

ZAMAN ETKİNLİĞİNDE TELSİZ TELEFON İLETİŞİM SİSTEMİNİN ETKİSİ

Patriee AS, Mary L.M, Anne M.S. Martha S.

"The Impact of a Wireless Telecommunication System on Time
Efficiency"

JONA. 25: 6. 21-26. June 1995

ÖZET

Fahriye VATAN*

Doktorlar, hemşireler ve hastalar arasında etkili ve yeterli iletişim kurulması, verilen bakımın etkili olmasında ve hastaların sağlığına kavuşmasında önemli bir etkindir.

Bu çalışma Colorada Denver Üniversite Hastanesi'nde çalışan profesyoneller arasında çabuk ve etkili bir iletişim sistemi olan telsiz/taşınabilir telefon sisteminin kullanımını değerlendirmek amacıyla planlanmıştır. Bunun için tıbbi ve cerrahi iki hemşirelik birimi arasında bir telsiz telefon iletişim sistemi kurulmuştur. 73 hemşire, 75 hekim ve kırtasiye işlemlerini yürüten 8 personel araştırma kapsamına alınmış ve üç haftalık bir uygulamadan sonra sonuçlar değerlendirilmiştir.

İki hemşirelik birimi arasındaki telsiz telefon iletişim sistemi hasta bakımının kalitesini arttırmış ve hemşire, doktor ve kırtasiye işlerini yürüten personelin başarısını ve iş doyumunu olumlu yönde yükseltmiştir.

* Ege Üniversitesi Hemşirelik Yüksek Okulu, Yönetim ABD Araştırma Görevlisi

