

TINI- SOS

The International New Issues In SOcial Sciences

Number: 4 pp: 89-95 Winter 2017

SINIRSIZ İYİLEŞMENİN ÖRGÜT PERFORMANSINA ETKİSİ: BİR UYGULAMA

Okan AY¹
Giyesiddin NUROV²

ÖZET

Sınırsız iyileşme örgütsel süreçlerin hiç durmaksızın örgüt içi ve örgüt dışı sürekli iyileşmenin olduğu kalite iyileştirme uygulamasıdır.

Bu çalışmanın amacı, kalite iyileştirme çalışmalarında eksik bırakılan hususların önem düzeyini belirlemek, Sınırsız iyileşmenin örgüt performansı üzerine etkisini ortaya koymaktır.

Çalışmada bir kamu kurumunda çalışan 30 personel ile yüz yüze anket yöntemi uygulanarak veriler toplanmıştır. Elde edilen bulgular SPSS 20.0 programında analiz edilmiştir.

Araştırma sonucunda Sınırsız İyileşme ölçeği faktörlerinin önem düzeyi yüksek çıkmıştır ve Sınırsız iyileşmenin örgüt performansını etkilediği bulgulardan elde edilmiştir.

Anahtar Kelimeler: Sınırsız iyileşme, Örgüt performansı

JELL: M11

IMPACT OF UNLIMITED IMPROVEMENT ON ORGANIZATION PERFORMANCE: AN APPLICATION

ABSTRACT

Unlimited healing is the practice of quality improvement where organizational processes are constantly improving, both internally and externally.

The aim of this study is to determine the level of importance of the issues missing in the quality improvement studies, and to demonstrate the effect of Unlimited healing on organizational performance.

In the study, face-to-face survey method was applied with 30 personnel working in a public institution and data were collected. The findings were analyzed in the SPSS 20.0 program.

As a result of the research, Unlimited Healing scale factors have a high importance level

¹ Kastamonu Üni. SBE İşletme Anabilim Dalı Yüksek Lisans Öğrencisi,
okanay@ogr.kastamonu.edu.tr

² Kastamonu Üni. SBE İşletme Anabilim Dalı Yüksek Lisans Öğrencisi

Key Words: Unlimited Healing, Organizational performance

1. GİRİŞ

Sınırsız iyileşme, örgüt tüm alanlarda ve hiçbir kısıt olmadan sonuna kadar iyileştirilmesidir. İyileşmenin üstüne tüm uygulamalarda ve herhangi bir sınırlama olmaksızın gerçekleştirilmesi kabul edilmelidir (Küçük, 2016: 336). Sınırsız iyileşmenin temel amacı iyileşmeyi tüm öğelere uygulayarak faktör verimliliğini, her aşamada olabildiği ölçüde artırmak, bunun neticesinde, müşteri memnuniyeti ve kar artışı sağlamaktır (Küçük, 2016: 336).

Kamu sektöründe önceden belirlenmiş esaslar, bütçe ve mevzuat çerçevesinde işlemler yürütülmektedir. Bu durum, iyileştirme uygulamalarında sınırlamalar getirmektedir (Küçük, 2016: 344)

2. ARAŞTIRMANIN AMACI, KAPSAMI VE YÖNTEMİ

Bu araştırma, Kastamonu il merkezindeki, TKY kapsamında kalite iyileştirme çalışmalarına katılmış, Kastamonu Üniversitesi Rektörlük personelleri üzerinde 30 kişiye yüz yüze anket yöntemi ile veriler toplanmıştır.

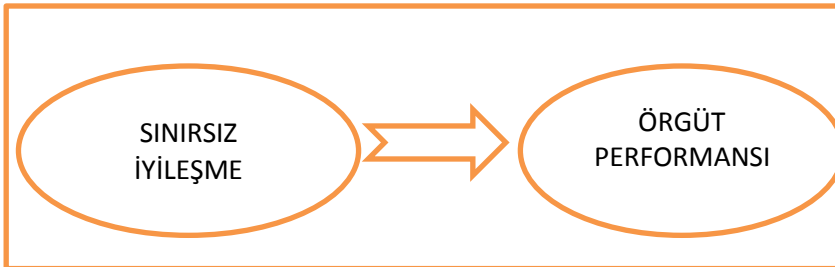
Araştırma kapsamında Küçük (2011) ölçeğinden yararlanılmıştır. Beşli likert ölçeğine göre hazırlanmış olup 1 "tamamen katılıyorum"dan 5 "tamamen katılmıyorum" a doğru bir sıralamayı içermektedir (Küçük, 2016: 81)

Elde edilen veriler istatistiksel olarak analizleri SPSS 20.0 programında yapılmış, geçerlik ve güvenilirlik test edilmiş ve regresyon analizi yapılmıştır.

3. ARAŞTIRMANIN MODELİ VE HİPOTEZLERİ

Araştırmanın modeli Şekil 1'de gösterilmiştir.

Şekil 1. Araştırmanın Modeli



Şekil 1'de görüldüğü üzere model de iki değişken yer almaktadır. Bunlar; sınırsız iyileşme ve örgüt performansıdır. Bu değişkenler arasındaki ilişki incelenmektedir.

Bu doğrultuda araştırma hipotezi aşağıdaki gibi belirlenmiştir.

H1:

Sınırsız iyileşmenin örgüt performansında istatistiki olarak anlamlı biçimde etkilenmektedir.

4. BULGULAR VE ANALİZ

Araştırma kapsamında elde edilen bulgulardan, güvenilirlik ve geçerliği test edilerek analiz edilmiştir.

Tablo 1 de Sınırsız İyileşme bulguları verilmektedir.

Faktör Ve değişkenler	Faktör Yüğü	Öz değęer	Varyans açıklama oranı (%)	Cronbach Alfa	Ortalama
İnovasyon Yönlüölük	,828				2,39
Kapsam dışı bırakılan değıştirilemeyen kiőı araç uygulama veya süreçler vardır	,810				2,60
Sınırsız iyileşme önemlidir	,929				1,78
Tüm yöneticiler eğitime katılır	,810				2,89
Tüm yöneticiler iyileştirmeye dahil edilir	,860				2,60
Örgüt yapısı bütün olarak iyileştirmeye dahil edilir	,847	5,102	28,872	,865	2,60
Tüm işğörenler iyileştirmeye dahil edilir	,804				2,28
Tüm araçlar iyileştirmeye dahil edilir	,734				2,50

Tüm süreçler iyileştirmeye dahil edilir	,828				2,39
Tüm uygulamalar iyileştirmeye dahil edilir	,814				2,28
Tüm tedarikçiler iyileştirmeye dahil edilir	,813				2,50
Yöneticiler değiştirilebilirler	,815				2,35
Örgüt yapısı değiştirilebilir	,844				2,32
Tüm işgörenler değiştirilebilir	,818				2,46
Tüm araçlar değiştirilebilir	,822				2,35
Tüm süreçler değiştirilebilir	,920				2,42
Tüm uygulamalar değiştirilebilir	,902				2,39
Tüm tedarikçiler değiştirilebilir	,764				2,42
Mesai saatleri değiştirilebilir	,742				2,00
Özlük hakları değiştirilebilir	,568				2,32

Tablo 1 den görüleceği üzere tüm ifadelerin faktör yükleri 0,5'in üzerinde olduğu için ölçekler kararlı kabul edilebilir ve analize uygun olduğunu görülmektedir. Öz değer 5,102 çıkmış ve öz değerlerin 1 den büyük olması bu çalışmanın bilimsel olarak uygun olduğunu ve ölçeklerin geçerli ve güvenilir olduğunu göstermektedir. Cronbach alpha katsayısı 0,86 olarak saptanmış ve 0,80 ve 1 arasında ise ölçek yüksek derecede güvenilir olduğu belirlenmiştir (Küçük, 2016: 231-232).

Tablo 2 Performans Faktörüne İlişkin Bulgular

Faktör Ve değişkenler	Faktör Yüğü	Öz değęer	Varyans açıklama oranı (%)	Cronbach Alfa	Ortalama
Her kişi araç uygulama veya süreçler iyileştirilebilse TKY'nin başarısı artar	,923	5,102	28,872	,865	1,60
Her kişi araç uygulama veya süreçler değıştirilebilse TKY'nin başarısı artar	,923				1,67
Her kişi araç uygulama veya süreçler iyileştirilebilse örgüt performansı daha da artar	,914				1,82
Her kişi araç uygulama veya süreçler değıştirilebilse örgüt perfonmansı daha da artar	,929				1,71

Tablo 2 den görüleceği üzere tüm ifadelerin faktör yükleri 0,5'in üzerinde olduğu için ölçekler kararlı kabul edilebilir ve analize uygun olduğunu görölmektedir. Öz değęer 5,102 çıkmış ve öz değęerlerin 1 den büyük olması bu çalışmanın bilimsel olarak uygun olduğunu ve ölçeklerin geçerli ve güvenilir olduğunu göstermektedir. Cronbach alpha katsayısı 0,86 olarak saptanmış ve 0,80 ve 1 arasında ise ölçek yüksek derecede güvenilir olduğu belirlenmiştir (Küçük, 2016: 231-232).

Regresyon Analizi

Tablo 3. Sınırsız iyileşmenin örgüt performansına etkisini göstermektedir.

Tablo 3. Sınırsız İyileşmenin Örgüt Performansına Etkisi

Tablo 3.1 Model Summray					
Model	R	R square	Adjusted R Square	Std.Error of the Estimate	
1	,322	,104	,069	3,69487	

a. Predictors: (Constant), Sınırsız İyileşme

Model	Sum Of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	41,154	1	41,154	3,015	,001
Residual	354,953	26	13,652		
Total	396,107	27			

a. Dependent Variable: Performans

b. Predictors: (Constant), Sınırsız İyileşme

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
	(Constant)	1,342	3,232	,322	,415
Sınırsız İyileşme	,122	0,70		1,736	,000

a. Dependent Variable: Performans

Tablo 3 de görüldüğü üzere sınırsız iyileşmenin örgüt performansını etkilediği istatistiksel olarak ifade edilebilir.

Sig. Değerinin <0,005'den küçük olmasının aralarında anlamlı bir ilişki olduğunu belirtmiştir. Tablo 3'de görüldüğü üzere sınırsız iyileşmenin örgüt performansındaki etkisi Sig. Değeri 0,001<0,005 olduğundan hipotez anlamlıdır ve kabul edilmiştir (Küçük, 2016: 245-249)

5. SONUÇ VE ÖNERİLER

Araştırma bulgularına göre; TKY çalışmaları ve bu çerçeve gerçekleştirilen sürekli iyileştirme uygulamaları önemli olmakla birlikte bu iyileştirme çalışmaları her kalite iyileştirme çalışmalarında sınırsız iyileştirmeden düzenli olarak yararlanılması ve bunun devamlı hale getirilmesi her alanda iyileştirme olanağı sağlayacak ve bunun neticesinde örgüt performansı artacaktır.

Örgütlerin, kalitesini iyileştirme çalışmalarında sınırsız iyileşmeden daha da çok faydalanması gerektiğini ve düzenli bir şekilde kişi, araç ve süreçlerde uygulamaları örgüt performansını daha da çok artıracaktır.

KAYNAKÇA

Küçük Orhan, Yılmaz Emine, Şen H.İbrahim ve Küçük Nurten 2015 Toplam Kalite Yönetiminin İşletme Performansına Etkisi: Lojistik Sektöründe Bir Uygulama, *The Journal Of AcademicSocialScienceStudies*,34, 53-67

Küçük Orhan 2016 Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Yayıncılık, Ankara

Küçük Orhan 2016 Bilimsel Araştırma Yöntemleri, Ekin Kitabevi, Bursa

Küçük Orhan 2011 Toplam Kalite Yönetiminde Yeni Bir Uygulama: Sınırsız İyileşme, 11.Üretim Araştırmaları Sempozyumu, İstanbul