

The Journal of International Lingual, Social and Educational Sciences
Year: 2019, Volume: 5, Number: 1

DOI:10.34137/jilses.495455

Geliş Tarihi: 11.12.2018

Received: 11.12.2018.2018

Kabul Tarihi: 09.04.2019

Accepted: 09.04.2019

Makale Türü: Araştırma Makalesi

Research Type: Research Article



Lise Dil Bölümünde Okuyan 11. ve 12. Sınıf Öğrencilerine Göre İngilizce Dil Öğretmeni Yeterlilikleri

Yafes Can¹ Fevzi Dursun²

Özet

Bu çalışmanın amacı liselerde dil bölümünde okuyan 11 ve 12. sınıf öğrencilerinin İngilizce öğretmeni yeterliliklerine yönelik görüşlerini almaktır. Bu çalışma Sivas ilinde gerçekleştirilmiştir. Çalışma grubunu dil sınıflarında okuyan öğrenciler oluşturmaktadır. Örneklem rastgele örneklem metodu ile seçilerek üç farklı Anadolu lisesindeki öğrencilerden oluşmuştur. Çalışmaya 40 öğrenci katılmıştır. Veriler açık uçlu altı sorunun yer aldığı anket formu ile toplanmıştır. Veriler içerik analizi yöntemi ile çözümlenmiş, temalar oluşturulmuş ve bu temalara ilişkin kodlar belirlenmiştir. Çalışmanın sonucunda İngilizce öğretiminin etkili olması için dersin pratik odaklı olması gerektiği, gramer gibi soyut bilgilerden ziyade okuma, konuşma, dinleme ve yazma etkinliklerine daha fazla yer verilmesi gerektiği görülmüştür. Ayrıca sınıf ortamının önemli olduğu, eğlenceli bir ortamda işlenen dersin daha verimli olacağı, çeşitli yöntem ve tekniklerden faydalanılarak öğretimin çeşitlendirilmesi gerektiği, görsel ve işitsel materyallerin kullanılmasına ağırlık verilmesi gerektiği görülmüştür. Etkili İngilizce öğretimi için öğretmenin de alanına hâkim olması gerektiği, pedagojik bilgisinin önemli olduğu, karakter olarak kibar, sevecen, arkadaş canlısı ve olumlu bir kişiliğe sahip olmasının önemli olduğu ortaya konulmuştur.

Anahtar Kelimeler: İngilizce öğretimi, Ortaöğretim, Öğrenci görüşleri

English Language Teachers Qualifications According to 11th and 12th Language Class Students

Abstract

The aim of this study is to get the opinions of 11th and 12th grade students studying in the language department of high schools towards effective English language teacher qualifications. This study was carried out in Sivas province. The study group of the study consists of students studying in language classes. The sample was selected by random sampling method and consisted of 40 students from three different Anatolian high schools. The data were collected by a questionnaire including six open-ended questions and analysed by content analysis method. As a result of the study, in order to be effective in teaching English, it was revealed that the course should be practically oriented, rather than abstract information such as grammar and speaking, listening and writing activities should be included more. In addition, it is seen that the classroom environment is important, the course will be more efficient in a fun environment, the teaching should be diversified by using various methods and techniques, and it should be focused on the use of visual and audio materials. Also, it was revealed that the teacher should have a good command of his field and his pedagogical knowledge is important. Teacher should be polite, friendly and positive in character.

Key words: Teaching English, High School, Students' Opinion.

¹ Doktora Öğrencisi, Anadolu Üniversitesi, yafescan@gmail.com, <http://orcid.org/0000-0001-5664-6781>

² Doç. Dr, Gaziosmanpaşa Üniversitesi, fevzi.dursun@gop.edu.tr, <http://orcid.org/0000-0003-2103-8940>

Giriş

Günümüzde yaklaşık olarak 1,5 milyar kişi tarafından konuşulan İngilizce küresel bir dil olarak tanımlanmaktadır. Yaklaşık dünyanın dörtte biri ana dil olarak kullanırken ikinci dil olarak kullanan kişilerin sayısı da her geçen gün artmaktadır (Burns, 2003). Bu sebeple İngilizcenin dünya çapındaki etkililiği de artmaktadır. Günümüzde İngilizcenin gelmiş olduğu konumdan dolayı dilin coğrafi sınırlarını çizebilmek artık kolay değildir (Büyükkantarcioglu, 2004). Bu durum onu konuşabilen nitelikli kişilere olan ihtiyacı da beraberinde getirmektedir. Bu sebeple dünya genelinde en çok öğretilen yabancı dil İngilizce olmuştur (Crystal, 2003). İngilizce bilmek günümüz ekonomisinin vazgeçilmez bir unsuru haline gelmiştir (Çelebi, 2006; Haznedar, 2010; Kuru ve Akesson, 2011). Önemi bu kadar çok olan bir dilin öğretilmesi de nitekim önemli bir yer tutacaktır. Bu öneme binaen Türkiye’de İngilizce eğitimini daha iyi bir yere oturtmak için zaman içinde farklı eğitim politikaları uygulanmış, çeşitli yeniliklere gidilmiştir. Örneğin cumhuriyetin kuruluşundan itibaren İngilizce öğretim programları çağına uygun hale getirmek için sürekli güncellenmiştir (Can, Uluhan ve Kartal, 2017). Lakin İngilizce öğretimi konusunda birçok problem ile karşılaşıldığı aşikardır (Demirel, 2014; Işık, 2008). Bu sorun ülkelerin İngilizce yeterlilik seviyelerini gösteren İngilizce Yeterlilik İndeksi (EPI) incelendiğinde daha açık bir şekilde görülmektedir. Burada son yedi yılda Türkiye’nin yabancı dil yeterlik seviyesinin çok düşük olduğu görülmektedir. Yıllar içinde ülkemizin İngilizce yeterlik seviyesi incelendiğinde 2011 yılında 44 ülke arasında 43. sırada iken 2017 yılında 80 ülke arasında 62. sırada olduğumuz görülmektedir. 2012 ve 2013 yıllarında “düşük” seviyede olan durum, 2014 yılından itibaren “çok düşük” olarak karşımıza çıkmaktadır (EPI, 2017). Dünya bankası tarafından yayınlana kişi başı düşen milli gelir, internet kullanım oranı, eğitim harcamaları gibi durumlar incelendiğinde ülkemizin durumu İngilizce yeterlilik indeksine katılan ülkelerin ortalamalarına göre daha yüksek olmasına rağmen İngilizce seviyemizin genel ortalamanın altında olması düşündürücüdür (EPI, 2017).

Dünya ülkeleri arasındaki yabancı dil başarımızın bu denli düşük olmasının çeşitli sebepleri bulunmaktadır. Alanyazın incelendiğinde iyi eğitilmiş İngilizce öğretmenlerinin eksik olması (Gedikoğlu, 2005), İngilizce derslerinin genelde teorik tabanlı olması, materyal yetersizliği (Gökdemir, 2010) öğrencilerin İngilizce derslerini sıkıcı bulmaları, derse karşı motivasyonlarının olmaması gibi durumlar sebep olarak gösterilmektedir. Nitelikli İngilizce öğretimi de bu sebeplerden birisi olarak gösterilebilir. Nitelikli bir eğitim için eğitimin tüm unsurlarının nitelikli olması gerekmektedir. Bu unsurların en başında da o eğitimi verecek olan öğretmenler gelmektedir (Arslan ve Özpınar, 2008; Karaçalı, 2004; Taşkaya, 2012). Öğretmen niteliği son yıllarda üzerinde durulan konuların başında gelmektedir ve bu çalışmalar algılanan etkili öğretmen niteliklerin ile alakalıdır (Korur ve Eryılmaz, 2015). Ayrıca MEB’de bu hususta çalışmalar yapmış ve bu çalışmada öğretmenler için bazı yeterlilik alanları belirlemiştir. MEB tarafından belirlenen bu yeterlilikler şu şekildedir (MEB, 2006):

- Kişisel ve mesleki değerler
- Mesleki gelişim
- Öğrenciyi tanıma
- Öğretmen ve öğrenme süreci
- Öğrenmeyi, gelişimi izleme ve değerlendirme
- Okul, aile ve toplum ilişkileri
- Program ve içerik bilgisi

Günümüz literatürü araştırıldığında ise öğretmenlerin sahip olması beklenen üç temel nitelik bulunmaktadır. Bunlar; alan, genel kültür ve öğretmenlik meslek bilgisidir. Bu üç yeterliliğe sahip olan öğretmenlerin öğrenciler ile daha kaliteli iletişim kurabileceği düşünülmektedir (Çetin, 2001; Taşkaya, 2012). Geleceğimizi inşa eden öğretmenlerin ülkenin ve zamanının gereksinimlerine karşılık verebilecek niteliklerle donanmış olmaları beklenmektedir. Öğretmen başka bir deyişle toplumun kaderini belirlemektedir. Efektif bir öğrenme, nitelikli öğretmen ve öğretimle yakından ilişkilidir. Bu açıdan bakıldığında, öğretmenlerin özellikleri öğrencilerin uzun soluklu öğrenme süreçlerini engelleyen zorlukları ve problemleri azaltma ve anlamada büyük önem arz eder (Dinçer, Göksu, Takkaç ve Yazıcı, 2013). Çünkü ancak nitelikli olan öğretmenler toplumun kaderini belirleyecek olan öğrencilere kaliteli bir eğitim verebilir (Taşkaya, 2012). Aynı şekilde yabancı dil eğitiminde yaşadığımız sorunları aşmamız için de nitelikli İngilizce öğretmenlerine olan ihtiyacımız da kuşkusuzdur.

Nitelikli öğretmen yeterliliklerine ilişkin literatür incelendiğinde, nitelikli bir öğretmenin yaratıcı ve eleştirel düşünme yeteneğine sahip olması, eğitim programını uygulamada bağımsız bir şekilde öğretim uygulamalarını çeşitlendirebilmesi ve öğrencilerin taleplerine cevap verebilecek yeterlikte olması gerektiğini belirtmiştir (Kelly ve Grenfell, 2004). Ayrıca kendi mesleki gelişimi için pozitif bir tutum sergilemesi, alanında yetkin ve profesyonel olması, alanındaki güncel gelişmeleri takip etmesi ve güncelliğini koruması gerektiğini belirtmiştir (Green, 2004). Ayrıca öğretmenlerinin dinamik bir öğretim süreci yönetebilmesi, öğretim programını çeşitli durumlara uyarlayabilmesi, farklı disiplinler ile kendi alanı arasında ilişki kurabilmesi, internet teknolojilerini sınıfta etkin bir şekilde kullanabilmesi, risk alabilmesi, hayat boyu öğrenen olması, liderlik özelliğinin olması, öğrencilere ahlaki değerleri öğretirken model olması gerektiği belirtilmiştir (Handayani, 2017). Stronge (2007) nitelikli bir öğretmenin öğrencilerin potansiyellerini ve ilerlemelerini takip edebilme, eğitim ve öğretimi planlama ve organize edebilme, öğrencileri ile iyi iletişim kurabilme, alan hakimiyetine sahip olma, iyi bir pedagojik bilgiye sahip olma, tecrübe, öğrencileri iyi analiz edebilme, iyi iletişim kurabilme özelliklerine sahip olması gerektiğini belirtmiştir (Stronge, 2007).

Etkili bir öğretmenin öncelikle kendi alanına hâkim olması gerekmektedir. Fakeye (2012) Öğretmenin kendi alanında yetkin olma durumu öğrencilerden beklenen başarı üzerinde önemli etkisinin olduğunu dile getirmektedir. Benzer bir şekilde Anderson (1991) öğretmenin alan bilgisi ile öğrettiği şey arasında yüksek bir korelasyon olduğunu ve bu sebeple etkili bir şekilde öğretmenin görevini icra edebilmesinin bu korelasyonun gücüne bağlı olduğunu belirtmiştir. (Anderson, 1991). Ayrıca öğretmenlerin kendi meslekleri konusundaki algıları da önemlidir. Öğretmenin mesleğini bir uzmanlık alanı olarak algılaması öğretmenlik mesleğini nitelikli bir şekilde icra etmesinde önemlidir (Aguoru, 2008). Scott (2012) nitelikli bir İngilizce öğretmenin sadece genel dil iletişim becerileri konusunda belirli standartlara ulaşmayı amaçlamamı ayrıca dil öğretimi konusunda da sürekli olarak kendini geliştirmeli ve hedef kitle için uygun öğretim yöntem ve tekniklerini kullanabilmesi gerektiğini vurgulamıştır. Bunun için de sınıfın iletişim dilinin hedef olması gerektiğini bu konuda öğretmenin bunu sağlayıcı bir nitelikte olması gerektiğini belirtmiştir (Kelly ve Grenfell, 2004; Scott, 2012). Handayani (2007) İngilizce öğretmeni bilgi kaynağı olmaktan çok öğrencilere bilgiyi ulaştıran olması gerektiğini belirtmiştir. Öğrencileri aktif birer katılımcı yapabilmeli ve bu şekilde iletişimsel dil becerilerini geliştirebilmelidir (Kelly ve Grenfell, 2004).

Bu çalışmada nitelikli bir İngilizce öğretmeninde ve İngilizce öğretiminde olması gerekenleri Anadolu liselerinde dil bölümünde okuyan 11. ve 12. sınıf öğrencilerinin görüşlerine göre ortaya koymak amaçlanmıştır.

Yöntem

Araştırma Modeli

Bu araştırma nitel araştırma sürecine uygun olarak yürütülmüştür. Nitel araştırmalar, gözlem, görüşme ve doküman inceleme gibi nitel veri toplama yöntemlerinin kullanıldığı, algıların ve olayların doğal ortamında gerçekçi ve bütüncül bir biçimde ortaya konmasına yönelik sürecin izlendiği araştırmalardır (Creswell, 2005; Yıldırım ve Şimşek, 2008). Öğrencilerin görüşlerini ayrıntılı olarak koyabilmek için veriler açık uçlu anket tekniği kullanılarak toplanmıştır. Böylece, incelenmek istenen olgunun esnek ve sınırlanmadan incelenmesi; öğrencilerin deneyim, düşünce ve duyguları hakkında doğrudan bakış açılarının yakalanması amaçlanmıştır (Yıldırım ve Şimşek, 2008). Bu yöntemde görüşmede olduğu gibi katılımcıların sorulara yanıtlar vermesi istenmektedir. Ancak bu yanıtlar sesli olarak değil, yazılı olarak verilmektedir (Creswell, 2005).

Çalışma Grubu

Araştırma 2016-2017 öğretim yılında yapılmıştır. Nitel araştırma yöntemlerinde kullanılmakta olan örnekleme yöntemlerinden kolay ulaşılabilirlik örnekleme yöntemi kullanılmıştır. Bu yöntemi araştırmalarda hız, uygulama kolaylığı ve ekonomiklik kazandırmaktadır.

Araştırmada liselerde dil ağırlıklı okuyan öğrenciler ile gerçekleştirilmiştir. Araştırmacı Sivas ilinde ikamet ettiği için Erişim kolaylığı açısından araştırma bu ilde gerçekleştirilmiştir. Öncelikle il merkezinde dil bölümü olan liseler araştırılmış ve bu şekilde 6 lise olduğu belirlenmiştir. Sonrasında bu okulda okuyan öğrenciler ve öğretmenler ile görüşülmüş ve gönüllülük esasına göre çalışmaya katılmaları istenilmiştir. İki lise sınav hazırlanma sürecinde olduklarını bildirerek katılmak istememiştir. Bu sebeple sonuç olarak dört lise belirlenmiş ve bu liselerde

11 ve 12. sınıflarda dil ağırlıklı okuyan 40 öğrenci ile çalışma yürütülmüştür. Bu öğrencilerin 20'si ($x=50$) 11, 20'si ($x=50$)'de 12. sınıftır.

Veri Toplama Aracı

Araştırma verileri açık uçlu altı sorunun yer aldığı yarı yapılandırılmış anket formu ile toplanmıştır. Öğrencilerin görüşlerini rahatlıkla belirtmelerini sağlamak için bu yöntem kullanılmıştır. Anket formu oluşturulurken öncelikle ilgili literatür gözden geçirilmiştir. Yarı yapılandırılmış anket formunun geçerliliğini sağlamak için ilgili alandan 3 uzmanın görüşüne başvurulmuştur. Uzman görüşleri doğrultusunda ve beş öğrenci ile farklı zamanlarda ön deneme uygulaması yapılmış ve yapılan ön deneme sonrasında anket formunda yer alan soruların anlaşılmasında ve yanıtlanmasında herhangi bir sorun olmadığı gözlenmiştir. Daha sonra uygulamaya geçilmiştir. Uygulama öğrencilere anket formu elden verilerek gönüllülük esasına göre gerçekleştirilmiştir. Araştırma verileri 2016 Aralık ayında toplanmıştır. Öğrencilerin görüşlerini belirlemek için kullanılan sorular şu şekildedir:

1. Sizce iyi bir İngilizce öğretmenin özellikleri nasıl olmalıdır?
2. İyi bir İngilizce öğretmeni sizce dersleri nasıl anlatmalı ve ders anlatımında nelere dikkat etmelidir?
3. İyi bir İngilizce öğretmeni, öğrencileri ile nasıl iletişim kurmalıdır?
4. Şu ana kadar size İngilizce eğitimi vermiş öğretmenlerinizin sizce en iyi yönleri nelerdir?
5. Şu ana kadar ders almış olduğunuz İngilizce öğretmenlerinizin sizce kötü yönleri nelerdir?
6. Sizce İngilizce dersini sevip sevmemenizi sağlayan unsurlar neler olabilir?

Verilerin Analizi

Verilerin analizinde içerik analizi yönteminde yararlanılmıştır. İçerik analizi belirli kurallara dayalı kodlamalarla bir metnin bazı sözcüklerinin daha küçük içerik kategorileri ile özetlendiği sistematik, yinelenebilir bir teknik olarak tanımlanmaktadır (Büyükoztürk, 2014; Creswell, 2013; Şimşek, 2013). İçerik analizinde temel amaç, toplanan verileri açıklayabilecek kavramlara ve ilişkilere ulaşmaktır. Analizde verilerin kodlanması, temaların bulunması, kodların ve temaların düzenlenmesi, bulguların tanımlanması ve yorumlanması aşamaları izlenmiştir. Times New Roman yazı karakterinde 12 punto ve 1,5 satır aralığında toplam 17 sayfa 4264 kelimeden oluşmaktadır. Güvenirliliği artırmak için iki ayrı araştırmacının kodlaması *uyuşum yüzdesi* " $Güvenirlilik = Görüş birliği / (Görüş Birliği + Görüş Ayrılığı) \times 100$ " formülü kullanılarak hesaplanarak uyuşum yüzdesi %76 tespit edilmiştir.

Bulgu ve Yorumlar

Araştırmada içerik analizi yöntemi kullanılmıştır. Bu analiz sonucunda 7 tema ve 18 kod belirlenmiştir. Bu kodlara ilişkin elde edilen toplam elde edilen görüş sayısı 195'tir. Araştırmada elde edilen tema ve kodlar tablo 1'de sunulmuştur.

Tablo 1. Öğrenci görüşlerinden çıkarılan tema ve kod listesi

Temalar	Kodlar	Görüş sayısı
İngilizce öğretmeninin genel özellikleri	Ders işleme ve kişilik özellikleri	31
	Özel alan bilgisi	11
Öğretmenlerin ders işleme süreçleri	Ders süreci	5
	Eğlenceli ders	27
	Rahat bir ortam ve dersi sevdirmeye	8
	Öğrencilerle iletişim kurma	20
Öğrencilerle iletişim kurma	Seviyeli iletişim	3
	Dersi eğlenceli kılma	7
	Dersi sevdirmeye	3
Öğretmenlerinizin iyi yönleri	Ders sürdürme teknikleri	9
	Öğrenciye destek ve yaklaşımı	12
	Öğrenciler arasında ayırım yapma	5
Öğretmenlerin olumsuz yönleri	Gramere ağırlık verme	4
	Notla tehdit etme	2
	Özel alan yeterliğinde ve öğrenciye yaklaşımındaki eksiklikler	15
Öğrencinin dersi sevmesi	Öğrencinin dersi sevmesi	26
Öğrencinin dersi sevmemesi	Gramere ağırlık verme	4
	Öğrencinin dersi sevmemesi	3

İngilizce Öğretmenin Genel Özellikleri

İngilizce öğretmenin genel özellikleri adlı tema başlığı altında; *ders işleme ve kişilik özellikleri* ve *özel alan bilgisi* olmak üzere iki alt kodda katılımcı öğrencilerin görüşleri analiz edilmiştir.

Ders işleme ve kişilik özellikleri

Bu kod altında öğrenciler İngilizce öğretmenlerinde olması gereken kişilik ve ders işleme sürecindeki özellikleri hakkında görüşler bildirmişlerdir. Bu görüşlerle ilgili örnek ifadeleri aşağıdadır;

Ö3: “İyi bir İngilizce öğretmeni yeterli donanıma sahip olmasının yanı sıra bunları karşı tarafa aktarmada da tecrübeli olmalı. Girişken ve kendinden emin biri olmalı ki kendindeki hâkimiyeti karşı tarafa güven aşılasın ve her şeyden önce kendi dilimize yeterince hâkim olup kendini en iyi kelimeler ile ifade edebilmelidir.”

Ö4: “Bence iyi bir İngilizce öğretmeni öğrencisi ile iyi diyalog, göz teması kurmalıdır. Her şeyden önce onunla iyi anlaşabilmelidir. Deneyimli olmalıdır. Konuya hakim olmalıdır. Öğrencilerin öğrenme yöntemlerini belirleyip ona göre öğretmelidir. Öğretmeyi bilmelidir.”

Katılımcı öğrenciler iyi İngilizce öğretmenlerinin kişilik özelliklerini; iyi diyalog kurmalı, hareketleri öğrenciye örnek olmalı, pozitif bir insan olmalı, öğrencilere eşit yaklaşmalı, öğrencilerini iyi tanımalı, açık fikirli olmalı, mizahtan ve şakadan anlamalı, esprili olmalı, sesi gür olmalı, öğrencilere hoşgörülü ile yaklaşmalı, sabırlı, adaletli, özgüvenli olmalı, kolay iletişim kurabilmeli, öğrencisini sevmeli onlara ve değer vermeli, öğrenciyi anlamaya

çalışmalı, öğrenciye yaklaşımı onlara güven vermeli, genel kültürü iyi olmalı şeklinde ifade etmişlerdir. Yine katılımcı öğrenciler İngilizce öğretmenlerinin; ders anlatırken; yeterli donanıma sahip olmalı, tecrübeli olmalı, anadiline yeterince hâkim olmalı, öğrencilerin öğrenme yöntemlerini belirleyip ona göre öğretmeli, dersi monoton anlatmamalı, anlattığı konuyu bilmeli ve aktarabilmeli, anlatma şekli öğrenciye hitap etmeli, etkili bir dil kullanmalı, görsellerle zenginleştirilmiş bir anlatım yapmalı, öğrencilerin nasıl öğrenebileceğini bilmeli, dile hakim olmalı, dersi öğrenciler için zevkli hale dönüştürebilmeli, öğrencilerinin eksikliğini bilmeli, ders aktarma tarzı iyi olmalı, kelime bilgisi yeterli olmalı gibi özelliklere sahip olmasının gerekliliğine vurgu yapmışlardır.

Özel alan bilgisi

Burada öğrencilerin İngilizce öğretmen özelliklerinden alan bilgisi ilgili görüşlerini ifade etmişlerdir. Buna ilişkin örnek görüş ifadeleri aşağıdadır;

Ö2: “Konuya hâkimiyeti konusunda çeşitli bilgilere sahip olmalıdır. Ve anlatılan bilgileri görsellerle zenginleştirmelidir.”

Ö11: “Öğrenciyi derse bağlayabilmeli, sakın ama etkili bir dille anlatmalı. Dile hakim olmalı. İyi bir eğitime sahip olmalı ki, bunu aktarabilsin ...”

Ö12: “Konuya hakimiyeti tam olmalıdır. Ders olduğunca İngilizce işlemelidir. Kelimeleri beden diliyle çok iyi çağırabilmelidir. İletişimde başarılı olmalı...”

Araştırmaya katılan öğrenciler İngilizce öğretmenlerinin alan bilgisiyle ilgili olarak; gerekli bilgilere sahip, deneyimli, öğretmeyi bilen, konuya hakim olup aktarabilen, öğrenciye hitap eden, dilini etkili kullanabilen, dersleri eğlenceli kılan, öğrencileri sıkmayan ve öğrencilerinin eksikliğini bilen vb. gibi özelliklere sahip olmalarının önemli olduğunu ifade etmişlerdir. Ayrıca bu görüşler bizi İngilizce öğretmenin dersi olduğunca İngilizce konuşarak sürdürebilen, iyi düzeyde bir alan bilgisine sahip olan ve alanın özel öğretim yöntemlerini bilenler olması gerektiği sonucuna götürmektedir.

Öğretmenlerin Ders İşleme Süreçleri

İngilizce öğretmenin dersi işleme süreçleri adlı tema başlığı altında; *ders süreci* ve *eğlenceli ders* olmak üzere iki alt kodda katılımcı öğrencilerin görüşleri analiz edilmiştir.

Ders süreci

Bu kod altında öğrenciler İngilizce öğretmenlerinin dersi süreçlerine ilişkin görüşler bildirmişlerdir. Bu görüşlerle ilgili örnek ifadeleri aşağıdadır;

Ö2: “Dersleri anlatırken ... konuyu görsellerle zenginleştirmeli, öğrencinin derse karşı ilgisini arttırmalıdır.”

Ö5: “Ders anlatımı sıkıcı ve sıradan olmamalıdır. Biraz da kendisinden bir şeyler katmalıdır. Yukarıda da belirttiğim gibi eğlenceli ve yerine göre ciddi olmalıdır. Ders anlatımında bizimle göz teması kurarak ilgili olduğunu göstermelidir.”

Araştırmaya katılan öğrenciler İngilizce öğretmenlerinin dersi süreçleri ile ilgili olarak; anlattıkları konunun dışına çıkmamaları, öğrencilerin beklentilerinin farkında olmaları, çeşitli öğretim yöntem ve tekniklerinden yararlanmaları, enerjik olmaları, dersi gramere dayalı anlatmamaları, istekli bir şekilde anlatmaları, dersi sıkıcı bir hale getirmemeleri, ezber yerine daha farklı yöntemler kullanmaları gerektiği gibi çeşitli görüşler bildirmişlerdir. Bu görüşler doğrultusunda iyi bir İngilizce öğretmenin eğlenceli bir ders ortamı yaratarak öğrencilerin dersten sıkılmamalarını ve bu sayede zevkli bir ortamda derse aktif olarak katılmalarını sağlamaları gerektiğini anlayabiliriz. Ayrıca gramer gibi ezbere dayalı bir eğitimden ziyade öğrencilerin İngilizce temel becerilerini öğrenmelerini sağlayacak öğretim yöntem ve tekniklerinden yararlanmaları gereği sonucuna ulaşılabilir.

Eğlenceli ders

Bu kod altında öğrenciler İngilizce öğretmenlerinin dersi eğlenceli bir ortamda işlemelerine ilişkin görüşler bildirmişlerdir. Bu görüşlerle ilgili örnek ifadeleri aşağıdadır;

Ö18: “*Dersi anlatırken şakalar yapıp güldürerek öğretmeli. Öğrencilerine arkadaş gibi olmalı. (Seviyeyi koruyarak) Kelimeleri düzgün kullanmalı. Telaffuza önem vermelidir. Eğlenerek öğrenmek bana göre en etkili öğretim şeklidir.*”

Ö32: “*İngilizce öğretmeni ilkokulda derse giriyorsa öncelikle görseller kullanarak çocuğun dikkatini toplamalı ardından kelime ezberletmeye başlamalıdır. Eğer bir ortaöğretim kurumunda derse giriyorsa derse ilgiyi canı tutmak için öğrencilerin fikirlerini göz önüne almalıdır.*”

Araştırmaya katılan öğrenciler İngilizce öğretmenlerinin ders sürecini daha eğlenceli bir ortamda anlatmalarına ilişkin olarak; öğrencileri yıldırmadan, sıkmadan, sürekli tekrarlardan kaçınarak, dersi gerçek hayat ile ilişkilendirerek, çeşitli görsel ve videolar kullanarak, ezberden kaçınıp öğrencilerin gerçek hayatta karşılaşacakları pratik İngilizceyi öğretmek, ders esnasında öğrenciler ile diyaloglar ve göz teması kurarak, öğrencilerin dikkatini canlı tutarak, ders esnasında öğrencilerin de fikirlerine önem vererek dersi işlemeleri gerektiğine değinmişlerdir.

Öğrencilerle İletişim Kurma

İngilizce öğretmenin öğrenciler ile iletişim kurma adlı tema başlığı altında; *rahat bir ortam ve dersi sevdirmeye, öğrenciye yaklaşım ve iletişim ve seviyeli iletişim* olmak üzere üç alt kodda katılımcı öğrencilerin görüşleri analiz edilmiştir.

Rahat bir ortam ve dersi sevdirmeye

Bu kod altında öğrenciler İngilizce öğretmenlerinin rahat bir ortamda ders işlemelerine ilişkin görüşler bildirmişlerdir. Bu görüşlerle ilgili örnek ifadeleri aşağıdadır;

Ö7: “*Dil öğrenmek isteyen biri öğretmenine rahat iletişim kurabilmeli, saygı çerçevesi içerisinde öğretmenin öğrencisiyle o yakınlığı hissettirmesi gerekli bence.*”

Ö32: “*Onlara samimi ve sıcak bir yaklaşımla İngilizcenin zor olmadığı ve gelecek için önem taşıdığını dile getirip onları öğrenmeye ikna etmelidir.*”

Araştırmaya katılan öğrenciler öğretmenlerin rahat bir ortamda ders işlemelerine ilişkin olarak; öğretmenin derste öğrencilerin görüşlerini rahatça paylaşabilecekleri bir ortam sağlaması gerektiğini, öğrenciler ile öğretmen arasındaki ilişkinin saygı ve sevgi çerçevesinde arkadaş gibi olması ve samimi ve sıcak bir ortam hazırlaması gerektiğini belirtmişlerdir. Ayrıca öğrencilerin olası korkularını gidermek için İngilizcenin öğrenilmesi kolay bir dil olduğunu öğrencilere anlatması gerektiğini belirtmişlerdir.

Öğrenciye yaklaşımı ve iletişimi

Bu kod altında öğrenciler İngilizce öğretmenlerinin öğrencilere yaklaşımı ve onlar ile olan ilişkilerine yönelik görüşler bildirmişlerdir. Bu görüşlerle ilgili örnek ifadeleri aşağıdadır;

Ö4: “*Göz teması kurulmalıdır. Onlar ile arkadaş gibi olmalı ama öğretmen olduğunu da hissettirmelidir.*”

Ö30: “*Karşısındaki öğrenciyi anlamalı, bunu bir sorunu olduğunda karşısındaki ile empati, yaparak ona nasıl yardımcı olması gerektiğini bilmelidir. Onlara karşı adaletli ve eşit olmalıdır. Bu iletişimde çok önemlidir. Ayrıca öğrencinin öğretmene, öğretmenin de öğrencisine saygısı olması lazım.*”

Araştırmaya katılan öğrenciler öğretmenlerin kendilerine olan yaklaşımlarına ilişkin olarak; öğrencileri birbirleri ile kıyaslamamaları, öğrencileri yermemeleri, empati kurmaları, öğrencilerin İngilizce seviyelerini göz önünde bulundurarak derste İngilizce konuşmaları, azarlamamaları, teşvik edici olmaları, onları dinlemeleri, kendilerini iyi tanıyıp gözlemlenmeleri, iyimser ve sakin olmaları, kibar ve sevecen olmaları, onları küçümsememeleri, öğrenciler ile eşit mesafede ve adaletli olmaları gerektiğini belirtmişlerdir.

Seviyeli iletişim

Bu kod altında öğrenciler İngilizce öğretmenlerinin öğrencilere seviyeli iletişim kurmalarına yönelik görüşler bildirmişlerdir. Bu görüşlerle ilgili örnek ifadeleri aşağıdadır;

Ö2: “Öğrenci ile arasındaki mesafeyi daima korumalı. Ancak fazla ciddiyet takınmamalı. Çünkü bu öğrenciyi öğretmenden soğutabilir. Bu nedenle de öğrencinin derse karşı ilgisi azalır.”

Ö5: “Öğrenciler ile iletişimi belirli bir seviyede olmalıdır. Ne çok ciddi ne çok ilgili bence.

Öğrenciler, öğretmenlerin iyi iletişim kurmaları gerektiğini ancak fazla ciddi olmadan otoritesini de korumaları gerektiğini, öğrenciler ile kendileri arasında bir sınırın olması gerektiğini, aralarındaki mesafeyi korumaları gerektiğini, seviyeli bir iletişim kurmaları gerektiğini belirtmişlerdir.

Öğretmenlerinizin İyi Yönleri

İngilizce öğretmenin iyi yönleri başlığı altında; *dersi eğlenceli kılma, dersi sevdirmeye, dersi sürdürme teknikleri ve öğrenciye destek ve yaklaşımı* olmak üzere dört alt kodda katılımcı öğrencilerin görüşleri analiz edilmiştir.

Dersi eğlenceli kılma

Bu kod altında öğrenciler İngilizce öğretmenlerinin dersi eğlenceli hale getirmelerine yönelik görüşler bildirmişlerdir. Bu görüşlerle ilgili örnek ifadeleri aşağıdadır;

Ö7: “İlkokul Öğretmenim dili sevdirmek için şarkılarla bize kelime öğretirdi. İstisnalar haricinde genellikle öğretmenlerin yanında rahattım ve derste eğleniyordum.”

Ö29: “İngilizce konuşup sürekli yazı yazdırmaktansa dersi telaffuz, makale yazma gibi etkinliklerle eğlenceli hale getirmesidir.”

Araştırmaya katılan öğrenciler öğretmenlerin İngilizceyi eğlendirerek öğretmesi gerektiğini, dersten keyif almalarının kendilerinde daha kalıcı öğrenme sağlayacağını, sert ve rencide edici bir yaklaşımın kendilerini dersten soğuttuğunu belirtmişlerdir. Ayrıca öğretmenin eğlenceli, esprili, güler yüzlü, arkadaş canlısı ve bilgili olmasının gerektiğini ve dersi farklı etkinlikler yoluyla daha eğlenceli hale getirmesinin öğretimde etkili olacağını belirtmişlerdir.

Dersi sevdirmeye

Bu kod altında öğrenciler İngilizce öğretmenlerinin dersi sevdirmelerine yönelik görüşler bildirmişlerdir. Bu görüşlerle ilgili örnek ifadeleri aşağıdadır;

Ö9: “En iyi yönleri beni İngilizceye karşı sevdirmeleri ve bana yapabileceğime dair motive etmeleri. Bu yüzden özgüvenim tam ve önyargılı bir şekilde yaklaşmıyorum.”

Ö4: Bence dersi sevdirmeleri, eğlenceli kılmaları en iyi yönleri.

Öğrenciler iyi olarak gördükleri İngilizce öğretmenlerin dersi sevdirmesini, kendilerine olumlu yaklaşımlarını, kendilerini motive etmeleri gerektiğini belirtmişlerdir.

Ders sürdürme teknikleri

Bu kod altında öğrenciler İngilizce öğretmenlerinin dersi sürdürme tekniklerine yönelik görüşler bildirmişlerdir. Bu görüşlerle ilgili örnek ifadeleri aşağıdadır;

Ö12: “Kelimleri Türkçe karşılıklarını vermeden beden diliyle kelimeleri çok iyi çağıran hocalarım vardı. Konuları ayrıntılarıyla işleyen ama farklı yollarla aktaran hocalar vardı. Öğrencinin nasıl öğrendiğini gözlemleriyle anlayabilen hocalar.”

Ö19: “Konuya hakim olmaları ve dersleri sıkmadan anlatmalarından dolayı İngilizce dersine olan ilgin hep artmıştır.”

İngilizce öğretmenlerinin dersi sürdürme tekniklerine ilişkin olarak öğrenciler öncelikle öğretmenlerin donanımlı olması gerektiğini ve konuları herkesin anlayabileceği düzeyde, yavaş bir şekilde işlemeleri gerektiğini, dersi akılda kalacak şekilde anlatmaları, dilbilgisi gibi ezbere dayalı konulardan ziyade pratik kullanıma önem vermeleri gerektiğini, öğrencilerine kendi azimlerini göstermeleri ve beden dilini iyi kullanmaları gerektiğini belirtmişlerdir.

Öğrenciye destek ve yaklaşımı

Bu kod altında öğrenciler İngilizce öğretmenlerinin öğrenciye yaklaşımlarına yönelik görüşler bildirmişlerdir. Bu görüşlerle ilgili örnek ifadeleri aşağıdadır;

Ö16: “... anlatış tarzı, gerek iletişim şekli, ilgili olması ve İngilizce öğretmesiyle. Dört dörtlük bir öğretmendi. Bunlar en iyi yönleri.”

Ö31: “.... bizim hatalarımızı olduğu zaman kırmadan düzeltmesi. Bizi sınıf içerisinde rahat hissettirmesi, bir konuyu tek kişi bile anlamasa tekrar tekrar anlatması. Hafta sonu kurslarını iyi değerlendirmesi.”

Araştırmaya katılan öğrenciler İngilizce öğretmenlerin yaklaşımları ile ilgili olarak kendilerine güven vermelerini, kendilerini incitmeden hatalarını düzeltmelerini, kendileriyle arkadaş gibi olmalarını, anlayışlı olmalarını, onları dile karşı cesaretlendirmelerini, samimi ve içten olmalarını, öğrencilerini önemsemelerini ve onların sözlerini dikkate almalarını ifade etmişlerdir.

Öğretmenlerin Olumsuz Yönleri

İngilizce öğretmenin olumsuz yönleri başlığı altında; öğrenciler arasında ayırım yapma, gramere ağırlık verme, not ile tehdit etme ve özel alan yeterliğinde ve öğrenciye yaklaşımındaki eksiklikler olmak üzere dört alt kodda katılımcı öğrencilerin görüşleri analiz edilmiştir.

Öğrenciler arasında ayırım yapma

Bu kod altında araştırmaya katılan öğrenciler İngilizce öğretmenlerinin ayırım yapmalarına ilişkin olarak görüşlerini bildirmişlerdir. Bu görüşlerle ilgili örnek ifadeleri aşağıdadır;

Ö5: “En çok rahatsız oldum durum ayırım yapılması, her kişiye aynı şekilde davranılması ve bunu çoğu İngilizce öğretmenim yaptı ve hala bu durumun devam ettiğini düşünüyorum.”

Ö12: “Sadece basit konular işleyerek basit düzey etkinlikler ile dönem tamamlayan hocalarım vardı. Sadece birkaç öğrenciye odaklanıp diğerleriyle ilgilenmeyen hocalar vardı.”

Öğrenciler, İngilizce öğretmenlerinin öğrenciler arasında ayırım yapmalarını, herkese karşı eşit davranmamalarını, adaletsiz olmalarını, seviyesi iyi olan öğrenciler ile daha yakından ilgilenmelerini olumsuz olarak belirtmişlerdir. Ayrıca bu durumun kendilerini sınıfta yokmuş gibi hissetmelerine sebep olduğunu, bunun kendileri için bir sorun haline gelerek morallerinin bozulduğunu belirtmişlerdir.

Gramere ağırlık verme

Bu kod altında araştırmaya katılan öğrenciler İngilizce öğretmenlerinin gramere ağırlık vermelerine ilişkin olarak görüşlerini bildirmişlerdir. Bu görüşlerle ilgili örnek ifadeleri aşağıdadır;

Ö25: “Derslerde speaking ve listening gibi alanlardan ziyade gramer işlemleri. Derste İngilizceden çok Türkçe konuşmaları. Derste dilbilgisi konularına ağırlık vermeleri.”

Ö12: Öğretmenlerimizin sürekli kuralları anlatmaları. Hiç anlamıyorum.

Çalışmada öğrenciler İngilizce öğretmenlerinin ezbere dayalı öğretimi benimsemelerini, verdikleri ödevlerin içeriğinden ziyade görselliğini ön planda tutmalarını, dersi gramer bilgisi üzerine anlatmalarını, dersi Türkçe olarak anlatmaları, derste çeşitli öğretim yöntem ve tekniklerine başvurmamaları, konuşma, telaffuz, dinleme gibi becerileri öğretmemelerini olumsuz olarak dile getirmişlerdir.

Notla tehdit etme

Bu kod altında araştırmaya katılan öğrenciler İngilizce öğretmenlerinin not ile tehdit etmelerine ilişkin olarak görüşlerini bildirmişlerdir. Bu görüşlerle ilgili örnek ifadeleri aşağıdadır;

Ö7: “Şu ana kadar gördüğüm İngilizce eğitiminde en kötü yön notla öğrenciyi tabiri caizse terbiye etmeye çalışan öğretmendi. Dili sevdirmek yerine soğutmaya çalışıyor gibiydi.”

Araştırmaya katılan öğrenciler öğretmenlerin not ile tahdit etmeyi kendilerini terbiye etmeye çalışmaları gibi algıladıklarını, derste sürekli olarak eksi vermelerinin motivasyonlarını etkilediğini belirtmişlerdir.

Özel alan yeterliğinde ve öğrenciye yaklaşımdaki eksiklikler

Bu kod altında araştırmaya katılan öğrenciler İngilizce öğretmenlerinin özel alan yeterliğinde ve öğrenciye yaklaşımındaki eksikliklere ilişkin olarak görüşlerini bildirmişlerdir. Bu görüşlerle ilgili örnek ifadeleri aşağıdadır;

Ö11: “*Genelde ezber odaklı çalıştırmamalıdır veya tecrübe sahibi olmamaları kötü yönüdür. Derse otoritelerini de kuramamaları da olabilir.*”

Ö19: “*İngilizce öğretmenleri derslerde öğrencilerin seviyelerine göre İngilizce konuşmamaları*”.

Araştırmaya katılan öğrenciler İngilizce öğretmenlerinin nasıl öğretecekleri konusunda eksikliklerinin olduğunu, derste İngilizce konuşurken öğrencilerin seviyelerini göz önünde bulundurmadıklarını, bir konuyu anlamadan diğer konulara geçtiklerini, dersi derste işlemeleri gerektiğini, derste kendilerini azarlamalarını ve aşağılamalarını, derste otoritelerini kuramadıklarını belirtmişlerdir. Ayrıca öğretmenlerin sürekli ve çok fazla ödev verdiklerini, ancak derste yetersiz sınav yaptıklarını ve zaman zaman rencide edici davrandıklarını dile getirmişlerdir.

Öğrencinin Dersi Sevmesi

Bu başlık altında öğrencilerin dersi sevmesi şeklinde bir alt kodda katılımcı öğrencilerin görüşleri analiz edilmiştir.

Öğrencinin dersi sevmesi

Bu kod altında araştırmaya katılan öğrenciler öğrencilerin dersi sevmelerine ilişkin olarak görüşlerini bildirmişlerdir. Bu görüşlerle ilgili örnek ifadeleri aşağıdadır;

Ö13: “*Daha çok dinleme konuşma üzerine yoğunlaşmalı. Gerçek anlamda İngilizce ancak böyle öğrenilebilir. Diktatör olarak değil de sevecen olarak otorite sağlamalı.*”

Araştırmaya katılan öğrenciler İngilizce dersini sevmelerini etkileyen unsurlar olarak; dersin pratik odakla olması, dinleme ve konuşma aktivitelerine yer verilmesi, öğretmenin ders işleme tarzı, öğrenciler ile diyalogları, derste görsel öğeler kullanmaları, ders işlerken püf noktaları vermeleri, öğretmenlerin sevecen ve yumuşak huylu olması, dersi yavaş ve anlaşılır bir şekilde işlemeleri, öğretmenin derste güler yüzlü olması, siyasi konulara girmemesi, dersi sohbet havasında işlemesi ifadelerini kullanmışlardır.

Öğrencinin Dersi Sevmemesi

Öğrencilerin dersi sevmemesi başlığı altında *gramere ağırlık verme* ve öğrencinin dersi sevmemesi olarak iki alt kodda katılımcı öğrencilerin görüşleri analiz edilmiştir.

Gramere ağırlık verme

Bu kod altında öğrenciler dersi sevmemelerini etkileyen unsur olarak gramere ağırlık verilmesini belirtmişlerdir. Bu koda ilişkin olarak aşağıda örnek öğrenci görüşlerine yer verilmiştir.

Ö25: “*Sevmeme nedenim: İngilizce derslerinde gramer konularına ağırlık verip dinleme ve konuşmayı es geçmeleri. İngilizce aktiviteler yapmamaları.*”

Ö7: “*Öğretmenlerin sürekli gramer işlemesi. Çünkü aynı gereksiz etkinlikler yaptırması öğrenciyi soğutuyor*”.

Araştırmaya katılan öğrenciler derste öğretmenlerin sürekli olarak gramer işlemelerini, dinleme ve konuşma aktivitelerine yer vermemelerini, sürekli olarak benzer etkinliklerin yapılması olarak belirtmişlerdir.

Öğrencinin dersi sevmemesi

Bu kod altında öğrenciler İngilizce derslerini sevmemelerine ilişkin olarak görüşlerini belirtmişlerdir. Aşağıda öğrenci görüşlerine yer verilmiştir.

Ö21: “*Öğretmenin davranışı öğrenciyi etkiler. Sürekli kendisi konuşup söylemesi dersi sıkıcı hale getirir. İngilizceyi sevdirecek unsurlarla fazla ilgilenmemesi.*”

Ö28: “Öğretmenin ders işleme yönteminden kaynaklanan bazı sorunlara olabilir. Derste öğrencileri sıkarak işlemek, öğrencilerin nerede sorunları olduğunu bilmeden dersi öylece işlemesi olabilir. Yani öğrencilerin seviyesinden haberdar olmaması.”

Araştırmaya katılan öğrenciler öğretmenlerin sürekli derste yazdırmalarının, derste sürekli kendilerinin konuşmalarının, ders işleme yöntemlerinin

, öğrencilerin seviyelerini bilmeden ders işlemlerinin dersi sevmeme nedenleri olduğunu belirtmişlerdir.

Tartışma ve Sonuç

Bu araştırma 11. ve 12. sınıf dil bölümünde okuyan öğrencilerin görüşleri doğrultusunda etkili İngilizce öğretimi ve nitelikli bir İngilizce öğretmeninde olması gereken özellikleri ortaya koymak amacıyla yapılmıştır. Araştırma sonucunda İngilizce öğretmenin genel özelliklerini; yeterli donanıma sahip olmaları, öğrenciler ile iyi diyalog kurmaları, öğrencilere örnek olmaları, pozitif birer insan olmaları, mizahtan anlamları, esprili olmaları, öğrencilerini sevmeleri, sabırlı olmaları, öğrencilerine değer vermeleri, özgüvenli olmaları, öğrencilere karşı anlayışlı olmaları, karşısındakilere güven vermeleri, hoşgörülü olmaları, adaletli olmaları, öğrencilere eşit davranmaları şeklinde sıralamışlardır. Ayrıca öğretmenin dersi zevkli hale getirebilmesi gerektiğini, dersi anlatırken öğrencilerin öğrenme yöntemlerini belirleyip ona göre dersi şekillendirmesi gerektiğini dile getirmişlerdir. İngilizce öğretmenleri hem anadilinde hem de kendi alanında yeterli donanıma sahi olmalı ve bunu öğrencilerine aktarabilmelidir. Anlatımı zenginleştirmeli, çeşitli görsel ve işitsel öğeler kullanarak dersi monotonluktan çıkarabilmelidir. Çalışma bulgularına benzer olarak Çelebi (2006) öğrenme yaşantılarının öğrencilerin özelliklerine uygun olması gerektiğini, öğrenciyi öğretilen dilde meşgul etmek gerektiği, öğretmenlerin derse planlı ve hazır olarak girmeleri gerektiğini, dili yaşayarak öğrenmenin kalıcılığı arttıracığını belirtmiştir. Kazazoğlu (2013) ayrıca dil öğretiminde öğrencilerin duyuşsal özelliklerinin de dikkate alınması gerektiğini, tutumlarının, motivasyonlarının öğrencilerin dil öğrenmelerinde etkili olduğunu belirtmiştir. Ayrıca olumlu tutum geliştirmenin öğrencinin akademik başarısında önemli bir etken olduğunu belirtmiştir. Benzer şekilde Can (2018) öğrencilerin ders esnasında yaşamış oldukları duyguların öğrencilerin akademik başarılarında etkili olduğunu, olumlu duyguların başarıyı arttırdığını ortaya koymuştur.

Araştırma sonucunda özel alan bilgisine yönelik olarak deneyim, öğretme yöntem ve tekniklerini iyi bilme, konuya hâkim olma, öğrencilere hitap etmeyi bilme, etkili dili kullanma, dersi eğlenceli hale getirme, öğrencileri sıkmadan dersi sürdürebilme, öğrencileri iyi tanıma gibi özelliklerin olduğu görülmektedir. Aydoğan ve Çılsal (2007) ideal bir öğretmenin alanına hâkim, iyi eğitilmiş, pedagojik yeterliliğe ve olumlu tutum ve davranışlara sahip olması ve öğrenciler üzerinde davranışları ile etki bırakabilecek yeterlikte olmasının önemini belirtmiştir. Bu şekli ile öğretmen öğrenciler için ideal bir model olmalıdır. Peyton (1997) ise etkili bir İngilizce öğretmenin hedef dilde üst düzeyde yetkin olmasını, dili gerçek hayatta her alanda kullanabilmesini, sözel ve basılı materyalleri anlayabilmesini, akademik alanda ve sanatta yetkin olmasını, öğrettiği dilin ana dili olarak kullanıldığı bölgenin sosyal, tarih, ekonomik ve politik gerçeklerini anlayabilmesini, teknolojik bilgisinin yeterli olmasını ve gerektiğinde bunu öğretim sürecinde kullanabilmesini ön koşu olarak belirtmiştir.

Araştırmada ders işleme sürecine ilişkin olarak öğretmenlerin öğrencileri iyi tanıyıp onların beklentilerine cevap verebilmeleri, çeşitli öğretim yöntem ve tekniklerden yararlanarak öğrenme sürecini çeşitlendirebilmeleri, derste enerjik ve istekli bir biçimde anlatmaları, öğrenciler ile göz teması kurmaları ve öğrencileri aktif tutmaları gerektiği sonucuna varılmıştır. Literatür incelendiğinde de benzer sonuçlara ulaşılmıştır. Demirel (2002) İngilizce öğretiminin etkili bir şekilde gerçekleştirilebilmesi için öğrencinin derse aktif katılımının önemli bir unsur olduğunu, yaparak ve yaşayarak öğrenmenin kalıcılığı sağladığını ve bireyin duyu organlarını kullanarak öğrenme faaliyetlerine katılmasının öğrenmeyi kolaylaştıracağını belirtmektedir. Gömleksiz ve Şenel (2011) çeşitli araç ve gereçlerin kullanılmasının öğrencilerin dikkatlerini yoğunlaştırmalarını sağlayacağını, gerçek dünya ile doğrudan ilişkiler kurmalarında etkili olacağını ve bu sayede yabancı dili bir ihtiyaç olarak görüp öğreneceklerini belirtmişlerdir. Ayrıca Erişti (2012) öğrencilerin alanına hâkim ve bilgili öğretmenleri önemsediklerini, bu durumun öğrencileri daha meraklı, öğrenmeye yatkın öğrenciler olmalarında etkili olduğunu belirtmiştir.

Araştırmada İngilizce öğretmenlerinin dersi sürekli tekrarlardan kaçınarak, dersi gerçek hayatla bağdaştırıp öğrencileri sıkmadan, zevkli bir hale getirerek ders sürecini yönetmesi gerektiği görülmüştür. Ayrıca ders içinde dersi daha eğlenceli hale getirebilmek için farklı yöntem ve teknikler uygulamaları gerektiği görülmüştür. Mirici

(2001) öğretimde drama, oyun, şarkı gibi etkinlikler ile yapılan öğrenme öğrencilerde öğrenilen bilginin kalıcılığını arttırdığını belirtmiştir.

Araştırmanın sonucunda öğrenciler öğretmenlerin ders sürecinde öğrencilerin kendilerini rahatça ifade edebilecekleri bir ortam yaratmaları gereğini vurgulamışlar, bunun için de öğretmenlerinin kendileri ile arkadaş gibi olmasının gereğini dile getirmişlerdir. Ancak bu iletişimin saygı ve sevgi çerçevesinde olmasının önemini belirtmişlerdir. Yansıra öğrencilerin korkularını gidererek İngilizcenin kolay bir dil olduğunu öğrenciler ile paylaşmasının doğru olacağını bildirmişlerdir. Araştırmada öğrencileri birbirleri ile kıyaslamalarının doğru olmadığını, öğretmenlerin öğrencileri derste küçük düşürmek ve onları azarlamak yerine onları destekleyerek öğrenmeye teşvik etmelerinin daha doğru olacağını ortaya koymuşlardır. Ayrıca öğretmenlerin her öğrenciye eşit mesafede, kibar, sevecen ve adaletli olmaları gerektiğini belirtmişlerdir. Dinçer ve arkadaşları (2013) İngilizce öğretiminde öğretmenin rolünün önemli olduğunu belirtmiştir. Bunun için öğretmenlerin öğrencileri ile etkili iletişim kurmaları, öğrencileri derse motive edebilmeleri, stressiz bir ortam sağlayabilmelerinin önemini vurgulamışlardır. Öğretmenin karakterinin de dil öğretiminde önemli olduğunu vurgulayan Dinçer ve arkadaşları kibar, duyarlı, açık fikirli, esnek, iyimser, coşkulu, olumlu, sabırlı, toleranslı olmanın yabancı dil öğrenen öğretmenler için önemli olduğunu belirtmiş, bu becerilere sahip olan öğretmenlerin öğrencileri ile etkili iletişim kurabileceklerini dile getirmiştir. Pishghadam, Zabetipour ve Aminzadeh (2016) öğrencilerin duygularının önemseyerek öğretmenlerin öğrencilerde olumlu duygular geliştirmesi, olumsuz duygular geliştirmemeleri için her türlü etkiyi göz önünde bulundurmaları gerektiğini belirtmiştir.

Öğrenciler olumlu olarak gördükleri öğretmenlerinin iyi yönleri olarak dersi eğlenceli hale getirdiklerini, sert ve rencide edici bir şekilde kendilerine davranmadıklarını, esprili, güler yüzlü, arkadaş canlısı olduklarını ve dersi etkinlikler ile çeşitlendirdiklerini belirtmişlerdir. Öğretmenlerin dersi sevdirmelerinin kendilerini motive ettiğini ortaya koymuşlardır. Literatür incelendiğinde öğrencilerin hissettiği duyguların onların akademik başarılarında önemli rol oynadığını görülmektedir. Örneğin Pekrun, Goetz, Titz ve Perry (2002) duyguların öğrenme, güdülenme, psikolojik sağlık gibi çeşitli alanlarda hayati önem taşıdığını, akademik başarılarında, derse bağlanmalarında önemli olduğunu ve bu sebeple de ihmal edilmemesi gereken bir konu olduğunu belirtmiştir. Benzer bir şekilde Pekrun ve Stephans (2010) eğitim ortamlarında tecrübe dilen duyguların duyuşsal, fizyolojik, bilişsel ve güdüsel olmak üzere çeşitli bileşenlere sahip olduğunu bu sebeple öğrencilerin akademik başarılarında önemli rol oynadığını dile getirmişlerdir.

Araştırma sonucunda öğretmenlerin öğrencilerin seviyelerini dikkate alarak, yavaş ve akılda kalacak şekilde ve pratik kullanıma yönelik olarak dersi işlemelerinin gerektiği belirtmişlerdir. Bağçeci ve Yaşar'da (2007) İngilizce öğretiminin gramer ve kelime öğretimine indirgenmesinin işlevsellikten uzak olduğunu ve bunun da öğrenciler tarafından olumsuz karşılandığını belirtmiştir.

Araştırmada öğrenciler öğretmenlerin öğrenciler arasında ayırım yapmalarını, seviyesi iyi olan öğrencilere daha fazla zaman ayırmalarını, dersi gramere dayalı olarak işlediklerini ve bu durumun kendilerini hem derse karşı soğuttuğunu hem de pratik kullanıma yönelik bilgi edinmemelerine sebep olduğunu belirtmişlerdir. Ayrıca öğretmenlerin bazen kendilerini not ile tehdit ettiklerini, kendilerini aşağıladıklarını, azarladıklarını bunun da kendilerini olumsuz yönde etkilediğini dile getirmişlerdir. Ayrıca İngilizce öğretmenlerinin dersi Türkçe olarak anlatmalarını, telaffuz, konuşma, dinleme gibi etkinlikleri dikkate almadıklarını belirtmişlerdir. Literatür incelendiğinde, Bahçeci ve Yaşar (2007) gramer öğretiminin işlevselliğinin olmadığını, mevcut öğretim metodlarının öğrencilerin beklentilerini karşılamadığını ortaya koymuştur. Ayrıca etkili bir İngilizce eğitiminde öncelikle öğrencilerin dili sevmesi, öğrenmek istemesi gerektiğini böylece eğitimin önündeki önemli bir engelin kaldırılmış olacağını belirtmektedir. Tok ve Arıbaş (2008) ise etkili İngilizce eğitimi için öğretimin hedef dilde yapılması gerektiğini, dolayısıyla dersin hedef dilde işlenmesinin öğrencilerin öğrenmelerinde katkı sağlayacağını belirtmiştir. Ayrıca Yükselir de (2014) gramer öğretiminin öğrencileri derse karşı isteksizleştirdiğini, olumsuz duygular yaşamalarına neden olduğunu ve bu sebeple öğrenmede güçlük çektiklerini belirtmiştir.

Araştırma sonucunda öğrenciler dersi sevmelerini sağlayan unsurlar olarak dersin pratik odaklı olmasını, ders içinde çeşitli aktivitelere yer verilmesini, öğretmenlerin ders işleme tarzlarının önemli olduğunu, öğretmenlerin karakterinin sevecen ve güler yüzlü olmasını, dersi sohbet havasında işlemesi olarak dile getirmişlerdir. Türkiye Ekonomi Politikaları Araştırma Vakfı (TEPAV) (2014) öğrencilerin İngilizce dersi sıkıcı ve zor bulmalarının, derse karşı güdülenme düzeylerinin düşmesinde ve öğrenmede yetersiz kalmalarına sebep olduğunu ortaya

koymuştur. Benzer şekilde Aydın ve Zengin (2008) öğretmen davranışlarının öğrenme sürecinde etkili olduğunu, olumsuz davranışların öğrencilerde kaygıya sebep olduğunu belirtmiştir. Ayrıca farklı öğrenme türlerindeki öğrenciler için çeşitli etkinliklerin yapılması gerektiğini dile getirmiştir.

Öneriler

Araştırma sonucunda öğrencilerin derse karşı olumlu tutum geliştirmelerinin, onları derse karşı daha motive edici, bir yaklaşımın öğrencilerde derse karşı pozitif yaklaşımlarında etkili olduğu görülmüştür. Bu sebeple İngilizce derslerinin öğrencileri derse daha istekli bir şekilde katılımlarını sağlamak için ders ortamları ve öğrenme-öğretme süreçleri çeşitlendirilebilir. Ayrıca İngilizce öğretmenlerinin alan bilgilerinin yeterli olması öğrenciler için önem arz ettiği görülmüştür. Elde edilen bir diğer sonuca göre derste gramer bilgisinin verilmesi öğrencileri sıkmakta ve olumsuz tutum geliştirmelerine sebep olmaktadır. Bu sebeple İngilizce öğretmenleri kendilerini hem alan yeterliliklerinde hem de öğretim yöntem ve teknikleri yönünden çağın gereksinimlerini karşılamak için güncellemelidirler. İngilizce öğretmenlerin not ile tehdit etmeleri, öğrencileri kıyaslamaları, dersi öğrencilerin seviyelerine göre anlatmada yaşanan sorunlar etkili İngilizce öğretimi için olumsuz olarak görülen bulgulardır. Bu sebeple İngilizce dersleri işlenirken bu hususlar dikkate alınmalıdır.

Kaynakça

- Aguoru, D. (2008). Evolving a new taxonomy for English language teaching in Nigeria. *Lagos Papers in English Studies*, 1-13.
- Anderson, L. W. (1991). Increasing teacher effectiveness UNESCO: International Institute for Educational Planning. Paris and secondary school academic performance. *Africa Journal of Educational Planning Policy Studies*, 1(2), 107-115.
- Arslan, S. ve Özpinar, İ. (2008). Öğretmen Nitelikleri: İlköğretim Programlarının Beklentileri ve Eğitim Fakültelerinin Kazandırdıkları. *Necatibey Eğitim Fakültesi Elektronik Fen ve Matematik Eğitimi Dergisi*, 38-63.
- Aydın, S. ve Zengin, B. (2008). Yabancı Dil Öğreniminde Kaygı: Bir Literatür Özeti. *Journal of Language and Linguistic Studies*. 4(1), 81-94.
- Aydoğan, İ. Ve Çilsal, Z. (2007). Yabancı Dil Öğretmenlerinin Yetiştirime Süreci (Türkiye ve diğer ülkeler). *Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*. 22(1), 179-197.
- Bağçeci, B. Ve Yaşar, M: (2007). Ortaöğretim Kurumlarında İngilizce Öğretimine İlişkin Öğrenci Görüşleri. *Gaziantep Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*. 6(1) 9-16.
- Burns, A. (2003). Opportunities or Threats? The Case of English as a Global Language. *Publishing Research Quarterly*, 18(4), 18-25. doi:10.1007/s12109-003-0011-9
- Büyüköztürk, Ş. (2014). *Bilimsel Araştırma Yöntemleri*. Ankara: Pegem.
- Büyükkantarçioğlu, N. (2004). A Sociolinguistic Analysis of The Present Dimensions of English As a Foreign Language in Turkey. *International Journal of the Sociology of Language*, 165, 33-58. doi:10.1515/ijsl.2004.006
- Can, Y., Uluhan B. ve Kartal, Ş. (2017). Cumhuriyet Dönemi Ortaöğretim İngilizce Dersi Öğretim Programlarının Değerlendirilmesi. IX. Uluslararası Eğitim Araştırmaları Kongresi (Özet Bildiri) (Yayın No:3528625)
- Can (2018). *Öğrenci Yanıt Sisteminin Ortaöğretim Öğrencilerinin İngilizce Derslerindeki Başarıları ve Başarı Duyguları Üzerindeki Etkileri*. Yayımlanmamış Yüksek lisans Tezi, Gaziosmanpaşa Üniversitesi, Tokat.
- Creswell, J. W. (2005). *Educational research: Planning, conducting, and Evaluating Quantitative and Qualitative Research*. Upper Saddle River, New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Creswell, J. W. (2013). *Qualitative Inquiry & Research Design: Choosing among Five Approaches (3rd ed.)*. Thousand Oaks, CA: SAGE.
- Crystal, D. (2003). *English as a Global Language*. USA: Cambridge University Press.

- Çelebi, M. D. (2006). Türkiye’de Anadili Eğitimi ve Yabancı dil Öğretimi. *Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 285-307.
- Çetin, Ş. (2001). İdeal Öğretmen Üzerine Bir Araştırma. *Milli Eğitim Dergisi* (149).
- Demirel, Ö. (2014). *Türkiye’de Yabancı Dil Eğitimi*. Ankara: Pegem Yayıncılık.
- Demirel, Ö. (2002). *Planlamadan Değerlendirmeye Öğretme Sanatı*, Pegem Akademi. Ankara.
- Dinçer, A., Gökse, A., Takkaç, A. ve Yazıcı, M. (2013). Common Characteristic of an effective English language teacher. *The International Journal of Educational Research*. 4(3) 1-8
- EF English Proficiency Index. (2011). *EF EPI Index 2011*. Erişim tarihi: 10 Şubat 2017, <http://www.ef.com.tr/epi/downloads/>
- EF English Proficiency Index. (2017). *EF EPI Index 2017*. Erişim tarihi: 11 Eylül 2018, <http://www.ef.com.tr/epi/downloads/>
- Erişti, B. (2012) Üstün Yetenekli Öğrencilerin Öğrenme, Öğretme, Öğretmenlik Mesleği ve Öğretmen Özellikleri İle İlgili Görüşleri. *Türk üstün Zekâ ve Eğitim Dergisi*. 2(1), 18-36.
- Fakeye, D. O. (2012). Teachers’ Qualification and Subject Mastery as Predictors of Achievement in English Language in Ibarapapa Division of Oyo State. *Global Journal of HUMAN SOCIAL SCIENCE*, 12(3).
- Gedikoğlu, T. (2005). Avrupa Birliği Sürecinde Türk Eğitim Sistemi. *Mersin Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 1(1), 66-80.
- Gökdemir, C. V. (2010). Üniversitelerimizde Verilen Yabancı Dil Öğretimindeki Başarı Durumumuz. *Erzurum Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 8, 251-264.
- Gömleksiz, M. ve Şenel E. (2011). Yapılandırmacı Yaklaşım Bağlamında Yabancı Dil Öğretimi. *Turkish Studies*. 6(2). 443-454.
- Green, H. (2004). *Professional Standards for Teachers and School Leaders*. Canada: Routledge Flamer.
- Haznedar, B. (2010). Türkiye’de Yabancı Dil Eğitimi: Reformlar, Yönelimler ve Öğretmenlerimiz. *International Conference on New Trends in Education and Their Implications*. Antalya.
- Handayani, N. (2017). Becoming the Effective English Teachers in the 21st Century: What Should Know and What Should Do? *1st English Language and Literature International Conference (ELLIC)*, (s. 156-165).
- Işık, A. (2008). Yabancı Dil Eğitimimizdeki Yanlışlıklar Nereden Kaynaklanıyor? *Journal of Language and Linguistic Studies*, 4(2), 15-27.
- Karaçalı, A. (2004). Kerem Altun ile "Öğretmen Yeterlilikleri Üzerine". *Bilim ve Aklın Aydınlığında Eğitim* (58).
- Kazazoğlu, S. (2013). Türkçe ve İngilizce Derslerine Yönelik Tutumun Akademik Başarıya Etkisi. *Eğitim ve Bilim*. 38(170). 294-307.
- Kelly, M. ve Grenfell, M. (2004). European Profile for Language Teacher Education – A Frame of Reference. Retrieved from <http://www.lang.soton.ac.uk/profile/report/index.htm>.
- Koru, S., ve Akesson, J. (2011). Türkiye’nin İngilizce Açığı. *Türkiye Ekonomi Politikaları Araştırma Vakfı*, 1-19.
- Korur, F., ve Eryılmaz, A. (2015). Öğretmen Nitelikleri Çevrimiçi Anketi Sonuçlarının. *K. Ü. Kastamonu Eğitim Dergisi*, 23(4), 1817-1834.
- MEB. (2006). *Öğretmenlik Mesleği Genel Yeterlilikleri*. Ankara: TEDP.
- Mirici, İ. H. (2001). *Çocuklara Yabancı Dil Öğretimi*. Gazi Kitabevi: Ankara.
- Pekrun, R., Goetz, T., Titz, W., ve Perry, R. P. (2002). Academic Emotions in Students’ Self-Regulated Learning and Achievement: A Program of Quantitative and Qualitative Research. *Educational Psychologist*, 37, 91-106.

- Pekrun, R., ve Stephens, E. J., (2010). Achievement Emotions: A Control-Value Approach. *Social and Personality Psychology Compass*4(4), 238–255, 10.1111/j.1751-9004.2010.00259.x.
- Pishghadam, R., Zabetipour, M. ve Aminzadeh, A. (2016). Examining Emotions in English Language Learning Classes: A Case of EFL Emotions. *Issues in Educational Research*, 26(3). 508-528.
- Peyton, J. K. (1997). Professional Development of Foreign Language Teachers. ERIC Digest. *ERIC Clearinghouse on Languages and Linguistics Washington DC. ERIC Identifier: ED414768*
- Scott, A. R. (2012). Towards a Standardised Qualification For Primary School Teachers of English as a Foreign Language: The Experience of Parma (Italy). *DE GRUYTER MOUTON*, 2(1), 227-243. doi:10.1515/cercles-2012-0013
- Stronge, J. H. (2007). *Qualities of Effective Teachers*. Virginia: Association for Supervision and Curriculum Development, ASCD.
- Şimşek, H. (2013). *Sosyal Bilimlerde Nitel Araştırma Yöntemleri*. Ankara: Seçkin.
- Taşkaya, S. M. (2012). Nitelikli Bir Öğretmende Bulunması Gereken Özelliklerin Öğretmen Adaylarının Görüşlerine Göre Değerlendirilmesi. *Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi* (33), 283-298.
- TEPAV (2014). Türkiye'deki Devlet Okullarında İngilizce Dilinin Öğretimine İlişkin Ulusal İhtiyaç Analizi. *Yorum Basın Yayın*. 73, ISBN 978-9944-927-66-6.
- Tok, H. ve Arıbaş, S. (2008). Avrupa Birliğine Uyum Sürecinde Yabancı Dil Öğretimi. *İnönü Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*. 9(15). 205-227.
- Yükselir, C. (2014). An Analysis of The Perceptions on Academic Emotions and Emotional Experiences in English Language Teaching. *International Journal of English Language Education*. 2(2), 269-279.

Extended Abstract

Introduction

Today, English spoken by approximately 1.5 billion people is now defined as a global language. Approximately one-fourth of the world is using it as a mother tongue, and the number of people who use it as a second language is increasing every day. For this reason, the worldwide effectiveness of English is also increasing. This spread of English brings with it the need for qualified people who can speak it. For this reason, the most taught foreign language in the world has been English. The teaching of a language that has so much importance will certainly have an important place. Different education policies applied in time because of the importance of English education in Turkey. For example, since the establishment of the republic, various innovations have been made in the English education curriculum and the teaching materials have been adapted to the age. However, it is obvious that students still face many problems in teaching English. This problem in our country has been revealed more clearly when the English Proficiency Index (EPI), which has been published annually since 2011 and shows the English proficiency levels of the countries, is examined. In this index for the last seven years, Turkey's foreign language proficiency level seems to be very low.

There are several reasons why our foreign language achievement among the countries of the world is so low. Qualified English teaching can be considered as one of these reasons. For a qualified education, all elements of education must be qualified. Teacher qualification is one of the most important topics in recent years, and these studies mostly relate to how students, teachers, or teacher candidates perceive effective teacher qualifications.

When the current literature is investigated, there are three basic qualities that teachers are expected to have. These are field knowledge, cultural knowledge and teaching profession knowledge. It is thought that teachers with these three qualifications will be able to communicate better with students. Effective learning is closely related to qualified teachers and teaching. From this point of view, the characteristics of teachers are of great importance in reducing and understanding the difficulties and problems that hinder the long-term learning processes of the students. For this reason, teachers should be qualified. Because only qualified teachers can give a quality education to the students who will determine the fate of the society. Similarly, in order to overcome the problems, we face in foreign language education, there is no doubt that we need qualified English teachers. So the teachers who build our future are expected to be equipped with the qualities that can meet the needs of the country and its time. In other words, the teacher determines the destiny of society.

The aim of this study is to determine the needs of a qualified English teacher and the ones who should be taught in English according to the opinions of 11th and 12th grade students studying in the language department of Anatolian high schools.

Method

This research was conducted in accordance with the qualitative research process. The data were collected by using open-ended questionnaire technique in order to present the students' views in detail. In this way, the examination of the subject to be examined with flexible and unrestricted; The aim of the course is to capture direct perspectives on students' experiences, thoughts and emotions. In this method, participants are asked to give answers to the questions as in the interview.

The research was conducted in 2016-2017 academic year. In the qualitative research methods, the sampling method used for accessibility was used. The study was carried out with the participation of 40 students who studied in the language department of the 11th and 12th grades of Atatürk Anatolian High School, Cumhuriyet Anatolian High School and Yenışehir Anatolian High School. Twenty of these students ($x = 50$) are 11, 20 ($x = 50$) and 12th grade. The data are given in table 1.

The research data were collected by a questionnaire including six open-ended questions. Firstly, the related literature has been reviewed. In order to validate this interview questionnaire, 3 experts (two Departments of Curriculum and Instruction, one English Teacher, one Literary Teacher) were referred to the relevant field. According to expert opinions pre-trial form was made and later this form was applied five students. After the pre-trial because there was no problem about understanding the items, the last form put into practice. The willingness is basic factor about applying the questionnaire.

Research data were collected in December 2016. Open-ended questions were prepared to enable students to express their opinions. In the preparation of open-ended questions, the opinion of the experts (2 education program experts, 2 secondary high school literature teachers) was used. In addition, before validating the questionnaire, it was applied 5 high school students before the questionnaire was applied and the data obtained were evaluated.

Content analysis method was used in the data analysis. The data obtained from the survey consists of 10 pages and 4298 words. Students' answers about the questions were examined and coded as substances. After the coding, theme titles were created by using the literature. From the analysis of the interview texts, the literature and expert opinions were used in determining the theme of the coded substances.

Findings, Discussion and Results

This study was carried out in order to show the effective English teaching and the qualities that should be in a qualified English teacher according to the opinions of the students studying in the 11th and 12th grade language department. For this purpose, open-ended survey technique was used to get students' opinions and to present them in detail. According to the data obtained, we can list the features that should be in a qualified English teacher, should make the classroom environment enjoyable. use of various teaching methods and save the lesson from monotony, use audio-visual materials, do frequent speech and listening activities, be able to keep student's attention alive, should be friendly, caring and moderate towards his students, be fair toward students, should keep the relationship with students at a certain level, shouldn't give importance teaching only grammar, should not threaten students with a mark, explain the course in English but should also take into account the students' levels, during the course of the course, should include activities such as theatre, sketch and drama that students can place directly into the event, must be well supported and be able to transfer this to his / her student, must be confident and sociable and give students confidence with their experience and knowledge. Also, teacher should make eye contact with the students, must be full of energy and be able to reflect this energy to the students, should not be biased towards his students, should be able to use the body language very well, should be humorous, must be able to use his / her voice effectively in the classroom and must know all the students well and approach them in a way that every student will understand.

In the light of the qualitative data obtained, for effective English teaching, teaching should not be based on memorization, audio-visual materials must be used in the teaching process, pure grammar shouldn't be taught, practical use of language such as speaking, listening and writing should be focused, language teachers should be expert in their field, the teacher makes the lesson an enjoyable environment for students, good classroom management and the teacher's character is important and friendly, enjoyable teachers are more effective at teaching language. Also, enriching the course with activities such as theatre, sketch and drama directly in the event, removal of the course from monotony are important for effective teaching.

Suggestions

It is important that students develop positive attitudes towards the course. Therefore, English teachers should consider this situation. And try to make a good and positive atmosphere in the course sessions. Secondly, the use of visual, audio tools such as the use of audio-visual equipment and using different teaching methods and approaches will improve the quality of education. For this reason, teachers should take these issues into account when structuring education and training for their students. In addition to this, the emotions experienced by the students in the lessons play an important role in their learning. For this reason, for effective English teaching, students should feel relax and enjoy the course. Also, teacher shouldn't compare the students. This situation makes them uncomfortable and make them nervous. So, teacher should make their classroom environment enjoyable.