

# КОНКУРЕНТНОСТЬ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ И ПОЛИТИКА РЕПАТРИАЦИИ В КАЗАХСТАНЕ

**Р.К.Казиева**, канд. экон.наук, доцент КазЭУ имени Т.Рыскулова, сертифицированный менеджер (IPMA), президент ОО «Динур-Эко»

Социально-экономическая система в своем развитии проходит определенные этапы «жизненного цикла», характеризующиеся различной миссией, системой ценностей, стратегией, другими качественными и количественными параметрами.

Переход на восходящем отрезке «S-образной кривой» к последующему уровню делает систему более конкурентной и все более продуктивно использующей свои внутренние ресурсы, а также внешние возможности для достижения системообразующей цели (рис.1).

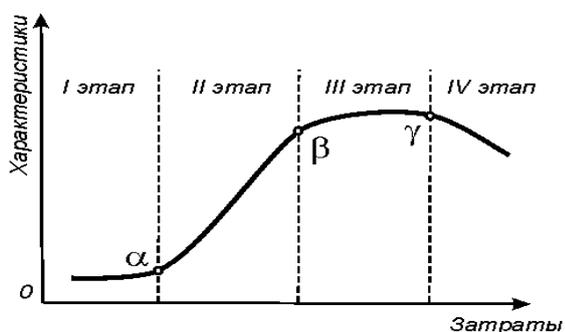


Рис. 1. Кривая жизненного цикла системы

Достигнув апогея, социально-экономическая система начинает демонстрировать признаки деградации, упадка (противоречия, конфликты, кризисы отраслевые, локальные, управленческие, финансовые и т.д.).

Только новая цель, отражающая глубинные общественные интересы и потребности, способна переломить траекторию движения. Эта цель, безусловно, должна быть системообразующей (а не просто декларируемой!): с ней органично взаимосвязаны миссия, стратегия, тактика, способы, методы, инструменты реализации.

Мировое сообщество, как глобальная социально-экономическая система, вбирающая в себя национальные, межнациональные системы («подсистемы» в данном контексте), ощутило «толчки» кризиса со стороны финансовых институтов. Однако, если анализировать внутреннюю среду системы и ее подсистем (по аналогии с анализом внутренней среды компании) [1], то не трудно заметить, что финансовый кризис – это не просто инструментальный, это результирующий (на выходе) показатель, свидетельствующий о кризисе всех функций общего менеджмента.

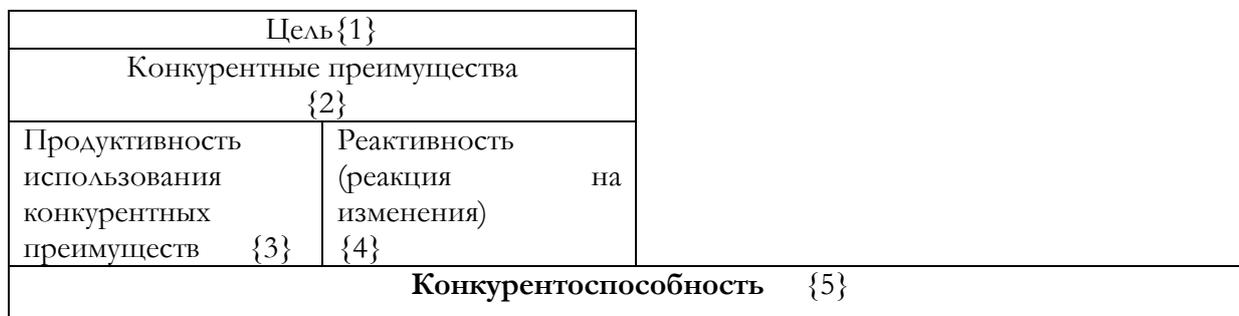
Новая системообразующая цель, адекватная коренным общественным потребностям (индивидуума - локальных сообществ - государств – мирового сообщества), способна задать новые координаты конкурентности для глобальной социально-экономической системы и ее подсистем и, соответственно, изменить траекторию движения – с нисходящей на восходящую. О чем идет речь?

Обратимся схематично к исходным значениям понятийного ряда в контексте социально-экономической системы: конкуренция (действующие правила и законы), конкурентная среда (плотность: количество игроков, представляющих предложение на количество «игроков», представляющих спрос; доли рынка дистрибуции и др. показатели), конкурентные преимущества (наличие особенных, специфических, уникальных предложений), конкурентоспособность (способность воспроизводить конкурентные преимущества в условиях изменений, реактивность – скорость и адекватность реакции на

изменения, продуктивность использования конкурентных преимуществ).

Система, действующая в конкурентной среде в соответствии с заданной целью; способная к функционированию по правилам и законам конкуренции; создающая, воспроизводящая и

продуктивно (в той или иной степени) использующая свои конкурентные преимущества, реагирующая на изменчивость внутренней и внешней среды, является  
**КОНКУРЕНТНОЙ.**



**Рис. 2. Конкурентная система: целеполагание и конкурентоспособность [2]**

Применительно к отдельной компании конкурентоспособность означает способность *обеспечить лучшее предложение по сравнению с конкурирующей компанией.*

Если рассматривать страну как целостную общенациональную компанию, то *целеполаганием такой системы является обеспечение сравнительно лучшего предложения условий жизни (качества жизни), возможности для развития и саморазвития личности в процессе жизнедеятельности [3].*

Первичными (базовыми) индикаторами реализации данного целеполагания служат *гражданское согласие, доверие* между всеми участниками «институциональной матрицы» общества, **не «...активы сами по себе, а согласие между людьми по поводу того, как следует этими активами владеть, как использовать и как обмениваться» [4].**

Экономисты, принадлежащие к противоположным научным школам, социальные психологи, ученые-естествоиспытатели доказывают тенденцию развития общества в направлении все большей согласованности (связности). Человеческие сообщества обладают высокой неустойчивостью, однако с математической точки зрения они, как наиболее сложные структуры, с большей вероятностью «диссипатируют» к высшей связности, чем к саморазрушению. Многие кажущиеся симптомами развала в действительности являются предвестниками

прорыва [5]. Главное – это увидеть и превратить «предвестники» в реальные факторы прорыва.

Трудная и неоднозначная история становления казахстанского общества дает возможность рассмотреть и использовать своеобразный шанс (один из многих) как импульс к прорыву.

Политика репатриации этнических казахов - одна из государственных программ Республики Казахстан, направленная не только на изменение количества представителей титульной нации в стране, но и на возможность приобретения страной дополнительных конкурентных преимуществ, усиление ее своеобразия, уникальности.

Безусловно, страна, вбирающая в себя новую составляющую, должна быть готовой к трансформации (целостной, системной, последовательной) - иначе неизбежны деструктивные явления (неустойчивость, социальная напряженность, ужесточение борьбы за ресурсы и т.д.).

Любые изменения системы в целях эффективного управления ими требуют идентификации сопровождающих факторов (сил).

**Движущие силы (мотивы):**

- перспективы социо-культурного взаимообогащения;
- изменения в качестве и количестве предоставляемых услуг;

- перспективы улучшения качества жизни;
- укрепление позиций страны (характер ее позиционирования) в глобальном мире.

### **Сдерживающие (противодействующие) силы:**

- рассогласования между «буквой закона» и механизмом реализации;
- социально-психологическая настроенность, негативные ожидания общества;
- доминирование идеи ограниченности ресурсов в общественном сознании;
- традиционная парадигма управления;
- управленческий непрофессионализм.

Баланс сил, к сожалению, пока не в пользу движущих (слабее мотивация, отдаленность перспектив).

Рассмотрим некоторые факторы (силы) сдерживания.

Вокруг политики репатриации не утихают дебаты на самом высоком государственном уровне и на местах, принимаются законы, правительственные решения, тяжело выстраивается и прорабатывается механизм их практической реализации.

### **Возникающие противоречия и рассогласования между политико-идеологическими задачами и**

В качестве примера можно привести ситуацию, складывающуюся в связи с обнародованной правительственной Программой «Нурлы кош» («Светлое кочевье»).

Данная программа разработана Министерством труда и социальной защиты республики и утверждена постановлением Правительства РК. Сроки реализации Программы – 2009-2011 гг.

В рамках Программы планируется формирование сети малых городов-спутников вокруг крупных городов северного, южного и центрального регионов. Разработчики проекта уверены, что искусственно созданные города для оралманов ничем не будут уступать другим населенным пунктам.

В так называемых «макронах» планируется развитие собственной экономической специализации и рынка труда. Предполагается, что оралманы будут обеспечены жильем и хорошо оплачиваемой работой. На каждого члена семьи репатриантов предусмотрено выделение

земли. Возведение школ и больниц планируется в рамках программы «100 школ, 100 больниц». Для покупки жилья оралманам предполагается предоставлять льготный кредит от государства (в пределах 4% годовых).

**Оралманы, познакомившись с проектом, негодуют. Льготным кредитам, трудоустройству и жилью они рады, но не понимают, почему их отделяют от коренного населения. Искусственно создаваемые для них города они называют резервациями [6].**

Одним из традиционных конфликтогенов в обществе является **идея ограниченности ресурсов**<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Приводим информацию, призванную отразить многогранность проблемы, спектр разнонаправленных мнений, позиций. Разногласия, споры и дискуссии - суть проявления демократического общества. Однако ясно, что они, в конечном итоге, должны способствовать, а не противодействовать разработке и реализации последовательной, исторически оправданной и значимой государственной программы строительства нового казахстанского общества.

**Депутат Мажилиса Айгуль Соловьева считает, что на время экономического кризиса следует ограничить приезд в Казахстан оралманов в пределах квоты.**

По официальным источникам, ежегодно на переселение и соцзащиту оралманов выделяется порядка 11 млрд. тенге. Более 12 млрд. ушло из бюджета в прошлом году на их прием и обустройство. Но депутат считает, «что не в коня корм».

– На оралманов выделяются миллиарды и миллиарды. Другой вопрос, что это может быть не совсем эффективно.

### **Виктория Тюленева, юрист:**

– По идее, когда политика привлечения этнических казахов на историческую родину только провозглашалась, правительство должно было заранее разработать четкий план дальнейших действий. Предполагалось помочь оралманам быстрее интегрироваться в казахстанском обществе. Но, так как конкретные сроки не были поставлены, получилось, что даже проблемы людей, приехавших много лет назад, до сих пор не решены. Они создали критическую массу, готовую взорваться в любой момент. Нынешний финансовый кризис просто подталкивает к решению, которое должно было быть принято намного раньше.

**Дос Кушим, председатель общественного объединения «Улт тагдырь»:**

Нынешняя эпоха – это, безусловно, эпоха, ставящая нас перед фактом исчерпания потенциала экстенсивного развития. Вместе с тем осознание этого и переход к созидательному существованию, в основе которого – интенсивное, рациональное и разумное использование ресурсов, поможет становлению и реализации парадигмы **воспроизводимости основных жизненно важных ресурсов на Земле**. Главным из таких ресурсов является интеллектуальная, инновационная активность Человека.

**Управленческая практика**, в том числе, демонстрируемая в вопросах репатриации, отражает специфику традиционного менеджмента. Не случайно Президент Казахстана, подчеркивая стоящие в сфере управления задачи, акцентирует внимание на необходимости «...завершить трансформацию прежде архаичного и неповоротливого государственного механизма в современный, способный управлять динамичными общественно-политическими процессами на базе лучшего мирового опыта и в интересах наших граждан» [7].

Новая парадигма менеджмента – **симбергетическая** (от слов «симбиотика» и «синергия») **теория** – это универсально нейтральная теория (независящая от социокультурных и так называемых ментальных особенностей сообществ), неэлитарная, способствующая укреплению социальных связей – один из возможных вариантов разрешения противоречий.

Чрезвычайно актуальной представляется в связи с этим необходимость

---

– Мне кажется, это большая ошибка. В 1921 г., в период гражданской войны, Казахстан принял порядка миллиона оралманских семей из Китая и других стран. Поэтому не стоит и сейчас останавливать самую важную программу для казахов. Ведь около 5 млн. соотечественников за рубежом вдохновились, когда Казахстан стал независимым. У людей появилась надежда. Теперь это решение может ударить и по ним. И по казахам в Казахстане, которые активно поддерживали эту программу. Может быть, в связи с финансовым кризисом стоило бы приостановить другие программы и проекты, но не в этом направлении. Я считаю, это будет ошибочное решение.

профессиональной подготовки современных менеджеров, способных принимать оптимальные управленческие решения на всех уровнях в условиях полиэтничного общества.

На сегодняшний день приходится констатировать незначительность результатов в осуществлении Государственной программы по переселению в Казахстан соотечественников – этнических казахов с позиции социально-экономического укрепления системы. Пока рано говорить о достижении так называемой «критической массы» (количества переселенцев-этнических казахов в трудоспособном возрасте) и о том, соответственно, что данный фактор «работает» на усиление конкурентных преимуществ и конкурентоспособности страны в целом [8].

Анализ статистических данных свидетельствует об ухудшении динамики в этом процессе. Так, начиная с предкризисного 2007 г. сальдо внешней миграции демонстрирует резкое изменение ситуации [9].

Сальдо миграции населения за январь-март 2008 г. составило 4381 (за январь-март 2007 г. – соответственно 5957).

Между тем, при условии эффективной политики репатриации, задача интеграции оралманов, как фактор укрепления казахстанского общества, разрешима и выглядит достойно как с точки зрения социальной, гуманитарной (восстановления исторической справедливости), так и с позиции экономической.

Согласно официальной статистике (данные 2006 г.) [10], более половины оралманов, прибывших в Казахстан, граждане в трудоспособном возрасте. 20% из оралманов имеют среднее специальное образование, общее среднее – 64%. Согласно официальной информации, среди прибывших этнических казахов – 45 докторов наук, 245 кандидатов наук, 1600 работников творчества, 12,5 тыс. работников образования и почти 7 тыс. медработников.

А вот текущая (2008 г.) статистика Департамента комитета по миграции по городу Астана [11]:

«В Астане проживает пять с половиной тысяч граждан, прибывших из стран ближнего и дальнего зарубежья. Это 1161

семья. ... Проживая за рубежом, казахские диаспоры не потеряли свою самобытность, сохранили и вложили в новые, молодые поколения любовь к казахской земле, уважение к культуре и языку народа. Среди пяти с половиной тысяч оралманов, проживающих в Астане, людей преклонного возраста – 5%, несовершеннолетних граждан – 45%. Вторая половина прибывших - это люди молодого и среднего возраста. Среди них - преподаватели, врачи, инженеры, строители, сварщики и многие другие профессионалы с хорошим трудовым потенциалом».

В январе 2009 г. в г.Тараз (Джамбылская область - один из регионов республики, где традиционно устанавливается высокая квота иммиграции) общественными организациями (в их числе ОО «Динур-ЭКО», ОО «Отандастар») и при поддержке Фонда Фридриха Эберта был проведен «круглый стол»: **«Оралманы - отандастар - этнические казахи в поисках идентичности. Аспекты интеграции в современное казахстанское общество» (предпринимательство и образование).**

Фокусными целями «круглого стола» были оценка предпринимательской активности переселенцев, их информированности о возможностях развития бизнеса в различных форматах, в том числе в формате франчайзинга.

Среди участников акции (более 50 человек) были индивидуальные предприниматели, представители и руководители компаний, уже завоевавшие прочные позиции на рынке, а также студенты вузов из семей переселенцев.

Презентации, доклады, дискуссии стали свидетельством предпринимательских навыков новых соотечественников. Становление их бизнесов достойно особого уважения, поскольку процесс идет с преодолением не только традиционных (ставших уже привычными) - дефицит финансовых ресурсов, несовершенная система кредитования, бюрократизм, но и специфических барьеров - языковые проблемы (например, незнание русского языка, письменного казахского языка, основанного в нашей республике на «кириллице»), информационная неосведомленность, настороженность местных жителей и др.).

Участники «круглого стола» в ходе дискуссии и небольшой деловой игры-практикума о возможностях и особенностях форматов франчайзинга постарались «примерить» эту технологию к своему бизнесу, появились конкретные предложения, вопросы. При этом для многих сама идея и практика франчайзинга явились новостью. Активность участников игры стала еще одним подтверждением того, насколько благодатна «почва» в лице переселенцев, насколько велика их мотивация для развития бизнеса в стране, называемой исторической родиной. Со стороны государства и местного сообщества необходимы не только финансовая, материальная поддержка, но и психологическая.

Индикаторы гражданского согласия, доверия и навыков разрешения противоречий – эти инструменты представляются принципиально важными для социальной диагностики общества, оценки их качества жизни (как высшей степени связности), реализации экономического потенциала.

По убеждению Президента страны, «сегодняшние проблемы и то, как мы с ними справляемся, - это экзамен на зрелость и устойчивость нашего общества и государства... Для достижения намеченных целей необходимо **сплочение народа... сохранение мира и согласия в стране**» [12].

В Послании Главы государства (март, 2009 г.) акцентируется внимание и на специфике государственной антикризисной программы - необходим переход к «ручному управлению» экономикой, а регулирование становится важнейшим в выходе из этого кризиса.

В последнее время, особенно в связи с усилением проявлений глобального кризиса, словосочетание «ручное управление» становится все чаще употребляемым. Что за этим стоит и есть ли научно-теоретические основания, позволяющие говорить об объективной необходимости применения такой практики, не возврат ли это к социально-экономической политике диктата и монополии государства?

В практике управления существует понятие «адаптивное управление» [13]. Это управление в условиях неполной априорной информации о процессе; управление, изменяющееся по мере накопления

информации. В условиях кризиса и повышенной неопределенности необходим не просто *регулятор*, нужен *адаптер управления*.

Функционирует адаптивное управление в соответствии с определенными принципами, в их числе принцип **конгруэнтности**<sup>1</sup>.

По меньшей мере, четыре требования остаются незыблемыми при переходе на адаптивное («ручное») управление:

*высокий профессионализм управленцев, последовательно применяемая система (инструментарий) современного научно обоснованного администрирования (регламенты, стандарты),*

*ясность, понятность тактики и стратегии управления,*

*гражданское согласие и доверие, достаточность условий для осуществления предпринимательских новаций.*

**Все эти требования особенно значимы в связи с проводимой политикой репатриации в непростых условиях международного кризиса.**

Примечание

1. <http://m-arket.narod.ru>

2. В основу схемы положено известное определение **конкурентоспособности** М. Портера:

▪ во-первых, это способность создавать такое превосходство (преимущества) над конкурентами, которое позволяет **достичь поставленных целей**;

▪ во-вторых, **продуктивность** использования конкурентных преимуществ.

Безусловно, что конкурентоспособность не является имманентным качеством;

▪ **реактивность** – способность реагировать на изменения, продолжать воспроизводить конкурентные преимущества и продуктивно их использовать.

Портер М.Э. Конкуренция: Пер. с англ. – М.: Вильямс, 2006.

3. Роберт Уилсон - один из современных проповедников квантовой социальной психологии, к примеру, пишет, что решающим фактором эволюции является

способность производить богатство (стремиться к высшей степени связности). Способность производить бедство (Раскин) - архаическая система выживания млекопитающих, необходимость в которой быстро снижается.

Уилсон Роберт Антон. Психология эволюции. – М.: изд. «София», 2005.

4. Эрнандо де Сото. Загадка капитала. – М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2004. - С.159.

5. Капица С.П., Курдюмов С.П., Малинецкий Г.Г. Синергетика и прогнозы будущего.

[www.synergetic.ru/sections/index.php?article](http://www.synergetic.ru/sections/index.php?article)

6.

[www.zakon.kz/our/news/news.asp?id=30206864](http://www.zakon.kz/our/news/news.asp?id=30206864)

7. Из Послания Президента РК народу Казахстана «Казахстан на пути ускоренной экономической, социальной и политической модернизации» - [www.akorda.kz](http://www.akorda.kz)

8. Всего, по данным Комитета по миграции Министерства труда и социальной защиты населения РК, на 1 января 2008 г. общее количество прибывших оралманов составило более 165 861 семей, или около 651,3 тыс. человек.

9. [www.stat.kz](http://www.stat.kz)

10

<http://www.rambler.ru/news/world/0/7620162.html>

11. Газета Вечерняя Астана от **24.07.2008**

([www.vastana.kz](http://www.vastana.kz))

12. Послание Президента Нурсултана Назарбаева народу Казахстана «Через кризис к обновлению и развитию», 6 марта 2009 – [www.akorda.kz](http://www.akorda.kz)

13. Азовцева И.К. Адаптивный механизм как основополагающий элемент концепции управления экономико-социальными системами.

<http://www.aup.ru/articles/management/11.htm>

14.

<http://www.trimax.ru/information/kongruentnost.php>

<http://www.trimax.ru/information/kongruentnost.php.gorod-psy.ru/content/view/197/72/>

15.

<http://www.zakon.kz/our/news/news.asp?id=30355331>

<sup>1</sup> Конгруэнтность (лат. congruens) - соответствующий, совпадающий [14]. Конгруэнтность (англ. congruence) - подлинность, открытость, честность. Понятие «гармония» («конгруэнтность») описывает результат состояния безукоризненного соответствия элементов системы.

Март 2009 г.

