**BİLGİ YÖNETİMİ ÖĞRENCİLERİNİN ÜNİVERSİTELERDE MESLEK TERCİH SEBEPLERİ VE BEKLENTİLERİ ÜZERİNE ANALİTİK BİR YAKLAŞIM**

*AN ANALYTICAL APPROACH ON THE REASONS AND EXPECTATIONS OF INFORMATION MANAGEMENT STUDENTS*

**Yazbahar ÇETİN[[1]](#footnote-1)**

**Erkan PERKTAŞ[[2]](#footnote-2)**

**ÖZET**

Bu araştırmanın amacı Bilgi Yönetimi öğrencilerinin bu bölümü seçme nedenlerini tespit etmek, mesleğin geleceği ile ilgili bakış açılarını ve bilinç düzeylerini ölçmektir. Araştırmada Ordu Üniversitesi Akkuş Meslek Yüksekokulu Bilgi Yönetimi ön lisans programı öğrencilerine uygulanan 5 likertli anketten elde edilen veriler ve görüşmeler sonucunda elde edilen veriler değerlendirilmiştir.

Araştırmadan elde edilen veriler sonucunda bilgi yönetimi öğrencilerinin genel olarak okudukları bölümü kendi istekleri ve rehberlik yönlendirmeleri doğrultusunda tercih ettikleri ve bu tercihleri doğrultusunda okudukları üniversite ve bölümden memnun oldukları gözlemlenmiş ve bu sonuçlar doğrultusunda okudukları bölümün gelecek beklentileri ve bölüm içerikleri konusunda önerilerde bulunulmuştur.

**Anahtar Kelimeler:** Bilgi Yönetimi; Meslek Seçimi; Meslek; Üniversite

**ABSTRACT**

The aim of this study is to identify the reasons why the students of Information management department choose to study, the evaluate their point of view about the future of the profession and their awareness. The data which was collected from the survey and interview on the associate program in Ordu university akkus vocational high school has been used in the study.

According to the results of the study, students of Information Management department are generally satisfied with the university and faculty they study, and some suggestions have been made in accordance with the results.

**Key Words :** Knowledge Management; Career Choic; Profession; University

**GİRİŞ**

Meslek seçimi, bireyin farklı meslekler arasından en iyi yapabileceğini düşündüğü faaliyetleri içeren ve kendisine bilgi, statü, vb. özellikler ve yeterlilikler kazandıracağına inandığı bir mesleğe yönelmesidir. “Meslek, bireylerin hayatını kazanmak için yaptığı kuralları toplumca belirlenmiş ve belli bir eğitimle kazanılan bilgi, becerilere dayalı etkinlikler bütünü olarak tanımlanabilir” (Yanıkkerem, Altıparmak ve Karadeniz, 2004). Meslek, bir kişinin hayatını kazanmak, geçimini sağlamak için yaptığı iş olarak da tanımlanmaktadır.

Meslek seçimi, öğrencinin yaşamında önemli bir olaydır. Meslek seçerken birey belli bir çalışma ortamı, belli bir yaşam biçimi de seçmiş olur. Seçtiği bu yolda da başarısıyla kendisini kanıtlamaya çalışır. “Bireyler yetenekleri, ilgileri ve istekleri doğrultusunda meslek seçtiklerinde başarılı olurlar” (Torun, Çelik ve Otar, 2009). “Meslek seçiminde üniversiteler ve bölgesel gelişmeler üzerinde yapılan bir araştırmada, üniversitelerin faaliyetlerinin, günlük yaşamın her yönüne girdiği ve çeşitli görevler icra ettiği üzerinde durulmuştur” (Charles, 2001). “Meslek seçiminde meslek sayılarının giderek artması ve uzmanlık gerektirmesi nedeniyle bireylerin kendilerine uygun meslek seçmeleri, dolayısıyla meslek seçimini etkileyen faktörler üzerinde odaklanılması önem kazanmaktadır” (Owen, K. F. ve diğerleri 2012 ).

Bilgi günümüzde ekonomiye yön verdiği gibi, aynı zamanda bireylerin meslek ve meslek seçimine de yön vermiştir. Meslek edinme denildiğinde ise en önemli aktörlerden biri de Yüksek Öğretim Kurumlarıdır. “İş yaşamının giderek artan ihtiyaçlarını karşılayacak meslek elemanlarının yetiştirilmesi, eğitim kurumlarından özellikle de üniversitelerin ilgili bölümlerinden ve yüksekokullarından beklenmektedir. Özellikle meslek yüksekokullarındaki eğitimin sürekli olarak güncelliğini koruması ve öğretim elemanlarının yeterli piyasa tecrübesine sahip olması özel bir önem arz etmektedir”(İşseveroğlu ve Gençoğlu 24). Meslek Yüksekokullarından mezun olan öğrenciler, kısa sürede meslek hayatına atılması, teknik ve ara eleman açığını kapatması sebebiyle önem arz etmektedir. “Mesleki ve teknik eğitimin temelini Mesleki ve Teknik Liseler oluştururken, yükseköğretim kademesinin en üst kurumu Meslek Yüksekokullarıdır” (Polat, Gökmenoğlu ve Sönmez, 2009) şeklinde tanımlanmıştır. Ancak Teknik Üniversitelerin büyük bölümü teknik eğitimin üst basamağını oluşturmasına rağmen, buradan kastedilen mesleki ve teknik ara eleman ihtiyacının en üst basamağının Mesleki ve Teknik Liseler ile Meslek Yüksekokulları oluşudur. Meslek Yüksekokulu, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu’nun 3. maddesinde “Belirli mesleklere yönelik ara insan gücü yetiştirmeyi amaçlayan dört yarıyıllık eğitim-öğretim sürdüren bir yükseköğretim kurumudur” (III. Ulusal Meslek Yüksekokulları 8, 2007) şeklinde tanımlanmıştır.

Çalışmada; 21. yüzyılın popüler mesleklerinden biri haline gelen ve günümüzde önemini her geçen gün artıran bölümlerden biri olan Bilgi Yönetimi Programını tercih eden öğrencilerin meslek seçimlerini etkileyen faktörler ve meslek seçimini etkileyen kriterler üzerine araştırma yapılarak, bölümlerini tercih sebepleri ve beklentileri tespit edilmiştir. Çalışmanın uygulaması Ordu Üniversitesi, Akkuş Meslek Yüksekokulu, Bilgi Yönetimi Programında gerçekleştirilmiştir.

**BİLGİ YÖNETİMİ MESLEK ELEMANI**

Bilgi Yönetimi Meslek Elemanı kavramını tanımlamadan önce Bilgi Yönetiminin ne olduğuna ve Bilgi Yöneticisi ya da Bilgi ve Belge Yöneticisi kavramlarına ve aralarındaki farklılıklara açıklık getirilmelidir. Bilgi yönetimi, bilginin elde edilmesinden işlenmesine, saklanması, depolanması ve yönetilmesi ve paylaşılmasına kadar tüm alanları kapsayan bir süreçtir. “Bilgi yönetimi, bir kurumun deneyimlerinin, becerilerinin, verilerinin ve enformasyonun içinde bulunduğu toplu/bütün bilgisi olarak da tanımlanabilir”(Shockley , 2000). Bilgi yönetimi, aynı zamanda “bir kurumun entelektüel kaynaklarının üretimini, tanımlanmasını, değerlendirilmesini, tutulmasını, geliştirilmesini ve dağıtımının belirli bir plan dâhilinde yürütülmesini sağlayan teori ve uygulamalar*”* şeklinde de tanımlanmıştır (Özdemirci, 2001). Kurumlar, bilgi yönetimini benimsedikleri takdirde kurumsal bilgi yönetimini gerçekleştirebilirler. “Bilgi yönetimi, eğitim, öğrenim ve deneyimlerin kurumsal faaliyetlere yansıması sonrasında oluşan bireysel ve kurumsal, kayıtlı ya da kayıtlı olmayan her türlü bilgi kaynağının belirlenmesi, tanımlanması, yönetilmesi ve paylaşılması işlemlerini organizasyonun yapısına göre uyarlayan ve uygulayan yönetim biliminin bir alanıdır” (Odabaş, 2006).

“Bilgi yönetiminin bir kavram olarak ortaya çıkmasının nedeni, “ürünlerin ve hizmetlerin bilgi içeriğinin artması, e-ticarette, eğitimde, vb. olduğu gibi teknolojinin üretim ve hizmetlerin niteliğini ve yapılış tarzını tümden değiştirmesi onu kendi yapısı içerisinde yapılandırması, bilimsel çalışmaların önemli ölçüde rekabet unsuru haline gelmesi, çalışanların niteliklerinin değişmesi, bilişim ve telekomünikasyon teknolojilerinin enformasyon ve yönetimindeki etkinliğin artmasıdır” (Sağsan, 2010).

21.yüzyıla geldiğimiz bu günlerde bilgi ve bilgi ekonomisi konularından sıklıkla bahsedilmektedir. Üretimin en önemli girdilerinden biri olan bilgi ve bilginin yönetimi, beraberinde Bilgi Yönetimi Meslek Elemanı, Bilgi ve Belge Yöneticiliği (başka bir kullanımı ile Bilgi Yöneticiliği) kavramını doğurmuştur.

“Bilgi ve Belge Yöneticisi denildiğinde, bu ifadenin içine, arşiv yöneticileri, arşivistler, bilgi yöneticileri (veriyi işleyen, bilgiye dönüştürüp, kuruma kazandıran) uzmanlar, teknisyenler, büro personeli, dokümantasyon uzmanları, kütüphaneciler gibi, bilgi ve belge işiyle uğraşan, bir başka deyişle, bilgi işçileri (Drucker, 2002) düşünülebilir. Aynı zamanda “Bilgi yöneticileri yönetimin tüm fonksiyonlarına (planlama, kontrol, örgütleme, yönlendirme) dahil olmalıdır. Dolayısıyla, herhangi bir fonksiyon yöneticisinin sahip olması gereken özellikler, beceriler ve yetkinliklerin hepsine, hatta daha fazlasına bir bilgi ve belge yöneticisi de sahip olmak zorundadır”. (Bir, 2004).

Çalışmamıza yön veren Bilgi Yönetimi Meslek Elemanını ise; mezun olunan alan açısından değerlendirdiğinde, meslek yüksekokullarının ilgili bölümlerinden mezun, bilgi çalışanı olarak da nitelendirilen, bilgisayar ve işletme bilgisini bağdaştırmış, teknik ve ara elaman vasıflarına sahip “bilgi işçileri” olarak tanımlanan bireylerdir. Ayrıca bölüm mezunları,  işletmelerde güncel yazılımları etkin ve verimli kullanabilen ve buralarda bilgi yönetimi kavramını tanıyan, internet ortamında kurumsal iletişim ve birlikte çalışma deneyimi kazanabilen, girişimcilik faaliyetlerini yürütebilen “Bilgi Yönetimi Meslek Elemanı Ünvanı” alabilen kişilerdir.

Kamu kurum kuruluşları ve özel kuruluşlar da dahil yönetim sürecini kapsayan tüm kurum ve kuruluşlar, varoluş sebepleri olan bilgi ve belgeyi yaşam süreçleri ve yönetim süreçleri boyunca tüketmek, üretmek, paylaşmak, depolamak ya da aktarmak durumda olmalarının kaçınılmazlığı sebebiyle bünyelerinde “Bilgi Yöneticilerine” bilgisayar ve işletme bilgisini bağdaştırmak adına da “Bilgi Yönetimi Meslek Elemanlarına” ihtiyaç duymaktadırlar. Bu noktadan hareketle Bilgi Yönetimi Meslek Elemanları günümüz ekonomik ve sosyal yapısında çağın popüler meslekleri arasında yerini almıştır.

**ARAŞTIRMANIN AMACI**

Bu çalışmanın amacı, Bilgi Yönetimi Mesleğini tercih eden öğrencilerin, mesleği tercih sebepleri ile meslekten beklenti düzeylerinin ölçülmesidir.

**EVREN**

Araştırmanın evreni, 2015-2016 eğitim-öğretim yılında Ordu Üniversitesi Akkuş Meslek Yüksekokulu Bilgi Yönetimi programını okuyan 2015-2016 Öğretim yılı 2. Sınıf öğrencileri ve ulaşılabilen mezun öğrencilerdir. Bölüm 2013 tarihinde açılması sebebi ile ilk mezunlarını 2015’te vermiştir. Halen eğitimine devam eden 30 öğrenci ile mezun 20 öğrenciye ulaşılmıştır. Araştırmaya mezun olabilecek düzeyde öğrenciler ve mezun öğrencilerin dahil edilmesi meslek tercih etme farkındalığının yüksek olması sebebiyledir. Araştırmanın evrenini oluşturan öğrenci sayısı 50’dir.

**KULLANILAN YÖNTEMLER**

Araştırmada öğrencilerin meslek tercih sebeplerini öğrenmeye yönelik demografik özellikler, bölüm yerleştirilme şekli, bölüm seçme nedenleri ve mezuniyet sonrası beklentiler bölümlerinden oluşan 4 bölümlü kapalı uçlu ve yazarlar tarafından hazırlanmış 20 soruluk bir anket yönteminin yanı sıra katılımcılarla bölüm tercihinde etkili olan yönlendirme şekli ve bölüm ile ilgili bilgi düzeyleri üzerine yüz yüze görüşme yöntemi uygulanmıştır.

**BULGULAR**

Tablo 1’de, ankete katılan öğrencilerin cinsiyet, mezun oldukları lise türü, anne ve babaları ile ilgili eğitim bilgileri verileri sunulmuştur. Yapılan ankette öğrencilerin % 44’ü erkek, % 56’sı kız öğrencilerden oluşmaktadır. Mezun olunan lise türüne bakıldığında % 66’lık gibi büyük bir kısmı meslek lisesi mezunudur. Öğrencilerin anne ve babalarına ait eğitim durumları incelendiğinde % 20’lik kısmının anne okuryazarlığı bulunmamaktadır. Bunun yanında anne ve babanın eğitim durumu en yüksek oran ilköğretim düzeyindedir ve bu oran %52’dir.

**Tablo 1. Araştırmaya Katılan Öğrencilerin Demografik Özellikler**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Değişken** | **Değer** | **Frekans** | **%** |
| Cinsiyet | | | |
|  | Erkek | 22 | 44 |
|  | Kız | 28 | 56 |
|  | **Toplam** | **50** |  |
| Mezun Olunan Lise Türü | | | |
|  | Meslek Lisesi | 33 | 66 |
|  | Anadolu Lisesi | 7 | 14 |
|  | Genel Lise | 8 | 16 |
|  | İmam Hatip | 1 | 2 |
|  | Diğer | 1 | 2 |
|  | **Toplam** | **50** |  |
| Anne Eğitim | | | |
|  | Okuma-yazması yok | 10 | 20 |
|  | Okur-yazar | 1 | 2 |
|  | İlköğretim | 26 | 52 |
|  | Ortaöğretim | 13 | 26 |
|  | Yükseköğretim | 0 | 0 |
|  | **Toplam** | **50** |  |
| Baba Eğitim | | | |
|  | Okuma-yazması yok | 0 | 0 |
|  | Okur-yazar | 4 | 8 |
|  | İlköğretim | 32 | 64 |
|  | Ortaöğretim | 12 | 24 |
|  | Yükseköğretim | 2 | 4 |
|  | **Toplam** | **50** |  |

Tablo 2’de, öğrencilerin Bilgi Yönetimi Programına kazandıklarında daha önce kaç kez sınava girdiklerine ilişkin sınava giriş sayısı, yerleştirilme şekli ve tercih sırası ile ilgili bulgulara yer verilmiştir. Öğrencilerin % 60’ı sınava ilk girişlerinde bölümü tercih etmişlerdir. % 64’ü ÖSYM puan türü ile yerleştirilirken, % 36’sı sınavsız geçiş hakkını kullanarak bölüme yerleştirilmiştir. Öğrencilerin bölümü tercih kılavuzunda seçme sıraları incelendiğinde, %44’ünün ilk beş tercih arasına “Bilgi Yönetimi Programı” yazmadıkları gözlenmiştir.

**Tablo 2. Sınava Giriş Sayısı, Yerleştirilme Şekli ve Tercih Sırası ile Bulgular**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Değişken** | **Değer** | **Frekans** | **%** |
| Sınava Giriş Sayısı | | | |
|  | 1 | 30 | 60 |
|  | 2 | 14 | 28 |
|  | 3 | 4 | 8 |
|  | 4 ve daha fazla | 2 | 4 |
|  | **Toplam** | **50** |  |
| Bölüme Yerleştirilme Şekli | | | |
|  | **Değer** | **Frekans** | **%** |
|  | ÖSYM Puan Türü İle | 32 | 64 |
|  | Yatay Geçiş | - | - |
|  | Sınavsız Geçiş | 18 | 36 |
|  | **Toplam** | **50** |  |
| Bilgi Yönetimi Tercih Sırası | | | |
|  | **Değer** | **Frekans** | **%** |
|  | 1.tercihimdi | 10 | 20 |
|  | 1.tercihimdi | 7 | 14 |
|  | 1.tercihimdi | 4 | 8 |
|  | 1.tercihimdi | 5 | 10 |
|  | 1.tercihimdi | 2 | 4 |
|  | 1.ve daha fazla | 22 | 44 |
|  | **Toplam** | **50** |  |

Tablo 3’de, öğrencilerin bölümü tercih etme sebeplerine ilişkin verilere yer verilmiştir. Öğrencilerden tercih nedenlerini “etkisiz” “zayıf” “orta” “güçlü” “çok güçlü” seçeneklerinden kendilerine en uygun seçeneği işaretlemeleri istenmiştir. Tabloda, öğrencilerin verdiği cevapların yüzdeleri değerlendirilerek, en yüksek oranlı cevaplar sunulmuştur. Bölüm seçme tercihleri incelendiğinde öğrenciler, mesleğin saygınlığına ilişkin ilgi düzeyleri % 68 iken buna paralel olarak iş bulma olanağını %60 olarak görmektedirler. Bunun yanı sıra, mezun oldukları lisedeki alanlarının bölümü tercih ettirme düzeyleri %28’dir. Bölüm tercihini; arkadaş, aile tavsiyesi ile ya da yaşanılan yere yakınlık açısından değerlendirdiklerinde ise çıkan sonuçlardan tercihlerini etkilemediği veya yön vermediği gözlenmiştir.

**Tablo 3. Bölüm Seçme Nedenlerine İlişkin Bulgular**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Bölüm Tercih Etme Şekli ve İlgi Düzeyi** | | | |
|  | **Değer** | **Frekans** | **%** |
| Bölüme ve mesleğe olan ilgi düzeyi | Güçlü | 29 | 58 |
| Yeteneklerimin seçtiğim mesleğe uygunluk düzeyi | Güçlü | 28 | 56 |
| Puanımın bu bölüme yetme düzeyi | Güçlü | 28 | 56 |
| Mezun olunan lisedeki alanın mesleği tercih ettirme düzeyi | Zayıf | 14 | 28 |
| Hayalimdeki meslek olma düzeyi | Orta | 26 | 52 |
| İş bulma olanağı | Çok Güçlü | 30 | 60 |
| Mesleğin saygınlığına güven düzeyi | Çok Güçlü | 34 | 68 |
| Mesleğin Popülerliği ve geleceğin mesleği olma düzeyi | Güçlü | 26 | 52 |
| Mesleğin kişisel gelişime etki düzeyi | Güçlü | 26 | 52 |
| Bu alanda çalışan kişilerden etkilenme düzeyi | Zayıf | 11 | 22 |
| Bu alanda kariyer yapma istek düzeyi | Güçlü | 25 | 50 |
| Üniversitenin sunduğu imkanların etkililik düzeyi | Orta | 16 | 32 |
| **Bölüm Tercih Etme Kararı** | | | |
| Alanı tercih etme kararını tamamen kendi verme düzeyi | Çok Güçlü | 25 | 50 |
| Rehber Öğretmen yönlendirme düzeyi | Güçlü | 17 | 34 |
| Ailenin bu mesleğe yönlendirme düzeyi | Etkisiz | 25 | 50 |
| Arkadaşların yönlendirme düzeyi | Etkisiz | 18 | 36 |
| Üniversitenin ailemle yaşadığım yere yakın olma düzeyi | Etkisiz | 28 | 56 |
| Herhangi bir bölüme yerleşememe kaygı düzeyi | Güçlü | 19 | 38 |
| Üniversite mezunu olma istek düzeyi | Çok Güçlü | 21 | 42 |

Tablo 4’de, öğrencilerin mezuniyet sonrası beklentilerine ilişkin verilere yer verilmiştir. Bu alandaki sorular çoktan seçmeli olup öğrenciler birden fazla seçeneği de işaretleyebilmişlerdir. Buna göre, tekrar sınava girmek isteyen öğrencilerin oranı % 16 iken, % 84’ü tekrar sınava girmek istememektedir. Kamu Personeli Seçme Sınavı’na girmek isteyen öğrencilerin oranı % 74 iken Dikey Geçiş Sınavı ile Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümünü tercih etmek isteyen öğrencilerin oranı % 74’dür ve % 26’lık oran ise diğer bölümlere Dikey Geçiş yapmak istemektedir.

**Tablo 4. Mezuniyet Sonrası Beklentiler**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tekrar Üniversite sınavına gireceğim.** | | |
| **Cinsiyet** | **Frekans** | **%** |
| Kız | 3 | 6 |
| Erkek | 5 | 10 |
| **Kamu Personeli Seçme Sınavına hazırlanıp memur olmak istiyorum.** | | |
| **Cinsiyet** | **Frekans** | **%** |
| Kız | 18 | 36 |
| Erkek | 15 | 30 |
| **Dikey Geçiş Sınavı ile Bilgi ve Belge Yönetimini tercih etmek istiyorum.** | | |
| **Cinsiyet** | **Frekans** | **%** |
| Kız | 22 | 44 |
| Erkek | 16 | 32 |

Tablo 5’de, öğrencilerin okudukları bölüm ve mesleğe olan ilgi düzeyleri, mesleğe olan uygunluk düzeyi ve bu alanda kariyer yapma düzeylerinin cinsiyete göre dağılım oranları belirtilmiştir. Tabloya göre, ilgi düzeyi en yoğun olan % 42’lik oranla kız öğrencilerdir. Yeteneklerinin seçtikleri mesleğe uygunluk düzeylerine bakıldığında, % 36’lık oranla kız öğrencilerdir ve yine aynı oranda kariyer yapmak istedikleri sonucuna da ulaşılmıştır. Bu yüzdeler sadece güçlü seçeneği ya da güçlü/çok güçlü seçeneklerinin her ikisi baz alınarak değerlendirilmiştir. Diğer yüzdeler ise oldukça düşüktür.

**Tablo 5. Bölüm ve Mesleğe Olan İlgi Düzeyi, Mesleğe Uygunluk Düzeyi Kariyer Yapma İsteğinin Cinsiyete Göre Dağılımı**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Bölüme ve mesleğe olan ilgi düzeyi**  (Güçlü/Çok Güçlü cevabı verenlerin yüzdesi) | | |
| **Cinsiyet** | **Frekans** | **%** |
| Erkek | 15 | 30 |
| Kız | 21 | 42 |
| **Yeteneklerimin seçtiğim mesleğe uygunluk düzeyi**  (Güçlü cevabı verenlerin yüzdesi) | | |
| **Cinsiyet** | **Frekans** | **%** |
| Erkek | 10 | 20 |
| Kız | 18 | 36 |
| **Bu alanda kariyer yapma istek düzeyi**  (Güçlü cevabı verenlerin yüzdesi) | | |
| **Cinsiyet** | **Frekans** | **%** |
| Erkek | 10 | 20 |
| Kız | 18 | 36 |

Tablo 6’da, öğrencilerin bölümlerinin saygınlığına duydukları güven oranlarının cinsiyete göre dağılımına yer verilmiştir. Tabloda, % 42’lik oranla kız öğrencilerin güven düzeyinin daha yüksek olduğu görülmektedir.

**Tablo 6. Mesleğe duyulan saygınlığa güvenin cinsiyete göre dağılımı**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Mesleğin saygınlığına güven düzeyi**  (Güçlü /Çok Güçlü cevabı verenlerin yüzdesi) | | |
| **Cinsiyet** | **Frekans** | **%** |
| Erkek | 13 | 26 |
| Kız | 21 | 42 |

**SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

“Meslek  seçiminde  yalnız  bir  kriter  yerine,  mesleğin  sağlayacağı  gelir  avantajları, kariyer imkanı, iş güvencesi unusrları vb. onlarca kriterin söz konusu olduğu bilinmektedir.”(Pekkaya ve Çolak, 2013). “Kız ve erkek çocuklarında cinsiyeti belirleyen bedensel farklılıkların dışında, meslek seçimini belirleyen genel ve özel yeteneklerin ileri yaşlarda ortaya çıktığı bilinmektedir”(Kuzgun, 2006). Bu noktadan hareketle Ordu Üniversitesi, Akkuş Meslek Yüksekokulu, Bilgi Yönetimi Programında okuyan öğrencilerin meslek tercih sebeplerini belirlemek ve meslek ile ilgili beklentileri ve eğilimlerine yönelik düşüncelerini ortaya koymak amacıyla yapılan anket sonucunda elde edilen bulgulara yönelik değerlendirmeler aşağıda belirtilmiştir.

Araştırmadan elde edilen bulgular incelendiğinde; anketi cevaplayan 50 öğrencinin 28’i kız 22’si erkek’tir. Bu sonuç bölümün her iki cinsiyet için tercih edilebilir nitelikte olduğunun göstergesidir.

Öğrencilerin % 20’lik kısmının annesi okur-yazar değildir. Ailelerinde okur-yazarlığın azımsanmayacak bir orana sahip olmasına rağmen öğrencilerin kendi istekleri ile bölümü seçmeleri bölüme olan ilgi ve olumlu algı düzeylerinin yüksekliğini göstermektedir.

Öğrencilerin büyük çoğunluğunun meslek lisesi mezunu olduğu gözlemlenmiştir. Bölümün bu dönemde sınavsız geçiş hakkı bulunmaktadır ve meslek liselerinin ilgili bölüm mezunlarının bu haktan yararlanabilmeleri de göz önünde bulundurulduğunda, sınavsız geçiş ile bölümü tercih eden öğrenci sayısı, ÖSYM sınavı ile kazanan öğrencilerden daha azdır ve bu oran %36’dır. Aynı zamanda mezun oldukları okulun bölümü tercih ettirme oranı düşüktür ki bu oran %28’dir. Bu durum öğrencilerin tercihlerini alanları dışında olan “Bilgi Yönetimi” programını bilinçli olarak tercih ettiklerini göstermektedir.

Yapılan görüşmelerde öğrencilerden bir grubunun bu programla ilgili Rehberlik yönlendirmesi aldıklarını ve bu alandan 4 yıllık başka popüler bölümlere geçiş avantajlarının olduklarını öğrendiklerini, diğer bir grup öğrencinin de program ile ilgili forum, internet taraması ve arkadaş tavsiyesi aldıklarını dile getirmişlerdir.

Öğrencilerin %20’si ilk tercihinde bu bölüm ve üniversiteyi seçmesine karşın %44’lük bölümü ilk 5 tercihi arasına koymamıştır. Tercih sıralamasına rağmen bölümü seçme nedenleri ile ilgili memnuniyet düzeyleri incelendiğinde; öğrencilerin %72’si bölüme ve mesleğe ilgi duymaktadır. Öğrenci aynı zamanda bölümde yeteneklerinin farkına vararak, mesleğe uygunluğunu keşfetmiştir ve bu oran %56’dır.

Öğrencilerin % 52’si (16 kız öğrenci, 10 erkek öğrenci) hayalindeki mesleği tercih ettiğini söylerken % 60’ı (18 kız öğrenci, 12 erkek öğrenci) iş bulma olanağından söz etmektedir. Bu oranlar öğrencinin mesleğe ilgi düzeyinin yüksek olduğunu gösterir. Bunun yanı sıra öğrencilerin % 66’sı (20 kız öğrenci, 13 erkek öğrenci) Kamu Personeli Seçme Sınavına girerek memur olmak isterken, % 76’sı (23 kız öğrenci, 15 erkek öğrenci) Dikey Geçiş Sınavına girerek Bilgi ve Belge Yönetimi okumak istemektedir. Bu oran öğrencilerin her iki alternatifi de tercih ettiği ancak önceliğin Dikey Geçiş Sınavı olduğunu göstermektedir aynı zamanda bu bölüm öğrencilerinin meslek yüksekokulu tercih etmeleri, fakülteleri kazanamadıklarında fakültelere geçiş için alternatif olarak düşündüklerini gösterebilir. Öğrencilerin okudukları bölüm ve üniversiteden memnuniyet düzeyleri %72 ve yüksek olmasına karşın, memnun olunmayan oranlar dikkate alınmalıdır.

Sonuç olarak öğrencilerin büyük çoğunluğu, kendi istekleri doğrultusunda bölüm tercihi yapmışlardır, bunun yanında mesleğe güven duymakta ve prestijli bir meslek olarak görmektedir. Bu noktadan hareketle bölüm öğrencilerinin Dikey Geçiş Sınav tercihleri dikkate alınarak, Bilgi ve Belge Yönetimi müfredatına uygun ders içerikler tercih edilmeli ve desteklenmelidir. Bu sayede Bilgi ve Belge Yönetimi alanına hizmet edecek ara eleman tercihi bu alandan gerçekleştirilmelidir. Ayrıca ön lisans Kamu Personeli alımlarında bu kriterler dikkate alınarak Bilgi Yönetimi ara elamanı istihdamı sağlanmalıdır.

**KAYNAKÇA**

Bir, Berat Bırfın. (2004). *Bilgi ve Belge Yönetimi ve Yöneticiliği*. Bekir Kemal Ataman ve Mesut Yalvaç (Haz.). Aysel Yontar Armağanı (s.103-120) içinde. İstanbul: Türk Kütüphaneciler Derneği İstanbul Şubesi.

Charles, D. (2001). *Universities and regional development.* European Community under the targeted socio-economic research (TSER): Final Report, July.

Drucker, P. (2002). *Geleceğin Toplumunda Yönetim*. Çev. Mehmet Zaman. İstanbul: Hayat.

Owen, F. K. ve öte. (2012). Üniversite öğrencilerinin bölüm seçme nedenleri. *Mersin Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 8(3). s. 135-151.

İşseveroğlu G. & Gençoğlu, Ü. G. (2011). Türkiye’de meslek yüksekokullarının bölge ihtiyaçlarına uygunluğu üzerine bir araştırma, Muhasebe ve Finansman Dergisi, (49) 24-36.

Kuzgun, Y. (2006). *Meslek Gelişimi ve Danışmanlığı.* 4. basım. İstanbul: Nobel.

Odabaş, H. (2006). *Bilgi Yönetimi.* Hüseyin Odabaş ve Hakan Anameriç (Ed.)Bilgi...içinde. (s.99-108) Ankara: Referans.

Özdemirci, F. (2001). Belge Üretimi ve Kurumsal Bilgi Yönetimi *21. Yüzyıla Girerken Enformasyon Olgusu Sempozyumu: Bildiriler* *(19-20 Nisan 2001:Hatay).* Ankara: Türk Kütüphaneciler Derneği. s. 179-186.

Pekkaya, M. ve Nurdan Ç. (2013). Üniversite Öğrencilerinin Meslek Seçimini Etkileyen Faktörlerin Önem Derecelerinin AHP İle Belirlenmesi. *Jasss International Journal of Social Science* 6 (1), s.798-818.

Polat, A. H., Gökmenoğlu, E. ve Sönmez, R. (2009). Düzce Üniversitesinin Yeni Açılan Meslek Yüksekokullarındaki Öğrencilerin Sosyo-Ekonomik Durumları ve Başarı Seviyelerinin Karşılaştırılması. *Selçuk Üniversitesi Kadınhanı Faik İçil Meslek Yüksekokulu 1.Uluslararası 5. Ulusal Meslek Yüksekokulları Sempozyumu,* s.563-573.

Sağsan, M. (2010). *Bilgi Yönetimi Disiplini ve Uygulamaları.* İstanbul: Siyasal  Kitabevi.

Shockley III, W. (2000). Planning for Knowledge Management. *Quality Progress* 33(3),s. 57-64.

Torun, E., Çelik, A. ve Otar, S. (2009). Meslek Yüksekokulu Öğrencilerinin Program Tercihlerinde Rol Oynayan Etkenlerin Belirlenmesi KOU Arslanbey MYO Örneği. *Selçuk Üniversitesi Kadınhanı Faik İçil Meslek Yüksekokulu 1.Uluslar arası 5. Ulusal Meslek Yüksekokulları Sempozyumu*, s. 2291-2203.

Yanıkkerem, E., Altınparmak, S. ve Karadeniz, G. (2004). Gençlerin Meslek Seçimini Etkileyen Faktörler ve Benlik Saygıları. *Nursing Forum Dergisi* 7(2), s. 61- 62.

III. Ulusal Meslek Yüksekokulları Müdürler Toplantısı Sonuç Raporu. (2007). Adana: Yüksek Öğretim Kurumu.

1. Öğr. Gör. Yazbahar ÇETİN, Ordu Üniversitesi, Bilgi Yönetimi Programı, yazbaharcetin@odu.edu.tr [↑](#footnote-ref-1)
2. Öğr. Gör. Dr. Erkan PERKTAŞ, Adıyaman Üniversitesi, Yönetim ve Organizasyon, eperktas@adiyaman.edu.tr [↑](#footnote-ref-2)