

AMASYA'DAKİ SEKTÖRLERİN İHTİYAÇ ANALİZLERİ DOĞRULTUSUNDA BÜRO YÖNETİMİ VE YÖNETİCİ ASİSTANLIĞI ÖĞRENCİLERİ İÇİN KARIYER PLANLAMASI ÖNERİLERİ

Berre ALTAŞ¹, Mustafa ÇEVİK²

Özet

Günümüzde küreselleşme, değişen teknoloji ve sosyal değişimler sayesinde iş yaşamı da değişmeye başlamıştır. Böylece sektörlerin, değişen iş gerekleri ve iş koşulları; iş dünyasında çalışan, üniversite eğitimi tamamlamış ve hali hazırda eğitim sürecinde olan öğrenciler için oldukça önemli bir hal almıştır. Güncel yönetim uygulamalarından güçlendirme uygulaması bu değişen beklentileri tanımlar. İş başındaki yöneticilerin en yakın çalışma arkadaşları ise yönetici asistanlığı eğitimi tamamlayıp bu kariyere sahip olan kişiler olacaktır.

Çalışmanın amacı Amasya' daki Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı Mezunlarına çalışma imkânı sağlayan, bu programda okuyan öğrencileri stajyer olarak kabul eden kamu ve özel sektör firmalarının bölüme yönelik ihtiyaç analizlerini gerçekleştirmek, program mezunu, mezun durumundaki öğrencilerin kariyerlerini planlamalarına katkı sağlamak ve sektör-üniversite işbirliğini arttırmaktır. Çalışmadaki veriler Amasya'daki Kamu ve Özel Sektör temsilcilerine, likert ölçekli ve kapalı uçlu sorulardan oluşturulmuş anket formu uygulanarak elde edilmiştir. Elde edilen veriler SPSS 16.1 programıyla analiz edilmiş ve sonuçlar tablolaştırılmıştır. Çalışmanın hipotezleri ise Ki-kare (χ^2) analizine tabii tutulmuştur.

Çalışma sonucunda kamu ve özel sektör temsilcilerinin beklentilerinin farklı olduğu, sektörün ihtiyaçlarının eğitim sistemi açısından analiz edilmediği kanaatinde olduğu tespit edilmiştir. Elde edilen verilere göre sektör temsilcilerinin program mezunlarından ve stajyerlerinden beklentileri arasında teknik cihazları kullanabilme, nitelikli iletişim gerçekleştirebilme, yabancı dilde de yazışmalar yapabilme, evrak yönetimini sağlayabilme becerileri bulunmaktadır.

Anahtar Kelimeler: İhtiyaç analizi, İş gerekleri, Kariyer planlaması, Küreselleşme, Güçlendirme.

REPRESENTATIVES OF PUBLIC AND PRIVATE SECTOR NEEDS ANALYSIS IN AMASYA IN LINE CAREER PLANNING ADVICE OFFICE MANAGEMENT AND EXECUTIVE ASSISTANT PROGRAM GRADUATES

Abstract

Nowadays, globalization, changing in technology, social and economic conditions started to change business life too. Changing work environment, job requirements and work conditions for employees who have completed university education is important.

The aim of this study is, the public and private sector firms in Amasya that accept the graduates or trainees of Office Management and Secretarial Training Program and their performing analyzes about employees need to contribute to the students' career planning. The scope of work a questionnaire was created that include Likert

¹ Öğr.Gör., Amasya Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, berreunal@hotmail.com

² Öğr.Gör., Amasya Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, mustafa.cevik@amasya.edu.tr

scale and close-ended questions, for the meaningful results, the group applied to a sample of 150 company and the results obtained Chi-square (χ^2) analysis in line with the study hypothesis.

According to the data obtained in this study some of the companies expectations from the graduates or trainees of the program that; use technical devices, perform the essential communication, correspondence in foreign language ability, has the skills to provide document management.

Key Words: Needs analysis, Job requirements, Career planning and Globalization.

1. Giriş

1.1 Amasya Üniversitesi Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı Mezunlarını İstihdam Profili

Her şey hızla değiştiğinden dolayı belirsizlik çoğalmakta ve geleceği isabetli görme olanağı zayıflamaktadır (Heller,1996). Dolayısıyla belirsizlik sürekli değişimden kaynaklanmakta, belirsizlikleri belirgin hale getirmenin yolu ise sürekli güncel bilgi elde edebilmekten geçmektedir. Yöneticiler de yönetici asistanları da, değişimin yarattığı baş döndürücü döngüler içerisinde gittikçe katlanarak artan değişkenleri hesaplamak, olası çıktılar arasında karşılaştırma yapmak, karar vermek, kararları uygulamak ve denetlemek zorundadır (Yanık ve diğerleri, 2012). Şüphesizdir ki bu denetimi yapması gerekenler arasında üniversiteler ve eğiticiler de vardır.

Ön Lisans eğitimi veren büro yönetimi ve sekreterlik programları, kamu ve özel sektör işletmelerinde yöneticilere yönetimde yardımcı olmak ve büro faaliyetlerinde bulunmak üzere, nitelikli ara eleman yetiştirmeyi amaçlayan iki yıllık yükseköğretim programlarıdır (Tengilimoğlu,2009:41). Eğitim-öğretim çıktısı olarak düşünülebilecek stajyerler ve mezunlar mevcut sektörün eğitim kalitesini, niteliğini, geçerliliğini değerlendirebilecekleri konumdadırlar. Dolayısıyla stajyerler ve mezunlar sektörün beklentileri ile ne kadar uyumlu ise eğitim sistemi o kadar güncel, işe yarar olarak değerlendirilebilir. Unutulmamalıdır ki iş tanımları, iş gerekleri değiştikçe yönetici kesimlerin değerlendirme kriterleri de değişmektedir.

Günümüzde güncel yönetim uygulamaları incelendiğinde karşımıza çıkan uygulamalardan biri de güçlendirmedir. Güçlendirme çalışanların yaptıkları işlerin kontrolünü ve sorumluluklarını kendilerine yükleyen ve bilgi paylaşımı, işbirliği, eğitim, ve takım çalışması yoluyla onların karar verme yetkilerini, performanslarını ve kendi etkinliklerine olan inançlarını artıran bir yönetim uygulamasıdır.(Ginnoda, 1997). Ketchum ve Trist ise güçlendirmeyi yöneticilerin ve işgörenlerin kendilerini ve işlerini etkileyecek kararların verilmesinde yetkiyi ve sorumluluğu paylaşmaları ve eylemleri sonucunda kendilerine ve işletmeye yaptıkları katkının bilinciyle işlerini sahiplendikleri bir gelişme ve öğrenme süreci (Ketchum ve Trist , 2000.) olarak tanımlamaktadır. Dolayısıyla güçlendirme örgüt çalışanlarında halihazırda var olan bilgi, beceri ve motivasyonel gücün açığa çıkarıldığı yönetsel bir yaklaşımdır (Sarıaltın ve Yılmaz, 2007).

Güçlendirme uygulamalarının tanımlarından hareketle günümüzde bütün sektörlerde çalışandan beklentinin boyutlarının değiştiği yorumu yapılabilir. Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programları ülkemiz genelinde söz konusu büro hizmeti olduğu zaman ara eleman yetiştirme yükümlülüğü olan bölümlerdir. Verilen eğitim ise ancak sektörün beklentilerini karşıladığı takdirde anlamlı olacaktır. Bu fikirden hareketle çalışmada Amasya il sınırları içindeki kamu ve özel sektörün beklentileri analiz edilmeye çalışılmıştır, öğrencilerin sektörün beklentilerine uygun olarak mezun edilmesi, eğitilmesi ise orta ve uzun vade de Amasya Üniversitesi Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programının amacını oluşturmaktadır.

Özel sektör ve kamu kuruluşlarında yönetici sekreterleri; çeşitli işletmeler ile kamu ve özel sektöre ait idarelerin; belediyeler, dernekler, odalar, barolar gibi kurumların ilgili bölümlerinde istihdam edilirler. Ayrıca; hukuk, hekimlik, mühendislik, mimarlık bürolarının temel ihtiyacı olan yönetici sekreterliği görevini en iyi bir

şekilde yapabilecek elemanlardır. Dolayısıyla geniş bir çalışma ağına sahip olan yönetici sekreterleri sektörün beklentilerini yerine getirdikleri takdirde birçok alanda tercih edilecek durumdadır.

1.2 Çalışmanın Amacı

İş sahibi olabilmenin gittikçe zorlaştığı günümüzde bireylerin eğitim almasının temel sebebi kendilerine kaliteli bir yaşam olanağı sağlayacak iş alanlarında çalışabilmektir. Kamu ya da özel sektörde çalışabilmek birçok yeterliliğe sahip olma zorunluluğunu beraberinde getirir, bu yeterlilikleri tespit etmek ise ilgili sektörlerin ihtiyaç analizlerinden geçmektedir. Çalışmanın öncelikli amacı Amasya’ daki Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı Mezunlarına çalışma imkânı sağlayan, bu programda okuyan öğrencileri stajyer olarak kabul eden kamu ve özel sektör firmalarının bölüme yönelik ihtiyaç analizlerini gerçekleştirmektir. Bir diğer amaç ise; araştırma sonucunda elde edilen verilerden hareketle bölüm öğrencilerinin kariyer planlamalarını güncel verilere dayanarak gerçekleştirmelerini sağlamaktır. Tespit edilen bu ihtiyaçlar doğrultusunda sektör-üniversite işbirliğini arttırmak, eğitim- öğretim sürecinde sektör ile etkin yardımlaşma içinde olmak, eğitim sistemini bu ihtiyaçlara göre güncellemek, ders içeriklerinin tespit edilen bu ihtiyaçlara göre düzenlenmesi, bölüm hocalarının bu ihtiyaçlardan haberdar olunmasının sağlanması da çalışmanın yan amaçları arasındadır.

Amasya ili Türkiye geneli düşündüğü zaman, birçok il kapsamında bölüm ve sektör açısından örneklem olarak değerlendirilebilir, dolayısıyla ülkemiz genelinde diğer üniversitelerde bulunan Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programları açısından da dikkate alınması gereken verilerin elde edildiği düşünülmektedir.

1.3 Çalışmanın Hipotezleri

“Amasya’daki Sektörlerin İhtiyaç Analizleri Doğrultusunda Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Öğrencileri için Kariyer Planlaması Önerileri” çalışmasının hipotezleri aşağıda sunulmuştur. Elde edilen anket bulguları çalışmanın hipotezleri doğrultusunda Ki-kare (χ^2) analizine tabii tutulmuş ve çalışmanın hipotezleri çalışma modelinin belirlenmesinde de temel veriyi oluşturmuştur.

- Katılımcıların eğitim düzeyi ile sektörün program mezunu ve stajyerlerine ihtiyacı olduğu önermesine katılma oranı arasında bir ilişki vardır.
- Katılımcıların eğitim düzeyi ile bölüm mezunu ya da stajyerleri mesleki açıdan yeterli bulma oranları arasında bir ilişki vardır.
- Kariyer planlaması önerileri kamu ve özel sektör katılımcılarına göre değişiklik gösterir.
- Katılımcıların mevcut eğitim sisteminin sektörel ihtiyaçlarını karşılar nitelikte olduğunu düşünmeleri yle, bölüm mezunu çalışanlarının ya da stajyerlerinin mesleki açıdan yeterli bilgiye sahip olduklarını düşünmeleri arasında bir ilişki vardır.
- Katılımcıların cins değişkeni ile sektör-bölüm işbirliği önerisi arasında bir ilişki yoktur.
- Katılımcıların eğitim değişkeni ile kariyer planlaması önerileri arasında bir ilişki yoktur.
- Katılımcıların yaş değişkeni ile kariyer önerisi arasında anlamlı bir ilişki vardır.

1.4 Çalışmanın Evreni ve Örneklemi

Araştırmanın çalışma alanını oluşturan, örneğini seçtiği ve edindiği sonuçları genelleştireceği grup (Altunışık ve diğ. , 2010 :130) olan evren çalışma için Amasya’da bulunan kamu ve özel sektör temsilcilerinin tamamından oluşmaktadır. Araştırmanın evreni içerisinden amaca uygun olan bir yöntemle seçilen ve evreni temsil yeteneğine sahip birimler veya elemanlar kümesi (Ural ve Kılıç, 2006:35) olan örneklem grubun seçimi ise şu kriterlere göre yapılmıştır;

- Departmanda çalışan sayısının 5 ve üzeri olması
- Kurumda çalışan sayısının 50 ve üzeri olması
- Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programında okuyan öğrencileri stajyer olarak kabul etmiş/Kabul ediyorum olması

- Kurum içinde büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı mezunu çalışanlarının olması (kesin koşul değildir.)

Sonuç olarak 113 firma ve kurumdan oluşan bir örneklem grup tespit edilmiş çeşitli sebeplerle iptal edilen anket formları, geri dönüşü sağlanamayan formlar neticesinde çalışma 94 firma ve kurumdan elde edilen verilere göre oluşturulmuştur. Ayrıca anket formunu işaretlendirecek katılımcıların stajyerleri veya mezunları değerlendirebilecek statüye sahip olmasına dikkat edilmiştir.

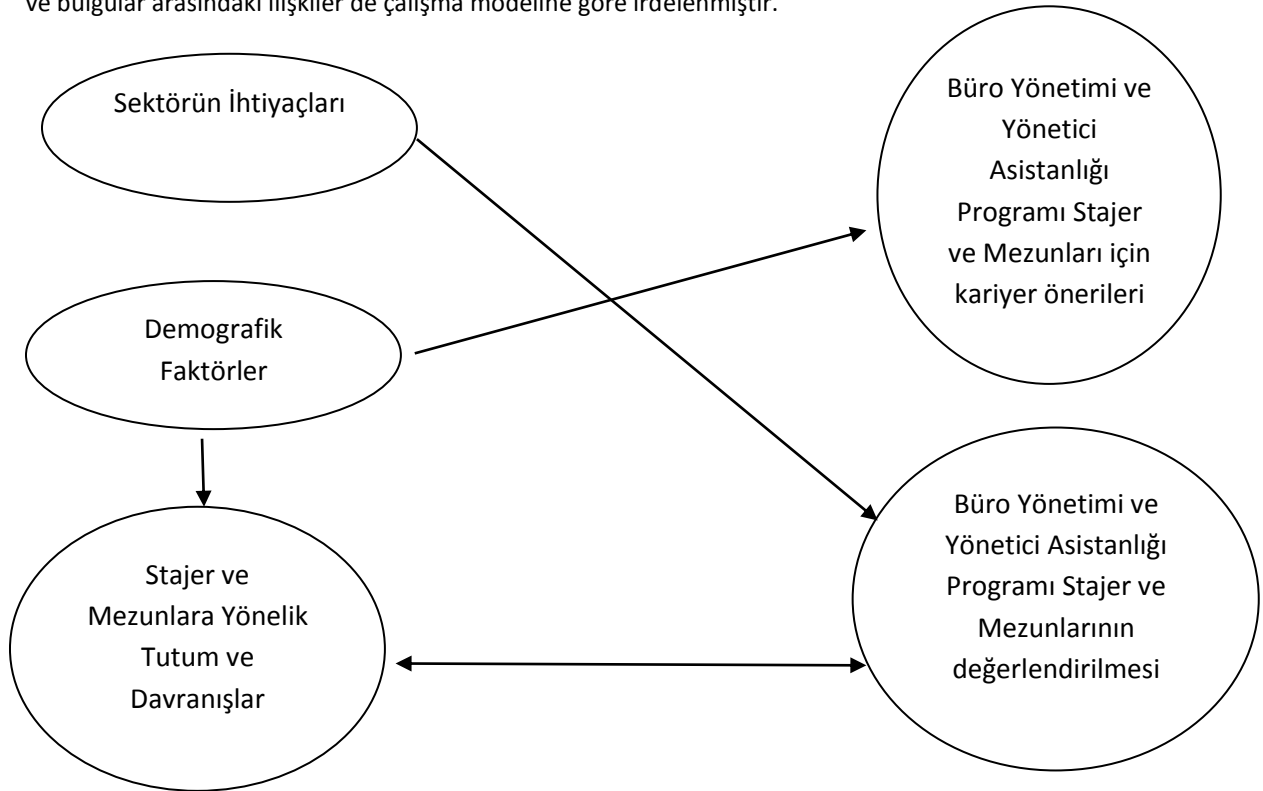
1.5 Çalışmanın Kapsam ve Sınırlılıkları

Her akademik çalışma, özellikle deney ve gözlem gibi belirli yöntemlerle de sınırlanmışsa belirli sınırlılıklar içermektedir. Bu araştırmanın kapsam ve sınırlılıkları ise aşağıdaki şekilde belirtilebilir.

- * Araştırma neticesinde ulaşılan sonuçlar örneklemin temsil ettiği Amasya ilindeki kamu ve özel sektör temsilcileri ile sınırlıdır.
- * Çalışma sonucunda elde edilen veriler katılımcıların anket sorularına vermiş olduğu cevapların samimi ve doğru olduğu varsayımı ile sınırlıdır.
- * Araştırma belli bir zaman diliminde yapıldığından katılımcıların fikir ve görüşleri bu zaman dilimini içermektedir. Düşüncelerin zaman içinde değişebilme ihtimali göz önüne alındığında çalışmanın anketin uygulandığı zaman dilimi ile sınırlı olduğu da açıktır.

1.6 Çalışmanın Modeli

Anket soruları çalışmanın modeli ve hipotezleri göz önüne alınarak oluşturulmuştur. Araştırma sonuçları ve bulgular arasındaki ilişkiler de çalışma modeline göre irdelenmiştir.



Oluşturulan çalışma modelinden hareketle şu yorumlar yapılabilir;

- Sektörün ihtiyaçları Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı stajyer ve mezunlarının değerlendirilmesini etkileyecek niteliktedir.
- Katılımcılara ilişkin demografik faktörler katılımcıların program mezunu ve stajyerlerine yönelik gerçekleştirecekleri kariyer önerilerini etkiler.
- Katılımcılara ilişkin demografik faktörler bölüm mezunlarına ve stajyerlerine ilişkin tutum ve davranışları etkiler.
- Bölüm mezun ve stajyerlerine ilişkin tutum ve davranışlar ile bölüm mezun ve stajyerlerinin katılımcılar tarafından değerlendirilmesi arasında karşılıklı bir ilişki bulunmaktadır.

1.7 Çalışmanın Yöntemi

Araştırma modeli, araştırma konusunun tespiti ve varsayım ya da hipotezlerin ortaya konmasından başlayarak, kullanılacak araştırma ve tekniklerin seçilmesi, verilerin toplanması, değerlendirilmesi ve sonuçlarının sorulmasına kadar gerçekleştirilen etkinlikler bütünüdür (Türkdoğan,2009:160).

Bu çalışma farklı yaş, cins ve statüye sahip kişilerden oluşan örneklem gruba yapılan bir survey(tarama) çalışmasıdır. Çalışmada açık ve kapalı uçlu sorulardan oluşan bir anket formu oluşturulmuştur. Oluşturulan anket formu öncelikle 10 kişilik bir mikro gruba uygulanmış geri gelen formlar üzerinden güncelleştirmeler yapılarak, anket analize daha elverişli hale getirilmiştir. Çalışma sonucunda elde edilen verilerin analizi Windows için SPSS 16.1 (Statistical Package for the Social Sciences Software) sürümü kullanılarak gerçekleştirilmiş ve elde edilen veriler tablolandırılarak değerlendirilmeye tabii tutulmuştur. Anket çalışması sonucunda belirtilen istatistik programına sayısal kodlarla girilen veriler çalışmanın hipotezleri göz önünde tutularak “değişkenlerin çapraz tablo ile verilen kategorilerine ilişkin gözlenen frekanslar ile beklenen frekanslar arasındaki farkın anlamlı olup olmadığını tespit etmek için” (Ural ve Kılıç 2006:264) Ki-kare (χ^2) bağımsızlık testine tabii tutulmuştur. Analiz sonucunda saptanan ilişkilere yönelik oluşturulan çapraz ilişkilendirme (crosstabulation) tabloları da yorumlanarak değerlendirilmiştir.

1.8 Çalışmanın Bulguları

Bu bölümde araştırma sonuçlarına ait bulgular verilecektir. Çalışmanın istatistiksel verilerinin belirtilmesi yerinde bir tercih olarak görülmüştür. Çalışma için oluşturulan anket soruları dört temel gruba ayrılmıştır, öncelikle bu soru gruplarına ait istatistiksel bulgular verilecektir.

1.8.1 Demografik Sorular**Tablo 1:Demografik Bulgular**

Yaş			
		Frekans	Yüzde
Seçenekler	25-35	31	32,97
	36-46	30	31,91
	47-57	33	35,1
	Toplam	94	100
Cinsiyet			
		Frekans	Yüzde
Seçenekler	Bay	58	61,7
	Bayan	36	38,29
	Total	94	100
Eğitim Durumu			
		Frekans	Yüzde
Seçenekler	İkõretim	2	2,12
	Lise	27	28,72
	Önlisans	11	11,7
	Lisans	46	48,93
	Y.Lisans	6	6,38
	Doktora	2	2,12
	Total	94	100

Elde edilen verilerden hareketle; çalışmaya katılanların %33 ü 47-57, %31 i 25-35 ve %30 u ise 36-46 yaş aralığındaki bireylerden oluşmaktadır. Katılımcıların %58 i bay, %36 sı bayandır. Eğitim durumu açısından değerlendirildiğinde ise çalışmaya katılanların %46 sının lisans mezunu olduğu görülmektedir.

1.8.2 Çalışılan İş Alanı ve Çalışma Hayatı İle İlgili Sorular**Tablo 2: Çalışılan İş Alanı ve Çalışma Hayatına İlişkin Bulgular**

Sektör			
		Frekans	Yüzde
Seçenekler	Kamu	58	61,7
	Özel Sektör	36	38,29
	Total	94	100
Çalışılan Departman/Kurum			
		Frekans	Yüzde
Seçenekler	Amasya Belediyesi	10	10,63
	Amasya Üniversitesi	6	6,38
	Özel Kalem Müdürlüğü	3	3,19
	Planlama ve Koordinasyon Müdürlüğü	3	3,19
	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	4	4,25
	İdari ve Mali İşler	3	3,19
	Ticaret	20	21,27
	Çağrı Merkezi/İletişim	7	7,44
	Diğer Banka	12	12,76
	Diğer İşkur	2	2,12
	Diğer Defterdarlık	22	23,4
	Diğer Devlet Hastanesi	2	2,12
	Total	94	100

Katılımcıların %61,7 si kamu %36,29 u ise özel sektör temsilcilerinden oluşmaktadır. Elde edilen veriler incelendiğinde en yüksek katılımın %22 lik bir oran ile defterdarlık tarafından gerçekleştirildiği belirtilebilir.

1.8.3 Sektörel İhtiyaç ve Eğitim Sistemine İlişkin Sorular

Tablo 3: Sektörel İhtiyaç ve Eğitim Sistemine İlişkin Bulgular

Bölüm Mezunlarından/Stajyerlerden Öncelikli Beklentiniz Nedir?				Sizce Bölüm Mezunları Mesleki Açından Yeterli Bilgiye Sahip mi?			
		Frekans	Yüzde			Frekans	Yüzde
Seçenekler	Teknik Cihazları Kullanabilme	16	17,02	Seçenekler	Evet	13	13,82
	Nitelikli İletişim Gerçekleştirebilme	27	28,72		Hayır	21	22,34
	Yabancı Dilde Yazışmalar Yapabilme	6	6,38		Kısmen	58	61,7
	Evrak Yönetimi Gerçekleştirebilme	12	12,76		Yanıtız	2	2,12
	İnsiyatif Kullanabilme	3	3,19		Total	94	100
	Protokol Kurallarını Bilme ve Uygulama	4	4,25	Sizce Bölüm Mezunlarının En Çok Sahip Olması Gereken Özellik Nedir?			
	Telefonlara Bakıp Yönlendirebilme	5	5,31			Frekans	Yüzde
	Matematiksel Hesaplamalar Yapabilme	1	1,06	Seçenekler	Nitelikli İletişim Becerisi	27	28,72
	Rapor, resmi evrak, dilekçe vs.hazırlayabilme	13	13,82		Teknik Cihazları Kullanabilme	6	6,38
	Kriz yönetebilme becerisi	7	7,44		Evrak Yönetimi Gerçekleştirebilme	14	14,89
	Total	94	100		Dosyalama ve Arşivleme Yapabilme	8	8,51
Sizce Eğitim Sistemi Sektörel İhtiyaçları Karşılıyor mu?					Protokol Kurallarını Bilme ve Uygulama	7	7,44
		Frekans	Yüzde		Yabancı Dilde Yazışma ve Konuşmalar Yapabilme	3	3,19
Seçenekler	Evet	21	22,34		Takım Çalışması Gerçekleştirebilme	6	6,38
	Hayır	25	26,59		Yenilikçi Öneriler Sunabilme	11	11,7
	Kısmen	48	51,06		Sorumluluk Alabilme	9	9,57
	Total	94	100		İnsiyatif Kullanabilme	3	3,19
Eğer Karşılıyorsa Hangi Alanda Karşılıyamadığı?					Total	94	100
		Frekans	Yüzde	Sektör-Bölüm İşbirliği Açısından Öneriniz Nedir			
Seçenekler	Yabancı Dile Hakim Olunamaması	6	7,05			Frekans	Yüzde
	Teknik Cihazların Nitelikli Bir Şekilde	7	7,05	Seçenekler	Kariyer günleri	12	12,76
	Elektronik Evrak Yönetimi Gerçekleştirilememesi	5	5,88		Misafir eğitici uygulaması	7	7,44
	Resmi Yazışma Kurallarının Uygulanmaması	10	11,76		Düzenli Anket ve Mülakatlarla Sektör İhtiyaçlarının Analizi	8	8,51
	İnsiyatif Kullanamama	7	8,23		Kurum ve Bölüm Temsilcilerinin Oluşturulması	7	7,44
	Protokol Kurallarını Bilip Uygulayabilme	1	1,06		Bazı Derslerin Kurum ve Kurumlarda Yerinde Öğrenme Sistemi ile Okutulması	14	14,89
	Rapor, resmi evrak, dilekçe vb.hazırlayabilme	13	13,82		Ders programlarının sektörel işbirliği dahilinde oluşturulması	7	7,44
	Sektörün Güncel İhtiyaçlarını Bilmeme	5	5,31		Kurum-Bölüm ve öğrenci işbirliğinde çeşitli projeler üretilmesi ve öğrencinin etkin rol almasının sağlanması	23	24,46
	Diğer Kurum ve Firmalarla Bağlantı Kuramama	7	7,44		Bölüm Temsilcisinin Periyodik Olarak Kurum Yetkilisiyle Görüşüp Bölüm Planlarını Güncellemesi	3	3,19
	Girişimcilikten Yoksun Olma	6	6,38		Kurum Temsilcisinin bölüm ile düzenli olarak görüşüp bölüm planlarını güncellemesi	6	6,38
	Yanıtız	23	24,46		Staj uygulamalarından sonra kurum temsilcilerinin stajyerlerin bilgi ve becerileri temelinde bir rapor hazırlayarak bölüme sunulması	7	7,44
	Total	94	100		Total	94	100

Elde edilen bulgulardan hareketle bölüm mezunlarından öncelikli beklenti %28,72 lik bir oranla nitelikli iletişim gerçekleştirebilmedir. Mevcut eğitim sistemi ise katılımcılara göre %51,06 lık bir oranla sektörün ihtiyaçlarını "kısmen" karşılamaktadır. Katılımcılar eğitim sisteminin sektörün ihtiyaçlarını en çok 13,82 lik bir oranla rapor, resmi evrak, dilekçe vb. hazırlayabilme konusunda karşılamadığını düşünmektedir. %61,7 lik bir oranla bölüm mezunlarının ya da stajyerlerin mesleki bilgisi "kısmen" yeterli bulunmuştur. Katılımcılara göre bölüm mezunu ya da stajyerlerinin en çok sahip olması gereken özellik %28,72 lik bir oranla nitelikli iletişim

becerisidir. Katılımcıların %24,46 sı ise sektör-bölüm işbirliği açısından kurum-bölüm ve öğrenci işbirliğinde çeşitli projeler üretilmesini ve öğrencilerin bu projelerde etkin rol almasını önermiştir.

Tablo 3.1: Sektörel İhtiyaç ve Eğitim Sistemine İlişkin Bulgular-2

Sizce Program Mezunlarına Sektörün İhtiyacı Var mı?				Bölüm Mezunu ve Stajyerleri İçin Öncelikli Kariyer Planlaması Öneriniz Hangisidir?			
		Frekans	Yüzde			Frekans	Yüzde
Seçenekler	Evet	50	53,19	Seçenekler	Güncel uygulamaları takip etmeli	19	20,21
	Hayır	10	10,63		Yabancı dillerini geliştirmeleri	6	6,38
	Kısmen	34	36,17		İletişim becerilerini geliştirmeleri	14	14,89
	Total	94	100		Girişimcilik,iş güvenlii.vs.gibi çeşitli sertifika programlarına katılmaları	3	3,19
Eger Varsa En Çok Hangi Alanda Vardır?					Staj yapacakları kurum ve sektörü çok iyi belirlemeleri	3	3,19
		Frequency	Percent		Resmi yazışma kurallarını doğru uygulamaları	1	1,06
Seçenekler	Evrak kontrolü	14	14,89		Sorumluluk bilinçlerini geliştirmeleri	12	12,76
	Resmi yazışma	6	6,38		Kriz, stres,zaman yönetimi konularında kendilerini yetiştirmeleri	8	8,51
	Telefon aktarma ve görüşme	2	2,12		Hepsi	27	28,72
	Dosyalama ve Arşivleme Gerçekleştirme	15	15,95		Yanıtız	1	1,06
	Teknik cihazların etkin kullanımı	5	5,31		Total	94	100
	Sorumluluk Bilinci ile Hareket ederek kurumu temsil etme	17	18,08				
	Kriz,Zaman ve stres yönetimi gibi konularda etkin olabilme	10	10,63				
	Sektör dahilinde yenilikçi ve yaratıcı fikirler	10	10,63				
	Protokol kurallarını bilme ve uygulama	2	2,12				
	Yabancı müşteri/kurumlarla nitelikli iletişim kurma	3	3,19				
	Diğer Analitik Düşünce	1	1,06				
	Yanıtız	9	9,57				
	Total	94	100				

Elde edilen verilere göre katılımcıların %53,19 u sektörün bölüm mezunlarını ihtiyacı olduğunu düşünmektedir. Katılımcılar en yüksek oran olarak, %18,08 lik bir oranla sorumluluk bilinci ile hareket ederek kurumu temsil etme konusunda bölüm mezunlarına ihtiyaç duymaktadır. Çalışmaya katılanların %28,72 i kariyer planlaması önerisi olarak şıklardaki tüm seçenekleri bölüm mezunu ve stajyerlerine önermiş bulunmaktadır.

1.8.4 Likert Ölçekli Sorular

Tablo 4: Likert Ölçekli Sorulara İlişkin Bulgular

Önermeler	Kesinlikle Katılıyor	Katılıyor	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	Yanıtız	Toplam
1 İşletmemizde bölümünüz mezunlarını istihdam ediyorum	20	51,064	19,14	7,44	1,06	Yok	100
2 İşletmemizde bölümünüzde okuyan stajyerler istihdam ediyorum.	15,95	60,63	6,38	11,7	4,25	1,06	100
3 Sektörün ihtiyaçları dikkate alındığında bölümünüzün verdiği mezun sayısı yeterlidir.	12,76	28,72	32,97	22,34	3,19	Yok	100
4 Mezunlarınızın/Stajyerlerinizin mesleki bilgi düzeyleri yeterlidir.	5,31	29,78	34,04	26,59	3,19	1,06	100
5 Mezunlarınızın/Stajyerlerinizin mesleki pratik becerileri yeterlidir.	7,44	23,4	34,04	27,65	6,38	1,06	100
6 Mezunlarınızın/Stajyerlerinizin yabancı dil becerileri yeterlidir.	5,31	21,27	15,95	37,23	20,21	Yok	100
7 Mezunlarınızın/Stajyerlerinizin iletişim becerileri yeterlidir.	9,57	35,1	28,72	19,14	5,31	2,12	100
8 Mezunlarınızın/Stajyerlerinizin teknolojiyi kullanma becerileri yeterlidir.	5,31	41,48	27,65	18,08	7,44	Yok	100
9 Mezunlarınız/Stajyerleriniz işletmemize önemli katkılar vermektedir.	4,25	36,17	36,17	19,14	1,06	3,19	100
10 Mezunlarınız/Stajyerleriniz işletmemiz için yenilikçi öneriler getirebilmektedir.	3,19	34,04	40,42	18,08	2,12	2,12	100
11 Mezunlarınız/Stajyerleriniz örgüt kültürümüze uyum sağlayabilmektedir.	5,31	53,19	29,78	8,51	3,19	Yok	100
12 Mezunlarınız/Stajyerleriniz görev tanımından fazlasını yapma konusunda isteklidir.	6,38	39,36	36,17	11,7	3,19	3,19	100
13 Mezunlarınız/Stajyerleriniz işletmemizdeki diğer çalışanlara örnek olmaktadır.	7,44	25,53	41,48	19,14	5,31	1,06	100
14 Mezunlarınız/Stajyerleriniz işletmemizdeki diğer çalışanları eğitebilmektedir.	4,25	14,89	45,74	23,4	10,63	1,06	100
15 Mezunlarınızın/Stajyerlerinizin takım çalışması yapabileme becerisi yüksektir.	10,63	32,97	37,23	13,82	3,19	2,12	100
16 Bölümünüzün sektöre yönelik eğitimler/kurslar/sertifika programları düzenlemesini isterim.	36,47	49,41	10,58	2,35	1,17	Yok	100
17 Bölümünüzde gerçekleştirilen araştırma sonuçlarının sektöre paylaşılmasını isterim.	38,29	47,87	9,57	3,19	1,06	Yok	100
18 Bölümünüzün araştırma alt yapısını(Laboratuvar,donanım,uzman personel)sektörle paylaşmasını isterim.	35,1	47,87	10,63	4,25	2,12	Yok	100
19 Sektörde öğrencilerinizin stajyer olarak istihdamının yaygınlaştırılması gerekir.	42,55	43,61	9,57	2,12	1,06	1,06	100
20 Sektör temsilcilerinin öğrencilerle bilgi ve deneyimlerini paylaşacakları toplantıların düzenlenmesi gerekir.	37,23	48,93	6,38	6,38	1,06	Yok	100
21 Öğrencilere dönük sektörün katılımının sağlanacağı kariyer günlerinin düzenlenmesi gerekir.	34,04	44,68	11,7	7,44	1,06	1,06	100
22 Bölümünüzde ders planının hazırlanmasına katkı vermek isterim.	19,14	26,59	29,78	23,4	1,06	Yok	100
23 Bölümünüzde derslere misafir eğitici olarak katılmak isterim.	14,89	25,53	30,85	23,4	4,25	1,06	100
24 Bölümünüz danışma kurulunda yer almak isterim.	14,89	28,72	26,59	26,59	3,19	Yok	100

Likert ölçekli sorulardan elde edilen verilere göre katılımcıların %51,064 ü bölüm mezunu, %60,63 ü ise bölüm öğrencisi stajyer istihdam etmektedir. Katılımcıların %28,72 sine görevbölüm mezunu sayısı yeterli olup katılımcıların %34,04 ü mezunların/stajyerlerin mesleki bilgilerinin ve pratik becerilerinin yeterli olduğu önermesi karşısında kararsız kaldıklarını belirtmişlerdir. Çalışmaya katılanlardan %37,23 ü mezunların/stajyerlerin yabancı dillerinin yeterli olduğu önermesine katılmamakta, %35,1 i ise iletişim becerilerinin yeterli olduğu önermesine katılmaktadır. Katılımcıların %41,48 ine göre mezunların/stajyerlerin teknolojiyi kullanma becerisi yeterlidir. Mezunlar/Stajyerler katılımcıların %53,19 una göre kurum kültürüne uyum sağlayabilmekte ve %39,36 sine göre de görev tanımından fazlasını yapma konusunda isteklidir. Katılımcılar farklı oranlarla bölüm mezunu ya da stajyerlerinin işletmedeki diğer çalışanlara örnek olmaları, onları eğitebilmeleri ve takım çalışması gerçekleştirebilmeleri konusunda kararsızlıklarını belirtmişlerdir.

Elde edilen verilere göre katılımcılar bölümün sektöre yönelik eğitim, kurs, sertifika programları açması, bölümde gerçekleştirilen araştırma sonuçlarının ve bölüm alt yapısının sektöre paylaşılması, kariyer günlerinin

düzenlenmesi önermelerine yüksek oranlarla katılmaktadırlar. Katılımcıların %43,61 i stajyer istihdamının yaygınlaştırılması önermesine katıldıklarını belirtmiştir. Katılımcılar %29,78 lik ve %30,85 lik oranlarla bölüm ders planının hazırlanması ve misafir eğitici olarak katılmak istedikleri önermeleri karşısında kararsızlıklarını belirtmiş, fakat %28,72 lik bir oran bölümün danışma kurulunda yer alacaklarına dair onlara sunulan önermeye katılmışlardır.

1.8.5.Çalışmanın Hipotezlerine İlişkin Ki-kare (χ^2) Bağımsızlık Testi Bulguları

Araştırmanın bu bölümünde çalışmanın hipotezleri doğrultusunda çapraz tablolara yer verilecek ve doğrulanmış veya doğrulanmayan hipotezler Ki-kare (χ^2) bağımsızlık testi ile tespit edilecektir. Çalışma hipotezleri kendi içinde; eğitim değişkeni ile ilgili olanlar, katılımcıların kariyer önerisi ile ilgili olanlar, yaş ve cins değişkeni temelinde oluşturulanlar olmak üzere dört temel gruba ayrılmıştır, çapraz tablolar her grup için ayrı ayrı verilecektir.

1.8.5.1. Katılımcıların Eğitim Düzeyiyle İlişkili Hipotezlere Ait Bulgular

Çalışmanın üç hipotezi katılımcıların eğitim düzeyi ile ilişkilendirilmiştir. Bu hipotezler aşağıda verilmiştir.

- Katılımcıların eğitim düzeyi ile sektörün program mezunu ve stajyerlerine ihtiyacı olduğu önermesine katılma oranı arasında bir ilişki vardır.
- Katılımcıların eğitim düzeyi ile bölüm mezunu ya da stajyerleri mesleki açıdan yeterli bulma oranları arasında bir ilişki vardır.
- Katılımcıların eğitim değişkeni ile kariyer planlaması önerileri arasında bir ilişki yoktur.

Tablo 5: Eğitim Durumu ile Sektörün Program Mezunu/Stajyerlerine İhtiyacı Olmasına İlişkin Bulgular

	Program Mezunlarına/Stajyerlerine Sektörün İhtiyacı Var mı?			TOPLAM	
		Evet	Hayır		Kismen
Eğitim Durumu	Ölköretim	Sayı	1	0	1
		Beklenen Toplam	1,06383	0,212766	0,723404
		% Satır	50	0	50
	Lise	% Sütun	2	0	2,941176
		Sayı	13	3	11
		Beklenen Toplam	14,3617	2,87234	9,765957
	Önlisans	% Satır	48,14815	11,11111	40,74074
		% Sütun	26	30	32,35294
		Sayı	5	2	4
	Lisans	Beklenen Toplam	5,851064	1,170213	3,978723
		% Satır	45,45455	18,18182	36,36364
		% Sütun	10	20	11,76471
	Y.Lisans	Sayı	26	4	16
		Beklenen Toplam	24,46809	4,893617	16,6383
		% Satır	56,52174	8,695652	34,78261
	Doktora	% Sütun	52	40	47,05882
		Sayı	3	1	2
		Beklenen Toplam	3,191489	0,638298	2,170213
	Total	% Satır	50	16,66667	33,33333
		% Sütun	6	10	5,882353
Sayı		2	0	0	
	Beklenen Toplam	1,06383	0,212766	0,723404	
	% Satır	100	0	0	
	% Sütun	4	0	0	
	Sayı	50	10	34	
	Beklenen Toplam	50	10	34	
	% Satır	53,19149	10,6383	36,17021	
	% Sütun	100	100	100	

χ^2 3,59 p > 0,05

Elde edilen verilere göre; doktora mezunu katılımcıların tamamı, yüksek lisans mezunu katılımcıların %50 si, lisans mezunu katılımcıların %56,52 si, ön lisans mezunu katılımcıların ise % 45,45 i, lise mezunu

katılımcıların % 48,14 ve ilköğretim mezunu katılımcıların da % 50 si program mezunlarına ya da stajyerlerine sektörün ihtiyacı olduğunu düşünmektedir.

Yapılan analiz neticesinde Ki-kare (χ^2) değeri 3,59 çıkmış ve p = 000 olan anlamlılık değeri $p > 0,05$ olarak tespit edilmiştir. Dolayısıyla eğitim durumu ile program mezunu ya da stajyerlerine sektörün ihtiyacı olduğunu düşünme durumu arasında anlamlı bir ilişki tespit edilememiştir. Bu iki değişkenin irdelenmesine neden olan, çalışma hipotezlerinden “Katılımcıların eğitim düzeyi ile sektörün program mezunu ve stajyerlerine ihtiyacı olduğu önermesine katılma oranı arasında bir ilişki vardır” hipotezi doğrulanmamıştır.

Farklı eğitim seviyesine sahip olan katılımcıların sayılarının eşit olmamasının elde edilen verileri yönlendirir nitelikte olduğu düşünülmektedir.

Tablo 6: Eğitim Durumu ile Sektörün Program Mezunu/Stajyerlerini Mesleki Açından Yeterli Bulmasına İlişkin Bulgular

		Bölüm Mezunu/Stajeri Mesleki Açından Yeterli Mi?				TOPLAM	
		Evete	Hayır	Kısmen	Yanıtsız		
Eğitim Durumu	İlköğretim	Sayı	0	2	0	0	2
	Beklenen Toplam	0,276596	0,446809	1,234043	0,042553191	2	
	% Satır	0	100	0	0	100,00%	
	% Sütun	0	9,52381	0	0	2,10%	
	Lise	Sayı	4	6	16	1	27
	Beklenen Toplam	3,734043	6,031915	16,65957	0,574468085	27	
	% Satır	14,81481	22,22222	59,25926	3,703703704	100,00%	
	% Sütun	30,76923	28,57143	27,58621	50	28,70%	
	Önlisans	Sayı	0	2	9	0	11
	Beklenen Toplam	1,521277	2,457447	6,787234	0,234042553	11	
	% Satır	0	18,18182	81,81818	0	100,00%	
	% Sütun	0	9,52381	15,51724	0	11,70%	
	Lisans	Sayı	9	7	29	1	46
	Beklenen Toplam	6,361702	10,2766	28,38298	0,978723404	46	
	% Satır	19,56522	15,21739	63,04348	2,173913043	100,00%	
	% Sütun	69,23077	33,33333	50	50	48,90%	
	Y.Lisans	Sayı	0	4	2	0	6
	Beklenen Toplam	0,829787	1,340426	3,702128	0,127659574	6	
	% Satır	0	66,66667	33,33333	0	100,00%	
	% Sütun	0	19,04762	3,448276	0	6,40%	
Doktora	Sayı	0	0	2	0	2	
Beklenen Toplam	0,276596	0,446809	1,234043	0,042553191	2		
% Satır	0	0	100	0	100,00%		
% Sütun	0	0	3,448276	0	2,10%		
Total	Sayı	13	21	58	2	94	
Beklenen Toplam	13	21	58	2	94		
% Satır	13,82979	22,34043	61,70213	2,127659574	100,00%		
% Sütun	100	100	100	100	100,00%		

χ^2 20,28

$p > 0,05$

Çalışmaya katılan doktora mezunlarının tamamı bölüm mezunu ya da stajyerlerini mesleki açıdan “kısmen” yeterli bulduklarını belirtirken, yüksek lisans mezunu katılımcıların % 66,66 bölüm mezunu ya da stajyerlerini mesleki açıdan yeterli bulmadıklarını belirtmiştir. Lisans mezunu katılımcıların %63,04 ü, ön lisans mezunlarının %81,81 i, lise mezunlarının ise %59,25 i bölüm mezunu ya da stajyerlerini mesleki açıdan “kısmen” yeterli bulduklarını belirtmiştir.

Gerçekleştirilen analiz neticesinde Ki-kare (χ^2) değeri 20,28, P=000 anlamlılık değeri ise $p > 0,05$ olarak tespit edilmiştir. Dolayısıyla katılımcıların eğitim durumu ile bölüm mezun ya da stajyerlerin mesleki açıdan yeterliliklerini değerlendirmeleri arasında anlamlı bir ilişki saptanamamıştır.

Elde edilen bu verilere göre çalışma hipotezlerinden “Katılımcıların eğitim değişkeni ile kariyer planlaması önerileri arasında bir ilişki yoktur” hipotezi doğrulanmıştır.

Tablo 7: Eğitim Durumu ile Sektörün Program Mezunu/Stajyerlerine Kariyer Planlaması Önerilerine İlişkin Bulgular

Bölüm Mezunu/Stajyerlerine Kariyer Planlaması Öneriniz Nedir?													
			Güncel uygulamaları takip etmeli	Yabancı dillerini geliştirmeleri	İletişim becerilerini geliştirmeleri	Girişimcilik, iş güvenliği vs. gibi çeşitli sertifikalı programlarına katılmaları	Staj yapacakları kurum ve sektörü çok iyi belirlemeleri	Resmi yazışma kurallarını doğru uygulamaları	Sorumluluk bilinçlerini geliştirmeleri	Kriz, stres, zaman yönetimi konularında kendilerini yetiştirmeleri	Hepsi	Yanıtız	TOPLAM
Eğitim Durumu	İlköğretim	Sayı	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2
	Beklenen Toplam	0,404255319	0,127659574	0,29787234	0,063829787	0,063829787	0,021276596	0,25531915	0,170212766	0,574468	0,021277	0	2
	% Satır	0	0	50	0	0	0	0	0	0	50	0	100,00%
	% Sütun	0	0	7,14285714	0	0	0	0	0	0	3,703704	0	2,10%
	Lise	Sayı	3	1	3	1	2	0	6	2	9	0	27
	Beklenen Toplam	5,457446809	1,723404255	4,0212766	0,861702128	0,86170213	0,287234043	3,44680851	2,29787234	7,755319	0,287234	0	27
	% Satır	11,11111111	3,703703704	11,11111111	3,703703704	7,40740741	0	22,2222222	7,407407407	33,33333	0	0	100,00%
	% Sütun	15,78947368	16,66666667	21,4285714	33,33333333	66,6666667	0	50	25	33,33333	0	0	28,70%
	Önlisans	Sayı	3	0	2	0	0	0	2	1	3	0	11
	Beklenen Toplam	2,223404255	0,70212766	1,63829787	0,35106383	0,35106383	0,117021277	1,40425532	0,936170213	3,159574	0,117021	0	11
	% Satır	27,27272727	0	18,1818182	0	0	0	18,1818182	9,090909091	27,27273	0	0	100,00%
	% Sütun	15,78947368	0	14,2857143	0	0	0	16,6666667	12,5	11,111111	0	0	11,70%
	Lisans	Sayı	13	4	5	2	1	1	4	3	12	1	46
	Beklenen Toplam	9,29787234	2,936170213	6,85106383	1,468085106	1,46808511	0,489361702	5,87234043	3,914893617	13,21277	0,489362	0	46
	% Satır	28,26086957	8,695652174	10,8695652	4,347826087	2,17391304	2,173913043	8,69565217	6,52173913	26,08696	2,173913	0	100,00%
	% Sütun	68,42105263	66,66666667	35,7142857	66,66666667	33,3333333	100	33,3333333	37,5	44,44444	100	0	48,90%
	Y.Lisans	Sayı	0	1	2	0	0	0	0	2	1	0	6
	Beklenen Toplam	1,212765957	0,382978723	0,89361702	0,191489362	0,19148936	0,063829787	0,76595745	0,510638298	1,723404	0,06383	0	6
	% Satır	0	16,66666667	33,33333333	0	0	0	0	33,33333333	16,66667	0	0	100,00%
	% Sütun	0	16,66666667	14,2857143	0	0	0	0	0	25	3,703704	0	6,40%
	Doktora	Sayı	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2
	Beklenen Toplam	0,404255319	0,127659574	0,29787234	0,063829787	0,063829787	0,021276596	0,25531915	0,170212766	0,574468	0,021277	0	2
	% Satır	0	0	50	0	0	0	0	0	0	50	0	100,00%
	% Sütun	0	0	7,14285714	0	0	0	0	0	0	3,703704	0	2,10%
Total	Sayı	19	6	14	3	3	1	12	8	27	1	94	
Beklenen Toplam	19	6	14	3	3	1	12	8	27	1	94		
% Satır	20,21276596	6,382978723	14,893617	3,191489362	3,19148936	1,063829787	12,7659574	8,510638298	28,7234	1,06383	0	100,00%	
% Sütun	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100,00%	

 $\chi^2 28,54$ $p < 0,05$

Doktora mezunu katılımcıların yarısı bölüm mezunu ya da stajyerlerine kariyer planlaması önerisi olarak “hepsi” seçeneğini, geri kalan diğer yarısı ise “iletişim becerilerini geliştirmesi” seçeneğini işaretleyerek öneride bulunmuşlardır. Yüksek lisans mezunu katılımcılarından 2 şer kişi mezun ve öğrencilere kariyer planlaması önerisi olarak iletişim becerilerini geliştirmelerini ve kriz, zaman, stres vs. yönetimi konularında kendilerini yetiştirmeleri şikkını işaretlemişlerdir. Aynı soruya lisans mezunu katılımcılar %28,26 lık bir oranla “güncel uygulamaları takip etmeli” şikkını işaretleyerek, ön lisans mezunlarının ise %27,27 şikkını “hepsi” ve “güncel uygulamaları takip etmeli” şikkını işaretleyerek cevap vermiştir. Lise mezunu katılımcıların %33,33 ü ve ilköğretim mezunlarının %50 si program mezunu ya da stajyerlerine kariyer planlaması önerisi hepsi seçeneği işaretlendirerek cevaplamışlardır.

Gerçekleştirilen analiz neticesinde Ki-kare (χ^2) değeri 28.54, P=000 anlamlılık değeri ise $p < 0,05$ olarak tespit edilmiştir. Dolayısıyla katılımcıları eğitim durumu ile bölüm mezunu ya da stajyerlerine yönelttikleri kariyer planlaması önerisi arasında anlamlı bir ilişki saptanmıştır.

Elde edilen bu verilere göre çalışma hipotezlerinden “Katılımcıların eğitim düzeyi ile bölüm mezunu ya da stajyerleri mesleki açıdan yeterli bulma oranları arasında bir ilişki vardır” hipotezi doğrulanmıştır.

1.8.5.2. Katılımcıların Kariyer Önerilerine İlişkin Hipotezlere Ait Bulgular

Çalışmanın bu bölümünde yaş değişkenine ve kamu-özel sektör ayrımına göre kariyer planlaması önerilerinin değişip değişmediğine ilişkin hipotezlere ait çapraz toplalar verilecek ve hipotezlerin doğrulanıp doğrulanmadığı tespit edilecektir. Bu hipotezler aşağıda verilmiştir.

- Kariyer planlaması önerileri kamu ve özel sektör katılımcılarına göre değişiklik gösterir.
- Katılımcıların yaş değişkeni ile kariyer önerisi arasında anlamlı bir ilişki vardır.

Tablo 8: Kariyer Planlaması Önerileri ile Yaş Değişkenine İlişkin Bulgular

Bölüm Mezunu/Stajyerlerine Kariyer Planlaması Öneriniz Nedir?													
			Güncel uygulamaları takip etmeli	Yabancı dillerini geliştirmeleri	İletişim becerilerini geliştirmeleri	Girişimcilik, iş güvenliği vs.gibi çeşitli sertifikalara katılmaları	Staj yapacakları kurum ve sektörü çok iyi belirlemeleri	Resmi yazışma kurallarını doğru uygulamaları	Sorumluluk bilinçlerini geliştirmeleri	Kriz, stres,zaman yönetimi konularında kendilerini yetiştirmeleri	Hepsi	Yanıtız	TOPLAM
Yaş	25-35	Sayı	6	1	7	0	2	0	3	3	9	0	31
		Beklenen Toplam	6,26595745	1,9787234	4,61702128	0,989361702	0,9893617	0,32978723	3,957446809	2,638297872	8,904255	0,329787	31
		% Satır	19,3548387	3,22580645	22,5806452	0	6,4516129	0	9,677419355	9,677419355	29,03226	0	100%
		% Sütun	31,5789474	16,6666667	50	0	66,6666667	0	25	37,5	33,33333	0	33%
	36-46	Sayı	8	3	3	2	0	0	3	3	8	0	30
		Beklenen Toplam	6,06382979	1,91489362	4,46808511	0,957446809	0,95744681	0,31914894	3,829787234	2,553191489	8,617021	0,319149	30
		% Satır	26,6666667	10	10	6,66666667	0	0	10	10	26,66667	0	100%
		% Sütun	42,1052632	50	21,4285714	66,6666667	0	0	25	37,5	29,62963	0	31,90%
	47-57	Sayı	5	2	4	1	1	1	6	2	10	1	33
		Beklenen Toplam	6,67021277	2,10638298	4,91489362	1,053191489	1,05319149	0,35106383	4,212765957	2,808510638	9,478723	0,351064	33
		% Satır	15,1515152	6,06060606	12,1212121	3,03030303	3,03030303	3,03030303	18,18181818	6,060606061	30,30303	3,030303	100%
		% Sütun	26,3157895	33,3333333	28,5714286	33,3333333	33,3333333	100	50	25	37,03704	100	35,1
Total	Sayı	19	6	14	3	3	1	12	8	27	1	94	
	Beklenen Toplam	19	6	14	3	3	1	12	8	27	1	94	
	% Satır	20,212766	6,38297872	14,893617	3,191489362	3,19148936	1,06382979	12,76595745	8,510638298	28,7234	1,06383	100%	
	% Sütun	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

 $\chi^2 13,45 \quad p > 0,05$

25-35 yaş aralığındaki katılımcıların %29,03 ü, 36-46 yaş arasındaki katılımcıların % 26,66 sı, 47-57 yaş aralığındaki katılımcıların ise %30,30 u bölüm mezunu ve stajyerlerine “hepsi” şıkkını işaretlendirerek

kariyer planlaması önerisinde bulunmuşlardır.

Gerçekleştirilen analiz neticesinde Ki-kare (χ^2) değeri 13.45, P=000 anlamlılık değeri ise $p > 0,05$ olarak tespit edilmiştir. Dolayısıyla katılımcıları yaş değişkeni ile bölüm mezunu ya da stajyerlerine yönelttikleri kariyer planlaması önerisi arasında anlamlı bir ilişki saptanmamıştır.

Elde edilen bu verilere göre çalışma hipotezlerinden “Kariyer planlaması önerileri kamu ve özel sektör katılımcılarına göre değişiklik gösterir” hipotezi doğrulanmamıştır.

Tablo 9: Kariyer Planlaması Öneri ile Sektör Değişkenine İlişkin Bulgular

Bölüm Mezunu/Stajyerlerine Kariyer Planlaması Öneriniz Nedir?													
			Güncel uygulamaları takip etmeli	Yabancı dillerini geliştirmeleri	İletişim becerilerini geliştirmeleri	Girişimcilik, iş güvenliği vs.gibi çeşitli sertifikalara katılmaları	Staj yapacakları kurum ve sektörü çok iyi belirlemeleri	Resmi yazışma kurallarını doğru uygulamaları	Sorumluluk bilinçlerini geliştirmeleri	Kriz, stres,zaman yönetimi konularında kendilerini yetiştirmeleri	Hepsi	Yanıtız	TOPLAM
Sektör	Kamu	Sayı	14	3	9	2	1	0	7	3	18	1	58
		Beklenen Toplam	11,7234043	3,70212766	8,63829787	1,85106383	1,85106383	0,61702128	7,404255319	4,936170213	16,65957	0,617021	58
		% Satır	24,137931	5,17241379	15,5172414	3,448275862	1,72413793	0	12,06896552	5,172413793	31,03448	1,724138	100,00%
		% Sütun	73,6842105	50	64,2857143	66,6666667	33,3333333	0	58,3333333	37,5	66,66667	100	61,70%
	Özel Sektör	Sayı	5	3	5	1	2	1	5	5	9	0	36
		Beklenen Toplam	7,27659574	2,29787234	5,36170213	1,14893617	1,14893617	0,38297872	4,595744681	3,063829787	10,34043	0,382979	36
		% Satır	13,8888889	8,33333333	13,8888889	2,77777778	5,55555556	2,77777778	13,8888889	13,8888889	25	0	100,00%
		% Sütun	26,3157895	50	35,7142857	33,3333333	66,6666667	100	41,6666667	62,5	33,33333	0	38,30%
	Total	Sayı	19	6	14	3	3	1	12	8	27	1	94
		Beklenen Toplam	19	6	14	3	3	1	12	8	27	1	94
		% Satır	20,212766	6,38297872	14,893617	3,191489362	3,19148936	1,06382979	12,76595745	8,510638298	28,7234	1,06383	100%
		% Sütun	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

 $\chi^2 7,14 \quad p > 0,05$

Çalışmaya katılan 58 kamu görevlisinden %31,03 lük bir oranı oluşturan 18 kişi ile özel sektörde çalışan katılımcılardan %10,34 lük bir oranı oluşturan 9 kişi bölüm mezunu ve stajyerleri için “hepsi” seçeneğini işaretleyerek kariyer önerisinde bulunmuşlardır.

Gerçekleştirilen analiz neticesinde Ki-kare (χ^2) değeri 7,14, P=000 anlamlılık değeri ise $p>0,05$ olarak tespit edilmiştir. Dolayısıyla katılımcıları sektör değişkeni ile bölüm mezunu ya da stajyerlerine yönettikleri kariyer planlaması önerisi arasında anlamlı bir ilişki saptanmamıştır.

Elde edilen bu verilere göre çalışma hipotezlerinden “Katılımcıların yaş değişkeni ile kariyer önerisi arasında anlamlı bir ilişki vardır” hipotezi doğrulanmamıştır.

1.8.5.3. Katılımcıların Cins Değişkeni ve Sektör-Bölüm İşbirliği Önerisine İlişkin Hipoteze Ait Bulgular

Çalışmanın bu bölümünde katılımcıların cins değişkenlerine bağlı olarak sektör-bölüm işbirliği açısından önerilerin değişip değişmediği incelenecek, bu doğrultuda oluşturulmuş hipotezin doğrulanıp doğrulanmadığı tespit edilecektir. İlgili hipotez aşağıda verilmiştir.

- Katılımcıların cins değişkeni ile sektör-bölüm işbirliği önerisi arasında bir ilişki yoktur.

Tablo 10: Cins Değişkeni ile Sektör-Bölüm İşbirliği Önerisine İlişkin Bulgular

Sektör-Bölüm İşbirliği Açısından Öneriz Aşağıdakilerden Hangisidir?													
			Kariyer günleri	Misafir eğitici uygulaması	Düzenli Anket ve Mülakatlarla Sektör İhtiyaçlarının Analizi	Kurum ve Bölüm Temsilcilerinin Oluşturulması	Bazı Derslerin Kurum ve Kurumlarda Yerinde Önerme Sistemi ile Okutulması	Ders programlarının sektörel işbirliği dahilinde oluşturulması	Kurum-Bölüm ve öğrenci işbirliğinde çeşitli projeler üretimi ve öğrencinin etkin rol almasının sağlanması	Bölüm Temsilcisinin Periyodik Olarak Kurum Yetkilisi ile Görüşüp Bölüm Planlarını Güncellemesi	Kurum Temsilcisinin bölüm ile düzenli olarak görüşüp bölüm planlarını güncellemesi	Staj uygulamalarından sonra kurum temsilcilerinin stajyerlerin bilgi ve becerileri temelinde bir rapor hazırlayarak bölüme sunulması	TOPLAM
Cinsiyet	Bay	Sayı	7	4	7	4	8	7	13	2	4	2	58
		Beklenen Toplam	7,40425532	4,319148936	4,936170213	4,319148936	8,63829787	4,319148936	14,19148936	1,85106383	3,70212766	4,319148936	58
		% Satır	12,0689655	6,896551724	12,06896552	6,896551724	13,7931034	12,06896552	22,4137931	3,448275862	6,896551724	3,448275862	100%
		% Sütun	58,3333333	57,14285714	87,5	57,14285714	57,1428571	100	56,52173913	66,66666667	66,66666667	28,57142857	67,7
	Bayan	Sayı	5	3	1	3	6	0	0	1	2	5	36
		Beklenen Toplam	4,59574468	2,680851064	3,063829787	2,680851064	5,36170213	2,680851064	8,808510638	1,14893617	2,29787234	2,680851064	36
		% Satır	13,8888889	8,33333333	2,77777778	8,33333333	16,6666667	0	27,7777778	2,77777778	5,55555556	13,8888889	100%
		% Sütun	41,6666667	42,85714286	12,5	42,85714286	42,8571429	0	43,47826087	33,33333333	33,33333333	71,42857143	38,30%
	Total	Sayı	12	7	8	7	14	7	7	23	3	6	7
	Beklenen Toplam	12	7	8	7	14	7	7	23	3	6	7	94
	% Satır	12,7659574	7,446808511	8,510638298	7,446808511	14,893617	7,446808511	24,46808511	3,191489362	6,382978723	7,446808511	100%	
	% Sütun	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

$\chi^2 10,50$ $p>0,05$

Çalışmaya katılan bayanların %22,41 i ve bayların % 27,77 si sektör-bölüm işbirliği önerisi olarak “kurum-bölüm-öğrenci işbirliğinde çeşitli projeler üretimi ve öğrencinin etkin rol almasını sağlanması” seçeneğini işaretlemişlerdir.

Gerçekleştirilen analiz neticesinde Ki-kare (χ^2) değeri 10,50, P=000 anlamlılık değeri ise $p>0,05$ olarak tespit edilmiştir. Dolayısıyla katılımcıları cins değişkeni ile sektör-bölüm işbirliği önerileri arasında anlamlı bir ilişki saptanmamıştır.

Elde edilen bu verilere göre çalışma hipotezlerinden “Katılımcıların cins değişkeni ile sektör-bölüm işbirliği önerisi arasında bir ilişki yoktur” hipotezi doğrulanmıştır.

1.8.5.4. Katılımcıların Mevcut Eğitim Sisteminin İhtiyaçları Karşılar Nitelikte Olduğunu Düşünceleri ve Bölüm Mezunu/Stajyerlerinin Mesleki Açından Yeterli Bilgiye Sahip Olduklarını Değerlendirmelerine İlişkin Hipoteze Ait Bulgular

Çalışmanın bu bölümünde katılımcıların mevcut eğitim sistemini sektör ihtiyaçları açısından yeterli bulma durumlarına göre bölüm mezunu ya da stajyerlerinin mesleki bilgilerini yeterli buldukları varsayımı doğrultusunda oluşturulmuş hipotezin doğrulanıp doğrulanmadığı tespit edilecektir. İlgili hipotez aşağıda verilmiştir.

- Katılımcıların mevcut eğitim sisteminin sektörel ihtiyaçlarını karşılar nitelikte olduğunu düşünmeleri yle, bölüm mezunu çalışanlarının ya da stajyerlerinin mesleki açıdan yeterli bilgiye sahip olduklarını düşünmeleri arasında bir ilişki vardır.

Tablo 11: Mevcut Eğitim Sisteminin İhtiyaçları Karşılar Nitelikte Olduğu ve Bölüm Mezunu/Stajyerlerinin Mesleki Açından Bilgilerinin Yeterliliğine İlişkin Bulgular

Sizce Bölüm Mezunu/Stajeri Mesleki Açından Yeterli mi?							
			Evet	Hayır	Kısmen	Yanıtız	TOPLAM
Sizce Mevcut Eğitim Sistemi Sektörün İhtiyaçlarını Karşılar Nitelikte midir?	Evet	Sayı	10	2	9	0	21
		Beklenen Toplam	2,90425532	4,691489362	12,95744681	0,446808511	21
		% Satır	47,6190476	9,523809524	42,85714286	0	100
		% Sütun	76,9230769	9,523809524	15,51724138	0	22,30%
	Hayır	Sayı	1	11	12	1	25
		Beklenen Toplam	3,45744681	5,585106383	15,42553191	0,531914894	25
		% Satır	4	44	48	4	100
		% Sütun	7,69230769	52,38095238	20,68965517	50	26,60%
	Kısmen	Sayı	2	8	37	1	48
		Beklenen Toplam	6,63829787	10,72340426	29,61702128	1,021276596	48
		% Satır	4,16666667	16,66666667	77,08333333	2,083333333	100
		% Sütun	15,3846154	38,0952381	63,79310345	50	51,10%
	Total	Sayı	13	21	58	2	94
		Beklenen Toplam	13	21	58	2	94
	% Satır	13,8297872	22,34042553	61,70212766	2,127659574	100	
	% Sütun	100	100	100	100	100	

χ^2 34,47 p < 0,05

Katılımcıların %77,08 i mevcut eğitim sisteminin sektörün ihtiyaçlarını “kısmen” karşılar nitelikte olduğunu belirtmiştir.

Gerçekleştirilen analiz neticesinde Ki-kare (χ^2) değeri 34,47, P=000 anlamlılık değeri ise p<0,05 olarak tespit edilmiştir. Dolayısıyla katılımcıların mevcut eğitim sisteminin sektörün ihtiyaçlarını karşılar nitelikte olduğunu düşünmeleri ile bölüm mezunu ya da stajyerlerinin mesleki açıdan yeterli olduklarını düşünmeleri arasında anlamlı bir ilişki saptanmamıştır.

Elde edilen bu verilere göre çalışma hipotezlerinden “Katılımcıların mevcut eğitim sisteminin sektörel ihtiyaçlarını karşılar nitelikte olduğunu düşünmeleriyle, bölüm mezunu çalışanlarının ya da stajyerlerinin mesleki açıdan yeterli bilgiye sahip olduklarını düşünmeleri arasında bir ilişki vardır” hipotezi doğrulanmıştır.

Sonuçlar

“Amasya’daki Sektörlerin İhtiyaç Analizleri Doğrultusunda Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Öğrencileri için Kariyer Planlaması Önerileri” isimli çalışma 58 kamu çalışanı, 36 özel sektör çalışanı olmak üzere toplam 94 kişi üzerinde gerçekleştirilmiştir. Çalışmaya katılanların %35,1 i 47-57 (Tablo 1.) yaş aralığında, %61,7 si bay (Tablo 1.) ve %48,93 (Tablo 1.) lisans mezunu katılımcılardan oluşmaktadır. Katılımcıların %23,4 ü (Tablo 2.) defterdarlıkta orta ve üst düzey yönetici kademesindeki personelden oluşken %27,1 i (Tablo 2.) ticaret alanındaki orta ve üst düzey yöneticilerden oluşmaktadır. Katılımcıların %28,72 sinin (Tablo 3.) bölüm mezunu ve stajyerlerinden öncelikli beklentisi nitelikli iletişim beceridir ve katılımcılar %51,06 lık (Tablo 3.) bir oranla mevcut eğitim sisteminin sektör ihtiyacını “kısmen” karşıladığını düşünmektedirler. Katılımcıların eğitim sisteminin sektörün ihtiyaçlarını en çok 13,82 lik (Tablo 3.) bir oranla rapor, resmi evrak, dilekçe vb. hazırlayabilme konusunda karşılamadığını düşünmekte ve %61,7 lik (Tablo 3.) bir oranla bölüm mezunlarının ya da stajyerlerin mesleki bilgisi “kısmen” yeterli bulmaktadırlar. Katılımcıların %24,46 (Tablo 3.) sı ise sektör-bölüm işbirliği açısından kurum-bölüm ve öğrenci işbirliğinde çeşitli projeler üretilmesini ve öğrencilerin bu projelerde etkin rol almasını önermiştir. Elde edilen verilere göre katılımcıların %53,19 u (Tablo 3.1.) sektörün bölüm mezunlarını ihtiyacı olduğunu düşünmektedir. Katılımcılar, %18,08 lik (Tablo 3.1.) bir oranla sorumluluk bilinci ile hareket ederek kurumu temsil etme konusunda bölüm mezunlarına ihtiyaç duymaktadır. Çalışmaya katılanların %28,72 i (Tablo 3.1.) kariyer planlaması önerisi olarak şıklardaki tüm seçenekleri bölüm mezunu ve stajyerlerine önermiş bulunmaktadır.

Likert ölçekli sorulara katılımcıların verdiği cevapların yüzdelere göre ise katılımcıların %51,064 ü (Tablo 4.) bölüm mezunu çalışan, %60,63 ü (Tablo 4.) ise bölüm öğrencisi stajyer istihdam etmektedir. Katılımcıların %28,72 sine (Tablo 4.) göre bölüm mezunu sayısı yeterli olup katılımcıların %34,04 ü (Tablo 4.) mezunların/stajyerlerin mesleki bilgilerinin ve pratik becerilerinin yeterli olduğu önermesi karşısında kararsız kaldıklarını belirtmişlerdir. Çalışmaya katılanlardan %37,23 ü (Tablo 4.) mezunların/stajyerlerin yabancı dillerinin yeterli olduğu önermesine katılmamakta, %35,1 i (Tablo 4.) ise iletişim becerilerinin yeterli olduğu önermesine katılmaktadır. Katılımcıların %41,48 ine (Tablo 4.) göre mezunların/stajyerlerin teknolojiyi kullanma becerisi yeterlidir. Mezunlar/Stajyerler katılımcıların %53,19 una (Tablo 4.) göre kurum kültürüne uyum sağlayabilmekte ve %39,36 sine (Tablo 4.) göre de görev tanımından fazlasını yapma konusunda isteklidir. Katılımcılar farklı oranlarla bölüm mezunu ya da stajyerlerinin işletmedeki diğer çalışanlara örnek olmaları, onları eğitebilmeleri ve takım çalışması gerçekleştirebilmeleri konusunda kararsızlıklarını belirtmişlerdir. Elde edilen verilere göre katılımcılar bölümün sektöre yönelik eğitim, kurs, sertifika programları açması, bölümde gerçekleştirilen araştırma sonuçlarının ve bölüm alt yapısının sektörle paylaşılması, kariyer günlerinin düzenlenmesi önermelerine yüksek oranlarla katılmaktadırlar. Katılımcıların %43,61 i (Tablo 4.) stajyer istihdamının yaygınlaştırılması önermesine katıldıklarını belirtmiştir. Katılımcılar %29,78 lik (Tablo 4.) ve %30,85 lik (Tablo 4.) oranlarla bölüm ders planının hazırlanması ve misafir eğitici olarak katılmak istedikleri önermeleri karşısında kararsızlıklarını belirtmiş, fakat %28,72 lik (Tablo 4.) bir oran bölümün danışma kurulunda yer alacaklarına dair onlara sunulan önermeye katılmışlardır.

Araştırmanın hipotezlerinin doğrulanabilirliği Ki-kare (χ^2)bağımsızlık testi ile test edilmiş ver bu test sonucunda bazı hipotezlerin doğrulanması bazılarının da doğrulanmaması şeklinde bilimsel veri elde edilmiştir. Doğrulanmayan ve doğrulanmayan hipotezler şu şekildedir;

- “Katılımcıların eğitim düzeyi ile sektörün program mezunu ve stajyerlerine ihtiyacı olduğu önermesine katılma oranı arasında bir ilişki vardır” hipotezi doğrulanmamıştır. (Tablo 5.)
- “Katılımcıların eğitim düzeyi ile bölüm mezunu ya da stajyerleri mesleki açıdan yeterli bulma oranları arasında bir ilişki vardır” hipotezi doğrulanmıştır. (Tablo 6.)
- “Katılımcıların eğitim değişkeni ile kariyer planlaması önerileri arasında bir ilişki yoktur” hipotezi doğrulanmıştır. (Tablo 7.)
- “Kariyer planlaması önerileri kamu ve özel sektör katılımcılarına göre değişiklik gösterir” hipotezi doğrulanmamıştır. (Tablo 8.)

- "Katılımcıların yaş değişkeni ile kariyer önerisi arasında anlamlı bir ilişki vardır" hipotezi doğrulanmamıştır. (Tablo 9.)
- "Katılımcıların cins değişkeni ile sektör-bölüm işbirliği önerisi arasında bir ilişki yoktur" hipotezi doğrulanmıştır. (Tablo 10.)
- "Katılımcıların mevcut eğitim sisteminin sektörel ihtiyaçlarını karşılar nitelikte olduğunu düşünmeleriyle, bölüm mezunu çalışanlarının ya da stajyerlerinin mesleki açıdan yeterli bilgiye sahip olduklarını düşünmeleri arasında bir ilişki vardır" hipotezi doğrulanmıştır. (Tablo 11.)

Öneriler

Öncelikle anket çalışmalarının uygulandığı esnada bireylerle yapılan görüşmelerde kamu ve özel sektörün beklentilerinin farklı olduğu bir gözlem bulgusu olarak tespit edilmiştir. Elde edilen ve çalışma dâhilinde tablolaştırılan istatistiklerde bu gözlem neticesini ortaya koyar niteliktedir.

Çalışma sonucunda elde edilen verilerden ve gözlemlerden elde edilen öneriler şu şekilde maddelendirilebilir;

- En yüksek yüzde ile hem kamu sektörünün hem de özel sektörün bölüm mezunu ya da stajyerlerinden beklentisi "nitelikli iletişim becerisidir". Nitelikli iletişim şüphesizdir ki oldukça geniş olarak değerlendirilmesi gereken bir kavramdır. Sözlü, sözlü, elektronik ve günümüzde etkinliği tartışılmaz olan sosyal ağlar üzerinde iletişimin de işveren konumundaki katılımcıların kastettiği nitelikli iletişim kavramının içinde olduğu değerlendirmesi yapılabilir. Dolayısıyla bölüm öğrencilerini eğitim süresi içinde nitelikli iletişim kurabilir kılmak eğitim sisteminin temel amacı olmalıdır. Bu doğrultuda iletişim araçları temin edilip, bu doğrultuda uygulamalı derslerin eğitim programı içinde ağırlığı artırılıp, güncel seminer, sempozyum gibi programlar düzenlenip bu programlara öğrencilerin katılımı sağlanabilir.
- Katılımcıların büyük bir çoğunluğu mevcut eğitim sisteminin sektörel ihtiyaçlarını tam olarak karşılamadığını düşünmekte, bu durumu ise en çok rapor, evrak ve resmi yazışma konularında gözlemlediklerini belirtmektedirler. Öncelikle sektörün eğitim sisteminin ihtiyaçlarını karşıladıklarını düşünmesi için eğitim çıktı olarak düşünülebilecek mezun ve öğrencilerin ihtiyaçlarla örtüşür niteliklere sahip olması ve bunun içinde sektör-bölüm işbirliğinin sürekli güncel kılınması gerekmektedir.
- Sektörün temsilcileri öğrencileri yabancı dil, mesleki bilgi, görev tanımından fazlasını yapmak, örgüt kültürüne adapte sağlamak ve mesleki pratik becerileri yerine getirmek hususlarında yeterli bulmamışlardır. Bu veri öğrencileri yabancı dil, mesleki eğitim, sorumluluk ve örgütsel davranış konularında sektörün isteklerine paralel olarak bilgilendirip eğitmeyi gerekli kılmaktadır.
- Sektör temsilcilerine göre bölümün verdiği mezun sayısı ihtiyaçları tam olarak karşılar nitelikte değildir. Dolayısıyla öğrencilerin bölüm imkânlarından daha çok haberdar edilmesi, bölümün tercih edilebilir niteliklerle zenginleştirilerek öğrenciler tarafından tercih edilmesinin sağlanması mezun sayısını artırarak sektörün ihtiyaçlarını karşılayabilir.
- Veriler incelendiğinde sektör-bölüm iş birliği konusunda sektör temsilcilerinin en çok kariyer günleri, sektör ve öğrencinin bir araya getirildiği toplantıların gerçekleştirilmesi ve bölüm danışma kurulları oluşturularak bu danışma kurullarında sektör temsilcilerine de yer verilmesi önermelerine katıldıkları tespit edilmiştir. Dolayısıyla bu organizasyonlar düzenlenip sektör temsilcilerine işbirliği talebinde bulunulabilir.
- Çalışma sonucunda elde edilen verilere göre stajyer sayısının yaygınlaştırılması, bölüm alt yapı imkânlarının sektörle paylaşılması, bölümün sektöre dönük eğitim, sertifika ve kurs programları düzenlemesi de sektörün talepleri arasındadır. Amasya'daki sektör temsilcilerinin bu konudaki tespiti ülke genelindeki diğer programların projeleri içinde bir örnek teşkil edebilir.

- Araştırma sonuçlarına göre elde edilen önemli verilerden biri de sektörün eğitim sisteminin ihtiyaçlarını karşıladığını düşünmesi ile program mezun ve öğrencilerinin mesleki açıdan yeterli bilgiye sahip olmalarını değerlendirmeleri arasında anlamlı bir ilişkinin bulunmasıdır. Sektör ihtiyaçlarının eğitim sistemi tarafından takip edildiğini, öğrencilerin bu doğrultuda eğitim aldıklarını fark ettikçe öğrencilerin mesleki açıdan da yeterli olduklarını düşünmektedir. Dolayısıyla sektör-bölüm işbirliğinin önemi bu tespit sonucuna göre de oldukça önemlidir.

Elde edilen verilerden de anlaşılabilceği gibi geliştirilebilecek ve üzerinde düşünülmesi gereken önerilerin çoğunun temelinde etkin işleyen bir üniversite-bölüm-sektör iş birliği bulunmak zorundadır. Çünkü ihtiyaçların analizi ancak bu şekilde mümkün olacaktır. Değişen günümüzde sektörün ihtiyaçları da değişmekte, eğitim sisteminin de bu değişen ihtiyaçlara göre güncellenmesi gerekmektedir. Çalışma dâhilinde Amasya İl sınırları içindeki sektörlerin ihtiyaç analizleri irdelenmeye çalışılmıştır fakat elde edilen veriler ülke genelindeki tüm Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programları için uygulanabilir niteliktedir.

Kaynakça

Altunışık, Remzi, Recai Coşkun, Serkan Bayraktaroğlu ve Engin Yıldırım (2010). *Sosyal Bilimlerde Araştırma Yöntemleri SPSS Uygulamaları* İstanbul: Sakarya Yayıncılık.

Ginnoda, B. (Ed. 1997), *"The Who, What, When, Where, Why and How of Empowerment"*, *The Power of Empowerment: What the Experts Say and 16 Actionable Case Studies*, Arlington: Pride Publications, (pp.2-14).

Heller, R.(1996). *The Naked Manager for The Nineties* London: Warner Boks.

Ketchum, L, D Ve E, Trist; (2005), *All Teams Are Not Created Equal: How Employee Empowerment Really Works*, Sage Publications.

Sarıaltın, Hatice ve Aydın Yılmaz (2007) *"Orta Kademe Yöneticilerin Güçlendirme Algıları Ve Güçlendirme Uygulamasında Üstlendikleri Roller: Adapazarı Ve Kocaeli Bölgesi Otomotiv Sektör Örneği "* *Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, Sayı, 18, Ağustos 2007*

Tengilimoğlu, D.(2009). *Çağdaş Büro Yönetimi*. Ankara: Seçkin Yayıncılık.

Ural, Ayhan, İbrahim Kılıç (2006) *Bilimsel Araştırma Süreci ve SPSS Veri Analizi* Ankara: Detay Yayıncılık.

Yanık Songül, Akan Yanık ve Ayşegül Aslıhan Kızılcık (2012) *"Bürolarda Teknolojik Ağ Temelli Yönetim Anlayışının Yarattığı Liderlik Davranış Algısı ve İş Doymu: Konaklama İşletmelerindeki Bürolar Üzerinde Bir Araştırma"* *11.Ulusal Büro Yönetimi ve Sekreterlik Kongresi*.