

## PSİKIYATRİ HEMŞİRELERİNİN TERAPÖTİK OLMAYAN YAKLAŞIMLAR HAKKINDAKİ İNANÇLARI \*

**Uzm. Hemş. Hülya ARSLANTAŞ (CİHANGİR)**

*Marmara Ü. Hemşirelik Y.O.*

*Araştırma Görevlisi*

**Doç. Dr. Sevgi OKTAY**

*İ. Ü. Florence Nightingale*

*H. Y. O. Öğretim Üyesi*

Günümüzde, insanların çevresindeki bireyler ile rahat bir ilişki geliştirmesinin zorluğu nedeniyle ruh sağlığı tehlikeye düşmektedir. Geniş aile sisteminin bozulması, çekirdek aileye doğru kayış, bireylerin yalnız yaşamayı tercih etmesi, sosyal destek sistemlerinin olmaması, hızlı sanayileşme ile birlikte, insanlar duygusal ve düşüncelerini rahatça başkalarına anlatamadıklarından, başka insanlarla paylaşım içinde olmadıklarından kendilerini yalnız hissetmektedirler. Bunun sonucunda da ruh sağlığı merkezlerine başvurular artmaktadır (5).

Ruh sağlığı merkezlerine gelen hastalarla "terapötik iletişim" kurabilmek ve sürdürbilmek için hemşireler iletişim sürecini bilerek, hastaya yararlı ve zararlı olan iletişim tekniklerini kavrayıp hasta için iyileşme sürecini hızlandıran yaklaşımıları benimsemelidirler. Bu arada her bireyin kendine göre özelliği olduğu, standart bir yaklaşım geliştirilemeyeceği, hastanın bedensel, ruhsal ve toplumsal yönden bir bütünsel olduğu, ne olursa olsun bir bütün içinde ele alınması gereği unutulmamalıdır (12, 18).

Bu araştırma psikiyatri hemşirelerinin, hastaları için yararlı olmadığını bilip inandıkları yaklaşımıları ve inançlarının kaynağını, hemşirelerin benlik saygı ile inançlarının isabetliliği arasındaki ilişkiyi ortaya çıkarmak amacıyla planlanmıştır.

Psikiyatri hemşirelerinin *terapötik* olan ve *olmayan yaklaşım* *hakkındaki inançlarının* isabetli olmadığı varsayılmış olarak kabul edilmiştir.

(\*) İstanbul Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nce kabul edilmiş yüksek disans tezidir.

## MATERİYAL VE METOD

Araştırmamız, İstanbul Üniversitesi Tıp Eğitim Hastanesi Psikiyatri Kliniğinde (İ.U.T.E.H.'nde 18 hemşirenin tümü), İstanbul Üniversitesi Cerrahpaşa Tıp Eğitim Hastanesi Psikiyatri Kliniği'nde (İ.U.C.T.E.H.'nde 12 hemşirenin 6'sı), Sağlık Bakanlığı Bakırköy Ruh ve Sinir Hastalıkları Hastanesi Psikiyatri Kliniği'nde (SBBRSHH, 400 hemşirenin 180'i), İstanbul Üniversitesi Florence Nightingale Hemşirelik Yüksek Okulu'nda Psikiyatri Anabilim Dalı'nda görevli olan (6 kişinin tümü) toplam 210 (öğretmen veya yönetici ya da klinisyen) hemşirenin Haziran - Temmuz 1991 tarihleri arasında katılımı ile gerçekleşmiştir.

Veri toplamak için kullanılan anketin oluşturulmasında, terapötik olan ve olmayan yaklaşımın hakkındaki literatürden ve daha önce yapılmış olan bir araştırmmanın anketinden yararlanılmıştır (6, 7, 9, 10). Ayrıca *Coopersmith Benlik Saygısı Envanteri* (4) kullanılmıştır.

Hemşirenin, psikiyatrik sorunları olan hasta ve ailesinin gereksinimlerine yönelik ne gibi etkinliklerde bulunduğu dikkate alınarak, 38 ayrı durumda terapötik olan ve olmayan hemşirelik yaklaşımı örneklenmiştir; bu örnekler:

- a) "Günlük yaşam aktivitelerinin desteklenmesine" (İletişim faaliyetleri ağırlıklı olarak, yeme-içme, kişisel temizlik ve giyinme, çalışma ve oyun faaliyetlerini kapsamaktadır),
- b) "Tanı ve tedavi girişimlerinin tamamlanması, desteklenmesi ve hastalığın klinik gidişine verdiği tepkilere",
- c) "Hastanın içinde yaşadığı sosyal ve fiziksel ortamı, kendisini ve geleceğini yönetmesine ilişkin hemşirelik yaklaşımını kapsamaktadır. Bu alternaif yaklaşılardan hangilerinin terapötik olmadığına inanıborlarsa işaretlemeleri istenmiştir.

**Araştırmaya katılan hemşireler,**

- a) Günlük yaşam aktivitelerini temsileden 16 durum (57 seçenekten 26'sı nonterapötik),
- b) Tanı-tedavi girişimleri ve klinik seyire tepkileri temsil eden 7 durum (25 seçenekten 13'ü nonterapötik),
- c) Sosyal fiziksel ortamın ve kendisinin (geleceğinin) yönetimini temsil eden 15 durum (52 seçenekten 25'i nonterapötik),  
toplam 38 durumda, 134 seçenekten nonterapötik olduğuna inandıklarını işaretlemiştir. Ayrıca bu seçenekler onların inançlarını açıklamaya yetmediğinde "diğer" şeklinde açık uçlu bir soru da kendilerine seçenek olarak sunulmuştur.

Hazırlanan anket, psikiyatri anabilim dalından 2 hekim öğretim üyesine ve hemşirelik yüksek okulundan 1 hemşire öğretim üyesine verilmiş, hem anketin "geçerliliği" hem de "terapötik olmayan yaklaşımlar" hakkındaki görüşlerini belirtmeleri istenmiştir. Bu uzmanların inançlarına ve literatüre göre bir anahtar hazırlanmıştır.

Verilerin analizi için, "hemşirelerin belli bazı durumlarda terapötik olmadığına inandıkları yaklaşımlar" ANAHTAR ile uygunluk gösterdiğinde 1 puan, hemşirelerin seçimi anahtara uygun değilse (yanlış veya eksik) "o" puan verilmiştir. Bu durumda kapalı uçlu soruları (yazılı seçenekleri) doğru işaretleyen bir hemşirenin (anahtara göre) alacağı maksimum puan 134'dür.

Hemşirelerin inançlarının kaynakları (her durum için ayrı ayrı sorulduğu halde) işaretleme sıklıkları dikkate alınmadan fortrana dökülmüştür.

Verilerin istatistiksel analizi Haydar Furgaç Bilgi İşlem Merkezi'nde SPSS programı kullanılarak uzmanlarca yapılmıştır.

#### İstatistiksel analizde:

- Hemşirelerin demografik özelliklerine göre terapötik olmayan yaklaşımlar hakkındaki inaçlarından aldıkları puanların dağılımı incelenmiştir;
- 38 durumdaki non-terapötik olan yaklaşımlar, çok iyi bilinenden en az bilinene doğru sıralanmıştır.
- Hemşirelerin demografik özellikleri ile benlik saygısı puanları,
- Benlik saygısı puanları ile nonterapötik yaklaşımları tespit puanı,
- Hemşirelerin inançlarının nedenleri ile demografik özellikleri (sadece, önemli olduğu düşünülen "eğitim" ve "deneyim yılı" değişkenleri) karşılaştırılmıştır.

Elde edilen verilerin istatistiksel olarak değerlendirilmesinde yüzdeleme,  $\chi^2$  testi, student-t testi ve Pearson korelasyon testinden yararlanılmıştır.

### BULGULAR VE TARTIŞMA

Araştırmaya katılan hemşirelerin % 42'si 26-30 yaş grubunda, % 51'i bekar, % 86'sı SBBR-SHH'nde çalışmaktadır, % 70'i Sağlık Meslek Lisesi (SML) mezunu, % 71'i psikiyatride çalışmaya istekli, % 51'i 1-5 yıl deneyimlidir; % 81'i servis hemşiresi olarak çalışmaktadır. (Tablo 1).

Bazı araştırmalarda saptandığı gibi (2, 17), bu örneklemdeki hemşireler arasında da deneyimsiz olanların ve bekaların çoğunlukta olması, hemşirelerin uzun süre yatak başı hemşiresi olarak çalışmadıklarını veya evlendikten sonra ayrıldıklarını; vardiyalı yaşamın sosyal hayatı öldürmesi nedeniyle, hemşirelerin evlenip çocuk sahibi olunca kreş vb. kolaylıklara ulaşamadıklarında erken yaşarda işden ayrılma eğilimi gösterdiklerini düşündürmektedir (13).

Hemşirelerin çoğunun psikiyatri hemşireliğinde isteyerek çalışması ilginç bir bulgudur.

Tablo 1- Psikiyatri Alanında Çalışan Hemşirelerin Demografik Özellikleri ile  
NTYHİ'ye Verilen Toplam Puanların Karşılaştırılması (N=210)

### Demografik Özellikler

<i>Yaş Grupları</i>	n	x	Sd	t	p
18-21 yaş	32	82,78	16,42	2,00	0,05*
26-30 yaş	88	75,95	16,84		
18-21 yaş	32	82,78	16,42	2,58	0,01*
31- ↑ yaşı	30	72,00	16,39		
18-21 yaş	32	82,78	16,42	1,67	0,09
22-25 yaş	60	76,75	16,55		
22-25 yaş	60	76,75	16,55	0,29	0,7
26-30 yaş	88	75,95	16,84		
22-25 yaş	60	76,75	16,55	1,29	0,2
31- ↑ yaşı	30	72,00	16,39		
26-30 yaş	88	75,95	16,84	1,13	0,26
31- ↑ yaşı	30	72,00	16,39		

### Medeni durum

Evli	101	73,70	16,50	-2,49	0,01*
Bekar	109	79,39	16,65		

### Çalıştığı kurum

İÜFNHYO	6	96,16	7,0	6,95	0,0001***
SBBRSHH	180	74,29	16,64		
İÜTEH	18	88,94	9,69	5,64	0,0001***
SBBRSHH	180	74,29	16,64		
İÜCTEH	6	91,16	6,11	6,05	0,0001***
SBBRSHH	180	74,29	16,64		
İÜFNHYO	6	96,16	7,08	1,96	0,07
İÜTEH	18	88,94	9,69		
İÜFNHYO	6	96,16	7,08	1,31	0,2
İÜCTEH	6	91,16	6,11		
İÜTEH	18	88,94	9,69	-0,66	0,5
İÜCTEH	6	91,16	6,11		

<i>Eğitimi</i>	n	x	Sd	t	p
SML	146	74,13	15,76	-5,57	0,0001***
Lisans	8	96,25	10,60		
SML	146	74,13	15,76	-7,85	0,0001***
<i>Yüksek Lisans</i>	12	94,58	7,81		
Ön Lisans	44	76,56	17,76	-4,27	0,001**
Lisans	8	96,25	10,60		
Ön Lisans	44	76,56	17,76	-5,15	0,0001***
<i>Yüksek Lisans</i>	12	94,58	7,81		
SML	146	74,13	15,76	-0,82	0,4
Ön Lisans	44	76,56	17,76		
Lisans	8	96,25	10,6	0,38	0,7
<i>Yüksek Lisans</i>	12	94,58	7,81		
<i>İstege göre</i>	Evet	148	76,66	17,19	-0,69
<i>Çalışma</i>	Hayır	43	78,53	15,04	
Evet	148	76,66	17,19	1,03	0,31
Kararsız	19	72,31	17,31		
Hayır	43	78,53	15,04	1,36	0,18
Kararsız	19	72,31	17,31		
<i>Klinikte çalışma yılı</i>					
1-5 yıl	108	79,33	17,06	2,55	0,01*
11-↑ yıl	28	69,5	18,44		
1-5 yıl	108	79,33	17,06	1,62	0,10
6-10 yıl	74	75,45	14,90		
6-10 yıl	74	75,45	14,90	1,53	0,13
11-↑ yıl	28	69,50	18,44		
<i>Statü</i>					
Servis hemşiresi	169	76,70	15,62	-6,22	0,0001***
Eğitici hemşire	6	96,16	7,08		
Sorumlu hemşire	35	73,08	20,92	-5,05	0,0001***
Eğitici hemşire	6	96,16	7,08		
Servis hemşiresi	169	76,70	15,62	0,97	0,3
Sorumlu hemşire	35	73,08	20,92		

\* Fark anlamlı, \*\*Fark orta derecede anlamlı, \*\*\*Fark ileri derecede anlamlı

Tablo 2- Psikiyatri Hemşirelerinin Belli Non-Terapötik Yaklaşımlara İnanma Nedenlerinin Eğitim Düzeylerine Göre Dağılımı

Neden Eğitim	Kitap	Hemşire yöneticiler	Hekim yöneticiler	Gözlem ve deneyim	Hemşire Hekim yöneticiler
SML n:146(%)	68 46	34 23	68 46	141 96	87 59
Önlisans n:44(%)	27 61	8 18	20 45	42 96	36 81
Lisans n:8(%)	6 75	0 0	2 25	7 87,5	6 75
Y. Lisans n:12(%)	11 91	0 0	0 0	11 91,7	2 16,7
Toplam N:210(%)	112 53	42 42	90 42	201 95	131 62
	p<0,006	p>0,1	p<0,01	p>0,5	p<0,0003

Tablo3 - Hemşirelerin Eğitim Durumları İle Benlik Saygısı Arasındaki İlişki

Eğitim Grupl.	Benlik Saygısı				
	n	x	Sd	t	p
SML Önlisans	(146) (44)	68,16 69,25	14,47 16,57	-0,42	0,6
SML Lisans	(146) (8)	68,16 76,5	14,47 15,33	-1,58	0,1
SML YL	(146) (12)	68,16 87,0	14,47 9,2	-4,43	0,0001***
Önlisans Lisans	(44) (8)	69,25 76,5	16,57 15,23	-1,15	0,25
Önlisans YL	(44) (12)	69,25 87,00	16,57 9,2	-3,55	0,001***
Lisans YL	(8) (12)	76,50 87,00	15,33 9,2	-1,92	0,07

Tablo 4 - Hemşirelerin Yaş Grupları İle Benlik Saygısı Arasındaki ilişki

Yaş Grupları	Benlik Saygısı				
	n	x	Sd	t	p
18-21 yaş	(32)	76,12	12,95	2,48	0,01*
22-25 yaş	(60)	68,53	14,49		
18-21 yaş	(32)	76,12	12,95	1,88	0,05*
26-30 yaş	(88)	70,42	15,25		
18-21 yaş	(32)	76,12	12,95	3,22	0,002***
31- ↑ yaş	(30)	63,66	17,33		
22-25 yaş	(60)	68,53	14,49	-0,75	0,45
26-30 yaş	(88)	70,42	15,25		
22-25 yaş	(60)	68,53	14,49	1,41	0,16
31- ↑ yaş	(30)	63,66	17,33		
26-30 yaş	(88)	70,42	15,25	2,02	0,04*
31- ↑ yaş	(30)	63,66	17,33		

\* anlamlı, \*\*\* ileri derecede anlamlı

Aksayan'ın (psikiyatri kliniği dışında) hastane hemşirelerinin iş doyumu etkenlerini irdelediği çalışmasında, 183 hemşirenin ancak % 22'si işyerini kendi isteğiyle seçmiştir. Mesleki yaşamıyla ilgili seçim yapma şansı olanların iş doyumu puanları, diğerlerinininkine göre yüksek bulunmuştur (1).

Psikiyatri hemşirelerinin (*non-terapötik yaklaşımın inançlarının isabetliliği*) NTYHİİ'ne verilen puanlar, hemşirelerin yaş gruplarına göre karşılaştırıldığında, ilk iki genç grubun (13-21 ve 22-25 yaş gruplarının) inançlarında anlamlı bir fark yoktur; ancak 18-21 yaş grubunun non-terapötik yaklaşımın inançları 26-30 yaş grubu uile 31 yaş ve üstündekilerin inançlarına göre uzmanlarındakine daha yakındır ( $p<0.05$ ,  $p<0.01$ ).

Bu bulgu temel hemşire olarak yeni mezun olanların, daha fazla deneyimlilere oranla terapötik olan ve olmayan yaklaşım hakkında, kendilerine öğretilen bilgilere bağlılıklarını, inançlarını koruduklarını; deneyimli hemşirelerin ise hizmetçi eğitim programlarının içeriğinin yetersizliği nedeniyle belki de hizmet yılları boyunca kendilerine yapılan yanlış telkinlerin etkisi ve iyi terapist modelleriyle çalışmamaktan ötürü farklı inançlar edindiklerini düşündürmektedir.

Çalışıkları kurumlara göre sınıflandırıldıklarında ÜİFNHYO öğretim elemanlarının inançlarının, tüm diğer alanlarda çalışanların inançlarına oranla literatür ve uzman görüşleri ile daha uyumlu bulunması doğaldır; konumları dolayısıyla sürekli kendilerini yenilemek, geliştirmek zorundadırlar. Üniversite hastanelerinde çalışanların (*Non-Terapötik Yaklaşımın İnançlarının Isabetliliği*) NTYHİİ'nin birbirlerinininkine ve eğitimcilerinkine yakınlığı, onların özgün ve yaygın eğitim fırsatlarının S.B. hastanelerindekilerine göre daha fazla olmasından olabilir.

Hemşirelerin *Non-Terapötik Yaklaşımın İnançlarının Isabetliliği* (NTYHİİ) eğitim düzeylerine göre incelendiğinde SML mezunları ile önlisans diploması olanlar arasında ve hemşirelik yüksek okulu mezunları ile hemşirelikte bilim uzmanı olanların inançlarının isabetliliği arasında istatistiksel olarak fark bulunmamıştır. Ancak lisanslıların görüşlerinin, SML ve önlisans programı mezunlarınıninkinden ( $p<0.0001$ ;  $p<0.0001$ ) daha isabetli olduğu görülmüştür.

Beklendiği gibi “eğitim”in niteliği iyileşikçe NTYHİİ de artmaktadır.

Psikiyatri kliniklerinde çalışıkları süre dikkate alınarak sınıflandırıldıklarında, 1-5 yıl deneyimli hemşirelerin NTYHİİ'ları, 11 yıl ve daha uzun süre çalışmış olanlara göre daha isabetlidir ( $p<0.01$ ).

Bu klinisyen hemşirelerin, çalışıkları yıllar boyunca psikiyatri hemşireliği alanında temel bilgi ve becerilerinin geliştirilmesi için yeterli çaba gösterilmekken, genç kuşakların hemşirelik temel eğitim programlarında psikiyatri hemşireliği öğretiminin daha iyiye gitmesinden olabilir.

Psikiyatri kliniğinde çalışan sorumlu hemşirelerin NTYHİ'ları ile yatakbaşı hemşirelerinin inançları arasında istatistiksel fark bulunmamıştır, çünkü bu sorumlular hemşirelik uygulamasını yönetmekten ziyade ev idaresi v.b. destek hizmetleri yönetmektedir. Gözlemler, sorumlu hemşirelerin yönetsel görevlerinin fazla olmasından dolayı hastayı gözlemekte ve bakım vermede yetersiz kaldıklarını göstermektedir (12).

Hemşirelerin inançlarının nedenleri ile bazı demografik özellikler (“eğitim” ve “deneyim yılı”) karşılaştırıldığında (Tablo 2), hemşirelerin eğitim düzeyleri arttıkça “kitapları, inancının kaynağı olarak gösterenlerin oranı” artmaktadır; tersine “yöneticileri inancının kaynağı olarak gösterme oranı azalmaktadır.”

Görak (8), “Türkçe mesleki yayılara ilgilinin azlığını, hemşire ögrencilerin sahip oldukları kitabı sayılarındaki yetersizliğin oldukça düşündürücü olduğunu, ekonomik nedenler ve yayılardan haberdar olamamanın yanısıra hemşirelik öğretimindeki yönelikler ile de doğrudan ilişkili olabileceğini, öğretim yöntemlerimizin yeniden gözden geçirilmesinin, öğrenciyi daha aktif, katılımcı kılan yöntemlerin seçilmesinin mesleğimizin gelişmesine doğrudan katkı sağlayacağını” bildirmektedir.

İnançların kaynağı olarak kitapları gösterenlerin % 60’ı 1-5 yıl arasında deneyimli olanlardır; 11 yıl ve üstü deneyime sahip olanların oranı çok düşüktür (% 29).

Hekim veya hemşire yöneticileri inançlarının kaynağı olarak göstermede deneyim yıllarına göre fark bulunmamıştır; bu bulgu her grubun yarıdan fazlasının hekim veya hemşire yöneticileri model alındıklarını düşündürmektedir. Hemşirelerin çalışma hayatlarının her döneminde, inançlarını, sistematik olmayan gözlem ve deneyime dayandırdıkları da saptanmıştır.

Bu araştırma grubundaki genç hemşirelerin (18-21 yaş) benlik saygısı, diğer yaş gruplarınınkinden anlamlı derecede farklıdır ( $p<0.05$ ). Hemşirelerin eğitim düzeyi arttıkça benlik saygısı da artmaktadır; bu, Coopersmith, Rosenberg ve Ulupınar'ın bulgularıyla uyumludur (3, 11, 16). Hemşirelerin psikiyatride çalışma yılları ile benlik saygısı arasında ilişki bulunmamış, ancak klinisyen olanların (servis hemşiresi ve servis sorumlu hemşiresi) benlik saygısının akademisyenlerinkinden (öğretim elemanı olan hemşireler) anlamlı derecede düşük olduğu ( $p<0.005$ ) saptanmıştır. Tufan başarı, takdir edilme ve sorumluluk duygusunun benlik saygısını artırdığını (15), Yörükoğlu, benlik saygısı yüksek olan kişiye, kendine güven, başarma isteği, zorluklardan yılmama gibi özellikler olduğunu belirtmektedir (19).

Hemşirelerin çalışma yeri ile benlik saygısı arasında ilişki olması, yüksek öğretim kurumlarındaki eğitimci hemşirelerinin ve üçte biri yüksekokul mezunu olan ITEH hemşirelerinin benlik saygısının diğerlerinkinden yüksek bulunması şaşırtıcı değildir. Araştırmalar, toplumca saygınlığı yüksek olan, bağımsız çalış-

ma olanağı veren ve insanlarla doğrudan ilgilenen mesleklerde iş doyumunun yüksek olduğunu göstermektedir (1).

En önemlisi, hemşirelerin benlik saygısı arttıkça, hemşirelerin nonterapötik yaklaşımalar hakkındaki inançlarının isabetliliği artmaktadır. *Terakye ve Tufan*, kişilerarası ilişkilerde becerikliliğin ve başarı duygusunun, benlik saygısını yükselttiğini saptamışlardır (14, 15).

### **SONUÇ VE ÖNERİLER**

– Hemşirelerin yaşı ilerledikçe NTYHİİ oranının azaldığı görülmüştür. Sürekli, sistematik HİE programlarının yapılması, yaş ilerledikçe bunun ihmal edilmemesinin gerektiği açıktır.

– Evli hemşirelerin yaşamları ve çalışma koşulları iyileştirilmeli, ikili rolü (meslek-aile hayatı) başarıyla sürdürmelerine destek olunmalıdır.

– Servisteki yönetici hemşireler ile yönetilen hemşirelerin inançlarının isabetliliği arasında fark bulunmamıştır. Oysa sorumlu hemşirelerin diğerlerine rehberlik etmesi amacıyla ileri hazırlığı ve donanımı olan hemşirelerden seçilmesi ve sürekli mesleki bilgi ve becerilerinin canlı tutulması gerekmektedir.

– Hemşirelerin davranışlarının hekim yöneticilerden daha çok etkilendiğine dair bulgular vardır. Bunun nedeni hemşirenin yakın çevresinde örnek olabileceği en bilgili kişi olarak hekimi görmesi olabilir. Hemşirelerin kendilerine örnek olmaları için yetişmiş ve kendini kanıtlamış uzman hemşire damışmanlara ihtiyacı olduğu açıktır; bu ihtiyacı karşılamak için iyi bir seçim, hemşirelik uygulaması ve eğitimin yönetim ve organizasyonunun birleştirilmesidir (Birleşik Model)

Eğitim düzeyi arttıkça hemşirelerin terapötik yaklaşımalar hakkındaki inançlarının isabetliliğinin artması, hemşirelik temel eğitimindeki farklılıkların ortadan kaldırılması ve temel mesleki eğitimin en az üniversite bünyesinde lisans düzeyinde olması gerektiğini desteklemektedir.

Hemşirelerin güvenle ve güven vererek çalışabilmeleri için, sağlık kuruluşlarının personel geliştirme programlarını (sürekli eğitim; temel üstü eğitici programları, tazeleme kursları; hizmetçi eğitim programları: oryantasyon programı, bilgi-beceri-tutum geliştirme oturumlarını) desteklemelerinin böylece yeniliklerden ve gelişmelerden sağlık personelinin haberli kılınmalarının uygun olacağı sonucuna varılmıştır.

## ÖZET

Bu araştırma, İstanbul'da bir Hemşirelik Yüksekokulu'nda ve 3 hastanede yürütülmüştür. Bu çalışmaya psikiyatri alanında çalışan toplam 210 (öğretmen, yönetici ve klinisyen) hemşire alınmıştır.

Bu çalışmanın amacı, hemşirelerin "terapötik olmayan yaklaşımalar hakkındaki inançlarını ve bu inanışların nedenlerini, benlik saygı ile inançlar arasındaki ilişkiyi" araştırmaktır.

Verilerin toplanmasında görüşme formu, Coopersmith benlik saygı envanteri (self-esteem inventory) kullanılmıştır.

Elde edilen bilgilerin istatistiksel olarak değerlendirilmesi için yüzdeleme,  $X^2$  testi, student-t testi, pearson korelasyonundan yararlanılmıştır.

Sonuç olarak, 18-21 yaş grubundakiler, bekarlar, hemşirelik öğretmenleri, hemşirelik yüksekokulu mezunları, klinikte çalışma yılı 1-5 yıl olan hemşireler daha uygun cevaplar vermişlerdir. Sonuçları, hemşirelerin istekli çalışıp çalışmaları ve klinikte çalışma yıllarının artması etkilememiştir.

Hemşirelerin eğitimlerinin yüksek olması inançlarının nedeninde (%91), "bilimsel yayınların" ön plana geçmesine neden olmuştur. Bu oran önlisans ve SML mezunlarında düşüktür. Bu gruplar daha çok psikiyatristlerden etkilenmişlerdir.

18-21 yaş arasında, yüksekokul mezunu olmak ve hemşirelik öğretmenliği yapmak inançlarının uygunluğunu ve benlik saygıını etkilemektedir. Benlik saygı kabul edilebilir düzeyde olanlar arasında terapötik olmayan yaklaşımaları doğru tesbit edenlerin oranı % 65'dir.

## SUMMARY

This research was executed in three hospitals and a College of Nursing in Istanbul. A total of 210 persons including nursing teachers, directors and nurses took part in the study.

The aim of this study was to explore beliefs about and reasons for the "non-therapeutic approaches" and to determine the relationship of self-esteem to these beliefs.

A semistructered interview form and The Coopersmith Self-Esteem Inventory were used to obtain research data.

The information was obtained from the computer and subjected to systematic statistical analyses including frequency distributions column, raw percentages, Chi-square, t-test, Pearson and correlation.

In conclusion, the most appropriate answers were obtained from individu-

als between 18-21 years old, singles, nursing teachers, individuals who graduated from the College of Nursing, and those who have practice in clinics from one to five years. Results were not affected by the individual motivation level of the nurses or by the number of years they had worked. Nurses who are graduates from the College of Nursing reported that their answers were based on scientific publications (% 91). This rate is lower in the groups of nurses with associate degrees or high school diploma degrees. These groups were more affected by physicians in their choices. There is a meaningful difference in self-esteem level between the two groups.

The appropriateness of answers and self-esteem level were influenced by being 18-21 years old, being a university graduate, or being a nursing teacher.

Of those with an acceptable level of self-esteem, 65 % correctly identified non-therapeutic interventions.

## KAYNAKLAR

- 1- Aksayan, S.: Koruyucu ve Tedavi Edici Sağlık Hizmetlerinde Çalışan Hemşirelerin İş Doyumu Etkenlerinin İncelenmesi. İ.Ü. Sağlık Bilimleri Enstitüsü (Doktora Tezi), İstanbul (1990).
- 2- Aksoy, İ.: Psikiyatri Hastanelerinde Çalışan Hemşirelik Personelinin Aktivitelerinin İncelenmesi, İ.Ü. Sağlık Bilimleri Enstitüsü (Doktora Tezi). İstanbul (1984).
- 3- Coopersmith, S.: The Antecedents of Self Esteem. W.H.Freeman Co. San Francisco, (1967)
- 4- Coopersmith, S.: Esteem Inventories. Consulting Psychologist Press, Palo Alto, (1986).
- 5- Cüceloğlu, D.: İnsan İnsana, Serbest Matbaacılık, Ankara (1982).
- 6- Çolak, E, Eren, N.: Terapötik Ortam Uygulaması İle Alınan Tedavi ve İzleme Sonuçları, 24. Ulusal Psikiyatri Kongresi Bildirileri, Ankara (1988).
- 7- Dark, S.L. , Schultz, J.M.: Manual of Psychiatric Nursing Care Plans. Saunders Company, Boston (1986).
- 8- Görak, G.: Florence Nightingale Hemşirelik Yüksekokulu Öğrencilerinden Bir Grubun Sosyo-Ekonominik Kültürel Konumu, Mesleki ve Diğer

Yayınları                      İzleme Durumları, II. Ulusal Hemşirelik Eğitimi  
Sempozyumu Bildirileri,              İstanbul (1988).

- 9- Özcan, A.: Hastaya Etkileşimde Yararlı Teknikler, *Türk Hemşire Derg.*, 4:32, (1986).
- 10-Özcan, A.: İlişkide Tanımlanan Güçlükler, *Türk Hemşire Derg.*, 2:36, (1987).
- 11-Rosenberg, M.: Society and The Adolescent Self Image. Princeton University Press, Princeton, (1984).
- 12- Sönmez, Y.F.: Psikiyatri Kliniklerinde Çalışan Hemşirelerin Hastalardaki Psikotik Davranışları Değerlendirebilmeleri Hakkında Bilgi Düzeylerinin Ölçülmesi, İ.U. Sağlık Bilimleri Enstitüsü (Yüksek Lisans Tezi), İstanbul (1988).
- 13- Sermet, S.: Çeşitli Hizmet Alanlarında Çalışan Hemşirelerde Ruh Hastalıklarına Eğitimin Araştırılması, İ.U. Sağlık Bilimleri Enstitüsü (Yüksek Lisans Tezi), İstanbul, (1989).
- 14- Terakye, G. , Doğan, S.: Hacettepe Üniversitesi Hemşirelik Yüksekokulu öğrencilerinde benlik saygısı ve ruhsal durum etkileşiminin değerlendirilmesi, 25. Ulusal Psikiyatri Kongresi Bildirileri, Mersin (1989).
- 15- Tufan, B.: Sosyal Hizmetler Yüksekokulu öğrencilerinin benlik saygısı üzerine bir inceleme, 24. Ulusal Psikiyatri Kongresi Bildirileri, Ankara, (1988)..
- 16- Ulupınar, S.: Çeşitli Kurumlarda Çalışan Hemşirelerin Benlik Saygısı ve Ruhsal Durumlarını Etkileyen Faktörlerin Araştırılması, İ.U. Sağlık Bilimleri Enstitüsü (Yüksek Lisans Tezi), İstanbul, (1991).
- 17- Velioğlu, P. ve ark.: Psikiyatrik Ortamın Hemşireler Üzerindeki Etkileri, *Hemşirelik Bülteni*, 1:4, (1984).
- 18- Yazar, J.: Psikiyatrik Ortamın Hastaların İyileşmeleri Üzerindeki Etkileri İ.U. Sağlık Bilimleri Enstitüsü (Doktora Tezi), İstanbul (1983).
- 19-Yörükoglu, A.: Gençlik Çağı. Özgür Yayın, İstanbul, (1989).