

Makalenin geliş tarihi: 17.04.2019
Makalenin kabul tarihi: 16.05.2019

**Turizm Öğrencilerinin Yabancı Dil Öğretimindeki
Sorunlara İlişkin Görüşleri: Burdur Mehmet
Akif Ersoy Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve
Otelcilik Yüksekokulu***

**Tourism Students' Opinions on Problems in Foreign
Language Teaching: Burdur Mehmet Akif Ersoy
University School of Tourism and Hotel Management**

Havva Hanım Bacak Turgut**

Özet

Turizm eğitiminin temel amacı, turizm sektörü için kalifiyeli eleman yetiştirmektir. Bu alandaki bireylerin sahip olması gereken en önemli yetilerden birisi de iyi derecede yabancı dil bilgisidir. Alanla ilgili araştırmalar incelendiğinde, turizm eğitimindeki en önemli sorunların başında yabancı dil eğitiminin yetersizliği ve sorunlarının geldiği görülmektedir. Bu alanda başarı sağlayabilmek için yabancı dil öğrenmede karşılaşılan sorunların giderilmesi önem arz etmektedir. Turizm Yüksekokullarında yabancı dil öğrenimindeki sorunları konu edinen bu çalışmada, turizm öğrencilerinin yabancı dil öğrenim sorunlarına yönelik bakış açılarını tespit etmek amacıyla nicel tarama modeline dayalı anket yöntemi uygulanmış ve ulaşılan verilerin analizi için betimsel ve kestirimsel yöntemlerine başvurulmuştur. Çalışmanın evren ve örnekleme, Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi (MAKÜ) Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Konaklama İşletmeciliği bölümü 1.,2.,3. ve 4. Sınıf,

* Bu çalışma yazarın „die Perspektive von Tourismusstudenten auf die zweite Fremdsprache Deutsch: Beispiel Hochschule für Tourismus und Tourismusmanagement an der M. Akif Ersoy Universität“ adlı Yüksek Lisans tezinden üretilmiştir.

** Öğretim Görevlisi, Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu

birinci ve ikinci öğretimde öğrenim gören öğrencilerden oluşmaktadır. Turizm öğrencilerine uygulanan anket yöntemi ile çeşitli sonuçlara ulaşılmış ve elde edilen verilere göre öneriler sunulmuştur. Genel anlamda turizm öğrencileri, yabancı dil öğretiminde yaşanan sorunlara yönelik sorulara aynı cevapları vermişlerdir ve aynı zamanda sorunların öğretim elemanlarından ve ders programlarından kaynaklandığını ifade etmişlerdir. Yabancı dil öğreniminde yaşanan sorunlarla ilgili olarak öğrencilerin görüşlerinin bilinmesi, hem öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımını hem de yabancı dil öğretimini olumlu yönde etkileyecektir. Bu açıdan yapılan çalışma, yabancı dil bilmenin önemini vurgulamış ve özellikle bir takım sıkıntılar yaşanan yabancı dil öğretimi alanına katkı sağlamıştır.

Anahtar Kelimeler: Yabancı Dil, Yabancı Dil Sorunu, Turizm, Anket, MAKÜ

Abstract

The main purpose of tourism education is to train qualified personnel for tourism sector. One of the most important competences that persons in this field should have is a good level of foreign language knowledge. When the researches about the field are examined, it is seen that the most important problems in tourism education are the inadequacy and problems of foreign language education. In order to achieve success in this field, it is important to solve the problems encountered in foreign language learning. In this study which focuses on the problems of learning foreign languages in colleges of tourism a quantitative model-based survey method was applied to determine the students' perspectives on foreign language learning problems and descriptive and predictive methods were used for the analysis of the data obtained. The population and sample of the study consist of students in daytime and evening education who study in Burdur Mehmet Akif Ersoy University (MAKU) College of Tourism and Hotel Management Accommodation Management Department in 1., 2., 3. and Grade 4. With the survey method applied to tourism students, various results were reached and suggestions were presented according to the data obtained. In general, tourism students gave the same answers to the questions about the problems in foreign language learning and also stated that the problems were caused by the instructors and the curriculum. Knowing the views of the students about the problems in foreign

language learning will affect both the teachers approach to students and foreign language teaching positively. In this respect, this study emphasized the importance of knowing a foreign language and especially contributed to the field of foreign language teaching which has some problems.

Keywords: Foreign Language, Foreign Language Problem, Tourism, Survey, MAKU.

1.Giriş

Günümüzde hem dünyada hem de ülkemizde giderek gelişen ve gelecekte de gelişimini devam ettireceği düşünülen sektör turizm sektörüdür. Turizm sektörü, önemli oranda istihdam sağlayabilmekte ve aynı zamanda bu sektörde çalışacak olan personel ihtiyacı da günbegün artmaktadır. İçöz (2007: 345) dünya işgücünün %9'unun turizme bağlı mesleklerde çalışacağını ifade etmektedir (Davras ve Bulgan, 2012: 227-238). Bu ifadeye bakarak turizm sektöründe çalışan personelin niceliği kadar nitelikli olması da oldukça önemli olduğu anlaşılmaktadır. Çünkü bu sektör mekanizasyon ve otomasyon etkisinin az olduğu, bunun yerine yüz yüze verilen hizmetin daha etkili olduğu bir sektördür. Çalışanların nitelikli olmasının temeli ise mesleki ve teknik eğitimin yanı sıra yabancı dil bilgisidir (Davras ve Bulgan, 2012).

Her sektörde olduğu gibi yabancı dilin önemi turizm sektöründe de geçmişe oranla önem kazanmıştır. Bunun nedeni ise gelişen ulaşım ile birlikte seyahat edenlerin oranının artması ve ülkemize çeşitli ülkelerden turistlerin gelmesinden kaynaklanmaktadır. Aynı zamanda gelen konuklara iyi hizmet sunabilmek amacı da yabancı dilde etkili iletişim kurmayı zorunlu kılmıştır. Böylece iletişimin yoğun olduğu turizm sektöründe yabancı dilin gerekliliği anlaşılmaktadır. Sadece tek bir ülkeden değil birçok farklı ülkelerden de ülkemize turistlerin gelmesi, bu sektörde çalışan personelin birden fazla yabancı dili bilmesi gerektiğini göstermektedir. Turizm ile ilgili eğitim kurumlarında, zorunlu yabancı dil sınıflarında İngilizce ağırlıklı ders verilirken seçmeli ders olarak Almanca, Rusça gibi farklı yabancı dillerde de ders okutulabilir (Davras ve Bulgan, 2012: 227-238). Ancak yapılan araştırmalara bakıldığında Akademik Turizm Eğitiminin Zayıf Yönleri içinde yabancı dil eğitimi sorunu ve ihtiyaca yönelik yabancı dil eğitimi verilememesi sayılmaktadır (Kozak, 2009: 1-20). Bu şekilde yabancı dil eğitiminin oldukça önemli olduğu anlaşılmaktadır. Bu konuda asıl görev turizm ile ilgili kurumlarda görev yapan yabancı dil öğretmenlerine düşmektedir. Çünkü kalifiye personel yetiştirmek için hedef kitleye uygun stratejiler

belirlenmelidir. Bahsedilenlere bakılarak turizm sektöründe yabancı dilin oldukça önemli bir yere sahip olduğu anlaşılmaktadır.

Bu çalışmanın amacı ise turizm eğitimi alan öğrencilerin anket yolu ile yabancı dil öğretimindeki sorunlara yönelik görüşlerini saptamak ve alınan geri dönüşlere göre öneriler sunmaktır. Bu çalışmayla birlikte yabancı dilin önemini vurgulamak ve turizm sektörüne katkı sağlamak amaçlanmıştır.

2. Çalışmanın Amacı ve Önemi

Turizm sektöründe kalifiyeli personel yetiştirmek için yabancı dile ihtiyaç duyulmaktadır. Çünkü bu sektörde çeşitli ülkelerden ziyaretçiler ülkemize gelmektedir. Günümüzde artan turist sayısına oranla yabancı dilin önemi de doğru orantılı olarak artmıştır. Böylece yabancı dil, turizm eğitimi veren yükseköğretim kurumlarında da dikkate alınması gereken bir ders haline gelmiştir.

Bu çalışmadaki amaç turizm işletmeciliği ve otelcilik yüksekokulunda yabancı dil eğitimi alan öğrencilerin yabancı dil öğretimindeki sorunlara yönelik görüşlerini belirlemektir. Bunun yanı sıra yabancı dilin turizm sektöründeki yerini ve önemini vurgulamak ve aynı zamanda toplanan verilerle yaşanan sorunları tespit edip turizm eğitimi veren kurumlara katkı sağlamaktır.

40

3. Yöntem

3.1. Araştırma Modeli

Bu çalışma turizm işletmeciliği ve otelcilik yüksekokulunda okuyan öğrencilerin yabancı dil öğrenmedeki sorunlara yönelik düşüncelerini belirlemek amacıyla niceliksel bir yöntem kullanılmıştır. Bu nicel yöntem tarama modeline dayalı anket yöntemidir.

3.2. Araştırmanın Evreni ve Örneklemi

Çalışmanın kuramsal evrenini turizm ve Almanca ile ilgili olan bütün kitap, bilimsel tez ve makaleler, uygulama evrenini ise Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik bölümünde eğitim gören üniversite öğrencileri oluşturmuştur. Örneklemi ise sadece 2017/2018 akademik yılının Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulunda okuyan 271 öğrenci oluşturmuştur. Bunun sebebi ise Üniversitelerin çokluğu ve farklı coğrafi bölgelerde bulunmalarından kaynaklanmaktadır. Bu yüzden araştırma Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu ile sınırlandırılmıştır.

3.3. Veri Toplama Yöntemi

Araştırma kapsamında belirlenen amaçlara ulaşmak için nicel veri toplama tekniklerinden yararlanılmıştır. Bilimsel değeri olan tezler, makaleler, kitaplar, dergiler gibi kaynaklar çalışmanın veri tabanını oluşturmuştur. Bunların yanı sıra günümüz teknolojisinden de faydalanılmıştır, konu ile alakalı internet siteleri de, bilimsel olmak şartı ile kaynak olarak kullanılmıştır. Çalışmanın asıl alanı olan turizm öğrencilerine yapılan anketin sonuçları da veri toplama araçlarından bir tanesi olarak sayılmıştır.

3.4. Verilerin Analizi

Araştırmanın bu bölümünde, toplanan verilerden elde edilen bulgulara yer verilmiştir. İlk önce, öğrencilerin demografik özellikleri incelenmiştir. Sonra bu kapsamda araştırmanın hipotezlerini test etmek üzere parametrik olmayan testler ile analizleri yapılmıştır. Araştırma kapsamında elde edilen nicel verilerin analizinde betimsel ve kestirimsel istatistik yöntemlerinden yararlanılmıştır. Daha sonra verilerin normal dağılıma uygun olup olmadığı Shapiro Wilk testiyle incelenmiştir. Kolmogorov-Smirnov testinin sonuç değerinin anlamlılık düzeyinin 0,05'ten büyük olması verilerin normal dağılıma uygunluğunu göstermektedir (Kalaycı, 2006: 10). Sürekli değişkenler için tanımlayıcı istatistikler normal dağılıma uygunluk göstermeyenlerde (medyan(minimum-maksimum)) olarak verilmiştir. Kategorik değişkenler için tanımlayıcı istatistikler frekans ve yüzde olarak verilmiştir. Hipotezler için değişkenlere göre anlamlı farklılığı belirlemek için sürekli değişkenlerin bağımsız grup karşılaştırılmalarında normal dağılıma uygunluk göstermeyenler için ikiden çok bağımsız grup olduğunda Kruskal Wallis testi ve iki bağımsız grup olduğunda Mann Whitney U testi kullanıldı.

Çalışmada yer alan hipotezlerin testinde α değeri 0.05 olarak alınmıştır. Dolayısıyla çalışmadaki analiz sonuçları %95 güven seviyesinde yorumlanmıştır. Çalışmada yer alan analizler IBM SPSS v.21 paket programı kullanılarak elde edilmiştir.

4. Bulgular

Çalışmanın bu bölümünde, nicel veri toplama yöntemleri ile elde edilen bulgular ve yorumları yer almaktadır. Bu kapsamda, öncelikle öğrencilerin demografik özelliklerine ilişkin bulgulara yer verilmiş sonra araştırmanın amaçları doğrultusunda belirlenen başlıklar altında bulgulara ilişkin analiz ve tablolar yorumları ile birlikte sunulmuştur.

4.1. Yabancı Dilde Sorunların Değerlendirilmesi

Tablo 1

“Ülkemizde ikinci yabancı dil öğretiminde sorunların öğrencilerden kaynaklandığını düşünüyorum” sorusuna göre dağılımı

	Sayı (n)	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	79	29,2
Katılmıyorum	39	14,4
Kararsızım	78	28,8
Katılıyorum	35	12,9
Kesinlikle Katılıyorum	40	14,8

Tablo 1’de ülkemizde ikinci yabancı dil öğretiminde sorunların öğrencilerden kaynaklandığını düşünüyorum sorusuna öğrencilerin %29,2’si kesinlikle katılmıyor, %14,4’ü katılmıyor, %28,8’i kararsız, %12,9’u katılıyor ve %14,8’i kesinlikle katılıyor.

Tablo 2

“Ülkemizde ikinci yabancı dil öğretiminde sorunların öğretmenlerden/öğretim elemanlarından kaynaklandığını düşünüyorum” sorusuna göre dağılımı

	Sayı (n)	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	37	13,7
Katılmıyorum	36	13,3
Kararsızım	82	30,3
Katılıyorum	39	14,4
Kesinlikle Katılıyorum	77	28,4

42

Tablo 2’de ülkemizde ikinci yabancı dil öğretiminde sorunların öğretmenlerden/öğretim elemanlarından kaynaklandığını düşünüyorum sorusuna öğrencilerin %13,7’si kesinlikle katılmıyor, %13,3’ü katılmıyor, %30,3’ü kararsız, %14,4’ü katılıyor ve %28,4’ü kesinlikle katılıyor.

Tablo 3

“Ülkemizde ikinci yabancı dil öğretiminde sorunların öğretim/ders programı/planlamadan kaynaklandığını düşünüyorum” sorusuna göre dağılımı

	Sayı (n)	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	16	5,9
Katılmıyorum	25	9,2
Kararsızım	53	19,6

Katılıyorum	66	24,4
Kesinlikle Katılıyorum	111	41,0

Tablo 3'te ülkemizde ikinci yabancı dil öğretiminde sorunların öğretim/ders programı/planlamadan kaynaklandığını düşünüyorum sorusuna öğrencilerin %5,9'u kesinlikle katılmıyor, %9,2'si katılmıyor, %19,6'sı kararsız, %24,4'ü katılıyor ve %41,0'i kesinlikle katılıyor.

Tablo 4

“Ülkemizde ikinci yabancı dil öğretiminde sorunların üst yönetimden/sistemden kaynaklandığını düşünüyorum” sorusuna göre dağılımı

	Sayı (n)	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	20	7,4
Katılmıyorum	21	7,7
Kararsızım	53	19,6
Katılıyorum	64	23,6
Kesinlikle Katılıyorum	113	41,7

Tablo 4'te ülkemizde ikinci yabancı dil öğretiminde sorunların üst yönetimden/sistemden kaynaklandığını düşünüyorum sorusuna öğrencilerin %7,4'ü kesinlikle katılmıyor, %7,7'si katılmıyor, %19,6'sı kararsız, %23,6'sı katılıyor ve %41,7'si kesinlikle katılıyor.

Tablo 5

“Ülkemizde ikinci yabancı dil öğretiminde sorunların ailelerden kaynaklandığını düşünüyorum” sorusuna göre dağılımı

	Sayı (n)	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	120	44,3
Katılmıyorum	49	18,1
Kararsızım	62	22,9
Katılıyorum	14	5,2
Kesinlikle Katılıyorum	26	9,6

Tablo 5'de ülkemizde ikinci yabancı dil öğretiminde sorunların ailelerden kaynaklandığını düşünüyorum sorusuna öğrencilerin %44,3'ü kesinlikle katılmıyor, %18,1'i katılmıyor, %22,9'u kararsız, %5,2'si katılıyor ve %9,6'sı kesinlikle katılıyor.

4.2. Öğrencilerin Demografik Özelliklerine Göre Yabancı Dilde Sorunlara İlişkin Bulguların Değerlendirilmesi

Aşağıda araştırmaya katılan öğrencilerin demografik özelliklerine göre yabancı dilde sorunları analiz edilmektedir. İki grubun söz konusu olduğu durumlarda parametrik olmayan Mann Whitney U testi ve ikiden fazla grubun söz konusu olduğu durumlarda ise parametrik olmayan Kruskal Wallis testi uygulanmıştır.

4.2.1. Değişkenlere Göre Öğrencilerin Ülkemizde İkinci Yabancı Dil Öğretiminde Sorunların Öğrencilerden Kaynaklandığını Düşünme ile İlgili Görüşlerinin Değerlendirilmesi

Tablo 6

Öğrencilerin Ülkemizde İkinci Yabancı Dil Öğretiminde Sorunların Öğrencilerden Kaynaklandığını Düşünme ile İlgili Görüşlerinin Cinsiyet Değişkenine Göre Mann Whitney U Testi Sonuçlarına İlişkin Bulgular

Cinsiyet	n	$\bar{x} \pm ss$	Medyan (min-max)	Mann-Whitney U	P
Kadın	94	2,38±1,23	2 (1-5)	6773,50	,010
Erkek	177	2,86±1,45	3 (1-5)		

Tablo 6'da öğrencilerin cinsiyet özelliklerine göre ülkemizde ikinci yabancı dil öğretiminde sorunların öğrencilerden kaynaklandığını düşünme sorusuna verdikleri cevapların puan ortalamaları görülmektedir. Ülkemizde ikinci yabancı dil öğretiminde sorunların öğrencilerden kaynaklandığını düşünme değişkeni için $p=0,010$ ve $0,05$ den az olduğundan cinsiyet değişkenine göre ülkemizde ikinci yabancı dil öğretiminde sorunların öğrencilerden kaynaklandığını düşünme değişkeni arasında anlamlı farklılık vardır. Bu farklılığa erkek öğrenciler sebep olmuştur.

Tablo 7

Öğrencilerin Ülkemizde İkinci Yabancı Dil Öğretiminde Sorunların Öğrencilerden Kaynaklandığını Düşünme ile İlgili Görüşlerinin Yaş Değişkenine Göre Kruskal Wallis Testi Sonuçlarına İlişkin Bulgular

Yaş	n	$\bar{x} \pm ss$	Medyan (min-max)	Ki kare	p
-----	---	------------------	------------------	---------	---

19 yaş ve altı	32	3,06±1,22	3 (1-5)	3,443	,328
20 yaş	50	2,74±1,35	3 (1-5)		
21 yaş	67	2,69±1,50	3 (1-5)		
22 yaş ve üstü	122	2,59±1,40	3 (1-5)		

Tablo 7’de öğrencilerin yaş özelliklerine göre ülkemizde ikinci yabancı dil öğretiminde sorunların öğrencilerden kaynaklandığını düşünme sorusuna verdikleri cevapların puan ortalamaları görülmektedir. Ülkemizde ikinci yabancı dil öğretiminde sorunların öğrencilerden kaynaklandığını düşünme değişkeni için $p=0,328$ ve $0,05$ den fazla olduğundan yaş değişkenine göre ülkemizde ikinci yabancı dil öğretiminde sorunların öğrencilerden kaynaklandığını düşünme değişkeni arasında anlamlı farklılık yoktur.

Tablo 8

Öğrencilerin Ülkemizde İkinci Yabancı Dil Öğretiminde Sorunların Öğrencilerden Kaynaklandığını Düşünme ile İlgili Görüşlerinin Almanca Değişkenine Göre Mann Whitney U Testi Sonuçlarına İlişkin Bulgular

Almanca	n	$\bar{x} \pm ss$	Medyan (min-max)	Mann-Whitney U	P
Evet	102	2,96±1,42	3 (1-5)	7164	,017
Hayır	169	2,54±1,36	3 (1-5)		

Tablo 8’de öğrencilerin ortaöğretimde ikinci yabancı dil almanca dersi almalarına göre ülkemizde ikinci yabancı dil öğretiminde sorunların öğrencilerden kaynaklandığını düşünme sorusuna verdikleri cevapların puan ortalamaları görülmektedir. Ülkemizde ikinci yabancı dil öğretiminde sorunların öğrencilerden kaynaklandığını düşünme değişkeni için $p=0,017$ ve $0,05$ den az olduğundan almanca dersine göre ülkemizde ikinci yabancı dil öğretiminde sorunların öğrencilerden kaynaklandığını düşünme değişkeni arasında anlamlı farklılık vardır. Bu farklılığa ortaöğretimde ikinci yabancı dil almanca dersi alan öğrenciler sebep olmuştur.

4.2.2. Değişkenlere Göre Öğrencilerin Ülkemizde İkinci Yabancı Dil Öğretiminde Sorunların Öğretmenlerden/Öğretim Elemanlarından Kaynaklandığını Düşünme ile İlgili Görüşlerinin Değerlendirilmesi

Tablo 9

Öğrencilerin Ülkemizde İkinci Yabancı Dil Öğretiminde Sorunların Öğretmenlerden/Öğretim Elemanlarından Kaynaklandığını Düşünme ile İlgili Görüşlerinin Cinsiyet Değişkenine Göre Mann Whitney U Testi Sonuçlarına İlişkin Bulgular

Cinsiyet	n	$\bar{x} \pm ss$	Medyan (min-max)	Mann-Whitney U	P
Kadın	94	3,27±1,40	3 (1-5)	8098,50	,711
Erkek	177	3,33±1,36	3 (1-5)		

Tablo 9’da öğrencilerin cinsiyet özelliklerine göre Ülkemizde ikinci yabancı dil öğretiminde sorunların öğretmenlerden/öğretim elemanlarından kaynaklandığını düşünme sorusuna verdikleri cevapların puan ortalamaları görülmektedir. Ülkemizde ikinci yabancı dil öğretiminde sorunların öğretmenlerden/öğretim elemanlarından kaynaklandığını düşünme değişkeni için $p=0,711$ ve $0,05$ den fazla olduğundan cinsiyet değişkenine göre ikinci yabancı dil öğretiminin ve ülkemizde ikinci yabancı dil öğretiminde sorunların öğretmenlerden/öğretim elemanlarından kaynaklandığını düşünme değişkeni arasında anlamlı farklılık yoktur.

46

Tablo 10

Öğrencilerin Ülkemizde İkinci Yabancı Dil Öğretiminde Sorunların Öğretmenlerden/Öğretim Elemanlarından Kaynaklandığını Düşünme ile İlgili Görüşlerinin Yaş Değişkenine Göre Kruskal Wallis Testi Sonuçlarına İlişkin Bulgular

Yaş	n	$\bar{x} \pm ss$	Medyan (min-max)	Ki kare	p
19 yaş ve altı	32	2,78±1,29	3 (1-5)	7,598	,055
20 yaş	50	3,12±1,39	3 (1-5)		
21 yaş	67	3,45±1,42	4 (1-5)		
22 yaş ve üstü	122	3,44±1,32	3 (1-5)		

Tablo 10’da öğrencilerin yaş özelliklerine göre ülkemizde ikinci yabancı dil öğretiminde sorunların öğretmenlerden/öğretim elemanlarından kaynaklandığını düşünme sorusuna verdikleri cevapların puan ortalamaları görülmektedir. Ülkemizde ikinci yabancı dil öğretiminde sorunların öğretmenlerden/öğretim elemanlarından kaynaklandığını düşünme değişkeni için $p=0,055$ ve $0,05$ den fazla olduğundan yaş değişkenine göre Ülkemizde ikinci

yabancı dil öğretiminde sorunların öğretmenlerden/öğretim elemanlarından kaynaklandığını düşünme değişkeni arasında anlamlı farklılık yoktur.

Tablo 11

Öğrencilerin Ülkemizde İkinci Yabancı Dil Öğretiminde Sorunların Öğretmenlerden/Öğretim Elemanlarından Kaynaklandığını Düşünme ile İlgili Görüşlerinin Almanca Değişkenine Göre Mann Whitney U Testi Sonuçlarına İlişkin Bulgular

Almanca	n	$\bar{x} \pm ss$	Medyan (min- max)	Mann-Whitney U	P
Evet	102	3,26±1,39	3 (1-5)	8390,50	,706
Hayır	169	3,33±1,36	3 (1-5)		

Tablo 11’de öğrencilerin ortaöğretimde ülkemizde ikinci yabancı dil öğretiminde sorunların öğretmenlerden/öğretim elemanlarından kaynaklandığını düşünme sorusuna verdikleri cevapların puan ortalamaları görülmektedir. Ülkemizde ikinci yabancı dil öğretiminde sorunların öğretmenlerden/öğretim elemanlarından kaynaklandığını düşünme değişkeni için $p=0,706$ ve $0,05$ den fazla olduğundan almanca dersine göre ülkemizde ikinci yabancı dil öğretiminde sorunların öğretmenlerden/öğretim elemanlarından kaynaklandığını düşünme değişkeni arasında anlamlı farklılık yoktur.

4.3.3. Değişkenlere Göre Öğrencilerin Ülkemizde İkinci Yabancı Dil Öğretiminde Sorunların Öğretim/Ders Programı/Planlamadan Kaynaklandığını Düşünme ile İlgili Görüşlerinin Değerlendirilmesi

Tablo 12

Öğrencilerin Ülkemizde İkinci Yabancı Dil Öğretiminde Sorunların Öğretim/Ders Programı/Planlamadan Kaynaklandığını Düşünme ile İlgili Görüşlerinin Cinsiyet Değişkenine Göre Mann Whitney U Testi Sonuçlarına İlişkin Bulgular

Cinsiyet	n	$\bar{x} \pm ss$	Medyan (min- max)	Mann-Whitney U	P
Kadın	94	3,86±1,11	4 (1-5)	8114,50	,727
Erkek	177	3,85±1,28	4 (1-5)		

Tablo 12’de öğrencilerin cinsiyet özelliklerine göre ülkemizde ikinci yabancı dil öğretiminde sorunların öğretim/ders programı/planlamadan kaynaklandığını düşünme sorusuna

verdikleri cevapların puan ortalamaları görülmektedir. Ülkemizde ikinci yabancı dil öğretiminde sorunların öğretim/ders programı/planlamadan kaynaklandığını düşünme değişkeni için $p=0,727$ ve $0,05$ den fazla olduğundan cinsiyet değişkenine göre ülkemizde ikinci yabancı dil öğretiminde sorunların öğretim/ders programı/planlamadan kaynaklandığını düşünme değişkeni arasında anlamlı farklılık yoktur.

Tablo 13

Öğrencilerin Ülkemizde İkinci Yabancı Dil Öğretiminde Sorunların Öğretim/Ders Programı/Planlamadan Kaynaklandığını Düşünme ile İlgili Görüşlerinin Yaş Değişkenine Göre Kruskal Wallis Testi Sonuçlarına İlişkin Bulgular

Yaş	n	$\bar{x} \pm ss$	Medyan (min-max)	Ki kare	p
19 yaş ve altı	32	3,63±1,04	4 (1-5)	5,430	,143
20 yaş	50	3,86±1,16	4 (1-5)		
21 yaş	67	3,67±1,40	4 (1-5)		
22 yaş ve üstü	122	4,01±1,18	4 (1-5)		

Tablo 13'te öğrencilerin yaş özelliklerine göre ülkemizde ikinci yabancı dil öğretiminde sorunların öğretim/ders programı/planlamadan kaynaklandığını düşünme sorusuna verdikleri cevapların puan ortalamaları görülmektedir. Ülkemizde ikinci yabancı dil öğretiminde sorunların öğretim/ders programı/planlamadan kaynaklandığını düşünme değişkeni için $p=0,143$ ve $0,05$ den fazla olduğundan yaş değişkenine göre ülkemizde ikinci yabancı dil öğretiminde sorunların öğretim/ders programı/planlamadan kaynaklandığını düşünme değişkeni arasında anlamlı farklılık yoktur.

48

Tablo 14

Öğrencilerin Ülkemizde İkinci Yabancı Dil Öğretiminde Sorunların Öğretim/Ders Programı/Planlamadan Kaynaklandığını Düşünme ile İlgili Görüşlerinin Almanca Değişkenine Göre Mann Whitney U Testi Sonuçlarına İlişkin Bulgular

Almanca	n	$\bar{x} \pm ss$	Medyan (min-max)	Mann-Whitney U	P
Evet	102	3,72±1,23	4 (1-5)	7682	,116
Hayır	169	3,93±1,21	4 (1-5)		

Tablo 14'te öğrencilerin ortaöğretimde ikinci yabancı dil almanca dersi almalarına göre ülkemizde ikinci yabancı dil öğretiminde sorunların öğretim/ders programı/planlamadan kaynaklandığını düşünme sorusuna verdikleri cevapların puan ortalamaları görülmektedir. Ülkemizde ikinci yabancı dil öğretiminde sorunların öğretim/ders programı/planlamadan kaynaklandığını düşünme değişkeni için $p=0,116$ ve $0,05$ den fazla olduğundan almanca dersine göre ülkemizde ikinci yabancı dil öğretiminde sorunların öğretim/ders programı/planlamadan kaynaklandığını düşünme değişkeni arasında anlamlı farklılık yoktur.

4.2.4. Değişkenlere Göre Öğrencilerin Ülkemizde İkinci Yabancı Dil Öğretiminde Sorunların Üst Yönetimden/Sistemden Kaynaklandığını Düşünme ile İlgili Görüşlerinin Değerlendirilmesi

Tablo 15

Öğrencilerin Ülkemizde İkinci Yabancı Dil Öğretiminde Sorunların Üst Yönetimden/Sistemden Kaynaklandığını Düşünme ile İlgili Görüşlerinin Cinsiyet Değişkenine Göre Mann Whitney U Testi Sonuçlarına İlişkin Bulgular

Cinsiyet	n	$\bar{x} \pm ss$	Medyan (min- max)	Mann-Whitney U	P
Kadın	94	3,79±1,28	4 (1-5)	8006	,592
Erkek	177	3,88±1,24	4 (1-5)		

Tablo 15'te öğrencilerin cinsiyet özelliklerine göre ülkemizde ikinci yabancı dil öğretiminde sorunların üst yönetimden/sistemden kaynaklandığını düşünme sorusuna verdikleri cevapların puan ortalamaları görülmektedir. Ülkemizde ikinci yabancı dil öğretiminde sorunların üst yönetimden/sistemden kaynaklandığını düşünme değişkeni için $p=0,592$ ve $0,05$ den fazla olduğundan cinsiyet değişkenine göre ülkemizde ikinci yabancı dil öğretiminde sorunların üst yönetimden/sistemden kaynaklandığını düşünme değişkeni arasında anlamlı farklılık yoktur.

Tablo 16

Öğrencilerin Ülkemizde İkinci Yabancı Dil Öğretiminde Sorunların Üst Yönetimden/Sistemden Kaynaklandığını Düşünme ile İlgili Görüşlerinin Yaş Değişkenine Göre Kruskal Wallis Testi Sonuçlarına İlişkin Bulgular

Yaş	n	$\bar{x} \pm ss$	Medyan (min-max)	Ki kare	p
19 yaş ve altı	32	3,69±0,86	4 (1-5)	6,444	,092
20 yaş	50	3,86±1,11	4 (1-5)		
21 yaş	67	3,58±1,54	4 (1-5)		
22 yaş ve üstü	122	4,02±1,20	4 (1-5)		

Tablo 16’da öğrencilerin yaş özelliklerine göre ülkemizde ikinci yabancı dil öğretiminde sorunların üst yönetimden/sistemden kaynaklandığını düşünme sorusuna verdikleri cevapların puan ortalamaları görülmektedir. Ülkemizde ikinci yabancı dil öğretiminde sorunların üst yönetimden/sistemden kaynaklandığını düşünme değişkeni için $p=0,092$ ve $0,05$ den fazla olduğundan yaş değişkenine göre ülkemizde ikinci yabancı dil öğretiminde sorunların üst yönetimden/sistemden kaynaklandığını düşünme değişkeni arasında anlamlı farklılık yoktur.

Tablo 17

Öğrencilerin Ülkemizde İkinci Yabancı Dil Öğretiminde Sorunların Üst Yönetimden/Sistemden Kaynaklandığını Düşünme ile İlgili Görüşlerinin Almanca Değişkenine Göre Mann Whitney U Testi Sonuçlarına İlişkin Bulgular

50

Almanca	n	$\bar{x} \pm ss$	Medyan (min-max)	Mann-Whitney U	P
Evet	102	3,85±1,19	4 (1-5)	8493,50	,833
Hayır	169	3,84±1,29	4 (1-5)		

Tablo 17’de öğrencilerin ortaöğretimde ikinci yabancı dil almanca dersi almalarına göre ülkemizde ikinci yabancı dil öğretiminde sorunların üst yönetimden/sistemden kaynaklandığını düşünme sorusuna verdikleri cevapların puan ortalamaları görülmektedir. Ülkemizde ikinci yabancı dil öğretiminde sorunların üst yönetimden/sistemden kaynaklandığını düşünme değişkeni için $p=0,833$ ve $0,05$ den fazla olduğundan almanca dersine göre ülkemizde ikinci yabancı dil öğretiminde sorunların üst yönetimden/sistemden kaynaklandığını düşünme değişkeni arasında anlamlı farklılık yoktur.

4.2.5. Değişkenlere Göre Öğrencilerin Ülkemizde İkinci Yabancı Dil Öğretiminde Sorunların Ailelerden Kaynaklandığını Düşünme ile İlgili Görüşlerinin Değerlendirilmesi

Tablo 18

Öğrencilerin Ülkemizde İkinci Yabancı Dil Öğretiminde Sorunların Ailelerden Kaynaklandığını Düşünme ile İlgili Görüşlerinin Cinsiyet Değişkenine Göre Mann Whitney U Testi Sonuçlarına İlişkin Bulgular

Cinsiyet	n	$\bar{x} \pm ss$	Medyan (min-max)	Mann-Whitney U	P
Kadın	94	2,23±1,32	2 (1-5)	7994	,576
Erkek	177	2,15±1,31	2 (1-5)		

Tablo 18’de öğrencilerin cinsiyet özelliklerine göre ülkemizde ikinci yabancı dil öğretiminde sorunların ailelerden kaynaklandığını düşünme sorusuna verdikleri cevapların puan ortalamaları görülmektedir. Ülkemizde ikinci yabancı dil öğretiminde sorunların ailelerden kaynaklandığını düşünme değişkeni için $p=0,576$ ve $0,05$ den fazla olduğundan cinsiyet değişkenine göre ülkemizde ikinci yabancı dil öğretiminde sorunların ailelerden kaynaklandığını düşünme değişkeni arasında anlamlı farklılık yoktur.

Tablo 19

Öğrencilerin Ülkemizde İkinci Yabancı Dil Öğretiminde Sorunların Ailelerden Kaynaklandığını Düşünme ile İlgili Görüşlerinin Yaş Değişkenine Göre Kruskal Wallis Testi Sonuçlarına İlişkin Bulgular

Yaş	n	$\bar{x} \pm ss$	Medyan (min-max)	Ki kare	p
19 yaş ve altı	32	2,00±1,24	1,50 (1-5)	3,007	,391
20 yaş	50	2,08±1,14	2 (1-5)		
21 yaş	67	2,03±1,27	1 (1-5)		
22 yaş ve üstü	122	2,34±1,41	2 (1-5)		

Tablo 19’da öğrencilerin yaş özelliklerine göre ülkemizde ikinci yabancı dil öğretiminde sorunların ailelerden kaynaklandığını düşünme sorusuna verdikleri cevapların puan ortalamaları görülmektedir. Ülkemizde ikinci yabancı dil öğretiminde sorunların ailelerden kaynaklandığını düşünme değişkeni için $p=0,391$ ve $0,05$ den fazla olduğundan yaş değişkenine göre ülkemizde ikinci yabancı dil öğretiminde sorunların ailelerden kaynaklandığını düşünme değişkeni arasında anlamlı farklılık yoktur.

Tablo 20

Öğrencilerin Ülkemizde İkinci Yabancı Dil Öğretiminde Sorunların Ailelerden Kaynaklandığını Düşünme ile İlgili Görüşlerinin Almanca Değişkenine Göre Mann Whitney U Testi Sonuçlarına İlişkin Bulgular

Almanca	n	$\bar{x} \pm ss$	Medyan (min-max)	Mann-Whitney U	P
Evet	102	2,19±1,32	2 (1-5)	8568,50	,932
Hayır	169	2,17±1,31	2 (1-5)		

Tablo 20’de öğrencilerin ortaöğretimde ikinci yabancı dil almanca dersi almalarına göre ülkemizde ikinci yabancı dil öğretiminde sorunların ailelerden kaynaklandığını düşünme sorusuna verdikleri cevapların puan ortalamaları görülmektedir. Ülkemizde ikinci yabancı dil öğretiminde sorunların ailelerden kaynaklandığını düşünme değişkeni için $p=0,932$ ve $0,05$ den fazla olduğundan almanca dersine göre ülkemizde ikinci yabancı dil öğretiminde sorunların ailelerden kaynaklandığını düşünme değişkeni arasında anlamlı farklılık yoktur.

5. Sonuç

Ülkemizde ve dünyada giderek gelişen turizm sektörüyle birlikte yabancı dile olan ihtiyaç artmıştır. Bunun sebebi ise gelişen teknolojiyle birlikte seyahat edenlerin sayısının artması ve birçok farklı ülkelerden turistlerin ülkemize gelmesidir. Gelen misafirlerle etkili bir şekilde iletişim kurmak ve onlara iyi hizmet verebilmekte yabancı dil bilmeyi zorunlu hale getirmiştir. Böylelikle bu sektörde yabancı dilin ne kadar önemli olduğu anlaşılmaktadır. Aynı zamanda yabancı dil bilmek o sektörde çalışan personeli de bir adım öne taşımaktadır. Turizm ile ilgili okullarda birden fazla yabancı dil öğretilmektedir. Ancak buna rağmen turizm eğitiminde yabancı dil sorunu ilk sıralarda yer almaktadır ve istenilen seviyeye ulaşılmamıştır. Başarısızlık ve motivasyon eksikliği bu durumun en önemli sebeplerinden biridir. Bunların sonucunda yabancı dildeki sorunları tespit edebilmek, çözüm getirmek ve öneri sunmak için turizm öğrencilerine anket uygulanmıştır. İlk olarak, öğrencilerin demografik özellikleri incelenmiştir ve daha sonra bu kapsamda araştırmanın hipotezlerini test etmek amacıyla parametrik olmayan testler ile analizleri yapılmıştır. Nicel verilerin analizinde betimsel ve kestirimsel istatistik yöntemlerinden yararlanılmıştır. Buna ilaveten elde edilen veriler öğrencilerin demografik özelliklerine göre değerlendirilmiştir. Hipotezler için değişkenlere göre anlamlı farklılığı belirlemek için sürekli değişkenlerin bağımsız grup karşılaştırılmalarında normal dağılıma uygunluk göstermeyenler için ikiden çok bağımsız grup olduğunda Kruskal Wallis testi ve iki

bağımsız grup olduğunda Mann Whitney U testi kullanılmıştır. Analizin sonucunda turizm ve yabancı dil arasındaki ilişki ve yabancı dil öğrenmede kaynaklanan sorunlar belirlenmiştir. Aynı zamanda analizin sonucunda birçok öğrencinin aynı fikirde oldukları görülmektedir. Yabancı dildeki sorunlara ilişkin görüşlerinde, öğrenciler yabancı dildeki sorunların ders programından, öğretim elemanlarından ve üst yönetimden kaynaklandığı konusunda hemfikirdirler. Öğrenciler yaşanan bu sorunların kendilerinden ve ailelerinden kaynaklanmadığını düşünmektedirler.

En son olarak bütün bu bilgilere bakıldığında öğrencilerin aynı fikirde oldukları tespit edilmiş ve sorunların ders programından ve öğretim elemanlarından kaynaklandığı tespit edilmiştir. Burada en büyük görev akademisyenlere düşmektedir. Çünkü onlar ders programını değiştirerek yabancı dil öğrenmenin kalitesini artırarak sürekliliğini ve aktifliğini sağlayabilirler. Aynı zamanda öğrencileri yabancı dil konusunda motive ederek iş hayatına daha verimli bir şekilde hazırlayıp birden fazla yabancı dil öğrenmelerine katkı sağlayabilirler. Bütün bunlar dikkate alınmadığı sürece yabancı dildeki başarısızlık devam edecektir. Bu çalışma yabancı dil öğretim elemanlarına yol gösterme niteliği taşımaktadır.

Kaynakça

- Akgöz, Erkan / Gürsoy, Yüksel** (2014): “Turizm Eğitiminde Yabancı Dil Öğrenme, İstek ve Kararlılıkları: Selçuk Üniversitesi Beyşehir Örneği”. *Journal of Tourism and Gastronomy Studies*, 2(1), 21-29. 29.03.2019 tarihinde http://www.jotags.org/Articles/2014_vol2_issue1/2014_vol2_issue1_article3.pdf adresinden alındı.
- Akoğlan- Kozak, Meryem** (2009): “Akademik Turizm Eğitimi Üzerine Bir Durum Analizi”. *Muğla Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi (İLKE)*, 22. 29.03.2019 tarihinde http://www.mugla.edu.tr/data/06020000/resim/file/22%20meryem%20ako%C3%84_lan%20kozak.pdf adresinden alındı.
- Akpınar- Dellal, Nevide / Bora- Günak, Duygu** (2009): “Çanakkale On Sekiz Mart Üniversitesi’nde İkinci Yabancı Dil Olarak Almanca Öğrenen Öğrencilerin Öğrenme Motivasyonları”. *Dil Dergisi*, 143. 28.03.2019 tarihinde <http://dergiler.ankara.edu.tr/dergiler/27/1598/17252.pdf> adresinden alındı.
- Davras Manap Gonca / Bulgan Gülay** (2012): “Meslek Yüksekokulu (MYO) Öğrencilerinin İngilizce Hazırlık Eğitimine Yönelik Tutumları: Isparta MYO Turizm ve Otel İşletmeciliği Örneği”.

Doğuş Üniversitesi Dergisi, 13(2), 227-238. 29.03.2019 tarihinde
<http://www.journal.dogus.edu.tr/index.php/duj/article/download/572/pdf>. adresinden alındı.

İçöz, Orhan (Ed.) (2007): *Genel Turizm. Turizmde Temel Kavramlar ve İlkeler*. Ankara: Turhan.

İşigüzel, Bahar (2013): „Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Programlarındaki Mesleki Almanca Dersleri Üzerine Bir Araştırma“. *NWSA-Humanities*, 8(4), 363-371. 28.03.2019 tarihinde
http://www.newwsa.com/download/gecici_makale_dosyalari/NWSA-7575-3293-7.pdf. adresinden alındı.

Kalaycı, Şerif (Ed.) (2006): *SPSS Uygulamalı Çok Değişkenli İstatistik Teknikleri*. Ankara: Asil Yayın Dağıtım.

Keskin, Nursena (2015): *Turizmde Yabancı Dilin Önemi*. 05.04.2019 tarihinde <http://www.hurriyet.com.tr/ik/28765047.asp>. adresinden alındı.