

Bilgi Yönetiminin Yerel Yönetimlerde Kullanım Alanları Üzerine Bir Değerlendirme

Özet

Küreselleşme, hızlı teknolojik ilerlemeler ve değişen yönetim anlayışı ile birlikte kamu kurumlarında bilgiye verilen önem giderek artmaktadır. Sanayi toplumundan bilgi topluma geçiş ile birlikte, emek yerine bilgi yeni güç olarak çağımızdaki yerini almıştır. Bu süreçte önem kazanan ve öncelikle özel sektörde ortaya çıkan bilgi yönetimi zaman içinde kamu kurum ve kuruluşlarını da etkilemiştir. Ancak literatürdeki çalışmalar ağırlıklı olarak e-devletle sınırlı kalmış, çeşitli kamu kurumlarında bilgi yönetimi uygulamalarıyla ilgili çalışmalar son yıllarda artış göstermiştir. Yine de genel olarak yerel yönetimler ve özelde belediyelerde bilgi yönetimi uygulamaları üzerindeki çalışmaların sayıca azlığı da dikkat çekicidir. Çalışmanın iki temel amacı bilgi yönetiminin yerel yönetimlere olan etkileri ile belediyelerde kullanılan bilgi yönetim sistemlerinin ve etkili bir bilgi yönetimi için gerekli şartların tespit edilmesidir.

Anahtar Kelimeler: *Bilgi, Belediyelerde Bilgi Yönetimi Süreci ve Sistemleri*

An Evaluation of the Knowledge Management Areas of Use in Local Governments

Abstract

The importance of knowledge in public organizations has been improving due to globalization, rapid technological developments and changing management approaches. Knowledge has arisen as a new power in place of labor through the transition from industrial to a knowledgeable society. Knowledge management, which has enhanced its importance in that transition period and specifically occurred in the private sector, have effected public organizations over time. However, the studies on knowledge management has been confined to e-government in academia. Despite the recent increase of studies that focus on the knowledge management process and techniques in public organizations, studies that examine knowledge management practices in local governments and specifically in municipalities are quite remarkably lacking. The aim of this study is twofold: (1) to investigate the effects of knowledge management on local governments and (2) to analyze knowledge management systems and the essentials of an effective knowledge management process.

Keywords: *Knowledge, Knowledge Management Process and Systems in Municipalities*

Özer KÖSEOĞLU¹
Yılmaz DEMİRCİ²

¹ Yrd. Doç. Dr., Sakarya Üniversitesi
Kamu Yönetimi Bölümü.
ozerk@sakarya.edu.tr

² Yüksek Lisans öğrencisi, Sakarya
Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü.
yilmazdemirci@gmail.com