

AMERİKA BİRLEŞİK DEVLETLERİ'NDE SOSYAL HİZMET UYGULAMALARI

Ömer Faruk CANTEKİN*

Öz

Bireyin toplumsal yaşamda yerini alırken karşılaştığı sorunların ve bu sorunlara mikro ve makro düzeyde sağlanan çözümlerin kimi kültür-bağımsız (evrensel) iken kimi kültüre özgüdür. Farklı kültürlerdeki sosyal hizmet sorunlarının ve çözüme yönelik uygulamaların anlaşılması için belirli parametreler açısından betimleme yapmaya ihtiyaç vardır. Bu şekilde kültürler arası benzerliklerin ve farklılıkların anlaşılması ve diğer kültürlerden öğrenme imkanlarının ortaya çıkması söz konusu olacaktır. Bu çalışmanın amacı sosyal hizmet mesleğinin görece daha kurumsal ve örgütlü yapılar aracılığıyla icra edildiği Amerika Birleşik Devletleri'nde (ABD) sosyal hizmet alanları açısından yaşanan güncel sorunların ve kurumsal bağlamda sunulan çözüm imkânlarının genel bir resmini çizmektir. Bu bağlamda, ABD'nin sosyodemografik yapısı güncel veriler ışığında kısaca değerlendirilmiştir. Sonrasında sosyal hizmet alanları açısından aile, yoksulluk, çocukluk ve gençlik, yaşlılık, suçluluk, engellilik, eğitim ve işsizlik durumları yine güncel verilerle ele alınmıştır. Ayrıca bu sorunlarla baş etme yolunda devletin sunduğu temel programlar konusunda bilgiler verilmiştir. Çalışma, ülke bazında sosyal hizmetin genel olarak profilini çizmesi açısından önemli katkılar sunmaktadır.

Anahtar Kelimeler: Sosyal Hizmet, Sosyal Sorunlar, Sosyal Refah Programları

SOCIAL WORK PRACTICES IN THE UNITED STATES

Abstract

Some of the problems individuals face when becoming part of social life and the solutions offered to these problems are of universal character, while some others are culture-specific. Detailed description in terms of certain parameters is necessary to understand the problems and practical solutions suggested for these problems. In this way, cross-cultural similarities and differences can be understood and opportunities to learn from other cultures may emerge. Thus, this study aims to present a general picture of the current social problems and solutions produced in the United States, where social work practices and delivery is relatively more institutional and organized. In this context, first, the sociodemographic structure of the US is examined with reference to the latest data. Next, the problems concerning family, poverty, childhood and youth, old age, delinquency, disability, education and unemployment. Then basic information with regard to the welfare programs

* Dr. Öğr. Üyesi, Gazi Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sosyal Hizmet Bölümü, e-mail: cantekin@gazi.edu.tr, <https://orcid.org/0000-0001-5096-3233>

developed and maintained by the government to cope with the challenges caused by the social problems is presented. The study contributes significantly to the literature in that it depicts the country profile of the social work services in the US.

Keywords: Social Work, Social Problems, Social Welfare Programs

Giriş

Sosyal hizmet mesleği, tarihi gelişim süreci içinde toplum ve kültür bazında benzeşen ve farklılaşan yönleriyle bireyin sosyal yaşama aktif olarak katılmasının sağlanması çabasını temsil eder. Topluların tarihi ve kültürel birikimleri, üyelerinin yaşama karşı tutumlarını, algı, anlayış ve davranış kalıplarını şekillendiren önemli etmenler arasında sayılabilir. Dolayısıyla, bireyin toplumsal yaşamda yerini alırken karşılaştığı sorunların ve bu sorunlara mikro ve makro düzeyde sağlanan çözümlerin kimi kültür-bağımsız (evrensel) iken kimi kültüre özgüdür.

Farklı kültürlerin toplumsal yapılarının ve sosyal hizmet alanları açısından sorun alanlarında yaşanan temel problemlerinin ve üretilen çözümlerin betimlenmesi sosyal hizmet alanına pek çok açıdan katkı sağlayacaktır. Bunlardan birkaçı şöyle ifade edilebilir. Farklı kültürlerin toplumsal yapılarının ve sosyal hizmet alanlarının incelenmesi yoluyla kültürler arası benzeşen problem alanlarının içeriklerinin incelenmesi imkânı ortaya çıkar, kültürler arası farklılıklar tespit edilebilir, yaşanan sosyal sorunlara ve sorun çözme yollarına yönelik karşılaştırmalı analizlere zemin hazırlanabilir.

Bu çalışmanın amacı sosyal hizmet mesleğinin görece daha kurumsal ve örgütlü yapılar aracılığıyla icra edildiği ABD’de sosyal hizmet alanları açısından yaşanan güncel sorunların ve kurumsal bağlamda sunulan çözüm imkanlarının genel bir resmini çizmektir. Bu bağlamda, ABD’nin sosyodemografik yapısı güncel veriler ışında kısaca değerlendirilmiştir. Sonrasında sosyal hizmet alanları açısından aile, yoksulluk, çocukluk ve gençlik, yaşlılık, suçluluk, engellilik, eğitim ve işsizlik durumları yine güncel verilerle ele alınmıştır. Ayrıca bu sorunlarla başetme yolunda devletin sunduğu temel programlar konusunda bilgiler verilmiştir. Çalışma, ülke bazında sosyal hizmetin genel olarak profilini çizmesi açısından önemli katkılar sunmaktadır.

1. SOSYAL YAPI

ABD’de istatistiksel verileri toplama ve işlemeden sorumlu olan Birleşik Devletler Sayım Bürosu’nun (United States Census Bureau) güncel verileri 2018 yılı verilerine dayalı olarak yayınlanmıştır. Buna göre, 1 Temmuz 2018 itibariyle ABD’nin nüfusu 327.167.434 olmuştur. Nüfusun % 50.8’i kadın, % 28.7’si 18 yaşın altında ve % 15.6’sı 65 yaş ve üzeri olarak belirlenmiştir. Etnik köken açısından dağılıma bakıldığında, % 76.6 beyazlar, %13.4 Afrikalı Amerikanlar ve % 18.1 İspanyol-Latin, %5.8 Asyalı kökene sahip bireylerden oluşmaktadır. ABD’de nüfus artış hızı son beş yıl içerisinde ortalama % 0.71 olarak gerçekleşmiştir (USCB, 2019).

ABD yaygın olarak farklı mezheplere mensup olmak üzere Hıristiyan inancına sahip bireylerden oluşmaktadır (%70.6). Kendini ateist ve agnostik olarak tanımlayanların oranı %22.8, Yahudi, Müslüman, Budist ve Hindu'ların toplam oranı %6 civarındadır (PEW, 2019).

ABD'de 350 kadar dil konuşulduğu tahmin edilmektedir (USCB, 2019). Nüfusun yarısından fazlası İngilizce konuşmaktadır. İngilizceden sonra sırasıyla İspanyolca, Çince ve Fransızca en çok konuşulan diller arasındadır (WA, 2019).

Eğitim durumu açısından bakıldığında, 25 yaş ve üzeri bireylerin %92'sinin lise mezunu, % 36'sının lisans ve % 9'unun lisansüstü düzeyde eğitim aldığı belirtilmektedir (NCES, 2019). İlköğretime harcanan toplam para 668 milyon dolar olarak gerçekleşmiştir (NCES, 2017)

Dünyanın Hindistandan sonra ikinci büyük demokrasisi ABD'dir. Anayasal bir sisteme sahip federal bir cumhuriyet olan ABD'de siyasal sistem, kuvvetler ayrılığı (yasama-yürütme-yargı birbirini dengeleyecek biçimde konumlandırılmıştır), seçiciler kurulu (başkan, kongre üyelerinin seçimi ve sürelerinin tayin edilmesinden sorumlu kurul) ve eyalet sistemine (50 eyalet) bağlı olarak işlemektedir. Başkanlık sistemiyle yönetilen ABD'de başkan, federal hükümetin (yürütme) başıdır. Amerika'da doğmuş, en az 35 yaşında ve en az 14 yıl ABD'de ikamet etmiş Amerikan vatandaşları başkanlığa aday olabilir. Başkan olabilmek için iki dereceli bir seçim sisteminde seçiciler kurulundaki 538 delegenin en az 270'inin oyunu almak gerekmektedir. Amerikan siyasal sistemi Demokratlar ve Cumhuriyetçiler olmak üzere iki partili bir yapıdadır. Federal hükümetin yetkileri anayasa tarafından sınırlandırılmıştır ve eyaletlere geniş yetkiler tanınmıştır. Buna göre her bir eyaletin kendine özgü yasama, yürütme ve yargı organları, federal düzeyde başkanın yetkilerine eyalet düzeyinde sahip olan ve doğrudan seçilen valisi mevcuttur (Darlington, 2019).

ABD ekonomik kararları özel şahıs ve işletmelerin aldığı, federal ve eyalet düzeyindeki yönetimlerin ihtiyaç duydukları mal ve hizmetleri ağırlıklı olarak özel sektörden aldığı pazar ekonomisi uygulayan bir ülkedir. Amerikan ekonomisinin en önemli özelliği özel, kamu ve uluslararası sektör ve piyasalarla etkileşim içinde işlemesidir. Dünyanın en büyük ekonomisi olarak ABD ekonomisindeki bir dalgalanma küresel etki yaratacak çaptadır. Dünyanın en önemli ekonomik kurumlarının merkezleri ABD'de yer almaktadır (Economy Watch, 2019). ABD'de Gayri Safi Yurtiçi Hasıla (GSYİH) 2019 yılı itibariyle 21.06 trilyon dolar olarak gerçekleşerek Çin'in önünde birinci en büyük ekonomi olma özelliğini korumuştur (Bureau of Economic Analysis, 2019). İşsizlik oranı 2019 Mayıs ayı itibariyle %3.6 (5.9 milyon kişi), büyüme oranı % 3.10, faiz oranı % 2.50 ve enflasyon oranı % 1.80 olarak tespit edilmiştir (Trading Economics, 2019).

Sosyal refah hizmetleri ABD bütçesinde önemli bir yer tutmaktadır (yıllık yaklaşık 1 trilyon dolar). Federal düzeyde refah programları ilk defa Büyük Ekonomik Buhran (1935) sırasında başlatılmıştır. Yoksulluk, işsizlik, açlık gibi bir dizi sorunla mücadele amacıyla başlatılan programlar bugün 79

farklı program biçiminde işlemekte ve ihtiyaç sahiplerine nakit, gıda, sosyal hizmet, eğitim, geliştirme ve barınma yardımı alanlarında yardım sunulmaktadır. 2018 yılı federal bütçesinden işsizlere (37.5 milyar dolar), barınma ihtiyacı olanlara (47.9 milyar dolar), aile ve çocuk yardımına ihtiyaç duyanlara (268 milyar dolar), iş tazminatı olarak (2.8 milyar dolar) ve sağlık desteği olarak (494.9 milyar dolar) toplam 851.1 milyar dolar devlet desteği sağlanmıştır. Sosyal refah hizmetlerinden yararlanma durumu açısından bakıldığında, gıda yardımından kadınlar (%22) erkeklerden (%12) daha fazla yararlanmışlardır. 18 yaşın altında olan çocukların %39'u 2012 yılında bir tür hükümet destek programından faydalanmışlardır. Ortalama olarak, bir sosyal refah programına kayıtlı Amerikalıların % 27'si ilköğretim mezunu, % 33'ü lise mezunu, % 31'i yüksekokul mezunu ve %9'u lisan ve üzeri diploma sahibidir (Lexington Law, 2019).

2. SOSYAL HİZMET ALANLARI AÇISINDAN ÖNEMLİ SORUNLAR VE ÇÖZÜME YÖNELİK UYGULAMALAR

ABD'de Sosyal hizmet alanları açısından bakıldığında, aile, yoksulluk, çocukluk ve gençlik, yaşlılık, suçluluk, engellilik, eğitim ve işsizlik durumlarının toplumun işleyişinde önem arz ettiği görülmektedir. Bu bölümde her bir alana ilişkin değerlendirmeler ayrı ayrı ele alınmıştır.

2.1. Aile

ABD bağlamında aile kurumu tanımı ve işlevi açısından farklılaşmakta olan bir kurum olarak karşımıza çıkmaktadır. Boşanma, yeniden evlenme ve birlikte yaşama oranları artmakta olduğundan hem anne hem de babanın birlikte bulunduğu aile tipinde de oransal bir düşüş görülmektedir. 2014 yılı itibariyle iki ebeveynin birlikte olduğu aile oranı %69 (ilk defa evlenmiş olanlar % 46, ikinci kez evlenmiş olanlar %15, birlikte yaşayanlar % 7), tek ebeveynli aile oranı % 26 ve ebeveynin olmadığı aile oranı % 5 olarak tespit edilmiştir. 1960larda doğumlar büyük çoğunlukla (%95) evli ailelerde gerçekleşirken bugün her 10 doğumdan 4'ü tek başına yaşayan ya da evlilik dışı partneriyle yaşayan anneler tarafından gerçekleştirilmektedir. Aile yapısının değişmesiyle birlikte anneye yüklenen rol değişmiş, daha fazla annenin çalışma hayatına girmesiyle birlikte ailenin geçimini üstlenen bireyler anneler olmuşlardır (PEW, 2015). Yıllara göre çeşitli dalgalanmalar olsa da ABD'de evliliklerin yaklaşık % 40-50'si boşanmayla sonuçlanmaktadır ve boşanma sonrası yapılan evliliklerde bu oran çok daha yüksektir (APA, 2019). 2018 yılında aile başına düşen çocuk sayısı (18 yaş altı) 1,9 olarak gerçekleşmiştir (Duffin, 2019). Örneklem olarak 3000 Amerikalı yetişkinin alındığı Amerikan Aile Araştırması raporuna göre, Amerikan ailesinin yaşadığı temel sorunlar ekonomik sorunlar, kültürel sorunlar ile aile yapısı ve istikrardan kaynaklanan sorunlar olarak sınıflandırılmıştır. Ekonomik sorunlar arasında aile geçindirmenin maliyeti, çalışma hayatının ebeveynler üzerinde oluşturduğu stres, çalışacak iyi işin olmaması ve aileleri destekleyecek hükümet programlarının

olmaması sayılmaktadır. Kültürel sorunlar arasında dini inançlara ve kiliseye gitmeye olan ilginin azalması, uyuşturucu ve alkolün kolay ulaşılabilir olması ve yaygın olarak kullanılması, ABD toplumundaki cinsel serbestlik ile suç ve diğer tehditler sayılmaktadır. Aile yapısı ve istikrar açısından bakıldığında, ebeveynlerin çocuklarını yeterince disipline etmemesi ya da eğitememesi, tek ebeveynli ailede büyüyen çocuk sayısının artması, dijital çağda aile ile birlikte nitelikli vakit geçirmede yaşanan zorluklar ile evlilik ve aile anlayışlarının değişmiş olması sayılmaktadır (Karpowitz & Pope, 2018).

Aileye destek olmak amacıyla ABD'de şu başlıklar altında sosyal hizmetler sunulmaktadır: Erken çocukluk ve çocuk bakımı hizmetleri, özel eğitim de dâhil olmak üzere eğitim hizmetleri, hem gençlere hem de yetişkinlere yönelik istihdam ve geliştirme hizmetleri, aile sağlık hizmetleri (gebelik, diş sağlığı, doğum öncesi bakım, ergen hamileliği önleme, kadın, bebek ve çocuk beslenme alanlarında), barınma (düşük gelirli aileler için), kısa dönemli bakım hizmetleri, engelli çocuklara ve gençlere yönelik hizmetler ve aile planlaması hizmetleri. Bu hizmetler ev ziyaretleri, ebeveyn eğitimleri, ebeveyn destek grupları ve aile destek merkezleri aracılığıyla sunulmaktadır (Child Welfare, 2019).

2.2. Yoksulluk

Sosyal hizmet açısından bir diğer önemli hizmet alanı yoksulluktur. Amerikadaki çalışma yaşındaki bireylerin yoksulluk sorunu yaşamasının nedenleri arasında başlıca hastalık ya da engelli olma (%30), öğrenim görme (%28), ailevi nedenler (%26), erken emeklilik (%10) ve iş bulamama (%6) sayılmaktadır. İstatistiklere göre bakılacak olursa ABD'de yoksulluğun görünümü şöyledir. Genel yoksulluk oranı 2017 yılı verilerine göre %12'dir. Bu oranın içinde 18 yaş altı çocukların oranı %17.5, 18-64 yaş arası bireylerin oranı %11.2 ve 65 yaş ve üzeri bireylerin oranı %9.2'dir. Etnik kökene göre yapılan yoksulluk sınıflamasında beyazlar % 87, siyahiler %21.2, Asya kökenliler % 10 ve İspanyollar % 18.3 oranındadır. Evli çiftlerin %4.9'u, bekâr annelerin % 25.7'si ve bekar babaların %12.4'ü yoksullukla karşı karşıyadır. Tam zamanlı bir işte çalışanların %2.2'si, yarı zamanlı bir işte çalışanların 13.5'i ve işsiz olanların %30.7'si yoksullukla karşı karşıyadır. Engelli çalışan bireylerin % 24.9'u, büyük metropollerde yaşayanların %11.9'u, lise mezunu olmayanların %24.5'i, lise mezunu olanların % 12.7'si, yüksekokul mezunlarının %8.8'i, üniversite ve üzeri diploma sahibi olanların %4.8'i yoksulluk sorunu yaşamaktadır (USCB, 2017).

2.3. Çocuk ve Gençlik Sorunları

Çocuk ve gençlik sorunları da ABD'de diğer önemli bir sosyal hizmet alanını oluşturmaktadır. Genel olarak bakıldığında, ABD'de çocukların karşışarşıya kaldığı temel sorunlar arasında yoksulluk, çocuk istismarı, sağlık sorunları, çocukların çalıştırılması, beslenme, çocuk suçluluğu ve

çocuk yaşta askerlik olduğu görülmektedir. Etnik kökene bağlı olarak değişmekle birlikte yoksulluk 18 yaşın altındaki çocuklarda ortalama % 20 civarındadır. Örneğin, Afrikalı Amerikan çocukların %43'ü yoksuldur. Diğer yandan, her yıl 3 milyondan fazla istismar vakası rapor edilmektedir. Bunun % 10 kadarını cinsel taciz oluşturmaktadır. Okullarda özellikle engelli çocuklar dayakla karşı kaşıya kalabilmektedir. Sibersuçlar da Amerikalı çocuklar için sorun teşkil etmektedir. İnternet ortamında çocuklar taciz ve zorbalığa maruz kalabilmekte, pornografik görüntülere karşı savunmasız durumda bulunmaktadır. Ayrıca, ABD'de her 10 çocuktan 1'inin sağlık sigortası bulunmamaktadır (8 milyondan fazla çocuk içerisinde). Sigortalı olanların da sigortaları nitelikli değildir. Diğer yandan, etnik azınlıkların çocuklarının yaklaşık ¼'ü en yaygın ciddi hastalıklara karşı aşılanmamaktadır. Çocukların çalıştırılması konusunda genel olarak Amerikan yasaları etkin olarak uygulansa da, binlerce çocuk, özellikle İspanyol kökenli olanlar, çok çaba gerektiren tarımsal işlerde çalıştırılmaktadır. Beslenme açısından bakıldığında, her 3 çocuktan 1'i obeziteyle karşı karşıyadır. Özellikle azınlık grupları daha fazla etkilenmektedir. Obez çocukların %45'inin olumsuz sosyal koşullarda yaşadığı bilinmektedir. Aşırı kilonun nedenini ise şekerli içeceklerin aşırı tüketilmesi ve hareketsizlik olarak tespit edilmiştir (Humanium, 2019). Çocuk suçluluğu vakalarına ilişkin rakamlar 2017 yılı itibariyle şu şekildedir: Yaklaşık 300.000 vaka mülkiyetle ilgili suçlar, yaklaşık 250.000 vaka şahıslara yönelik suçlar, yaklaşık 200.000 vaka kamu düzenin bozmayla ilgili suçlar ve yaklaşık 100.000 vaka uyuşturucu ile ilgili suçlardan oluşmuştur (US Dept. Justice, 2019). Madde kullanımı açısından 2018 yılı itibariyle çocuklar arasında en yaygın kullanılan alkolden sonra elektronik sigara olmuştur (Drug abuse, 2018). Çocukların yaşadığı zihinsel rahatsızlıklar ile ilgili verilere bakıldığında, dikkat eksikliği ve hiperaktivite bozukluğu, kaygı ve davranış bozuklukları en yaygın rahatsızlıklar olarak karşımıza çıkmaktadır. 2016 yılında 2-17 yaş arası çocukların %9.4'üne (yaklaşık 6.1 milyon çocuk) dikkat eksikliği ve hiperaktivite bozukluğu tanısı konmuştur (Danielson vd. 2018). 3-17 yaş arası çocukların (yaklaşık 4.5 milyon çocuk) % 7.4'üne davranış bozukluğu, %7.1'ine kaygı ve %3.2'sine de depresyon tanısı konmuştur. Bu rahatsızlıklarla ilgili tedavi durumları ise şu biçimde gerçekleşmiştir. 3-17 yaş aralığında depresyon tanısı konulmuş çocukların %78.1'i, aynı yaş aralığında kaygı bozukluğu tanısı konulmuş çocukların %59.3'ü ve davranış bozukluğu tanısı konulmuş çocukların %53.5'i tedavi görmüştür (Ghandour vd. 2019).

Özellikle düşük gelirli ailelere yönelik olarak ABD federal hükümeti çeşitli destek programları için eyaletlere kaynak aktarmaktadır. Söz konusu sosyal refah programlarından başlıcaları arasında gıda (The Supplemental Nutrition Assistance Program- SNAP), sağlık (Medicaid ve The Children's Health Insurance Program-CHIP), barınma (kira desteği ve The Low Income Home Energy Assistance Program-LIHEAP), mali yardım (Welfare or Temporary Assistance for Needy Families-TANF ve Supplemental Security

Income-SSI) ve işsizlik sigortası destekleri yer almaktadır. SNAP bir gıda desteği yardım programıdır. Şartları yardım almaya uygun olan ailelere yetkili market ve manavlardan devletin verdiği kartları göstererek ücretsiz ürün alma imkânı sağlanmaktadır. Ayrıca, okul ve kreşlerdeki çocuklara ücretsiz ya da çok düşük bir ücret karşılığı yemek ve süt desteği sağlanmaktadır. Sağlık alanındaki Medicaid yetişkinlere, çocuklara, gebe kadınlara, yaşlılara ve engellilere ücretsiz ya da çok düşük bir ücret karşılığı sağlık hizmeti ve CHIP 19 yaşından küçük olan sigortasız çocuklara sağlık ve diş bakımı hizmeti imkânı vermektedir. Barınma konusunda, kira desteğinin yanı sıra LIHEAP programı çerçevesinde evlerin ısıtma ve soğutma giderlerine ve evde yapılacak küçük çaplı tadilatlara destek sunulmaktadır. Mali yardım ise ihtiyaç duyan ailelere geçici nakit desteği, çocuk bakım hizmetleri ve mesleki yetiştirme hizmetleri sunan TANF ve düşük gelirliler ve yaşlılara ve engelli çocukları olan yetişkinlere nakit desteği sunan SSI aracılığıyla yardım imkanı verilmektedir (Gov. Benefits, 2019).

2.4. Yaşlılık

ABD'de yaşanan bir diğer önemli sorun alanını da yaşlılık oluşturmaktadır. Yaşlıların karşı karşıya kaldığı temel sorunlar fiziksel ve zihinsel sağlık, sağlık hizmetlerinin maliyeti ve huzurevinde bakım, mali güvenlik, yakınların kaybedilmesi, toplumsal izolasyon ve yalnızlık ile yaşlı istismarı başlıkları altında değerlendirilebilir (Pardue-Spears, 2018). ABD'de ortalama yaşam beklentisi 2017 yılı itibarıyla 76.6 yıl olarak belirlenmiştir (Life Tables, 2019). 65 yaş ve üzeri bireylerin sağlık durumlarına bakıldığında bu grupta yer alan bireylerin %21.6'sının sağlığının orta düzeyde ya da kötü olduğu ifade edilmektedir (Health, 2019). Yaşlıların en çok sıkıntı çektiği rahatsızlıkların başında Alzheimer's hastalığı gelmektedir. Bu hastalık aynı zamanda ABD'de altıncı sıradaki ölüm nedenidir. Diğer hastalıklar arasında kanser, kalp hastalığı, zihinsel rahatsızlıklar ve felç sayılmaktadır (Menard, 2017). Yaşlılar arasında bunama ve Alzheimer's hastalığı 65 yaş ve üzeri hastalarda ortalama % 10, 85 yaş ve üzeri hastalarda ise % 32 oranındadır (Pardue-Spears, 2018). Yaşlılar diğer bireylere daha fazla hastalanmakta ve sağlık hizmetine ihtiyaç duymaktadır. Medicare destek programı yaşlıların sağlık giderlerinin bir kısmını karşılamaktadır ancak çoğu yaşlı ciddi meblağlar tutan sağlık giderlerinin en az yarısını kendisi karşılamak durumunda kalmaktadır. Diğer yandan, sürekli bakıma ihtiyaç duyan yaşlılar için huzurevinde kalmak zorunlu bir durum olmaktadır. Bir başkasının bakımına muhtaç olan 65 yaş ve üzeri kişilerin oranı 2018 yılında %7.0 olmuştur (Personal Care, 2018). Huzurevleri hem yüksek maliyetli hem de düşük standartlı olmaları açısından yaşlılar için sorun kaynağı teşkil etmektedir (Pardue-Spears, 2018). Amerikan emeklilik sisteminde son 40 yıl içinde yapılan büyük değişiklikler sonucunda mali açıdan güvenli bir emeklilik planı yapabilmek ve birikim oluşturabilmek oldukça zor hale gelmiştir. Örneğin, özel sektörde çalışanların yaklaşık 3/1'ine işverenleri tarafından bir emeklilik planı

sunulmamaktadır (Financial Security, 2019). Ayrıca, yaşlı bireylerin yoksullaşması halinde iş bulmaları oldukça zor olduğundan tekrar ekonomik durumlarını düzeltmeleri gençlere göre daha az olası görünmektedir (Pardue-Spears, 2018). Bir diğer konu toplumsal izolasyon ve yalnızlıktır. ABD’de yaşayan 65 yaş ve üzeri bireylerinin % 28’inin yalnız başına yaşadığı ifade edilmektedir (Pardue-Spears, 2018). Toplumsal izolasyon ve yalnızlığın, yaşlılarda sağlık riski teşkil ettiği ve özellikle yüksek tansiyon, kalp hastalığı, obezite, bağışıklık sisteminin zayıflaması, kaygı, depresyon, bilişsel gerileme gibi hastalıklarla ilişkili olduğu bulunmuştur (NIH, 2019). Yaşlı istismarı konusuna bakıldığında, konunun tanımı ve tespitinde yaşanan güçlükler göz önüne alındığında tam bir rakam vermenin pek de mümkün olmadığı görülmekle birlikte genel bir tahmin en az % 10 olarak verilmektedir. Ayrıca, bazı yaşlılar kendi akrabaları tarafından istismara uğramakta ve istismar fiziksel veya cinsel şiddet, psikolojik veya duygusal istismar, ihmal ve / veya mali istismar olarak ortaya çıkmaktadır (Pardue-Spears, 2018).

Yaşlı bireylerin sorunları ile ilgili olarak federal hükümetin aldığı çeşitli önlemler ve yürüttüğü programlar mevcuttur. İskan Bakanlığı tarafından yaşlılara sunulan barınma desteği programları, sağlık desteği programları (Medicare ve Medicaid), engelli ve tek başına yaşayan yaşlılara yemek hizmeti de dahil olmak üzere beslenme desteği programları, mesleki gelişim ve istihdam programları yürütülmektedir (Senior, 2019). Yaşlılara yönelik hizmetleri koordine eden en önemli kurum Yaşlılık İdaresi’dir –Yİ (The Administration on Aging). Yİ, Sağlık ve İnsani Hizmetler Bakanlığı altında ayrı bir daire olarak yasayla kurulmuş bir organdır ve ulusal yaşlılık hizmetleri ağının kurulmasına öncülük etmiştir. Bu ağ içerisinde şu anda 56 eyalet birimi, 655 bölge birimi ve pek çok farklı organizasyon ve sivil toplum kuruluşlarıyla birlikte 500.000’den fazla gönüllü yer almaktadır. Bu yapı aracılığıyla her yıl 8 milyondan fazla (60 yaş ve üzeri bireylerin %17’si) yaşlı bireye hizmet sunulmaktadır (NAN, 2019).

2.5. Suç ve Suçluluk

Suç ve suçluluk her toplumda sosyal hizmetin incelediği ve çözümler üretmeye çalıştığı önemli alanlardan biridir. ABD’de şiddet suçları ve mülkiyet suçlarında bir düşme eğilimi gözlenmekte ve oranlar coğrafi bölgelere göre farklılık göstermektedir (Gramlich, 2019). 2017 FBI raporuna göre, 2017 yılında ülke çapında 1.247.321 şiddet suçu (cinayet, tecavüz, soygun gibi) vakası gerçekleşmiştir. Bunun % 65’i ağır cezayı gerektiren fiili saldırı suçları, %25.6’sı soygun, % 8’i tecavüz ve %1.4’ü cinayet olarak gerçekleşmiştir. 7.694.086 mülkiyet suçu vakasının % 71.7’si adi hırsızlık, % 18.2’si ev soyma ve %10’u motorlu taşıt hırsızlığı biçiminde gerçekleşmiştir. Bunun yansısı siber suç konusu da önem taşımaktadır. Siber suçlardan dolayı 2017 yılında ABD’ye verilen mali zarar 19.4 milyar dolar olmuştur (FBI, 2018).

Suçla mücadele ve suçluların rehabilitasyonu konularında federal düzeyde geniş bir çalışma başlatılmıştır. 7 Mart 2018'de Başkan Trump tarafından yayınlanan kararname "Federal Suç Önleme ve Topluma Geri Kazandırmayı Kolaylaştırma Komisyonu" başlığını taşımakta ve hazine, içişleri, tarım, ticaret, çalışma, sağlık ve insani hizmetler, iskan ve şehircilik, eğitim, gazi işleri bakanlıklarına suç konusunda işbirliği içinde çalışma zorunluluğu getirmektedir (Trump, 2018). Ayrıca, Adalet Bakanlığı'nın suçla mücadele konusunda yürüttüğü pek çok program vardır. Bazıları şunlardır: Kapsamlı Uyuşturucuyla Mücadele Programı (COAP), sorumlu silah taşımayı teşvik programları, hapisanede yaşanan tecavüzleri önleme programı (PREA), 2018 yılında çıkarılan Okullarda Şiddeti Önleme Kanunu (STOP) çerçevesinde yürütülen programlar, çocuk suçluluğunu önleme dairesince yürütülen programlar (BJA, 2019). Bunların yanı sıra pekçok sivil toplum örgütü de suçun önlenmesi ve suçlu rehabilitasyonu alanında çalışmalar yürütmektedir. Örneğin, Ulusal Çetelerle Mücadele Merkezi (National Gang Center-NGC), çocuk suçluluğu ve cezai yargı sisteminde, kolluk kuvvetlerinde, gençlik merkezlerinde ve araştırma merkezlerinde çalışanlara hizmet vermekte ve bu kişilere suçla mücadeleye ilişkin en yeni bilgi, kaynak, eğitim, stratejik araçlar ve uzmanlık desteği vererek gençlerin çetelere katılmalarını önlemeye yardımcı olmaktadır (NGC, 2019).

2.6. Engellilik

Engellilik ABD toplumunu en çok etkileyen toplumsal sorun alanlarından biridir. 61 milyon yetişkin Amerikalı (toplam nüfusun %26'sı) bir tür engelle hayatını sürdürmektedir. Engellilerin % 13.7'si yürüme, % 10.8'i zihinsel, % 6.8'i bağımsız yaşama, % 5.92u işitme, % 4.6'sı görme, % 3.7'si kendi bakımını yapabilmeye yönelik engele sahiptir. Özellikle 65 yaş ve üzeri grupta her 5 kişiden 2'si, her 4 kadından 1'i engellidir. Engelli yetişkinlerin engelli olmayanlara göre obeziteye, sigara bağımlılığına, kalp ve şeker hastalıklarına yakalanma olasılıkları çok daha fazladır (CDC, 2019). Engellilik görülme oranı yaşa göre bakıldığında 5 yaş ve altında % 0.7, 5-17 yaşlar arasında % 5.6, 18-64 yaşlar arasında % 10.6, 65 yaş ve üzerinde % 35.2 olmuştur. Engellilerin istihdam oranı 2016 yılında % 35.9 olarak gerçekleşmiştir. Aynı yıl engelliler arasında yoksulluk oranı ise %20.9 olmuştur. Engellilerin %24.6'sının sigara bağımlısı, %38.9'unun obez ve %13.1'inin aşırı alkol tüketen bireyler olduğu tespit edilmiştir (Kraus vd., 2018).

Engellilere yönelik federal ve eyaletler düzeyinde yürütülen yardım programlarını şu başlıklarda toplamak mümkündür: barınma, istihdam, ulaşım, sağlık hizmetleri, eğitim, adalet, gazilik, maliye ve genel yaşam destekleri (Disability, 2019). Bunların yanı sıra özel alanlarda hizmet veren kurumlar da mevcuttur. Ulusal Engelli Hakları Ağı- The National Disability Rights Network (NDRN), Eğitim Bakanlığına bağlı Özel Eğitim ve Rehabilitasyon Hizmetleri Dairesi Office of Special Education and

Rehabilitative Services (OSERS) ve Amerika Görme Engelliler Vakfı - American Foundation for the Blind (AFB) bunlardan sadece birkaçıdır.

2.7. Eğitim

ABD’de eğitime genel olarak bakılacak olursa, 2016 yılında 3 yaşındaki çocukların % 42’si, 4 yaşındaki çocukların %66’sı ve 5 yaşındaki çocukların %86’sı okul öncesi eğitime kayıtlı olduğu, ilk ve ortaöğretimde devlet okullarına giden öğrenci sayısı 50.44 milyon, özel okullara giden öğrenci sayısının 5.8 milyon olduğu görülmektedir. Devlet okullarında özel eğitim hizmetlerinden faydalanan 3-21 yaş arası engelli öğrenci sayısı 6.7 milyon (% 13.2) olmuştur (McFarland, 2018: xxiii). Okul güvenliği açısından bakıldığında, ölümcül olmayan mağduriyetlerde okulda gerçekleşen olaylarda 1000 öğrencide 29 öğrenci, okul dışında gerçekleşen olaylarda 1000 öğrencide 24 öğrencinin mağdur olduğu görülmüştür. Devlet okullarındaki ilk ve ortaöğretim öğretmenlerinin sayısı 3.8 milyondur. Bu öğretmenlerin %77’si kadın, % 23’ü erkektir ve %57’si lisansüstü dereceye ve %90’ı normal öğretmenlik diplomasına sahiptir. 2016 yılında öğretmenlerin yıllık ilave ücretler hariç maaşlarından elde ettikleri gelir ortalama 56,140 dolar olmuştur (McFarland, 2018:xxiv). Devlet okullarının 2014-15 eğitim öğretim yılında giderleri toplam 668 milyar dolar ve öğrenci başına 11,734 dolar olmuştur. 2016 yılında üniversite lisans eğitimi alan öğrenci sayısı 16.9 milyon, lisansüstü eğitim alan öğrenci sayısı 3 milyon olmuştur (McFarland, 2018:xxvi). 2017 yılı itibariyle, 25-29 yaş arasındaki bireylerin %92’si lise, %36’sı lisans ve %9’u yüksek lisans ve üzeri programlardan mezun olmuştur. 2016 yılı itibariyle, 20-24 yaş arası herhangi biri okula kayıtlı olmayan ve çalışmayan bireylerin %26’sı lise mezunu, %9’u yüksekokul ve % 8’i lisans ve yüksek lisans mezunudur (McFarland, 2018:xxviii). Aile durumları açısından bakıldığında, 2016 yılı itibariyle 18 yaşın altındaki çocukların yaklaşık %10’unun lise mezunu bile olmayan bir ebeveynle, %27’sinin sadece annesiyle, % 9’unun sadece babasıyla ikamet ettiği ve % 19’unun da yoksul olduğu belirtilmektedir. 2015 yılı itibariyle, 2-18 yaş arası çocukların yaklaşık olarak %71’inin internet kullandığı belirlenmiştir. Bu çocukların %86’sı interneti evden, % 65’i okuldan, %31’i başkasının evinden, %27’si kütüphane, toplum merkezi ya da diğer kamuya açık yerden ve %14’ü bir kafe ya da internet erişim hizmeti sunan işletmelerden kullandığı görülmektedir (McFarland, 2018:xxxı).

Sorunlar açısından değerlendirildiğinde, ABD eğitim sisteminde yaşanan temel sorunlar başlıklar halinde ebeveynlerin çocuklarının eğitime yeterince katılmaması, okulların çok sık kapanması, kalabalık sınıflar, teknolojinin getirdiği olumsuzluklar, özel yetenekli öğrencilere yönelik programların çeşitliliğinin olmaması, eğitime yapılan yatırımın durağan olması, öğretmen yetiştirme yöntemlerinin eski olması, öğretmen eğitiminde yeniliklere yer verilmemesi, özellikle okulu bırakan öğrencilerin suçluluğa karşı savunmasız durumda olması, liseyi bırakan öğrencilerle ilgili çalışmaların yetersizliği, eğitimde eşitsizlik, akademik başarının istenilen

düzeyde olmaması, okul güvenliği, öğretmenlik mesleğinin saygınlığının azalmış olması ve engelli öğrencilere yönelik hizmetlerin yetersiz olması olarak değerlendirilmektedir (Lynch, 2017). Diğer önemli sorunlar arasında özellikle mülteci ve göçmenlerin yaşadığı dil öğrenme sorunu (ikinci dil olarak İngilizce öğretimde karşılaşılan güçlükler), okullarda şiddet ve akran zorbalığı sayılabilir (Lumen, 2019).

Federal düzeyde Eğitim Bakanlığı'nın eğitime yönelik olarak sağladığı destekler bireylere, yükseköğretim kurumlarına, yerel eğitim acentelerine, STK'lara, diğer kurum ve kuruluşlara ve eyaletlerin eğitim kurumlarına yönelik olarak sınıflandırılmıştır. Bireylere yönelik olarak daha çok yükseköğretim öğrencilerinin yararlanabilecekleri kredi ve burs imkanları mevcuttur (Department of Education, 2019). Zorbalık, kavga, silah kullanımı, siber zorbalık, çetelerin uyguladığı şiddet olarak karşımıza çıkan okullarda şiddet olgusuyla mücadelede için federal ve eyalet düzeyinde yürütülen programlar 2018 yılında çıkarılan Okullarda Şiddeti Önleme Kanunu (STOP) çerçevesinde gerçekleşmektedir. Bu yasaya göre, okulların okullarda şiddet olaylarını rapor etmek için sistem kurma ve işletmelerine, okulların güvenlik altyapılarını iyileştirmelerine ve şiddeti önlemeye yönelik olarak öğrencilerin, öğretmenlerin ve polislerin eğitimine yardımcı olmak için okullara mali kaynak (yıllık 50 milyon dolar) sağlanmaktadır (Congress, 2018). Sözü edilen sorunlara çözüm getirme sürecine okul sosyal hizmeti çalışma alanında önemli katkılar sunulmaktadır. Ana başlıklar halinde bakılacak olursa, okul sosyal hizmeti uzmanları öğrencilere, ailelere, okul personeline, okul bölgelerinde yaşayanlara ve okul-toplum ilişkisi bağlamında ilgililere yönelik olarak hizmetler vermektedir. Örnek vermek gerekirse, öğrencilere yönelik hizmetler arasında öğrencileri akademik başarılarını artırma stratejileri konusunda eğitime, çatışma yönetimi ve kızgınlıkla baş etme konularında destek sağlama, öğrencinin doğru sosyal etkileşim becerileri geliştirmesine yardımcı olma sayılabilir (SSWAA, 2019).

Sonuç

Tarihsel süreç içerisinde birçok sosyal nitelikli çalışma değişim ve dönüşümlerle tanımlanmaya çalışılmıştır. Sosyal hizmet mesleği de bunlardan etkilenmekte, yeni durum ve yapılarla karşı kendini uyarlamaya çalışmaktadır. Herhangi bir durum hakkında insanların ortak kanaatleri; bu durumun yaşam niteliğini bozduğu, önem verilen değerleri yıpratdığı veya yok etme konusunda tehdit oluşturma potansiyeli barındırdığı, bu durumu azalmak için ivedilikle önlemler alınması ve hizmetler sunulması gerektiği yönünde ise sosyal sorun olarak tanımlanmaktadır. Sosyal hizmetlerin şekillenmesinde ve sunulmasında ülkelerin buldukları bağlam içerisinde sosyal sorunlarını nasıl tanımladığı doğrudan etkili olmaktadır. Sosyal sorunların tanımlanmasında ise ülkenin politik bağlamı, ekonomisi ve sosyal bağlamı önemlidir. Dolayısıyla, sosyal hizmet mesleğinin ve sosyal hizmetlerin evrensel bir yapısı olmakla birlikte ülkelerin sosyal, ekonomik,

kültürel yapılarındaki gelişmeler ve dönüşümlerden etkilenmekte ve farklı görünüm kazanmaktadır.

Sosyal hizmet mesleğini ve sosyal hizmetlerin birçok ülkeye kıyasla görece daha kurumsal ve örgütlü yapılar aracılığıyla sunan ABD'de sosyal sorunların ve kurumsal bağlamda sosyal sorunlara yönelik hâlihazırda var olan sosyal politika ve programların betimlendiği bu çalışma ABD'nin mevcut sosyal hizmet profilini sunmayı amaçlamıştır. Sosyal refah hizmetlerine ayırdığı bütçe ile öne çıkan ABD'nin sosyal koruma ağının nüfusun tüm kesimlerini kapsayacak şekilde olması beklenmesine rağmen ciddi bir kurum olan ailenin ekonomik, kültürel ve aile yapısına ilişkin sorunlara yönelik programların yetersizliği dikkat çekmektedir. Ayrıca; ilişkilerde görece güçsüz tarafta yer alan, istismara veya kötü muameleye daha kolay maruz kalan, çoğu zaman haklarını korumaya gücü yetmeyen incinebilir gruplar arasında yer alan çocukların ve yaşlı bireylerin yoksulluk, çocuk istismarı, yaşlı istismarı, beslenme gibi temel sorunlarla karşılaştığı görülmektedir.

Sonuç olarak, sosyal refah hizmetlerine ilişkin dikkat çekici miktarda bütçe ayıran ABD'nin değişen koşullar altında aile kurumunun tanımı ve işlevleri açısından farklılaşması beraberinde yeni sosyal sorunları meydana getirmiştir. Bu noktada aileye dönük yeni programların ve hizmetlerin gerekli olduğu düşünülmektedir. Bir diğer nokta ise, incinebilir gruplara yönelik koruma ağlarının daha sıkı örülmesi gerekmektedir. İncinebilir grupların ekonomik, sosyal ve kültürel hayata aktif katılımlarının sağlanması ve iyilik hallerinin yükseltilmesi toplumsal dayanışmanın ve bütünleşmenin gerçekleştirilmesi gerektiği dikkat çekmektedir.

İleriki çalışmalarda, ABD bağlamında söz konusu sosyal problemlerin daha geniş olarak ve nedenlerine vurgu yaparak ele alınması gerekmektedir. Diğer yandan, ABD'nin sosyal hizmet sunum metodolojisi genel olarak betimlenmeli ve karşılaştırmalı çalışmalar aracılığıyla incelenmelidir.

Kaynakça

American Psychological Association. (2019). Marriage & Divorce. Erişim Tarihi: 01.07.2019. <https://www.apa.org/topics/divorce/>.

Analysis (BEA). (2019). Gross Domestic Product, First Quarter 2019. Erişim Tarihi: 28.06.2019. <https://www.bea.gov/news/2019/gross-domestic-product-first-quarter-2019-third-estimate-corporate-profits-first-quarter>.

Arias, E., Xu, J. (2019). "United States Life Tables, 2017". National Vital Statistics Reports. 68 (7).

- BJA. (2019). Bureau of Justice Assistance: Crime prevention programs. Bureau of Economic. Erişim Tarihi: 07.07.2019. <https://www.bja.gov/programs.aspx>.
- CDC. (2019). Center for Disease Control and Prevention: Disability Impacts All of Us. Erişim Tarihi:07.07.2019. <https://www.cdc.gov/ncbddd/disabilityandhealth/infographic-disability-impacts-all.html>.
- Child Welfare. (2019). Family Support Services. Erişim Tarihi: 07.01.2019. <https://www.childwelfare.gov/topics/supporting/support-services/>.
- Congress. (2018). H. R. 4909 STOP School Violence Act of 2018. Erişim Tarihi: 08.07.2019. <https://www.congress.gov/bill/115th-congress/house-bill/4909/text?format=txt>.
- Danielson, M. L., Bitsko, R. H., Ghandour, R. M., Holbrook, J. R., Kogan, M. D., & Blumberg, S. J. (2018). "Prevalence of parent-reported ADHD diagnosis and associated treatment among US children and adolescents". *Journal of Clinical Child & Adolescent Psychology*, 47(2). ss.199- 212.
- Darlington, R. (2019). A Short Guide to the American Political System. Erişim Tarihi: 26.06.2019. <http://www.rogerdarlington.me.uk/Americanpoliticalsystem.html>.
- Department of Education. (2019). US Department of Education: Programs. Erişim Tarihi: 08.07.2019. <https://www.ed.gov/programs/landing?src=ln>.
- Deseret News. (2018). American Family Survey 2018. Erişim Tarihi: 01.07.2019. <https://www.deseret.com/american-family-survey-2018>.
- Disability. (2019). US Government Disability Programs. Erişim Tarihi: 07.07.2019. <https://www.usa.gov/disability-programs>.
- Drug Abuse. (2018). Monitoring the Future Survey: High School and Youth Trends. Erişim Tarihi:02.07.2019. <https://www.drugabuse.gov/publications/drugfacts/monitoring-future-survey-high-school-youth-trends>.
- Duffin, E. (2019). Average number of own children under 18 in families with children in the United States from 1960 to 2018. Erişim Tarihi:01.07.2019. <https://www.statista.com/statistics/718084/average-number-of-own-children-per-family/>.

- Economy Watch. (2019). US Economic Structure. Erişim Tarihi: 26.06.2019. https://www.economywatch.com/world_economy/usa/structure-of-economy.html.
- FBI. (2018). 2017 Crime Statistics Released. Erişim Tarihi: 07.07.2019. <https://www.fbi.gov/news/stories/2017-crime-statistics-released-092418>.
- Financial Security. (2019). US Government Accountability Office: Financial Security for Older Americans. Erişim Tarihi: 07. 07. 2019. https://www.gao.gov/key_issues/financial_security_for_older_americans/issue_summary#t=0.
- Ghandour, R. M., Sherman, L. J., Vladutiu, C. J., Ali , M. M., Lynch, S. E., Bitsko, R. H., et al. (2019). "Prevalence and treatment of depression, anxiety, and conduct problems in US children". *The Journal of Pediatrics*, 206, ss.256- 267.
- Gramlich, J. (2019). 5 facts about crime in the U.S. Erişim Tarihi: 07.07.2019. <https://www.pewresearch.org/fact-tank/2019/01/03/5-facts-about-crime-in-the-u-s/>.
- Health. (2019). National Center for Health Statistics: Health, United States, 2017. Erişim Tarihi: 07.07.2019. <https://www.cdc.gov/nchs/hus/contents2017.htm#045>.
- Humanium. (2019). Main problems faced by children in the United States of America. <https://www.humanium.org/en/united-states-of-america/>.
- Kopowitz , C. F., & Pope , J. C. (2018). *The American Family Survey: 2018 Summary Report*.
- Kraus, L., Lauer, E., Coleman, R., & Houtenville, A. (2018). *2017 Disability Statistics Annual Report*. Durham: NH: University of New Hampshire.
- Lexington Law. (2019). Important Welfare Statistics for 2019. Erişim Tarihi: 26.06.2019. <https://www.lexingtonlaw.com/blog/finance/welfare-statistics.html>.
- Lumen. (2019). Issues in the US Education System. Erişim Tarihi: 08.07.2019. <https://courses.lumenlearning.com/boundless-sociology/chapter/issues-in-the-u-s-education-system/>.

- Lynch, M. (2017). 18 Reasons the U.S. Education System is Failing. Erişim Tarihi: 08.07.2019. <https://www.theedadvocate.org/10-reasons-the-u-s-education-system-is-failing/>.
- McFarland, J., Hussar, B., Wang, X., Zhang, J., Wang, K., Rathbun, A., et al. (2018). The Condition of Education 2018 (NCES 2018-144). Washington, U.S. Department of Education: DC: National Center for Education Statistics.
- Menard, A. (2017). Elderly Health Issues. Erişim Tarihi: 07.07.2019. <https://www.acls.net/elderly-health-issues.htm>.
- NAN. (2019). Guide to Long Term Care Planning: About the National Aging Network. Erişim Tarihi: 07.07.2019. https://www.longtermcarelink.net/eldercare/area_agencies_on_aging.htm.
- NCES. (2017). National Center for Education Statistics: Expenditures. Erişim Tarihi: 26.06.2019. <https://nces.ed.gov/fastfacts/display.asp?id=66>.
- NCES. (2019). National Center for Education Statistics: Educational Attainment. Erişim Tarihi: 26.06.2019. <https://nces.ed.gov/fastfacts/display.asp?id=27>.
- NGC. (2019). National Gnag Center. Erişim Tarihi: 07.07.2019 <https://www.nationalgangcenter.gov> adresinden alındı
- NIH. (2019). Social Isolation, Loneliness in Older People Pose Health Risks. <https://www.nia.nih.gov/news/social-isolation-loneliness-older-people-pose-health-risks>.
- Pardue- Spears, C. (2018). Common Problems Faced by the Elderly in the US. Erişim Tarihi: 07.07.2019. <https://www.familymattershc.com/common-problems-for-elderly/>.
- Personal Care. (2018). Early Release of Selected Estimates Based on Data From the 2018 National Health Interview Survey: Personal Care Needs. Erişim Tarihi: 07. 07.2019. <https://www.cdc.gov/nchs/nhis/releases/released201905.htm#12>.
- PEW. (2015). Parenting in America. Erişim Tarihi: 01.07.2019. <https://www.pewsocialtrends.org/2015/12/17/parenting-in-america/>.

- PEW Research Center. (2019). Religious Landscape Study. Erişim Tarihi: 26.06.2019. <https://www.pewforum.org/religious-landscape-study/>.
- Senior. (2019). Expert Insight on Government Aid Programs for the Elderly. Erişim Tarihi:07.07.2019. <https://www.seniorliving.org/research/government-aid/>.
- SSWAA. (2019). Role of School Social Worker. Erişim Tarihi:08.07.2019. <https://www.sswaa.org/school-social-work>.
- Trading Economics. (2019). Economic indicators. Erişim Tarihi: 26.06.2019. <https://tradingeconomics.com/indicators>
- Trump, D. (2018, 03 7). Federal Interagency Council on Crime Prevention and Improving Reentry The White House. <https://www.whitehouse.gov/presidential-actions/federal-interagency-council-crime-prevention-improving-reentry/>.
- US Dept. Justice. (2019). Office of Justice Programs: Office of Juvenile Justice and Delinquency Prevention. Erişim Tarihi: 02.07.2019. <https://www.ojjdp.gov/ojstatbb/>.
- usa gov. (2019). Government Benefits. Erişim Tarihi: 01.07.2019. <https://www.usa.gov/benefits>.
- USBC. (2017). Income and Poverty in the United States. Erişim Tarihi: 01.07.2019. <https://www.census.gov/library/publications/2018/demo/p60-263.html>.
- USCB. (2019). United States Census Bureau, Population Estimates. Erişim Tarihi:26.06.2019.<https://www.census.gov/quickfacts/fact/table/US/PST045218#>.
- WA. (2019). The Most Spoken Languages in America. Erişim Tarihi: 26.06.2019 <https://www.worldatlas.com/articles/the-most-spoken-languages-in-america.html>.

Extended Abstract

Some of the problems individuals face when becoming part of social life and the solutions offered to these problems are of universal character, while some others are culture-specific. Detailed description in terms of certain parameters is necessary to understand the problems and practical solutions suggested for these problems. In this way, cross-cultural

similarities and differences can be understood and opportunities to learn from other cultures may emerge.

Social work as a profession symbolizes the effort enable the individual to actively participate in the society. Historical and cultural heritage of societies can be counted as one of the primary factors that shape the individual members' attitude towards life, perception, understanding and patterns of behavior. Thus, some of the problems that individuals encounter when participating in social life and the micro and macro solutions to these problems are culture-bound and some others are culture-independent (universal).

To describe the social structures, basic problems concerning social work services and the solutions produced to these problems contributes to social work literature in several aspects. For example, it can pave the way for investigating the contents of the cross-cultural problem areas; it can help identify cross-cultural differences; it may lay the foundations for comparative analyses regarding social problems and ways to deal with them.

This study aims to present a general picture of the current social problems and solutions produced in the United States, where social work practices and delivery is relatively more institutional and organized. In this context, first, the sociodemographic structure of the US is examined with reference to the latest data. Next, the problems concerning family, poverty, childhood and youth, old age, delinquency, disability, education and unemployment. Then basic information with regard to the welfare programs developed and maintained by the government to cope with the challenges caused by the social problems is presented. The study contributes significantly to the literature in that it depicts the country profile of the social work services in the US.

In the context of USA, family emerges as an institution with a changing definition and function. The rates of divorce, remarriage and cohabiting are on the increase, while the number of families with both mother and father is on the decrease. The main problems the American family experiences are classified as economic problems, cultural problems, and problems caused by the structure and stability of the family. To support the family, US government offers these services: early childhood and child care services, educational services, employment and training services for both adults and the youth, healthcare services for families, accommodation (for lower income families), short-term care services, services for the disabled children and the youth, and family planning services.

Another problem in the field of social work services is poverty. Among the leading causes of poverty experienced by people at the age of employment are illness or disability, receiving education, familial reasons, early retirement and unemployment. The US Federal Government pours money into states' budgets for certain welfare programs, especially for lower income families. The leading welfare programs for this purpose are The Supplemental Nutrition Assistance Program- SNAP, Medicaid and The

Children's Health Insurance Program-CHIP, The Low Income Home Energy Assistance Program-LIHEAP, Welfare or Temporary Assistance for Needy Families-TANF and Supplemental Security Income-SSI and unemployment insurances.

Another problem in the field of social work services is old age. The main problems encountered by the elderly are physical and mental health problems, the cost of healthcare services and care in the nursing home, financial security, losing close relatives, social isolation, loneliness and elder abuse. The programs for the elderly are accommodation support, healthcare support (Medicare and Medicaid), nutrition support, including the food service for the elderly living alone, professional training and employment programs.

Crime and delinquency are among the important problems social work deals with in every society. The rates of violent and property crimes are on the decrease, varying from region to region. On March, 7, 2018 an order was issued with the title "Federal Interagency Council on Crime Prevention and Improving Reentry" and makes the cooperation compulsory among The Department of the Treasury, The Department of the Interior, The Department of Agriculture, The Department of Commerce, The Department of Labor, The Department of Health and Human Services, The Department of Housing and Urban Development, The Department of Education, and The Department of Veterans Affairs.

Disability is one of the problems that profoundly influences US society. 61 million American adults (26% of the total population) live with a form of disability. Federal state-directed welfare programs for the disabled are accommodation, employment, transportation, healthcare, education, justice, programs for veterans, and general life support services.

The main problems encountered in the US education system can be listed as insufficient parental participation in the education of their children, frequent closing of schools, crowded classrooms, disadvantages caused by technology, lack of variety in the programs offered for pupils with gifted pupils, outdated teacher education practices, lack of innovation in teacher education, susceptibility of the dropout students to crime, inequality in education, academic achievement being far from the desired level, school security, decreased status of teaching profession, and insufficient services for the disabled students.

Finally, the definition and functions of the American family have changes, which has brought about new social problems. Hence, new programs and services to support the family seem to be necessary. Another important point is to increase the active participation of the vulnerable groups in the social and cultural life and enhance their well-being, so that social integration and solidarity could be realized.