

Hitit Üniversitesi İlahiyat Fakültesi Dergisi / Journal of Divinity Faculty of Hitit University

ISSN 2651-3978 | e-ISSN 2636-8110

Haziran / June 2019/1, 35: 207-232

دور وسائل التواصل الاجتماعي في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها
في الجامعات التركية الحكومية

THE ROLE OF SOCIAL MEDIA IN TEACHING ARABIC TO NONARABIC
SPEAKERS IN TURKISH STATE UNIVERSITIES

MAHMOUD QADDOM

Dr. Öğrt. Üyesi, Bartın Üniversitesi, İslami İlimler Fakültesi, Arap Dili ve Belagatı Anabilim Dalı
Asst. Prof., Bartın University, Faculty of Islamic Sciences, Department of Arabic Language And Rhetoric Sects

mqaddom@bartin.edu.tr

orcid.org/0000-0002-9636-4903

ALI ABDELWAHED ABDELHAMEED MOHAMED

Öğrt. Gör., Gümüşhane Üniversitesi, İlahiyat Fakültesi, Arap Dili ve Belagatı Anabilim Dalı
Instructor, Gumushane University. Faculty of Islamic Sciences. Department of Arabic Language And Rhetoric Sects

aaabdelhameed@gumushane.edu.tr

orcid.org/0000-0002-9235-3377

MAKALE BİLGİSİ	ARTICLE INFORMATION
Makale Türü	Article Type
Araştırma Makalesi	Research Article
Geliş Tarihi	Date Received
4 Aralık 2018	4 December 2018
Kabul Tarihi	Date Accepted
28 Mart 2019	28 March 2019
Yayın Tarihi	Date Published
Haziran 2019	June 2019
Yayın Sezonu	Pub Date Season
Haziran	June
DOI	
https://doi.org/10.14395/hititilahiyat.489929	

Atf/Cite as

Qaddom, Mahmoud – Mohammed, Ali Abdelwahed Abdelhameed. “ دور وسائل التواصل الاجتماعي في تعليم اللغة العربية “. *Hitit Üniversitesi İlahiyat Fakültesi Dergisi- Journal of Divinity Faculty of Hitit University* 18/35 (Haziran-June 2019): 207-232.

<https://doi.org/10.14395/hititilahiyat.489929>

İntihal/Plagiarism

Bu makale, en az iki hakem tarafından incelendi ve intihal içermediği teyit edildi.

This article has been reviewed by at least two referees and scanned via plagiarism software.

<http://dergipark.gov.tr/hititilahiyat>

Copyright © Published by Hitit Üniversitesi, İlahiyat Fakültesi – Journal of Divinity Faculty of Hitit University,
Çorum, Turkey.

Bütün hakları saklıdır. / All right reserved. CC BY-NC-ND 4.0

دور وسائل التواصل الاجتماعي في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها
في الجامعات التركية الحكومية

The Role of Social Media in Teaching Arabic to non-Arabic Speakers in Turkish State Universities

Türkiye'deki Üniversitelerde Arapça Konuşmayanlar için Arapça Öğretiminde Sosyal İletişim Araçlarının Rolü

Abstract

Modern technology has become an auxiliary source in teaching languages and developing language basic skills: listening, speaking, reading and writing. Consequently, teachers, especially in the field of teaching Arabic to non-Arabic speakers, can not skip these technological methods or ignore them in teaching and exercising language skills. The present research discusses the role of social media in teaching Arabic to non-Arabic speakers in Turkish public universities. Unlike previous studies which addressed the use of modern technology as a secondary concern in teaching Arabic to non-native speakers, this research is one of the few studies that basically addresses this issue in this field. This study is dedicated to the study of the social media and its role in teaching Arabic to non-Arabic speakers in Turkish universities. It seeks to answer the following questions: What is the reality of the use of social media in teaching Arabic in Turkish universities? What is the effectiveness of the use of social media in the development of language skills among students of Turkish universities? What are the pros and cons of using social media sites in learning Arabic from the perspective of students and faculty teaching members in Turkish universities?

We came into the following conclusions: All means of social media with all available channels contribute directly to the teaching of the Arabic language skills as well as overcoming a lot of mistakes committed by both teachers and learners of non-Arabic speakers.

Key Words: Social media, Teaching, Arabic for speakers of other languages, Turkish universities.

Summary

Electronic interactive technologies are considered to be one of the basic means of teaching language different skills. At global and local levels, the issue of the effective use of technology in education at the present time is of great interest to educators, researchers, politicians and planners.

It can be clearly said that the issue of educational technology is still suffering from negative conditions in developing countries as it is not optimally activated in the educational institutions. Additionally, the gap is constantly widening between the students and curricula, and the university graduates and the demands of the labor market, which requires a certain kind of youth armed with science and technology. However, the use of technology in education should not divert us away from the real goals of learning as it is not learning about technology, but learning about how to utilize technology in education. Therefore, the primary role of technology must be based on the goals of education.

The modern technologies are also important tools used to meet the needs and demands of all aspects of the educational process. Additionally, these technologies are an integral part of the educational process, including some senses which are new ways of research, thinking, and techniques of organizing and implementation. These technologies contribute to reducing

efforts and shortening the time for both the teacher and the learner to reach knowledge and achieve the objectives of the teaching process. In other words, the use of pedagogical technologies leads to essential improvements in student learning, especially if parts of the educational material are expressed through these technologies. Moreover, technological tools should be utilized effectively in parallel with the existence of elements of educational creativity in the educational process so that it can be enjoyable and enrich the quality of educational programs.

Despite the prevalence of modern interactive communication technologies and their role in enhancing the learning process, and their role in increasing the awareness of the receivers, it has not yet been possible to employ these technologies in the field of teaching Arabic to native and non-native speakers. In spite of the current scientific and cultural movement of the world, and while efforts are progressing to develop and improve education programs, the learner can hardly notice the role of technologies in education for many reasons. First, the use of technology is almost non-existent while planning for the development of education and its techniques at the level of higher education (Planning, implementation, evaluation and development). Second, the focus may be solely on providing educational institutions with modern technical devices such as computers and software without paying attention to developing the skills of the teachers concerned and their competencies as a priority, and finally the absence of employing and integrating these innovations according to practical and theoretical principles.

Research Methodology

The researchers adopted triangular research methodology, which are (1) the analytical descriptive approach as it is the most suitable for the nature of the subject of the study and (2) a questionnaire and (3) an interview in collecting the data related to the study. This study aims at explaining the role of social media in the teaching of Arabic language in Turkish public universities.

Research Tool

To identify the role of social media in teaching Arabic in the Turkish public universities, the researchers took the following steps:

- A- Conducting a survey of previous Arabic and foreign studies concerned with investigating the impact of social media in teaching Arabic to non-Arabic speakers, especially in Turkey
- B - Interviewing a number of specialists in the field of teaching Arabic to non-speakers to benefit from their views in designing the questionnaire
- C - Personal experience of researchers in the field of teaching Arabic to non-Arabic speakers.
- D- Building the questionnaire and presenting it to specialists in the field of teaching Arabic to non-Arabic speakers and specialists in the field of measurement and evaluation. And then making the required adjustment to the questionnaire in the light of the opinions of expert review

The research sample:

It is a random sample including a group of teachers of Arabic language for non-Arabic speakers in Turkish universities, whether they are specialized in Arabic language and literature, or in the field of Applied Linguistics, or in the field of teaching Arabic language or foreign languages. The sample also includes a group of learners of Arabic in Turkish public Universities.

The aim behind this diverse sample is to ensure that the answers can be thoroughly

represented through the questions as much as possible.

Research Limits

This study is determined by the following limits:

A- Place limits: Turkish public universities.

B – Time Limits: The study was applied in the first semester of the academic year (2016-2017).

C- Objective limits: The present research is limited to studying the role of social media in the field of teaching Arabic to non-Arabic speakers in the Turkish public universities.

Conclusion

We came into the following conclusions:

- All means of social media with all available channels contribute directly to the teaching of the Arabic language skills as well as overcoming a lot of mistakes committed by both teachers and learners of non-Arabic speakers.

- The need to hold training courses for staff in Arabic teaching programs for Turkish students to introduce them to the latest technologies and the ways they can be utilized in these programs.

Employing all available potentials by teaching institutions in the interactive e-learning environment either synchronous or asynchronous tools such as (emails, chats, blogs) that might help in developing Arabic language skills and communication among the target groups: teachers, learners, parents, educational supervisors, directors of teaching institutions, and ministry officials.

Employing interactive e-learning strategies for teaching the content where the focus is on the process of producing and constructing knowledge as these strategies help students to discover, investigate and search for information.

أضحت التقنية الحديثة رافداً معاوناً في تعليم اللغات، وتنمية مهاراتها الأساسية: الاستماع والمحادثة والقراءة والكتابة، ولذلك لا يمكن للمعلم لا سيما في مجال تعليم العربية للناطقين بغيرها تجاوز هذه الوسائل أو تجاهلها في تعليم المهارات اللغوية وتدريباتها. ويناقش هذا البحث دور وسائل التواصل الاجتماعي في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها في الجامعات التركية الحكومية، ويُعدّ هذا البحث من الدراسات المعهودة في حقل تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها التي تتوقف عند مجال التقنية الحديثة؛ إذ إنّ أكثر الدراسات في هذا المجال تناولت هذا المحور عرضاً أثناء تطرّفها لمعلّم اللغة العربية للناطقين بغيرها، ولمناهج تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها، أمّا هذه الدراسة فهي مخصّصة لبحث وسائل التواصل الاجتماعي ودورها في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها في الجامعات التركية. ويسعى للإجابة عن الأسئلة الآتية:

ما واقع استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في تعليم اللغة العربية في الجامعات التركية؟

ما فاعلية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في تنمية المهارات اللغوية لدى طلاب الجامعات التركية؟

ما مميزات وعيوب استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في تعلم العربية من وجهة نظر الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في الجامعات التركية؟

الكلمات المفتاحية: وسائل التواصل الاجتماعي، التعليم، العربية للناطقين بغيرها، الجامعات التركية.

Öz

Modern teknoloji, dil eğitime ve dinleme, konuşma, okuma ve yazma gibi temel becerilerin geliştirilmesine yardımcı olmaktadır. Bu nedenle, özellikle Arapça konuşamayanlar için Arapça öğretiminde, dil becerileri kazandırmak ve dil eğitimini vermekte bu yöntemler göz ardı edilemez.

Bu araştırma, Türkiye'deki devlet üniversitelerindeki Arapça öğretiminde sosyal medya iletişim araçlarının rolünü tartışmaktadır. Bu çalışma modern teknolojiye bağlı olan ve anadili Arapça olmayanlara Arapça dil öğretimi alanında sayılı çalışmalardan kabul edilmektedir. Şöyle ki bu alanda pek çok araştırma, ana dili Arapça olmayanlara Arap dilini ve metotlarını öğretirken geniş bir şekilde bu eksen ele almıştır. Bu çalışma, Türk üniversitelerinde Anadili Arapça olmayanlara Arapça öğretimindeki rolü ve sosyal iletişim araçlarının araştırılmasına adanmıştır.

Bu araştırma, aşağıdaki soruları cevaplandırmayı hedeflemektedir:

Türk üniversitelerindeki Arapça eğitiminde sosyal iletişim araçlarının kullanımının durumu nedir?

Türk üniversitelerinde öğrencilerin dil becerilerinin geliştirilmesinde sosyal medya kullanımının rolü nedir?

Türk üniversitelerindeki Arapça öğretiminde sosyal paylaşım sitelerinin kullanılmasının öğrenciler ve öğretim üyeleri açısından avantaj ve dezavantajları nelerdir?

Anahtar Kelimeler: Sosyal medya, İletişim, Eğitim, Arapça konuşamayanlar, Türk üniversiteleri.

مقدمة

تعد التقنيات التفاعلية الإلكترونية من أساسيات تدريس مختلف مهارات اللغة. وتمثل قضية استخدام التكنولوجيا بشكل فعال في التعليم في وقتنا الحاضر اهتماماً بالغاً على المستويين العالمي والمحلي، وتحظى تلك القضية باهتمام التربويين والباحثين والسياسيين والمخططين. ويمكن القول إن قضية تكنولوجيا التعليم ما زالت تعاني أوضاعاً سلبية في الدول النامية فهي غير مفعلة التفعيل الأمثل في المؤسسات التعليمية، والفجوة تتسع باستمرار بين الطالب والمناهج وبين خريج الجامعة ومتطلبات سوق العمل الذي يتطلب نوعيه معينة من الشباب المسلح بالعلم والتكنولوجيا، وإن استخدامها في التعليم يجب أن لا يأخذنا بعيداً عن الأهداف الحقيقية للتعلم، فهو ليس تعلماً للتكنولوجيا ولكنه تعلم بتوظيف التكنولوجيا في التعليم، لذلك يجب أن يكون الدور الأساسي للتكنولوجيا متركزاً على أهداف التعليم ولا نجعلها تبعدنا عن ذلك الهدف.

كما تعد التقنيات من الأدوات المهمة المستخدمة في تلبية احتياجات ومتطلبات مجالات العملية التربوية، وهي جزء لا يتجزأ منها، والتي تدخل فيها بعض الحواس إن لم تكن جميعها، وهي أساليب جديدة في البحث والتفكير وتقنيات التنظيم والتنفيذ؛ إذ تسهم هذه التقنيات في تقليل الجهد، واختصار الوقت لكل من المعلم والمتعلم في الوصول إلى المعرفة وتحقيق الأهداف المتوخاة من هذه العملية، أي أن استخدام التقنيات التربوية يؤدي إلى تحسينات جوهرية في تعلم الطالب وبخاصة إذا عبرت عن أجزاء من المادة التعليمية، مع استخدامها بفاعلية لإثراء نوعية البرامج التربوية على أن تتوفر عناصر الإبداع التربوي في العملية التعليمية بحيث تصبح

ممتعة¹.

وعلى الرغم من شيوع تقنيات الاتصال التفاعلية الحديثة ودورها في تعزيز العملية التعليمية التعلمية، ولما لها من دور في زيادة وعي المتلقين (المستقبليين) إلا إنه لم يتم التمكن بعد من توظيف تلك التقنيات في مجال تعليم اللغة العربية للمتعلمين من أبنائها وغيرهم؛ ففي ظل الحراك العلمي والثقافي الذي يشهده العالم اليوم، وفي الوقت الذي تسير فيه جهود تطوير برامج التعليم سيراً حثيثاً للارتقاء بها نحو الأفضل، يبحث الفرد عن دور تقنيات التعليم في هذه الجهود فلا يكاد يلاحظ ما يستحق التنويه؛ إذ إن ارتباطها بخطط تطوير التعليم وتقنياته على مستوى التعليم العالي (تخطيطاً وتنفيذاً وتقويماً وتطويراً) يكاد يكون معدوماً، وقد ينصب الاهتمام فقط بتزويد المؤسسات التعليمية بالأجهزة التقنية الحديثة مثل الحاسوب وبرمجياته دون الاهتمام بتطوير مهارات المعلمين المعنيين وكفاياتهم أولاً، وأخيراً بتوظيف ودمج تلك المستحدثات على وفق أصول وتوجهات نظرية عملية.

أسئلة البحث:

1-ما واقع استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في تعليم اللغة العربية في الجامعات التركية؟

2-ما فاعلية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في تنمية المهارات اللغوية لدى طلاب الجامعات التركية؟

3-ما مميزات وعيوب استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في تعلم العربية من وجهة نظر الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في الجامعات التركية؟

منهج البحث:

اعتمد الباحثان على المنهج الوصفي التحليلي؛ لكونه الأكثر مناسبة لطبيعة موضوع الدراسة وبهدف بيان دور وسائل التواصل الاجتماعي في تعليم اللغة العربية في الجامعات التركية الحكومية واستعانا بالاستبانة والمقابلات في جمع البيانات المتعلقة بالدراسة.

أداة البحث:

استبانة دور وسائل التواصل الاجتماعي في تعليم العربية في الجامعات التركية الحكومية؛ وتم ذلك تبعاً للخطوات الآتية:

أ-إجراء مسح للدراسات العربية والأجنبية التي اهتمت بدراسة أثر وسائل التواصل الاجتماعي في تعليم العربية للناطقين بغيرها لاسيما في تركيا.

ب-مقابلة عدد من المتخصصين في مجال تعليم العربية للناطقين بغيرها؛ للاستفادة من آرائهم في بناء الاستبانة.

ج-الخبرة الشخصية للباحثين في مجال تعليم العربية للناطقين بغيرها.

د-بناء الاستبانة وعرضها على متخصصين في مجال تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها، ومتخصصين في مجال القياس والتقويم. ثم إجراء التعديل المطلوب على الاستبانة في ضوء آراء المحكمين.

عيّنة البحث:

1 يُنظَر: يوسف، محمد عثمان، رسالة المعلم: اللغة العربية والتحديات المعاصرة، (سلطنة عمان: مطبعة مزون، 1990م)، العدد:2، 1: 34.

هي عينة عشوائية تشمل مجموعة من معلمي اللغة العربية للناطقين بغيرها في الجامعات التركية سواء أكانوا متخصصين في اللغة العربية وآدابها، أم في مجال علم اللغة التطبيقي، أم في مجال طرائق تدريس اللغة العربية، أم تعليم اللغات الأجنبية، كما تشمل مجموعة من طلبة اللغة العربية في الجامعات التركية الحكومية.

وقد قصد الباحثان هذا التنوع حتى تمثل الإجابات عن أسئلة الاستبانة الواقع بأقرب صورة.

حدود البحث:

تحدد هذه الدراسة بالحدود الآتية:

أ- حدود مكانية: الجامعات التركية الحكومية.

ب- حدود زمنية: تم تطبيق الدراسة في الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي (2016-2017).

ج- حدود موضوعية: يقتصر البحث الحالي على دراسة دور وسائل التواصل الاجتماعي في مجال تعليم العربية للناطقين بغيرها في الجامعات التركية الحكومية.

واقع تعليم العربية للناطقين بغيرها في الجامعات التركية:

تحظى دراسة اللغة العربية في الوقت الراهن بأهمية كبيرة في تركيا عمومًا وفي كليات الإلهيات على وجه الخصوص، ويرجع سبب هذا الاهتمام في المقام الأول إلى طبيعة العلوم التي يدرسها طلاب هذه الكليات، إذ تتركز دراستهم على العلوم الإسلامية من تفسير وحديث وفقه وتاريخ إسلامي وفلسفة إسلامية وغير ذلك من العلوم التي أساسها اللغة العربية.

من خلال عملنا في تعليم اللغة العربية للطلاب الأتراك لمدة أربع سنوات وجدنا رغبةً شديدة من الأتراك في تعلم اللغة العربية، سواء من طلاب كليات الإلهيات وما يناظرها من كليات العلوم الإسلامية المنتشرة في تركيا، أو عامة الأتراك من الرجال والنساء، وترجع هذه الرغبة إلى الهدف الديني في المقام الأول بهدف قراءة القرآن الكريم والإطلاع على العلوم الإسلامية المختلفة في مصادرها الأصلية، ولذلك فقد اهتمت تركيا في السنوات الأخيرة بإنشاء المعاهد الإسلامية العالية وكليات الإلهيات والثانويات التي تعرف باسم ثانويات الأئمة والخطباء التي تستغرق مدة الدراسة فيها حاليًا أربع سنوات، وتدرس اللغة العربية والعلوم الشرعية في هذه المدارس الحكومية كلها باعتبارها مادة أساسية، إضافة إلى أقسام اللغة العربية بكلية التربية كقسم اللغة العربية في كلية التربية بجامعة غازي في أنقرة ودورات ومراكز حرة لتعليم اللغة العربية².

وتعرف كليات الإلهيات أو العلوم الإسلامية: بأنها الكليات التي تدرس العلوم الدينية واللغة العربية في الجامعات التركية، وتعادل كليات الشريعة في الدول العربية؛ إذ تهتم بتدريس الشريعة الإسلامية واللغة العربية، وتعرف بأسماء متعددة مثل: "الإلهيات" و"العلوم الإسلامية" و"الشريعة" و"أصول الدين"، ومدة الدراسة فيها خمس سنوات، يدرس الطلبة في السنة الأولى منها -معظم الأحيان- اللغة العربية فقط، وتعرف بالسنة "التحضيرية" أو "التمهيدية"، ويدرسون في السنوات الأربع الآتية المواد الدينية، وبعضها من فروع اللغة العربية.

وقد شهد عدد هذه الكليات زيادة مطردة في السنوات الأخيرة؛ فبعد أن كان عددها لا

² يُنظر: صاري، حسين، اللغة العربية والتعليم الديني في تركيا، (موقع إنترنت: مركز التأصيل للدراسات والبحوث، 1 أبريل 2015) (أسترجعت في تاريخ 7 مارس 2017

من: <http://taseel.com/display/pub/default.aspx?id=887&ct=7&ax=3>

يتجاوز كليتين حتى أواخر السبعينيات بلغ 12 كلية في نهاية الثمانينيات، وفي عام 2009 بلغ عددها 25 كلية، أما في مطلع العام الدراسي 2013-2014 فقد ناهز عددها المئة. ورافق ذلك بالطبع زيادة مشابهة في عدد الطلبة؛ فبعد أن كان عدد الطلبة الملتحقين بها سنة 2009 يبلغ 6730 طالبا وطالبة، فقد ناهز عددهم في العام الدراسي 2013-2014 قرابة 15100 طالب وطالبة³.

وتتمثل أبرز نقاط الاشتراك بين مختلف الجامعات التركية التي تدرس اللغة العربية في كليات الإلهيات "العلوم الإسلامية" فيما يأتي⁴:

1- إقرار معظم كليات الإلهيات وأقسام اللغة العربية في الجامعات التركية ضرورة أخذ الطالب لسنة تحضيرية في اللغة العربية.

2- اشتراط معظم الجامعات على الطلبة النجاح في السنة التحضيرية في اللغة العربية بمجموع لا يقل عن 70%.

3- استعانة معظم الجامعات في السنة التحضيرية بالمناهج الموضوعة في الدول العربية لتدريس اللغة العربية لغير الناطقين بها، ونجد على رأس هذه الكتب: العربية بين يديك، وسلسلة كتاب لسان الأم.

4- عدم وجود مناهج موحدة في تدريس اللغة العربية في جميع الجامعات التركية، واستقلال كل هيئة تدريسية في كل جامعة بما يروونه مناسباً من المناهج.

5- الحجم الساعي الأسبوعي في الغالب لا يقل عن 24 ساعة أسبوعياً ولا يتجاوز 30 ساعة أسبوعياً.

6- استفادة أقسام اللغة العربية في هذه الجامعات من الكادر التعليمي العربي سواء الوافد إلى تركيا بعد الأحداث السياسية الأخيرة في الوطن العربي، أم القادم بناء على عقود عمل رسمية، وهو ما سمح لبعض الجامعات بتوسيع طاقتها الاستيعابية من الطلبة.

مفهوم وسائل التواصل الاجتماعي:

انتشر في السنوات الأخيرة عدد كبير من خدمات الإنترنت عرفت بوسائل التواصل الاجتماعي كونها تسعى إلى إنشاء وتقوية العلاقات بين أفراد المجتمع، ورغم أن تلك الوسائل موجهة لجميع أفراد المجتمع دون استثناء إلا أن بعضها موجه لفئات خاصة كتلك الموجهة إلى الموظفين مثل موقع لينكدن (LinkedIn) أو الموجهة للطلاب والمعلمين مثل إيدمودو (Edmodo) وحتى هواة التصوير مثل فليكر (Flickr).

ومنذ انتشار تلك الوسائل بين الناس استطاعت أن تغير طريقة تواصلهم وتفاعلهم، بل توسعت دائرة استخداماتها ليدخل فيها تواصل الحكومات مع مواطنيهم، وطريقة أداء الشركات لأعمالهم وحتى تسويق المنتجات وبيعها⁵ وغيرها من الاستخدامات التي باتت لا تعد ولا تحصى فلم تعد تقتصر على التواصل الاجتماعي فحسب بل صارت وسائل تواصل سياسي واقتصادي وتعليمي وخيري ومهني وترفيهي.

³ يُنظر: شعبان ، إبراهيم، *تعليم اللغة العربية في الجامعات التركية*، بحث منشور ضمن مشروع اللغة العربية في تركيا (الرياض: مركز الملك عبدالله بن عبدالعزيز الدولي لخدمة اللغة العربية، 2016)، ص 198.

⁴ المصدر السابق.

⁵ يُنظر: كاتب، سعود صالح. *الإعلام الجديد وقضايا المجتمع: التحديات والفرص*، المؤتمر العالمي الثاني للإعلام الإسلامي، الفترة من 18: 20 محرم 1433 هـ، جامعة الملك عبد العزيز، جدة، الملكة العربية السعودية، 1433 هـ، ص 9.

وقد عرفت رشا عوض⁶ بأنها "شبكات اجتماعية تفاعلية تتيح التواصل لمستخدميها في أي وقت يشاءون وفي أي مكان من العالم ظهرت على شبكة الإنترنت منذ سنوات قليلة وغيرت مفهوم التواصل والتقارب بين الشعوب، واكتسبت اسمها الاجتماعي كونها تعزز العلاقات بين بني البشر." كما عرفها حسين شفيق بأنها "مواقع على الإنترنت يتواصل من خلالها ملايين البشر الذين تجمعهم اهتمامات أو تخصصات معينة، ويُنح لأعضاء هذه الشبكة مشاركة الملقات، والصّور وتبادل مقاطع الفيديو، وإنشاء المدونات، وإرسال الرسائل، وإجراء المحادثات الفورية. وسبب وصف هذه الشبكات بالاجتماعية أنها تُتيح التّواصل مع الأصدقاء وزملاء الدراسة، وتُقوي الروابط بين أعضاء هذه الشبكات في فضاء الإنترنت"⁷.

ومن هذا المنطلق يمكننا تعريف وسائل التواصل الاجتماعي بأنها: مجتمعات افتراضية على الشبكة الدولية تمكّن أعضاءها من إنشاء محتوى مقروء أو مسموع أو مرئي ومشاركته مع الآخرين.

أبرز وسائل التواصل الاجتماعي التي يمكن توظيفها في التعليم:

موقع فيسبوك (Facebook)

الفيس بوك هو موقع التواصل الاجتماعي الأشهر والأكثر استخداماً وتأثيراً على مستوى العالم.

موقع إدمودو (Edmodo)

هو منصة اجتماعية مجانية تتيح للمعلمين والطلاب بيئة آمنة للاتصال والتعاون، وتبادل المحتوى التعليمي إضافة إلى الواجبات المنزلية والدرجات والمناقشات. تجمع Edmodo بين مزايا شبكة الفيس بوك و نظام بلاك بورد لإدارة التعلم LMS ، وتستخدم فيها تقنية الويب 2.0 تتميز ادمودو كذلك بكونها بيئة آمنة ومغلقة بين الطلاب و المعلمين، وتتميز كذلك بميزات فنية كونها شبكة مخصصة للتعليم، منها نظام رصد الدرجات، وميزة أرشفة الرسائل والاحتفاظ بها كلها، واستخدام تطبيقات وبرامج تعليمية ومواقع مختلفة، وإمكانية الولوج سواء عبر الأجهزة الذكية أو عبر الحواسيب الشخصية⁸.

موقع تويتر (Twitter)

أحد أشهر مواقع التواصل الاجتماعي التي يمكن توظيفها في التعليم.

موقع يوتيوب (YouTube)

يعد اليوتيوب من أقوى و أشهر مواقع الفيديو على شبكة الإنترنت، ورغم أن أغلب الناس يستعملونه من أجل الترفيه، إلا أن اليوتيوب يمكن أن يكون وسيلة تعليمية فعالة، سواء في الأبحاث، أو العروض التعليمية؛ وذلك نظراً لما يتيح من المحتوى الرقمي الذي لا حصر له حيث يمكّن المعلمين من تحميل ومشاركة مقاطع الفيديو التعليمية بين طلابهم وهناك قسم خاص في الموقع أنشئ خصيصاً للتعليم. حيث يقوم العديد من الأساتذة و الجامعات والمؤسسات التعليمية

⁶ينظر: عوض، رشا، آثار استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي للابناء في محافظة طولكرم من وجهة نظر ربّات البيوت ، القدس: رسالة ماجستير كلية التنمية الاجتماعية والأسرية جامعة القدس المفتوحة ، 2014، ص28.

⁷ينظر: شفيق، حسين، الإعلام الجديد، دار الفكر والفن للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة، ط1، 2011، ص56.

⁸ينظر: الغامدي، عبد الله، شرح كيفية استخدام ادمودو Edmodo ، (موقع إنترنت: 1 أبريل 2015) أسترجمت في تاريخ 7 مارس 2017 من: <https://goo.gl/jdiHtH>

بتحميل أشرطة الفيديو التعليمية في هذا القسم، والتي تساعد المعلمين على تحفيز الطلاب بالدروس المرئية، والرسوم التوضيحية والتجارب المتنوعة. كما تتيح للمعلمين التطور و التقدم في المجال المهني⁹.

موقع تويدكت (twiducate)

هو موقع مجاني للتواصل الاجتماعي التربوي الآمن، يشجع المعلمين والطلاب على التعاون والتشارك. ويسمح Twiducate للمعلمين بالسيطرة الكاملة على المجموعات والتحكم في عضويتها، ومراقبة كل ما يتم نشره من طرف الأعضاء.

موقع بلاك بورد (Blackboard)

هو موقع يهدف إلى تقديم الخدمات والخبرات للمعلمين والمتعلمين من أجل جعل التعليم والتعلم أكثر فعالية في الفصول الدراسية وخارجها باستخدام التعليم الإلكتروني عن طريق الهاتف النقال مما يساعد على سهولة الوصول إلى المعلومات الخاصة بالدراسة في أي وقت وأي مكان. وجعل الحياة داخل وخارج الحرم الجامعي أكثر راحة وأماناً.

تطبيق واتساب (Whatsapp)

تطبيق سكايب (Skype)

تطبيق اسكايب تطبيق يعمل على الهواتف والحواسيب بمختلف أنواعها يمكن من إجراء اتصالات مجانية بالصوت و الصورة، وإرسال الرسائل الفورية، وعقد مؤتمرات الفيديو المباشرة. و يعد واحداً من أفضل خدمات التحدث عبر الإنترنت. بوصفه أداة للتواصل الاجتماعي التعليمي، يمكن سكايب الطلاب أو المعلمين من التواصل مع بعضهما البعض في أي وقت خارج صفوف الدراسة لتبادل الخبرات بينهم، و مناقشة المواضيع الدراسية كما انه مفيد جدا في ممارسة اللغة بشكل حي مع الناطقين بها في أي مكان من العالم.

المدونات (Blogs)

المدونات هي مواقع شخصية على شبكة الإنترنت، تمكن الأشخاص من تدوين آراءه ومواقفه حول مسائل متنوعة، وتكون هذه المدونات مؤرخة، ومرتببة، زمنياً تصاعدياً، وهذه المدونات منظمة تنظيماً ذاتياً، تساعد الأفراد على التفاعل من خلال المشاركة، والتعلم عبر تبادل الأفكار والمعلومات، فضلاً عن حلّ المشكلات الاجتماعية والسياسية

وذكرت رشا عوض(2014)¹⁰ عددا من مميزات المدونات وهي:

- سهولة الإنشاء، فلا تحتاج لمعرفة كبيرة، أو خبرة بلغات البرمجة، فهناك كثير من القوالب الجاهزة المساعدة في الإنشاء والتصميم.
- سهولة التدوين والنشر، والخروج عن الأنظمة التعقيدية التحجيرية، والحجر على الأفكار والآراء.
- كسر حاجز الوقت والمكان فيمكن للمعلم التدوين في أي وقت شاء من ليل أو نهار، ومن أي مكان كان فيه كل ما يحتاجه جهاز وشبكة وفكر فقط.

⁹ يُنظر: مصطفى، زينب أحمد، كيفية استخدام اليوتيوب في التعليم بطريقة آمنة و فعالة، (موقع إنترنت: 1 فبراير 2015) أسترجمت في تاريخ 7 مارس 2017 من: <https://goo.gl/b53DCA>.

¹⁰ يُنظر: عوض، رشا، آثار استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي للأبناء في محافظة طولكرم من وجهة نظر ربات البيوت، (القدس: رسالة ماجستير كلية التنمية الاجتماعية والأسرية جامعة القدس المفتوحة، 2014).

- حفظ حقوق النشر والطباعة، للأفكار، والكتابات، والتدوينات، والإخراجات.
- إمكانية التفاعل مع الطلاب، وهو ما يسمى بالتغذية الراجعة (Feedback) ، فيمكن للطلاب الردّ، والمشاركة، على الموضوع المدون.
- توفير الوقت والجهد في التدوين، والطباعة، والتوزيع، وفيه حفظ للبيئة، من مخلفات المطابع.
- أرشفة آلية للكتابات، والتدوينات زمنيا تصاعديا، يمكن الرجوع إليها سواء من المعلم أو الطالب متى شاء.
- إمكانية استخدام الصوتيات، والفيديوهات (الملتيميديا)، في المدونات التعليمية.

مواقع ويكي (wiki)

هي مواقع تسمح للزوار بإضافة المحتويات وتعديلها بدون أي قيود في الغالب ومن ميزات الويكي أنها تتيح للزوار أن يكتبوا المواضيع بشكل جماعي وكما يتميز بسهولة إنشاء مواضيع جديدة أو تحديث مواضيع قديمة وتعديلها دون الحاجة إلى وجود رقابة توافق على إنشاء الصفحات وتعديلها، حيث صممت مواقع الويكي بحيث يستطيع أي شخص أن يصحح الأخطاء بسهولة¹¹ وبذلك يمكن توظيفها من قبل المعلمين من أجل تمكين الطلاب من الكتابة الجماعية وتصحيح الأخطاء لبعضهم البعض والتعاون فيما بينهم في إنجاز مشاريع علمية أو غير ذلك تحت إشراف المعلمين.

خصائص وسائل التواصل الاجتماعي التعليمية :

تمتلك وسائل التواصل الاجتماعي عدة خصائص يمكن توظيفها في التعليم عموما وفي تعليم اللغة العربية خصوصا ومن أبرز تلك الخصائص ما يأتي:

1. خاصية إنشاء الحسابات والصفحات الشخصية:

يمكن لكل مستخدم عمل ملف خاص يحتوي على جميع بياناته الشخصية، وتوظيف هذا الملف في نشر أفكاره وذكرياته وتبادلها مع الآخرين؛ حيث يمكن للأشخاص المتواصلين مع بعضهم الاطلاع عليه بسهولة؛ فهو منشور من خلال موقع الشبكة الاجتماعية، كما أن هذا الملف الشخصي يمثل شخصية افتراضية تنوب عن المستخدم الحقيقي؛ إذ يمكنه من خلالها أن يشترك في المجموعات التعليمية الأخرى وغيرها من النشاطات الممكنة في وسائل التواصل الاجتماعي.

2. خاصية تحميل الصور:

هذه الخاصية تتيح لكل مستخدم إمكانية رفع الصور والألبومات التي يريدها ومشاركتها مع الآخرين، ويمكنه أيضا تصنيفها في مجموعات كصور أصدقائه وعائلته، وصور تعليمية تبين معاني المفردات، أو أمثلة للجمل والعبارات، أو توضيح للقواعد وما شابه ذلك، ويمكن للمستخدم التحكم في خصوصية عرض تلك الصور للآخرين.

3. خاصية تحميل المقاطع المرئية :

وهذه الخاصية توفر للمشارك إمكانية تحميل الفيديوهات الخاصة به، ومشاركتها مع أصدقائه ومتابعيه، بالإضافة إلى إمكانية تسجيل لقطات الفيديو مباشرة وإرسالها كرسالة مرئية

¹¹ يُنظر: غزال، مريم. وشعوبي، نور الهدى، تأثير مواقع التواصل الاجتماعي على تنمية الوعي السياسي لدى الطلبة الجامعيين رسالة ماجستير غير منشورة، (ورقة: كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة قاصدي مرباح، 2014)، 1: 40.

(صوت وصورة) وبذلك يمكن للمعلمين تسجيل مقاطع تعليمية بالصوت والصورة ومشاركتها مع طلبتهم.

4. خاصية إنشاء المجموعات:

هذه الخاصية هي أساس العمل الجماعي على الشبكات الاجتماعية؛ حيث تتمتع جميع الشبكات الاجتماعية بإمكانية إعداد مجموعات ذات هدف واحد، وهذه الصفة قد يجعلها أصحابها قاصرة على بعض الأفراد أو قد تكون عامة للجميع، وهذه الخاصية تتيح مشاركة الأفكار وعقد منصات حوارية تفاعلية مستمرة بين الأعضاء في أي وقت، وإخبار باقي أعضاء المجموعة غير المتصلين حين اتصالهم بما حدث، وهذه الخاصية يمكنها استخدام خاصية الفيديو والصور الأنفة الذكر.

5. خاصية التدوين:

هذه الخدمة أصبحت متوفرة على كثير من مواقع الشبكات الاجتماعية، وهي إمكانية التدوين من خلال الموقع، وهذه الخدمة توفر للمشارك إعداد ملف كامل عنه وعن حياته واهتماماته، ويمكنه تقديم روابط مفيدة لمن هم في المجال نفسه، ولهم الاهتمامات عينها، ولا يخفى علينا جميعاً فائدة ذلك إذا أحسن المعلم استثمار تلك الخاصية، وأنشأ مدونات تعليمية لموضوعات الدراسة المختلفة.

6. خاصية دعم الهواتف النقالة والأجهزة اللوحية:

كان استخدام وسائل التواصل الاجتماعي مرتبطاً بمواقع تصفح عبر الحواسيب ولا يمكن تصفحها بسلاسة عبر الهواتف، ولكن سرعان ما أصبحت جميع وسائل التواصل الاجتماعية متوافرة على الهواتف والأجهزة اللوحية، حتى إن بعض تلك الوسائل لا يعمل إلا بالاعتماد على الهواتف المحمولة مثل تطبيق الواتساب وما شابهه، وبذلك أصبحت جميع وسائل التواصل الاجتماعي تقريباً بين أيدي المستخدمين أينما ذهبوا، وبذلك يمكن للمعلمين والطلاب الاستفادة منها داخل الصفوف الدراسية وخارجها.

وبالإضافة إلى الخصائص السابقة أضافت سامية عواج وتبري سامية¹² عدة خصائص تعليمية أخرى تميز وسائل التواصل الاجتماعي عن غيرها من مواقع الإنترنت، وهي كما يأتي:

1. تجمع بين الفردية والاجتماعية في التعلّم: بحيث تُشكّل بيئة تعلّم تعاوني وتكاملي.
2. تحويل العملية التعليمية من التعلّم إلى التعلّم.
3. تمتاز الشبكات الاجتماعية بالمعالجة الذاتية: وهو ما يُعد من أهمّ مناهج التعلّم الذاتي الذي يعتمد على: البناء، الحوار، الإنتاج، التعاون.
4. متابعة المستجدات: الإعلانات الجديدة و إدارة المشاريع المتعلقة بالعملية التعليمية.
5. التحفيز على الإبداع: إذ يُمكن لمجموعة من الطلبة أن يُؤلّفوا أداة أو أكثر للتعلّم.
6. تبادل المعلومات والمناقشة والتعليق: ممّا يُساعد على تنشيط مهارات الطلاب عن طريق التعلّم بالأنشطة.

¹² يُنظر: عواج، سامية، وتبري، سامية، دور مواقع التواصل الاجتماعي في دعم التعليم عن بعد لدى الطلبة الجامعيين، (طرابلس لبنان: المؤتمر الدولي الحادي عشر لمركز جيل البحث العلمي حول التعلّم في عصر التكنولوجيا الرقمية والذي نظمه الاتحاد العالمي للمؤسسات العلمية بالتعاون مع جامعة تيبازة ، 22-24 أبريل 2016)، العدد: 2، 1: 123.

7. تساعد في تقديم تعليم قائم على المشاركة والتفاعل: والمتعلمون مساهمون في بناء المعرفة

8. تمكن من اشراك المتعلم في بناء المحتوى التعليمي.

إيجابيات توظيف وسائل التواصل الاجتماعي في تعليم العربية:

هناك العديد من الإيجابيات التي يمكن تحقيقها عند توظيف وسائل التواصل الاجتماعي في تعليم اللغة العربية في الجامعات التركية نذكر منها ما يأتي:

1. تساعد الطلاب على التعلم باستخدام الأدوات المحببة إليهم:

فلا شك أن وسائل التواصل الاجتماعي غدت جزءاً من حياتنا اليومية، وأصبحنا لا نستغني عنها، مما دفع إلى ضرورة توظيف هذه الوسائل واستخدامها في عملية التعلم وخاصة في تعلم اللغات الأجنبية.

2. سهولة التواصل خارج صفوف الدراسة:

على خلاف الطريقة التقليدية في التعليم حيث تنقطع العلاقة بين الطلاب ومعلمهم بمجرد الخروج من أماكن الدراسة، نجد أن توظيف وسائل التواصل الاجتماعي يمكن كل أطراف العملية التعليمية من طلاب ومعلمين وإداريين وحتى أولياء الأمور من التواصل مع بعضهم البعض بمنتهى السهولة، خصوصاً عند تكوين مجموعات خاصة تجمعهم معا في مجتمع افتراضي واحد، وهذا ما توفره لنا أغلب وسائل التواصل الاجتماعي الحالية.

3. إمكانية مشاركة الشروح والصور التعليمية بين الأساتذة وطلابهم:

يستطيع كل مدرس أن يجهز بعض الشروح والوسائل التعليمية والتوضيحية سواء كانت مكتوبة أو في صورة توضيحية أو فيديو تعليمي أو أي صورة كانت، ومشاركتها مع طلابه عبر وسائل التواصل المختلفة.

4. إمكانية الوصول للمعلومات المخزنة عليها في أي وقت:

مما يميز أكثر وسائل التواصل أنها لا تمحو المحتوى المسجل عليها من تلقاء نفسها بل يبقى محفوظاً ويمكن الوصول إليه في أي وقت، وبذلك تمثل تلك الوسائل مرجعاً لكثير من الطلاب للعودة إلى المعلومات والصور التوضيحية والشروح التعليمية الموجودة عليها.

5. تمكن الطلاب من ممارسة اللغة مع الناطقين الأصليين بالعربية:

إذا نجح معلم العربية أن يوجه طلابه إلى الاستفادة من وسائل التواصل الاجتماعي من خلال التواصل مع نظرائهم من الناطقين بالعربية سواء فرادى أو في مجموعات، ليتمكنوا من ممارسة اللغة التي تعلموها بطريقة واقعية تساعد على استرجاع ما تعلموه من مفردات وتراكيب وقواعد لغوية

6. تنمي مهارات الطلاب في طرح الأسئلة وتلقي الإجابة باللغة العربية:

يمكن توظيف تلك الوسائل في تدريب الطلاب على طرح الأسئلة على معلمهم وزملائهم باللغة العربية، وتلقي الإجابات عليها في التعليقات باللغة العربية أيضاً، مما ينمي مهارات طرح الأسئلة عند الطلاب.

7. تساعد على تنمية وتحسين مهارات المحادثة بالعربية عند الطلاب:

أكثر وسائل التواصل الاجتماعي التي نستخدمها تحوي تطبيقات للمحادثات الصوتية والتي

يمكن من خلالها تعزيز وتنمية قدرات الطلاب على التواصل الشفهي باللغة العربية، من خلال تشجيع الطلاب على ممارسة المحادثات العربية فيما بينهم أو مع معلمهم أو مع ناطقين أصليين باللغة العربية، بعد إنشاء صداقات افتراضية معهم عبر تلك الوسائل الاجتماعية.

8. تساعد على تنمية وتحسين مهارات الاستماع إلى العربية عند الطلاب:

عندما يشارك المعلم مقاطع الفيديو والتسجيلات الصوتية باللغة العربية مع طلابه وتحفيزهم نحو الاستماع إليها، لا شك في أن ذلك سيوجد ألفة عند الطلاب لأصوات العربية، ولا يخفى علينا أثر ذلك في تنمية وتحسين مهارات الطلاب في الاستماع بالعربية.

9. تساعد على تنمية وتحسين مهارات الكتابة بالعربية عند الطلاب:

فأغلب وسائل التواصل الاجتماعي تمكن المستخدمين من كتابة منشورات ولو شجع المعلم طلابه على الكتابة في تلك الوسائل باللغة العربية وصوب لهم الأخطاء من خلال التعليق على منشوراتهم تلك، لساعدهم ذلك في تطوير مهاراتهم في الكتابة باللغة العربية بدرجة كبيرة.

10. تساعد على تنمية وتحسين مهارات قراءة بالعربية عند الطلاب:

من خلال تدوينات النصوص المكتوبة باللغة العربية، والتي يمكن للمعلم مشاركتها مع طلابه بحسب مستواهم، وتشجيع الطلاب على قراءتها من خلال طرح الأسئلة على محتواها، وتلقي الإجابات عنها في التعليقات كل ذلك سيؤدي بلا شك إلى تطوير قدرات الطلاب في الفهم القرائي خاصة ومهارة القراءة عامة.

11. مراجعة الكتب والموضوعات التعليمية بشكل جماعي:

فيمكن للمعلم أن يطرح موضوعا من الموضوعات التي سبق دراستها، ويفتح الباب للنقاش حوله، مما سيساعد الطلاب على مراجعة واستذكار المعلومات القديمة، وتأكيد فهمه لتلك الموضوعات.

12. تعزيز أنماط التعلم التشاركي/ التعاوني:

حيث تساعد خاصية تكوين المجموعات في أغلب تلك الوسائل من تجميع الطلاب في مكان واحد، حيث يتفاعلون ويتعاونون مع بعضهم البعض تحت إشراف المعلم، مما ينمي مهاراتهم الاجتماعية، ويكسبهم فوائد التعلم التعاوني، ويمكن للمعلم أن يثري ذلك من خلال تقسيم طلابه إلى مجموعات صغيرة، ويكلف كل مجموعة بأداء مهمة تعليمية معينة، ثم يعرضون نتائج ذلك التعاون على زملائهم في الصف في اليوم الدراسي التالي لتعم الفائدة.

13. إمكانية البث المباشر لبعض الدروس والفعاليات التعليمية:

تتيح بعض وسائل التواصل الاجتماعي مثل فيس بوك ويوتيوب إمكانية البث المباشر، وهي ميزة رائعة يمكن توظيفها بقوة في التعليم كأن يستفاد منها مثلا في نقل إحدى الفعاليات الدراسية في مدينة بعيدة ليتمكن الطلاب من الاستفادة منها وهم في أماكنهم.

14. تمكن الطلاب من تلقي تغذية راجعة:

وذلك عندما يقوم الطلاب بنشر تدويناتهم أو مقاطع فيديو أو صوت باللغة العربية بالعربية، وينلقون التصويبات والتعليقات عليها من معلمهم وزملائهم.

15. تفتح الباب أمام الطلاب للتعلم المستمر للغة العربية:

من خلال تكوين صداقات مع الناطقين بالعربية في دول مختلفة مثلا

16. مراعاة الفروق الفردية:

فالطلاب بينهم العديد من الفروق الفردية؛ فمنهم المتيقظ سريع التعلم الذي تكفيه مرة واحدة ليفهم، وآخر يحتاج إلى التكرار حتى يستوعب الدرس، وثالث بصري التعلم يحتاج إلى الصور والتمثيل، ورابع سمعي، وهكذا¹³، وللمعلم أن ينوع في منشوراته حتى تناسب جميع فئات طلابه وأنماطهم في التعلم.

سلبيات توظيف وسائل التواصل الاجتماعي في تعليم العربية:

1. ضياع الوقت:
 2. تشتيت الانتباه:
 3. التعرض للإعلانات التجارية بكثافة:
 4. إدمان مواقع التواصل الاجتماعي بحجة التعلم:
- فالاستخدام المفرط لتلك الوسائل يؤدي إلى إدمان الطلبة عليها من ناحية الاستخدام السلبي واستهلاك الأفكار الهدامة والمخالفة للقيم والقوانين المتعارف عليها في المجتمع¹⁴.
5. انتشار المواد والمنشورات التي تحتوي مشاهد أو معلومات خاطئة أو غير ملائمة:
 6. احتمالية التعرض للتجسس أو التزوير أو سرقة البيانات الشخصية:
 7. احتمالية التعرض للبرمجيات الخبيثة والفيروسات الضارة:
 8. عدم تنظيم المحتويات والمعلومات المتوفرة على تلك المواقع:
- مما يعيب بعض وسائل التواصل الاجتماعي أنها تنظم المحتوى داخلها وفق التسلسل الزمني غالباً وليس وفق الموضوعات، مما يصعب على الطالب الرجوع إلى معلومات معينة في موضوع معين في وقت سابق .
9. التعرض لمشكلات صحية:
- فالجولوس أمام الشاشات لفترات طويلة في متابعة المستجدات في وسائل التواصل الاجتماعي له آثار صحية خطيرة على الصحة النفسية والبدنية للطلاب¹⁵.
10. انتشار السرقات العلمية وانتهاكات حقوق وخصوصية الآخرين.

مسؤوليات المعلم من أجل توظيف وسائل التواصل الاجتماعي في تعليم العربية:

المعلم هو المشرف الأساسي على عملية التعلم وعلى عاتقه تقع مسؤولية توجيه الطلاب، ونصحهم بأفضل الطرق والوسائل التي تساعد في تعلمهم، ومن هنا تبرز أهمية دور المعلم في توجيه طلابه نحو الاستخدام الأمثل لوسائل التواصل الاجتماعي في تعلمهم اللغة العربية، وهنا عدة توجيهات ونصائح نقدمها للمعلم لمساعدته على القيام بهذا الدور¹⁶:

¹³ يُنظر: عبد الواحد، علي، توظيف التقنيات التكنولوجية في تعليم العربية لغير الناطقين بها؛ تقنية الواقع المعزز (Augmented reality) نموذجاً، (باريس: المؤتمر السنوي العاشر لمعهد ابن سينا للعلوم الإنسانية تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها في الجامعات والمعاهد العالمية ، 28-29 مايو 2016).

¹⁴ يُنظر: عواج، سامية، وتبري، سامية، دور مواقع التواصل الاجتماعي في دعم التعليم عن بعد لدى الطلبة الجامعيين، (طرابلس لبنان: المؤتمر الدولي الحادي عشر لمركز جيل البحث العلمي حول التعلم في عصر التكنولوجيا الرقمية والذي نظمه الاتحاد العالمي للمؤسسات العلمية بالتعاون مع جامعة تيبازة ، 22-24 أبريل 2016)، العدد: 2، 1: 125.

¹⁵ يُنظر: الهزاني، نورة سعود، فاعلية الشبكات الاجتماعية الإلكترونية في تطوير عملية التعليم والتعلم لدى طالبات كلية التربية في جامعة الملك سعود ، (الإمارات العربية المتحدة: المجلة الدولية للأبحاث التربوية، جامعة الإمارات العربية المتحدة ، 2013)، العدد: 33، 1: 143.

¹⁶ يُنظر: قدوم، (محمود). وأخران، حاجات الطلبة الأتراك لاكتساب اللغة العربية. قدم إلى المؤتمر السنوي العاشر لمعهد

- على المعلم أن يدرك أن دوره بين أروقة وسائل التواصل الاجتماعي يختلف عن دوره بين جدران الصف الدراسي، وأنه لم يعد ملقنا بل أصبح موجها ومراقبا ومصححا لمعلومات طلابه
- على المعلم أن يعلم طلابه طريقة الاعتماد على انفسهم في تعلمهم عدم الاقتصار على معلمهم فقط حيث لم يعد المعلم هو مصدر المعلومة الوحيد في عصر التقنية الذي نحياه بل أصبحت مهنة المعلم مزيجا بين مهام القائد والمدير والناقد والمستشار¹⁷.
- على المعلم أن ينشئ مجموعة تعليمية لطلابه على أكثر وسائل التواصل التي يستخدمها طلابه وأن يشجعهم على الانضمام إليها والتعاون والتفاعل خارج اوقات الدراسة من خلالها.
- على المعلم أن يعمل دائما على تغذية تلك المجموعات التعليمية بالمواد التي تساعد طلابه في تعلمهم، مثل الصور ومقاطع الفيديو التعليمية وطرح الاسئلة الهادفة على طلابه من حين إلى آخر حتى لا يشعر الطلاب بالملل في تلك المجموعات فيغادروها.
- على المعلم أن يراعي احتياجات الطلاب الحقيقية فيركز مثلا على علاج مواطن الضعف عندهم وتسهيل الموضوعات الصعبة في المنهج بعيدا عن الخوض في أمور نظرية لا تخدم الطلاب في الواقع.
- على المعلم أن يراعي الفروق الفردية بين طلابه فينوع في المواد المقدمة لهم حتى تناسب جميع فئات الطلاب عنده.
- على المعلم أن يتابع المجموعات التعليمية باستمرار وأن يرد على استفسارات الطلاب وتوجيههم إلى ما ينفعهم وأن يصوب أخطائهم بعيدا عن التشهير بتلك الأخطاء حتى لا يتخرجوا من المشاركة مجددا.
- على المعلم ألا يترك طلابه يهيمنون في أروقة تلك الوسائل دون توجيهه، فعلى سبيل المثال عليه أن يختار لهم المفيد والنافع ويشاركه معهم لا أن يتركهم لحالهم فيضيّعوا أوقاتهم في ما يضر ولا ينفع.
- على المعلم إبلاغ وإشراك إدارة المؤسسة التعليمية بهذا النشاط الذي يمارسه مع طلابه خارج غرف الدراسة.
- على المعلم أن يحاول أن يلزم طلابه بأن تكون لغة المجموعة هي اللغة العربية فقط وعدم استخدام لغة الطلاب الأصلية في النقاشات ما لم تكن هناك ضرورة ملحة لذلك.
- على المعلم أن يحول دون تغيير الهدف الأساسي للمجموعة إلى أهداف أخرى كأن تتحول المجموعة إلى مكان لتبادل التحيات والأخبار وغير ذلك من الأمور بلغة الطلاب الأصلية.
- على المعلم أن يحرص على معلومات طلابه الشخصية وألا يعرضها للانتهاك من قبل أفراد آخرين.
- على المعلم أن يراعي حدود علاقته مع طلابه في مشاركته لهم في وسائل التواصل الاجتماعي فلا تزول الفوارق بين الطالب ومعلمه بحجة انهم خارج الصف.
- على المعلم أن يدقق النظر في كل ما ينشر في المجموعة حتى لا تصبح المجموعة مجالا لنشر المعلومات الخاطئة بين الطلاب دون علمه.

ابن سينا للعلوم الإنسانية تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها في الجامعات والمعاهد العالمية، باريس، 28-29 مايو 2016. وطبعه مركز الملك عبدالله بن عبدالعزيز الدولي لخدمة اللغة العربية، الرياض. عام 2016، ص59-61.
17 يُنظَر: إبراهيم، خديجة عبد العزيز علي، واقع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية بجامعات صعيد مصر (دراسة ميدانية)، (القاهرة: مجلة العلوم التربوية، 2014)، العدد:3، 2.

- على المعلم أن يراعي حقوق الآخرين في نشره للمواد المأخوذة من الإنترنت.
- مسؤوليات المتعلم من أجل توظيف وسائل التواصل الاجتماعي في تعليم العربية:**
- على الطلاب أن يتعاونوا مع معلمهم من أجل الاستفادة قدر الإمكان من وسائل التواصل تلك في تعلمهم.
- على الطلاب أن يشاركوا بفاعلية في المنشورات التي تستهدف تعليمهم من خلال التعليق عليها وفهم ما فيها.
- على الطلاب ألا ينصرفوا خلف تلك الوسائل فيما لا يفيد وألا يضيعوا وقتهم فيها بما لا طائفة منه.
- على الطلاب أن يلتزموا بالأدب في تعاملهم مع معلمهم في أروقة وسائل التواصل الاجتماعي، وعليهم أن يفهموا جيدا أن وجودهم خارج المؤسسة التعليمية يعني زوال الفوارق بينهم وبين معلمهم.
- على الطلاب أن يلتزموا أيضا بأداب الحديث مع زملائهم في تلك المجموعات، وأن يكون هدفهم الأساسي تبادل الاستفادة لا مجرد قضاء الوقت.
- على الطلاب أن يحرصوا على مشاركة معلوماتهم وخبراتهم مع زملائهم لتعم الفائدة بينهم.
- على الطلاب أن يشاركوا مصادر التعلم التي يعرفوها من خارج المجموعة مع زملائهم كالصور التعليمية ومقاطع الفيديو الهادفة وما إلى ذلك.
- مسؤوليات إدارة المؤسسة التعليمية من أجل توظيف وسائل التواصل الاجتماعي في تعليم العربية:**
- على الإدارة أن تحفز المعلمين وإقناعهم بأهمية توظيف وسائل التواصل الاجتماعي في تعليم الطلاب داخل وخارج صفوف الدراسة¹⁸.
- على الإدارة أن تحفز الطلاب أيضا وتشجعهم نحو الاستفادة من تلك الوسائل في تعلمهم.
- على الإدارة ألا تنقل كاهل المعلمين بالحصص الدراسية التي تتعبهم لدرجة أنهم لن يفكروا إلا في الاستراحة من عناء عملهم فور الانتهاء منه ولا يفكروا في التواصل مع الطلاب خارج صفوف الدراسة.
- على الإدارة أن تكافئ المعلمين أصحاب التجارب الناجحة في توظيف تلك الوسائل في التعليم والتعريف بتجاربيهم تلك ليستفيد منها بقية المعلمين.
- على الإدارة أن تتيح إمكانية الوصول إلى شبكة الإنترنت داخل المؤسسة التعليمية لكل من الطلاب والمعلمين من خلال شبكة (WiFi) مثلا مع ضرورة وضع قيود على استخدامها حتى لا تستخدم استخدامها خاطئا من قبل الطلاب.
- معوقات توظيف وسائل التواصل الاجتماعي في تعليم العربية:**
- رغم الفوائد الكبيرة التي يمكن أن نجنيها من توظيفنا لوسائل التواصل الاجتماعي في تعليم اللغة العربية لطلاب الجامعات في تركيا إلا أن هناك عوائق متعددة تحول بيننا وبين تحقيق تلك الفوائد، ومن أهم تلك العوائق ما يأتي:
- ضعف اتجاهات كثير من المعلمين نحو توظيف التقنية في التعليم واعتمادهم على

18 يُنظر: المصدر السابق.

الطرق التقليدية. والحل يكمن في عقد دورات تأهيلية للمعلمين لترغيبهم وتشجيعهم على توظيف تلك الوسائل في تعليم العربية لطلابهم.

- عدم توافر الإنترنت الثابت عند جميع الطلاب مما يحول بينهم وبين الاستفادة من تلك الوسائل بشكل نظامي في تعلمهم اللغة العربية. والحل يكمن في توفير المؤسسة التعليمية للإنترنت في أماكن مخصصة؛ ليتمكن الطلاب من الولوج إلى المجموعات التعليمية المخصصة لتعلم اللغة العربية في غير أوقات الحصة الدراسية.

- عدم امتلاك بعض الطلاب لأجهزة الهواتف الذكية التي تمكنهم من الولوج إلى المجموعات التعليمية على وسائل التواصل الاجتماعي. والحل يكمن في تمكين مثل هؤلاء الطلاب من استخدام الحواسيب في المؤسسة التعليمية لبعض الوقت.

- كثرة الإعلانات التجارية التي تظهر للمستخدمين أثناء استخدامهم لوسائل التواصل المجانية والتي قد تشوش عليهم أو تجرهم خلفها خارج المجموعة. والحل يكمن في توجيه الطلاب إلى استخدام أحد التطبيقات البرمجية التي تمنع ظهور مثل تلك الإعلانات على أجهزتهم.

- كثرة المغريات التي تجذب الطلاب بعيدا عن أهداف التعلم وتشغلهم بأمر أخرى مثل متابعة المنشورات الجديدة على صفحاتهم وفي المجموعات الأخرى التي يشتركون فيها ومثل انشغالهم بمتابعة أعداد تسجيلات الإعجاب على منشوراتهم هنا وهناك وما إلى ذلك. والحل يكمن في توجيه الطلاب وتوعيتهم بأهمية استثمار أوقاتهم فيما يفيدهم وضرورة تخصيص أوقات محددة لمتابعة الأخبار المختلفة والرد على الرسائل التي تصلهم وعدم ترك الأمر دون ضوابط مما يستنفد أوقاتهم الغالية.

- من معوقات توظيف وسائل التواصل الاجتماعي والتقنيات الحديثة عموما الآثار الصحية الخطيرة التي قد تصيب المستخدمين نتيجة العادات الخاطئة في الاستخدام، مثل الانحناء في أثناء الاستخدام أو تقريب الشاشات من أعينهم لفترات طويلة. والحل يكمن أيضا في توجيههم للعادات الصحيحة للاستخدام وعدم الإكثار من الساعات أمام تلك الوسائل مهما كانت الحاجة؛ حفاظا على صحتهم.

تحليل الاستجابات على الاستبانة:

تكونت الاستبانة من 40 سؤالا، موزعة بالتوازي على قسمي الاستبانة: الأساتذة والطلبة، وذلك سنبدا بتقديم تحليل لاستجابات الاستبانة المخصصة للأساتذة، بعده سنقدم تحليلا لاستجابات الطلبة.

1- تحليل استجابات استبانة "الأساتذة":

توزعت الأسئلة الخاصة بهذا الركن وفق المحاور الآتية:

أولا: البيانات العامة:

تتألف عينة البحث من (50) معلما من العاملين في مجال تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها في الجامعات التركية، موزعين على (30) جامعة تركية.

وكانت نسبة الذكور (75%) على حين أن نسبة الإناث (25%).

كما بلغت اللغة الأم (العربية) هي النسبة الأكبر (87%)، على حين اللغة التركية (13%).

وكان متوسط العمر للمشاركين (30 - 40 عاما) هي النسبة الأكبر (45%)، أما متوسط العمر (أقل من 30 عاما) فقد حاز نسبة (31%)، وبلغت نسبة من هم أكبر من (40 عاما) (22%).

وتوزعت درجات المشاركين العلمية على النحو الآتي:
(33%) دكتوراة، و(35) ماجستير، و(31) ليسانس/ بكالوريوس.
أما عن التخصص العلمي للمشاركين فأغلبهم من تخصص اللغة العربية بنسبة (80%)،
على حين أن نسبة (20%) من تخصصات العلوم الإسلامية.

ثانياً: واقع استخدام وسائل التواصل الاجتماعي:

تضمن هذا المحور اثني عشر سؤالاً تهدف للتعرف على واقع استخدام المشاركين لوسائل
التواصل الاجتماعي، ومدى تفعيلها في تدريسهم لمهارات اللغة العربية، على النحو الآتي:
هل تستخدم أحد مواقع التواصل الاجتماعي:

أجاب (96%) من المشاركين بـ"نعم". على حين أن نسبة (4%) لا يستخدمون وسائل
التواصل الاجتماعي.

ما أكثر مواقع التواصل الاجتماعي التي تستخدمها؟

حاز موقع (فيسبوك) النسبة الأكبر (84%) يليه موقع (واتس أب) (82%)، ثم موقع
(يوتيوب) (55%).

ما المدة التي تقضيها يومياً بين أروقة مواقع التواصل الاجتماعي؟

أجاب (35%) أنهم يقضون من ساعة إلى ساعتين، على حين أجاب (32%) أنهم
يقضون أكثر من (4 ساعات يومياً)، وأجاب (21%) أنهم يقضون من ساعتين إلى أربع ساعات
يومية بين أروقة مواقع التواصل الاجتماعي.

هل ترى إمكانية للاستفادة من مواقع التواصل الاجتماعي في تعليم اللغة العربية؟

أجاب (61%) أنها "مفيدة إلى حد ما" على حين أجاب (38%) أنها "غير مفيدة إطلاقاً".
ما أكثر مواقع التواصل الاجتماعي التي يمكن توظيفها في تعليم اللغة العربية من وجهة

نظرك

أجاب (67%) أنه (يوتيوب) على حين أجاب (65%) أنه (فيسبوك)، وأجاب (57%) أنه
(واتس أب).

هل تستخدم أحد مواقع التواصل الاجتماعي في التواصل مع طلابك خارج صفوف

الدراسة

أجاب (75%) بـ"نعم"، على حين أجاب (25%) بـ"لا".

ما مواقع التواصل الاجتماعي التي تستخدمها مع طلابك خارج صفوف الدراسة؟

أجاب (71%) أنه (واتس أب) على حين أجاب (63%) أنه (فيسبوك).

هل تشترك مع طلابك في إحدى مجموعات التواصل الاجتماعي (مثل المجموعات التي

يمكن تكوينها على خدمات الواتس أب أو الفيس بوك أو جوجل بلس أو اسكايب أو غيرها؟

أجاب (82%) بـ"نعم"، على حين أجاب (18%) بـ"لا".

ثالثاً: فاعلية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في تنمية المهارات اللغوية لدى الطلاب:

وقد تضمن هذا المحور الأسئلة الآتية:

ما المهارات اللغوية التي يمكن تنميتها عبر مواقع التواصل الاجتماعي المختلفة؟

أجاب (74%) بـ"القراءة"، و(67%) بـ"الاستماع"، و(59%) بـ"الكتابة"، و(55%) بـ
"المحادثة".

ما مدى إمكانية تنمية مهارة الاستماع لدى الطلاب عبر مواقع التواصل الاجتماعي؟ (مشاهدة ملفات الصوت والصورة كما في فيسبوك ويوتيوب والاستماع إلى الرسائل الصوتية كما في واتس أب مثلا)

أجاب (47%) أنها متوسطة، و(43%) أنها قوية، و(8%) أنها ضعيفة.

ما مدى إمكانية تنمية مهارة المحادثة لدى الطلاب عبر مواقع التواصل الاجتماعي؟ (إجراء مكالمات صوتية مباشرة عبر خدمات واتس أب واسكايب وفبير مثلا).

أجاب (57%) أنها متوسطة، و(24%) أنها قوية، و(16%) أنها ضعيفة.

ما مدى إمكانية تنمية مهارة القراءة لدى الطلاب عبر مواقع التواصل الاجتماعي؟ (قراءة المنشورات والرسائل المكتوبة في الفيس بوك وتويتر مثلا)

أجاب (49%) أنها قوية، و(37%) أنها متوسطة، و(12%) أنها ضعيفة.

ما مدى إمكانية تنمية مهارة الكتابة لدى الطلاب عبر مواقع التواصل الاجتماعي؟ (كتابة المنشورات والرسائل في الفيس بوك وتويتر مثلا)

أجاب (43%) أنها متوسطة، و(39%) أنها قوية، و(16%) أنها ضعيفة.

رابعاً: مميزات وعيوب استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في تعليم العربية تضمن هذا المحور الأسئلة الآتية:

ما مميزات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في تعلم العربية من وجهة نظرك؟

أجاب (75%) ب: سهولة التواصل مع المعلمين/ الطلاب خارج صفوف الدراسة.

و(53%) ب: إمكانية مشاركة الشروح والصور التعليمية بين الأساتذة وطلابهم.

و(53%) ب: إمكانية الوصول للمعلومات المخزنة عليها في أي وقت.

و(67%) ب: تمكن الطلاب من ممارسة اللغة مع الناطقين الأصليين بالعربية.

و(55%) ب: يمكن توظيفها في التدريب من خلال طرح أسئلة على الطلاب وتلقي الإجابات في التعليقات.

و(37%) ب: مراجعة الكتب والموضوعات التعليمية بشكل جماعي.

و(65%) ب: تعزيز انماط التعلم التشاركي/ التعاوني من خلال المجموعات التعليمية.

و(57%) ب: إمكانية البث المباشر لبعض الدروس والفعاليات التعليمية.

و(57%) ب: تمكن الطلاب من نشر الموضوعات التي كتبوها بأنفسهم وتلقي التصويبات والتعليقات عليها من الآخرين.

و(47%) ب: إمكانية تقديم دورات تعليمية عن بعد للطلاب في خارج أوقات الدوام الدراسي.

و(71%) ب: تفتح الباب أمام الطلاب للتعلم المستمر للغة العربية من خلال تكوين

صداقات مع الناطقين بالعربية في دول مختلفة مثلا.

و(60%) ب: تمكين الطلاب من محاكاة حوارات وكتابات الناطقين بالعربية.

ما عيوب استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في تعلم العربية من وجهة نظرك؟

أجاب (37%) ب: ضياع الوقت.

و(39%) ب: تشتيت الانتباه.

و(47%) ب: التعرض للإعلانات التجارية بكثافة.

و(67%) ب: إدمان مواقع التواصل الاجتماعي بحجة التعلم.

و(49%) ب: ضعف التحكم التام بالمواد المنشورات التي قد تحتوي مشاهد أو معلومات

خاطئة أو غير ملائمة.

- و(29%) ب: احتمالية التعرض للتجسس أو سرقة البيانات الشخصية.
و(33%) ب: احتمالية التعرض للبرمجيات الخبيثة والفيروسات الضارة.
و(35%) ب: عدم تنظيم المحتويات والمعلومات المتوفرة على تلك المواقع.
و(33%) ب: التعرض لمشكلات صحية نتيجة طول الجلوس أمام الشاشات لفترات طويلة.

و(27%) ب: انتشار السرقات العلمية وانتهاكات حقوق الآخرين.

تفسير نتائج الاستبانة التي تم تطبيقها على الأساتذة:

رغم إجماع المشاركين أنهم يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعي وبنسبة بلغت (96%) وبعدها ساعات يتراوح بين ساعتين إلى أربع ساعات إلا أن نسبة (25%) أقرروا أنهم لا يستخدمون وسائل التواصل الاجتماعي في التواصل مع الطلبة خارج صفوف الدراسة. ويُشير أحد التقارير الإحصائية الذي أعدّ من خلال (13) دراسة لاستخدام التقنيات الحديثة في العملية التعليمية أن استخدام هذه التقنيات قد أثر بشكل كبير في تحصيل الطلبة، والكشف عن ميولهم واتجاهاتهم وقدراتهم على الاستيعاب الذاتي وكذلك نوعية العلاقة بينهم وبين مدرسيهم، وتؤكد نتيجة أخرى خرجت بها هذه الدراسات إلى أن التقنيات وحدها لا تمثل الحل الأمثل بل إن استخدامها الأمثل يتطلب أولاً إعداداً وتدريباً مكثفاً للمدرس وكذلك وجود مناهج تحقق الأهداف التربوية وتحديث تغييراً في الأنماط التربوية¹⁹.

كما اتضح من الإجابات السابقة أن نسبة (38%) من المشاركين ترى أن مواقع التواصل الاجتماعي غير مفيدة إطلاقاً في تعليم اللغة العربية، ولذلك أجاب (18%) أنهم لا يشتركون مع طلابهم في إحدى مجموعات التواصل الاجتماعي (مثل المجموعات التي يمكن تكوينها على خدمات الواتس أب أو الفيس بوك أو جوجل بلس أو اسكايب أو غيرها). ويعدّ المدرس أهم دعائم العملية التعليمية وهو المسؤول عن إدارتها على أسس فنية وعلمية أصيلة. فقد أثرت وسائل الاتصال فيه وتغير دوره من مرسل وملقن فقط، إلى مصمم للبيئة التعليمية ومخطط لأسلوب العمل وقائد ومحرك للمناقشات الصفية وموجه تربوي. كذلك فإن للمدرس دوراً أهم بكثير من مجرد توصيل المعلومات للمتعلمين، فعليه أن يتابع ما أحرزه المتعلم من تقدم، ويهيئ له الفرصة التي تمكنه من ممارسة الخبرات الجديدة التي تعلمها، ويحاول دائماً أن يثير حماسه ورغبته في الاستزادة من الدرس الذي يستخدم لتحقيق ذلك بعض الوسائل التعليمية التي تساعد في تأدية هذه المهام²⁰. إذ إنه " يعد أكبر مدخلات العملية التعليمية وأخطرها بعد الطالب، ومن ثم فإن المدرس في الموقف التعليمي يحدد أهميته، من حيث إنه يحدد نوعية التعليم واتجاهه وبالتالي نوعية الأجيال وحياة الأمة"²¹. ومن هنا لا بد من الاهتمام الجاد بالإعداد المهني للمدرس في مختلف مستويات التعليم والعمل على تمكينه من النمو المهني المتواصل ومتابعة التطور والمساهمة فيه كونه العنصر الفعال في قيادة العملية التعليمية وتوجيهها. فلم يعد المنهج الذي تتضمنه المادة محدداً، بل أصبح يستمد عناصره من مصادره المختلفة، ويُعنى بأوجه الحياة

19 يُنظر: الخزرجي، ماجدة عبد الإله، *التقنيات الإلكترونية التفاعلية الاتصالية في تعليم اللغة العربية*، بحث منشور ضمن أعمال المؤتمر الدولي لتعليم العربية "الأنساق اللغوية والسياقات الثقافية في تعليم اللغة العربية"، (عمان: مركز اللغات، الجامعة الأردنية، دار كنوز المعرفة للنشر والتوزيع، 2014)، 2: 745.

20 يُنظر: روميوفسكي، اختيار الوسائل التعليمية واستخدامها وفق مدخل النظم، (المركز العربي للتقنيات التربوية، 1976)، ط 2، 1: 4.

21 يُنظر: الخزرجي، ماجدة عبد الإله، أثر استراتيجية قبلية في تحصيل طالبات قسم اللغة العربية في مادة العروض، مجلة العلوم التربوية والنفسية، العدد 48، 2004، ص 27.

المختلفة التي يعيشها الطالب، ففي ضوء تغير دور المدرس تطور المنهج ومن ثم تغيرت النظرة لمكونات وعناصر المنهج، الأمر الذي أدى إلى إعادة هيكله وتنظيم تلك العناصر، ومن ثم أصبحت الوسائل التعليمية تمثل مكوناً أساسياً في منظومة المنهج²².

2- تحليل استجابات استبانة "الطلبة":

توزعت الأسئلة الخاصة بهذا الركن وفق المحاور الآتية:

أولاً: البيانات العامة:

تتألف عينة البحث من (140) طالبا من طلبة جامعتي (بارتن) و(جوموشخانة) التركيتين. وكانت نسبة الذكور (46%) على حين أن نسبة الإناث (44%). وكان متوسط العمر للمشاركين (أقل من 20 عاما) هي النسبة الأكبر (62%)، أما متوسط العمر (ما بين 20-30 عاما) فقد حاز نسبة (38%). وكانت النسبة الأكبر من هؤلاء الطلبة ممن يدرسون اللغة العربية في السنة التحضيرية (68%)، على حين بلغت نسبة الذين يدرسون اللغة العربية في السنوات التالية (32%).

ثانياً: واقع استخدام وسائل التواصل الاجتماعي:

تضمّن هذا المحور الأسئلة الآتية:

هل تستخدم أحد مواقع التواصل الاجتماعي:

أجاب (94%) من المشاركين بـ"نعم". على حين أن نسبة (6%) لا يستخدمون وسائل التواصل الاجتماعي.

ما أكثر مواقع التواصل الاجتماعي التي تستخدمها؟

حاز موقع (واتس أب) النسبة الأكبر (72%) يليه موقع (انستغرام) (69%)، ثم موقع (فيسبوك) بنسبة (44%)، يليه (يوتيوب) (40%).

ما المدة التي تقضيها يوميا بين أروقة مواقع التواصل الاجتماعي؟

أجاب (37%) أنهم يقضون من ساعة إلى ساعتين يوميا، وأجاب (35%) أنهم يقضون من ساعتين إلى أربع ساعات، وأجاب (16%) أنهم يقضون أكثر من (4 ساعات يوميا)، على حين أجاب (11%) أنهم يقضون أقل من ساعة يوميا بين أروقة مواقع التواصل الاجتماعي.

هل ترى إمكانية للاستفادة من مواقع التواصل الاجتماعي في تعليم اللغة العربية

أجاب (63%) أنها "مفيدة إلى حد ما" على حين أجاب (28%) أنها "مفيدة جدا"، وأجاب (9%) أنها "غير مفيدة إطلاقاً".

ما أكثر مواقع التواصل الاجتماعي التي يمكن توظيفها في تعليم اللغة العربية من وجهة نظرك؟

أجاب (67%) أنه (يوتيوب) على حين أجاب (42%) أنه (انستغرام)، وأجاب (30%) أنه (فيسبوك).

هل تستخدم أحد مواقع التواصل الاجتماعي في التواصل مع أساتذتك خارج صفوف الدراسة

أجاب (51%) بـ"لا"، على حين أجاب (49%) بـ"نعم".

ما مواقع التواصل الاجتماعي التي تستخدمها مع أساتذتك خارج صفوف الدراسة؟

²² يُنظر: الحيلة، محمد محمود، الوسائل التعليمية التعليمية تصميم وإنتاج، (عمان: مطبعة دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، 2000)، ط 1، 1: 78.

أجاب (58%) أنه (واتس أب) على حين أجاب (44%) أنه (فيسبوك). هل تشترك مع أساتذك في إحدى مجموعات التواصل الاجتماعي (مثل المجموعات التي يمكن تكوينها على خدمات الواتس أب أو الفيس بوك أو جوجل بلس أو اسكايب أو غيرها؟ أجاب (59%) بـ"لا"، على حين أجاب (41) بـ"نعم".
ثالثاً: فاعلية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في تنمية المهارات اللغوية لدى الطلاب

وقد تضمن هذا المحور الأسئلة الآتية:

ما المهارات اللغوية التي يمكن تنميتها عبر مواقع التواصل الاجتماعي المختلفة؟ أجاب (59%) بـ"القراءة"، و(77%) بـ"الاستماع"، و(33%) بـ"الكتابة"، و(58%) بـ"المحادثة".

ما مدى إمكانية تنمية مهارة الاستماع لدى الطلاب عبر مواقع التواصل الاجتماعي؟ (مشاهدة ملفات الصوت والصورة كما في فيسبوك ويوتيوب والاستماع إلى الرسائل الصوتية كما في واتس أب مثلاً).

أجاب (46%) أنها متوسطة، و(33%) أنها قوية، و(21%) أنها ضعيفة. ما مدى إمكانية تنمية مهارة المحادثة لدى الطلاب عبر مواقع التواصل الاجتماعي؟ (إجراء مكالمات صوتية مباشرة عبر خدمات واتس أب واسكايب وفبير مثلاً).

أجاب (49%) أنها متوسطة، و(19%) أنها قوية، و(32%) أنها ضعيفة. ما مدى إمكانية تنمية مهارة القراءة لدى الطلاب عبر مواقع التواصل الاجتماعي؟ (قراءة المنشورات والرسائل المكتوبة في الفيس بوك وتويتر مثلاً).

أجاب (51%) أنها متوسطة، و(25%) أنها ضعيفة، و(24%) أنها قوية. ما مدى إمكانية تنمية مهارة الكتابة لدى الطلاب عبر مواقع التواصل الاجتماعي؟ (كتابة المنشورات والرسائل في الفيس بوك وتويتر مثلاً).

أجاب (49%) أنها متوسطة، و(18%) أنها قوية، و(36%) أنها ضعيفة. رابعاً: مميزات وعيوب استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في تعليم العربية تضمن هذا المحور الأسئلة الآتية:

ما مميزات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في تعلم العربية من وجهة نظرك؟ أجاب (63%) بـ:سهولة التواصل مع المعلمين/ الطلاب خارج صفوف الدراسة. و(61%) بـ: إمكانية مشاركة الشروح والصور التعليمية بين الأساتذة وطلابهم. و(53%) بـ: إمكانية الوصول للمعلومات المخزنة عليها في أي وقت. و(46%) بـ: تمكن الطلاب من ممارسة اللغة مع الناطقين الأصليين بالعربية. و(45%) بـ: يمكن توظيفها في التدريب من خلال طرح أسئلة على الطلاب وتلقي الإجابات في التعليقات.

و(25%) بـ: مراجعة الكتب والموضوعات التعليمية بشكل جماعي. و(32%) بـ: تعزيز انماط التعلم التشاركي/ التعاوني من خلال المجموعات التعليمية. و(32%) بـ: إمكانية البث المباشر لبعض الدروس والفعاليات التعليمية. و(30%) بـ: تمكن الطلاب من نشر الموضوعات التي كتبوها بأنفسهم وتلقي التصويبات والتعليقات عليها من الآخرين. و(33%) بـ: إمكانية تقديم دورات تعليمية عن بعد للطلاب في خارج أوقات الدوام الدراسي.

- و(42%) :- تفتح الباب أمام الطلاب للتعلم المستمر للغة العربية من خلال تكوين صداقات مع الناطقين بالعربية في دول مختلفة مثلاً.
- و(34%) :- تمكين الطلاب من محاكاة حوارات وكتابات الناطقين بالعربية.
- ما عيوب استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في تعلم العربية من وجهة نظرك؟
- أجاب (22%) :- ضياع الوقت.
- و(27%) :- تشتيت الانتباه.
- و(37%) :- التعرض للإعلانات التجارية بكثافة.
- و(50%) :- إدمان مواقع التواصل الاجتماعي بحجة التعلم.
- و(22%) :- ضعف التحكم التام بالمواد المنشورات التي قد تحتوي مشاهد أو معلومات خاطئة أو غير ملائمة.
- و(21%) :- احتمالية التعرض للتجسس أو سرقة البيانات الشخصية.
- و(27%) :- احتمالية التعرض للبرمجيات الخبيثة والفيروسات الضارة.
- و(26%) :- عدم تنظيم المحتويات والمعلومات المتوفرة على تلك المواقع.
- و(35%) :- التعرض لمشكلات صحية نتيجة طول الجلوس أمام الشاشات لفترات طويلة.
- و(6%) :- انتشار السرقات العلمية وانتهاكات حقوق الآخرين.
- 2- تفسير نتائج الاستبانة التي تم تطبيقها على المتعلمين:

رغم إجماع المشاركين أنهم يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعي وبنسبة بلغت (94%) وبعدها ساعات يتراوح بين ساعتين إلى أربع ساعات إلا أنّ نسبة (51%) أقرّوا أنهم لا يستخدمون وسائل التواصل الاجتماعي في التواصل مع الأساتذة خارج صفوف الدراسة؛ إذ أجمع الطلبة بنسبة (91%) إمكانية للاستفادة من مواقع التواصل الاجتماعي في تعليم اللغة العربية؛ إذ تسهم وسائل التواصل الاجتماعي في تعليم مهارات العربية عن طريق تنفيذ جملة من الأهداف التي تظهر بصورة متكاملة بين المعلم والطالب يتم تنفيذها من خلال المقاطع الصوتية والمرئية والملفات الأخرى، ويمكن تنمية هذه المهارات اللغوية، وتصحيح الأخطاء التي يقع فيها أبناء اللغة من خلال برنامج تصحيحي ذاتي يتبعه المعلم مع طلابه، حيث يقوم بإرشاد الطلبة على الطريقة الصحيحة لكتابة الكلمات التي يكتبونها بطريقة خاطئة.

كما اتضح من الإجابات السابقة أنّ نسبة (59%) من المشاركين لا يشتركون مع أساتذتهم في إحدى مجموعات التواصل الاجتماعي (مثل المجموعات التي يمكن تكوينها على خدمات الواتس أب أو الفيس بوك أو جوجل بلس أو اسكايب أو غيرها) رغم أنهم (أي الطلبة) يقرّون بأهمية هذه الوسائل وفائدتها في العملية التعليمية، حيث هناك مجموعة من العوامل التي تؤثر وتساعد الطلبة على تركيز انتباههم داخل الصف المدرسي من خلال استخدام المدرس لاستراتيجيات جذب الانتباه التي منها طرح الاسئلة واستخدام الوسائل التعليمية او التقنيات الحديثة، فالطلبة يتعلمون أكثر فيما لو كان المدرس أكثر حيوية ونشاطاً في ادارة البيئة التعليمية، ومما يؤثر انتباه الطلبة بشكل كبير هو التقنيات التعليمية التفاعلية ذات العلاقة بمحتوى المادة، وتغير في نبرة الصوت للمدرس، والإضاءة الجيدة داخل البيئة التعليمية، وإعطاء حوادث تعليمية غير متوقفة (نشاطات أو فعاليات تتعلق بالمادة)، فهي مجموعة من المثيرات والخبرات والظروف والعوامل المادية والنفسية التي تشكل المصطلحات الأساسية اللازمة لانجاح الموقف التعليمي داخل الصف وخارجه عن طريق تعلم الطلاب وانماء سلوكياتهم، بما يتلاءم مع الاهداف التربوية المقصودة...

النتائج

يتضح من خلال البحث:

- 1- أنّ وسائل التواصل الاجتماعي بكل قنواتها المتاحة تسهم بطريقة مباشرة في تعليم المهارات اللغوية، وتجاوز كثير من الأخطاء التي يقع فيها معلمو اللغة من الناطقين بغيرها.
- 2- أنّ معلم اللغة يقع على عاتقه مسؤوليات كبرى في مجال تعليم المهارات اللغوية باستعمال وسائل التواصل الاجتماعي؛ فهو الوحيد القادر على رفع سوية الأداء اللغوي لدى طلبته.
- 3- ضرورة عقد دورات تدريبية للعاملين في تعليم العربية في برامج تعليم العربية للطلبة الأتراك لإطلاعهم على أحدث التقنيات وسبل تطبيقها في تعليم العربية للطلاب.
- 4- إعادة النظر في برامج إعداد معلمي العربية لغير الناطقين بها عامّة وإعادة صياغتها بما يتماشى مع تطورات العصر ومستجدات التقنيات الحديثة بدلا من الاستغراق في المباحث النظرية.
- 5- تحفيز المعلمين العاملين في برامج تعليم العربية للطلبة الأتراك على استخدام الوسائل التقنية بفاعلية أكثر وتمكينهم من ذلك من خلال توفير تلك الوسائل وتوفير الوقت اللازم لهم للتدريب عليها وتحضيرها لاستعمالها في الصفوف.
- 6- توظيف المؤسسات التعليمية الإمكانات المتوفرة في بيئة التعلم الإلكتروني التفاعلي وعدم حصرها في مجال محدد. فالمنظومة تحوي من الأدوات الإلكترونية المتزامنة وغير المتزامنة المتمثلة بـ (البريد الإلكتروني، والمحادثات، والحوار، ومنتديات المناقشة) التي قد تساعد في تطوير مهارات اللغة العربية والتواصل بين كافة الفئات المستهدفة: المعلم والطالب وولي الأمر والمشرف التربوي ومدير المؤسسة التعليمية، والمسؤول في مركز الوزارة.
- 7- توظيف إستراتيجيات تدريسية للمحتوى الإلكتروني التفاعلي بحيث تركز على العمليات التي يتم بها إنتاج المعرفة وبنائها، إستراتيجيات تساعد الطلبة على ممارسة الاكتشاف والاستقصاء والبحث عن المعلومة.
- 8- العمل على توفير مزيد من الوقت الحر للمدرسين الذين يستخدمون التكنولوجيا مع طلبتهم؛ لأنها تحتاج إلى وقت وجهد كبيرين من أجل الإعداد والتصميم والتأمل والمتابعة والاستمرارية. فعبء نصاب المدرس الكبير، وانشغاله بأمر إدارية عديدة، وعدد الطلبة الكبير في الصف الواحد وغيرها، كلها قضايا لا تشجع المدرس على استخدام التكنولوجيا بشكل فاعل في العملية التعليمية التعليمية.
- 9- ضرورة العمل على تعظيم المحتوى الرقمي العربي الموجه للناطقين بغير العربية.
- 10- صناعة معاجم متنوعة تلائم الناطقين بغير العربية تعينهم على نماء الثروة اللغوية، وتنسم ببسر البحث فيها، وتنزّه عن الحشو والتفكير.
- 11- حسن استثمار تجارب الآخرين في تعليم أبنائهم لغة ثانية غير اللغة الأم، فلنبدأ من حيث انتهى الآخرون.

مراجع البحث

- إبراهيم، (خديجة عبد العزيز علي) مواقع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية بجامعة صعيد مصر (دراسة ميدانية)، مجلة العلوم التربوية، العدد الثالث، ج2، 2014.
- الحيلة، محمد محمود)، الوسائل التعليمية التعليمية تصميم وإنتاج، ط 1، مطبعة دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان، 2000.
- الخرجي، (ماجدة عبد الإله) أثر استراتيجيات قبلية في تحصيل طالبات قسم اللغة العربية في مادة العروض، مجلة العلوم التربوية والنفسية، العدد 48، 2004.

الخرجي، (ماجدة عبد الإله). *التقنيات الإلكترونية التفاعلية الاتصالية في تعليم اللغة العربية*، بحث منشور ضمن أعمال المؤتمر الدولي لتعليم العربية "الأنساق اللغوية والسياقات الثقافية في تعليم اللغة العربية"، مركز اللغات، الجامعة الأردنية، دار كنوز المعرفة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2014.

روميوفسكي، (أ، ج)، *اختيار الوسائل التعليمية واستخدامها وفق مدخل النظم*، ط 2، المركز العربي للتقنيات التربوية، 1976.

شعبان، (إبراهيم) *تعليم اللغة العربية في الجامعات التركية*، بحث منشور ضمن مشروع اللغة العربية في تركيا، مركز الملك عبدالله بن عبدالعزيز الدولي لخدمة اللغة العربية، الرياض، 2016.

شفيق، (حسنين)، *الإعلام الجديد*، دار الفكر والفن للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة، ط 1، 2011.

عبد الواحد، (علي) *توظيف التقنيات التكنولوجية في تعليم العربية لغير الناطقين بها؛ تقنية الواقع المعزز (Augmented reality) نموذجًا*. قدم إلى المؤتمر السنوي العاشر لمعهد ابن سينا للعلوم الإنسانية تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها في الجامعات والمعاهد العالمية، باريس، 28-29 مايو 2016.

عواج، (سامية). وسامية، (تبري) *بور مواقع التواصل الاجتماعي في دعم التعليم عن بعد لدى الطلبة الجامعيين*، قدم إلى المؤتمر الدولي الحادي عشر لمركز جيل البحث العلمي حول التعلم في عصر التكنولوجيا الرقمية والذي نظمه الاتحاد العالمي للمؤسسات العلمية بالتعاون مع جامعة تيبازة في طرابلس لبنان، 22-24 أبريل 2016.

عوض، (رشا)، *آثار استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي للأبناء في محافظة طولكرم من وجهة نظر ربات البيوت*، رسالة ماجستير كلية التنمية الاجتماعية والأسرية جامعة القدس المفتوحة، 2014.

غزال، (مريم). وشعوبي، (نور الهدى). *تأثير مواقع التواصل الاجتماعي على تنمية الوعي السياسي لدى الطلبة الجامعيين*، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة قاصدي مرباح-ورقلة، 2014.

قدوم، (محمود). وأخران، *حاجات الطلبة الأتراك لاكتساب اللغة العربية*. قدم إلى المؤتمر السنوي العاشر لمعهد ابن سينا للعلوم الإنسانية تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها في الجامعات والمعاهد العالمية، باريس، 28-29 مايو 2016. وطبعه مركز الملك عبدالله بن عبدالعزيز الدولي لخدمة اللغة العربية، الرياض. عام 2016.

كاتب، (سعود صالح). *الإعلام الجديد وقضايا المجتمع: التحديات والفرص*، المؤتمر العالمي الثاني للإعلام الإسلامي، الفترة من 18: 20 محرم 1433 هـ، جامعة الملك عبد العزيز، جدة، المملكة العربية السعودية، 1433 هـ.

الهناني، (نورة سعود). *فاعلية الشبكات الاجتماعية الإلكترونية في تطوير عملية التعليم والتعلم لدى طالبات كلية التربية في جامعة الملك سعود*، المجلة الدولية للأبحاث التربوية، جامعة الإمارات العربية المتحدة العدد 33، 2013.

يوسف، محمد عثمان. *رسالة المعلم: اللغة العربية والتحديات المعاصرة*، مطبعة مزون، سلطنة عمان، عدد 2، 1990.

المراجع الإلكترونية:

صاري، (حسين). *اللغة العربية والتعليم الديني في تركيا*، مركز التأصيل للدراسات والبحوث، <http://taseel.com/display/pub/default.aspx?id=887&ct=7&ax=3>

الغامدي، (عبد الله). (1 أبريل 2015) *شرح كيفية استخدام ادمودو Edmodo* أسترجمت في تاريخ 7 مارس 2017 من: <https://goo.gl/jdiHtH>

مصطفى، (زينب أحمد). (1 فبراير 2015) *كيفية استخدام اليوتيوب في التعليم بطريقة آمنة وفعالة*. أسترجمت في تاريخ 7 مارس 2017 من: <https://goo.gl/b53DCA>