



## YEREL YÖNETİMLERDE E-BELEDİYECİLİK UYGULAMALARI: AKDENİZ BÖLGESİ ÖRNEĞİ\*

**Yrd. Doç. Dr. M. Fatih Bilal ALODALI** <sup>ABCE\*\*</sup>

Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi,  
Kamu Yönetimi Bölümü  
*mfbal\_70@hotmail.com*

**Yrd. Doç. Dr. Aziz TUNCER** <sup>ABCE\*\*</sup>

Sakarya Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Kamu Yönetimi Bölümü  
*mvpaziztuncer@gmail.com*

**Arş. Gör. Sefa USTA** <sup>ABCE\*\*</sup>

Sakarya Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Kamu Yönetimi Bölümü  
*usta@sakarya.edu.tr*

**Mine HALİS** <sup>D\*\*</sup>

*minehalis@gmail.com*

### Özet

Ülkemizde başlangıçta “tanıtım” ve “halkla ilişkiler” amacıyla; özellikle internet üzerinden belediye başkanını tanıtan, başkan ve belediye faaliyetleri hakkında genel bilgiler veren bir platform olarak kullanılan e-belediyecilik uygulamaları, daha sonrasında belediyelerin iletişim hizmetleri ve online hizmetler sunmaya başlamasıyla yeni bir döneme girmiştir. Artık insanlar belediyeye gitmeden su borçlarını, emlak vergilerini ödeyebilmekte, açılan ihaleler hakkında bilgi alabilmekte ve meclis kararlarını her yerden görebilmektedirler.

Çalışmanın amacı, bilişim teknolojilerinin kamu yönetimlerine aktarılmasıyla ortaya çıkan “e-devlet” konusu ve yerel yönetimlerde bilgi teknolojilerinin kullanımıyla ön plana çıkan “e-belediyecilik” uygulamaları anlatılacaktır. Daha sonra Türkiye’deki e-belediyeciliğin durumu ve Akdeniz Bölgesinde yer alan il

\* Bu makale *Değişen Dünyada Yerel Yönetimlerin Modernizasyonu* isimli kongrede sunulmuş olan bildirden türetilmiştir.

\*\* Yazarların Makaledeki Katkıları: **A**-Araştırma Tasarımı, **B**-Veri Toplama, **C**-İstatistiksel Analiz, **D**-Makale Hazırlama, **E**-Kaynak Sağlama

belediyeleri tarafından yürütülmekte olan e-belediye uygulamaları üzerinde durularak, belediyelerin hemşehirilere yönelik e-belediye uygulamalarının nasıl olması ve nelere yer verilmesi gerektiği konuları irdelenecektir. Çalışmanın teorik kısmında literatür taraması yapılarak, birincil ve ikincil kaynaklardan yararlanılacak, Akdeniz Bölgesinde'ki il belediyelerine ait web sayfaları üzerinden verdikleri e-belediye uygulamaları incelenerek, belediyelerin il bazında sundukları e-belediye hizmetleri açısından karşılaştırmalı analizi yapılacaktır.

**Anahtar kelimeler:** Bilgi Teknolojileri, E-devlet, E-Belediye, Akdeniz Bölgesi.

### **E-MUNICIPALITY APPLICATIONS IN LOCAL GOVERNMENT: THE CASE OF THE MEDITERRANEAN**

#### **Abstract**

Initial e-municipality facilities were used with the aim of promotion and public relations. Furthermore, e-municipality practices created a platform to promote the mayor and give general information about the activities of the municipality. When municipalities began to online services and communication services e-municipality gained a different aspect and entered a new era in which people can pay their debts and property taxes as well they receive information about tenders and can reach the council decision easily.

The aim of this study is to discuss e- government and especially e-municipality shaped by the transfer of information technologies as their nature have changed following the transfer information technologies. Then the situation of e-municipality in Turkey and the implementations of municipalities in the Mediterranean Region will be elaborated. Finally the nature and the limits of the e-services are tried to be argued. In the first part, the theoretical framework is drawn by reviewing primary and secondary sources, while in the second part e- services of the municipalities in the Mediterranean regions will be examined via the web pages and their e-services will be analyzed by comparing them on the basis of province.

**Key words:** Information Technologies, e-municipality, Mediterranean Region, e-government.

#### **Giriş**

Dnyada bir yandan "kreselleşme" sreci yaşanırken, aynı zamanda da "yerelleşme" eğilimlerinin gittike gçlendiği grlmektedir. Küreselleşen dünyada, yerelliğin anlam ve içeriği yeniden yapılanırken, kentler ve yerel yönetimler de yeni işlevler kazanmaktadır. Özellikle son elli yıl içinde yaşanan teknolojik gelişmeler, diğer kurum ve kuruluşların olduğu gibi, yerel yönetimlerin de işlerini kolaylaştırmakta ve hızlandırmakta, buna karşılık yerel yöneticileri

yeni taleplerle ve yeni tür yönetimler arası ilişkilerle yüz yüze getirmektedir (Emrealp, 1994: 1).

Bilişim teknolojilerindeki hızlı değişim ve gelişim ile birlikte iletişimden devlet yönetimine herşey değişmektedir. Birçok ülke kamu hizmetlerini elektronik ortamda yürütmek için çaba sarf etmekte ve projeler geliştirmektedir. Bilgi teknolojileri aracılığıyla; vatandaşların yaşamını kolaylaştırmak, ticareti ve hizmetleri daha ucuz hale getirmek, doğal ve yapay sınırlılıkları ortadan kaldırmak, vatandaşa yedi gün yirmi dört saat hizmet sunmak, daha iyi bir eğitim ve sağlık hizmeti sunmak, vatandaşı her konuda bilgilendirmek, gereksiz düzenlemeleri ortadan kaldırmak, vatandaşların ihtiyaçlarını doğru tespit etmek ve hizmet kalitesini artırmak istemektedir ([www.nao.org.uk](http://www.nao.org.uk)).

### **1. Bilişim Teknolojileri ve Kamu Yönetiminde Yaşanan Değişim**

Sanayi toplumundan bilgi toplumuna doğru bir geçişin söz konusu olduğu bu dönemde bilişim (bilgi ve iletişim) teknolojileri her alanı etkilediği gibi kamu yönetimi alanını da yoğun bir şekilde etkilemektedir (Parlak&Sobacı, 2008a: 213).

Bilişim teknolojilerindeki gelişmeler sonucu, ulaşım ve iletişim maliyetleri düşmüş, ülkeleri, insanları ve piyasaları birbirinden ayıran zaman ve mekân gibi doğal engeller büyük ölçüde ortadan kalkmıştır (Aktel, 2003: 102-103). Küreselleşen dünyada iletişimin hızlanması, yaygınlaşması ve vazgeçilmez bir hale gelmesinin sonucu olarak vatandaşın devletten ve devletin kurum ve kuruluşlarından beklentileri de giderek artmaktadır. Vatandaşın bu artan beklentisinin klasik devlet organları ve bunların uygulamalarıyla karşılanması anlayışı terk edilerek, devlet içinde bir değişimin başlatılması bir zorunluluk olarak ortaya çıkmaktadır. Bu değişimin günümüzdeki en önemli şekli devletin tüm

organlarınca e-devlet anlayışının benimsenmesi olarak görülmektedir (Kayalı&Yereli, 2002: 120-121).

## 2. E-Devlet Kavramı ve Ülkemizde E-Devlet Uygulamaları

Elektronik devlet, dijital devlet ya da e-devlet; kamu kurum/kuruluşları, vatandaşlar ve ticari kurumlar arasındaki bilgi, hizmet ve mal alışverişlerinde bilgi teknolojilerinin kullanılarak performans ve verimlilik artışını hedefleyen devlet modeli olarak tanımlanmaktadır (Türkiye Bilim Şurası, 2002: 10). Diğer bir tanıma göre, bir takım yazılı, klasik bürokratik işlemlerinin (kamusal hizmetlerin) elektronik ortama (online) taşınması anlamına gelmektedir (Ateş, 2003: 485).

Kamu kurumlarında e-devlet uygulamaları ile verimlilik büyük ölçüde artmakta ve devlet-vatandaş ilişkisi farklılaşmaktadır. Vatandaşlar ulaşmak istedikleri bilgiye ve resmi evraklara daha az bürokratik işleme daha hızlı bir şekilde 7 gün/ 24 saat erişebilmektedir. Böylece bir yandan devlet saydamlaşmakta, öte yandan vatandaşlar da devletin karar mekanizmalarında daha aktif olarak yer almaktadır (Yüçetürk, 2002: 146).

Kamu yönetiminde, e-devlet uygulamaları ile amaçlananlar ise şu şekilde özetlenebilir (Türkiye Bilim Şurası, 2002: 10-11, D.P.T. Bilgi Toplumu Dairesi Başkanlığı-2007, [www.bilgitoplumu.gov.tr](http://www.bilgitoplumu.gov.tr), Altınok, 2005: 138, Erdal, 2002: 168);

- Devletin şeffaf ve hesap verebilir hale getirilmesine katkıda bulunulması,
- Devletin hızlı ve etkin bir şekilde işleyişinin sağlanması,
- Kurumlar arası bilgi alışverişinin sağlanarak iş ve veri yinelenmesinin önlenmesi,
- Kamunun hizmet verdiği vatandaşların yaşamlarının kolaylaştırılması,

- Karar vericilerin bilgiye dayalı karar verme süreçlerinin geliştirilmesi ve hızlandırılması.

- Vatandaşın, bilgi ve iletişim teknolojileri yardımıyla, kamusal alandaki karar alma süreçlerine katılımını sağlayacak mekanizmaların geliştirilmesi,

- Kamu hizmetlerinin sunumunda, bilgi ve iletişim teknolojilerinden azami ölçüde yararlanılarak iyi yönetim ilkelerinin hayata geçirilmesine katkıda bulunulması,

- Vatandaşlara sunulan hizmetin kalitesini artırılması,

- Kamu kurumlarında üretkenlik ve etkinliğin artırılması,

- Hukuk sisteminin ve kanunların icrasının güçlendirilmesi amaçlanmaktadır.

Türkiye’de e-devlet uygulamalarını kamu yönetimine aktarmak ve güvenli bir e-devlet altyapısı oluşturmak amacıyla, 1998 yılında Kamu-Net örgütlenmiş, Ulaştırma Bakanlığı tarafından İnternet Üst Kurulu oluşturulmuştur (Yüçetürk, 2002: 150). Ülkemizde hayata geçirilmiş e-devlet projelerinden bazıları şu şekilde sıralanabilir (Kayalı ve Yereli, 2002: 126-127, Yüçetürk, 2002: 151, Yıldız, 2003: 313):

- Emekli Sandığı Sağlık Projesi ([www.emekli.gov.tr](http://www.emekli.gov.tr)),

- VEDOP (Vergi Daireleri Tam Otomasyon Projesi) ([www.gelirler.gov.tr](http://www.gelirler.gov.tr)),

- Tapu Kadastro Bilgi Sistemi (TAKBİS),

- MERNİS Projesi ([www.nvi.gov.tr](http://www.nvi.gov.tr)),

- Ulusal Yargı Ağı Projesi (UYAP),

- BİMER ([www.basbakanlik.gov.tr](http://www.basbakanlik.gov.tr)),

- e-Türkiye Projesi ([www.e-turkiye.gov.tr](http://www.e-turkiye.gov.tr)),

### 3. E-Belediye Kavramı ve Türkiye’de E-Belediye Uygulamaları

E-devlet düşüncesinin yerel yönetim birimlerine yansımaları olarak, e-belediyecilik anlayışı ortaya çıkmış ve uygulamaya konulmuştur. E-belediyecilik, belediyelerin gerçekleştirmiş olduğu mal ve hizmet sunumunun, elektronik ortamda o yörenin halkının hizmetine sunulması olarak ifade edilebilir. Ayrıca, e-belediye, belediyelerin, yerel halkla elektronik ortamda iletişime geçerek, onlardan gelecek talep ve şikâyetlerinin değerlendirildiği bir platform bir olarak değerlendirilebilir.

“Elektronik Belediye” ya da kısaca “e-belediye”, belediyelerin, kente ilişkin verilerin güncel teknolojiye dayalı bilişim teknolojileri destekli çalışmalarla yönetilerek bu verilerden kent ve toplum yararına çeşitli bilgiler üretilmesi ve etkin bir biçimde vatandaşın hizmetine sunulması ([www.tbd.org.tr](http://www.tbd.org.tr), 2004) olarak ifade edilmektedir.

E-belediyecilik anlayışı ile belediyeler, daha büyük halk kitlesine ulaşmakta ve belediye hizmetlerinde hız ve kolaylık sağlamakta, yapılacak ihale ilanlarını, meclis kararlarını, gelir ve giderlerini kısacası belediyelere ait hemen hemen tüm bilgileri web sitesi üzerinden yayınlayıp, “halka açık-şeffaf-7 gün/24 saat ulaşılabilir” bir belediye olabilmek için önemli bir adım atılmış olmaktadır.

E-Belediyecilik uygulamaları ile vatandaşların ulaşmak istedikleri bilgi veya resmi evraklara kolay ve daha hızlı ulaşabilmeleri ve belediyeye gelmeden işlemlerini gerçekleştirebilme olanağı sağlanmaktadır. Vatandaşlarda e-belediyecilik uygulamaları ile su, doğalgaz, vergi vb. borçlarını öğrenerek, fatura ve vergi ödemesi elektronik ortamdan yapabilmektedir. Özellikle online olarak gerçekleştirilen fatura ve vergi tahsilatı sayesinde, ilgililer belediyeye gelmeden işlemlerini gerçekleştirebilmekte böylece zamandan da tasarruf sağlanmış olmaktadır (Gürler Hazman, 2005; 66-67).

#### **4. Akdeniz Bölgesi İl Belediyeleri'nin E-Belediye Uygulamalarının Karşılaştırmalı Analizi**

Akdeniz Bölgesi il belediyelerin karşılaştırmalı analizi gerçekleştirilirken, Parlak, Sobacı ve Caner, (2007: 1195)'in ve Parlak ve Sobacı (2008b: 242-245)'nın çalışmalarında kullanmış oldukları e-belediyecilik kriterleri olan bilgi verme, iletişim ve online işlemleri esas alınmış ve bazı alt kriterler eklenerek değerlendirilmiştir.

Çalışmada Akdeniz Bölgesinde yer alan Burdur, Hatay, Isparta, Kahramanmaraş, Kilis ve Osmaniye il belediyelerinin web sayfaları taranarak, e-belediyecilik uygulamaları değerlendirilmiş, belediyelere konu hakkında elektronik ortamda iletişime geçilmiştir. Akdeniz Bölgesinde yer alan Adana, Antalya ve Mersin büyükşehir belediyeleri çalışmada değerlendirilmeye alınmamıştır.

İlerin e-belediyecilik uygulamalarının değerlendirilmesinde “bilgi ve belge verme hizmetleri, iletişim hizmetleri ve online işlem hizmetleri” olarak 3 ana kriter ve 14 alt kriter belirlenerek il belediyelerinin karşılaştırmalı analizi yapılmıştır.

Bilgi ve belge verme hizmetleri; kurumsal tanıtım, resmi başvurular için bilgi ve belge sunumu, meclis kararlarının yayınlanması, stratejik planların yayınlanması, yapılmış ve yapılacak olan ihalelerin yayınlanması adı altında beş alt kriterden oluşmaktadır. İletişim hizmetleri ise; beyaz masa uygulaması, e-bilgi edinme, e-talep ve e-şikayet formu, t-belediyecilik (telefon belediyeciliği) ile Başkana Mesaj olarak 5 alt kriterden oluşmaktadır. Online işlem hizmetleri ise; fatura ödeme, vergi ödeme, online lisans ve ruhsat verme, anket uygulamaları olarak 4 alt kriterden oluşmaktadır.

Çalışmada ayrıca Alodalı ve Usta (2010: 467-478)'nin çalışmasında ki Türkiye'de il belediyelerinin karşılaştırmalı analizindeki Akdeniz Bölgesi il belediyelerinin 2010 yılındaki görünümü ile de karşılaştırma yapılmıştır.

**Tablo 1: İl Belediyelerinin Karşılaştırılmalı Analizi-2010**

Akdeniz bölgesi II Belediyeleri	Bilgi-Belge Verme Hizmetleri					İletişim Hizmetleri			Online İşlem Hizmetleri				Toplam	
	Kurumsal Tanıtım	Resmi Başvurular İçin Bilgi ve Belge Sunumu	Meclis Kararlarının Yayınlanması	Stratejik Planların Yayınlanması	Yapılacak ve Yapılmış Olan İhalelerin Yayınlanması	Beyaz Masa	E- Bilgi Edinme	E-talep ve E-Şikayet Formu	Telefon Belediyeciliği	Fatura Ödeme	Vergi Ödeme	Anket		Online Lisans ve Ruhsat Verme
Burdur	+	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	2
Hatay	+	-	-	+	+	+	+	+	+	-	-	-	-	7
Isparta	Web Sayfası Güncellenmektedir												0	
Kahramanmaraş	+	+	-	-	+	+	+	+	-	+	-	-	-	7
Kilis	+	+	+	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	4
Osmaniye	Web Sayfası Güncellenmektedir													
<b>Toplam</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>20</b>

2010 yılında Akdeniz Bölgesi il belediyelerinin, e-belediyecilik uygulamaları 3 ana 13 alt kriter üzerinden yapılan değerlendirmede; Burdur'un 2, Hatay'ın (Antakya) 7, Kahramanmaraş'ın 7, Kilis'in 4 kriteri yerine getirdiği tespit edilmiş, Isparta, Osmaniye belediyelerinin web sayfalarının güncellenmesi olduğu için e-belediyecilik uygulamaları hakkında bilgi verilmemiştir.

2012 yılında bu il belediyelerinin e-belediyecilik uygulamaları 3 ana 14 alt kriter üzerinden yapılan değerlendirmede Tablo 2'de de görüldüğü gibi bütün il belediyelerin web sayfalarına ulaşılmıştır.



**Tablo 2: İl Belediyelerinin Karşılaştırmalı Analizi-2012**

İl Belediyeleri	Bilgi-Belge Verme Hizmetleri					İletişim Hizmetleri					Online İşlem Hizmetleri			Toplam	
	Kurumsal Tanıtım	Resmi Başvurular İçin Bilgi ve Belge Sunumu	Meclis Kararlarının Yayınlanması	Stratejik Planların Yayınlanması	Yapılacak ve Yapılmış Olan İhalelerin Yayınlanması	Beyaz Masa	E- Bilgi Edinme	E-talep ve E-Şikayet Formu	Telefon Belediyeciliği	Başkana Mesaj	Fatura Ödeme	Vergi Ödeme	Anket		Online Lisans ve Ruhsat Verme
Burdur	+	-	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	-	10
Hatay	+	-	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	-	10
Isparta	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	13
Kahramanmaraş	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	-	10
Kilis	+	+	+	-	+	+	+	+	-	-	-	-	-	-	7
Osmaniye	+	-	+	+	+	-	-	-	+	+	-	-	-	-	6
<b>Toplam</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>54</b>

İl belediyelerinin web sayfalarına ait bilgiler hem web sayfalarının internet ortamında taranması hem de belediyelere konu hakkında elektronik ortamda iletişime geçilmesi ile il belediyelerinin, e-belediyecilik uygulamaları değerlendirilmiştir. Elektronik ortamda ilk dönüşü yapan Hatay-Antakya Belediyesi olmuştur (mail gönderimi 29.12.2011, saat 10.12, cevap aynı gün 14.27 de). Antakya Belediyesi telefon ile de tarafımıza ulaşıp e-belediyecilik uygulamaları hakkında detaylı bilgi vermiştir.

Akdeniz Bölgesi il belediyelerinin, e-belediyecilik uygulamaları incelendiğinde 6 ilde e-belediyecilik hizmetlerinin sunulması çerçevesinde, toplam 14 alt kriterde ortalama 9 alt kriter yerine getirilmektedir. E-

belediyecilik hizmetlerinin yerine getirilmesinde en etkin çalışan belediye 14 alt kriterin 13'ünü yerine getiren Isparta Belediyesi olmuştur.

Isparta Belediyesi e-belediyecilik uygulamalarında henüz yaygınlık kazanmayan ‘‘Resmi Başvurular İçin Bilgi ve Belge Sunumu Hizmeti’’ kriterini evlilik işlemleri başlığı altında kısmi de olsa sunmaktadır.

Isparta Belediyesi'nden sonra e-belediyecilik hizmetlerinden Burdur, Hatay ve Kahramanmaraş belediyeleri ise 14 alt kriterin 10'unu uygulamaktadır.

Sunmuş oldukları e-belediyecilik hizmetlerinin sayısı en az olan iller ise Kilis Belediyesi (toplam 7 kriter uygulanmakta) ve Osmaniye Belediyesi olmuştur (toplam 6 kriter uygulanmakta).

Web sayfası olan belediyelerin tümünde kurumsal bilgi verme hizmeti verilmektedir. Bu bağlamda, en etkin olarak sunulan e-belediye hizmetleri bilgi ve belge verme hizmetleri ile iletişim hizmetleri olmaktadır (toplam 22 kriter). Online işlem hizmetlerinde ise toplam 11 kriter yerine getirilmiştir.

Kurumsal Tanıtım Hizmeti ve Meclis Kararlarının Yayınlanması 6 il belediyesinin tamamı tarafından yerine getirilirken, Stratejik Planların Yayınlanması, e-Bilgi Edinme hizmeti, e-Talep ve e-Şikayet hizmeti, Telefon Belediyeciliği 6 il belediyesinin 5'i tarafından yerine getirilmektedir. İl belediyeleri arasında, online lisans ve ruhsat verme hizmeti veren belediye bulunmamaktadır.

5 belediye, yapılacak olan ihaleleri ve yapılmış olan ihale sonuçlarını, 6 il belediyesinin tamamı meclis kararlarını web sitelerinden halka ve ilgililere duyurmaktadır. Bu durum, belediye hizmetlerinde Őeffaflık uygulamalarının önemsendiğinin bir göstergesi olarak kabul edebiliriz.

### **Sonuç ve Değerlendirme**

Akdeniz Bölgesi il belediyelerinin, e-belediyecilik uygulamaları incelendiğinde 6 ilin de, web sayfasının aktif olması Türkiye’de e-belediyecilik uygulamalarına belediyelerce önem verildiğinin göstergesidir. Bunun yanında, ilk yıllarda web sayfalarında yalnızca belediye başkanı, belediye teşkilatı ve belediyenin faaliyetleri gibi konularda kurumsal tanıtım hizmeti verilirken, son yıllarda belediyelerde iletişim hizmetleri sunumu hızla artmaktadır.

Belediyelerin çoğunda, beyaz masa adı altında (özel sektördeki müşteri hizmetleri gibi) talep, şikâyet ve önerilerin alınabildiği doğrudan bir telefon numarasının olması da bu durumun göstergesidir. Ayrıca, vatandaşlar, e-bilgi edinme, e-talep, e-şikâyet formlarıyla belediyeye e-posta yoluyla ulaşabilmekte, Başkana Mesaj kısmından da doğrudan belediye başkanlarına mesaj iletebilmektedirler.

Belediyelerin fatura ve vergi ödeme gibi online işlem hizmet sunmalarıyla birlikte vatandaşların zamandan tasarruf elde etmelerini sağlarken, belediyelerin de iş yükünü hafifletmekte, belediyelere farklı işleri gerçekleştirebilmek için zaman, kaynak ve eleman sağlamasına yardımcı olmaktadır.

Sonuç olarak, e-devlet anlayışının, yerel yönetim birimlerine yansımaları olan e-belediyecilik anlayışı, bürokrasiyi azaltmakta önemli bir işlev görmekte, vatandaşın belediyelere olan bakış açısını değiştirmektedir. Kamu kurumlarına karşı azalan güven düzeyinin, e-belediyecilik uygulamaları ile yeniden artırılacağı iddia edilebilir.

**Kaynakça**

- Aktel, M., (2003), Küreselleşme Ve Türk Kamu Yönetimi, Asil Yayın Dağıtım, Ankara.
- Alodalı, M.F.B. ve S. Usta, “Türkiye’de Yerel Yönetimlerde E-Belediyecilik Uygulamaları ve İl Belediyelerinin Karşılaştırılmalı Analizi”, Yerel Yönetimler Yerel Siyaset ve Kentsel Politikalar, Editör: Bekir PARLAK, Dora Basım Yayın Dağıtım, Bursa, 2010, ss.467-478
- Altınok, A.R. (2005), “E-Dönüşüm Yolunda Türkiye: E-Devlet Stratejisi Hazırlama Süreci Ve Yaşanan Sorunlar”, Bilgi Çağında Türk Kamu Yönetiminin Yeniden Yapılandırılması, Edt: Ahmet Nohutcu, Asım Balcı, Beta Basım, İstanbul.
- Ateş, H. (2003), “E-Devlet’in Kurumsal Temelleri: Eleştirel Bir Yaklaşım”, Kamu Yönetiminde Kalite 3. Ulusal Kongresi, TODAİE, Ankara, ss. 481-500.
- Burdur Belediyesi, <http://www.burdur-bld.gov.tr/>
- D.P.T. Bilgi Toplumu Dairesi Başkanlığı, Erişim Tarihi: 12.10.2007, <http://www.bilgitoplumu.gov.tr/>
- Devlet Planlama Teşkilatı Mteşarlığı Bilgi Toplumu Dairesi Başkanlığı (2007), Kamu Bilgi ve İletişim Teknolojisi Projeleri Hazırlama Kılavuzu, Erişim Tarihi: 28.03.2008, <http://www.bilgitoplumu.gov.tr/yatirim>
- Emrealp S. (1994), Yerel Yönetim ve Bilgi Teknolojisi, Kent Basımevi, İstanbul.
- Erdal, M. (2002), “Elektronik Bilgi Çağında Kamu Yönetimi Ve Bir Yerel Yönetim Uygulaması: İstanbul Büyük Őehir Belediyesi”, 1.Ulusal Bilgi, Ekonomi ve Yönetim Kongresi, İzmit, ss.165-180.
- Gürler Hazman, G. (2005), “Afyonkarahisar Belediyesinde E-Belediye Uygulamaları ve Yerel Farkındalık”, Afyon Kocatepe Üniversitesi

İ.İ.B.F. Dergisi, C. VII, S. 2, ss.65-84.

Hatay Belediyesi, <http://www.antakya.bel.tr/>

<http://www.nao.org.uk/publications/modexec1.pdf>

Isparta Belediyesi, <http://www.isparta.bel.tr/defaultt.asp>

Kahramanmaraş Belediyesi, <http://www.kahramanmaras.bel.tr/>

Kayalı, C.A.ve Yereli A. (2002), “Türkiye’de Bilgi Toplumu Yaratılması ve E-Devlet Uygulamalarına Genel Bir Bakış”, 1.Ulusal Bilgi, Ekonomi, ve Yönetim Kongresi, İzmit.

Kilis Belediyesi, <http://www.kilis.bel.tr/>

Osmaniye Belediyesi, <http://www.osmaniye-bld.gov.tr/>

Parlak B., Sobacı Z. ve Cantürk C., (2007), “Marmara Bölgesindeki Büyükşehir Belediyelerinin Website Temelli E-Devlet Hizmetleri: Karşılaştırmalı Bir İşlevsellik Analizi”, VI. Bilgi Ekonomi ve Yönetim Kongresi, C: 2, İstanbul.

Parlak, B. & Sobacı, Z. (2008a), Kuram ve Uygulamalarda Kamu Yönetimi Ulusal ve Global Perspektifler, Alfa Aktüel, İstanbul.

Parlak B. & Sobacı, Z. (2008b), “Türkiye’de Büyükşehir Belediyelerinin Website Temelli Hizmetleri: Karşılaştırmalı Bir İşlevsellik Analizi”, Parlak, Bekir Ed. Kamu Yönetiminde Yeni Vizyonlar, Turhan Kitabevi, Ankara.

Yıldız, Mete (2003), “Elektronik (E)-Devlet Kuram Ve Uygulamasına Genel Bir Bakış ve Değerlendirme”, Çağdaş Kamu Yönetimi, Editörler: Muhittin Acar ve Hüseyin Özgür, Nobel Yayın Dağıtım, Ankara.

Yüçetürk, E. Elif (2002), “Türk Kamu Yönetiminde E-Devlet Uygulamaları ve Tabana Yayılabilme Yeteneği Bakımından Bir Değerlendirme: Bolu Örneği”, 1.Ulusal Bilgi, Ekonomi, ve Yönetim Kongresi, İzmit.