi Konseyi'nin (CSWE) kurucularından birisi olan Kendall¹⁰, aynı zamanda International Association of Schools of Social Work-Uluslararası Sosyal Hizmet Okulları Birliği'nde (IASSW) sorumluluk üstlenmiştir. Kendall, 1954-1971 yılları arasında IASSW'nin idari işlerinin büyük kısmını üstlenirken, CSWE'de de çeşitli liderlik pozisyonlarında çalışmış, 1952'de Eğitim Sekreteri olarak başladığı görevini 1958-1963 yılları arasında Yardımcı İcra Direktörü ve 1963-1966 yılları arasında İcra Direktörü olarak sürdürmüştür. 1966'da CSWE'nin Uluslararası Eğitim Direktörü olarak atanmış ve 1971'de -yaklaşık 20 yılın ardından-konseyden ayrılmıştır. Bu süre boyunca sosyal hizmet eğitiminin gelişimine önemli katkılarda bulunmuş, emekli olduktan sonra da Konseyin birçok projesinde aktif rol almaya devam etmiştir. Kendall Konsey'den ayrılışının ardından IASSW'nin tam zamanlı ilk Genel

⁹ Healy, a.g.m., s.224.

¹⁰ CSWE(Sosyal Hizmet Eğitimi Konseyi), "CSWE: A Brief History", (2025).

Sekreteri olmuştur.¹¹ 1978 yılında Birliğin 59. Yıldönümü Kongresi'nde emekli olmuş ve görevinin sona ermesinden sonra 2010 yılına kadar IASSW'nin Onursal Başkanı olarak çalışmalarını sürdürmüştür.¹²

CSWE, sosyal hizmet eğitiminin standartlarını belirleyen ve akreditasyon süreçlerini yöneten, sosyal hizmetin ABD merkezli en önemli kuruluşlardan birisidir. Günümüzde sosyal hizmet eğitiminin gelişimini desteklemek için çeşitli programlar yürütmektedir ve özellikle akreditasyon, müfredat geliştirme, mesleki eğitim standartlarının belirlenmesi konularında etkili bir rol oynamaktadır.¹³ IASSW, 1928 yılında Paris'te düzenlenen ilk Uluslararası Sosyal Hizmet Konferansı sırasında kurulmuştur. Günümüzde aynı isimle faaliyet göstermeye devam etmekte, sosyal hizmet eğitimi veren okulların ve akademisyenlerin dünya çapındaki temsilcisi olarak görev yapmaktadır. Kuruluşundan bu yana, sosyal hizmet eğitiminin küresel standartlarını belirleme, akademik iş birliklerini teşvik etme ve sosyal adalet odaklı eğitim modelleri geliştirme gibi konulara öncülük eden kuruluş özellikle uluslararası eğitim standartlarını belirleyen çalışmalar yapmakta ve sosyal hizmet eğitiminin küresel düzeyde gelişimini desteklemek için çeşitli projeler yürütmektedir.¹⁴

Kendall emekli olduktan sonra, 1983-84 akademik yılında Hunter College Sosyal Hizmet Okulu'nda daha sonra, Hunter College Sosyal Hizmet Okulu ve Lois ve Samuel Silberman Fonu'nun Danışmanlar Konseyi'nde yarı zamanlı olarak Yönetici Sekreterlik pozisyonunda çalışmış, 1987'de New York'tan ayrılmıştır. 1 asırlık ömrünün büyük kısmını sosyal hizmete adanmış Kendall 2010 yılında Mitchellville, Maryland, ABD'de hayatını kaybetmiştir. IASSW tarafından 1992 yılından beri Kendall'ın uluslararası sosyal hizmet eğitimine yaptığı

¹¹ Gurid Ağa Askeland & Malcolm Payne, "Katherine A. Kendall (1910-2010): a brief biography". In *Internationalizing Social Work Education: Insights from Leading Figures across the Globe* (pp. 65–74), Chapter, Bristol University Press, (2017), s.65,66.

¹² IASSW (Uluslararası Sosyal Hizmet Okulları Birliği), "IASSW Presidents. Global leaders for social work education", (2025). <https://www.iassw-aiets.org/about-iassw/iassw-presidents-1928-2020/>

¹³ CSWE (Sosyal Hizmet Eğitimi Konseyi), "About CSWE", (2025). <https://www.cswe.org/about-cswe/>

¹⁴ IASSW (Uluslararası Sosyal Hizmet Okulları Birliği), "A brief history", (2025). <https://www.iassw-aiets.org/about-iassw/brief-history/>

olağanüstü katkılar anısına “Katherine A. Kendall Memorial Award” ödülü verilmektedir. Uluslararası sosyal hizmet eğitime önemli katkılar sağlayan kişileri tanımak ve ödüllendirmek, sosyal hizmet eğitiminin küresel gelişimine destek veren akademisyenleri ve uygulayıcıları teşvik etmek, IASSW'nin küresel sosyal hizmet eğitimi güçlendirme misyonunu desteklemek amacıyla iki yılda bir verilen ödül için adaylar, IASSW ve CSWE Kendall Enstitüsü temsilcilerinden oluşan bir komite tarafından değerlendirilmekte, nihai karar IASSW Yönetim Kurulu tarafından verilmektedir.¹⁵ CSWE Katherine A. Kendall Enstitüsü uluslararası sosyal hizmet eğitimi ve sosyal hizmet eğitimi alanında akademik çalışmaları teşvik etmek amacıyla 2004 yılında oluşturulmuştur. Kuruluşundan bu yana, küresel sosyal hizmet eğitimi standartlarını geliştirme, akademisyenleri destekleme ve uluslararası iş birliklerini teşvik etme konularına odaklanmaktadır. Enstitü bünyesinde 2015'ten beri yürütülen Kendall Hibe Programı, uluslararası sosyal hizmet eğitimi destekleyen projelere hibe desteği sağlamaktadır. Ayrıca küresel sosyal hizmet alanında öne çıkan isimleri tanıtan ve akademik topluluğa katkı sağlayan bir programdır.¹⁶

Katherine A. Kendall'ın Akademik Çalışmaları

Kendall, sosyal hizmet eğitimi alanında; sosyal hizmet eğitiminin tarihsel gelişimi ve uluslararası boyutu, küresel sosyal hizmet eğitimi yaklaşımları, sosyal hizmet müfredatının evrimi, sosyal hizmet eğitim standartlarının oluşturulması, sosyal hizmet eğitiminde politika değişiklikleri, sosyal hizmet eğitiminin uluslararası karşılaştırmalı analizi konularında çok sayıda kritik değerinde akademik çalışma ortaya koymuştur.

Günümüzde sosyal hizmetin tanımı sosyal adalet, insan hakları ve kadın hakları savunucusu, Hull Hause'u kuran Jane Addams'ın öncü

¹⁵ IASSW (Uluslararası Sosyal Hizmet Okulları Birliği), “The Katherine A. Kendall Memorial Award”, (2025), <https://www.iassw-aiets.org/the-katherine-a-kendall-memorial-award/>

¹⁶ CSWE (Sosyal Hizmet Eğitimi Konseyi), “The Katherine A. Kendall Institute for International Social Work Education”, (2025), <https://www.cswe.org/centers-initiatives/kendall-institute/about/>

çalışmalarına ve fikirlerine dayanıyorsa¹⁷, sosyal hizmet eğitiminin yapılanması da Kendall'ın çalışmalarına ve fikirlerine dayanmaktadır.

Bu bölümde Kendall'ın sosyal hizmet eğitimine ilişkin bakış açısını ve değerlendirmelerini, odaklandığı konu başlıklarını içerecek kapsamda ele alan ve günümüz sosyal hizmet eğitiminin şekillenmesine temel oluşturan üç çalışması incelenmiştir. İlki Kendall'ın Chicago Üniversitesi'nde yazdığı doktora tezi, ikincisi sosyal hizmet eğitimi konu alan makalesi ve üçüncüsü sosyal hizmette vaka çalışması ile grup çalışmasını ele aldığı makalesidir.

Sosyal Hizmet İçin Eğitim: Uluslararası Bir Araştırma

Kendall, *Training for Social Work: An International Survey*¹⁸ (Sosyal Hizmet İçin Eğitim: Uluslararası Bir Araştırma) başlıklı doktora tezinde sosyal hizmet eğitimi uluslararası bir perspektifle incelemiştir. Sosyal hizmet eğitimiyle ilgili temel kavramların, sosyal hizmet okullarının yapısının, eğitim müfredatlarının, karşılaşılan ortak sorun alanlarının ve çözüm önerilerinin yer aldığı tez ayrıca Birleşmiş Milletler'in (BM) sosyal hizmet eğitimine katkısı başlıklı bir bölüm içermektedir. Bu bölüm, BM'nin sosyal hizmet eğitimine teknik destek sağlaması ve uluslararası iş birliklerini teşvik etmesine odaklanmaktadır. Kendall, yaptığı analizle sosyal hizmet eğitim programlarının içeriği ve süresi konusunda farklı ülkelerde önemli farklılıklar olduğu sonucuna ulaşmış ve sosyal hizmet eğitiminde bir standart oluşturulması gerektiğini, bunun için temel bir çekirdek müfredat oluşturulmasına ihtiyaç olduğunu ifade etmiştir. Sosyal hizmet uzmanlarının sahada yeterince deneyim kazanarak mezun olmalarının önemine ve uygulamalı eğitimin artırılması gerektiğine ilişkin vurgusu da sosyal hizmet eğitiminin uluslararası düzeyde sistematik bir yapıya ve çekirdek bir programa sahip olmasına ilişkin önerisinin bir parçasıdır.

Farklı ülkelerde sosyal hizmet uzmanlarının aldığı eğitim süreçlerini karşılaştırdığı tezinin iyileştirmelere ilişkin önerileri, çağdaş sosyal

¹⁷ Bülent C. Şen, & M. Zafer Danış, "Sosyal Hizmet Mesleğinin Öncülerinden Jane Addams'ın Mesleğe Katkıları ve Örnek Çalışmaları", *Vakanüvis - Uluslararası Tarih Araştırmaları Dergisi*, 9 (Dr. Selma Pehlivan'a Armağan), 2481-2505, (2024), s.2483.

¹⁸ Katherine A. Kendall, *Training for social work: An international survey*, The University of Chicago ProQuest Dissertations & Theses, 1950, T-03093, s.18-103.

hizmet eğitiminde yapı taşı niteliğindedir. Ulusal ve uluslararası düzeyde reform önerilerinden birisi standartlaştırılmış eğitim programlarına ilişkindir ve bir çekirdek müfredat oluşturulmasına odaklanmaktadır. Diğer uygulamalı eğitim gerekliliğidir, sosyal hizmet öğrencilerinin sahada yeterince deneyim kazanmadan mezun olduklarına ilişkin saptamasına dayanarak, uygulamalı eğitimin artırılması ve teorik eğitim ile dengelenmesi gerektiğini savunmuştur. Meslek elemanlarının statülerinin güçlendirilmesi, daha iyi koşullarda çalışmalarının sağlanması ve mesleğin bilinirliğinin ve saygınlığının artması da Kendall'ın temel vurguları arasındadır. Uluslararası düzeyde reform önerilerinden birisi olan, BM'nin sosyal hizmet eğitime teknik destek sağlaması ve uluslararası iş birliklerini desteklemesi yönündeki önerisi sosyal hizmet mesleğinin kapsayıcılığının yanı sıra bilinirliğinin ve saygınlığının artması yönündeki önerisini destekler niteliktedir. Ayrıca farklı ülkelerden sosyal hizmet uzmanlarının deneyim paylaşabileceği ortak platformlarda bir araya geldiği eğitim programlarının oluşturulmasını önermiş, sosyal hizmet alanında yapılan akademik çalışmaların ve sosyal hizmet uzmanlarının saha deneyimlerinin uluslararası düzeyde paylaşılması gerektiğini ifade etmiştir.

Sosyal hizmet eğitiminin belirli bir kalite standardına ulaşması için uluslararası düzeyde ortak kriterler belirlenmesine ilişkin önerisi, sosyal hizmet eğitiminde küresel standartlara işaret etmekte ve aslında yetkin meslek profesyonellerinin yetişmesi için kapsamlı bir yol haritası sunmaktadır.

Sosyal Hizmet Eğitimi

Kendall 1954 yılında CSWE'nin ilk Eğitim Sekreteri görevindeyken yazdığı *Education for Social Work*¹⁹ (Sosyal Hizmet Eğitimi) isimli makalesinde sosyal hizmet eğitiminin temel amacını ve gelişimini ele almış, sosyal hizmet eğitiminde standartların belirlenmesi, Hollis-Taylor çalışması, akreditasyon süreçlerinin düzenlenmesi ve müfredat geliştirme konularına yer vermiştir.

¹⁹ Katherine A. Kendall, *Education for Social Work*, *Social Work Journal*, January 1954, Vol. 35, No. 1, pp. 19-22, 32.

Kendall sosyal hizmet eğitimini, iyiliğe hizmet etmek üzere kurulmuş bir mesleki uygulama alanı için yeterlilik geliştirmek olarak tanımlamaktadır. Amaç, öğrencilerde eleştirel ve analitik düşünme kapasitesi, teorik bilgiyi pratikte uygulama ve test etme kapasitesi ve mesleğin ilerlemesine katkıda bulunma kapasitesi geliştirmektir. Kendall Hollis-Taylor çalışmasını sosyal hizmet eğitiminde bir dönüm noktası olarak değerlendirmektedir. Çalışma 1951 yılında, sosyal hizmet eğitiminin standartlarını belirlemek ve mesleğin profesyonel kimliğini netleştirmek amacıyla Ernest V. Hollis ve Alice L. Taylor tarafından yürütülmüştür. Çalışmanın odağı sosyal hizmet eğitiminin lisans ve yüksek lisans düzeyinde nasıl şekillenmesi gerektiği, eğitim süreçlerinin nasıl düzenleneceği, teorik ve uygulamalı yaklaşımların dengesinin nasıl kurulacağı, hangi alanların profesyonel kabul edilmesi gerektiğidir. Kendall'ın değerlendirmesiyle çalışma bir çatışmadan doğmuştur. AASSW'nin (American Association of Schools of Social Work) ve NASSA'nın (National Association of Schools of Social Administration) sosyal hizmet eğitiminin lisans ya da lisansüstü düzeylerde verilmesine dayanan önermelerine karşılık, profesyonel eğitimin lisansüstü eğitim olması gerektiği vurgusuyla beraber sosyal hizmet eğitimini daha akademik ve profesyonel bir çerçevede ele alan, lisans ve lisansüstü düzeyleri içeren, daha kapsayıcı bir model önerisi sunmuştur.

1952 yılında yapılan müfredat düzenlemesi ise daha önce bazı okullarda 1 yıl olan sosyal hizmet eğitiminin akredite olan okullarda ilk yıl temel becerilerin teorik olarak öğrenildiği, ikinci yıl bu bilgilerin uygulama sürecinde derinleştiği 2 yıllık entegre bir eğitim modeli olarak yapılandırılmasını ve daha bütüncül bir yaklaşım benimsenmesini amaçlıyordu. Sosyal hizmet alanında doktora eğitiminin teşvik edilmesi, akreditasyon süreçlerinin güçlendirilmesi ve eğitimin bilimsel araştırmalara dayandırılmasına ilişkin bir gerekliliğin benimsenmesini içeriyordu. Kendall'ın bu müfredat düzenlemesinde vurguladığı en önemli nokta, sosyal hizmet eğitiminin yalnızca teknik beceri kazandırmaktan öte, mesleğin gelişimine katkı sağlayacak eleştirel düşünme ve araştırma yetkinlikleri kazandırmasına ilişkin gerekliliğe olan katkısıdır.

Kendall, makalede Council on Social Work Education (CSWE) alt başlığını taşıyan bölümünde, sosyal hizmet eğitiminin yalnızca akademik kurumların değil, tüm meslek gruplarının ortak sorumluluğu olması gerektiğini vurgulamıştır. Sosyal hizmet eğitiminin finansal sürdürülebilirliği konusunda devlet destekli hibelerin ihtiyacı olan tüm bölgelerde dağıtılması ve daha az gelişmiş bölgelerin desteklenmesinin öncelenmesiyle eşitlikçi bir yapının oluşturulması, devlet akademi işbirliğinin sağlanması ve hibelerin etkin kullanılması gerektiğini ifade etmiştir.

Kendall, sosyal hizmet alanında verilen eğitimin yalnızca kuramsal ve teknik bilgi aktarımıyla sınırlı olmaması gerektiğini; bunun yanı sıra öğrencilerin uygulama deneyimi kazanmasını, eleştirel düşünme becerilerinin gelişmesini ve araştırma yetkinliklerinin artırılmasını da hedeflemesi gerektiğini savunmaktadır. Bu çerçevede, sosyal hizmet eğitiminin hem lisans hem de lisansüstü düzeylerde yapılandırılması gerektiği ifade edilmektedir. Eğitimin sorumluluğunun yalnızca üniversitelere ait olmadığı, meslek gruplarının da bu süreçte aktif rol alması gerektiği vurgulanmakta; bu durum, disiplinler arası iş birliğinin önemine işaret etmektedir. Ayrıca, eğitimin mali sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla sağlanan kaynakların etkili ve adaletli bir biçimde kullanılması gerektiği dile getirilmekte, devlet ile akademik çevreler arasındaki iş birliğinin güçlendirilmesi gerektiği önerilmektedir. Bu yaklaşımlar, sosyal hizmet eğitime yönelik bütünsel, kapsayıcı ve sürdürülebilir bir modelin gerekliliğini ortaya koymaktadır.

Vaka Çalışması ve Grup Çalışması Uygulamalarında Yeni Boyutlar: Profesyonel Eğitim İçin Çıkarımlar

Kendall'ın *New Dimensions in Casework and Group Work Practice: Implications for Professional Education*²⁰ (Vaka Çalışması ve Grup Çalışması Uygulamalarında Yeni Boyutlar: Profesyonel Eğitim için Çıkarımlar) isimli makalesi 1959 yılında yayımlanmıştır. Makalede Kendall, sosyal hizmetin iki ayrı metodolojik yaklaşımı olan vaka çalışması ve grup çalışmasını ele almış ve bu iki metodoloji arasındaki ayrımın geçerliliğini sorgulamıştır. Sahada çalışan uzmanların somut

²⁰ Katherine A. Kendall, *New Dimensions in Casework and Group Work Practice: Implications for Professional Education*, *Social Work Journal*, October 1959, Vol. 4, No. 4, pp. 49-56.

uygulamalarını göz önünde bulundurmaya önererek, teori eğitiminde ayrı ayrı ele alınan bu iki alanın pratikte iç içe geçmiş olmasının eğitim sisteminin de gözden geçirilmesini gerektirdiğini vurgulamaktadır.

Geleneksel olarak vaka çalışması bireysel danışanlarla, grup çalışması ise birden fazla kişiyle yürütülen destek süreçleriyle ilişkilendirilmiştir. Ancak Kendall iki alan arasında bilgi, beceri ve değerlerin benzer olduğunu, vaka çalışması yapan sosyal hizmet uzmanlarının grup çalışması yöntemlerinden faydalandığını ve grup çalışması yapan sosyal hizmet uzmanlarının da bireysel vaka tekniklerini kullandığını belirtmiş ve geleneksel yapıyı sorgulayan akademik bir tartışma açmıştır. Dönemin sosyal hizmet eğitimi sosyal hizmetlerin gelişimi ve toplum içindeki rolü, birey ve grup davranışlarını etkileyen sosyal-kültürel-psikolojik faktörler ile vaka çalışması, grup çalışması, toplum organizasyonu ve araştırma gibi temel sosyal hizmet yöntemlerini kapsayan iki yıl süreli bütünlük bir müfredat içeriyordu. Kendall bu model içinde vaka çalışması ile grup çalışması için öğrencilerin farklı metodolojik eğitimler alıyor olmasını sorgulularken, bu metodolojiler arasında bir geçiş olması gerektiğini öne sürmüştür.

Kendall'a göre vaka çalışması daha homojen ve istikrarlı bir yapı sunarken, grup çalışması uygulamada çok farklı alanlara yayılabilmektedir. Grup çalışması yapan bir sosyal hizmet uzmanı, bireylerle çalışırken aynı zamanda grupları yönlendirebilmekte, gönüllülerle etkileşim kurabilmekte, yönetim ve toplum organizasyonu içinde yer alabilmektedir. Vaka çalışmasında belirli yöntemler, adımlar ve süreçler varken, grup çalışmasında çok yönlü beceriler gerektiren bir uygulama söz konusu olduğuna ilişkin saptamasına dayanarak, grup çalışmasının eğitim müfredatında nasıl yer alması gerektiği konusunu tartışmıştır. Kendall, grup çalışmasının sahada verimli uygulanabilmesi için teorik bilginin eğitim sisteminde entegre edilmesi gerektiğini vurgulamış, özellikle vaka çalışanlarının gruplarla çalışırken yalnızca bireysel davranışlara odaklanmalarının yeterli olmayacağını belirtmiştir. Kendall bu çalışmasında, sosyal hizmetin tüm yöntemlerini kapsayan bütünlük bir uygulama kuramının geliştirilmesi gerektiğini savunmuştur. Bütüncül bir sosyal hizmet yaklaşımı ile sosyal hizmetin farklı metodolojileri bir araya getirilerek daha entegre bir eğitim

modeli oluşturulabileceğine ilişkin önermesi, metodolojileri tamamen birleştirmek yerine, ortak yönlere odaklanırken kendine özgü farklılıkları korumanın daha sağlıklı olacağı vurgusunu içermektedir. Bu değişimi yönlendirmek konusunda sorumluluğun eğitim kurumlarında olduğunu değerlendiren Kendall, eğitim sistemlerinin vaka ve grup çalışmasını daha kapsamlı ve bütüncül bir yaklaşım içinde sunması gerektiğini ifade etmiştir.

Kendall'a göre eğitim sisteminin mevcut metodolojik ayrımları sorgulanmalı, vaka çalışması ve grup çalışması daha bütünlük bir çerçeve içinde ele alınmalı, vaka ve grup çalışması arasındaki metodolojik ayrımlar esneklik kazanmalıdır. Sosyal hizmet eğitiminde bu iki alan tarihsel olarak ayrı tutulmuş olmasına rağmen uygulamada iç içe geçmiş olmasını eğitim müfredatı daha iyi yansıtmalı, başka bir ifadeyle eğitim sistemi saha gerçeklerini gözlemleyerek yeniden yapılandırılmalıdır.

Kendall'ın sosyal hizmet eğitiminde her iki alanın kendine özgü yaklaşımını, benzersiz yönlerini koruyarak önerdiği değişim aslında tarihsel perspektiften radikal bir kopuş tasarımı değildir. Onun yerine vaka, grup, topluluk çalışmaları ve sosyal hizmet araştırmaları konularına entegre bir şekilde ancak farklılıkları koruyarak yer verilmesine ilişkin önerisi, farklı düzeylerde uygulama yapabilecek yetkin ve donanımlı meslek profesyonelleri yetiştirmeyi sağlayacak bir müfredatın gerekliliğine işaret etmektedir.

Sonuç

Katherine A. Kendall'ın sosyal hizmet eğitime katkısı, günümüzde sosyal hizmet eğitiminin ulaştığı noktada önemli bir yere sahiptir. Sosyal hizmet eğitimi pratik uygulamalarla doğrudan ilişkilendirme çabası, akademi ile sosyal hizmet uygulamalarının bir arada ve birbirini tamamlayan bir zeminde şekillenmesinde kritik role sahiptir.

Kendall'ın çalışmaları, sosyal hizmet eğitiminde sistematik bir yapılanmanın, uluslararası standartların, uygulama ve teoride denge kurulmasının gerekliliğine ve özellikle az gelişmiş ve gelişmekte olan ülkelerde sosyal hizmet uzmanlarının yetiştirilmesi için çeşitli destek mekanizmaları oluşturulmasının önemine işaret etmektedir. Kendall'a göre sosyal hizmet eğitimi teknik beceri kazandırmalı ancak bunun yanı

sıra eleştirel düşünme, etik sorumluluk ve kanıta dayalı uygulamalar yoluyla mesleki gelişime katkı sağlamalıdır. Eğitim sürecinin akademi ve saha arasında güçlü bir bağlantı kurarak, mesleğin standartlarını belirleyen ve toplumsal fayda sağlayan bir sistem içinde yapılandırılması gerektiğini savunmaktadır.

Kendall, sosyal hizmet eğitiminin tarihsel gelişimine odaklanmış, geçmiş deneyimlerin uygulamaları şekillendirmedeki rolünü ön plana çıkarmıştır. O'na göre tarih, bugünün bağlamını belirlemektedir. Eğitimi yalnızca yerel düzeyde değil, uluslararası bir sistem olarak değerlendirmiş ve farklı ülkelerdeki modelleri karşılaştırmıştır. Sosyal hizmet eğitiminin belirli standartlar dâhilinde gelişmesi gerektiğini savunmuş ve eğitimde ortak ilkeler oluşturmayı hedeflemiştir. Finansal destek mekanizmalarının eğitim politikalarında oynadığı kritik rolü analiz etmiş, kurumlarla iş birliği önermiştir. Eğitim politikalarının bilimsel verilere dayanması gerektiğini vurgulamış, eğitim programlarının sadece kuramsal bilgi vermekle sınırlı kalmaması, pratik uygulamalarla desteklenmesi gerektiğini öne sürmüştür. Son olarak Kendall sosyal hizmet eğitim sisteminin birey, grup, topluluk uygulamaları ve sosyal hizmet araştırmalarını içeren entegre bir yaklaşıma sahip olması gerektiğini ortaya koymuş ve günümüzde sosyal hizmette kabul gören bütüncül yaklaşımın temellerini oluşturmuştur.

Bu çalışmanın Kendall'ın akademik metinlerini günümüz uygulamalarıyla karşılaştıran ve Kendall'ın bakış açısından hareketle sosyal hizmet okullarının müfredatlarını analiz eden ya da Kendall'ın çalışmalarında önemle vurguladığı gibi saha ile teorik eğitimi karşılaştıran ve sosyal hizmet eğitiminin sahayı daha iyi kapsamasını hedefleyen önerilere temel oluşturacak araştırmalara ilham vermesi umulmaktadır.

Kaynakça

Aga Askeland, G., & Payne, M. (2017). Katherine A. Kendall (1910-2010): a brief biography. In *Internationalizing Social Work Education: Insights from Leading Figures across the Globe* (pp. 65–74). Chapter, Bristol University Press.

Brandwein, R. A., "Katherine A. Kendall: A Social Work Institution". *Affilia*, 20(1), (2005), s.103-110.

CSWE (Sosyal Hizmet Eğitimi Konseyi), "CSWE: A Brief History", (2025). <https://www.cswe.org/About-CSWE/CSWE-A-Brief-History>

CSWE (Sosyal Hizmet Eğitimi Konseyi), "About CSWE", (2025). <https://www.cswe.org/about-cswe/>

CSWE (Sosyal Hizmet Eğitimi Konseyi), "The Katherine A. Kendall Institute for International Social Work Education", (2025), <https://www.cswe.org/centers-initiatives/kendall-institute/about/>

Healy, Lynne M., "Katherine A. Kendall (USA), Honorary President since 1978." *Social Work&Society*, Volume 6, Issue 1, (2008),s.220-233.

IASSW (Uluslararası Sosyal Hizmet Okulları Birliği), "The Katherine A. Kendall Memorial Award", (2025), <https://www.iassw-aiets.org/the-katherine-a-kendall-memorial-award/>

IASSW (Uluslararası Sosyal Hizmet Okulları Birliği), "IASSW Presidents. Global leaders for social work education", (2025). <https://www.iassw-aiets.org/about-iassw/iassw-presidents-1928-2020/>

IASSW (Uluslararası Sosyal Hizmet Okulları Birliği), "A brief history", (2025). <https://www.iassw-aiets.org/about-iassw/brief-history/>

IFSW (Uluslararası Sosyal Hizmet Uzmanları Federasyonu), "Global Definition of Social Work. 2014", (2014). <https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/>

Katherine A. Kendall, *Training for social work: An international survey*, The University of Chicago ProQuest Dissertations & Theses, T-03093, Chicago, 1950.

Kendall, K. A., "Education for Social Work". *Social Work Journal*, January 1954, Vol. 35, No. 1, pp. 19-22, 32.

Kendall, K. A., "New Dimensions in Casework and Group Work Practice: Implications for Professional Education". *Social Work Journal*, October 1959, Vol. 4, No. 4, pp. 49-56.

NASW Foundation, "Katherine A. Kendall (1910-2010): Social work pioneer, educator and first Educational Secretary of the Council of Social Work Education". *Social Welfare History Project*, (2004), Retrieved [01.05.2025] from <https://socialwelfare.library.vcu.edu/people/kendall-katherine/>

Pallassana R. Balgopal, “Reflections on Social Work Education 1950—1978 by Katherine A. Kendall”, Book Review. *Social Work*, May 1980, Vol. 25, No. 3, pp. 243-244.

Şen, C. B., & Danış, M. Z. (2024). Sosyal Hizmet Mesleğinin Öncülerinden Jane Addams’ın Mesleğe Katkıları ve Örnek Çalışmaları. *Vakanüvis - Uluslararası Tarih Araştırmaları Dergisi*, 9 (Dr. Selma Pehlivan’a Armağan), 2481-2505.

Extended Abstract

This study focuses on the life of Katherine Anne Kendall and her contributions to social work education. Kendall's academic work led to significant transformations in the field, and these efforts became the cornerstone of a systematic and practice-oriented educational structure that meets international standards. The international education standards present in today's social work training, as well as the fact that social work education in many countries is shaped according to these criteria, have their roots in Kendall's pioneering work. Her contributions not only strengthened the academic field but also played a critical role in shaping global social work policies.

Kendall was born in 1910 in the town of Muir-of-Ord, Scotland, and lived in a rural setting with her family until the age of ten. In 1920, her family relocated to Chicago. Known for her love of books during her childhood, Kendall had a successful academic journey. She completed her undergraduate degree at the University of Illinois in 1933, earned a master's degree in Social Work from Louisiana State University in 1939, and completed her doctorate in social work at the University of Chicago School of Social Service Administration (SSA) in 1950.

During World War II, she worked with the American Red Cross, and from 1947 to 1950, she served at the United Nations. Kendall possessed a strong sense of social awareness, and the historical and social conditions of her life had a marked influence on her. The poverty and rural life of Scotland during her childhood, the impacts of World War I, and the experiences of being a child of an immigrant family are all visible in her life story. The 1920s, during which her father chose to immigrate to the United States, were a time of rapid economic growth following World War I. The 1930s — encompassing her undergraduate and graduate education, life in different countries, and experiences of engagement and marriage — were also marked by the Great Depression and the rise of totalitarian regimes. Kendall worked for the Red Cross, a neutral humanitarian organization, during the devastation of World War II in Europe, and immediately afterward, she joined the United Nations, which had been established to maintain world peace and security in the post-war period.

In 1952, Kendall became one of the founders of the Council on Social Work Education (CSWE) and served as the first full-time Secretary-General of the International Association of Schools of Social Work (IASSW). Even after her retirement in 1978, she continued her contributions as the Honorary

President of IASSW. Kendall passed away in 2010 in Mitchellville, Maryland, USA.

Kendall made numerous critical academic contributions in the field of social work education, particularly concerning the historical development and international dimension of social work education, global approaches to social work training, the evolution of social work curricula, the establishment of educational standards, policy changes in social work education, and international comparative analyses of educational processes. Her doctoral dissertation, which compared the training processes of social workers in different countries, and its recommendations for improvements, constitute a foundational component of contemporary social work education. Her proposals for establishing shared criteria at an international level to ensure quality standards in social work training point to the necessity of global standards and offer a comprehensive roadmap for cultivating competent professionals in the field.

It is hoped that this study will inspire future research that compares Kendall's academic texts with current practices, analyzes social work school curricula from Kendall's perspective, or, in line with her emphasis on bridging fieldwork and theoretical education, proposes strategies to better integrate field experience into social work education.