

ALANYA ALAADDİN KEYKUBAT ÜNİVERSİTESİ İLE İSTANBUL MEDENİYET ÜNİVERSİTESİNİN 2020-2024 STRATEJİK PLAN DEĞERLENDİRMESİ

Serinay ALTUNDAĞ*

Özet

Stratejik planlama, kamu kurum ve kuruluşlarında hizmet kalitesini artırmak, kaynakları verimli kullanarak paydaş memnuniyetini sağlamak için kritik bir yönetsel araçtır. Üniversiteler açısından bu süreç, misyon, vizyon ve hedeflerin belirlenmesiyle geleceğe yönelik yön tayinini sağlar. Özellikle sağlık alanında faaliyet gösteren yükseköğretim kurumlarının stratejik planları, sağlık hizmetlerinin kalitesi, erişilebilirliği ve sürdürülebilirliği üzerinde belirleyici bir etki yaratmaktadır. Bu çalışmada, Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi ile İstanbul Medeniyet Üniversitesi'nin 2020-2024 stratejik planları karşılaştırmalı olarak incelenmektedir. Analiz, her iki üniversitenin stratejik yaklaşımlarını, belirledikleri hedefleri ve performans göstergelerini değerlendirmeyi amaçlamaktadır. Bu değerlendirme, üniversitelerin sağlık hizmetleri alanındaki etkilerini ve stratejik planlamanın önemini vurgulamakta, ayrıca eğitim kalitesini artırma ve paydaş memnuniyetini sağlama konusundaki yaklaşımlarını ortaya koymaktadır. Stratejik planlamanın yükseköğretim kurumları için nasıl bir yol haritası sunduğunu ve bu süreçte belirlenen hedeflerin gerçekleştirilmesinin önemini ortaya koymaktadır.

Anahtar Kelimeler: : Stratejik plan, Stratejik plan karşılaştırması

EVALUATION OF THE 2020–2024 STRATEGIC PLAN OF ALANYA ALAADDIN KEYKUBAT UNIVERSITY AND ISTANBUL MEDENİYET UNIVERSITY

Abstract

Strategic planning is a critical managerial tool in public institutions and organizations, aimed at enhancing service quality and ensuring stakeholder satisfaction through efficient resource utilization. For universities, this process involves determining their mission, vision, and goals, thereby establishing their direction for the future. In particular, the strategic plans of higher education institutions operating in the healthcare sector have a direct impact on the quality, accessibility, and sustainability of healthcare services. This study examines the strategic plans of Alanya Alaaddin Keykubat University and Istanbul Medeniyet University for the years 2020-2024 in a comparative manner. The analysis aims to evaluate the strategic approaches, set goals, and performance indicators of both universities. This assessment highlights the impact of these institutions on healthcare services and emphasizes the significance

* İstanbul Medipol Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, İstanbul, Türkiye, sakyurek@medipol.edu.tr
ORCID 0009-0009-7811-671X

of strategic planning in improving educational quality and ensuring stakeholder satisfaction.

This study illustrates how strategic planning serves as a roadmap for higher education institutions and underscores the importance of achieving the goals set during this process.

Keywords: Strategic plan, Comparative strategic planning.

Giriş

Stratejik planlamalar muhakkak kurumun hafızasını korumakta ve kurum içi düzeni sağlamaktadır. Elbette yükseköğretim kurumları farklı vizyon ve misyon çalışmalarına hitaben kurumsal stratejik planlamalar yürütmektedir. Bu süreçte gerek devlet üniversiteleri gerekse de vakıf modeli üniversitelerin stratejik plan yaklaşımları farklılık göstermektedir.

Stratejik planlama, bir kurumun mevcut durumunu analiz ettiği, gelecekte ulaşmak istediği noktayı belirlediği ve bu hedeflere önümüzdeki 5 ila 10 yıllık süreçte hangi yöntemlerle ulaşacağını gösteren yönlendirici bir belgedir (SPH, 2007; Özmantar, 2011). Bu süreç, kurumun geçmiş deneyimlerinden yararlanarak yeni fırsatları değerlendirmesine ve önceliklerini sistematik biçimde belirlemesine olanak sağlar (Allison, 2005; Özmantar, 2011). İyi kurgulanmış bir stratejik plan, sadece uzun vadeli amaçların değil, aynı zamanda günlük operasyonların da planlı ve verimli bir şekilde yürütülmesine katkı sunar. Stratejik planlama ile kurumlar güçlü ve zayıf yönlerini ortaya koyabilir, çevresel analizler aracılığıyla benzer kuruluşlarla rekabet etme yollarını belirleyebilir ve böylece rekabet üstünlüğü elde edebilir. Bununla birlikte, çalışanların yönetime katılımını destekleyerek karar süreçlerini demokratikleştirir; zaman ve mali kaynakların etkin kullanımını sağlayarak kurumun genel performansını ve hizmet kalitesini artırır (Hargreaves, Hopkins, 1991; Özmantar, 2011). Kamu kuruluşları açısından stratejik planlama yalnızca yönetsel bir araç değil; aynı zamanda hesap verebilirliğin, kurumsal akılcılığın ve politika önceliklerinin açık bir yansımasıdır. Üniversiteler özelinde bakıldığında ise bu süreç, sadece akademik hedeflerin saptanmasıyla sınırlı kalmayıp, aynı zamanda sağlık sistemine entegre olabilme kabiliyetlerini de ortaya koyar. Sağlık yönetimi çerçevesinden değerlendirildiğinde, stratejik planlar hem üniversite içindeki kapasiteyi (mikro düzeyde), hem de toplum sağlığına ve sağlık sisteminde dönüşüme katkıyı (makro düzeyde) hedefleyen bir yapı sergiler. Bu doğrultuda, sağlık alanında faaliyet gösteren yükseköğretim kurumlarının hazırladığı stratejik planlar; sağlık hizmetlerinin kalitesine, erişim düzeyine ve sürdürülebilirliğine doğrudan etki etmektedir (Eryılmaz, 2010). İstanbul Medeniyet Üniversitesi ile Alaaddin Keykubat Üniversitelerinin 2020-2024 stratejik plan çalışmaları incelendiğinde belirli alt başlıklara ayrılmıştır.

1-Üniversitelerin Genel Durumları

Bu çalışma, Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi ile İstanbul Medeniyet Üniversitesi'nin 2020–2024 stratejik planlarını karşılaştırmalı olarak incelemeyi amaçlamaktadır. Araştırmada bu iki üniversitenin seçilme nedeni, her ikisinin de sağlık

alanına odaklanmış olmaları ve aynı dönem stratejik planlarını uyguluyor olmalarıdır. Bu nedenle, çalışma amaçlı örnekleme yöntemi çerçevesinde tasarlanmıştır.

Karşılaştırmada kullanılan kriterler; stratejik hedefler, performans göstergeleri ve SWOT analizleri olarak belirlenmiş, zaman ve erişilebilirlik gibi nedenlerle bu kriterlerle sınırlandırılmıştır. Bununla birlikte, yalnızca bu sınırlı kriterler üzerinden elde edilen bulguların, stratejik planlamanın tüm boyutlarını kapsamadığı göz önünde bulundurulmalıdır. Araştırmanın bu yönü, bir kısıt olarak değerlendirilmiş ve gelecek çalışmalarda daha geniş kapsamlı kriterler ile uzun dönemli trend analizleri ve matematiksel modellerin kullanılması önerilmiştir.

İstanbul Medeniyet Üniversitesi (İMÜ), 2010 yılında kurulmuş devlet üniversitelerimizden biridir. Tıp Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi ve çeşitli sağlık araştırma merkezleri ile sağlık alanına ağırlık vermiş kendinden emin bir altyapıya sahiptir. Bu alt yapı ile sağlık hizmetlerinin kalitesini artırmayı ve sağlık alanında yenilikçi araştırmalar yapmayı amaçlar.

Sağlık alanında yüksek lisans ve doktora programlarını genişletmeyi hedefleyerek nitelikli sağlık yöneticilerinin yetişmesini amaçlamaktadır (İstanbul Medeniyet Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, 2020).

Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi (ALKÜ), 2015 yılında kurulan genç devlet üniversitesi olarak hızla gelişen bir yapıdadır. Tıp Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi ve çeşitli sağlık araştırma merkezleri ile sağlık alanında önemli bir konuma sahiptir. Özellikle sağlık hizmetlerinin yerelleştirilmesi ve hasta memnuniyeti üzerinde yoğunlaşmaktadır (Alanya Keykubat Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, 2020). Bölgesel hedefler doğrultusunda sağlık hizmetini sunarken aynı zamanda da sağlık turizmi alanında ilerleme hedefi içerisindedir.

3.1 Stratejik Planların Yapısı ve Sağlık Alanındaki Hedefleri

| |
|---|
| Alaaddin Keykubat Üniversitesinin 2020–2024 Stratejik Planı doğrultusunda; |
| Sağlık hizmetlerinin geliştirilmesi, |
| Üniversite hastanesinin kapasitesinin artışı, |
| Sağlık hizmetlerinin kalitesinin yükseltilmesi, |
| Sağlık Turizmi temelli Ar-Ge merkezleri, |
| Uygulamalı eğitim merkezi kurulması, |
| Sağlık alanında bilimsel araştırmaların teşvik edilmesi ve uluslararası iş birliklerinin artırılması hedeflerini içermektedir. ⁴ |
| İstanbul Medeniyet Üniversitesinin 2020-2024 stratejik plan doğrultusunda; |
| Lisansüstü programlarda çeşitlilik, |
| Sağlık alanında yenilikçi araştırmaların desteklenmesi ve yayın sayısının artırılması, |
| Sağlık hizmetlerine erişimin artırılması, |
| Toplum sağlığına yönelik araştırmalar geliştirilmesi hedeflenmektedir. |

İki üniversitenin de kaliteli stratejik hedefleri mevcuttur.

⁴ Alaaddin Keykubat Üniversitesinin 2020–2024 Stratejik Planı doğrultusunda; Stratejik Planların Yapısı ve Sağlık Alanındaki Hedefleri

Planlar YÖK tarafından belirlenen kriterler çerçevesinde hazırlanmıştır. Bütün göstergeler açık bir şekilde tanımlanmıştır. Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi, hizmetin sunumu ve uygulamaları ile ilgilenirken İstanbul Medeniyet Üniversitesi daha çok eğitim ve araştırma alanlarına yoğunlaştığı gözlemlenmektedir.

ALKÜ'nün performans sistemi bürokratik izleme için yeterli olabilirken, İMÜ'nün stratejik öğrenme ve karar destek için daha uygundur.

3.2. İzleme ve Performans Göstergeleri

İzleme ve Performans Göstergeleri

Üniversitelerde sağlık alanındaki hizmet ve eğitim kalitesinin artırılması hem akademik hem de toplumsal açıdan önemli bir hedefdir.

İzleme ve performans göstergeleri, bu hedeflere ulaşmada yol gösterici araçlar olarak kullanılır. Alaaddin Keykubat Üniversitesi, hasta memnuniyetinin artırılması, sağlık araştırmalarının ve yayınlarının çoğaltılması, sağlık kalitesinin yükseltilmesi ve sağlık turizmi ile uluslararasılaşmanın güçlendirilmesi gibi hedeflere odaklanırken; İstanbul Medeniyet Üniversitesi ise lisans ve lisansüstü eğitim programlarının güncellenmesi ve sayısının artırılması, sağlık araştırmalarının desteklenmesi ve toplum sağlığının iyileştirilmesi gibi alanlarda performans göstergelerini takip etmektedir.

| Alaaddin Keykubat Üniversitesi, |
|---|
| - Hasta memnuniyetinin artırılması, |
| - Sağlık araştırma yayınlarının artırılması, |
| - Sağlık kalitesinin artırılması, |
| - Sağlık turizmi ve uluslararasılaşmanın artırılması. |

| İstanbul Medeniyet Üniversitesi; |
|--|
| - Lisans ve lisansüstü eğitiminde müfredatın güncellenmesi, |
| - Lisans ve lisansüstü programlarının sayısının artırılması, |
| - Sağlık araştırmalarının artırılması, |
| - Toplum sağlığını iyileştirmek. |

3.3. Yöntem

Bu araştırma, karşılaştırmalı belge analizi yöntemiyle yürütülmüştür. Çalışmada Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi (ALKÜ) ve İstanbul Medeniyet Üniversitesi'nin (İMÜ) 2020–2024 stratejik planları incelenmiştir.

İnceleme kriterleri olarak; stratejik hedefler, performans göstergeleri, SWOT analizleri ve sağlık alanına yönelik stratejik yaklaşımlar temel alınmıştır. Araştırma, yalnızca bu kriterlerle sınırlandırılmıştır. Bunun nedeni, zaman ve erişilebilirlik açısından daha geniş kapsamlı bir incelemenin yapılamamış olmasıdır. Ayrıca, stratejik planların çok boyutlu yapısı göz önüne alındığında, farklı kriterler de başarıya ulaşmada etkili olabilecektir.

Bu durum araştırmanın önemli bir kısıtı olarak değerlendirilmektedir.

Araştırmada örneklem olarak ALKÜ ve İMÜ'nün seçilmesinin nedeni, her iki üniversitenin de sağlık alanına odaklanmış olmaları ve stratejik planlama dönemlerinin (2020–2024) aynı zaman aralığını kapsamasıdır. Ayrıca, her iki üniversitenin de nispeten genç

kurumlar olması, sağlık yönetimi alanında farklı stratejik yönelimleri temsil etmeleri açısından anlamlı bir karşılaştırma imkânı sunmaktadır.

Bu nedenle çalışma, amaçlı örnekleme yaklaşımı çerçevesinde tasarlanmıştır.

3.4.Karşılaştırmalı SWOT Analizi

Stratejik yönetimin temel adımlarından biri olan durum analizi, bir kurumun hem iç hem de dış çevresini sistematik bir şekilde inceleyerek güçlü ve zayıf yönlerini, aynı zamanda karşı karşıya olduğu fırsat ve tehditleri (SWOT) ortaya koyar (Kaplan & Norton, 2001; Karagöz & Arıkan, 2019). Bu analiz, kurumun mevcut konumunu anlamak ve geleceğe dönük stratejik kararları desteklemek açısından kritik öneme sahiptir. Kurumsal vizyon ve misyon ifadeleri, bir sağlık kuruluşunun gelecekteki konumlanmasını ve temel değerlerini yansıtmakta; aynı zamanda stratejik planlama sürecinde yol gösterici bir çerçeve oluşturmaktadır.

Tanımlanan stratejik amaçlar, Sağlık Bakanlığı kalite standartlarına uyum, kurumsal yönetim, toplum sağlığına katkı, çalışan ve hasta memnuniyeti gibi temel alanlara odaklanmıştır. Bunun yanı sıra, sağlık teknolojilerinin etkin ve yenilikçi biçimde kullanımı, dijital dönüşüm uygulamaları ile desteklenen sağlık yönetimi ve sosyal sorumluluk projeleri gibi güncel temalar da stratejik planlamanın öncelikleri arasında yer almaktadır (Bryson, 2011). Bu bağlamda, Alaaddin Keykubat Üniversitesi'nin stratejik planı, mevcut verileri gerçekçi hedeflerle uyumlu hale getirmeye odaklanmış ve yönetsel gözlemlere dayalı nitel çıkarımları içermektedir. Kurum, hasta memnuniyeti, sağlık kalitesi ve araştırma kapasitesi gibi alanlarda performans göstergelerini takip ederek stratejik hedeflerini somutlaştırmaktadır. Buna karşılık, İstanbul Medeniyet Üniversitesi'nin stratejik planı yalnızca sağlık hizmeti sunumu ile sınırlı kalmayıp, aynı zamanda bir bilgi üretim ve paylaşım merkezi olma vizyonunu da içermektedir. Bu yaklaşım, üniversitenin hem akademik hem de toplumsal sorumluluk boyutunda kendini konumlandırmasına olanak tanımakta; lisans ve lisansüstü eğitim programlarının güçlendirilmesi, araştırma kapasitesinin artırılması ve toplum sağlığının iyileştirilmesi gibi hedeflerle desteklenmektedir. Böylece, her iki üniversitenin stratejik planları, kendi öncelik ve misyonlarına uygun olarak SWOT analizleri çerçevesinde şekillendirilmiş, güçlü yönlerini pekiştirmeyi, zayıf yönlerini ise stratejik girişimlerle iyileştirmeyi hedeflemektedir.

Her iki üniversitenin karşılaştırmalı swot analizi tablo:1 'de yer almaktadır.

Tablo:1

| Üniversite | Güçlü | Zayıf | Fırsat | Tehdit |
|------------|--|---|--|--|
| ALKÜ | Yerel sağlık ihtiyaçlarına duyarlılık, hızlı gelişim süreci mevcuttur. | Uluslararasılaşma düzeyi düşük, sınırlı akademik üretim vardır. | Kurumun sağlık turizmi potansiyeli yüksektir. | Bütçesel kaynak sınırlılıkları vardır. |
| İMÜ | Akademik kadro gücü ve nitelikli öğrenci profili hakimdir. | Sağlık hizmeti sunumunda uygulamalı altyapı sınırlıdır. | İstanbul'un küresel sağlık merkezi olma potansiyeli yüksektir. | Rekabetçi akademik ortamda kaynak paylaşımı zorlukları vardır. |

3.5.Faaliyetler ve Hedefler

Stratejik planların uygulama aşamasında belirlenen hedefler ve faaliyetler, stratejik amaçların sahadaki yansımalarını göstermesi bakımından önemlidir.

Her iki üniversitenin planlarında da sağlık hizmetlerinin niteliğini artırmaya yönelik girişimler yer almaktadır.

Örneğin, sağlıklı yaşam polikliniği kurulması, acil servislerin iyileştirilmesi, sezaryen oranlarının azaltılması ve sağlık çalışanlarına yönelik iletişim becerileri eğitimleri gibi faaliyetler, kalite odaklı bir yaklaşımın göstergesi olarak değerlendirilebilir (T.C. Sağlık Bakanlığı, 2021; Sağlık Bakanlığı, 2020; Top, 2022). Ancak hedeflerle faaliyetler arasındaki nedensellik ilişkisi her iki kurumda da yeterince açık tanımlanmamıştır.

Özellikle sağlık alanına ilişkin hedeflerde bölgesel ihtiyaçlara vurgu yapılmakla birlikte, bu ihtiyaçların analizi çoğu zaman somut ve kanıta dayalı verilerle desteklenmemektedir. Bu durum, planların uygulanabilirliğini ve izlenebilirliğini sınırlandırabilmektedir. İstanbul Medeniyet Üniversitesi (İMÜ) ve Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi (ALKÜ) 2020–2024 stratejik planlarında akademik süreçlerin geliştirilmesine yönelik benzer hedefler belirlemiş; ancak uygulamada farklı öncelikler ve yaklaşımlar benimsemişlerdir. İMÜ, akademik eğitimde kaliteyi artırmak amacıyla ders içeriklerini güncellemiş, 2024 yılı itibarıyla ders içeriklerinin %27,3'ünü çağın gerekliliklerine uygun biçimde yenilemiştir. Ayrıca, uygulamalı eğitimi destekleyen 1.508 staj odaklı ders sunulmuş; bu, öğrenci merkezli öğretim anlayışının güçlendiğini göstermektedir. Üniversite, araştırma faaliyetlerini de önceliklendirmiş; kütüphane kaynak sayısını 4.538'den 2.840.828'e çıkarmış ve Ar-Ge projeleri kapsamında 84 projeyi desteklemiştir.

Uluslararası düzeyde ise ortak program çalışmaları ve bilimsel iş birlikleriyle akademik etkileşim artırılmıştır. ALKÜ ise stratejik planında müfredat geliştirme ve uygulamalı eğitimi öncelikli hedef olarak belirlemiştir. Üniversite, lisans ve lisansüstü programlarını çağdaş, uygulamaya dönük içeriklerle yeniden yapılandırmış; staj, laboratuvar ve saha uygulamaları gibi etkinlikleri artırmıştır.

Eğitimde uygulamalık ilkesi çerçevesinde yeni yan dal ve çift anadal programları devreye alınmış, böylece öğrencilere çok yönlü akademik gelişim olanağı sunulmuştur.

ALKÜ ayrıca, araştırma altyapısını güçlendirmeye odaklanmış; araştırma merkezleri ve teknopark olanaklarını genişleterek öğretim elemanlarını proje üretmeye teşvik etmiştir. Her iki üniversite de akademik verimliliği artırmak, kalite güvencesi sağlamak ve araştırma kapasitesini geliştirmek adına faaliyetler yürütmüş olsa da İMÜ

daha çok sayısal performans göstergeleri ile sonuçları ölçülebilir kılarken, ALKÜ program çeşitliliği ve uygulamalı eğitim modeliyle fark yaratmayı hedeflemiştir.

Ortaya çıkan bu durum stratejik planların uygulanmasında kurumların misyon ve vizyonlarına uygun özgün yaklaşımlar geliştirdiğini göstermektedir.

3.6. İzleme, Değerlendirme ve Performans Ölçümü

Stratejik yönetimde izleme ve değerlendirme, uygulama süreçlerinin kontrolünü sağlayarak amaçlara ulaşma düzeyini analiz eder (Karagöz & Arıkan, 2019; Bryson, 2011). Ayrıca, hedeflere ulaşılamadığı durumlarda düzeltici faaliyetlerin devreye alınacağı açıkça belirtilmiştir. Bu yaklaşım, stratejik planın yalnızca teorik değil, uygulamaya dönük ve esnek olduğunu göstermektedir (Karagöz, Arıkan, 2019; Bryson, 2011; T.C. Sağlık Bakanlığı, 2021). Her iki Üniversitenin de stratejik plan dilleri farklıdır. ALKÜ daha çok “kurumsal gelişim” vurgusu yaparken, İMÜ “toplum sağlığına katkı” ve “disiplinler arası bilgi üretimi” gibi post-modern kamu yönetimi perspektifinden kavramlar kullanır. Bu kavramsal seviye farkı, yalnızca planların değil kurumsal kültürlerin de farklılaştığını gösterir.

4. Sağlık Yönetimi Perspektifinden Değerlendirme

Alaaddin Keykubat Üniversitesi

Stratejik planı, bölgesel ihtiyaçlara odaklanarak sağlık hizmetlerinin geliştirilmesini ve sağlık turizmi alanında lider olmayı hedeflemektedir.

Sağlık turizmi hedeflerinin sadece ekonomik boyutla değil hizmet kalitesi, hasta güvenliği ve etik standartlarla desteklenmesi önerilmektedir (Kavuncubaşı, 2018).

Bu yaklaşım, bölgenin ekonomik kalkınmasına katkı sağlayabilir. Ancak, sağlık hizmetlerinin kalitesinin artırılması ve hasta memnuniyetinin sağlanması için altyapı ve insan kaynağı yatırımlarının artırılması gerekmektedir. ALKÜ henüz kurumsallaşma sürecini tamamladığına dair kanıt mevcut değildir. Bir önceki stratejik planlama hedeflerine değinmeden yeniden bir planlama içerisine girmektedir.

İstanbul Medeniyet Üniversitesi

Stratejik planı, sağlık alanında eğitim ve araştırma kalitesinin artırılmasına odaklanmaktadır. Bu yaklaşım, uzun vadede sağlık hizmetlerinin kalitesini ve toplum sağlığını iyileştirebilir. Ancak, stratejik planın başarıya ulaşması için kaynakların etkin kullanımı ve performans göstergelerinin düzenli izlenmesi önemlidir.

Akademik araştırmaların uygulamaya entegrasyonu, toplum temelli sağlık programlarına dönüştürülerek kamu hizmetlerine katkı sağlaması önerilir (Top, 2022). Sağlık bakanlığının nerileri doğrultusunda daha sistematik hedeflerle ilerlemektedir. Bir nceki stratejik hedeflerine değinerek yeni hedefler oluşturulmuştur.

Sonuç

Stratejik planlar yalnızca birer belge değil; kurumların yönetsel zihin haritalarını ortaya koyan önemli yansımalarındandır. Alanya Alaaddin Keykubat niversitesi ile İstanbul Medeniyet niversitesi'nin 2020-2024 stratejik planları kıyaslandığıında, İM'nn sağlık alanında daha rafine, entegre ve veri temelli bir yaklaşım sergilediği görülmektedir. Karşılaştırmalı analizde sağlık yönetimi alanında stratejik planların değerlendirilmesi açısından önemli bir örnek teşkil etmektedir. Her iki niversitenin stratejik hedefleri, sağlık hizmetlerinin geliştirilmesi ve toplum sağlığının iyileştirilmesi açısından değerli katkılar sunmaktadır. Stratejik planın içerdiği durum analizi, ölçülebilir hedefler, uygulamaya dönük faaliyetler ve sürdürülebilir izleme mekanizması ile sağlık yönetimi disiplini açısından örnek bir planlama dokümanıdır. Plan, hasta ve çalışan memnuniyetini temel alan, yenilikçi ve kaliteli sağlık hizmeti sunmayı hedefleyen bir vizyon ortaya koymaktadır. Stratejik plana bakacak olursa kurumların, kurumsal farkındalık düzeyinin yüksek, stratejik yönetim kabiliyetinin ise güçlü olduğunu göstermektedir. Bu stratejik plan, hem bölge halkının sağlık hizmetlerine erişimini kolaylaştırmakta hem de kurumsal gelişimi destekleyecek şekilde yapılandırılmıştır. Stratejik planlama süreci, sağlık kurumlarının çağın gerektirdiği kalite, verimlilik ve hesap verebilirlik ilkelerine uyum sağlamasında kilit rol oynamaktadır. Belirlenen hedeflere ulaşmak için gerekli olan organizasyonel öğrenme, dış paydaş iş birliği ve akademik üretkenliği de planın bir parçası haline getirmiştir.

Her iki niversitenin de stratejik planlarını değerlendirecek olursak, Türkiye'de yükseköğretimde sağlık alanında gelişimi hedefleyen örnekler diyebiliriz. Alaaddin Keykubat niversitesi yerel kalkınma ve hizmet odaklı stratejilerle ne çıkarken, İstanbul Medeniyet niversitesi ise akademik derinlik ve toplumsal katkıyı önceleyen bir yaklaşım benimsemiştir. Sağlık yönetimi perspektifiyle değerlendirildiğinde, her iki plan da kendi bağlamında başarılı bulunmaktadır.

Bu çalışmada yalnızca belirli kriterler üzerinden karşılaştırma yapılmış olması, önemli bir kısıt olarak görülmektedir. Başarıya ulaşmada mali kaynak yönetimi, uluslararası iş birlikleri, ğrenci ve çalışan memnuniyeti gibi başka faktörlerin de etkili olabileceği açıktır. Gelecek araştırmalarda bu kriterlerin de dahil edilmesi, karşılaştırmanın daha kapsamlı yapılmasına katkı sağlayacaktır. Ayrıca, birkaç yıllık verilerin trend analizi yöntemiyle değerlendirilmesi ve girdi-çıktı ilişkilerinin matematiksel modellerle incelenmesi, daha geçerli ve güvenilir sonuçların elde edilmesine yardımcı olabilir. Bunun yanında, farklı üniversitelerin stratejik planlarının da benzer yöntemlerle karşılaştırılması, yükseköğretimde stratejik planlama sürecine dair daha bütüncül bir bakış açısı kazandıracaktır.

KAYNAKÇA

- Allison, M. (2005). *Strategic planning for nonprofit organizations: A practical guide and workbook* (2nd ed.). John Wiley & Sons.
- Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi (ALKÜ). (2019). *2020–2024 Stratejik Planı*. Alanya: ALKÜ Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı. Erişim adresi: <https://strateji.alanya.edu.tr>
- Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi (ALKÜ). (2023). *2023 İdare Faaliyet Raporu*. Alanya: ALKÜ. Erişim adresi: <https://strateji.alanya.edu.tr>
- Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi (ALKÜ). (2020). *2020–2024 Stratejik Planı*. <https://sgdb.alanya.edu.tr>
- Bryson, J. M. (2011). *Strategic planning for public and nonprofit organizations*. Jossey-Bass.
- Eren, E. (2010). *Stratejik yönetim ve işletme politikası*. Beta Yayınları.
- Eryılmaz, B. (2010). *Kamu yönetimi*. Okutman Yayıncılık.
- Hopkins, W. G. (1991). Quantification of training in competitive sports: Methods and applications. *Sports Medicine*, 12, 161–183.
- İstanbul Medeniyet Üniversitesi (İMÜ). (2020). *2020–2024 Stratejik Planı*. <https://strateji.medeniyet.edu.tr>
- İstanbul Medeniyet Üniversitesi (İMÜ). (2019). *2020–2024 Stratejik Planı*. İstanbul: İMÜ Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı. Erişim adresi: <https://strateji.medeniyet.edu.tr>
- İstanbul Medeniyet Üniversitesi (İMÜ). (2023). *2023 İdare Faaliyet Raporu*. İstanbul: İMÜ. Erişim adresi: <https://strateji.medeniyet.edu.tr>
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (2001). *The strategy-focused organization*. Harvard Business Press.
- Karagöz, K., & Arıkan, İ. (2019). *Sağlık kurumlarında stratejik yönetim*. Nobel Akademik Yayıncılık.
- Kavuncubaşı, Ş. (2018). *Sağlık hizmetleri yönetimi* (2. baskı). Siyasal Kitabevi.
- Kavuncubaşı, Ş., & Yıldırım, S. (2018). *Hospital and health institutions administration*. Siyasal Bookstore.
- Özmantar, Z. K. (2011). Okullarda etkili stratejik plan hazırlama süreci: Bir eylem araştırması. *Gaziantep University Journal of Social Sciences*, 10(4), 123–142.
- Sağlık Bakanlığı. (2020). *Sağlıkta Kalite Standartları (SKS) Rehberi*.
- SPH. (2007). *Strategic planning handbook*. <http://www.sla.org/pdfs/sphand.pdf>
- T.C. Sağlık Bakanlığı. (2021). *Kamu hastaneleri için stratejik planlama rehberi*.

Top, M. (2022). Stratejik yönetim uygulamalarının sağlık kurumlarına etkisi. Sağlık Akademisyenleri Dergisi, 9(2), 123–136.