

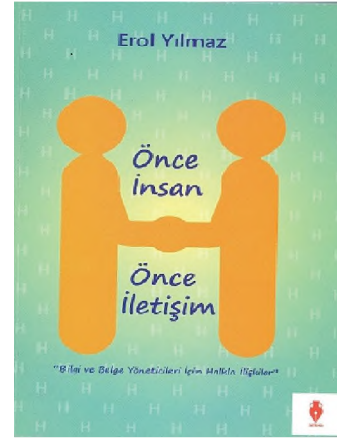
Yılmaz, Erol

Önce İnsan Önce İletişim: Bilgi ve Belge Yöneticileri İçin Halkla İlişkiler. İstanbul: Anfora Yayıncılık, 2010. 208 s. ; 23 cm. ISBN: 978-9944-410-52-6.

Book Review

This book, which is a compilation of the articles and papers of the author, underlines the necessity for the profession of librarianship to be user-oriented and emphasizes on the importance of public relations and related studies for the profession to gain in value.

Dr. Erol Yılmaz, 2005 yılında yayımlanan “*Bilgi Merkezlerinde Toplam Kalite Yönetimi*” adlı kitabından sonra 2010 yılında “*Önce İnsan Önce İletişim: Bilgi ve Belge Yöneticileri İçin Halkla İlişkiler*” adlı kitabıyla karşımıza çıkmaktadır. Yazar, bu kitabında, daha önce kaleme almış olduğu ve mesleki dergilerde de yayımlanan, Halkla İlişkiler ile Bilgi ve Belge Yönetimi disiplinleri arasındaki ilişkiyi ele alan makalelerinden ve bildirilerinden bir seçkiyi okuyucularına sunmaktadır. Ancak, bunun yanı sıra kitapta, yazarın daha önce hiçbir yerde yayımlanmamış ve ilk defa bu kitapta yer alan yazıları da bulunmaktadır.



Kitap dört bölümden oluşmaktadır ve her bölüm, aslında bölümün özünü de ifade eden, yazarın kendisine ait birer ile cümle başlamaktadır. Birinci bölüm “*Kütüphaneciye Sesleniş*”, ikinci bölüm “*Önce, Sonra ve Her Zaman Kullanıcı*”, üçüncü bölüm “*İletişim ve Kitle İletişimi*” ve dördüncü bölüm “*Kütüphaneleri Topluma Açan Sihirli Kapı: Halkla İlişkiler*” başlıklarıyla adlandırılmıştır. Kitapta 18 adet yazı ve 1 röportaj bulunmaktadır. Yazıların konuları çeşitli olmakla birlikte, kitabın genel çerçevesi, “bilgi merkezlerinde halkla ilişkilerin önemi ve uygulanması” üzerine odaklanmaktadır. Yılmaz, kütüphaneyi oluşturan 5 ögenin ilk sırasında *kullanıcıya* yer vermiştir. “*Müşteri velinimetimizdir*” sözünden yola çıkan yazar, kütüphaneler ve kütüphaneciler için de “*Kullanıcı velinimetimizdir*” anlayışının geçerli olması gerektiğini ortaya koymuştur. Kütüphanelerin ve kütüphanecilerin kendilerini doğru anlatabilmeleri için çalışmalarının kullanıcı odaklı olması gerekliliği üzerinde durmuştur.

Yazılarında dikkat çekici başlıklar kullanmıştır. Örneğin “ *Galatasaray’ın ve Fatih Terim’in Kütüphanecilere Söyledikleri*” başlıklı yazısı. Yazı okunmadan önce bu başlığın yarattığı ilk çağrışım Fatih Terim’in doğrudan doğruya kütüphanecilerle ilgili bir söylemi olduğu şeklindedir. Ancak yazı okunduktan sonra anlaşılmaktadır ki Yılmaz, bir futbol takımı ve antrenör için imkansız olarak görünen başarıyı yakalaması durumunu, kütüphanecilerin de imkansız olarak gördükleri işleri gerçekleştirmelerinde örnek olarak alabileceklerini ortaya koymuştur. Yazısında futbol ile kütüphaneyi ilişkilendirmesi oldukça farklı bir yaklaşım olarak karşımıza çıkmaktadır.

“*Ölü Günler Diri Fırsatlar Demektir*” başlıklı yazısında ise halkla ilişkiler ve kitle iletişim dilinde ölü günler olarak tabir edilen hafta sonu tatil günlerinde, kütüphanelerimizde, bilgi merkezlerimizde çeşitli etkinlikler düzenleyerek o günleri kullanıcılarımız ve halkımız için ölü gün olmaktan kurtarıp, mekânlarımız ve mesleğimiz için değerli ve diri günler yaratabileceğimiz konusuna dikkat çekmiştir.

“*Bu Hafta Yine Biz Bizeydik*” başlıklı yazısında, Kütüphane Haftası’nı anlatmaktadır. Kütüphane Haftası’nın medya ve halk üzerinde yeterince ilgi uyandırmadığı konusunu ortaya koymaktadır. Yılmaz’ın 1995 yılında kaleme aldığı bu makalesinde dile getirdikleri üzücü de olsa hala güncelliğini korumaktadır.

Kitabın son bölümünün içinde yer alan röportajında ise *Türk Kütüphaneciler Derneği Halkla İlişkiler Grubu’nun* kuruluş sürecini ve çalışmalarını anlatmıştır.

Kitapta yer alan diğer makalelerde de, meslek anlayışımız açısından son derece ilginç ve aynı zamanda değerli tespit ve yorumlara yer verilmektedir. Bu değerli yorum ve tespitlerin özellikle mesleğe yeni adım atan genç Bilgi ve Belge Yöneticilerine yararlı olacağı kanısındayım.

Mesleğimizi daha iyi yerlere getirebilmek, kendimizi kullanıcılara daha iyi anlatabilmek için en önemli olgulardan birinin *Halkla İlişkiler* olduğunu dile getiren yazar, sorunların çözümünün de kütüphanecilerde olduğunu söylemiş ve bunu da kendine ait bir cümleyle ifade etmiştir : “*Etrafınıza bakmayın, dile getirdiğiniz problemi çözecek tek kişi sizsiniz.*”

Tülay COŞKUN

İstanbul Üniversitesi
Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü
Yüksek Lisans Öğrencisi
tulaycoskun87@hotmail.com