

GELİŞMİŞ VE GELİŞMEMİŞ SANAYİLER ARASINDAKİ FARKIN SEBEBİ - KALİTE KONTROL

Fevzi ERCAN

Makina Mühendisliği Bölümü, Mühendislik Mimarlık Fakültesi, Gazi Üniversitesi,
ANKARA

ÖZET

Sanayilerin kurulup gelişmesinde rol oynayan temel etkenler her yerde aynıdır. Diğer bir deyişle, bir sanayi kolu için gerekli pazar, insangücü, sermaye, yönetim, malzeme (hammadde), makina ve yöntemlerle yeterli enerji ve ulaştırma imkanlarına sahip olan herkes o sanayi kolunu istediği yerde kurabilir. Ancak, amaç bu sanayide üretilen malı dünyamn her tarafında ve planlanan şekilde satabilmektir. Bir malın dünya piyasalarında tutulması ve aranması onun fiyat ve kalite yönünden müşteriye tatmin etmesine bağlıdır. Bu ise sanayi kollarının kalite kontrol anlayışı ve kalite kontrole verdiği önemle doğru orantılıdır.

Bunun içindir ki, kalite kontrolü sadece “üretilen malın muayenesi” olarak düşünen sanayiler mallarına yeterli alıcı bulamaz ve gelişemezken; kalite kontrolün ne olduğunu bilen ve buna göre çalışan sanayilerin malları aranmakta ve bu sanayiler de mallarını sattığı oranda gelişmektedir. O halde, gelişmeye açık bir kalite kontrol anlayışı nedir?

Bu makalede, metindeki kalite ve kalite kontrol kavramları esas alınarak kalite kontrolün basit bir muayene değil; geçmişi, gelişmesi, amaçları, maliyeti, temel etken ve ilkeleri, teknikleri, işletmedeki yeri, organizasyonu ve eğitimi ile ele alınıp incelenmesi gereken teknolojik bir konu olduğu vurgulanmağa çalışılmıştır.

Ancak, yer, darlığı yüzünden kalite control organizasyonu ve eğitimi başka bir makaleye bırakılmıştır.

Anahtar Kelimeler: Kalite kontrolü

QUALITY CONTROL - THE FACTOR CAUSING AN INDUSTRY TO BE CONSIDERED DEVELOPED OR UNDERDEVELOPED

ABSTRACT

The main factors having important rolls in establishing and developing certain industries are the same in everywhere. In other words, anybody who has the market, manpower, money, management, material, machines and methods necessary to

establish an industry, together with satisfactory supply of energy and transportation facilities may establish the industry in any place he wants. However, the main objective of establishing an industry is able to seen all the goods produced in this particular industry, all over the world as planned before. In order to be the best selling goods in the world markets these goods must satisfy the purchasers in price and quality. This is proportional with the quality control program and importance given to the quality control by the management.

For this reason, whoever thinks that “quality control is merely an inspection” cannot sell his goods and develop his industry easily. On the other hand, whoever really knows what the quality control is and, keeping this in mind, how he should work, can sell his goods and develop his industry more easily. Simply, more an industry sells much it develops. Then, what is a quality control concept, open to development?

Keeping in mind the definitions given in the text, in this article, the author endeavours to emphasize that the quality control is not merely an inspection; it is a technological subject which must be studied in detail together with its history, development, objectives, influencing factors, principles, techniques, organization and training.

However, organizing and training for quality control are not covered here. They will be given in another article.

Keywords: Quality control