

Analitik Hiyerarşi Süreciyle Mali Performansın Değerlendirilmesi: Bankacılık Sektöründe Bir Uygulama

Özet

Tunga BOZDOĞAN¹
Yılmaz AKYÜZ²
Emin HANTEKİN³

Günümüzde daha sıkı ve zorlu bir rekabet ortamında bulunan işletmelerin rekabet güçlerini ölçmeleri ve performanslarını daha güvenilir olarak belirlemeleri gerekmektedir. İşletmelerin performanslarının değerlendirilmesi tüm bilgi kullanıcılar için mali kararların alınmasında en öne çıkan unsur olmaktadır. Çalışmada, işletme performanslarının değerlendirilmesinde çok kriterli karar verme yöntemlerinden Analitik Hiyerarşi Süreci(AHS) benimsenmiştir ve Türkiye’de faaliyet gösteren altı banka ele alınarak performansları değerlendirilmeye çalışılmıştır. Çalışmada, öncelikle konuya ilişkin literatür araştırması yapılmıştır ve daha sonra performans kriterleri belirlenmiştir. Belirlenen bankaların 2010 yılı verilerinden yararlanılarak Analitik Hiyerarşi Süreci uygulanmıştır. Yöntem sonuçlarına göre banka performans puanları hesaplanarak, performanslarına göre sıralanmıştır.

Anahtar Kelimeler: Çok Kriterli Karar Verme, Analitik Hiyerarşi Süreci (AHS), Banka, Mali Performans.

Evaluation of the Financial Performance with Analytic Hierarchy Process: An Application in the Banking Sector

Abstract

Nowadays firms in more rigorous and challenging competitive environment need to establish a more reliable measurement of competitiveness and performance. For all information users performance evaluation of enterprises for financial decisions is the most prominent element. In this study, one of multi-criteria decision making methods in the evaluation of operating performance Analytic Hierarchy Process (AHP) is used and it is tried to evaluate the performance of six banks operating in Turkey. First literature review was conducted and then performance criteria have been determined. Analytic Hierarchy Process is applied using the year of 2010 data of the specified banks. According to the results of bank performance points are calculated and based on their performance is ranged.

Keywords: Multi Criteria Decision Making, Analytic Hierarchy Process (AHP), Banking, Financial Performance.

¹ Uşak Üniversitesi, İİBF., İşletme Bölümü,
tunga.bozdogan@usak.edu.tr

² Uşak Üniversitesi, İİBF., İşletme Bölümü, yilmaz.akyuz@usak.edu.tr

³ Dumlupınar Üniversitesi, Hisarcık MYO.,
emin.hantekin@dumlupinar.edu.tr