

## TÜRKİYE’DE SİGORTA SEKTÖRÜNDE İSTİHDAM, EĞİTİM VE GELECEĞE İLİŞKİN ÖNERİLER

**Hakan ÇELİKKOL**

Dumlupınar Üniversitesi  
Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu  
Bankacılık ve Finans Bölümü  
Merkez Kampus, KÜTAHYA  
E-posta: hcelikkol@dumlupinar.edu.tr

**Nilüfer DALKILIÇ**

Dumlupınar Üniversitesi  
Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu  
Sigortacılık ve Risk Yönetimi Bölümü  
Merkez Kampus, KÜTAHYA  
E-posta: ndalkilic@dumlupinar.edu.tr

### Özet

*Türkiye’de sigorta sektörü gelişmekte olan önemli bir sektördür. Sigorta sektöründe sigorta şirketleri, reasürans şirketleri, sigorta aracıları (sigorta acenteleri, brokerler), aktüerler ve sigorta eksperleri faaliyet göstermektedir. Sigorta sektörü yapısıyla önemli bir istihdam alanı oluşturmakta ve 50 binin üzerinde kişiye istihdam sağlamaktadır.*

*Türk sigorta sektörünün rekabet gücünün artırılmasında nitelikli, istihdam faktörü büyük önem taşımaktadır. Çalışmanın amacı, sigorta sektöründe eğitimin önemini vurgulamak ve sigorta sektöründe eğitimle ilgili olarak düzenlenen yönetmelikler ve kanunların sigorta sektörüne getirdiği asgari eğitim gerekliliklerini değerlendirmektir.*

*Çalışmada öncelikle sigorta eğitimi ile ilgili kanun ve yönetmelikler incelenmiştir. Daha sonra, Türkiye’de sigorta sektöründe istihdam edilen personelin mevcut durumu, eğitim düzeyi ve eğitim gelişimi incelenmiştir. Çalışmada son olarak, sigorta eğitimi ile ilgili güncel gelişmeler değerlendirilerek, sigorta sektöründe istihdam edilecek personelin eğitimi ile ilgili geleceğe ilişkin öneriler getirilmiştir.*

**Anahtar Kelimeler:** Sigorta sektörü, istihdam, eğitim, eğitim veren kurum ve kuruluşlar

**Alan Tanımı:** Sigorta ve Sigorta Şirketleri (Ekonomi-Finansal İktisat)

### TURKISH INSURANCE SECTOR EMPLOYMENT, EDUCATION AND SUGGESTIONS FOR FUTURE

#### Abstract

*The insurance sector in Turkey is developing and an important sector. Structure of the insurance industry constitutes an important source of employment and insurance industry employs 50 thousand people.*

*In the study, primary laws and regulations related to insurance education are examined. Later, the personnel employed in the insurance sector in current status in Turkey, educational level and educational development are examined. In the study, finally, the future of evaluating recent developments related to insurance education, suggestions related to the training of personnel to be employed in the insurance industry have been made.*

**Key Words:** *Insurance industry, employment, education, educational institutions and organizations*

**JEL Classification:** G22, J21, I21

## 1. GİRİŞ

Sigortacılık sektörü Türkiye’de hızla gelişen ve büyüyen bir sektördür. Sigortacılık sektöründeki büyüme ve gelişme ivmesi, sigortacılık mesleğinin gözde bir meslek olmasını sağlamaktadır. Günümüzde, sigortacılık sektöründe yer alan meslekler geleceğin meslekleri arasında gösterilmektedir. Sigortacılık sektöründe kariyer fırsatları hızla artmakta ve sektör 50 binden fazla kişiye istihdam olanağı sağlamaktadır.

Çalışmanın amacı, sigorta sektöründeki istihdam durumunu ortaya koyarak, sigorta eğitiminin amacını ve önemini vurgulamak, sigorta sektör çalışanlarının sigorta eğitimi ile ilgili gelişmelerini değerlendirmek ve geleceğe ilişkin önerilerde bulunmaktır.

## 2. SİGORTA EĞİTİMİNİN AMACI VE ÖNEMİ

Sigorta eğitimi, sektör çalışanlarının, sigorta sektörünün verimliliğinin, rekabet gücünün ve sigorta sektörüne olan güvenin artırılması amacıyla, bilgilendirildiği ve yetkinliklerinin geliştirildiği bir süreçtir (Oksay,2007 :9).

Personele verilen eğitim sigorta sektörünün verimliliğini ve rekabet gücünü artıracaktır. Sigorta müşterilerine, doğru sigorta teminatları önerilmesini, doğru ve yeterli bilgilendirme yapılmasını sağlayacak ve böylece sektörün güvenilirliğini artırması sağlanacaktır. Yeni sigorta ürünleri konusunda bilgi sahibi olan personelin, bu ürün ve tekniklerin kendi sektör veya şirketlerinde de kullanılması yönünde gerekli çalışmaları yapacaktır (Oksay,2007 :14)

## 3. TÜRKİYE’DE SİGORTA SEKTÖRÜNDE İSTİHDAM EDİLEN PERSONELİN EĞİTİM DURUMU

Türkiye’de 50 binden fazla kişiye istihdam olanağı sunan sigorta sektöründe istihdam edilen personel; acente teknik personeli, eksper, aktüer, broker ve şirket personeli olmak üzere 5 alt gruba ayrılmaktadır. Tablo 1’de 2006, 2007 ve 2008 yılları itibariyle aktüer mesleği haricindeki mesleklerin sigortacılık sektöründeki istihdam düzeyleri yer almaktadır.

**Tablo 1: Sigortacılık Sektörünün İstihdam Kapasitesi**

	31.12.2006 Yılı İtibariyle	31.12.2007 Yılı İtibariyle	31.12.2008 Yılı İtibariyle
<b>Acente Sayısı*</b>	15.322	16.011	13.250
<b>Eksper Sayısı</b>	1.734	963	901
<b>Broker Sayısı</b>	56	64	73
<b>Aktüer Sayısı</b>	-	-	113
<b>Şirketler Personel Sayısı</b>	13.617	15.138	16.069
<b>Reasürans Şirketleri Çalışan Sayısı</b>	192	201	203

\*Yeterli acente sayısını göstermektedir

**Kaynak:** SGM, (2010), "Türk Sigortacılık Sektörü Hakkında Genel Bilgiler", <http://www.sigortacilik.gov.tr/>, SDK, "Türkiye'de Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetleri Hakkında Rapor", 2008, 1-82, s.19'dan derlenmiştir.

Tablo 1'de görüldüğü gibi, 31.12.2008 tarihi itibariyle, uygunluk belgesi almış acente sayısı 13.250'dir. 901 eksper, 73 broker sigorta sektöründe hizmet sunmaktadır. 2008 yılında 113 aktüer sigorta sektöründe faaliyet göstermektedir. 2006 ve 2007 yıllarına yönelik olarak faaliyet gösteren aktüer sayısına ilişkin veri bulunmamaktadır. Sigorta şirketlerinde 16.069, reasürans şirketlerinde 203 personel çalışmaktadır. Veriler incelendiğinde acente sayısı ve eksper sayısı haricinde, diğer mesleklerin sayısında artış gösterdiği yorumlanabilir (SGM,2009 :10; SDK,2008 :19).

Sigorta sektöründe çalışan acente teknik personeli, eksper ve aktüerlerin eğitim durumları ile ilgili bir veri bulunmamaktadır. Türk Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği kurumu tarafından yayınlanan istatistiklerde yalnızca sigorta ve reasürans şirketlerinde çalışan personele yönelik eğitim durumu verileri yer almaktadır. 2008 ve 2009 yıllarına ilişkin olarak reasürans şirketlerinde ve sigorta şirketlerinin merkezlerinde, sigorta şirketlerinin bölge müdürlüklerinde kadrolu, sözleşmeli part time, full time çalışan personel eğitim durumu Tablo 2'deki gibidir.

**Tablo 2: 2008 ve 2009 Yıllarına İlişkin Sigorta Şirketlerinin Personel Eğitim Durumu**

<b>Eğitim Durumu</b>	<b>31.12. 2008 Yılı İtibariyle</b>				<b>31.12. 2009 Yılı İtibariyle</b>			
	<b>Erkek</b>	<b>Kadın</b>	<b>Toplam</b>	<b>%</b>	<b>Erkek</b>	<b>Kadın</b>	<b>Toplam</b>	<b>%</b>
<b>İlkokul</b>	160	30	190	1,8	149	32	181	0,96
<b>Ortaokul ve Dengi</b>	116	18	134	0,8	106	17	123	0,65
<b>Lise ve Dengi</b>	1.176	1.351	2.527	15,7	1.293	1.407	2.700	14,33
<b>2 Yıllık Yüksekokul</b>	679	1.553	2.232	13,9	787	2.057	2.844	15,09
<b>Üniversite</b>	4.683	5.469	10.152	63,4	5.542	6.525	12.067	64,05
<b>Lisansüstü</b>	385	387	772	4,8	463	463	926	4,92
<b>TOPLAM</b>	<b>7.199</b>	<b>8.808</b>	<b>16.007</b>	<b>100</b>	<b>8.340</b>	<b>10.501</b>	<b>18.841</b>	<b>100</b>

**Kaynak:** TSRŞB, (2010), "2008 ve 2009 Yılı İstihdam Tabloları", <http://www.tsrbsb.org.tr/tsrbsb/Istatistikler/Genel+Sektör+verileri/Türk+sigorta+sektörü+verileri/>, derlenmiştir.

Tablo 2 incelendiğinde 2008 yılında 16.007 personel istihdam edilirken, 2009 yılı itibariyle 18.841 personel istihdam edilmektedir. 2008 yılında personelin %77,3'ünün, 2009 yılında ise %79,42'sinin eğitim durumlarının yüksekokul ve üniversite olduğu görülmektedir. Ayrıca 2009 yılında en yüksek personel artışı yüksekokul ve üniversite mezunlarında gerçekleşmiştir. Personel sayısındaki önemi itibariyle yüksekokul, üniversite ve lisansüstü mezunlarının sigortacılık bölümlerindeki olan dağılımları, eğitim açısından önem kazanmaktadır.

Türkiye'de üniversite düzeyinde verilen sigortacılık eğitimi incelendiğinde, 2 yıllık örgün eğitim veren 53 adet meslek yüksekokulu, 4 yıllık lisans eğitimi veren 4 adet fakülte/yüksekokul ve 1 adet uzaktan eğitim veren fakülte (AÖF) olmak üzere toplam 58 adet eğitim kurumu bulunduğu görülmektedir. Tablo 3, Tablo 4'de sigortacılık bölümlerinden mezun olan sigorta ve rasürans şirketlerinde çalışan personelin bölümleri, sayıları ve toplam içindeki yüzdeleri yer almaktadır.

**Tablo 3: Sigorta Sektöründe Ön Lisans (2 Yıllık Meslek Yüksekokulu) Düzeyinde Eğitim Verilen Programlar**

<b>Mezun Olunan Bölüm</b>	<b>31.12. 2008 Yılı İtibariyle</b>				<b>31.12. 2009 Yılı İtibariyle</b>			
	<b>Erkek</b>	<b>Kadın</b>	<b>Toplam</b>	<b>%</b>	<b>Erkek</b>	<b>Kadın</b>	<b>Toplam</b>	<b>%</b>
<b>Sigortacılık/Aktüerya</b>	<b>139</b>	<b>446</b>	<b>585</b>	<b>26,25</b>	<b>179</b>	<b>559</b>	<b>738</b>	<b>25,95</b>
<b>Diğer</b>	539	1.108	1.647	73,75	605	1.501	2.106	74,05
<b>TOPLAM</b>	<b>678</b>	<b>1.554</b>	<b>2.237</b>	<b>100</b>	<b>784</b>	<b>2.060</b>	<b>2.844</b>	<b>100</b>

**Kaynak:** TSRŞB, (2010), "2008 ve 2009 Yılı İstihdam Tabloları",

<http://www.tsrbsb.org.tr/tsrbsb/Istatistikler/Genel+Sektör+verileri/Türk+sigorta+sektörü+verileri/>, derlenmiştir.

Önlisans mezunları değerlendirildiğinde, 2008 yılında %26,25'inin, 2009 yılında %25,95'inin sigortacılık bölüm mezunları olduğu görülmektedir. Sigortacılık mezunlarının sayısı artmıştır, ancak bu artış ve toplam içerisindeki pay beklenen, istenilen seviyede değildir. Diğer bölümlerden mezun olanların personel içerisindeki payı %74'lere düşmektedir.

**Tablo 4: Lisans Eğitimi 4 Yıllık Gören Sigorta Sektörü Personelinin Mezun Oldukları Bölümler**

<b>Mezun Olunan Bölüm</b>	<b>31.12. 2008 Yılı İtibariyle</b>				<b>31.12. 2009 Yılı İtibariyle</b>			
	<b>Erkek</b>	<b>Kadın</b>	<b>Toplam</b>	<b>%</b>	<b>Erkek</b>	<b>Kadın</b>	<b>Toplam</b>	<b>%</b>
<b>Ekonomi</b>	735	793	1.528	15,05	577	616	1.193	9,89
<b>İşletme</b>	1.193	1.378	2.571	25,33	1.607	1.823	3.430	28,42
<b>Hukuk</b>	77	92	169	1,67	75	92	167	1,38
<b>Sigortacılık/Aktüerya</b>	<b>72</b>	<b>156</b>	<b>228</b>	<b>2,24</b>	<b>106</b>	<b>190</b>	<b>296</b>	<b>2,45</b>
<b>Mühendislik</b>	552	383	935	9,21	657	481	1.138	9,43
<b>Diğer</b>	2.049	2.672	4.721	46,50	2.517	3.326	5.843	48,43
<b>TOPLAM</b>	<b>4.678</b>	<b>5.474</b>	<b>10.152</b>	<b>100</b>	<b>5.539</b>	<b>6.528</b>	<b>12.067</b>	<b>100</b>

**Kaynak:** TSRŞB, (2010), "2008 ve 2009 Yılı İstihdam Tabloları",

<http://www.tsrbsb.org.tr/tsrbsb/Istatistikler/Genel+Sektör+verileri/Türk+sigorta+sektörü+verileri/>, derlenmiştir.

Lisans eğitimi bölüm mezunları incelendiğinde, sigortacılık ve aktüerya bölüm mezunlarının toplam içerisindeki payı %2,45 ile çok düşüktür. Lisans mezunlarının mezun olduğu bölümler işletme %28,42, ekonomi %9,89 ve mühendislik %9,43 olarak dağılmaktadır. Diğer olarak değerlendirilen alan %48,43'lük büyük bir pay oluşturmaktadır.

Doğrudan sigortacılık eğitimi verilen bölümler (sigortacılık/aktüerya) ile ilgili olarak; meslek yükseköğretim kurumlarının aldığı pay, lisans bölümlerinin aldığı paya oranla nispeten daha yüksektir. Ancak gerek ön lisans gerekse lisans düzeyinde eğitim verilen bölüm/programlardan mezun olanların, sektördeki istihdam düzeyi içindeki paylarının oldukça düşük olduğu görülmektedir. Türkiye'de, sigortacılık konusunda eğitim veren lisans düzeyindeki bölümlerden yılda ortalama 180 kişi ve meslek yükseköğretim kurumlarındaki programlardan ise yılda ortalama 1000 kişi mezun olmaktadır. Buna rağmen sigortacılık bölüm ve programlarından mezun olanların, sigorta şirketleri personeli içindeki payı ise sadece %1-3 düzeylerinde seyretmektedir. Bu durum sigortacılık bölüm/programlarından mezun olan öğrencilerden sektörün yararlanmadığını göstermektedir. Diğer bir ifadeyle, verilen sigorta eğitimi sigorta sektörü istihdamına yansımamaktadır (Ayrıntılar için bakınız, TSEV, 2007).

Sigorta şirketleri sigorta konusunda eğitim almamış personeli eğitebilmek için zaman harcamakta ve önemli ölçüde maliyete katlanmaktadır. Bu durum sigorta şirketleri için ek mali harcamalara neden olmakta ve sigorta eğitimi önemli bir bütçe kalemi olmaktadır. Bununla birlikte, sigorta sektörü yöneticilerine yönelik yapılan anket sonucunda, sigortacılık ile ilgili ön lisans ve lisans eğitimlerinin yetersiz ve yüzeysel olduğu vurgulanmaktadır (Ayrıntılar için bakınız, TSEV, 2007).

Sektörde çalışacak adayların, yeterli mesleki eğitime sahip olmaları, mezun olur olmaz sektörde diğer bölümlere göre tercih edilecek ve iş bulacak konumda olmaları gerekmektedir. Sigortacılık konusunda lisans ve ön lisans düzeyinde verilen eğitim yüzeysel olmamalı, sigortacılık konusunda yeterli bilgi ve birikime sahip olmanın yanında, eğitim veren kurumlar zorunlu staj uygulamalarıyla mezunlarının uygulamayı öğrenmelerini teşvik etmelidir. Eğitim niteliğinin iyileştirilmesi ve zorunlu staj uygulamaları, sigortacılık bölüm/programlarından mezun olacakların sektördeki istihdam oranlarını arttıracaktır.

#### **4. SİGORTA EĞİTİMİ İLE İLGİLİ OLARAK GELİŞMELER**

Sigortacılık sektöründe acente, aktüer ve eksper gibi konumlarda çalışan personelin ortak standartlarının bulunması gerekmektedir. Bu standartların başında eğitim durumu gelmektedir. Bu konuda yürürlüğe konulan kanun ve yönetmelikler, sigortacılık sektöründe yer alan personelin iş tanımını ve mesleğin standartlarının belirlenmesini sağlamıştır. Meslek olarak tanımlanan sigortacılık, belirli bir eğitim seviyesini şart koşarken, bir yandan da etkin ve sürekli eğitimlerle dinamik bir meslek haline getirilmektedir. Aşağıda sigorta sektöründe faaliyette bulunan alt meslek gruplarının eğitim ile ilgili gelişmeleri değerlendirmektedir (TSRŞB,a, 2010).

##### **4.1. Sigorta Eksperliği Mesleğinde Eğitim İle İlgili Gelişmeler**

Sigorta eksperliği yönetmeliği madde 5'e göre, kara araçları eksperlik dalında en az iki yıllık, diğer eksperlik dallarında dört yıllık yükseköğretim kurumlarından mezun olunması, eksperlik mesleğinde aranan niteliklerdir.

Sigortacılık kanunu madde 21’de sigorta eksperliği mesleği için eğitim faaliyetleri düzenlenmektedir. Sigorta eksperliği kursları, sınavları ve stajı, yönetmelikle belirlenecek her bir eksperlik dalı için ayrı ayrı yapılacağı öngörülmektedir. Sigorta eksperliği yönetmeliği madde 12’de eksperler, tarihi ve programı önceden duyurulacak ve yılda bir kez beş iş gününü geçmemek üzere açılacak eğitime en az beş yılda bir katılacakları belirlenmiştir. Bu eğitimlerin SEGEM (Sigortacılık Eğitim Merkezi) tarafından yapılması esas alınmış ve belirtilen eğitimi süresi içerisinde almamış olan eksperlerin faaliyeti bu eğitim tamamlanıncaya kadar durdurulacağı öngörülmüştür.

#### **4.2. Aktüerya Mesleğinde Eğitim İle İlgili Gelişmeler**

Aktüerler yönetmeliği madde 5’e göre, aktüerlik yapacak kişilerin lisans derecesine sahip olmaları niteliği aranmaktadır. Aktüerlik yönetmeliğinin 6. maddesinde aktüerlerin 3 seviyeli 13 alandan girecekleri sınav alanları belirtilmiştir. Birinci Seviye Sınavlarını başarıyla tamamlayanlar stajyer aktüer, Birinci Seviye Sınavları ve İkinci Seviye Sınavlarını başarıyla tamamlayanlar ise yardımcı aktüer unvanını almaktadırlar. Yardımcı aktüer unvanına sahip olanlar, Üçüncü Seviye Sınavlarında başarılı olmaları ve 5. maddede belirtilen nitelikleri sağlamaları hâlinde aktüer unvanını alacakları öngörülmektedir.

Aktüerlik sınavı belirli alanlardan başarılı olunmasıyla elde edilen bir sınavdır. Sadece lisans düzeyinde eğitime sahip olanların girebileceği aktüerlik sınavı, sigortacılık ve aktüerlik alanında uzmanlığı gerekli kılmaktadır.

#### **4.3. Sigorta Acentelerinde Eğitim İle İlgili Gelişmeler**

Sigorta acenteleri yönetmeliği madde 4’de, acente faaliyetinde bulunacak gerçek kişilerde, en az dört yıllık yükseköğretim kurumlarından veya en az iki yıllık aktüerya, pazarlama, risk yönetimi ve sigortacılık ile ilgili meslek yüksek okullarından mezun olunması ve iki yıllık mesleki deneyim şartı aranmaktadır.

Sigorta acenteleri yönetmeliği madde 18’de, sigorta acenteleri teknik personeli olarak en az lise veya dengi okul mezunu olması şartı aranmaktadır. Sigortacılıkla ilgili kurum veya kuruluşların meslekle ilgili bölümlerinde en az iki yıl mesleki deneyim kazanılmış olması. Ancak, en az 2 yıllık aktüerya, pazarlama, risk yönetimi ve sigortacılık ile ilgili yüksek okullardan veya dört yıllık yükseköğretim kurumlarından mezun olanlarda bu şart aranmaz. Sigorta acenteleri yönetmeliği madde 19’da, teknik personel, tarihi ve programı Müsteşarlıkça üç ay önceden duyurulacak ve en az üç yılda bir beş iş gününü geçmemek üzere verilecek eğitime tabi tutulur. Belirtilen eğitimi süresi içerisinde almamış olan teknik personelin faaliyeti bu eğitimi tamamlanıncaya kadar durdurulur.

### **5. SONUÇ VE ÖNERİLER**

Türkiye’de sigortacılık sektöründe yaşana gelişmeler, bu sektöre olan ilgiyi arttırırken, sigortacılık mesleğine yönelik ön lisans ve lisans düzeyinde eğitim veren bölüm/programların sayısındaki artışı da beraberinde getirmektedir. Ancak gelişen ve büyüyen sigortacılık sektörünün ihtiyaç duyduğu personelin sağlanmasında sayısal büyüklüğün yanı sıra nitelik de büyük önem taşımaktadır.

Sigortacılık sektörü sürekli güncellenen ve değişen dinamik bir sektördür. Bu sektöre eğitimli personel yetiştirmek için, öğrenmeye ve değişime açık, güncellenen sigorta konusunda yeterli bilgi donanımına sahip öğrenci yetiştirmek gerekmektedir. Eğitim müfredatları, sigorta sektöründeki değişimleri birebir takip eden ve öğrenciyi sürekli öğrenmeye teşvik edici bir şekilde düzenlenmelidir.

Öğrencilerin bilgi ve birikimlerini geliştirebilmek için sigorta uygulamaları konusunda eğitimi sağlayacak olan stajların önemi büyüktür. İş yoğunluğu ve zaman kısıtlaması nedeniyle, sigorta sektöründe yapılan stajların önemli bir kısmı yüzeysel kalabilmekte ve öğrenciler için verimli geçmemektedir. Stajlar etkin olarak yapılmalı, öğrencilerin stajlardaki bilgi ve deneyimin artması sağlanmalıdır. Staj yapılmasında sigorta şirketleri, bölge müdürlükleri ve acentelere önemli roller düşmektedir. Stajer öğrenci kontenjanının artırılması ve stajer öğrencilerin staj koşullarının düzenlenmesi, stajın etkinliğinde önemli kazanımlar sağlayacaktır. Stajların etkinliğinin artırılmasında, stajer öğrencilerin bilgi düzeylerinin artırılması ve öğrencilerin iş yapma, öğrenme arzusunun geliştirilmesi de önemli bir unsurdur. Bu konuda eğitim kurumları üzerine düşen görevi yapmalıdır.

Eğitim veren kurumların sektörle olan ilişkileri büyük önem arz etmektedir. Sigorta sektörü ile üniversiteler arasında kurulacak iş birlikleri, mezun olan öğrencilerin sigortacılık sektöründe çalışma yüzdesini arttıracaktır. Sektör kuruluşlarının ve şirketlerinin eğitim kurumlarında düzenleyecekleri eğitim ve seminerler, öğrencilerin çok yönlü eğitim almalarını sağlayacaktır.

Sigortacılık sektörü eğitime önem vermeli ve etkin yetişmiş personel sağlanmasını teşvik etmeli, eğitim müfredatlarının belirlenmesinde üniversiteler ile işbirliği yapmalı, öğrencilere staj imkanları tanımalı ve sigortacılık bölümlerinden mezun öğrencilerin sektörde yer almasını desteklemelidir.

Sigortacılık sektöründe istihdam niteliğinin artırılmasında, sektör ve üniversite işbirliğinin kurulmasında ve sigorta sektörünün eğitim gereksinimlerini karşılanmasında Türk Sigorta Eğitim Vakfı'nın (TSEV) yürütmüş olduğu eğitimlerin, etkinliklerin, yayınların, sertifikasyon programlarının, projelerin ve planların çok önemli bir yeri bulunmaktadır. TSEV ile birlikte Sigortacılık Eğitim Merkez'inin sektöre yönelik sınav uygulamaları ile sigortacılık sektöründeki istihdam niteliğinin artırılmasına yönelik önemli katkıları bulunmaktadır. Benzer şekilde, sigortacılık sektöründe meslek birlikleri de sigorta eğitimi niteliklerinin artırılmasında önemli çalışmalar yürütmektedir.

Özetle, Türkiye'de hızla büyüyen ve yeniden yapılanan sigorta sektörünün ihtiyaç duyduğu nitelikli personelin yetiştirilmesinde üniversitelere (ve hatta meslek liselerine), sektör üst kuruluş ve birliklerine, bu sektörde faaliyette bulunan meslek gruplarına ve çıkarılacak yasalar ve yönetmelikler bağlamında devlete önemli görevler düşmektedir. Bu konuya ilişkin olarak yapılacak iş birlikleri, etkinlikler ve verilecek teşvikler sektörün yapılanma süreci üzerinde önemli katkılar sağlayacaktır.

## KAYNAKÇA

SGM-SİGORTACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ, 2008 Yılı Sigortacılık Sektörü Piyasa Analiz Raporu, Mayıs, 2009.

SGM-SİGORTACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ, (2010), "Türk Sigortacılık Sektörü Hakkında Genel Bilgiler", <http://www.sigortacilik.gov.tr/> , [İndirme Tarihi: 15.03.2010]

SDK-SİGORTACILIK DENETLEME KURULU, "Türkiye’de Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetleri Hakkında Rapor", 2008, 1-82.

OKSAY, Suna, International Seminar On Awareness And Education Relative to Risks and Insurance Issues", İstanbul, 13 April 2007.

TSEV-Türk Sigorta Eğitim Vakfı, (2007)“Türk Sigorta Sektörünün İstihdam Yapısının Niteliğinin Arttırılması Projesi Raporu”, [http://www.tsev.org.tr/files/downloads/Istihdam\\_Anketi\\_Rapor.doc](http://www.tsev.org.tr/files/downloads/Istihdam_Anketi_Rapor.doc)

TSRŞB-Türk Sigorta ve Reasürns Şirketler Birliği, (2010), “2008 ve 2009 Yılı İstihdam Tabloları”, <http://www.tsrbsb.org.tr/tsrbsb/Istatistikler/Genel+Sektör+verileri/Türk+sigorta+sektörü+verileri/>, [İndirme Tarihi: 01.03.2010]

TSRŞB-Türk Sigorta ve Reasürns Şirketler Birliği, a, (2010), Mevzuat, “<http://www.tsrbsb.org.tr/tsrbsb/Mevzuat/Yururlukteki+Mevzuat/Yönetmelikler>”, [İndirme Tarihi: 01.03.2010]