

## **İşletmelerin sürdürülebilir kalkınma amaçlarına katkıları: Bankacılık sektörünün incelenmesi\***

Elif ÖZKURT<sup>1,\*\*</sup> ve Sevgi GÖNÜLLÜOĞLU<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi, 11100, Bilecik, Türkiye, ORCID: 0000-0001-9765-2248,

<sup>2</sup>İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi, 11100, Bilecik, Türkiye, ORCID: 0000-0002-7225-7863.

### **Özet**

Günümüzde sürdürülebilirlik, hem ulusal hem de küresel ölçekte temel bir gündem konusu haline gelmiştir. İklim krizi, küresel ısınma ve doğal kaynakların tükenmesi gibi gelişmeler, sürdürülebilirliğin önemini artırmaktadır. Çevresel, ekonomik ve sosyal boyutlarıyla ele alındığında bu kavram, bütüncül bir yaklaşım gerektirir. Çevresel açıdan atık yönetimi, karbon ayak izinin azaltılması, enerji ve su tasarrufu öne çıkarken ekonomik açıdan sürdürülebilir bankacılık uygulamaları dikkat çekmektedir. Bu çalışmanın amacı, Türkiye’de bankacılık sektöründe faaliyet gösteren bankaların Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının (SKA) çevresel, ekonomik ve sosyal boyutlarına yönelik katkılarını analiz etmek ve yürütülen faaliyetlerin hangi amaçlar ile örtüştüğünü belirlemektir. Araştırma kapsamında Türkiye’de faaliyet gösteren üç kamu bankası ve üç özel bankanın 2023 yılına ait Entegre Faaliyet Raporları ilgili bankaların resmi internet sitelerinden temin edilerek incelenmiştir. Çalışma nitel araştırma yöntemlerinden olan durum çalışması modeline uygun olarak tasarlanmıştır. Elde edilen bulgular, araştırmaya dahil edilen bankaların Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına (SKA) yönelik çevresel, ekonomik ve sosyal boyutlarına çeşitli katkılar sunduğu ve bu doğrultuda stratejik yaklaşımlar geliştirdiklerini ortaya koymaktadır.

**Anahtar Kelimeler:** Sürdürülebilirlik, Bankacılık, Sürdürülebilir Kalkınma, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

## **Contributions of businesses to the sustainable development goals: Examination of the banking sector**

Elif ÖZKURT<sup>1,\*\*</sup> and Sevgi GÖNÜLLÜOĞLU<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Institute of Graduate Education, Bilecik Seyh Edebali University, 11000, Bilecik, Türkiye, ORCID: 0000-0001-9765-2248,

<sup>2</sup>Faculty of Economics and Administrative Sciences, Bilecik Seyh Edebali University, 11000, Bilecik, Türkiye, ORCID: 0000-0002-7225-7863.

\*Bu çalışma Sevgi GÖNÜLLÜOĞLU danışmanlığında Elif ÖZKURT tarafından hazırlanan “İşletmelerin sürdürülebilir kalkınma amaçlarına katkıları: Bankacılık sektörünün incelenmesi” başlı yüksek lisans tez çalışmasından yararlanarak hazırlanmıştır.

\*\*Sorumlu yazar (Corresponding author): [elif.durmaz@bilecik.edu.tr](mailto:elif.durmaz@bilecik.edu.tr)

Başvuru / Received: 30.10.2025

Düzeltilme / Revised: 10.12.2025

Kabul / Accepted: 14.12.2025

## Abstract

Sustainability has become a central issue both nationally and globally. Developments such as the climate crisis, global warming, and the depletion of natural resources increasingly highlight its importance. When considered through environmental, economic, and social dimensions, sustainability requires a holistic approach. Environmentally, waste management, the reduction of carbon footprints, and energy and water conservation are prominent, while economically, sustainable banking practices stand out. This study aims to analyze the contributions of banks operating in the Turkish banking sector to the environmental, economic, and social dimensions of the United Nations Sustainable Development Goals and to identify which objectives align with these activities. The 2023 Integrated Activity Reports of three public and three private banks operating in Türkiye were obtained from the official websites of the respective banks and examined. The study was designed in accordance with the case study model, which is one of the qualitative research methods. The findings reveal that the banks included in the study made various contributions to the environmental, economic, and social dimensions of the Sustainable Development Goals and developed strategic approaches accordingly.

**Keywords:** Sustainability, Banking, Sustainable Development, Sustainable Development Goals

## 1. Giriş

Küresel ısınmanın beraberinde getirdiği olumsuz etkiler, iklim krizinin derinleşmesi, mevsimsel döngülerde meydana gelen sapmalar ve yer üstü ile yer altı doğal kaynaklarının hızla tükenmesi, son yıllarda bireysel ve toplumsal düzeyde çok boyutlu ve kapsamlı sorunlara yol açmaktadır. Tüm bu olumsuz gelişmeler neticesinde, sürdürülebilirlik kavramı giderek daha fazla önem kazanmıştır. Sürdürülebilirlik; çevresel, ekonomik ve sosyal boyutlarıyla değerlendirildiğinde çok yönlü ve kritik bir yaklaşım olarak öne çıkmaktadır. Çevresel boyuttan sürdürülebilirlik, kaynakların sınırlı olduğu gerçeğinden hareketle üretim ve tüketim süreçlerinde doğal kaynakların verimli ve sorumlu biçimde kullanılmasını gerektirir. Ekonomik boyutta ise kaynakların adil paylaşımı, yenilenebilir enerji kaynaklarının üretim süreçlerine entegrasyonu, enerji verimliliğinin artırılması ve atık yönetimi ile geri dönüşümün ekonomik sistemlere kazandırılması temel hedefler arasındadır. Son olarak sosyal boyuttan bakıldığında ise tüketim alışkanlıklarının gelecekteki nesillerin ihtiyaçlarını gözeterek şekilde biçimlendirilmesini ve toplumsal refahın korunmasını gerektiği vurgulanmaktadır.

Bu çalışma, Türkiye’de bankacılık sektöründe faaliyet gösteren kurumların Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının çevresel, ekonomik ve sosyal boyutlarına yaptıkları katkıları ve yürüttükleri faaliyetlerin hangi amaçlara hizmet ettiğini analiz etmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Araştırma, Eylül 2024–Kasım 2024 tarihleri arasında Türkiye’de bankacılık sektöründe faaliyet gösteren üç kamu bankası (B Bankası, C Bankası, F Bankası) ile üç özel banka (A Bankası, D Bankası, E Bankası) olmak üzere toplam altı bankanın resmi internet sitelerinde yayımlanan 2023 yılına ait Entegre Faaliyet Raporları doğrultusunda gerçekleştirilmiştir. Çalışma kapsamında, söz konusu bankaların raporlarında yer alan

faaliyetlerin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan hangilerine katkı sağladığı belirlenmiş; 17 amaç arasından hangi sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik eylemlerde bulunduğu tespit edilmiştir. Çalışma, bankaların Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına sağladığı doğrudan ve dolaylı katkıları ile gerçekleştirilen eylemleri analiz ederek, sürdürülebilirlik alanındaki katkılarını ortaya koymayı amaçlamaktadır.

Bankaların sürdürülebilir kalkınma amaçlarına yönelik katkıları üç boyutta incelenmiştir. Çevresel boyutta, bankalar çevresel etkilerin azaltılması, karbon ayak izinin küçültülmesi, yenilenebilir enerji kullanımı, kaynak verimliliği, sera gazı emisyonlarının azaltılması, atık ve su yönetimi ile iklim değişikliğiyle mücadeleye yönelik projeler yürütmektedir. Ekonomik boyutta ise entegre faaliyet raporları yayımlamak, sürdürülebilir sanayi ve finansman uygulamalarını desteklemek, dijital ve engelsiz bankacılık hizmetlerini geliştirmek, yeşil yatırımları artırmak ve istihdamı teşvik etmek gibi faaliyetlerde bulunmaktadırlar. Sosyal boyutta ise finansal okuryazarlık, afet destekleri, kadınların ekonomik katılımı, fırsat eşitliği, insan hakları projeleri, eğitim imkanlarının iyileştirilmesi ve etik ile yolsuzlukla mücadele eğitimleri gibi alanlarda sorumluluk üstlenmektedirler.

Bankaların sürdürülebilirlik kapsamında uzun vadeli stratejiler geliştirmesi, yalnızca kurumsal kimliklerine katkı sağlamakla kalmayıp, aynı zamanda toplumsal faydaların artmasına da olanak tanıyacaktır. Ülkemizde atık yönetimi, çevre kirliliğinin önlenmesi ve yenilenebilir enerji gibi çevresel konuları kapsayan ve bankacılık faaliyetlerini de içeren yasal düzenlemelerin genişletilmesi, sürdürülebilirlik açısından kritik bir adım olacaktır. Ayrıca, sürdürülebilirlik uygulamalarının ulusal ve küresel düzeyde geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması sürecinde, hem iç hem de dış paydaşların önemli sorumluluklar üstlenmesi gerekmektedir.

## **2. Sürdürülebilirlik Kavramı ve Pazarlama Açısından Sürdürülebilirlik**

Sürdürülebilirlik, günümüzde yaşayan insanların gelecek kuşaklara en az bugünkü düzeyde kaynak ve imkan bırakabilmelerini amaçlayan bir anlayıştır (Asheim vd., 2001). Temelde ekosistemlerin işlevsel bütünlüğünü, ekolojik süreçlerini ve üretkenlik düzeylerini geleceğe taşıyabilme yeteneği sürdürülebilirlik olarak ifade edilmektedir (Chapin, Torn ve Tateno, 1996: 1017). Sürdürülebilirlik çevresel, sosyal ve ekonomik olmak üzere üç farklı boyutu bütüncül bir yaklaşımla ele alan bir kavramdır. Çevresel sürdürülebilirlik; ekosistemlerin ve doğal kaynakların uzun vadeli korunmasını amaçlayan, insan faaliyetlerinin çevre üzerindeki olumsuz etkilerini azaltarak kaynakların sürdürülebilir kullanımını teşvik eden bir yaklaşımdır (Kates vd., 2001). Sosyal Sürdürülebilirlik; toplumdaki tüm bireylerin eşitlik ve adalet ilkeleri doğrultusunda refah düzeylerinin iyileştirilmesini hedefleyen bir yaklaşımdır (Kulaksız ve Gülcan 2022). Ekonomik Sürdürülebilirlik ise işletmelerin maddi ve maddi olmayan varlıklarını etkili biçimde yöneterek uzun vadeli istikrar ve sürdürülebilir kazanç sağlamalarını ifade etmektedir (Tüm, 2014).

Tüketiciler ve işletmeler için yaratılan değerlerin ötesinde, toplumsal düzeyde ortak kaynakların sürdürülebilirliğini güvence altına alan yaklaşımlar, sürdürülebilirlik

perspektifinde kritik bir önem taşımaktadır (Torlak, 2022). Tüketicilerin ve işletmelerin mevcut gereksinimlerini karşılarken gelecek nesillerin de ihtiyaçlarını dikkate alan, doğal kaynakların korunmasını sosyal ile çevresel sorumlulukların öncelik verilmesini esas alan bir pazarlama anlayışının benimsenmesidir (Armstrong vd., 2017).

Önce ve Marangoz (2012) çalışmalarında pazarlamanın sürdürülebilirliğin gelişmesindeki rolünü incelemişler, bu kapsamda üretim süreçlerinde çevreye duyarlı bir sistemin benimsenmesini, çevre konusunda duyarlı tüketicilerin oluşturulması ve üretim aşamasından tüketiciye kadar oluşan tüm süreçlerde çevresel duyarlılığın gözetilmesinin önemini vurgulamışlardır.

Yavuz (2014) çalışmasında ekonomik kalkınmanın sürdürülebilir bir biçimde gerçekleştirilebilmesi, dünyada bulunan kaynakların sınırlı yapısı göz önünde bulundurulduğunda ekonomik faaliyetlerde kaynak kullanımının daha dikkatli ve verimli bir şekilde yürütülmesinin gerekliliğini vurgulamaktadır.

### **3. Sürdürülebilir Kalkınma, Tarihsel Gelişimi ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları**

Sürdürülebilir Kalkınma; mevcut ekonomik koşulları optimize ederken gelecekteki kaynakların sürdürülebilirliğini tehlikeye atmadan koruyan ve bu çerçevede toplumsal ile ekonomik dönüşüm süreçlerini kapsayan bütüncül bir yaklaşım şeklinde açıklanmaktadır (Goodland, 1986). Sürdürülebilir kalkınma kapsamında gerçekleştirilen ve yapılan tüm çalışmalarda ilerleyen dönemlerde ekonomik, çevresel ve toplumsal boyutlara odaklandığı görülmektedir (Munasinghe, 2009).

Sürdürülebilir kalkınma kavramında hem günümüz hem de gelecek nesillerin ihtiyaçlarını dikkate alarak, çevresel faaliyetlerin ve doğal kaynakların tükenmesini önleyecek şekilde, uygun yöntemlerle yönetilmesini temel alan bir yaklaşım olduğu görülmektedir (Denek, 2019). Sürdürülebilir kalkınma ile gelecek nesillerin korunmasını hedeflerken, mevcut sermaye ve doğal kaynakların kalkınma hedeflerine ulaşmak amacıyla aynı özenle geleceğe yönelik planlanması gerektiği vurgulanmaktadır (Parlak, 2022).

Sürdürülebilir Kalkınma kavramının tarihsel gelişimine bakıldığında; 05-16 Haziran 1972 tarihleri arasında İsveç'in Stockholm kentinde gerçekleştirilen Birleşmiş Milletler İnsan Çevresi Konferansı, farklı gelişmişlik ve sosyo-ekonomik düzeylere sahip birçok ülkenin çevre konusunu uluslararası platformda ilk kez bir araya getirdiği önemli bir dönüm noktasıdır. Bu konferans, BM'nin çevre alanındaki ilk uluslararası toplantısı olarak çevre politikalarının gelişiminde kritik bir rol oynamış; 26 çevre ilkesini içeren bir bildiri yayımlamış ve küresel çevre anlaşmalarının başlangıcını teşkil etmiştir. Bu konferansta çevresel faktörler ile kalkınma süreçleri arasında güçlü ve karşılıklı bağımlı bir ilişki bulunmaktadır (Mebratu, 1998).

Birleşmiş Milletler tarafından 1987 yılında yayınlanan Brundtland Raporunda "Sürdürülebilir Kalkınma" kavramı ilk defa karşımıza çıkmaktadır. Bu raporda doğal kaynakların sürdürülebilir korunmasını güvence altına alırken ekonomik kalkınma ve sosyal

denge unsurlarını da kapsayan entegre bir yaklaşımı benimsemektedir (Sachs, 2015). Aynı zamanda ihtiyaçların kapsamlı bir şekilde ele alındığını ve bu sürecin çevrenin korunmasını da içermekte olduğunu ifade edilmektedir (Diesendorf, 2000).

3-14 Haziran 1992 yılında düzenlenen Birleşmiş Milletler Çevre ve Kalkınma Konferansı (Rio Konferansı) kalkınmanın önemini ön plana çıkaran ve tüm dünya ülkelerini çevre dostu politika geliştirmeye teşvik eden en önemli uluslararası toplantılardan biridir (Colglazier, 2015). Rio Konferansı kararlarının takibi ve paydaş ülkelerin uyumlaştırılması amacıyla, 26 Ağustos - 4 Eylül 2002 tarihlerinde Johannesburg’da Dünya Sürdürülebilir Kalkınma Zirvesi; 20-22 Haziran 2012’de ise Rio de Janeiro’da BM Sürdürülebilir Kalkınma Konferansı (Rio+20) düzenlenmiş ve konferans sonunda “İstedığımız Gelecek” isimli eylem planı oluşturulmuştur. Bu konferans sonucunda Birleşmiş Milletler’in hareket planında sürdürülebilir kalkınma öncelikli bir konu olarak belirlenmiş ve ulusal ile uluslararası kalkınma politikalarında merkezi bir rol üstlendiği ifade edilmiştir (Mensah, 2019).

Küresel ölçekte sürdürülebilir kalkınmanın teşvik edilmesi amacıyla, Birleşmiş Milletler tarafından 27 Eylül 2015 tarihinde 17 amaç ve 169 hedeften oluşan “Gündem 2030: BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları” kabul edilmiştir.



**Şekil 1.** Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

**Kaynak:** Birleşmiş Milletler (2022)

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına kısaca bakıldığında; 1 numaralı “Yoksulluğa Son” amacı ile 2030 yılına kadar aşırı yoksulluğun ortadan kaldırılması ve yoksulluk içinde yaşayan nüfusun yarıya indirilmesi hedeflenmektedir. 2 numaralı “Açlığa Son” amacı ile açlığın sona erdirilmesi, güvenli ve yeterli gıdaya erişimin sağlanması, tarımsal verimliliğin artırılması ve sürdürülebilir gıda sistemlerinin oluşturulması amaçlanmaktadır. 3 numaralı “Sağlık ve Kaliteli Yaşam” amacı ile anne ve bebek ölümlerinin azaltılması, bulaşıcı ve bulaşıcı olmayan hastalıklarla mücadele edilmesi, sağlıklı yaşamın teşvik edilmesi hedeflenmektedir. 4 numaralı “Nitelikli Eğitim” amacı ile her bireyin ücretsiz, eşit ve kaliteli eğitime erişiminin sağlanması; toplumsal cinsiyet eşitliğinin eğitimde teminat altına alınması amaçlanmaktadır. 5 numaralı “Toplumsal Cinsiyet Eşitliği” amacı ile kadınlara ve kız çocuklarına yönelik ayrımcılık ve şiddetin ortadan kaldırılması, toplumsal ve ekonomik yaşamda güçlenmelerinin desteklenmesi hedeflenmektedir. 6 numaralı “Temiz Su ve

Sanitasyon” amacı ile herkesin temiz suya ve yeterli sanitasyon hizmetlerine erişiminin güvence altına alınması ve su kaynaklarının sürdürülebilir biçimde yönetilmesi amaçlanmaktadır. 7 numaralı “Erişilebilir ve Temiz Enerji” amacı ile uygun fiyatlı, güvenilir ve yenilenebilir enerji kaynaklarına evrensel erişim sağlanması hedeflenmektedir. 8 numaralı “İnsana Yakıșır İş ve Ekonomik Büyüme” amacı ile istihdamın artırılması, eşit işe eşit ücret ilkesinin benimsenmesi ve sürdürülebilir ekonomik büyümenin desteklenmesi amaçlanmaktadır. 9 numaralı “Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı” amacı ile dayanıklı altyapılar kurulması, yenilikçi sanayileşmenin teşvik edilmesi ve teknolojik kapasitenin güçlendirilmesi hedeflenmektedir. 10 numaralı “Eşitsizliklerin Azaltılması” amacı ile toplumda gelir ve fırsat eşitsizliklerinin azaltılması ve herkes için kapsayıcı politikaların geliştirilmesi amaçlanmaktadır. 11 numaralı “Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar” amacı ile güvenli, dirençli, kapsayıcı ve sürdürülebilir yerleşim alanlarının oluşturulması hedeflenmektedir. 12 numaralı “Sorumlu Üretim ve Tüketim” amacı ile doğal kaynakların verimli kullanımı, atıkların azaltılması ve sürdürülebilir tüketim alışkanlıklarının yaygınlaştırılması amaçlanmaktadır. 13 numaralı “İklim Eylemi” amacı ile iklim değişikliğiyle mücadeleye yönelik politikaların güçlendirilmesi ve doğal afetlere karşı dayanıklılığın artırılması hedeflenmektedir. 14 numaralı “Sudaki Yaşam” amacı ile deniz ve su ekosistemlerinin korunması, kirliliğın azaltılması ve aşırı avlanmanın önlenmesi amaçlanmaktadır. 15 numaralı “Karasal Yaşam” amacı ile kara ekosistemlerinin, ormanların ve biyo çeşitliliğinin korunması; çölleşme ve arazi bozulmalarının önlenmesi hedeflenmektedir. 16 numaralı “Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar” amacı ile şiddetin azaltılması, adalete eşit erişimin sağlanması ve hesap verebilir kurumların güçlendirilmesi amaçlanmaktadır. 17 numaralı “Amaçlar İçin Ortaklıklar” amacı ile sürdürülebilir kalkınma için küresel iş birliklerinin güçlendirilmesi ve bilgi, teknoloji ile finansal kaynakların paylaşımının teşvik edilmesi hedeflenmektedir (Birleşmiş Milletler, 2022).

#### **4. Kurumsal Sürdürülebilirlik**

Kurumsal sürdürülebilirlik; kökenini 1987 Brundtland Raporu’nda yer alan sürdürülebilir kalkınma tanımından almakta olup, işletmelerin mevcut paydaşlarının ihtiyaçlarını karşılarken gelecekteki paydaşların gereksinimlerini riske atmadan faaliyet göstermelerini ifade etmektedir (Dyllick ve Hockerts, 2002). Bu yaklaşım, işletmelerin çevresel, ekonomik ve toplumsal unsurları dengeli biçimde yöneterek uzun vadeli değer yaratmalarını amaçlamaktadır (Yavuz, 2014; Signitzer ve Prexl, 2007). Kurumsal sürdürülebilirlik, işletmelerin yalnızca kâr odaklı değil, aynı zamanda çevresel etkilerini azaltan ve toplumsal sorumluluklarını gözetten bir yönetim anlayışı benimsemelerini gerektirir. Her işletme, faaliyet gösterdiği çevreye ve stratejik hedeflerine uygun olarak kendine özgü sürdürülebilirlik stratejileri geliştirir (Marrewijk ve Werre, 2002). Ayrıca kurumsal sürdürülebilirlik raporları, işletmelerin ekonomik, çevresel ve sosyal performanslarını değerlendirmek ve bu alandaki ilerlemelerini paydaşlarla şeffaf biçimde paylaşmak amacıyla hazırlanır (Lozano, 2013).

## 5. Araştırma Metodolojisi

Bu çalışmanın amacı, Türkiye’de faaliyet gösteren bankaların Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına (SKA) çevresel, ekonomik ve sosyal boyutlarda sağladıkları katkıları ve yürüttükleri faaliyetlerin hangi sürdürülebilir kalkınma hedefleriyle ilişkilendirilebileceğini incelemektir. Araştırma, nitel araştırma yöntemlerinden durum çalışması modeli çerçevesinde tasarlanmıştır. Nitel araştırma yaklaşımı, doküman analizi, gözlem ve görüşme gibi veri toplama tekniklerinden yararlanılarak araştırılan olgu ya da durumu derinlemesine anlamayı amaçlayan bir süreci ifade etmektedir (Yalçın, 2022).

Nitel araştırmalarda araştırmacılar, incelenen olguya ilişkin bütüncül bir anlayış geliştirmeyi hedeflemekte ve durumu etkileyen faktörleri kapsamlı bir bakış açısıyla ele almaktadır (Creswell, 2014). Bu bağlamda durum çalışmaları, bir ya da birden fazla olayın veya olgunun ayrıntılı biçimde incelendiği araştırmalardır. Örnek olay yöntemi olarak da adlandırılan bu yaklaşım, incelenen durumun bileşenlerini tanımlamak, açıklamak ve anlamlandırmak amacıyla kullanılmaktadır (Büyüköztürk vd., 2014). Genelleme amacı taşımayan durum çalışmaları, belirli bir olgunun nedenlerini ve sonuçlarını betimlemeye yöneliktir (Ozan Leylum vd., 2017).

Bu kapsamda araştırmanın örneklemini, Türkiye’de faaliyet gösteren üç kamu bankası (B Bankası, C Bankası, F Bankası) ile üç özel banka (A Bankası, D Bankası, E Bankası) oluşturmaktadır. Çalışmada, söz konusu bankaların 2023 yılına ait Entegre Faaliyet Raporları doküman analizi yöntemiyle incelenmiş ve elde edilen veriler Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda değerlendirilmiştir.

### 5.1. Araştırmanın Amacı

Bu çalışma, Türkiye’de bankacılık sektöründe faaliyet gösteren kurumların Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının çevresel, ekonomik ve sosyal boyutlarına yönelik katkılarını belirlemek ve yürütülen faaliyetlerin hangi sürdürülebilir kalkınma hedefleriyle ilişkilendirilebileceğini analiz etmek amacıyla gerçekleştirilmiştir.

### 5.2. Araştırma Soruları

Bankalar, her yıl sonunda yürüttükleri faaliyetlere ilişkin entegre faaliyet raporlarını resmi web sitelerinde yayımlamaktadır. Bu raporlar üzerinde gerçekleştirilen incelemeler doğrultusunda, bankaların sürdürülebilirlik ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına yönelik katkılarının değerlendirilmesi amaçlanmıştır. Bu doğrultuda, araştırmanın temel soruları aşağıdaki şekilde yapılandırılmıştır:

- Bankalar Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının çevresel boyutuna hangi faaliyetlerle katkı sağlamaktadır?
- Bankalar Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının ekonomik boyutuna hangi faaliyetlerle katkı sağlamaktadır?
- Bankalar Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının sosyal boyutuna hangi faaliyetlerle katkı sağlamaktadır?

• Bankalar gerçekleştirdikleri faaliyetlerle Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan kaç tanesine katkı sağlamaktadır?

### 5.3. Araştırma Sınırlılıkları

Bu araştırma, Türkiye'de bankacılık sektöründe faaliyet gösteren ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına diğer bankalara kıyasla daha yüksek düzeyde katkı sağladığı belirlenen on üç banka arasından seçilen altı bankayla (A Bankası, B Bankası, C Bankası, D Bankası, E Bankası, F Bankası) sınırlandırılmıştır. Çalışmada, söz konusu bankaların entegre faaliyet raporları temel alınarak inceleme gerçekleştirilmiş olup, değerlendirmeler yalnızca 2023 yılına ait entegre faaliyet raporları ile sınırlı tutulmuştur.

### 5.4. Araştırma Verilerinin Toplanması ve Analizi

Araştırma kapsamında Eylül 2024-Kasım 2024 tarihleri arasında Türkiye'de kamu ve özel bankacılık sektöründe faaliyet gösteren B Bankası, C Bankası, F Bankası, A Bankası, D Bankası, E Bankası, G Bankası, H Bankası, I Bankası, İ Bankası, J Bankası, K Bankası ve L Bankası olmak üzere on üç bankanın resmi web sitelerinde yayımlanan 2023 yılına ait Entegre Faaliyet Raporları incelenmiştir.

Türkiye'de faaliyet gösteren üç kamu bankası B Bankası, C Bankası ve F Bankası örneklem grubuna dahil edilmiştir. On özel bankadan üç özel bankanın örneklem grubuna seçilimi yapılırken kamu bankaları ile daha dengeli bir dağılım olması göz önünde bulundurulmuş, kuruluş yılı şube sayısı müşteri sayısı çalışan sayısı gibi özelliklerin yanı sıra Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına yüksek katkı ile katkı sağlayan 1 (bir) özel bankanın, orta düzeyde katkı sağlayan 1 (bir) özel bankanın ve diğerlerine göre daha düşük katkı sağlayan 1 (bir) özel bankanın dahil edilmesi uygun görüldüğünden A Bankası, D Bankası ve E Bankası örneklem grubuna dahil edilmiştir.

Örneklem grubuna dahil edilen altı bankanın web sitelerinde yayımlanan 2023 yılında yayınladıkları Entegre Faaliyet Raporlarında sürdürülebilirlik başlığı altında paylaşılan bilgiler, Tablolar ve tablolardan analiz edilen bilgilere dayanmakta olup, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan on yedi amaçtan hangilerine katkı sağladığına dair tablo sonuç bölümünde paylaşılmıştır.

Çalışmadan elde edilen veriler, içerik analizi yöntemi kullanılarak değerlendirilmiştir. İçerik analizi, yazılı verilerin sistematik biçimde kodlanarak sınıflandırıldığı, sayısallaştırıldığı ve tablolar aracılığıyla düzenlendiği bir veri analiz tekniğidir (Balcı, 2013). Bu doğrultuda, araştırmada incelenen bankaların Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının çevresel, sosyal ve ekonomik boyutlarına hangi faaliyetler aracılığıyla katkı sağladıkları belirlenmiş; elde edilen bulgular ilgili temalar çerçevesinde ortaya konularak yorumlanmıştır.

**Tablo 1.** Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının Gruplandırılması

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının Gruplandırılması	
<b>Çevresel Amaçlar</b>	SKA 6 Temiz Su ve Sanitasyon
	SKA 7 Erişebilir ve Temiz Enerji
	SKA 13 İklim Eylemi
	SKA 14 Sudaki Yaşam
	SKA 15 Karasal Yaşam
	<b>5 Amaç</b>
<b>Ekonomik Amaçlar</b>	SKA 1 Yoksulluğa Son
	SKA 2 Açlığa Son
	SKA 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme
	SKA 9 Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı
	SKA 12 Sorumlu Üretim ve Tüketim
	<b>5 Amaç</b>
<b>Sosyal Amaçlar</b>	SKA 3 Sağlık ve Kaliteli Yaşam
	SKA 4 Nitelikli Eğitim
	SKA 5 Toplumsal Cinsiyet Eşitliği
	SKA 10 Eşitsizliklerin Azaltılması
	SKA 11 Sürdürülebilir Şehir ve Topluluklar
	SKA 16 Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar
	SKA 17 Amaçlar İçin Ortaklıklar
	<b>7 Amaç</b>

**Kaynak:** Yazar tarafından oluşturulmuştur.

## 6. Bulgular

### 6.1. A Bankası

A Bankası'nın resmi web sitesinde yayımlanan 2023 yılına ait Entegre Faaliyet Raporu incelendiğinde Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına olan katkıları aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

A Bankası'nın 2023 yılına ait Entegre Faaliyet Raporunda, banka tarafından belirlenen başlıklar kapsamında doğrudan veya dolaylı olarak Birleşmiş Milletlerin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından birden fazlasına katkı sağladığı görülmektedir.

A Bankası'nın 2023 Entegre Faaliyet Raporu, bankanın belirlenen başlıklar çerçevesinde Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına birden çok boyutta katkı sağladığını göstermektedir. Banka, 2030 yılına kadar sürdürülebilir finans alanında düzenlemeler yapmayı, dijitalleşme ile yenilikçi uygulamaları hayata geçirmeyi ve toplumsal ve sosyal yatırımlar aracılığıyla insanı güçlendiren girişimlerde bulunmayı hedeflemektedir.

### 6.2. B Bankası

B Bankası'nın resmi web sitesinde yayımlanan 2023 yılına ait Entegre Faaliyet Raporu incelendiğinde Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına olan katkıları aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

**Tablo 2.** A Bankası'nın 2023 Yılına Ait Entegre Faaliyet Raporunda Belirtilen Hedeflerinin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkısı

<b>A Bankası'nın Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkıları</b>		
<b>Kategori Başlığı</b>	<b>Açıklama / Hedefler</b>	<b>İlgili SKA</b>
Sürdürülebilir Finans-Yeşil ve Kapsayıcı Dönüşüm İçin Sürdürülebilir Finans	-Sorumlu ürün ve hizmetler -ÇSY kriterlerini gözeten finansman ve yatırım kararları -Etik yatırımcılığı	SKA 7 Erişilebilir ve Temiz Enerji SKA 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme SKA 9 Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı SKA13 İklim Eylemi SKA 15 Karasal Yaşam
İnsan ve Toplum-İnsan ve Toplumu Güçlendiren Adımlar Atıyoruz	-Çalışan odaklı kurum kültürü -Çeşitlilik ve kapsayıcılık -Toplumsal yatırımlar	SKA 4 Nitelikli Eğitim SKA 5 Toplumsal Cinsiyet Eşitliği SKA 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme SKA 10 Eşitsizliklerin Azaltılması SKA 17 Amaçlar İçin Ortaklıklar
Ekosistem Yönetimi-Şirketleri ve Finansal Sağlığı Destekleyen Yenilikçi Ürün ve Hizmetlerimiz	-Dijitalleşme ve inovasyon -Müşteri deneyimi ve yolculuğu -Finansal kapsayıcılık	SKA 4 Nitelikli Eğitim SKA 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme SKA 9 Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı SKA 10 Eşitsizliklerin Azaltılması SKA 17 Amaçlar İçin Ortaklıklar
İklim Değişikliği-Çevresel Ayak İzini Azaltırken İklim Riskini Yönetiyoruz	-Portföy etkisi ve maruziyeti -Çevresel ayak izimiz	SKA 7 Erişilebilir ve Temiz Enerji SKA13 İklim Eylemi SKA 15 Karasal Yaşam

**Kaynak:** A Bankası, 2024:171-175.

**Tablo 3.** B Bankasının 2023 Yılına Ait Entegre Faaliyet Raporunda Doğrudan/Dolaylı Katkıda Bulunduğu Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

<b>B Bankası'nın Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkıları</b>		
<b>Kategori Başlığı</b>	<b>Açıklama / Hedefler</b>	<b>İlgili SKA</b>
Doğrudan Katkı	- İnsan kaynağına sunulan eğitim ve gelişim programları, müşterilere yönelik girişimcilik bilincini kazandıran eğitim projelerine destek, finansal okuryazarlık eğitimleri	SKA 4 Nitelikli Eğitim
Doğrudan Katkı	- KOBİ finansman ve teminat ürünleri, kapsayıcı bankacılık hizmetleri, sürdürülebilir tarım finansmanı - B Bankasında hayata geçirilen kurumsal yönetim uygulamaları, insan kaynakları yönetimi, ücretlendirme politikaları, fırsat eşitliği	SKA 5 Toplumsal Cinsiyet Eşitliği
Doğrudan Katkı	- Yeni açılacak veya tadilatla gidilecek şubelerin buldukları lokasyonlarda, ilgili yerel yönetimlerin atık su yönetim direktiflerine göre proje ve uygulama revizyonları - B Bankası şubelerinde verimli sulama sistemleri seçimi - Peyzajda, bitki türü çeşitliliği hedefleriyle yerel ve adapte olmuş bitkilerin tercihi - B Bankası şubelerinde bulunan soğutma sistemlerindeki yoğunlaşma suyunun bahçe sulamada kullanılması - Gri suyun yeniden kullanımı için dönüştürme tesisi kurularak oluşturulan sistemle şebeke suyuna duyulan ihtiyacın büyük ölçüde azaltılması	SKA 6 Temiz Su ve Sanitasyon

Doğrudan Katkı	- Yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği projelerine sağlanan finansman, hizmet binalarında verimlilik yatırımları	SKA 7 Erişilebilir ve Temiz Enerji
Doğrudan Katkı	- KOBİ finansman ve teminat ürünleri, kapsayıcı bankacılık hizmetleri, sürdürülebilir tarım finansmanı - B Bankasında insan kaynağına sunulan eğitim ve gelişim programları, müşterilere yönelik girişimcilik bilincini kazandıran eğitim projelerine destek, finansal okuryazarlık eğitimleri - Altyapı, KOBİ ve sanayi yatırımlarına sağlanan finansman, dijital bankacılık ürünleri ve çözümleri, tüketici dostu finansman ve tasarruf ürünleri, engelsiz bankacılık - B Bankasında hayata geçirilen kurumsal yönetim uygulamaları, insan kaynakları yönetimi, ücretlendirme politikaları, fırsat eşitliği - Kalkınmada öncelikli yörelere özel kredi projeleri	SKA 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme
Doğrudan Katkı	- Altyapı, KOBİ ve sanayi yatırımlarına sağlanan finansman, dijital bankacılık ürünleri ve çözümleri, tüketici dostu finansman ve tasarruf ürünleri, engelsiz bankacılık - Tematik kaynaklar bazında farklı sektörlerle sağlanan finansman, ikili ve çoklu iş birliği çalışmaları, operasyonel çalışmalar, kurumsal yönetim uygulamaları ve raporlama çalışmaları	SKA 9 Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı
Doğrudan Katkı	- KOBİ finansman ve teminat ürünleri, kapsayıcı bankacılık hizmetleri, sürdürülebilir tarım finansmanı - B Bankasında hayata geçirilen kurumsal yönetim uygulamaları, insan kaynakları yönetimi, ücretlendirme politikaları, fırsat eşitliği	SKA 10 Eşitsizliklerin Azaltılması
Doğrudan Katkı	- KOBİ finansman ve teminat ürünleri, kapsayıcı bankacılık hizmetleri, sürdürülebilir tarım finansmanı - Yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği projelerine sağlanan finansman, hizmet binalarında verimlilik yatırımları - Karbon ayak izi ölçüm çalışmaları, atık yönetimi uygulamaları, çevresel ve sosyal etki yönetim sistemi	SKA 12 Sorumlu Üretim ve Tüketim
Doğrudan Katkı	- Karbon ayak izi ölçüm çalışmaları, atık yönetimi uygulamaları, çevresel ve sosyal etki yönetim sistemi	SKA 13 İklim Eylemi
Dolaylı Katkı	- KOBİ finansman ve teminat ürünleri, kapsayıcı bankacılık hizmetleri, sürdürülebilir tarım finansmanı - Kalkınmada öncelikli yörelere özel kredi projeleri	SKA 1 Yoksulluğa Son
Dolaylı Katkı	- KOBİ finansman ve teminat ürünleri, kapsayıcı bankacılık hizmetleri, sürdürülebilir tarım finansmanı	SKA 2 Açlığa Son
Dolaylı Katkı	- Ulusal ölçekli kalkınma ve yatırım projeleri ile konut sektörüne sağlanan finansman, yeşil ekonomiye destek, kültürel mirasa katkı	SKA 11 Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar
Dolaylı Katkı	- B Bankasında hayata geçirilen kurumsal yönetim uygulamaları, insan kaynakları yönetimi, ücretlendirme politikaları, fırsat eşitliği	SKA 16 Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar
Dolaylı Katkı	-Ulusal ölçekli kalkınma ve yatırım projeleri ile konut sektörüne sağlanan finansman, yeşil ekonomiye destek, kültürel mirasa katkı -Tematik kaynaklar bazında farklı sektörlerle sağlanan finansman, ikili ve çoklu iş birliği çalışmaları, operasyonel çalışmalar, kurumsal yönetim uygulamaları ve raporlama çalışmaları	SKA 17 Amaçlar İçin Ortaklıklar

**Kaynak:** B Bankası, 2024:50-56.

B Bankasının doğrudan olarak on yedi Sürdürülebilir Kalkınma Amacından dokuz amaca katkı sağladığı, dolaylı olarak ise beş amaca katkı sağladığı görülmektedir. B Bankası'nın toplamda doğrudan ve dolaylı yollardan Sürdürülebilir Kalkınma Amacından on dört amaca katkı sağladığı görülmektedir.

### 6.3. C Bankası

C Bankası'nın resmi web sitesinde yayımlanan 2023 yılına ait Entegre Faaliyet Raporu incelendiğinde Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına olan katkıları aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

**Tablo 4.** C Bankası'nın 2023 Yılına Ait Entegre Faaliyet Raporunda Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkısı

C Bankası'nın Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkıları		
Kategori Başlığı	Açıklama / Hedefler	İlgili SKA
Öncelikli Konular / Orta ve Uzun Vadede (3 ila 5 Yıl) Hedeflerimiz	Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti	SKA 3 Sağlık ve Kaliteli Yaşam SKA 4 Nitelikli Eğitim SKA 5 Toplumsal Cinsiyet Eşitliği SKA 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme SKA 10 Eşitsizliklerin Azaltılması
Öncelikli Konular / Orta ve Uzun Vadede (3 ila 5 Yıl) Hedeflerimiz	Dijital Dönüşüm	SKA 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme SKA 9 Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı SKA 12 Sorumlu Üretim ve Tüketim SKA 13 İklim Eylemi SKA 17 Amaçlar İçin Ortaklıklar
Öncelikli Konular / Orta ve Uzun Vadede (3 ila 5 Yıl) Hedeflerimiz	Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik	SKA 5 Toplumsal Cinsiyet Eşitliği SKA 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme SKA 10 Eşitsizliklerin Azaltılması
Öncelikli Konular / Orta ve Uzun Vadede (3 ila 5 Yıl) Hedeflerimiz	Finansal Kapsayıcılık	SKA 5 Toplumsal Cinsiyet Eşitliği SKA 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme SKA 9 Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı SKA 10 Eşitsizliklerin Azaltılması
Öncelikli Konular / Orta ve Uzun Vadede (3 ila 5 Yıl) Hedeflerimiz	Finansal Okuryazarlık	SKA 4 Nitelikli Eğitim SKA 5 Toplumsal Cinsiyet Eşitliği SKA 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme SKA 10 Eşitsizliklerin Azaltılması
Öncelikli Konular / Orta ve Uzun Vadede (3 ila 5 Yıl) Hedeflerimiz	Finansal ve Ekonomik Performans	SKA 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme

Öncelikli Konular / Orta ve Uzun Vadede (3 ila 5 Yıl) Hedeflerimiz	Finansal Olmayan Performans	SKA 3 Sağlık ve Kaliteli Yaşam SKA 4 Nitelikli Eğitim SKA 5 Toplumsal Cinsiyet Eşitliği SKA 6 Temiz Su ve Sanitasyon SKA 7 Erişilebilir ve Temiz Enerji SKA 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme SKA 9 Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı SKA 10 Eşitsizliklerin Azaltılması SKA 12 Sorumlu Üretim ve Tüketim SKA 13 İklim Eylemi SKA 15 Karasal Yaşam SKA 16 Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar SKA 17 Amaçlar İçin Ortaklıklar
Öncelikli Konular / Orta ve Uzun Vadede (3 ila 5 Yıl) Hedeflerimiz	İklim Değişikliği ve Banka Çevre Performansı	SKA 6 Temiz Su ve Sanitasyon SKA 13 İklim Eylemi SKA 15 Karasal Yaşam
Öncelikli Konular / Orta ve Uzun Vadede (3 ila 5 Yıl) Hedeflerimiz	İnovasyon	SKA 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme SKA 9 Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı SKA 12 Sorumlu Üretim ve Tüketim SKA 13 İklim Eylemi SKA 17 Amaçlar İçin Ortaklıklar
Öncelikli Konular / Orta ve Uzun Vadede (3 ila 5 Yıl) Hedeflerimiz	İnsan Hakları	SKA 4 Nitelikli Eğitim SKA 5 Toplumsal Cinsiyet Eşitliği SKA 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme SKA 10 Eşitsizliklerin Azaltılması
Öncelikli Konular / Orta ve Uzun Vadede (3 ila 5 Yıl) Hedeflerimiz	İş Etiği	SKA 16 Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar
Öncelikli Konular / Orta ve Uzun Vadede (3 ila 5 Yıl) Hedeflerimiz	Kapasite Geliştirme ve Yetenek Yönetimi	SKA 4 Nitelikli Eğitim SKA 5 Toplumsal Cinsiyet Eşitliği SKA 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme SKA 10 Eşitsizliklerin Azaltılması
Öncelikli Konular / Orta ve Uzun Vadede (3 ila 5 Yıl) Hedeflerimiz	Kurumsal Yönetim	SKA 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme SKA 16 Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar
Öncelikli Konular / Orta ve Uzun Vadede (3 ila 5 Yıl) Hedeflerimiz	Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti	SKA 16 Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar SKA 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme SKA 9 Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı SKA 10 Eşitsizliklerin Azaltılması
Öncelikli Konular / Orta ve Uzun Vadede (3 ila 5 Yıl) Hedeflerimiz	Paydaş İletişimi ve Şeffaflık	SKA 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme SKA 10 Eşitsizliklerin Azaltılması SKA 16 Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar
Öncelikli Konular / Orta ve Uzun Vadede (3 ila 5 Yıl) Hedeflerimiz	Risk Yönetimi	SKA 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme SKA 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme SKA 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme

Öncelikli Konular / Orta ve Uzun Vadede (3 ila 5 Yıl) Hedeflerimiz	Sistem Sürekliliği ve Veri Güvenliği	SKA 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme SKA 9 Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı SKA 12 Sorumlu Üretim ve Tüketim SKA 17 Amaçlar İçin Ortaklıklar
Öncelikli Konular / Orta ve Uzun Vadede (3 ila 5 Yıl) Hedeflerimiz	Sorumlu Finansman ve Sürdürülebilir Kalkınma	SKA 2 Açlığa Son SKA 5 Toplumsal Cinsiyet Eşitliği SKA 6 Temiz Su ve Sanitasyon SKA 7 Erişilebilir ve Temiz Enerji SKA 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme SKA 9 Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı SKA 10 Eşitsizliklerin Azaltılması SKA 11 Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar SKA 12 Sorumlu Üretim ve Tüketim SKA 13 İklim Eylemi SKA 17 Amaçlar İçin Ortaklıklar
Öncelikli Konular / Orta ve Uzun Vadede (3 ila 5 Yıl) Hedeflerimiz	Tedarikçi Yönetimi	SKA 3 Sağlık ve Kaliteli Yaşam SKA 4 Nitelikli Eğitim SKA 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme SKA 12 Sorumlu Üretim ve Tüketim SKA 13 İklim Eylemi SKA 16 Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar
Öncelikli Konular / Orta ve Uzun Vadede (3 ila 5 Yıl) Hedeflerimiz	Toplumsal Sorumluluk	SKA 4 Nitelikli Eğitim SKA 5 Toplumsal Cinsiyet Eşitliği SKA 10 Eşitsizliklerin Azaltılması SKA 17 Amaçlar İçin Ortaklıklar
Öncelikli Konular / Orta ve Uzun Vadede (3 ila 5 Yıl) Hedeflerimiz	Uyum ve Denetim	SKA 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme SKA 16 Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar

**Kaynak:** C Bankası, 2024:44–45, 52–53.

C Bankası'nın 2023 yılına ait Entegre Faaliyet Raporunda belirtilen öncelikli konularda Birleşmiş Milletlerin on yedi Sürdürülebilirlik Kalkınma Amacından on beş amaca katkı sağladığı görülmektedir.

#### 6.4. D Bankası

D Bankası'nın resmi web sitesinde yayımlanan 2023 yılına ait Entegre Faaliyet Raporu incelendiğinde Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına olan katkıları aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

**Tablo 5.** D Bankası'nın 2023 Yılına Ait Entegre Faaliyet Raporunda Bankanın Yaratılan Değerlerinin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkıları

<b>D Bankası'nın Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkıları</b>		
<b>Kategori Başlığı</b>	<b>Açıklama / Hedefler</b>	<b>İlgili SKA</b>
Yaratılan Değer / İnsan Sermayesi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mutlu ve bağlı bir organizasyon</li> <li>- Yetkinlik gelişimi odaklı eğitim çözümleri</li> <li>- Doğru yeteneği kazanmak ve güçlü işveren marka yönetimi</li> <li>- Fırsat eşitliği ve çeşitliliğin hâkim olduğu iş ortamı</li> <li>- Çalışan sağlığı ve esenliği</li> </ul>	SKA 8 İnsana Yakınsır İş ve Ekonomik Büyüme
Yaratılan Değer / Finansal Sermaye	<ul style="list-style-type: none"> <li>- %44,5 özkaynak kârlılığı</li> <li>- Türkiye'nin en kârlı bankası</li> <li>- Piyasa değeri en yüksek banka</li> <li>- TL kredilerde lider banka</li> </ul>	SKA 9 Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı
Yaratılan Değer / Dijital ve Entelektüel Sermaye	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Müşteriler için daha akıllı, kişiselleştirilebilir çözümlerin daha hızlı sunulması</li> <li>- Operasyonel riskin minimum hâle getirilmesi</li> <li>- Müşteri gizliliği ve bilgi güvenliğinin sağlanması, dış dolandırıcılık risklerinin bertaraf edilmesi</li> <li>- Müşterilerin dijital dönüşümüne katkı, dijital müşteri penetrasyonu</li> </ul>	SKA 4 Nitelikli Eğitim SKA 5 Toplumsal Cinsiyet Eşitliği SKA 8 İnsana Yakınsır İş ve Ekonomik Büyüme SKA 16 Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar
Yaratılan Değer / İlişki Sermayesi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bütünleşik kanal stratejisi ile tüm kanallarda sağlanan kesintisiz müşteri deneyimi</li> <li>- Derinleşen ve iyileşen müşteri deneyimi</li> <li>- Engelli müşterilerin hem fiziksel hem de finansal özgürlüklerine katkıda bulunmak</li> <li>- Kapsayıcı büyüme çerçevesinde girişimcilere ve kadınlara destek</li> <li>- Müşterilerin finansal sağlığının güçlenmesi</li> <li>- İklim kriziyle mücadele konusunda müşterilerinin farkındalık seviyesini artırması</li> </ul>	SKA 1 Yoksulluğa Son SKA 2 Açlığa Son SKA 5 Toplumsal Cinsiyet Eşitliği SKA 8 İnsana Yakınsır İş ve Ekonomik Büyüme SKA 9 Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı SKA 10 Eşitsizliklerin Azaltılması
Yaratılan Değer / Doğal ve Sosyal Sermaye	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Düşük karbonlu ekonomiye geçişin finansmanı</li> <li>- Faaliyetlerimizin çevresel etkilerinin yönetimi</li> <li>- Müşterimizin sürdürülebilir büyümesine destek olma</li> <li>- Toplumsal programlara yatırım tutarı: 875 milyon TL</li> <li>- Spor, müzik ve kültür alanında toplum vizyonuna katkıda bulunan uzun soluklu projeler</li> <li>- Nitelikli eğitime destek</li> </ul>	SKA 3 Sağlık ve Kaliteli Yaşam SKA 4 Nitelikli Eğitim SKA 5 Toplumsal Cinsiyet Eşitliği SKA 6 Temiz Su ve Sanitasyon SKA 7 Erişilebilir ve Temiz Enerji SKA 8 İnsana Yakınsır İş ve Ekonomik Büyüme SKA 9 Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı SKA 10 Eşitsizliklerin Azaltılması SKA 11 Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar SKA 12 Sorumlu Üretim ve Tüketim SKA 13 İklim Eylemi SKA 14 Sudaki Yaşam SKA 15 Karasal Yaşam SKA 17 Amaçlar İçin Ortaklıklar

**Kaynak:** D Bankası, 2024:90.

D Bankası'nın 2023 Entegre Faaliyet Raporu, bankanın İnsan, Finansal, Dijital ve Entelektüel, İlişki, Doğal ve Sosyal Sermaye alanlarındaki faaliyetlerinin Birleşmiş Milletlerin 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amacına katkı sağladığını göstermektedir. Banka, 2010'da Sürdürülebilirlik Raporu, 2014'te Sürdürülebilirlik Politikası ve 2017'de Entegre Faaliyet Raporunu ilk kez yayımlamış, yürüttüğü faaliyetler, iş birlikleri ve politikalar aracılığıyla BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ve Paris Anlaşmasına katkıda bulunmuştur.

**Tablo 6.** D Bankası'nın Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkıları

D Bankası'nın Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkıları		
Kategori Başlığı	Açıklama / Hedefler	İlgili SKA
Kapsayıcı Büyüme	“Hesabını bilen kadınlar” uygulaması ile kadınların ekonomik hayata aktif olarak katılmalarına ve güçlenmelerine destek olmayı hedeflemektedir.	SKA 1 Yoksulluğa Son
Kapsayıcı Büyüme / İklim Değişikliği	“Tarıma destek paketi ve sürdürülebilir tarım kredileri” uygulaması ile üretim ve üretim sonrası dönemde tarımsal işletmelerin yanında olmaktadır.	SKA 2 Açlığa Son
İnsan Haklarının Korunması / Çalışanlar	“Öğrenerek iyileşeceğiz eğitim programı, iyi bak kendine bütünsel esenlik programı, çalışan destek hattı, çalışma ortamı rehberi, ergonomi eğitimleri, iş sağlığı ve güvenliğinde ulusal ve uluslararası standarda uyum, sağlık altyapı harcamaları ve çevresel ve sosyal kredi uygulamaları” ile çalışanlar desteklenmektedir.	SKA 3 Sağlık ve Kaliteli Yaşam
İnsan Haklarının Korunması / Çalışanlar / Kapsayıcı Büyüme	“Öğretmen Akademisi Vakfı, Öğrenerek iyileşeceğiz eğitim programı, Gelecek için birlikteyiz programı, 5 taş sosyal ve finansal liderlik programı, Mesafe tanımayan öğretmenler webinar serisi, Eşitbiz projesi, Türkiye Kadın Girişimci Akademisi, yetenek gelişimi uygulamaları” ile 2030 yılına kadar kadın ve erkeklerin nitelikli eğitime eşit biçimde erişimlerinin sağlanması amaçlanmıştır.	SKA 4 Nitelikli Eğitim
İnsan Haklarının Korunması / Çalışanlar / Kapsayıcı Büyüme	“Hesabını bilen kadınlar, kadın girişimci programı, Bloomberg toplumsal cinsiyet eşitliği endeksi, yönetim kurulu çeşitlilik ve uygunluk politikası, cinsiyet eşitliği kredisi, fırsat eşitliği modeli uygulaması, kadının güçlenmesi ilkeleri, eşit ücret politikası, KAGİDER ile iş birliği, çevresel ve sosyal kredi politikaları” uygulamaları ile kadın ve kız çocuklarına yönelik ayrımcılığın her yerde sona erdirilmesi hedeflenmektedir.	SKA 5 Toplumsal Cinsiyet Eşitliği
İklim Değişikliği	“Mavi nefes projesi, İş dünyası plastik girişimi, temel seviye sıfır atık belgesi, su verimliliği projesi, çevresel ve sosyal kredi politikaları” uygulamaları ile 2030 yılına kadar ekosistemdeki kirliliğin azaltılması ve herkesin temiz suya ulaşımının sağlanması hedeflenmektedir.	SKA 6 Temiz Su ve Sanitasyon
İklim Değişikliği	“Eko-verimlilik planı, iklim değişikliği eylem planı, kömürden çıkış politikası, yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği ile bağlantılı sürdürülebilir ürünler, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, yenilenebilir enerji yatırımları, çevresel ve sosyal kredi politikaları” uygulamaları ile 2030 yılına kadar yenilenebilir enerjinin küresel enerji kaynakları içindeki payının önemli ölçüde artırılması amaçlanmıştır.	SKA 7 Erişilebilir ve Temiz Enerji

İnsan Haklarının Korunması / Çalışanlar / Kapsayıcı Büyüme	“Partners girişim hızlandırma programı, çalışan destek hattı, çalışma ortamı rehberi, ergonomi eğitimleri, iş sağlığı ve güvenliğinde ulusal ve uluslararası standarda uyum, fırsat eşitliği modeli uygulanması, kadının güçlenmesi ilkeleri, eşit ücret politikası, yönetim kurulunda %25 kadın üye hedefi, çevresel ve sosyal kredi uygulamaları” ile üretim faaliyetlerinde insana yakışır istihdam yaratma ve girişimcilik faaliyetleri teşvik edilmektedir.	SKA 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme
Kapsayıcı Büyüme / Müşteriler: Hizmet Kanallarına Ulaşılabilir ve Finansal Sağlık	“Partners girişim hızlandırma programı, tüzel müşteriler için dijital çözümler, salt, temiz ulaşım ve yenilenebilir enerji yatırımları” uygulamaları ile kapsayıcı ve sürdürülebilir sanayileşmenin desteklenmektedir.	SKA 9 Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı
İnsan Haklarının Korunması / Çalışanlar / Kapsayıcı Büyüme	“Engelsiz bankacılık hizmetleri, fırsat eşitliği modeli uygulaması, kadının güçlenmesi ilkeleri, eşit ücret politikası, çevresel ve sosyal kredi uygulamaları, cinsiyet eşitliği kredisi, etik ve doğruluk ilkeleri, Eşitbiz projesi” uygulamaları ile ayrımcılığa dayalı yasaların, politikaların ve uygulamaların ortadan kaldırılması hedeflenmektedir.	SKA 10 Eşitsizliklerin Azaltılması
İklim Değişikliği	“Leed sertifikalı binalar, plastik azaltımı ve kullanımı önleme beyanı, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, yenilenebilir enerji yatırımları, yeşil mortgage kredileri” uygulamaları ile 2030 yılına kadar kapsayıcı ve sürdürülebilir kentleşmenin geliştirilmesi ve güçlendirilmesi amaçlanmaktadır.	SKA 11 Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar
İklim Değişikliği	“Kömürden çıkış politikası, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, çevresel ve sosyal kredi politikaları, entegre faaliyet raporları, iklim endeksi” uygulamaları ile 2030 yılına kadar doğal kaynakların sürdürülebilir yönetiminin ve etkin kullanımının sağlanması hedeflenmektedir.	SKA 12 Sorumlu Üretim ve Tüketim
İklim Değişikliği	“Türkiye’nin canı yanmasın destek programı, mavi nefes projesi, çevresel ve sosyal kredi politikaları, kömürden çıkış politikası, iklim değişikliği eylem planı” uygulamaları ile iklimle ilgili tehlikelere ve doğal afetlere karşı dayanıklılığın ve uyum kapasitesinin bütün ülkelerde güçlendirilmesi amaçlanmaktadır.	SKA 13 İklim Eylemi
İklim Değişikliği	“Mavi nefes projesi ve çevresel ve sosyal kredi politikaları” uygulamaları ile su ekosistemindeki kirliliğin önlenmesi ve azaltılması hedeflenmektedir.	SKA 14 Sudaki Yaşam
İklim Değişikliği	“Türkiye’nin canı yanmasın destek programı ve çevresel ve sosyal kredi politikaları” uygulamaları ile biyoçeşitliliği ve ekosistemi korumak için finansal kaynakların seferber edilmesi amaçlanmaktadır.	SKA 15 Karasal Yaşam
Dürüst ve Etik / İnsan Haklarının Korunması	“TCR ve itibar eğitimleri, çevresel ve sosyal kredi politikaları, savunma sanayi özel kuralları, etik bildirim hattı, etik ve doğruluk komitesi” uygulamaları ile her düzeyde etkili, hesap verebilir ve şeffaf kurumlar kurulması hedeflenmektedir.	SKA 16 Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar
Kapsayıcı Büyüme / İklim Değişikliği	“Sürdürülebilirlik temalı sektörel çalışma grupları, TÜSİAD çalışma grubu, net sıfır bankacılık birliği, sürdürülebilir finansman” uygulamaları ile sürdürülebilir kalkınma için politikaların geliştirilmesi amaçlanmıştır.	SKA 17 Amaçlar İçin Ortaklıklar

**Kaynak:** D Bankası, 2024:92–105.

D Bankası'nın 2023 yılına ait entegre faaliyet raporu incelendiğinde sürdürülebilir kalkınma amaçlarından 17 amacın tamamına fayda sağladığı ayrıntılı olarak belirtilmiştir. Bankanın stratejik yaklaşımı, çevresel, sosyal ve ekonomik boyutları kapsayan bütüncül bir sürdürülebilirlik perspektifi benimsemekte ve her bir kalkınma hedefi ile uyumlu somut uygulamalar geliştirmektedir.

## 6.5. E Bankası

E Bankası'nın resmi web sitesinde yayımlanan 2023 yılına ait Entegre Faaliyet Raporu incelendiğinde Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına olan katkıları aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

**Tablo 7.** E Bankası'nın 2023 Yılına Ait Entegre Faaliyet Raporunda Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkısı

Kategori Başlığı	Açıklama / Hedefler	İlgili SKA
Finansal Sermaye	- Yüksek kârlılık - Hedeflerle uyumlu pazar payı - Yüksek enflasyon nedeniyle düşen alım gücünün finansal sermayeye olumsuz etkisi - Çalkantılı faaliyet ortamının yarattığı belirsizliklerin finansal sermayeye olumsuz etkisi	SKA 4 Nitelikli Eğitim
İnsan Sermayesi	- Yüksek çalışan bağlılığı - Artan dijital yetkinlikler - Artan dijitalleşme sonucu azalan işgücü ihtiyacının insan sermayesine olumsuz etkisi - Büyük istifa gibi küresel trendlerin insan sermayesi ve entelektüel sermaye üzerindeki olumsuz etkisi	SKA 5 Toplumsal Cinsiyet Eşitliği
Sosyal-İlişkisel Sermaye	- Geniş tedarik havuzunun finansal sermayeye olumlu etkisi - Yüksek müşteri memnuniyetinin finansal sermayeye olumlu etkisi - Artan dijitalleşmenin ilişkisel sermayeye olumsuz etkisi	SKA 7 Erişilebilir ve Temiz Enerji
Entelektüel Sermaye	- Sorumlu kredilendirme uygulamaları ile düşük ÇSY riskli portföyün finansal ve doğal sermayeye olumlu etkisi - Desteklenen finteklerle güncel bankacılığa uyum - Kredilendirilmeyen faaliyetlerin finansal sermayeye olumsuz etkisi - Bankaların teknoloji şirketlerine dönüşümünde büyük kurumsal yapıların dönüşüm zorluğu	SKA 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme
Doğal Sermaye	- Azalan kaynak tüketiminin doğal ve finansal sermayeye olumlu etkisi - İklim risklerinin etkin yönetimi ile dönüşüm ekonomisine katkı - Artan «yeşil» düzenlemelerin finansal ve üretilmiş sermayeye olumsuz etkisi - Operasyonların çevresel etkilerini azaltmak için ayrılan bütçenin finansal sermayeye olumsuz etkisi	SKA 9 Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı
Üretilmiş Sermaye	- Üstün teknolojik yetkinlikler ile kesintisiz operasyonların finansal ve ilişkisel sermayeye olumlu etkisi - Azalan personel ihtiyacının finansal sermayeye olumlu etkisi - Kağıtsızlaşmanın finansal ve doğal sermayeye katkısı - Artan dijitalleşmenin ilişkisel sermayeye olumsuz etkisi	SKA 10 Eşitsizliklerin Azaltılması
		SKA 13 İklim Eylemi

**Kaynak:** E Bankası, 2024:34-35.

Tablo 7 incelendiğinde E Bankası'nın 2023 yılına ait Entegre Faaliyet Raporunda Birleşmiş Milletlerin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından yedi amaca altı başlık altında katkı sağladığı görülmektedir.

**Tablo 8.** E Bankası'nın 2023 Yılına Ait Entegre Faaliyet Raporunda Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkısı

<b>E Bankası'nın Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkıları</b>		
<b>Kategori Başlığı</b>	<b>Açıklama / Hedefler</b>	<b>İlgili SKA</b>
İklim Eylemi	İklim Değişikliği Riski Politikası, Sürdürülebilirlik Politikası, Çevresel ve Sosyal Etkiler Politikası	SKA 7 Erişilebilir ve Temiz Enerji SKA 13 İklim Eylemi
Finansal Performans ve Karlılık	Sürdürülebilirlik Politikası, Çevresel ve Sosyal Etkiler Politikası, Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları, Müşteri Memnuniyeti Politikası, İklim Değişikliği Riski Politikası	SKA 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme SKA 10 Eşitsizliklerin Azaltılması
Dijital Bankacılık ve İnovasyon	Kişisel Verilerin Korunması Politikası, Gizlilik Politikası, Bilgilendirme Politikası, Müşteri Memnuniyeti Politikası	SKA 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme SKA 9 Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı
Çalışan Hakları, Bağlılığı ve Memnuniyeti	İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası, Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları, Ücretlendirme Politikası, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası	SKA 4 Nitelikli Eğitim SKA 5 Toplumsal Cinsiyet Eşitliği SKA 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme SKA 10 Eşitsizliklerin Azaltılması
Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası, Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları, Ücretlendirme Politikası, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası	SKA 5 Toplumsal Cinsiyet Eşitliği SKA 10 Eşitsizliklerin Azaltılması
Siber Güvenlik ve Müşteri Gizliliği	Kişisel Verilerin Korunması Politikası, Gizlilik Politikası, Bilgilendirme Politikası	SKA 9 Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı
Sorumlu Bankacılık	Bilgilendirme Politikası, Müşteri Memnuniyeti Politikası, ISO 9001 Kalite Politikası	SKA 5 Toplumsal Cinsiyet Eşitliği SKA 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme SKA 10 Eşitsizliklerin Azaltılması
Etkin Risk Yönetimi	İklim Değişikliği Riski Politikası, İtibar Riski Politikası, Konsolide Risk Politikaları, Bilgi Sistemleri Riski Yönetimi Politikası, Model Riski Yönetimi Politikası, Uyum Riski Yönetimi Politikası, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası, Risk Politikaları Uygulama Talimatı	SKA 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme
İş Etiği, Şeffaflık, Kurumsal Yönetim	Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları, Bilgilendirme Politikası, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası, Hediye ve Ağırlama Politikası	SKA 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme
Müşteri Odaklılık	Müşteri Memnuniyeti Politikası, Bilgilendirme Politikası	SKA 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme SKA 10 Eşitsizliklerin Azaltılması
Finansal Kapsayıcılık	Sürdürülebilirlik Politikası	SKA 10 Eşitsizliklerin Azaltılması

Toplumsal Refaha Katkı	Sürdürülebilirlik Politikası, Çevresel ve Sosyal Etkiler Politikası, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası	SKA 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme SKA 10 Eşitsizliklerin Azaltılması
İşin Geleceği ve Yeni Çalışma Modelleri	İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası	SKA 4 Nitelikli Eğitim
Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri	Tedarikçi Yönetimi İlkeleri	SKA 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme
İnsan Hakları	Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları, İnsan Hakları Politikası	SKA 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme

**Kaynak:** E Bankası, 2024:44-47.

Tablo 8 incelendiğinde, E Bankası'nın 2023 yılına ait Entegre Faaliyet Raporunda on beş konu hakkında kurumsal politikalar oluşturarak Birleşmiş Milletlerin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından en az birine katkı sağladığı görülmektedir.

**Tablo 9.** E Bankası'nın Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkısı

E Bankası'nın Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkıları		
Kategori Başlığı	Açıklama / Hedefler	İlgili SKA
Çalışan Hakları, Bağlılığı ve Memnuniyeti, Toplumsal Refaha Katkı	E Bankası, sürdürülebilir kalkınma için yaygın ve nitelikli eğitimin önemine inanmaktadır. Bu nedenle Banka, hem kendi çalışanlarının gelişimine yatırım yapmakta hem de hayata geçirdiği uzun soluklu sosyal sorumluluk projeleri kapsamındaki programları ile ülkenin eğitim kalitesine katkı sağlamaktadır.	SKA 4 Nitelikli Eğitim
Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik, Sorumlu Ürün ve Hizmetler, Finansal Kapsayıcılık	E Bankası, kadınların ve kız çocuklarının ekonomik ve sosyal hayata katılmasının sürdürülebilir kalkınmanın en önemli bileşenlerinden olduğuna inanmaktadır. Banka, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Programı kapsamında değer zincirinin tümünü kapsayacak şekilde, çalışanları, müşterileri, iş ortakları, tedarikçileri ve toplumun genelini kapsayan projelere hayat vermektedir.	SKA 5 Toplumsal Cinsiyet Eşitliği
İklim Eylemi	E Bankası, sıfır karbon ekonomisine geçişi desteklemekte ve enerji dönüşümünün sağlanması amacıyla yenilenebilir enerji yatırımları için finansman sağlamaktadır. Banka faaliyetlerinde ihtiyaç duyduğu enerjiyi, yenilenebilir kaynaklardan elde etmeyi taahhüt ederek, yenilenebilir enerji sektörü için kaynak yaratmaktadır.	SKA 7 Erişilebilir ve Temiz Enerji
Sorumlu Ürün ve Hizmetler, İklim Eylemi, Çalışan Hakları, Bağlılığı ve Memnuniyeti	E Bankası, yaygın şube ağı ve dijital bankacılık uygulamalarının yanı sıra dezavantajlı müşteri grupları için geliştirdiği ürün ve hizmetleriyle de finansal hizmetlere erişimi desteklemekte ve toplumsal refaha katkı sağlamaktadır. Banka, hazırlamış olduğu tarafsız ve kapsamlı ekonomik raporları dijital ortamda sınırsız erişime açarak entelektüel bilgi birikimini de farklı paydaşlara yansıtmaktadır. E Bankası, çalışanlarına sunduğu adil ve insan onuruna yakışan iş ortamı ile de değer yaratmaktadır.	SKA 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme

Sorumlu Ürün ve Hizmetler, İklim Eylemi	Sürdürülebilir endüstrilerin desteklenmesi, bilimsel araştırma ve yeniliğe yatırım yapılması, sürdürülebilir kalkınmayı mümkün kılan önemli yollardır. E Bankası dijital bankacılığa verdiği önem, altyapı yatırımlarına sağladığı finansman, bünyesinde yürüttüğü inovasyon çalışmaları, desteklediği startup'lar ile yeni ekonomiye geçişe destek sağlamaktadır.	SKA 9 Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı
Sorumlu Ürün ve Hizmetler, Çalışan Hakları, Bağlılığı ve Memnuniyeti	Bankacılık sektörü, ekonomik eşitsizliklerin giderilebilmesi için finansal kaynak sağlamada önemli bir role ve sorumluluğa sahiptir. E Bankası, her türlü ayrımcılığın karşısındadır. Banka, adil bir çalışma ortamı sunarak, dezavantajlı grupların finansal hizmetlere erişimini artırarak ve uzun soluklu sosyal sorumluluk programlarını destekleyerek tüm paydaşları için sürdürülebilir değer yaratmak için çalışmaktadır.	SKA 10 Eşitsizliklerin Azaltılması
İklim Eylemi	Düşük karbon ekonomisine geçişi destekleyen E Bankası, geliştirdiği ürün ve hizmetleri sunarken çevresel etkileri gözetmektedir. Finansman sağlanan projelerin çevresel ve sosyal etkileri titizlikle değerlendirilmekte; projelerden kaynaklanan risklerin en aza indirilmesi / bertaraf edilmesi yönünde önlemler alınması sağlanmaktadır.	SKA 13 İklim Eylemi
Sorumlu Ürün ve Hizmetler, İş Etiği, Şeffaflık, Kurumsal Yönetim	E Bankası, barışçıl ve kapsayıcı toplumlar tesis etmek ve her düzeyde etkili, hesap verebilir ve kapsayıcı kurumlar oluşturmak için hem kendi operasyonlarında hem de kredilendirme süreçlerinde etik ilkelerini gözetmektedir.	SKA 16 Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar
İklim Eylemi, İş Etiği, Şeffaflık, Kurumsal Yönetim	E Bankası, imkân ve bilgi birikimini Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına ulaşılması için kullanmak üzere çok sayıda gönüllü girişime taahhüt vermekte ve ortaklıklar geliştirmektedir.	SKA 17 Amaçlar İçin Ortaklıklar

**Kaynak:** E Bankası, 2024:54-55.

Tablo 9 incelendiğinde, E Bankasının sürdürülebilirlik kapsamında bankacılık ve finans sektörüne ulusal ve uluslararası alanda doğrudan ve dolaylı yoldan olmak üzere on yedi kalkınma amacından dokuz amaca katkı sağladığı bu yönde stratejiler geliştirdiği ve destek olduğu görülmektedir.

## 6.6. F Bankası

F Bankası'nın resmi web sitesinde yayımlanan 2023 yılına ait Entegre Faaliyet Raporu incelendiğinde Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına olan katkıları aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

**Tablo 10.** F Bankası'nın Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkıları

F Bankası'nın Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkıları		
Kategori Başlığı	Açıklama / Hedefler	İlgili SKA
Çevresel	– İklim Değişikliği ile Mücadele	SKA 7 Erişilebilir ve Temiz Enerji SKA 11 Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar SKA 13 İklim Eylemi SKA 14 Sudaki Yaşam SKA 15 Karasal Yaşam SKA 17 Amaçlar İçin Ortaklıklar
Sosyal	– Finansal Hizmetlere Erişimin Artırılması – Tercih Edilen İşveren Olma – Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği – Bilgi Güvenliği ve Müşteri Gizliliği – Sosyal Sorumluluk ile Toplumsal Refaha Katkı	SKA 1 Yoksulluğa Son SKA 3 Sağlık ve Kaliteli Yaşam SKA 4 Nitelikli Eğitim SKA 5 Toplumsal Cinsiyet Eşitliği SKA 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme SKA 9 Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı SKA 10 Eşitsizliklerin Azaltılması
Ekonomik	– Müşteri Memnuniyeti – KOBİ Bankacılığı ile Değer Yaratmak – Dijital Dönüşüm – Finansal Performans ve Kârlılık	SKA 1 Yoksulluğa Son SKA 2 Açlığa Son SKA 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme SKA 9 Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı SKA 12 Sorumlu Üretim ve Tüketim
Yönetişim	– Risk ve Kriz Yönetimi – Kurumsal Yönetim	SKA 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme SKA 12 Sorumlu Üretim ve Tüketim SKA 16 Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar

**Kaynak:** F Bankası, 2024:70.

Tablo 10 incelendiğinde, kuruluşun sürdürülebilir kalkınma hedeflerine yönelik katkılarının dört ana başlık altında toplandığı görülmektedir. Çevresel boyut kapsamında, kuruluşun iklim değişikliğiyle mücadeleye ilişkin altı sürdürülebilir kalkınma amacına katkı sağlamayı hedeflediği belirlenmiştir. Sosyal boyut altında; finansal hizmetlere erişimin artırılmasıyla dört, tercih edilen işveren olma hedefiyle bir, kapsayıcılık ve fırsat eşitliğiyle dört, bilgi güvenliği ve müşteri gizliliğiyle bir, sosyal sorumluluk ve toplumsal refaha katkı kapsamında ise beş sürdürülebilir kalkınma amacına katkı sunulması amaçlanmaktadır. Ekonomik boyutta; müşteri memnuniyeti alanında iki, KOBİ bankacılığı yoluyla değer yaratma kapsamında üç, dijital dönüşüm sürecinde üç ve finansal performans ile kârlılık çerçevesinde bir sürdürülebilir kalkınma amacına katkı sağlanması öngörülmektedir. Son olarak, yönetim boyutu altında risk ve kriz yönetimiyle bir, kurumsal yönetimle ise üç sürdürülebilir kalkınma amacına katkı sağlanması hedeflenmektedir. Bu kapsamda, kuruluşun sürdürülebilirlik stratejisinin çevresel, sosyal, ekonomik ve yönetim boyutlarını bütüncül bir yaklaşımla ele aldığı ve her bir alanda Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile uyumlu hedefler belirlediği görülmektedir.

**Tablo 11.** F Bankası'nın Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Sosyal Etki Çalışmaları

Kategori Başlığı	Açıklama / Hedefler	İlgili SKA
Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Sosyal Etki Çalışmaları	Sponsorluklar	SKA 4 Nitelikli Eğitim SKA 5 Toplumsal Cinsiyet Eşitliği SKA 9 Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı SKA 10 Eşitsizliklerin Azaltılması SKA 13 İklim Eylemi SKA 17 Amaçlar İçin Ortaklıklar
	6 Şubat Kahramanmaraş Depremi Çalışmaları	SKA 3 Sağlık ve Kaliteli Yaşam SKA 4 Nitelikli Eğitim SKA 10 Eşitsizliklerin Azaltılması SKA 11 Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar SKA 17 Amaçlar İçin Ortaklıklar
	Sportif Faaliyetler (F-Bank Spor Kulübü)	SKA 3 Sağlık ve Kaliteli Yaşam
	Etkinlikler ve Projeler	SKA 4 Nitelikli Eğitim SKA 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme SKA 9 Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı SKA 10 Eşitsizliklerin Azaltılması SKA 12 Sorumlu Üretim ve Tüketim
	Bankacılık Hizmetleri ve Finansmana Erişim	SKA 1 Yoksulluğa Son SKA 2 Açlığa Son SKA 3 Sağlık ve Kaliteli Yaşam SKA 4 Nitelikli Eğitim SKA 5 Toplumsal Cinsiyet Eşitliği SKA 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme SKA 9 Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı SKA 10 Eşitsizliklerin Azaltılması SKA 11 Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar SKA 12 Sorumlu Üretim ve Tüketim

**Kaynak:** F Bankası, 2024:136-137.



















Tablo 11 incelendiğinde, F Bankası'nın kurumsal sosyal sorumluluk ve sosyal etki alanlarında çeşitli faaliyetler yürüttüğü görülmektedir. Banka, farklı etkinliklere sponsor olmanın yanı sıra çeşitli projeler geliştirmiş, 6 Şubat 2023 tarihinde meydana gelen Kahramanmaraş depreminin ardından gerçekleştirilen iyileştirme çalışmalarına aktif olarak katılmıştır. Ayrıca, sportif faaliyetlerde yer almış ve bankacılık sektörüne ilişkin çeşitli hizmetler sunmuştur. Bu kapsamda, yürütülen her bir faaliyetin en az bir Sürdürülebilir Kalkınma Amacı'na (SKA) katkı sağladığı ifade edilmektedir.

## 7. Sonuç ve Değerlendirme

Bu çalışmada, Türkiye'de bankacılık sektöründe faaliyet gösteren üç kamu bankası (B Bankası, C Bankası ve F Bankası) ile üç özel banka (A Bankası, D Bankası ve E Bankası) tarafından yayımlanan 2023 yılına ait Entegre Faaliyet Raporlarının sürdürülebilirlik konusuna ilişkin bölümleri incelenmiş olup, aşağıdaki değerlendirme tablosu oluşturulmuştur.

Bu kapsamda, kamu bankalarından B Bankası'nın 17 sürdürülebilir kalkınma amacından

**Tablo 12.** Örneklem Grubundaki Bankaların Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkısı

 AMAÇLARI	B Bankası	C Bankası	F Bankası	A Bankası	D Bankası	E Bankası
	✓	-	✓	✓	✓	✓
	✓	✓	✓	✓	✓	-
	-	✓	✓	-	✓	-
	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	✓	✓	-	✓	✓	-
	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	✓	✓	✓	✓	✓	-
	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	-	-	✓	-	✓	-
	-	✓	✓	✓	✓	-
	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Toplam</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>11</b>

14'üne, C Bankası'nın 15'ine ve F Bankası'nın 16'sına katkı sağladığı belirlenmiştir. Özel bankalar arasında ise A Bankası'nın 15, D Bankası'nın tüm 17 ve E Bankası'nın 11 amaca katkı sunduğu tespit edilmiştir. Genel değerlendirme sonucunda, örneklem grubunda yer alan özel bankalardan D Bankası'nın 17 amacın tamamına katkı sağlayarak en yüksek performansı gösterdiği, buna karşılık E Bankası'nın 11 amaçla en düşük katkı oranına sahip banka olduğu görülmüştür.

Bankaların Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına yönelik katkıları ayrıntılı biçimde incelendiğinde, 1 numaralı “Yoksulluğa Son” hedefine B Bankası, F Bankası, A Bankası, D Bankası ve E Bankası olmak üzere beş bankanın katkı sağladığı, C Bankası'nın ise bu amaca katkıda bulunmadığı tespit edilmiştir. 2 numaralı “Açlığa Son” hedefine B Bankası, C Bankası, F Bankası, A Bankası ve D Bankası katkı sağlarken, E Bankası'nın katkı sunmadığı görülmüştür. 3 numaralı “Sağlık ve Kaliteli Yaşam” amacına C Bankası, F Bankası ve D Bankası olmak üzere üç banka katkı sağlarken, B Bankası, A Bankası ve E Bankası bu amaca yönelik herhangi bir katkıda bulunmamıştır. 4 numaralı “Nitelikli Eğitim” ve 5 numaralı “Toplumsal Cinsiyet Eşitliği” amaçlarına ise altı bankanın tamamının katkı sağladığı belirlenmiştir.

6 numaralı “Temiz Su ve Sanitasyon” amacına dört banka (B Bankası, C Bankası, A Bankası ve D Bankası) katkı sunarken, F Bankası ve E Bankası’nın katkı sağlamadığı görülmüştür. Ayrıca, 7 numaralı “Erişilebilir ve Temiz Enerji”, 8 numaralı “İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme”, 9 numaralı “Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı”, 10 numaralı “Eşitsizliklerin Azaltılması” ve 11 numaralı “Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar” amaçlarına altı bankanın tamamının katkı sunduğu tespit edilmiştir. 12 numaralı “Sorumlu Üretim ve Tüketim” hedefine beş banka (B Bankası, C Bankası, F Bankası, A Bankası ve D Bankası) katkı sağlarken, E Bankası’nın katkı sunmadığı belirlenmiştir.

13 numaralı “İklim Eylemi” amacına altı bankanın tamamı katkı sağlarken, 14 numaralı “Sudaki Yaşam” amacına yalnızca F Bankası ve D Bankası’nın katkı sunduğu görülmüştür. 15 numaralı “Karasal Yaşam” amacına C Bankası, F Bankası, A Bankası ve D Bankası olmak üzere dört banka katkı sağlarken, B Bankası ve E Bankası bu amaca katkı sunmamıştır. Son olarak, 16 numaralı “Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar” ile 17 numaralı “Amaçlar İçin Ortaklıklar” hedeflerine tüm bankaların katkı sağladığı tespit edilmiştir.

Bu bulgular genel olarak değerlendirildiğinde, hem kamu hem de özel bankaların sürdürülebilir kalkınma hedeflerine çeşitli düzeylerde katkı sundukları; özellikle D Bankası’nın sürdürülebilirlik stratejilerini kurumsal düzeyde daha bütüncül bir yaklaşımla ele aldığı görülmektedir.

**Tablo 13.** Kamu Bankalarının Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkıları

Kamu Bankalarının Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkıları			
Sürdürülebilir Kalkınma Amacı	B Bankası	C Bankası	F Bankası
Katkı Sağlanan Sayı	14	15	16
Ortalama Sağlanan Katkı Sayısı		15	

Örnekleme grubunda yer alan üç kamu bankasının Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amacına olan katkıları Tablo 13’te tablolandırılmış olup, ortalama 15 (on beş) amaca katkı sağlandığı görülmektedir.

**Tablo 14.** Özel Bankaların Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkıları

Özel Bankaların Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkıları			
Sürdürülebilir Kalkınma Amacı	A Bankası	D Bankası	E Bankası
Katkı Sağlanan Sayı	15	17	11
Ortalama Sağlanan Katkı Sayısı		14.3	

Örnekleme grubunda yer alan üç özel bankanın Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amacına olan katkıları Tablo 14’te tablolandırılmış olup, ortalama 14.3 amaca katkı sağlandığı görülmektedir.

Bankaların Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından “Çevresel Boyut”’a olan katkıları incelendiğinde konu başlıkları şu şekildedir;

Bankaların sürdürülebilirlik stratejileri kapsamında çevresel boyuta yönelik katkıları incelendiğinde, çevresel etkilerin azaltılmasına yönelik çeşitli tematik alanlarda faaliyet

gösterdikleri belirlenmiştir. İlk olarak, bankalar “net sıfır banka” olma hedefi doğrultusunda çevresel etkilerini minimize etmeye odaklanmış, bu çerçevede çevre dostu operasyonel süreçler ve sürdürülebilir finansal uygulamalar geliştirmiştir. Karbon ayak izinin azaltılması ve karbonsuzlaşma sürecinin desteklenmesi kapsamında enerji verimliliğini artırma, yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelme ve düşük karbonlu teknolojilerin kullanımını teşvik etme yönünde adımlar atılmıştır. Yenilenebilir enerji kullanımının teşvik edilmesi ile fosil yakıtlara bağımlılığın azaltılması ve temiz enerji kaynaklarının benimsenmesi hedeflenmiştir. Bununla birlikte, bankalar doğal kaynakların (enerji, su, kâğıt vb.) verimli kullanımı konusunda bilinçli bir yaklaşım sergilemiş ve kaynak tüketimini azaltıcı stratejiler geliştirmiştir. Sera gazı emisyonlarının azaltılmasına yönelik uygulamalar, bankaların iklim değişikliğiyle mücadelede aktif rol üstlendiklerini göstermektedir. Atık su yönetimi ve su tasarrufu konularında gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları ise su kaynaklarının korunması ve sürdürülebilir kullanımına katkı sağlamaktadır. Ayrıca, bankalar Sıfır Atık Yönetmeliği’ne uyum sağlamak amacıyla atık azaltımı ve geri dönüşüm süreçlerini etkin biçimde uygulamakta; sıfır atık belgesi alabilmek için gerekli prosedürleri yerine getirmektedir. Bunun yanında, su ekosisteminin korunmasına yönelik projeler geliştirerek çevresel sürdürülebilirliğe katkılarını genişletmişlerdir. Son olarak, bankaların İklim Değişikliği Zirveleri’ne katılımı ve çevrenin korunmasına yönelik uluslararası sözleşmelere taraf olmaları, kurumların çevre politikaları kapsamında yalnızca operasyonel değil, aynı zamanda hukuki ve stratejik düzeyde de sorumluluk üstlendiklerini göstermektedir.

Bankaların Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından “**Ekonomik Boyut**”a olan katkıları incelendiğinde konu başlıkları şu şekildedir;

Bankacılık sektöründe faaliyet gösteren kurumlar, sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda ekonomik boyuta ilişkin uygulamalarını giderek daha kapsamlı bir şekilde geliştirmektedir. Bu kapsamda, bankalar her yıl yayımladıkları Entegre Faaliyet Raporları aracılığıyla sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik performanslarını kamuoyu ile paylaşarak, hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkelerine bağlılıklarını göstermektedir. Sürdürülebilir sanayi kalkınmasının desteklenmesi kapsamında, bankalar çevresel, sosyal ve ekonomik faktörlerin dengeli bir biçimde ele alınmasını esas almakta; sanayi işletmelerinin sürdürülebilir büyüme hedeflerine ulaşmasını sağlayacak finansal stratejiler ve politikalar geliştirmektedir. Bu doğrultuda, kredi portföyleri ve proje finansmanı uygulamaları sürdürülebilir kalkınma ilkeleriyle uyumlu biçimde yeniden şekillendirilmekte; çevreye ve topluma duyarlı projelere öncelik verilmektedir. Bankalar ayrıca, sürdürülebilir finansman çerçevelerini güncelleyerek yeşil tahviller, sosyal tahviller ve sürdürülebilir kredi ürünleri gibi araçların etkin kullanımını teşvik etmektedir. Bu süreç, kurumsal ve ticari şubelerde yürütülen eğitim ve bilinçlendirme faaliyetleri ile desteklenmekte, çalışanların sürdürülebilir finansman anlayışını benimsemeleri hedeflenmektedir. Bankaların Borsa İstanbul (BİST) Sürdürülebilirlik 25 Endeksi’ne dâhil olmaları, çevresel ve sosyal performans kriterlerini karşılayan bir kurumsal yönetim anlayışına sahip olduklarını ve sürdürülebilirlik konusundaki taahhütlerini güçlendirdiklerini

göstermektedir. Bununla birlikte, dijital bankacılık hizmetlerinin geliştirilmesi yoluyla daha geniş müşteri kitlelerine ulaşılması, hem operasyonel verimliliği artırmakta hem de finansal kapsayıcılığı güçlendirerek ekonomik sürdürülebilirliğe katkı sağlamaktadır. Yeşil finansman ve yatırımların artırılması ise, yenilenebilir enerji projelerine finansman sağlanması ve çevresel etkisi düşük yatırımların desteklenmesi yoluyla çevre dostu ekonomik dönüşümün önemli bir aracı olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca, bankalar nitelikli istihdam oranını artırma ve toplumun farklı kesimlerinden bireyleri istihdam etme politikalarıyla iş gücü çeşitliliğini ve kapsayıcılığı güçlendirmektedir. Son olarak, sürdürülebilir satın alma faaliyetleri kapsamında çevre dostu, etik ve yerel üretimi destekleyen ürünlerin teminine öncelik verilerek tedarik zinciri süreçleri sürdürülebilirlik ilkeleriyle uyumlu hale getirilmektedir. Genel olarak değerlendirildiğinde, bankaların ekonomik boyuttaki sürdürülebilirlik uygulamaları; finansal performansın, çevresel ve sosyal sorumluluk ilkeleriyle bütünleşik bir yapıda ele alındığını göstermektedir.

Bankaların Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından **“Sosyal Boyut”**a olan katkıları incelendiğinde konu başlıkları şu şekildedir;

Bankalar, sosyal sürdürülebilirlik kapsamında finansal okuryazarlık programları aracılığıyla bireylerin finansal bilinç düzeylerini artırarak ekonomik katılımı teşvik etmektedir. 6 Şubat 2023 Kahramanmaraş depremi sonrasında yürütülen destek faaliyetleriyle toplumsal iyileşme süreçlerine katkı sağlanmıştır. Kadınların ekonomik ve sosyal yaşama katılımını güçlendiren projeler, fırsat eşitliğini ve toplumsal cinsiyet eşitliğini desteklemektedir. Bunun yanında, eğitimde fırsat eşitliği ve engelli bireylerin finansal hizmetlere erişiminin artırılması yönündeki uygulamalar kapsayıcı kalkınmayı desteklemektedir. Son olarak, banka çalışanlarına yönelik etik, yolsuzlukla mücadele ve cinsiyet eşitliği eğitimleriyle kurumsal sosyal sorumluluk kültürü güçlendirilmiştir. Genel olarak, bankaların sosyal boyuttaki faaliyetleri, toplumsal refahı ve eşitlikçi kalkınmayı destekleyen sürdürülebilir yaklaşımlarla bütünleşmektedir.

Bankaların Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına katkı sağladığı faaliyetlerini pazarlama açısından incelediğimizde;

Bankalar, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına ulaşmak için geliştirdikleri strateji ve projeleri pazarlama faaliyetleriyle bütünleştirerek hem marka imajlarını güçlendirmekte hem de sürdürülebilirliğe duyarlı müşteri gruplarına daha etkin bir şekilde ulaşabilmektedir. Çevre dostu projelere finansman sağlanması, sürdürülebilir yatırım fonlarının oluşturulması ve bu uygulamaların iletişim kanalları aracılığıyla tanıtılması, bankaların çevre sorumluluğu taşıyan kurumlar olarak konumlanmalarına katkı sağlamaktadır. Sosyal sorumluluk projelerine yapılan yatırımlar, müşterilerin bankaları topluma ve çevreye duyarlı kurumlar olarak algılamalarına neden olmakta, bu durum müşteri bağlılığı ve marka sadakatinin artmasını beraberinde getirmektedir. Ayrıca, bankaların sosyal medya ve diğer iletişim kanallarında sürdürülebilirlik temalı içerikler paylaşmaları, pazarlama iletişimi kapsamında toplumsal farkındalığın artırılmasına hizmet etmektedir. Sürdürülebilirlik faaliyetlerinin dijital pazarlama stratejileriyle

entegrasyonu, bankaların hem marka değerini hem de paydaş güvenini pekiştirmektedir. Bu yaklaşım, finansal başarı ile toplumsal sorumluluğu bütünleştirerek bankaların uzun vadeli itibar ve rekabet avantajı elde etmelerine katkı sağlamaktadır.

Türkiye’de bankacılık sektöründe sürdürülebilirlik uygulamaları üzerine yapılan çalışmalara göre farklı bulgular ortaya çıkmaktadır. Şendurur ve Temelli (2018), geleneksel ve katılım bankalarının sosyal ve çevresel faaliyet raporlarındaki açıklamaları temel alarak sürdürülebilirlik puanlarını belirlemiş ve çoklu regresyon analizi ile bu puanların büyüklük, likidite, karlılık, yaş, çevre puanı ve banka türleri ile anlamlı ilişkiler gösterdiğini tespit etmiştir.

Tunç (2021) ise Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi’ne dahil olan ve olmayan bankaların sürdürülebilirlik ile finansal performanslarını karşılaştırmıştır. Sonuçlar, iki performans türü arasında istatistiksel olarak anlamlı bir ilişki bulunmadığını ve sürdürülebilirlik uygulamalarının doğrudan finansal başarıyı etkilemediğini göstermiştir.

Işık (2024) tarafından yapılan araştırmada ise Türkiye’de bankacılık sektöründe yeşil finansman stratejilerinin uygulanabilirliği incelenmiş ve bankaların sürdürülebilir kalkınma hedeflerine uyum sağlamasının ekonomik büyüme, çevresel koruma ve sosyal eşitlik açısından önemli olduğu sonucuna ulaşılmıştır.

Örnekleme kapsamındaki bankaların, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda belirledikleri hedeflere ulaşma kapasitesine sahip olduğu görülmektedir. Entegre Faaliyet Raporları aracılığıyla sürdürülebilirlik faaliyetlerinin kamuoyuyla paylaşılması, sektör gelişmelerinin izlenmesi ve gerekli önlemlerin alınması açısından kritik öneme sahiptir.

Bankaların sürdürülebilirlik çabaları yalnızca kurumsal performanslarını desteklemekle kalmayıp, toplum üzerinde de olumlu etkiler yaratmaktadır. Bu bağlamda, bankaların uzun vadeli sürdürülebilirlik stratejileri geliştirmesi hem kurumsal kimliklerine katkı sağlayacak hem de toplumsal fayda oluşturacaktır.

Ülkemizde atık yönetimi, çevre kirliliğinin önlenmesi ve yenilenebilir enerji gibi çevresel konularla ilgili düzenlemelerin bankacılık faaliyetlerini kapsayacak şekilde genişletilmesi, sürdürülebilirlik açısından önem taşımaktadır.

Ayrıca, sürdürülebilirliğin yalnızca bankacılık sektörü ile sınırlı kalmaması ve tüm işletmeler tarafından benimsenerek uygulanması, ulusal ve küresel düzeyde sürdürülebilirlik uygulamalarının geliştirilmesi sürecinde iç ve dış paydaşların sorumluluk almasını gerektirmektedir.

Bu çalışma kapsamında ülkemizde faaliyet gösteren bankaların sürdürülebilir kalkınma amaçlarına katkıları, nitel araştırma yöntemlerinden durum çalışması modeli doğrultusunda incelenmiştir. Farklı sektörlerde faaliyet gösteren işletmelerin benzer biçimde ele alınması ya da araştırma modelinin değiştirilerek yeniden yapılandırılması sonucunda gerçekleştirilecek çalışmaların alana katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

### **CRedit Yazar Katkı Beyanı**

**Kavramsallaştırma:** Elif Özkurt; Sevgi Gönüllüoğlu, **Metodoloji:** Elif Özkurt, **Yazılım:** Elif Özkurt, **Araştırma:** Elif Özkurt, **Veri Düzenleme:** Elif Özkurt; Sevgi Gönüllüoğlu, **Yazım - İlk Taslak:** Elif Özkurt; Sevgi Gönüllüoğlu, **Yazım - İnceleme & Düzenleme:** Elif Özkurt; Sevgi Gönüllüoğlu, **Görselleştirme:** Elif Özkurt; Sevgi Gönüllüoğlu, **Denetim:** Elif Özkurt; Sevgi Gönüllüoğlu.

### **Çıkar Çatışması Beyanı**

Yazarlar, herhangi bir çıkar çatışması olmadığını beyan etmektedir.

### **Referanslar**

- Akbank (2024). 2023 Entegre Faaliyet Raporu. [Erişim: 10.09.2024, <https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/yayinlar/yil-liste/faaliyet-raporlari/317/0/0>].
- Armstrong, P., Kotler, P., Trifts, V., Buchwitz, L. A. ve Gaudet, D. (2017). *Marketing*. Canada: Pearson.
- Asheim, G. B., Buchholz, W. ve Tungodden, B. (2001). Justifying sustainability. *Journal of Environmental Economics and Management*, 41(3), 252–268.
- Balcı, A. (2013). *Sosyal Bilimlerde Araştırma: Yöntem, Teknik ve İlkeler*. Ankara: Pegem Akademi.
- Birleşmiş Milletler (2022). Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları. [Erişim: 09.09.2024, <https://turkiye.un.org/tr/sdgs>].
- Brundtland Komisyonu (1991). *Ortak Geleceğimiz (Our Common Future)*. London: Oxford University Press.
- Büyüköztürk, Ş., Kılıç Çakmak, E., Akgün, Ö. E., Karadeniz, Ş. ve Demirel, F. (2014). *Bilimsel Araştırma Yöntemleri*. Ankara: Pegem Akademi Yayıncılık.
- Chapin, F. S., Torn, M. S. ve Tateno, M. (1996). Principles of ecosystem sustainability. *American Naturalist*, 148(6), 1016–1037.
- Colglazier, W. (2015). Sustainable development agenda: 2030. *Science*, 349(6252), 1048–1050.
- Creswell, J. W. (2014). *Araştırma Deseni: Nitel, Nicel ve Karma Yöntem Yaklaşımları* (Çev. Selçuk Beşir Demir). Ankara: Eğiten Kitap.
- Denek, S. (2019). Sürdürülebilir kalkınmadan sürdürülemez çevreye doğru: Çevre-kalkınma ikilemi. *Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi İİBF Dergisi*, 21(3), 816–842.
- Diesendorf, M. (2000). Sustainability and sustainable development. İçinde D. Dunphy, J. Benveniste, A. Griffiths ve P. Sutton (Eds.), *Sustainability: The Corporate Challenge of the 21st Century* (ss. 19–37). Allen & Unwin.
- Dyllick, T. ve Hockerts, K. (2002). Beyond the business case for corporate sustainability. *Business Strategy and Environment*, 11(2), 130–141.
- Erdoğan, B. Z. ve Eroğlu Hall, E. (2014). Pazarlamanın konusu, kapsamı ve gelişimi. İçinde B.

- Z. Erdoğan (Ed.), *Pazarlama Yönetimi* (ss. 3–4). Anadolu Üniversitesi.
- Garanti BBVA (2024). 2023 Entegre Faaliyet Raporu. [Erişim: 10.09.2024, <https://www.garantibbvainvestorrelations.com>].
- Goodland, R. ve Ledec, G. (1986). Environmental management in sustainable economic development. *Impact Assessment*, 5(2), 50–81.
- Halk Bankası (2024). 2023 Entegre Faaliyet Raporu. [Erişim: 10.09.2024, <https://www.halkbank.com.tr>].
- Işık, S. (2024). Türkiye’de sürdürülebilir kalkınma ve bankacılık: Yeşil finansman stratejilerinin değerlendirilmesi. Yüksek lisans tezi, Marmara Üniversitesi, İstanbul.
- Kates, R. W. (2001). Sustainability science. *Science*, 292, 641–642.
- Kulaksız, B. ve Gülcan, E. (2022). Uygun iş yaklaşımı bağlamında gençlerin istihdam olanaklarının artırılması. *Adıyaman Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 15(42), 314–348.
- Lozano, R. (2013). Are companies planning their organisational changes for corporate sustainability?. *Corporate Social Responsibility and Environmental Management*, 20(5), 275–295.
- Marrewijk, M. ve Werre, M. (2002). Multiple levels of corporate sustainability. *Journal of Business Ethics*, 44(2), 107–119.
- Mebratu, D. (1998). Sustainability and sustainable development: Historical and conceptual review. *Environmental Impact Assessment Review*, 18(6), 493–520.
- Mensah, J. (2019). Sustainable development: Meaning, history, principles, pillars, and implications. *Cogent Social Sciences*, 5(1).
- Munasinghe, M. (2009). *Sustainable Development in Practice*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Ozan Leylum, Ş., Odabaşı, H. F. ve Kabakçı Yurdakul, I. (2017). Eğitim ortamlarında durum çalışmasının önemi. *Eğitimde Nitel Araştırmalar Dergisi*, 5(3), 369–385.
- Önce, A. G. ve Marangoz, M. (2012). Pazarlamanın sürdürülebilir gelişmedeki rolü. International Conference on Eurasian Economies, 389–397.
- Parlak, E. (2022). Sürdürülebilir kalkınma ve yeşil ekonomi ilişkisini anlamak: Çin örneği. Yüksek lisans tezi, Marmara Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İstanbul.
- Sachs, J. D. (2015). *The Age of Sustainable Development*. Columbia University Press, New York.
- Signitzer, B. ve Prexl, A. (2007). Corporate sustainability communications: Aspects of theory and professionalization. *Journal of Public Relations Research*, 20(1), 1–19.
- Şendurur, U. ve Temelli, F. (2018). Türkiye’de faaliyet gösteren geleneksel bankalar ve katılım bankalarının sürdürülebilirlik açısından karşılaştırılması. *Muhasebe Bilim Dünyası Dergisi*, 20(2), 330–346.
- Torlak, Ö. (2022). Pazarlamanın yeni tanımı ve pazarlama karmasındaki değişime ilişkin değerlendirmeler. *Pazarlama Teorisi ve Uygulamaları Dergisi*, 8, 129–155.
- Tunç, A. (2021). Sürdürülebilirlik performansının finansal performansa etkisi: BIST

- Sürdürülebilirlik Endeksi'ndeki bankalar ile Endeks-Dışı 244 bankalar arasında bir karşılaştırma. Yüksek lisans tezi, Akdeniz Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Antalya.
- Tüm, K. (2014). Kurumsal sürdürülebilirlik ve muhasebeye yansımaları: sürdürülebilirlik muhasebesi. *Akademik Yaklaşımlar Dergisi*, 5(1), 58–81.
- Türkiye İş Bankası (2024). 2023 Entegre Faaliyet Raporu. [Erişim: 10.09.2024, <https://www.isbank.com.tr>].
- Vakıfbank (2024). 2023 Entegre Faaliyet Raporu. [Erişim: 10.09.2024, <https://www.vakifbank.com.tr>].
- Yalçın, H. (2022). Phenomenology as a research pattern. *Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 22 (Özel Sayı 2), 213–232.
- Yavuz, V. A. (2014). Sürdürülebilirlik kavramı ve işletmeler açısından sürdürülebilir üretim stratejileri. *Mustafa Kemal Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 7(14), 63–86.
- Ziraat Bankası (2024). 2023 Entegre Faaliyet Raporu. [Erişim: 10.09.2024, <https://www.ziraatbank.com.tr>].

## **Contributions of businesses to the sustainable development goals: Examination of the banking sector**

### **Extended Abstract**

#### **Introduction/Background**

In recent years, the increase in climate crises, seasonal changes, the effects of global warming, and the depletion of above-ground and underground resources have created significant negative impacts at both individual and collective levels. As a result of these negative developments, the concept of sustainability has come to the forefront. When considered in its environmental, economic, and social dimensions, sustainability emerges as a critical concept in all its aspects. This study aims to examine the contributions of banks operating in the banking sector in Türkiye to the environmental, economic, and social dimensions of the United Nations Sustainable Development Goals, and which goal they contribute to through their activities.

#### **Literature Review**

Sustainability means that the current generation should leave a legacy for future generations that includes at least as many resources and opportunities as they have today (Asheim et al., 2004). In her study, Yavuz (2014) stated that in order to achieve sustainable economic development, considering the limited nature of world resources, economic activities require more careful and efficient use of resources. Sustainable Development is described as a holistic approach to socio-economic transformations, where current economic conditions and benefits are combined in the best way possible without jeopardizing potential resources (Goodland, 1986). All efforts towards sustainable development are increasingly focusing on the economic, social, and cultural dimensions in the coming years (Munasinghe, 2009). Expanding the scope of laws in our country that address environmental issues such as waste management, pollution prevention, and renewable energy, and that also encompass banking activities, will constitute an important step towards sustainability. Furthermore, both domestic and international stakeholders have significant responsibilities in the process of developing and disseminating sustainability practices at both national and global levels.

#### **Methodology**

This study aims to examine the contributions of banks operating in the Turkish banking sector to the environmental, economic, and social dimensions of the United Nations Sustainable Development Goals, and which goal their activities contribute to. In this context, the study was designed in accordance with the case study model, which is one of the qualitative research methods. Qualitative research methods follow a process aimed at understanding the subject or situation being investigated by using data collection techniques such as document analysis, observation, and interviews (Yalçın, 2022). The development of this potential falls under the purview of the “3 public banks: Bank B, Bank C, Bank F” and the “3 private banks: Bank A, Bank D, Bank E”. Each bank’s Integrated Activity Reports for 2023 have been reviewed, and this data has been evaluated in terms of the United Nations Sustainable Development Goals.

**Key Findings**

In this context, it was determined that among the public banks, Bank B contributed to 14 of the 17 sustainable development goals, Bank C to 15, and Bank F to 16. Among private banks, Bank A contributed to 15, Bank D to all 17, and Bank E to 11 goals. As a result of the overall evaluation, it was observed that Bank D showed the highest performance among the private banks in the sample group by contributing to all 17 goals, while Bank E had the lowest contribution rate with 11 goals. Banks contribute to the environmental, economic, and social dimensions of the Sustainable Development Goals through their activities.

**Discussion/Analysis**

The Integrated Activity Reports of the banks included in the study for the year 2023 were examined, and this data was analyzed in detail in relation to the United Nations Sustainable Development Goals. The average contribution of the three state-owned banks included in the study to the United Nations Sustainable Development Goal is 15. The three private banks included in the study contribute an average of 14.3 to the United Nations Sustainable Development Goals.

**Conclusion**

The banks included in the sample appear to have the capacity to achieve the goals they have set in line with the United Nations Sustainable Development Goals. Sharing sustainability activities with the public through Integrated Activity Reports is critically important for monitoring sector developments and taking necessary measures. Banks' sustainability efforts not only support their corporate performance but also create positive impacts on society. In this context, developing long-term sustainability strategies for banks will both contribute to their corporate identity and create social benefits. It is believed that studies that address businesses operating in different sectors in a similar manner, or that modify and restructure the research model, will contribute to the field.