



ISSN:1306 3111  
New World Sciences Academy  
E-Journal of New World Sciences Academy  
Uluslararası Hakemli E-Dergi/E-Journal with International Referee  
Üç ayda bir yayınlanır (Ocak, Nisan, Temmuz ve Ekim).  
Published three-monthly (January, April, July, and October).

Yıl/Year : 2011  
Cilt/Volume : 6  
Sayı/Number : 4  
Seri/Series : 2C  
Seri Adı/Series's Name : Vocational Education (ISSN:1308-7355)



EBSCO PUBLISHING veri tabanında taranmaktadır.  
Indexed in EBSCO PUBLISHING index.

**Yazışma Adresi/Address of Correspondence**

E-Journal of New World Sciences Academy  
P.K. 29 Elazığ-Türkiye  
www.newwsa.com

**Genel Yayın Yönetmeni ve İmtiyaz Sahibi/Chief Editor and Owner**

Dr. Cevdet Emin Ekinçi Fırat University NWSA

**Mesleki Eğitim Yayın Yönetmeni/Vocational Education Editor**

Dr. Şule Çivitçi Gazi University

**Editör/Editor**

Dr. Şule Çivitçi Gazi University

Dr. Saliha Ağaç Gazi University

**Editör Yardımcıları/Subeditors**

Dr. Emine Koca Gazi University

Dr. Banu Hatice Gürcüm Gazi University

**Yazı İşleri Müdürü/Desk Editor**

Sadık Sezgin Ozan NWSA

**Yayın Sekreterleri/Editorial Secretaries**

Belkıs Elyiğit NWSA

Damla Aktaş NWSA

Elif Müge Orakoğlu Fırat University

Melek Dikmen NWSA

**İstatistik ve WEB Sorumlusu/Statistics and WEB Master**

Özgür Aydın Bingöl University

**Yayın Kurulu/Editorial Board**

Dr. Melda Özdemir Gazi University

Dr. Mehmet Taşpınar Gazi University

Dr. M.Hamil Nazik Gazi University

Dr. Nurten Çekal Pamukkale University

Dr. Sezer Korkmaz Gazi University

Dr. Yasemin Özkan Ankara University

**Hakemler-Danışmanlar/Academic Referee-Advisers**

Dr. Aybala Sariabdullahoğlu Gazi University

Dr. Fatma Arpacı Gazi University

Dr. Fatma Nur Başaran Gazi University

Dr. Fatma Özmen Fırat University

Dr. Filiz Nurhan Ölmez Suleyman Demirel University

Dr. Nevin Şanlıer Gazi University

Dr. Nuray Özdiçiner Pamukkale University

Dr. Pınar Özlü Gazi University

**2011/4 Sayının Diğer Hakemleri-Danışmanları**

**Other Academic Referees-Advisers For 2011/4 Issue**

Dr. Cevdet Emin Ekinçi Fırat University

Dr. Serap Çubuk Cukurova University

**İÇİNDEKİLER/CONTENTS (2011/4)**

- ❖ Sağlık Hizmeti Pazarlamasında Tüketici Memnuniyeti: Yaşlıların Hastane Hizmetlerine İlişkin Görüşleri  
(Consumer Satisfaction at Health Service Marketing: The Views of the Elderly Over Hospital Services)  
(Article Number: 2C0039)  
Aybala Demirci ve Fatma Arpacı ..... 120-129