



## Tanıtım-Değerlendirme

*Hazırlayan BY Dergisi BİL-BEM, Burcu Yılmaz/ Ankara Üniversitesi BİL-BEM,  
[burcuylmaz750@gmail.com](mailto:burcuylmaz750@gmail.com)*

### Cumhurbaşkanlığı Bilgi ve Belge Yönetimi Toplantıları

Kamu kurum ve kuruluşlarının temel gereksinimlerinden biri, bilgi ve belgeye kolaylıkla ulaşılabilir, şeffaf, verimli ve etkin bir kurumsal yapının oluşturulmasıdır. Bu hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik olarak Cumhurbaşkanının talimatları ile hız kazandırılan, ülkemizin en önemli kamu reformlarından birisi olan e-Devlet projeleri ve uygulamaları ile birlikte Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) programlarının kullanımı da yaygınlaşmıştır.

Bu kapsamda, Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemi ile beraber Cumhurbaşkanlığı İdari İşler Başkanlığınca Bilgi ve Belge Yönetimi Daire Başkanlığı kurulmuştur.

Cumhurbaşkanlığının yeni dönemle birlikte Yürütme erkinin başı olması ve kurumlararası koordinasyon ile devlet teşkilatının düzenli ve etkin bir şekilde işlemesi görevleri sebebiyle Bilgi ve Belge Yönetimi Daire Başkanlığı, Kamu'da belge yönetim süreçlerinde yaşanan aksaklıkların çözümüne, bilgi ve belge yönetimi alanının teknolojiyle birlikte gelişimine yönelik çalışmalar yürütmektedir.

Bu kapsamda, Bilgi ve Belge Yönetimi Daire Başkanlığınca 08 Ocak 2019 tarihinde 16 Bakanlığın katılımı ile “Belge Yönetimi” (Fiziksel ve Elektronik Belge) alanında karşılaşılan aksaklıkların tespit edilmesi amaçlanarak toplantı düzenlenmiştir. Toplantıda aşağıda yer alan konular görüşülmüştür:

- EBYS ile Etkileşimli Uygulamalarda Yaşanan Aksaklıklar ve Çözüm Önerileri (KEP, DETSİS, e-İmza, m-İmza vb.)
- Belge Yönetimi Mevzuatında Yaşanan Aksaklıklar ve Çözüm Önerileri (Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Gizlilik Esasları, 2017/21 Sayılı Başbakanlık Genelgesi vb.)
- Kurumsal Alışkanlıklardan Kaynaklanan Aksaklıklar ve Çözüm Önerileri

Gerçekleştirilen toplantı sonucunda elde edilen veriler ile “Belge Yönetimi”nin doğru işletilebilmesi için sistem, uygulama ve mevzuat açısından tespit edilen aksaklıkların çözümüne yönelik Şubat ve Mart (2019) aylarında paydaş kurumlar (*Dijital Dönüşüm Ofisi Başkanlığı, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığı (BTK), PTT Genel Müdürlüğü, TÜBİTAK, Devlet Arşivleri Başkanlığı, TURKCELL ve TÜRKSAT*) ile çalışmalara başlanmıştır.

Başlatılan çalışmanın devamı niteliğinde kurum ve kuruluşlarda belge yönetim süreçlerinin sürdürülebilirliği ve gelişimine yönelik çalışmaları bulunan farklı disiplinlerden akademisyenler ile 17 – 18 Nisan 2019 tarihlerinde toplantılar gerçekleştirilmiştir. Bu toplantılarda aşağıda yer alan konular üzerine konuşulmuştur:

- Kamu'da Elektronik Belge Yönetim Sisteminin (EBYS) Genel Değerlendirmesi
- Yapay Zekâ ve Derin Öğrenmenin EBYS'de Kullanımı
- Belge Yönetimi Mevzuatı (Resmi Yazışma Kuralları ve Gizlilik Esasları)



- e-Dosyalama Yönetimi ve Yöntemi
- Belge Yönetimi ile Etkileşimli Uygulamalarda Teknoloji Değişimi (e-İmza, KEP vb.)
- Kamu'da Bilgi ve Belge Yönetimi Birimlerinin Oluşturulması



Toplantı sonucunda, “Belge Yönetimi” uygulamalarında “Yapay Zekâ” ve “Derin Öğrenme” yöntemlerinin kullanılması ile kullanıcı kaynaklı hataların azaltılabileceği ve kurumsal bilgi yönetim süreçlerinin oluşturulabileceği anlaşılmıştır. *Bu yöntemler kullanılarak bilginin yönetilebilmesi ile kurumsal faaliyetlerde geleceğe dair öngörüler elde edilebileceği, kurum ve kuruluşların bu öngörülerini kullanarak tespit ve değerlendirme imkânı olacağından kurumsal hedeflerine (Yıllık ve Stratejik Planlar ve Kalkınma Planları vb.) dair başarı oranının yükseleceği*

*düşünülmektedir.*

Bir diğer önemli değerlendirme ise özellikle Kamu'nun Bilgi ve Belge Yönetimi alanında uzman personele ihtiyacı olduğu ve istihdamın artırılması ile Bilgi ve Belge Yönetimi mezunlarının teknolojiyi yakından takip ederek alanıyla ilişkilendirebilen, elektronik süreçlere hâkim ve Kamu'yu (Devlet Teşkilatı, Bürokratik Hiyerarşi, Belge Yönetimi Uygulamaları vb.) bilen kişiler olması gerektiği olmuştur.

Gerçekleştirilen tüm bu çalışmalar ile devam edecek olan yeni çalışmalarda Kamu'da sürecin doğru yürütülmesi, konuyla ilgili aksaklıkların çözümü ve “Bilgi ve Belge Yönetimi” alanının gelişimi hedeflenmektedir.