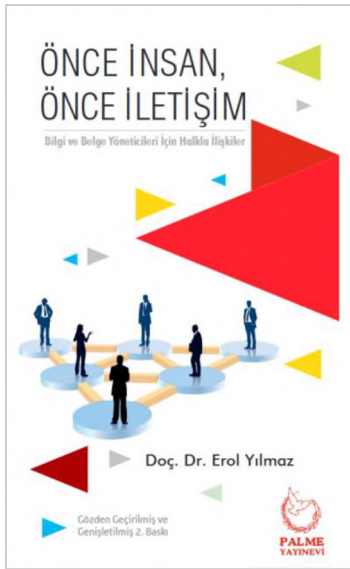


Yılmaz, E. (2018). *Önce İnsan, Önce İletişim: Bilgi ve Belge Yöneticileri İçin Halkla İlişkiler*. (Göz. geç. 2. bs). Ankara: Palme Yayınevi. Kaynakça var. ISBN: 9786053559467

Mehmet Ali Akkaya**



Book Review

People First, Communication First: Public Relations for Information and Document Managers

Communication for human is one of the most important tools for making life easier. A healthy communication is at the same time one of the needs for taking pleasure of life. Because; the human nature is based on living together with other people. Ability of understanding the other person and expressing oneself to the other one facilitates the way to the happiness and success for the individual first and then society of which he is a part. In case of a profession and its professionals, communication is not only the best facilitator for the workers but also for the success and prestige of the profession. Yılmaz who plays a part among the most productive members of profession, academicians, philosophers... of the knowledge and document management area in our country; together with his natural talent on the communication concern; once again invites us to think widely regarding ourselves, our profession, target audience and environment and freshen ourselves on these concerns via his second edition book with the heading as “First Human, First Communication”.

İnsan doğasının, temelde toplumsal yaşama uygun bir dinamiği vardır. İnsanı bütünleyen sosyolojik, psikolojik ve çevresel faktörler de bu doğayı toplumsal yaşam doğrultusunda yönlendirmektedir. Toplumsal yaşama uyum becerisi, aynı zamanda birey için orta ve uzun vadede hayat standardının yükselmesi ve manevi tatmin açısından da önemli bir ön koşul olarak değerlendirilebilir. Bu süreçte bireyin ve hatta organizasyonların en değerli ve etkili aracı ise şüphesiz iletişim yeteneğidir. Zira iyi bir iletişim bireyin ve/veya organizasyonların hem muhataplarını doğru ve eksiksiz anlamalarını, hem de kendilerini tam anlamı ile karşısındakine ifade edebilmelerini sağlayacaktır. Bu becerinin daha yalın anlamı ise, tüm paydaşlar ve amaçları açısından başarıyı elde etmektir. Bilgi ve belge yönetimi alanının ülkemizdeki en üretken, kalem güçlü ve özellikle de halkla ilişkiler açısından otorite kabul edilen figürlerinden biri olan Doç. Dr. Erol Yılmaz, iletişim ve halkla ilişkilerin farklı yönleri ile bu kavramların bilgi ve belge yöneticileri arasında kurduğu ilişkilere değindiği “Önce İnsan, Önce İletişim” kitabıyla bir kez daha bilgi profesyoneli olmanın, “temelde insanları anlamak ve onlara

** Doç. Dr., Çankırı Karatekin Üniversitesi, Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü. E-posta: mehmetaliakkaya@karatekin.edu.tr
Assoc. Prof., Çankırı Karatekin University, Department of Information and Records Management.

kendimizi anlatmak üstüne kurulu bir mesleğin mensubu olmak” anlamına geldiğine dikkati çekmektedir. Bunu çok akıcı, bilimsel terminolojiye sıkıştırılmamış, yazım dünyasının tüm örneklerini kucaklayan bir dil ve üslupla yaptığını da ayrıca belirtmek gerekir.

İlk baskısını 2010 yılında yapan ve yalnız bilgi bilim alanı paydaşlarının değil, farklı disiplinlerden pek çok okurun da ilgisine mazhar olan aynı adlı kitabın gözden geçirilmiş ve genişletilmiş ikinci baskısı olan eserde, yazarın aradan geçen yedi yılın iletişim ve halkla ilişkiler odaklı tüm kişisel deneyim ve gözlemleri de üst düzey bir özenle genel kurgunun içine yerleştirilmiş. Palme Yayınevinin okur ile paylaşılmasına aracılık ettiği kitabın arka kapak yazısında da belirtildiği gibi, kaleme alınan yazılarda, “*Memnun kullanıcı, kütüphanelerin ve kütüphanecilerin gönüllü elçisidir*” ilkesinin gözetildiği ve söz konusu memnuniyeti sağlayacak asıl unsurlardan birinin kullanıcılarla kurulacak sağlıklı iletişim olduğuna yapılan dozunda vurgu, dikkatli okurların gözünden kaçmayacaktır.

Alışlagelmiş kurgunun dışına çıkarak, –olayları, durumları ve kişileri farklı bakış açılarından gözlemeleme yeteneğini bir kez daha ortaya koyarak– emek yoğun çalışmasına *İlk Söz* bölümü ile başlayan Yılmaz, altı sayfa ayırdığı bu kısımda iyi bir iletişimin insan olmanın yanı sıra iyi bir bilgi profesyoneli olma noktasında da ne denli önemli olacağını kısa ama etkili bir biçimde özetlemiş. “Elinizdeki kitap, kütüphane sistemi içerisinde kullanıcının “yeri”, “değeri” ve “önemi” bağlamında, gönüllerde ve beyinlerde küçücük de olsa bir soru işaretinin oluşumuna; velinimetimiz olduğuna inandığım kullanıcının yeniden ve daha derinden düşünülerek sahneye çıkarılmasına ve dahi meslek ve bilim alanımızda “hâlâ” oldukça bakir bir çalışma konusu olan halkla ilişkilerin önemine dair yakın ilgiye vesile olursa, amacına ulaşmış olacaktır.” temennisi ile tamamlanan bölümde dile getirilen ve halkla ilişkiler ile iletişimin önemine vurgu yapan cümlelerin neredeyse tamamını hemen her disiplin ve meslek koluna devşirmek olanaklıdır. Bu girift doğrusal ilişki dâhi, *Önce İnsan, Önce İletişim*’in okurda yaratacağı değişim ve dönüşümü göstermesi bakımından dikkat çekicidir.

Kitap, *Kütüphaneciye Sesleniş; Önce, Sonra ve Her Zaman Kullanıcı; İletişim ve Kitle İletişimi ve Kütüphaneleri Topluma Açan Sihirli Kapı: Halkla İlişkiler* üst başlıklarında dört bölüm olarak kurgulanmış.

Eserin *Giriş* bölümünde de belirtildiği gibi; ilk kez gün yüzüne çıkan yazıların yanı sıra, kitabın sekiz yıl önceki ilk baskısında yer alan çalışmaların neredeyse tamamı, içinde bulunduğumuz dönemde ilk kez kaleme alınmışçasına güncelliğini korumaktadır. Bu da iletişim ve halkla ilişkilerin zamansızlığının, zamanın üstündeki anlam ve öneminin göstergesidir.

Birbirinden bağımsız beş yazının yer aldığı *Kütüphaneciye Sesleniş* bölümünde, temel olarak bilgi merkezlerinin hizmet yeterlilikleri ve toplumsal saygınlığında bilgi profesyonellerinin ne denli önemli bir rol oynayabileceği, ülkemize özgü popüler figürlerin örnekliğinden de yararlanılarak ortaya konulmuş. Söz konusu kurumsal yeterlilik ve saygınlığın inşasında kütüphanecinin iletişim ve halkla ilişkiler becerisinin önemli olduğuna dikkat çekilirken, mesleğin severek yapılmasının bireysel ve kurumsal başarı açısından önemli rol oynayabileceğine ilişkin ince göndermeler yapılmış.

Önce, Sonra ve Her Zaman Kullanıcı üst başlıklı bölümde ise bilgi ve belge yönetimi dünyasının tüm paydaşlarına, “müşteri velinimetimizdir” düsturunun günümüz koşullarındaki anlam ve öneminin anımsatılması hedeflenmiş. Bu kapsamda kaleme alınan üç yazıda, kütüphane kullanıcılarının herhangi bir sektörün müşterilerinden farklı olmadığı, kütüphaneyi

müşteri memnuniyeti ile memnuniyetsizliği arasındaki ince çizginin doğru tarafına taşımak için nelerin yapılmasının ve tabii nelerin yapılmamasının gerektiği akıcı bir dille serimlenmiş.

Eserin kendi içinde ikinci ana bölümü olarak da yorumlanabilecek üçüncü ve dördüncü bölümlerinde ise sırası ile kütüphane ve kütüphanecilik odağında iletişim ve halkla ilişkiler kavramları ile uygulamalarına yer verilmiş. *İletişim ve Kitle İletişimi* bölümünde, kaleme alınan yedi bağımsız çalışma ile bireysel ve kurumsal iletişimle birlikte kitle iletişimi pek çok yönü ile irdelenmiş. Empati, sempati ve antipati gibi iletişimin niteliğini belirleyen derinlikli kavramların yanı sıra, gülmek-güldürmek gibi daha doğal insan davranışlarının iletişim sürecine etkisinin güçlü bir biçimde anlatıldığı bu bölümde de tüm okurlar kendilerinden bir şeyler bulacaktır.

Dört bağımsız yazının yanı sıra, “Türk Kütüphaneciliği ve Halkla İlişkiler” başlıklı röportajla kotarılan *Kütüphaneleri Topluma Açan Sihirli Kapı: Halkla İlişkiler* bölümünde ise genel hatları ile halkla ilişkiler yöntem, teknik ve araçlarına değinilmiştir. Başarılı halkla ilişkiler uygulamalarının kütüphanelere ve kütüphanecilere kazandıracığı zenginliğin yanında, bu yöndeki yanlış tercih ve uygulamaların kurumsal kimlik algısı ve sempatisinde neden olabileceği olumsuz durumlara dikkat çekilmiştir.

Doç. Dr. Erol Yılmaz’ın adeta sözcüklere hayat veren metin kurgulama yeteneği ile elden bırakılmadan bitirilmek istenen bir roman tadında sürükleyiciliğe kavuşan *Önce İnsan, Önce İletişim*’in yalnız ülkemiz bilgi bilim literatürünün en renkli eserlerinden biri olduğunu ve hatta uzun yıllar olacağını söylemek eksikli bir ifade olacaktır. Çünkü iyi, toplumsal yaşama uyum sağlayabilen, doğru anlamayı ve anlaşılmayı dert edinen her insan bu kitapta kendinden ve/veya kendisi için bir şeyler bulacaktır.

Keyifli ve her şeyden önce insan olduğumuzu unutmadan değişip dönüştüğümüz okumalar dileklerimle...