



Artificial Intelligence Chatbots in Language Learning: ChatGPT Example

Ahmet DEMİREL¹

Abstract

Artificial intelligence (AI) chatbots are among the most widely used AI tools today. This research aims to introduce the opportunities offered by the increasingly popular artificial intelligence chatbot ChatGPT (GPT-5) in the context of language learning, and to draw conclusions on how such tools can be used for this purpose. Designed with a qualitative research approach, this research utilizes document analysis. The research examined the opportunities that ChatGPT offers users for language learning. The findings indicate that ChatGPT offers many opportunities that can directly or indirectly impact the development of basic language skills. In addition, the findings indicate that ChatGPT can help access materials that can be used in the language learning/teaching process. The results suggest that ChatGPT can bring with it many opportunities, such as flexible learning, personalized learning, obtaining information about different languages and cultures, and developing vocabulary. Considering all these, it can be said that AI-supported chatbots like ChatGPT are functional tools that can be used in the context of language education. However, conscious and ethical use of these tools is an important issue. Based on the research results, it is recommended that studies be carried out to provide teachers and students with knowledge and skills regarding the conscious and ethical use of AI-supported chatbots such as ChatGPT in the context of language education.

Keywords	ChatGPT	Artificial Intelligence	Language Education	Chatbots
-----------------	---------	-------------------------	--------------------	----------

Dil Öğreniminde Yapay Zekâ Sohbet Robotları: ChatGPT Örneği

Özet

Yapay zekâ (YZ) sohbet robotları, günümüzde yaygın olarak kullanılan YZ araçlarındandır. Bu araştırmanın amacı, kullanımı giderek yaygınlaşan ChatGPT (GPT-5) isimli YZ sohbet robotunun dil öğrenme bağlamında kullanıcılarına sunduğu fırsatları tanıtarak bu tür araçlardan dil öğrenme bağlamında nasıl yararlanılabileceğine ilişkin çıkarımların yapılmasıdır. Nitel araştırma yaklaşımıyla tasarlanan bu çalışmada doküman analizinden yararlanılmıştır. Araştırma kapsamında ChatGPT'nin dil öğrenme bağlamında kullanıcılarına sunduğu fırsatlar incelenmiştir. Araştırma bulguları ChatGPT'nin temel dil becerilerinin gelişimini doğrudan veya dolaylı olarak etkileyebilecek birçok fırsatı beraberinde getirdiğine işaret etmektedir. Bununla birlikte bulgular ChatGPT'nin dil öğrenimi/öğretimi sürecinde yararlanabilecek materyallere erişime yardımcı olabileceğine işaret etmektedir. Ayrıca bulgulara göre ChatGPT'nin esnek öğrenme, kişiselleştirilmiş öğrenme, farklı dillere ve kültürlerle ilişkin bilgi alma, söz varlığını geliştirme gibi birçok fırsatı beraberinde getirebileceği söylenebilir. Tüm bunlar göz önüne alındığında ChatGPT benzeri YZ destekli sohbet robotlarının dil eğitimi bağlamında yararlanılabilecek işlevsel araçlar olduğu söylenebilir. Ancak bu araçların bilinçli ve etik kullanımı önemli bir husus olarak karşımıza çıkmaktadır. Araştırma sonuçlarından hareketle, ChatGPT benzeri YZ destekli sohbet robotlarının dil eğitimi bağlamında bilinçli ve etik kullanımına yönelik öğretmenlere ve öğrencilere bilgi ve beceri kazandırma amaçlayan çalışmaların gerçekleştirilmesi önerilmektedir.

Anahtar Kelimeler	ChatGPT	Yapay Zekâ	Dil Eğitimi	Sohbet Robotları
--------------------------	---------	------------	-------------	------------------

Article Info	<i>Received / Geliş Tarihi</i>	<i>Reviewed / Kabul Tarihi</i>	<i>Published / Yayın Tarihi</i>	<i>Doi Number / Doi Numarası</i>
Makale Bilgisi	08.07.2025	12.11.2025	30.12.2025	10.29228/ijlet.1734989

Reference	Demirel, A. (2025). Dil öğreniminde yapay zekâ sohbet robotları: ChatGPT Örneği. <i>International Journal of Languages' Education and Teaching</i> , 13(4), 495-514.
Kaynakça	

¹ Doç. Dr., Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, ahmetdemirel38@hotmail.com, ORCID: 0000-0003-2249-565X



Giriş

Teknoloji alanında yaşanan gelişmeler günlük yaşamda olduğu gibi eğitim öğretim hayatımızda da değişimleri beraberinde getirmiştir. Yaşanan teknolojik gelişmelerle günümüzde hayatımıza öğrenme sürecinde başvurulacak birçok dijital araç girmiştir. Bu araçlardan en dikkat çekici ve yeni olanlarından biri de yapay zekâ araçlarıdır. Günümüzde yaygın olarak kullanılan YZ araçlarından biri de YZ sohbet robotlarıdır. YZ sohbet robotları YZ teknolojilerinden biri olan doğal dil işleme teknolojisi sayesinde insanlar tarafından sorulan soruları değerlendirerek bunlara uygun yanıtlar üretebilen, işlemler gerçekleştirebilen araçlardır. Bu araçlar yazılı veya sözlü olarak sorulan sorulara uygun yanıtlar üretebilmesi yönüyle öğrencilerin dil pratiği yapmalarına ve bilgi edinmelerine aracılık edebilmektedir. Bu nedenle dil eğitimi alanında kullanılabilecek araçlar içerisinde yer almaktadır. Dolayısıyla son yıllarda hayatımıza giren bu araçların dil eğitimi bağlamında beraberinde getirdiği fırsatların bilinmesi önem arz etmektedir. Bu nedenle araştırmada sohbet robotlarının tipik bir örneği olan ChatGPT ele alınmış ve dil eğitimi bağlamında beraberinde getirdiği fırsatlar araştırılmıştır.

Yapay Zekâ

Bir makine veya bilgisayar sistemi yapay zekâ sayesinde mantıksal akıl yürütme, öğrenme ve problem çözme gibi normalde insan zekâsı gerektiren görevleri gerçekleştirebilmektedir (Morandín-Ahuerma, 2022). Yapay zekâ teknolojileri, akıllı ders sistemleri, sohbet robotları ve veri analizi yoluyla öğrenmeye ve eğitim sistemlerinin iyileştirilmesine katkı sunabilir (Celepcikay ve Yildirim, 2021). Yapay zekâ araçları, yapay zekâ teknolojilerinden yararlanarak normalde insan zekâsı gerektiren bazı görevleri yerine getirebilen araçları ifade etmektedir. Bu araçlar doğal dil işleme ve makine öğrenmesi aracılığı ile geçmişte yalnızca insanlar tarafından gerçekleştirilebilen bazı işleri insan yardımı olmadan gerçekleştirebilen araçlardır. Bu özelliği ile hayatın birçok alanında kullanılmaya başlanmışlardır. YZ araçlarının kullanıldığı alanlardan biri de eğitimidir.

Eğitimde yapay zekâ, Web tabanlı akıllı eğitim sistemleri, insansı robotlar ve web tabanlı sohbet robotları gibi çeşitli biçimlerde karşımıza çıkabilmekte ve öğretim kalitesini ve genel öğrenme deneyimini iyileştirebilmektedir (Chen vd., 2020). Eğitimde yapay zekâ, uyarlanabilir öğrenme ortamları oluşturarak ve esnek araçlar geliştirerek yaşam boyu öğrenmeyi destekleyebilir (Hamal vd., 2022). ChatGPT gibi yapay zekâ araçları, eğitimde öğrencileri değerlendirme, not verme, izleme, kişiselleştirilmiş öğrenme gibi amaçlarla kullanılabilmektedir (Ahmad, vd., 2024). Bu nedenle son yıllarda farklı türlerden YZ araçlarının eğitim öğretim ortamlarında değerlendirme, not verme gibi farklı amaçlarla kullanımının giderek yaygınlaştığı söylenebilir.

Yapay zekâ, öğrenciler arasında yenilikçiliği, yaratıcılığı ve iş birliğini teşvik edebilir (Hasibuan ve Azizah, 2023). Ayrıca kişiselleştirilmiş eğitime ve öğrenci katılımının artmasına aracılık edebilir (Ejjami, 2024; Yılmaz, 2024). Esnek ve etkili bir öğrenme ortamı oluşturulmasına katkı sunabilir (Hashim, vd., 2022). Gerçek zamanlı geri bildirim sağlayarak daha bireyselleştirilmiş ve etkili bir öğrenme ortamı yaratabilir (Furman, 2024). Öğrencilerin kendi hızlarında ilerlemelerine olanak tanıyabilir (Mote, 2024). Öğrencilerin performansını ve motivasyonunu artırabilir. Bunlara ek olarak yapay zekâ tabanlı kişiselleştirilmiş e-öğrenme sistemleri, öğrencinin anlama düzeyine ve tercih ettiği öğrenme biçimlerine göre özel öğrenme içerikleri ve değerlendirmeler sağlayabilmektedir (Murtaza, vd., 2022). YZ okullarda akademik performansın, motivasyonunun ve katılımın artırılmasına da aracılık edebilir (Xu, 2024). Tüm bunlar göz önüne alındığında YZ araçlarının eğitim öğretim süreçlerinde yararlanılabilecek işlevsel araçlar olduğu söylenebilir.

Yukarıda yer alan bilgiler ışığında yapay zekâ uygulamalarının eğitim öğretim faaliyetlerinde kullanımının beraberinde birtakım avantajları getirdiği söylenebilir. Ancak yapay zekânın aşırı bağımlılık (Rabadanova, vd., 2024), asosyalite (Crawford vd., 2024), etik ihlaller (Ivanov, 2023; Kamalov, vd., 2023), yaratıcılığı engelleme (Rabadanova, vd., 2024), yanlış bilginin yayılımı (Zhytnyk ve Gryniuk, 2024) gibi endişe verici durumları da beraberinde getirebileceği dile getirilmektedir. Yapay zekânın eğitimdeki olumsuz etkilerini önlemek veya azaltmak için olası çözümler arasında intihal ve yapay zekâya aşırı bağımlılığı ele almak; bununla birlikte etiğe, yaratıcılığa ve eleştirel düşünmeye odaklanmak yer almaktadır (Ivanov, 2023). Bu noktada Liang (2023) tarafından da belirtildiği gibi öğrencilere yapay zekâ araçlarını doğru şekilde nasıl kullanacaklarını öğretecek yapay zekâ okuryazarlığı programları sunulabilir. Bunlar göz önüne alındığında YZ araçlarının bilinçli ve doğru kullanımının, öğretmenlerin ve öğrencilerin bu konuda eğitim almalarının önem arz ettiği söylenebilir.

Dil Eğitiminde Yapay Zekâ

YZ; doğal dil işleme, veri odaklı öğrenme, otomatik yazma değerlendirmesi ve akıllı ders sistemleri gibi teknolojiler aracılığıyla okullarda ikinci ve yabancı dil öğrenimi ve öğretimi için kullanılabilir (Son vd., 2025). Ayrıca yabancı dil öğretiminde öğretim materyalleri oluşturma, öğretim stratejileri uygulama, öğretim sürecini optimize etme ve öğretmenlere zaman kazandırma için kullanılabilir (Vlčková, 2023). YZ; bilgisayar destekli dil öğrenimi, doğal dil işleme, veri odaklı öğrenme, otomatik yazma değerlendirmesi, bilgisayarlı değerlendirme, akıllı öğretim sistemleri, otomatik konuşma tanıma ve sohbet robotları ile dil öğretiminde kullanılmaktadır (Son, vd., 2025). YZ, akıllı öğretim sistemi gibi teknolojilerden yararlanarak, yazma, okuma ve kelime ediniminde kullanılabilir (Liang vd., 2021). Bunlar YZ'nin dil eğitimi bağlamında ölçme ve değerlendirme, dil becerilerini geliştirme, söz varlığını zenginleştirme gibi farklı amaçlarla kullanılabileceğine işaret etmektedir.

Yapay zekâ, dengeli bir öğrenme deneyimi için geleneksel dil eğitimiyle bütünleşirken, öğrenme hızını özelleştirerek ve dil kullanımını değerlendirerek öğrencilere fayda sağlayabilir (Sujatna, vd., 2024). Dil öğretiminde yapay zekâ, kişiselleştirilmiş eğitim, anında geri bildirim ve dil pratiği sağlayarak öğrenme deneyimlerini geliştirebilir (Akbarani, 2024). Ayrıca öğrenci katılımını artırabilir ve öğretim yöntemlerini iyileştirebilir (Agrawal, 2024). Öğrencilerin ihtiyaçlarına ve öğrenme stillerine göre uyarlanmış kişiselleştirilmiş geri bildirimler sağlayarak öğrenmeyi daha verimli ve etkili hâle getirebilir (Siregar, vd., 2024). YZ sohbet robotları, öğrencilerin yabancı dilleri ve kültürel içerikleri öğrenmelerine yardımcı olabilir (Mageira, vd., 2022). Bu yönüyle dil öğrenme sürecinde başarıyı artırma potansiyeli vardır.

YZ'nin dil öğretiminde bazı sınırlılıkları ve dezavantajları vardır. Dil öğretiminde yapay zekâ, öğrencileri yapay zekâ yardımına daha bağımlı hâle getirebilir, onların eleştirel düşünme ve hafızayı kullanma konusundaki rollerini azaltabilir (Siregar vd., 2024). Yapay zekâ teknolojilerinin yabancı dil öğretiminde kullanımına yönelik dengeli bir yaklaşımın benimsenmesi önemlidir. Dil öğreniminde YZ, kişiye özel eğitim, artan etkileşim ve gelişmiş erişilebilirlik sunabilir. Ancak başarılı bir uygulama için veri gizliliği ve algoritma önyargısı gibi endişelerin ele alınması gerekir (Sangkala ve Mardonovna, 2024). Bunlar dil eğitimi bağlamında YZ'nin bilinçli ve doğru kullanımının ve bu konudaki çalışmaların önemine işaret etmektedir.

YZ Sohbet Robotları (Chatbotlar)

Sohbet robotları kullanıcıların isteklerini anlamak ve bunlara uygun yanıtlar üretmek için derin öğrenme tekniğini kullanır (Suhaili vd., 2021). Sohbet robotları, kullanıcılarla insan diyaloguna benzer şekilde sohbet edebilen programlardır (Benaddi vd., 2024). Sohbet robotları metin veya ses etkileşimleri

sağlayarak insan konuşmasına benzer konuşmalar gerçekleştirilmesine aracılık edebilen araçlardır. YZ'nin gelişimi ile birlikte bu araçlar istekleri anlayarak bunlara uygun cevaplar üretebilmektedir. Pérez vd. (2020) sohbet robotlarının eğitimde hizmet asistanı veya eğitim aracı olarak işlev görebileceğini, öğrenci öğrenmesini etkileyebileceğini veya çeşitli alanlardaki hizmetleri iyileştirebileceğini dile getirmiştir. Bu nedenle dil eğitiminde YZ sohbet robotlarının nasıl ve hangi amaçlarla kullanılabileceğine ilişkin fikir verebilecek çalışmaların gerçekleştirilmesi önem arz etmektedir.

Dil öğrenme bağlamında YZ Sohbet Robotları (Chatbotlar)

Dünya üzerinde kullanılan yüzlerce sohbet robotu bulunmaktadır ve bunlar arasında çok farklı tasarımlara ve amaçlara sahip olanlar vardır. Bu yönüyle sohbet robotları ChatGPT gibi genel amaçlı olanların (Bard, Bing Chat, Apple Siri gibi) dışında sağlık (Ada Health gibi), eğitim (Socratic, Brainly gibi), dil eğitimi (Memrise's MemBot, Duolingo Bot gibi), seyahat (Kayak Chatbot, Skyscanner Bot gibi) gibi alanlarda kendini göstermektedir. Sohbet robotları sürekli ulaşılabilir olmaları, gerekli durumlarda hızlı destek sağlayabilmeleri, kişiye özel etkileşimler sunabilmeleri yönleri ile ön plana çıkmaktadır. Sohbet robotlarının dil öğrenme bağlamında kullanımına ilişkin olumlu kullanıcı deneyimlerini (Koç ve Savaş, 2024) ve dil performansı üzerinde olumlu etkilerini (Wang, vd., 2025) dile getiren araştırmalar bulunmaktadır.

Sohbet robotları dil ediniminde kişiye özel yardım, ulaşılabilir ve kişiselleştirilmiş öğrenme sağlayabilir (Harisha, vd., 2024). Yabancı dil ve kültürel içerikleri aynı anda öğrenme fırsatı sunabilir (Mageira, vd., 2022). Öğrencilere geri bildirim verme ve aktif bir öğrenme ortamı yaratma konusunda yardımcı olabilir (Chuah ve Kabilan, 2021). Dil öğreniminde sohbet robotları kullanımının konuşma pratiği, yazma desteği, kelime dağarcığı geliştirme ve kişiselleştirilmiş öneriler sunabilme gibi avantajları vardır (Brinegar, 2023). Sohbet robotları, etkileşim sağlayarak, motivasyonu artırarak ve öğrenmeye olan ilgiyi güçlendirerek dil girdilerini zenginleştirebilir ve iletişimsel yeterliliği artırabilir (Na-young, vd., 2019). Bunlar sohbet robotlarının dil öğrenme motivasyonuna katkı sunabileceğine, dil pratiği yapılmasına aracılık edebileceğine ve öğrenme performansını artırabileceğine işaret etmektedir. Dolayısıyla bu araçların dil öğrenme bağlamında bilinçli ve etkili kullanımı önem kazanmaktadır.

Yukarıda yer alan bilgiler sohbet robotlarının dil öğreniminde öğrenme performansının iyileştirilmesine katkı sunabilecek potansiyeldeki araçlar olduğuna işaret etmektedir. Ancak sohbet robotlarının dil eğitimindeki bu tür olumlu yanları ile birlikte olası hatalar (Harisha, vd., 2024) ve içerik boşlukları (Brinegar, 2023) gibi sınırlılıklarını da dile getiren araştırmalar mevcuttur. Dolayısıyla bu araçların etkili kullanımı için dijital yeterliğe ihtiyaç duyulmaktadır (Kohnke, vd., 2023). Ayrıca eğitim ortamlarında sohbet robotlarını dil öğretime entegre etmede zorluklar yaşanabilir. Görev başarı oranları, gizlilik ve güvenlik konusundaki endişeler bu zorluklar arasında yer almaktadır (Yang, vd., 2022). Sohbet robotları aracılığıyla başarılı dil öğrenme sonuçları elde etmek için entegrasyon ve kullanıcı merkezli tasarım önemlidir (Abid, vd., 2023). Entegrasyon ve kullanıcı merkezli tasarım içinse öncelikle bu araçların tanınması ve tasarım konusunda çalışmaların yapılması önem arz etmektedir.

Araştırmanın Amacı ve Gerekçesi

Yukarıda yer alan bilgiler çeşitli kullanım sınırlılıkları (olası hatalar, içerik boşlukları gibi) olmasına rağmen sohbet robotlarının eğitimde yararlanılabilecek araçlar olduğuna, kullanıcılarına dil öğrenme bağlamında çeşitli fırsatlar (okuma yapma, dinleme yapma, konuşma pratiği yapma gibi) sunduğuna işaret etmektedir. Sohbet robotlarının dil öğrenme bağlamında kullanıcılarına sunduğu çeşitli fırsatların bilinmesi ve bu konuda farkındalık oluşturulması dil öğrenme/öğretme süreçlerine olumlu yönde katkı sunabilir. Ancak alan yazını tarandığında dil öğrenme bağlamında sohbet robotlarının kullanıcılarına sunduğu fırsatların araştırılarak bunların toplu bir biçimde ortaya konulduğu bir çalışmaya rastlanmamıştır. Bu nedenle araştırmada ChatGPT isimli sohbet robotu ele alınarak dil öğrenme bağlamında bu robotun kullanıcılarına sunduğu fırsatların ortaya konması ve böylece bu tür araçlardan hangi konularda ve nasıl yararlanılabileceğine ilişkin çıkarımların yapılması amaçlanmaktadır. Bu, öğrencilerin dil öğrenme bağlamında sohbet robotlarından bilinçli ve daha verimli şekilde yararlanmasına aracılık edebilir. Araştırmada ChatGPT isimli sohbet robotunun ele

alınmasının nedenlerinden biri dünya çapında en yaygın olarak kullanılan YZ destekli sohbet robotu olmasıdır (bkz. <https://www.statista.com/statistics/1483838/ai-tools-usage-among-developers-use-worldwide/>). Bir diğer neden ise Kohnke vd., (2023) tarafından da belirtildiği gibi ChatGPT'nin dil öğrenimini destekleyebilecek üretken bir YZ sohbet robotu olmasıdır.

Yöntem

Araştırma Deseni

Nitel araştırma yaklaşımı benimsenen bu çalışmada doküman analizine ve durum çalışmasına başvurulmuştur. Doküman analizi, dokümanları veri kaynağı olarak kullanan, avantajları ve sınırlılıkları bulunan nitel bir araştırma yöntemidir (Bowen, 2009). Doküman analizi, araştırılması amaçlanan olgu veya olgular hakkında bilgi elde edilebilecek materyallerin analizini içermektedir (Yıldırım ve Şimşek, 2013). Nitel bir belge analizi yapmak, saha araştırması için kaynak veya zaman olmaksızın yapılan çalışmaları tamamlamak ve etik kaygıları azaltmak için değerli olabilir (Morgan, 2022). Durum çalışması ise araştırmacılara, ilgili şahıslara, karar vericilere veya kurumlara bir durum ile ilgili ayrıntılı bilgi verme amacıyla gerçekleştirilebilmektedir (Akar, 2017, s. 174). Bu çalışmada YZ destekli bir araç olan ChatGPT (GPT-5) isimli sohbet robotu, dil becerilerinin geliştirilmesi amacıyla yararlanılabilecek araçlardan olması ve günümüzde bu araçların kullanımının giderek yaygınlaşması nedeniyle ele alınarak incelenmiş ve hâlihazırdaki durumun ortaya konması amaçlanmıştır. Araştırmada ChatGPT isimli sohbet robotunun dil öğrenme bağlamında kullanıcıları için ne gibi fırsatlar barındırdığının ortaya çıkarılması amaçlanmıştır. Mevcut durumun ortaya çıkarılması için doküman analizine başvurulmuştur.

Veri Seti

Son yıllarda dünya çapında onlarca YZ destekli sohbet robotu kullanılmaya başlanmıştır. Perplexity, Gemini ve ChatGPT bunlardan bazılarıdır. Bu sohbet robotları içerisinde dünya genelinde en çok kullanılan ChatGPT'dir. Bu nedenle çalışmada ChatGPT isimli sohbet robotu ele alınmıştır. ChatGPT dil öğrenimini destekleyebilecek üretken bir YZ sohbet robotu olması (Kohnke vd., 2023) ve bu tür YZ sohbet robotlarının tipik bir örneği olması nedeniyle incelemeye alınmıştır. Bu çalışmada veriler ChatGPT isimli sohbet robotu ve aşağıda örneği verilen talimatlar (prompts) sonucunda bu sohbet robotu tarafından üretilen çıktılar (completions) kaydedilerek incelenmesi ile elde edilmiştir. Araştırmada ChatGPT'nin en güncel versiyonu olan GPT-5 ve bu versiyon tarafından üretilen çıktılar kaydedilmiş ve incelenmiştir. Aşağıda ChatGPT tarafından üretilen yanıtları içeren ve araştırma kapsamında veri setine dâhil edilen yaklaşık 8898 kelimelik çıktının elde edilmesinde yararlanılan talimat örneklerine yer verilmiştir:

“Konusmalarımda telaffuz becerilerimi geliştirmem için geri bildirim verebilir misin?”

“Konuşma becerilerimi geliştirmem için geri bildirim verir misin?”

“Konuşma kaygısını önlemek için neler yapabilirim?”

“Bana özgün bir masal yazar mısın?”

“Türkçede en sık kullanılan fiiller ve İngilizce karşılıklarını listeler misin?”

“Türkçe dil becerilerimi geliştirmek için materyalleri nereden bulabilirim?”

“Benim için Türkçe dinlediğimi anlama becerilerimi geliştirebileceğim bir etkinlik tasarlar mısın?”

“Dinleme becerimi geliştirmek için neler yapabilirim?”

“Benim için Türkçede en çok kullanılan kelimeleri içeren özgün bir hikâye yazar mısın?”

“Bana 7. sınıf öğrencisi için uygun yazma becerisini geliştirici bir etkinlik tasarlar mısın?”

“Yaratıcı yazma becerimi geliştirmek için neler yapabilirim?”

“Dil bilgisi konularından fiilimsiler konusunu pekiştirebileceğim metin temelli bir etkinlik tasarlar mısın?”

“Fiilimsiler konusunu öğrenmem için uygun olan bir hikâye metni hazırlar mısın?”

“Türkçe söz varlığını geliştirmeye yönelik metin temelli bir etkinlik tasarlar mısın?”

“Beyaz kelimesinin eş ve zıt anlamlılarını ve bunların cümle içerisinde kullanımının örneklerini verebilir misin?”

“Bana Türkçede en sık kullanılan fiilleri ve İngilizce karşılıklarını içeren flaş kartlar hazırlar mısın?”

“Afitap kelimesinin bağlamda kullanımına örnekler verir misin?”

“Türk kültürü hakkında bilgi verebilir misin?”

Veri Toplama Araçları

Araştırma elde edilen verilerin analizinde araştırmacının kendisi tarafından alan yazını taraması doğrultusunda geliştirilmiş olan analiz formu kullanılmıştır. Taslak hâli araştırmacı tarafından oluşturulan analiz formuna dil öğretimi alanıyla ilgili çalışmaları olan iki alan uzmanından görüş alınarak son hâli verilmiştir. Formda ChatGPT’nin dil becerilerinin geliştirilmesi bakımından barındırdığı fırsatlarla (okuma pratiği yapma, dil öğrenme için metin bulma, yazma pratiği yapma vb.) ilgili doldurulması gereken alanlar bulunmaktadır. Formun ilk hâlinde doldurulması gereken beş bölüm yer alırken son hâlinde doldurulması gereken on bölüm yer almıştır. Formda sohbet robotu ismi, konuşma becerisiyle ilgili fırsatlar, dinleme becerisiyle ilgili fırsatlar, yazma becerisiyle ilgili fırsatlar, okuma becerisiyle ilgili fırsatlar, dil bilgisi öğrenimiyle ilgili fırsatlar, söz varlığının geliştirilmesiyle ilgili fırsatlar, kültür öğrenimiyle ilgili fırsatlar, materyal tasarımı ve gelişimiyle ilgili fırsatlar, diğer fırsatlar bölümleri yer almaktadır.

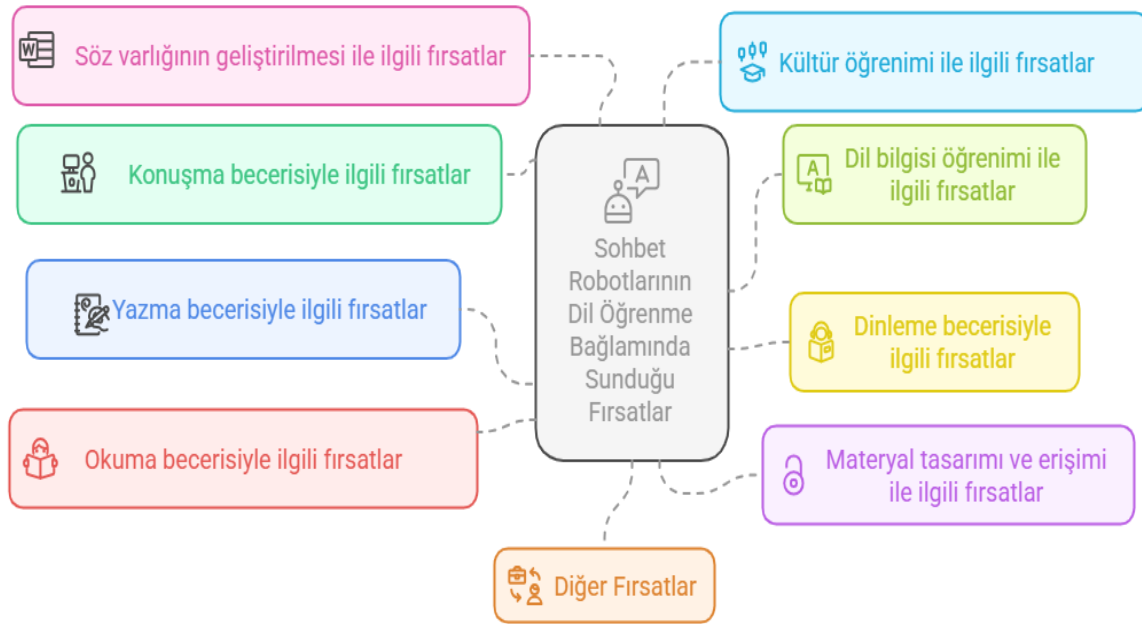
Verilerin Toplanması ve Analizi

Kıral (2020) doküman analizinde takip edilebilecek süreçleri şu şekilde ifade etmiştir: Araştırma konusunun seçimi, yöntem ve tekniğin seçimi, doküman seçimi, dokümana ulaşma, dokümanı sınırlandırma, dokümanın orijinalliğini kontrol etme, dokümanı anlamaya çalışma, dokümanı detaylı ve derinlemesine okuma, içerik analizi, kategorilerin temaların oluşturulması ve analiz birimlerinin yerleştirilmesi, veriyi raporda kullanma ve yorumlama, araştırmanın yayına dönüştürülmesi. Bu araştırmada Kıral (2020) tarafından belirtilen bu süreçler takip edilmiştir. Araştırmada öncelikle sohbet robotu kapsamında değerlendirilebilecek uygulamalara erişilebilmesi amacıyla tarama yapılmış ve Google Play, Apple Store dijital uygulama mağazalarından yararlanılmıştır. Bu kapsamda öncelikle “chatbot, sohbet robotu, Al chatbot, yapay zekâ sohbet robotu, chatbot app, sohbet robotu uygulamaları” anahtar kelimeleri ile tarama yapılmış ve bu tarama aracılığı ile erişilen uygulamalar listelenmiştir. Daha sonra bu uygulamalar içerisinde dünya çapında en çok kullanılan YZ destekli sohbet robotu olması nedeniyle ChatGPT (GPT-5) seçilmiştir. Bu doğrultuda ChatGPT ve ChatGPT tarafından üretilen çıktılar araştırma kapsamında incelemeye alınmıştır. Doküman analizinde Yıldırım ve Şimşek (2013) tarafından önerilen dokümanı anlama, veriyi analiz etme ve kullanma aşamaları takip edilmiştir. Dokümanı anlama aşamasında ChatGPT ve ChatGPT’ye verilen talimatlar sonucunda elde

edilen çıktılar incelenmiştir. Daha sonra verileri analiz etme aşamasına geçilerek sohbet robotu analiz formu doldurulmuştur. Veriler elde edilen dokümanların form aracılığı ile incelenmesi yoluyla elde edilmiştir. Verilerin analizi betimsel analize uygun olarak gerçekleştirilmiştir.

Bulgular

Bu araştırmada ChatGPT (GPT-5) isimli YZ sohbet robotunun dil öğrenme bağlamında kullanıcılarına sunduğu fırsatların ortaya konması amaçlanmıştır. Bu doğrultuda ChatGPT'nin dil öğrenme bağlamında sunduğu fırsatlar Şekil 1'de yer alan kategoriler altında ele alınmıştır:



Şekil 1. ChatGPT'nin dil öğrenme bağlamında sunduğu fırsatlar

Şekil 1 incelendiğinde ChatGPT'nin dil öğrenme bağlamında kullanıcılarına sunduğu fırsatların okuma becerisiyle ilgili fırsatlar, dinleme becerisiyle ilgili fırsatlar, konuşma becerisiyle ilgili fırsatlar, yazma becerisiyle ilgili fırsatlar, materyal tasarımı ve erişimiyle ilgili fırsatlar, kültür öğrenimiyle ilgili fırsatlar, söz varlığının gelişimiyle ilgili fırsatlar, dil bilgisi öğrenimiyle ilgili fırsatlar ve diğer fırsatlar kategorileri altında ele alınabileceği görülmektedir. Aşağıda bu kategoriler ve bu kategoriler altındaki kodlar tek tek ele alınarak açıklanmıştır.

Konuşma Becerisiyle İlgili Fırsatlar

Bulgular ChatGPT'nin dil öğrenme bağlamında kullanıcılarına konuşma becerisiyle ilgili birtakım fırsatlar sunduğunu göstermiştir. Bunlar telaffuz pratiği, konuşma pratiği, geri bildirim alma, konuşma becerisi ile ilgili bilgi alma fırsatlarıdır. Aşağıda bu fırsatlar tek tek ele alınarak açıklanmıştır.

Geri bildirim alma: ChatGPT kullanıcıların telaffuzlarını ve konuşma becerilerini geliştirmek için konuşmaları analiz edebilmekte ve geri bildirim sağlayabilmektedir. Örneğin kullanıcı ChatGPT'de sesli sohbet aracılığıyla "Konuşma becerilerimi geliştirmem için geri bildirim verir misin?" şeklinde bir istem iletilindiğinde buna karşılık verebilmektedir.

Telaffuz pratiği: ChatGPT kullanıcıların çeşitli dillerde sesli bir şekilde soru sormasına ve komut vermesine olanak sunmakta, ayrıca kullanıcıların telaffuzlarına yönelik geri bildirim sağlayabilmektedir. Örneğin, ChatGPT'de sesli sohbet aracılığı ile konuşma pratiği yapan kullanıcı

“Konusmalarımda telaffuz becerilerimi geliştirmem için geri bildirim verebilir misin?” gibi bir istem iletilildiğinde buna karşılık verebilmektedir.

Konuşma pratiği: ChatGPT kullanıcıların sesli sohbet aracılığı ile sözlü olarak soru sormasına izin vermekte ve bu sorulara yanıtlar üreterek sohbet oluşturabilmektedir. Bu şekilde karşılıklı diyaloglar oluşturulabilmekte, konuşma pratiği yapılabilir.

Konuşma becerisi ile ilgili bilgi alma: ChatGPT kullanıcıların konuşma becerisi ile ilgili daha fazla bilgi edinmesine yardımcı olabilir. Örneğin, “Konuşma kaygısını önlemek için neler yapabilirim?” gibi bir soru sorulduğunda buna yanıt vererek kullanıcının bilgilenmesini sağlayabilmektedir.

Materyal Tasarımı ve Erişimi ile ilgili Fırsatlar

Bulgular ChatGPT’nin dil öğrenme bağlamında kullanıcılarına materyal tasarımı ve erişimi ile ilgili birtakım fırsatlar sunduğunu göstermiştir. Bunlar metin üretimi veya metinlere erişim, kelime listelerine erişim, video ve resim gibi görsel araçlara erişim, yazılı veya sözlü materyallere erişim fırsatlarıdır. Aşağıda bunlar tek tek ele alınarak açıklanmıştır.

Materyallere erişim: ChatGPT dil öğrenme amacıyla yazılı veya sözlü materyallere erişim imkânı sunmaktadır. Örneğin “Benim için Türkçede en sık kullanılan fiilleri içeren bir hikâye yazar mısın?” gibi bir istem iletilildiğinde buna karşılık verebilmektedir. Ayrıca ChatGPT kullanıcıların metin üretim istemini yerine getirebilmektedir. Örneğin ChatGPT adlı sohbet robotuna “Bana özgün bir masal yazar mısın?” gibi bir istem iletilildiğinde buna karşılık verebilmektedir. Bununla birlikte ChatGPT kullanıcılarının öğrendikleri dilde kelime listeleri istemine karşılık verebilmektedir. Örneğin yazılı veya sözlü olarak “Türkçede en sık kullanılan fiiller ve İngilizce karşılıklarını listeler misin?” gibi bir istem iletilildiğinde karşılık verebilmektedir.

Materyal Tasarımı ve erişimi ile ilgili bilgi alma: ChatGPT kullanıcılarına dil öğrenmek için materyal bulma ve oluşturmada yardımcı olabilir. Örneğin ChatGPT’ye “Türkçe dil becerilerimi geliştirmek için materyalleri nereden bulabilirim?” şeklinde bir soru sorulduğunda öneriler sunabilmektedir.

Dinleme Becerisiyle ilgili Fırsatlar

Bulgular ChatGPT’nin dinleme becerisiyle ilgili birtakım fırsatlar sunduğunu göstermiştir. Bunlar dinleme pratiği yapma, dinleme metinlerine erişim, etkinlik tasarımı ve dinleme ile ilgili bilgi alma fırsatlarıdır. Aşağıda bu fırsatlar tek tek ele alınarak açıklanmıştır.

Dinleme pratiği yapma: ChatGPT kullanıcıların sözlü veya yazılı olarak soru sormasına izin vermekte ve bu sorulara yanıtlar üreterek sohbet oluşturabilmektedir. Bu şekilde karşılıklı diyaloglar oluşturulabilmektedir. ChatGPT tarafından verilen yanıtlar okunabilmekte veya tercihe göre sesli oku (read aloud) seçeneği kullanılarak seslendirilebilmekte ve böylece kullanıcı dinleme yapabilmektedir.

Dinleme metinlerine erişim: ChatGPT özgün bir dinleme metni bulmak isteyen veya var olan bir dinleme metnine erişmek isteyen kullanıcılarına yardımcı olabilmektedir. Örneğin ChatGPT’ye “Benim için Türkçede en çok kullanılan kelimeleri içeren özgün bir hikâye yazar mısın?” şeklinde bir talep iletilildiğinde bir hikâye oluşturabilmektedir. Kullanıcı bu hikâyeyi sesli oku seçeneğini kullanarak dinleyebilmektedir.

Etkinlik tasarımı: ChatGPT dinleme becerisini geliştirebilecek etkinlikler tasarlama noktasında kullanıcılarına yardımcı olabilir. Örneğin ChatGPT’ye “Benim için Türkçe dinlediğimi anlama becerilerimi geliştirebileceğim bir etkinlik tasarlar mısın?” şeklinde bir istem iletilildiğinde bir etkinlik sunabilmektedir.

Dinleme ile ilgili bilgi alma: ChatGPT dinleme becerilerini geliştirmek isteyen kullanıcılarına bilgi sağlayabilir. Örneğin ChatGPT'ye "Dinleme becerimi geliştirmek için neler yapabilirim?" gibi bir soru sorulduğunda öneriler sunabilmektedir.

Yazma Becerisiyle İlgili Fırsatlar

Bulgular ChatGPT'nin yazma becerisiyle ilgili birtakım fırsatlar sunduğunu göstermiştir. Bunlar yazma pratiği yapma, dilbilgisi ve yazım denetimi, düzenleme ve geri bildirim, ölçme ve değerlendirme, intihal tespiti, özetleme, etkinlik tasarımı ve yazma ile ilgili bilgi alma başlıkları altında toplanabilir. Aşağıda bunlar tek tek ele alınarak açıklanmıştır.

Yazma pratiği yapma: ChatGPT kullanıcıların yazılı olarak soru sormasına izin vermekte ve bu sorulara yanıtlar üreterek sohbet oluşturabilmektedir. Bu şekilde karşılıklı diyaloglar oluşturulabilmektedir.

Dilbilgisi ve yazım denetimi: Kullanıcılar bir metin yazdığında ve bu metnin dilbilgisi ve yazım bakımından denetlenmesini istediğinde ChatGPT'den yardım alabilir. Örneğin kullanıcı bir metin yazarak "Bu metni dilbilgisi ve yazım kuralları bakımından kontrol edebilir misin?" şeklinde bir istem oluşturduğunda buna karşılık alabilmektedir.

İntihâl tespiti: ChatGPT yazılan bir metni internetten araştırarak internette benzer içeriklerin olup olmadığını kontrol etme bakımından yardım edebilir. Örneğin ChatGPT'ye bir metin yazdığınızda ve "Bu metni internetten araştırarak internette benzer içeriklerin olup olmadığını kontrol eder misin?" şeklinde bir istemde bulunduğunuzda metinle örtüşen başka metinler varsa bulabilmektedir.

Ölçme ve değerlendirme: ChatGPT bir metni ölçme ve değerlendirme bakımından yardımcı olabilir. Örneğin, kullanıcı bir metin yazdığında bunu ChatGPT'ye aktararak "Bu metni yazım ve noktalama, dil ve anlatım bakımından kontrol edip değerlendirebilir misin? Lütfen değerlendirme sonucunda metne 100 üzerinden bir puan ver." gibi bir talimat yazdığında bunun karşılığında bir değerlendirme ve puanlama alabilmektedir.

Düzenleme ve geri bildirim: ChatGPT bir metni düzenleme noktasında ve yazılan metne yönelik geri bildirimler alma noktasında yardımcı olabilir. Örneğin, kullanıcı bir metin yazdığında bunu ChatGPT'ye aktararak "Bu metne yazım ve noktalama, dil ve anlatım, içerik bakımından geri bildirim verir misin?" şeklinde bir istem ilettiğinde geri bildirim alabilmektedir. Ayrıca kullanıcılar bir metin yazdığında ve bu metne ilişkin dil ve anlatım önerileri almak istediğinde ChatGPT'den yardım alabilir. Nitekim kullanıcı bir metin yazarak "Bu metne ilişkin dil ve anlatım önerileri verir misin?" şeklinde bir istem oluşturduğunda buna karşılık alabilmektedir.

Özetleme: ChatGPT bir metni özetleme hususunda kullanıcılarına yardımcı olabilir. Kullanıcı bir metni ChatGPT'ye aktararak "Bu metni özetler misin?" şeklinde bir istem ilettiğinde ChatGPT buna karşılık verebilmektedir.

Etkinlik tasarımı: ChatGPT kullanıcılarına yazma becerisine yönelik etkinlik tasarlama hususunda yardımcı olabilir. Örneğin "Bana 7. sınıf öğrencisi için uygun yazma becerisini geliştirici bir etkinlik tasarlar mısın?" şeklinde bir istem iletiliğinde ChatGPT bir etkinlik önerebilmektedir.

Yazma ile ilgili bilgi alma: ChatGPT yazma becerilerini geliştirmek isteyen kullanıcılarına bilgi sağlayabilir. Örneğin ChatGPT'ye "Yaratıcı yazma becerimi geliştirmek için neler yapabilirim?" şeklinde bir soru sorulduğunda çeşitli öneriler sunabilmektedir.

Okuma Becerisiyle İlgili Fırsatlar

Bulgular ChatGPT'nin okuma becerisiyle ilgili birtakım fırsatlar sunduğunu göstermiştir. Bunlar okuma pratiği yapma, kişiselleştirilmiş okuma önerileri alma, metinleri sesli okuyabilme, materyallere (e-kitap gibi) erişim, geri bildirim, ölçme ve değerlendirme başlıkları altında toplanabilir. Aşağıda bunlar tek tek ele alınarak açıklanmıştır.

Okuma pratiği yapma: ChatGPT kullanıcıların yazılı olarak soru sormasına izin vermekte ve bu sorulara yanıtlar üreterek sohbet oluşturabilmektedir. Bu şekilde karşılıklı diyaloglar oluşturulabilmektedir. Kullanıcı böylece ChatGPT tarafından üretilen yazılı metinleri okuyarak pratik yapabilir. Ayrıca kullanıcılar okuma için bir metin istediklerinde ChatGPT okuma metni sunabilmektedir.

Kişiselleştirilmiş okuma önerileri alma: ChatGPT kullanıcılarının kişiselleştirilmiş okuma önerileri almalarına yardımcı olabilmektedir. Örneğin kullanıcı "İnsanın iç dünyasına ve huzur arayışına odaklanan klasik bir roman okumak istiyorum. Bana okumam için böyle bir roman önerir misin?" şeklinde bir talep ilettiğinde bunun karşılığında öneriler alabilmektedir.

Metinleri sesli okuyabilme: ChatGPT'de verilen yanıtlar ve yer alan metinler sesli oku seçeneği kullanılarak sesli olarak okunabilmektedir.

Materyallere (e-kitap gibi) erişim: ChatGPT kullanıcılarının e-kitap gibi okuma materyallerine erişimi için yardımcı olabilmektedir. Örneğin kullanıcı "Hermann Hesse – Siddhartha adlı eserin e-kitap versiyonuna ulaşabileceğim bir bağlantı verir misin?" şeklinde bir talep ilettiğinde ChatGPT kullanıcının esere ulaşabileceği bir bağlantı sunabilmektedir.

Geri bildirim: ChatGPT'ye mobil uygulama üzerinden erişildiğinde sesli konuşma özelliğinden yararlanılabilmektedir. Kullanıcı ChatGPT'ye mobil uygulama üzerinden eriştiğinde bir okuma metni talep edebilir ve sesli konuşma aracılığı ile bu metni okuyarak ChatGPT'den geri bildirimde bulunmasını isteyebilir.

Ölçme ve değerlendirme: Kullanıcı ChatGPT'ye mobil uygulama üzerinden eriştiğinde bir metin okuyarak ChatGPT'den gerçekleştirdiği okumaya yönelik değerlendirme ve puanlama yapmasını isteyebilir.

Dil Bilgisi Öğrenimiyle İlgili Fırsatlar

Elde edilen veriler ChatGPT'nin dil bilgisi öğrenenlere yardımcı olabilecek bazı fırsatlar sunduğunu göstermiştir. Aşağıda dil bilgisi öğrenimiyle ilgili fırsatlar tek tek ele alınarak açıklanmıştır.

Dil bilgisine yönelik etkinlikler yapma: Kullanıcılar ChatGPT'den dil bilgisi konularını öğrenebilecekleri veya öğrendikleri konuları pekiştirmelerini sağlayabilecek etkinlikler tasarlamasını isteyebilir. Örneğin kullanıcı "Dil bilgisi konularından fiilimsiler konusunu pekiştirebileceğim metin temelli bir etkinlik tasarlar mısın?" şeklinde bir istem ilettiğinde ChatGPT bu talep doğrultusunda bir etkinlik tasarlayabilmektedir.

Dilbilgisel kontrol ve düzeltme: Kullanıcı ChatGPT'ye bir metin yazdığında ve "Bu metni dil bilgisel açıdan kontrol edip düzeltme yapar mısın?" şeklinde bir istem ilettiğinde ChatGPT bu istemi karşılamaya yönelik düzeltmeler yapabilmektedir.

Geri bildirim: Kullanıcı bir metin yazdığında ChatGPT'ye yükleyerek "Bunu dil bilgisi kurallarına uyum açısından kontrol edip geri bildirim verir misin?" şeklinde bir istem ilettiğinde ChatGPT bu istemi karşılamaya yönelik geri bildirimler verebilmektedir.

Materyallere erişim: ChatGPT kullanıcılarının dil bilgisi öğrenme sürecinde yararlanabileceği materyallere erişimi hususunda yardımcı olabilmektedir. Örneğin kullanıcı “Fiilimsiler konusunu öğrenmem için uygun bir hikâye metni hazırlar mısın?” şeklinde bir talep ilettiğinde ChatGPT kullanıcının talebi doğrultusunda bir metin sunabilmektedir.

Söz Varlığının Geliştirilmesiyle İlgili Fırsatlar

Elde edilen veriler ChatGPT’nin öğrenenlerin söz varlığını gelişimine katkı sunabilecek bazı fırsatlar sunduğunu göstermektedir. Aşağıda bu fırsatlar tek tek ele alınarak açıklanmıştır:

Söz varlığının geliştirilmesine yönelik etkinlikler: Kullanıcı ChatGPT’ye “Türkçe söz varlığını geliştirmeye yönelik metin temelli bir etkinlik tasarlar mısın?” şeklinde bir istem ilettiğinde ChatGPT bu istemi karşılamaya yönelik etkinlik önerisi sunabilmektedir.

Eş anlamlı ve zıt anlamlı kelimeleri görme: Kullanıcı ChatGPT aracılığı ile bir kelimenin eş anlamlarını ve zıt anlamlılarını görebilir. Nitekim kullanıcı ChatGPT’ye “Beyaz kelimesinin eş ve zıt anlamlılarını ve bunların cümle içerisinde kullanımının örneklerini verebilir misin?” şeklinde bir istem ilettiğinde ChatGPT beyaz kelimesinin eş ve zıt anlamlılarını ve cümle içinde kullanım örneklerini sunabilmektedir.

Materyallere erişim: Kullanıcı ChatGPT aracılığı ile söz varlığını geliştirmek amacıyla yararlanabileceği flaş kartlar, metinler, kelime listeleri gibi materyallere erişebilir. Nitekim kullanıcı ChatGPT’ye “Bana Türkçede en sık kullanılan fiilleri ve İngilizce karşılıklarını içeren flaş kartlar hazırlar mısın?” şeklinde bir istem ilettiğinde ChatGPT buna yönelik flaş kartlar sunabilmektedir.

Çeviri aracı ve sözlük olarak kullanma fırsatı: Kullanıcı ChatGPT’yi söz varlığını geliştirme sürecinde çeviri aracı ve sözlük olarak kullanabilir. Örneğin kullanıcı ChatGPT’ye “Use fiilinin Türkçesi nedir?” şeklinde bir soru ilettiğinde ChatGPT buna yönelik bilgiler sunabilmektedir.

Kelimelerin bağlamda kullanımına örnekler görme: Kullanıcı ChatGPT aracılığı ile anlamını bilmedikleri kelimelerin anlamını öğrenebileceği gibi kelimenin bağlamda kullanımının örneklerini de görebilmektedir. Nitekim kullanıcı “Afitap kelimesinin bağlamda kullanımına örnekler verir misin?” istemini ChatGPT’te ilettiğinde kelimenin anlamı ve kullanım örnekleri ChatGPT tarafından sunulabilmektedir.

Kültür Öğrenimiyle İlgili Fırsatlar

Veriler kullanıcıların ChatGPT ile kültür öğrenimine yönelik etkinliklere ulaşabileceğini ve farklı kültürlerle ilişkin bilgi alabileceğini göstermektedir. Aşağıda bunlar tek tek açıklanmıştır.

Kültür öğrenimine yönelik etkinlikler: Kullanıcı ChatGPT tarafından kendisi için tasarlanan etkinliklerle kültürel birikimini zenginleştirebilir. Nitekim kullanıcı ChatGPT’ye “Türk yeme içme kültürünü öğrenmem için bir etkinlik hazırlar mısın?” şeklinde bir istem ilettiğinde ChatGPT bu doğrultuda etkinlik önerisi sunabilmektedir.

Farklı kültürlerle ilişkin bilgi alma fırsatı: Kullanıcı ChatGPT aracılığı ile farklı kültürlerle ilişkin bilgilere ulaşabilir. Nitekim kullanıcı ChatGPT’ye “Türk kültürü hakkında bilgi verebilir misin?” şeklinde bir istem ilettiğinde ChatGPT bu istemi karşılamaya yönelik bir etkinlik önerisi sunabilmektedir.

Diğer Fırsatlar

Yukarıdakilerin dışında ChatGPT esnek öğrenme, kişiselleştirilmiş öğrenme, farklı dillerle ilgili bilgi alma gibi fırsatları beraberinde getirebilir. Nitekim kullanıcılar internet erişim imkânının olması

durumunda ChatGPT'ye bir mobil cihazın veya bilgisayarın olduğu her yerde erişebilmektedir. Ayrıca kişisel olarak isteklerini ve ihtiyaçlarını belirterek buna göre öğrenme etkinlikleri ve bilgiler isteyebilirler. Bununla birlikte bu araçlar farklı dillerle ilgili bilgi alma noktasında da kullanılacaklarına yardımcı olabilir. Nitekim kullanıcı ChatGPT'ye "Dünya genelinde en çok öğrenilen diller hangileridir?" şeklinde bir soru ilettiğinde ChatGPT bu sorunun cevabına yönelik bilgi sağlayabilmektedir.

Sonuç ve Öneriler

Araştırmada elde edilen bulgular bir YZ destekli sohbet robotu olan ChatGPT'nin (GPT-5) kullanıcılarına dil öğrenme sürecini doğrudan ya da dolaylı olarak etkileyebilecek birçok fırsat sunduğunu göstermektedir. Bulgulara göre ChatGPT dil öğrenenler için okuma becerisiyle, dinleme becerisiyle, konuşma becerisiyle, yazma becerisiyle; materyal tasarımı ve erişimiyle, kültür öğrenimiyle, söz varlığının gelişimiyle ve dil bilgisi öğrenimiyle ilgili bazı fırsatları beraberinde getirmektedir. Bu bulgular ile uyumlu bir şekilde ChatGPT gibi sohbet robotlarının dil ediniminde kişiye özel yardım ve kişiselleştirilmiş öğrenme (Harisha, vd., 2024) dil ve kültürel içerikleri aynı anda öğrenme, geri bildirim verme ve aktif bir öğrenme ortamı (Chuah ve Kabilan, 2021) gibi fırsatları beraberinde getirdiği dile getirilmiştir. Ayrıca sohbet robotlarının dil eğitiminde konuşma pratiği, yazma desteği, kelime dağarcığı geliştirme ve kişiselleştirilmiş öneriler sunabilme (Brinegar, 2023); etkileşim sağlama, motivasyonu artırma ve öğrenmeye olan ilgiyi güçlendirme (Na-young, vd., 2019) gibi avantajlı yönleri dile getirilmiştir. Mageira vd. (2022) ise YZ sohbet robotlarının, öğrencilerin yabancı dilleri ve kültürel içerikleri öğrenmelerine yardımcı olabileceğini ifade etmiştir. Bununla birlikte Koç ve Savaş (2024) sohbet robotlarının dil öğrenme bağlamında kullanımına ilişkin kullanıcıların olumlu deneyimlerinin olduğunu ifade etmiştir. Bunlar YZ destekli sohbet robotlarının gelecekte dil öğrenimi bağlamında kullanımının giderek yaygınlaşabileceğine işaret etmektedir. Ancak sohbet robotlarının hataları (Harisha, vd., 2024) ve etik ihlalleri (Ivanov, 2023; Kamalov, vd., 2023) beraberinde getirebildiği dile getirilmiştir. Buna ek olarak bu araçların yaratıcılığı engelleme (Rabadanova, vd., 2024), yanlış bilginin yayılımına neden olma (Zhytnyk ve Gryniuk, 2024) gibi risklerinin de olduğu ifade edilmiştir. Bu nedenle yapay zekâ destekli sohbet robotlarının dil öğrenme bağlamında bilinçli ve etkili kullanımı önem kazanmaktadır. Bunun içinse öğretmenlerin ve öğrencilerin bu tür araçlar ve bu tür araçların dil öğretimi bağlamında kullanımı hakkında bilgi sahibi olması önemlidir. Bunun için hizmet içi eğitim kursları düzenlenebilir. Ayrıca dil öğretimi ile ilgili derslerin müfredatında bu tür araçlara ve bunların dil öğrenme bağlamında kullanımına yer verilmesi, hem bu araçlardan dil öğrenme bağlamında yararlananların sayılarının artmasına hem de bu araçların doğru ve bilinçli kullanımına katkı sağlayabilir.

Sonuçlar ChatGPT'nin konuşma becerilerinin geliştirilmesi amacıyla yararlanılabilecek bir araç olduğuna işaret etmektedir. Nitekim bulgular ChatGPT'nin kullanıcılarına öğrendikleri dilde konuşma pratiği yapma, konuşma becerisi ile ilgili bilgi alma, gerçekleştirilen konuşmalara yönelik geri bildirim alma gibi konuşma becerisiyle doğrudan veya dolaylı olarak ilişkili olabilecek birtakım imkânlar sunduğunu göstermiştir. Bu bulgularla uyumlu bir şekilde Kim vd. (2021) YZ sohbet robotlarının öğrencilerin konuşma performanslarını, özellikle de fikir ifade etme becerilerini geliştirilebileceğini vurgulamıştır. Bunlar, öğrencilerin dil pratiği yaparak dil öğrenme sürecinde konuşma becerilerini geliştirme amacıyla ChatGPT ve benzeri sohbet robotlarına başvurabileceğine işaret etmektedir.

Bulgular ChatGPT'nin dil öğrenme materyali tasarlama veya bunlara erişim noktasında kullanıcılarına bazı fırsatlar sunduğunu göstermektedir. Nitekim bulgulara göre kullanıcılar ChatGPT aracılığı ile dil öğrenme materyali olarak kullanılabilecek metinlere, kelime listelerine erişebilmekte,

yazılı veya sözlü materyallere ulaşabilmektedir. Ayrıca kullanıcılar ChatGPT aracılığı ile özelliklerini kendileri belirledikleri özgün metinlere erişebilmekte ve daha önceden geliştirilmiş materyallere erişebilmektedir. Jörgens vd., (2024) ChatGPT'nin, çeşitli eğitim alanlarında müfredat tasarımı için kullanılabileceğini ve eğitimcilerin öğrenme etkinlikleri, içerik ve değerlendirmeler üretmesine destek olabileceğini belirtmiştir. Meron ve Araci (2023) ise ChatGPT'nin, yükseköğretimde ders materyalleri tasarımı için zamandan tasarruf sağlayabileceğini, ancak insan müdahalesi ve düzenlemesi gerektirdiğini belirtmiştir. Dolayısıyla materyal tasarımı veya hazır materyallere erişim gibi süreçlerde bu tür araçlardan yararlanılabilir ancak bu araçlar aracılığı ile elde edilen materyallerin kontrolü, düzenlenmesi ve gerektiğinde düzeltilmesi önemli hususlar olarak karşımıza çıkmaktadır.

Bulgular ChatGPT'nin kullanıcılarına dinleme becerisiyle ilgili birtakım fırsatlar sunduğunu göstermiştir. Bulgulara göre dinleme pratiği yapma, dinleme metinlerine erişim, dinleme etkinliği tasarlama, dinleme ve dinleme süreciyle ilgili bilgi alma ChatGPT'nin kullanıcılarına sunduğu fırsatlardandır. Bu bulgular ile uyumlu bir şekilde Irianto vd. (2024) ChatGPT'nin dinlediğini anlama, becerilerini geliştirmek için yararlı bir araç olarak görüldüğünü ifade etmiştir. Benzer şekilde Liao vd. (2023) ChatGPT'nin kişilerin dinlemeyi, konuşmayı, okumayı ve yazmayı öğrenmesine yardımcı olabileceğini belirtmiştir. Bunlar dinleme becerisinin gelişiminde ChatGPT vb. YZ sohbet robotlarından yararlanılabileceğine işaret etmektedir. Ancak yapay zekânın sınırlılıklarının ve beraberinde getirdiği tehlikelerin göz önünde bulundurularak bunlara karşı önlem alınması önemli bir husus olarak karşımıza çıkmaktadır. Nitekim Siregar vd. (2024) yapay zekânın öğrencileri yardıma bağımlı hâle getirebileceğini, onları eleştirel düşünme ve hafızayı kullanma konusunda köreltebileceğini ifade etmiştir. Dolayısıyla erken yaşlardan itibaren yapay zekâ ve bilinçli kullanımı noktasında farkındalık oluşturacak çalışmaların gerçekleştirilmesi, yapay zekânın bilinçsiz ve kötüye kullanımını önleyecek tedbirlerin alınması önem kazanmaktadır.

Bulgulara göre ChatGPT kullanıcılarına yazma becerisiyle ilgili birtakım fırsatlar sunmaktadır. Bulgulara göre kullanıcılar ChatGPT aracılığı yazma pratiği yapabilmekte, yazdıkları metinleri dil bilgisi ve yazım yönünden denetleyebilmekte, yazdıkları metinler üzerinde düzenleme gerçekleştirebilmekte ve yazdıkları metinlere yönelik geri bildirim alabilmektedir. Ayrıca bu araçlar kullanıcılarının yazma becerini geliştirmeye yönelik etkinlikler tasarlamasına, bir metnin özetine ulaşmasına ve onların yazma ve yazma süreci hakkında bilgi almasına yardımcı olabilmektedir. Bununla birlikte kullanıcılar bir metin yazdığında ve bu metne ilişkin dil ve anlatım önerileri almak istediğinde ChatGPT aracılığı ile dil ve anlatım önerileri alabilmektedir. Bunları destekler nitelikte Liao vd. (2023) ChatGPT'nin kişilerin dinlemeyi, konuşmayı, okumayı ve yazmayı öğrenmesine yardımcı olabileceğini belirtmiştir. Ayrıca Liang vd. (2021) dil eğitiminde yapay zekânın yazma, okuma ve kelime ediniminde kullanılabildiğini vurgulamıştır. Bununla birlikte sohbet robotları kullanımının konuşma pratiği, yazma desteği, kelime dağarcığı geliştirme ve kişiselleştirilmiş öneriler sunabilme gibi avantajları dile getirilmiştir (Brinegar, 2023). Ancak Niloy vd. (2023) tarafından gerçekleştirilen araştırmanın bulguları, ChatGPT kullanımı ile üniversite öğrencilerinin yaratıcı yazma yetenekleri arasında olumsuz bir ilişki olduğunu ortaya koymaktadır. Ayrıca bu çalışmada yapay zekâ araçlarının avantajları olsa da olası dezavantajları göz önünde bulundurularak entegrasyonlarının gerçekleştirilmesi gerekliliğine işaret edilmiştir. Dolayısıyla bu araçların ne kadar ve nasıl kullanılması gerektiğine yönelik çalışmaların gerçekleştirilmesi önem kazanmaktadır.

Araştırmada elde edilen bulgular ChatGPT'nin kullanıcılarına okuma pratiği yapma, kişiselleştirilmiş okuma önerileri alma, metinleri sesli okuyabilme, okuma materyallerine (e-kitap, metinler gibi) erişme fırsatlarını sunabildiğini göstermektedir. Ali vd. (2023) tarafından gerçekleştirilen araştırmanın bulguları ise ChatGPT'nin öğrencileri genellikle okuma ve yazma becerilerini geliştirme

noktasında motive ettiğine işaret etmiştir. Ancak Katı ve Can (2024) tarafından gerçekleştirilen araştırmanın bulguları ChatGPT'nin yabancı dil olarak Türkçe öğretiminde seviyelere yönelik Türkçe metin oluşturma başarı oranının %50 olduğu göstermiştir. Bu durum seviyelere uygun okuma metni hazırlama gibi konularda ChatGPT'nin her zaman başarılı olamayabileceğine işaret etmektedir. Bunlar dil öğrenenlerin motivasyonlarını artırma böylece derse katılımcılarını artırma ve okuma becerilerini geliştirme adına ChatGPT gibi sohbet robotlarından yararlanılabileceğine işaret etmekle birlikte bu araçların kullanımı konusunda dikkat edilmesi gereken bazı durumların olduğunu göstermektedir. Ayrıca bunlar, bu araçlar yardımıyla üretilen veya erişilen materyallere karşı denetimli bir yaklaşımın gerekliliğine işaret etmektedir. Bunun için söz konusu sohbet robotları ve YZ hakkında öncelikle öğretmenlerin bilgi ve farkındalık sahibi olması gerekmektedir.

Araştırmada elde edilen bulgular ChatGPT'nin kullanıcılarına dil bilgisi öğrenimine yönelik bazı fırsatlar sunduğunu göstermektedir. Bunlar; dil bilgisine yönelik etkinlikler yapma, dilbilgisel kontrol ve düzeltme, geri bildirim, dil bilgisi öğretim materyallerine erişim gibi fırsatlardır. ChatGPT kullanıcıların dil bilgisi konularını öğrenebilecekleri veya öğrendikleri konuları pekiştirmelerini sağlayabilecek etkinlikler tasarlama, yazılan bir metni dil bilgisel açıdan kontrol edip düzeltme ve bu metne yönelik geri bildirim verme gibi taleplerine karşılık verebilmektedir. Bu bulguları destekler biçimde Li (2024) ChatGPT'nin dil bilgisi öğretiminde verimliliği artırabileceğini ifade etmiştir. Athanassopoulos vd. (2023) ise ChatGPT'nin özellikle mülteci/göçmen geçmişine sahip öğrencilerin dilbilgisini geliştiren ve gelecek vadeden bir dil öğrenme aracı olduğunu dile getirmiştir. Tüm bunlar ChatGPT'nin dil bilgisi öğretimi ve öğrenimi bağlamında yararlanılabilecek bir araç olduğuna işaret etmektedir. Ancak genel olarak yapay zekânın eğitimde kullanımının neden olabileceği olumsuz sonuçlar göz önüne alınarak bilinçli ve dengeli kullanıma önem verilmelidir.

Araştırmada elde edilen bulgular ChatGPT'nin kullanıcılarına söz varlığının geliştirilmesine yönelik etkinliklere erişim, bir kelimeyle eş anlamlı veya zıt anlamlı kelimeleri görme, söz varlığının geliştirilmesinde yararlanılabilecek materyallere erişim, kelimelerin bağlamda kullanımına örnekler görme gibi söz varlığının geliştirilmesiyle ilgili fırsatlar sunduğunu göstermektedir. Ayrıca bulgulara göre kullanıcılar söz varlığını geliştirme sürecinde ChatGPT'den çeviri aracı ve sözlük olarak yararlanabilir. Bu bulguları destekler şekilde Brinegar (2023) dil öğreniminde sohbet robotları kullanımının kelime dağarcığı geliştirme gibi avantajları olduğunu dile getirmiştir. Bunlar ChatGPT'nin söz varlığının geliştirilmesinde yararlanılabilecek bir araç olduğuna işaret etmektedir.

Araştırma sonuçları günümüzde sıkça kullanılan YZ araçlarının bir türü olarak kabul edilebilecek ChatGPT gibi sohbet robotlarının dil öğretimi bağlamında yukarıda sözü edilen fırsatların yanı sıra esnek öğrenme, kişiselleştirilmiş öğrenme, farklı dillere ve farklı kültürlerle ilişkin bilgi alma gibi birçok fırsatı beraberinde getirebileceğine işaret etmektedir. Ancak yapay zekânın özellikle tasarım, empati, adaptasyon gereken işlerde bazı kısıtlılıklarının olduğu göz ardı edilmemelidir. Buna ek olarak YZ tarafından üretilen materyallerin, gerçekleştirilen işlerin denetiminin önemli ve gerekli olduğu unutulmamalıdır. Özellikle insan yaşamında hayati öneme sahip olan eğitim alanında yapay zekâyâ karşı denetimli bir yaklaşımın geliştirilmesi önemli görünmektedir. Dil eğitimi özelinde de yapay zekânın birçok fırsatı beraberinde getirdiği açıktır ancak yapay zekânın kullanımına karşı denetimli bir yaklaşımın benimsenmesinin dilin doğru bir şekilde öğrenilmesi ve kullanılması açısından önemli olduğu anlaşılmaktadır.

Kaynakça

- Abid, M. K., Din, S. S. U., Fareed, S., Naeem, A., Fuzail, M., & Khan, M. (2023). Integrating chatbots in educational administration for improved language learning outcomes. *LGU Research Journal of Computer Science and Information Technology*, 7(4), 34-43. Doi: 10.54692/lgurjcsit.2023.074494
- Agrawal, P. (2024). Role of artificial Intelligence in teaching and learning English language. *International Journal For Multidisciplinary Research*, 6(3). Doi: 10.36948/ijfmr.2024.v06i03.22148
- Ahmad, K., Iqbal, W., El-Hassan, A., Qadir, J., Benhaddou, D., Ayyash, M., & Al-Fuqaha, A. (2024). Data-driven artificial intelligence in education: A comprehensive review. *IEEE Transactions on Learning Technologies*, 17, 12-31. Doi: 10.1109/TLT.2023.3314610
- Akar, H. (2017). Durum çalışması. A. Saban & A. Ersoy (Ed.), *Eğitimde nitel araştırma desenleri içinde* (s. 139-176). Anı Yayıncılık.
- Akbarani, R. (2024). Use of artificial intelligence in english language teaching. *International Journal of English Learning and Applied Linguistics* 4 (1), 14-23. Doi: 10.21111/ijelal.v4i1.10756
- Ali, J. K. M., Shamsan, M. A. A., Hezam, T. A., & Mohammed, A. A. (2023). Impact of ChatGPT on learning motivation: Teachers and students' voices. *Journal of English Studies in Arabia Felix*, 2(1), 41-49. Doi: 10.56540/jesaf.v2i1.51
- Athanassopoulos, S., Manoli, P., Gouvi, M., Lavidas, K., & Komis, V. (2023). The use of ChatGPT as a learning tool to improve foreign language writing in a multilingual and multicultural classroom. *Advances in Mobile Learning Educational Research*, 3(2), 818-824. Doi: 10.25082/amler.2023.02.009
- Benaddi, L., Ouaddi, C., Jakimi, A., & Ouchao, B. (2024). A systematic review of chatbots: Classification, development, and their impact on tourism. *IEEE Access*, 12, 78799-78810. Doi: 10.1109/ACCESS.2024.3408108
- Bowen, G. (2009). Document analysis as a qualitative research method. *Qualitative Research Journal*, 9, 27-40. Doi: 10.3316/QRJ0902027
- Brinegar, M. (2023). Chatbots as a supplementary language learning tool: Advantages, concerns, and implementation. *International Journal of Education and Social Science Research*, 6(6). Doi: 10.37500/ijessr.2023.6615
- Celepikay, A., & Yildirim, Y. (2021). Artificial intelligence and machine learning applications in education. *Eurasian Journal of Higher Education*, 2(4), 1-11. Doi: 10.31039/ejohe.2021.4.49
- Chen, L., Chen, P., & Lin, Z. (2020). Artificial Intelligence in Education: A Review. *IEEE Access*, 8, 75264-75278. Doi: 10.1109/ACCESS.2020.2988510
- Chuah, K. M., & Kabilan, M. (2021). Teachers' views on the use of chatbots to support English language teaching in a mobile environment. *International Journal of Emerging Technologies in Learning (IJET)*, 16(20), 223-237. Doi: 10.3991/ijet.v16i20.24917
- Crawford, J., Allen, K. A., Pani, B., & Cowling, M. (2024). When artificial intelligence substitutes humans in higher education: The cost of loneliness, student success, and retention. *Studies in Higher Education*, 49(5), 883-897. Doi: 10.1080/03075079.2024.2326956
- Ejjami, R. (2024). The future of learning: AI-based curriculum development. *International Journal for Multidisciplinary Research*, 6(4). Doi: 10.36948/ijfmr.2024.v06i04.24441

- Furman, G. (2024). Enhancing Engineering Education: The role of artificial intelligence in personalizing learning and outcomes. *2024 4th International Conference on Big Data Engineering and Education (BDEE)*, 61-65. Doi: 10.1109/BDEE63226.2024.00018
- Hamal, O., El Faddouli, N.-E., Harouni, M. H. A., & Lu, J. (2022). Artificial intelligent in education. *Sustainability*, 14(5), 2862. Doi: 10.3390/su14052862
- Harisha, N., Suminih, S., & Oktaviana, F. (2024). The power of Chatbots in English language learning: A new age of learning. *Lingua*, 20(1). Doi: 10.34005/lingua.v20i1.3492
- Hashim, S., Omar, M. K., Jalil, H. A., & Sharef, N. M. (2022). Trends on technologies and artificial intelligence in education for personalized learning: Systematic literature review. *International Journal of Academic Research in Progressive Education and Development*, 12(1), 884–903. Doi: 10.6007/ijarped/v11-i1/12230
- Hasibuan, R., & Andina Azizah. (2023). Analyzing the potential of artificial intelligence (AI) in personalizing learning to foster creativity in students. *Enigma in Education*, 1(1), 6-10. Doi: 10.61996/edu.v1i1.2
- Irianto, T. U., Sari, A., & Laili, I. (2024). Exploring learners' perceptions with ChatGPT as an English language learning tool. *Scope: Journal of English Language Teaching*, 8(2), 616-621. Doi: 10.30998/scope.v8i2.22283
- Ivanov, S. (2023). The dark side of artificial intelligence in higher education. *The Service Industries Journal*, 43(15–16), 1055–1082. Doi: 10.1080/02642069.2023.2258799
- Jörgens M., Beier F., Kreibich S., & Werth D. (2024) *Using ChatGPT for course curriculum design: A systematic review* ISSN: 2758-0962 The Paris Conference on Education 2024: Official Conference Proceedings (pp. 549-561). Doi: 10.22492/issn.2758-0962.2024.42
- Kamalov, F., Santandreu Calonge, D., & Gurrib, I. (2023). New era of artificial intelligence in education: Towards a sustainable multifaceted revolution. *Sustainability*, 15(16), 12451. Doi: 10.3390/su151612451
- Katı, T. N., & Can, U. (2024). Yapay zekâ ile üretilen metinlerin yabancı dil olarak Türkçe öğretiminde okuma becerisine yönelik kullanılabilirliği: ChatGPT-3.5 örneği. *İnönü Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 25(2), 538-569. Doi: 10.17679/inuefd.1415303
- Kıral, B. (2020). Nitel bir veri analizi yöntemi olarak doküman analizi. *Siirt Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 8(15), 170-189.
- Kim, H., Kim, N. ve Cha, Y. (2021). Is it beneficial to use AI chatbots to improve learners' speaking performance?. *Journal of Asia TEFL*, 18(1), 161-178. Doi: 10.18823/ASIA TEFL.2021.18.1.10.161
- Koç, F. Ş., & Savaş, P. (2025). The use of artificially intelligent chatbots in English language learning: A systematic meta-synthesis study of articles published between 2010 and 2024. *ReCALL*, 37(1), 4-21. Doi: 10.1017/s0958344024000168
- Kohnke, L., Moorhouse, B., & Zou, D. (2023). ChatGPT for Language Teaching and Learning. *RELC Journal*, 54 (2), 537-550. Doi: 10.1177/00336882231162868
- Li, R. (2024). The Investigation Related to Application of ChatGPT in Language Teaching. *Lecture Notes in Education Psychology and Public Media*, 35, 295-299. Doi: 10.54254/2753-7048/35/20232152

- Liang, J. C., Hwang, G. J., Chen, M. R. A., & Darmawansah, D. (2021). Roles and research foci of artificial intelligence in language education: an integrated bibliographic analysis and systematic review approach. *Interactive Learning Environments*, 31(7), 4270–4296. Doi: 10.1080/10494820.2021.1958348
- Liang, Y. (2023). Balancing: The effects of AI tools in educational context. *Frontiers in Humanities and Social Sciences*, 3(8), 7-10. Doi: 10.54691/fhss.v3i8.5531
- Liao, H., Xiao, H., & Hu, B. (2023). Revolutionizing ESL teaching with generative artificial intelligence – Take ChatGPT as an example. *International Journal of New Developments in Education*, 5(20), 39-46. Doi: 10.25236/ijnde.2023.052008
- Mageira, K., Pittou, D., Papasalouros, A., Kotis, K., Zangogianni, P., & Daradoumis, A. (2022). Educational AI chatbots for content and language integrated learning. *Applied Sciences*, 12(7), 3239. Doi: 10.3390/app12073239
- Meron, Y., & Tekmen Araci, Y. (2023). Artificial intelligence in design education: evaluating ChatGPT as a virtual colleague for post-graduate course development. *Design Science*, 9(30). Doi: 10.1017/dsj.2023.28
- Morandín-Ahuerma F. (2022) What is artificial intelligence? *International Journal of Research Publication and Reviews*, 3(12), 1947–1951. Doi: 10.55248/gengpi.2022.31215
- Morgan, H. (2022). Conducting a qualitative document analysis. *The Qualitative Report*, 27(1), 64-77. Doi: 10.46743/2160-3715/2022.5044
- Mote, A. (2024). Role of AI in personalized education. *International Journal of Advanced Research in Science, Communication and Technology*, 4(4), 108-111. Doi: 10.48175/ijarsct-15919
- Murtaza, M., Ahmed, Y., Shamsi, J., Sherwani, F., & Usman, M. (2022). AI-based personalized e-learning systems: Issues, Challenges, and Solutions. *IEEE Access*, 10, 81323-81342. Doi: 10.1109/access.2022.3193938
- Niloy, A. C., Akter, S., Sultana, N., Sultana, J., & Rahman, S. I. U. (2023). Is Chatgpt a menace for creative writing ability? An experiment. *Journal of Computer Assisted Learning*, 40(2), 919-930. Doi: 10.1111/jcal.12929
- Pérez, J. Q., Daradoumis, T., & Puig, J. M. M. (2020). Rediscovering the use of chatbots in education: A systematic literature review. *Computer Applications in Engineering Education*, 28(6), 1549-1565. Doi: 10.1002/cae.22326
- Rabadanova R. S., Seminskaya E. S., Filatov A. M. (2024). The negative aspects of using artificial intelligence for students in solving individual educational tasks. *Applied Psychology and Pedagogy* (3), 115-124. Doi: 10.12737/2500-0543-2024-9-3-115-124
- Sangkala, I., & Mardonovna, N. S. (2024). Artificial intelligence as a personalized tutor in language learning: A systematic review. *KLASIKAL: Journal of Education, Language Teaching and Science*, 6(2), 565–576. Doi: 10.52208/klasikal.v6i2.1193
- Siregar, R., Subagiharti, H., Handayani, D. S., Sutarno, S., Hasibuan, A. L., & Barus, E. (2024). Student preferences on using artificial intelligence (AI) platform in language learning. *International Journal of Educational Research Excellence (IJERE)*, 3(2), 746–754. Doi: 10.55299/ijere.v3i2.890

- Son, J., Ružić, N. & Philpott, A. (2025). Artificial intelligence technologies and applications for language learning and teaching. *Journal of China Computer-Assisted Language Learning*, 5(1), 94-112. Doi: 10.1515/jccall-2023-0015
- Suhaili, S. M., Salim, N., & Jambli, M. N. (2021). Service chatbots: A systematic review. *Expert Systems with Applications*, 184, 115461. Doi: 10.1016/J.ESWA.2021.115461
- Sujatna, M. L., Astarina, A. N., & Heryono, H. (2024). AI for language learning: Friend or foe? Linguistic. *English Education and Art (LEEA) Journal*, 7(1), 12-20. Doi: 10.31539/leea.v7i2.9331
- Vlčková, I. (2023). The Use of Artificial Intelligence in Teaching Foreign Languages. *ACC Journal*, 29(3), 124-136. Doi: 10.2478/acc-2023-0020
- Wang, F., Cheung, A. C., Neitzel, A. J., & Chai, C. S. (2025). Does chatting with chatbots improve language learning performance? A meta-analysis of chatbot-assisted language learning. *Review of Educational Research*, 95(4), 623-660. Doi: 10.3102/00346543241255621
- Xu, Z. (2024). AI in education: Enhancing learning experiences and student outcomes. *Applied and Computational Engineering*, 51(1), 104-111. Doi: 10.54254/2755-2721/51/20241187
- Yang, H., Kim, H., Lee, J., & Shin, D. (2022). Implementation of an AI chatbot as an English conversation partner in EFL speaking classes. *ReCALL*, 34, 327- 343. Doi: 10.1017/S0958344022000039
- Yıldırım, A. ve Şimşek, H. (2013). *Sosyal bilimlerde nitel araştırma yöntemleri (9. bs.)*. Seçkin Yayıncılık.
- Yılmaz, Ö. (2024). Personalised learning and artificial intelligence in science education: current state and future perspectives. *Educational Technology Quarterly*, 2024(3), 255-274. Doi: 10.55056/etq.744
- Zhytnyk, V., & Gryniuk, O. (2024). Artificial intelligence and education. *Constructive Geography and Rational Use of Natural Resources* 5(1). Doi: 10.17721/2786-4561.2024.5.1.-9/12

Extended Abstract

Introduction

Chatbots use deep learning techniques to understand users' requests and produce appropriate responses (Suhaili et al., 2021). Pérez et al. (2020) stated that chatbots can function as service assistants or educational mediators in education, affect student learning, or improve services in various areas. For this reason, it is important to conduct studies that can provide insight into how and for what purposes AI chatbots can be used in language education. Knowing the various opportunities that chatbots offer to their users in the context of language learning and raising awareness on this issue can contribute positively to language learning/teaching processes. However, when the literature is reviewed, no study has been found that investigates the opportunities that chatbots offer to their users in the context of language learning and presents them collectively. For this reason, the aim of this research is to examine the chatbot named ChatGPT and reveal the opportunities that this robot offers to its users in the context of language learning, and thus to make inferences about in which subjects and how such tools can be used. This can help students benefit from chatbots consciously and more efficiently in the context of language learning. One of the reasons why ChatGPT was examined in the research is that it is the most widely used AI-supported chatbot worldwide. Another reason is that ChatGPT is a productive AI chatbot that can support language learning, as stated by Kohnke et al. (2023).

Method

In this research, which adopted a qualitative research approach, document analysis and case study used. Document analysis is a qualitative research method that uses documents as a data source and has advantages and limitations (Bowen, 2009). Document analysis includes the analysis of materials from which information can be obtained about the phenomenon or phenomena intended to be investigated (Yıldırım and Şimşek, 2013). Conducting a qualitative document analysis can be valuable for completing studies conducted without resources or time for field research and reducing ethical concerns (Morgan, 2022). In this study, the chatbot named ChatGPT, which is an AI-supported tool, was examined. Because ChatGPT is the most widely used chatbot in the world. ChatGPT was examined because it is a productive AI chatbot that can support language learning (Kohnke et al., 2023) and is a typical example of this type of AI chatbot. The aim of the study was to reveal what opportunities this chat robot offers for its users in the context of language learning. For this purpose, document analysis was used.

In the analysis of the data obtained from the research, the analysis form developed by the researcher himself in line with the literature review was used. The draft form was finalized by taking the opinions of two field experts on the analysis form created by the researcher. The form includes fields that need to be filled in regarding the opportunities that ChatGPT offers in terms of developing language skills (reading practice, finding texts for language learning, writing practice, etc.).

Result and Discussion

The findings obtained in the study show that ChatGPT, an artificial intelligence-supported chatbot, offers its users many opportunities that can directly or indirectly affect the language learning process. According to the findings, ChatGPT brings some opportunities for language learners regarding reading skills, listening skills, speaking skills, writing skills; material design and access, cultural learning, vocabulary development, and grammar learning. Consistent with the findings, it has been stated that chatbots such as ChatGPT bring opportunities such as personalized learning in language acquisition (Harisha, et al., 2024), learning language and cultural content simultaneously, providing

feedback, and an active learning environment (Chuah and Kabilan, 2021). These indicate that the use of artificial intelligence-supported chatbots in the context of language learning may become increasingly widespread in the future.

The results indicate that ChatGPT is a tool that can be used to improve speaking skills. The findings show that ChatGPT offers its users a number of opportunities that can be directly or indirectly related to speaking skills, such as practicing speaking in the language they are learning, receiving information about speaking skills, and receiving feedback on the conversations they have made. Consistent with the findings, Kim et al. (2021) emphasized that artificial intelligence chatbots can improve students' speaking performance, especially their ability to express ideas. These indicate that students can use ChatGPT and similar chatbots to improve their speaking skills during the language learning process by practicing language.

The research results show that chatbots such as ChatGPT, which can be considered as a type of frequently used artificial intelligence tools today, can bring many opportunities such as flexible learning, personalized learning, and the opportunity to learn about different languages and cultures in the context of language teaching, in addition to the opportunities mentioned above. However, it should not be forgotten that artificial intelligence has some limitations, especially in jobs that require design, empathy, and adaptation. In addition, it should not be forgotten that the control of the materials produced and the jobs performed by artificial intelligence is important and necessary. It seems important to develop a supervised approach to artificial intelligence, especially in the field of education, which is of vital importance in human life. It is clear that artificial intelligence brings many opportunities in language education, but it is understood that adopting a supervised approach to the use of artificial intelligence is important for the correct learning and use of the language.