

SOSYAL VE BEŞERİ BİLİMLER ARAŞTIRMALARI DERGİSİ  
JOURNAL OF SOCIAL SCIENCES AND HUMANITIES RESEARCHES

# SOBBİAD

Sosyal ve Beşeri Bilimler Araştırmaları Dergisi

ISSN 2149-5858

**Bu dergi 1302-7824 ISSN numaralı Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü dergisinin devamıdır. Dergi Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü tarafından yayımlanmaktadır.**

**SOSYAL VE BEŞERİ BİLİMLER ARAŞTIRMALARI DERGİSİ**  
**JOURNAL OF SOCIAL SCIENCES AND HUMANITIES RESEARCHES**

**Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Adına Sahibi**  
**Owner on Behalf Of Mugla Sıtkı Koçman University**  
Prof. Dr. Mansur HARMANDAR

**Editörler/Editors**

Yrd. Doç. Dr. Ekrem AYAN / Prof. Dr. Mehmet MARANGOZ

**Yayın Kurulu**

Prof. Dr. Mehmet MARANGOZ  
Doç. Dr. Çiğdem PALA MULL  
Doç. Dr. Cafer TOPALOĞLU  
Doç. Dr. Hatice HİCRET ÖZKOÇ  
Yrd. Doç. Dr. Ekrem AYAN

**Dergi Sekreterleri/Editorial Secretaries**

Araş. Gör. Mehmet Sait BENEK  
Araş. Gör. Hayal YETKİN ŞALE

**Bilim Danışma Kurulu/Science Advisory Board**

Ahmet Buran (Fırat Üniversitesi)	M. Faysal Gökalp (Muğla Sıtkı Koçman Üniv.)
Bayram Coşkun (Muş Alpaslan Üniversitesi)	Mehmet Elgin (Muğla Sıtkı Koçman Üniv.)
Bilal Eryılmaz (Medeniyet Üniversitesi)	Mustafa Öner (Ege Üniversitesi)
C. Yenal Kesbiç (Celal Bayar Üniversitesi)	Mustafa Tanyeri (Dokuz Eylül Üniversitesi)
Cihan Çobanoğlu (University of South Florida)	Salih Yılmaz (Yıldırım Beyazıt Üniversitesi)
Fevzi Okumuş (University of Central Florida)	Sebahattin Çevikbaş (Muğla Sıtkı Koçman Üniv.)
Güljanat Kurmangazi Ercilasun (Gazi Üniv.)	Şükrü Karatepe (Yıldırım Beyazıt Üniv.)
İbrahim Güngör (Akdeniz Üniversitesi)	Yakup Kepenek (Orta Doğu Teknik Üniv.)
İbrahim Sirkeci (University of Regent)	Yusuf Şevki Hakyemez (Karadeniz T.Ü.)

**Kapak Tasarım/Cover Design**

Okt. Özden IŞIKTAŞ

**Baskı/Printing**

Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Rektörlüğü Matbaası  
Mugla Sıtkı Koçman University Press

Sosyal ve Beşeri Bilimler Araştırmaları Dergisi (SOBBİAD) yılda iki kez yayınlanan hakemli bir dergidir. Bu dergide yayınlanan makalelerin bilim ve dil bakımından sorumluluğu yazarlara aittir. Dergide yer alan makalelerdeki görüş ve düşünceler yazarların kişisel görüşleri olup, hiçbir şekilde Sosyal Bilimler Enstitüsü'nün veya Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi'nin görüşlerini yansıtmaz. Dergide yayınlanan makaleler kaynak gösterilmeden kullanılamaz. Dergi ASOS İndeks ve Open Akademik Journals Index tarafından taranmaktadır.

Journal Of Social Sciences And Humanities Researches (SOBBİAD) is a refereed journal and published biannually. Authors are responsible for the content and linguistic of their articles. Articles published here could not be used without referring to the Journal. The opinions in the articles published belong to the authors only and do not reflect those of Muğla University and Muğla Sıtkı Koçman University Journal of Social Sciences. The journal is abstracted by ASOS and Open Akademik Journals Index.



Dergimizin bu sayısına gönderilen makaleleri değerlendiren hakemlerimize teŖekkür ederiz.

We gratefully acknowledge the referees who kindly helped us to evaluate the articles sent for current issue of the Journal

#### **HAKEMLER/REFEREES**

Prof. Dr. Ozan BAHAR	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
Prof. Dr. Muzaffer DEMİR	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
Prof. Dr. Ali AKAR	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
Prof. Dr. Umut AVCI	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
Prof. Dr. Özcan SAYGIN	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
Prof. Dr. Erkan POYRAZ	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
Prof. Dr. Zekai ÖZDEMİR	İstanbul Üniversitesi
Prof. Dr. Necdet SAĞLAM	Anadolu Üniversitesi
Doç. Dr. Oęuz TÜRKAY	Sakarya Üniversitesi
Doç. Dr. Murat DOĞDUBAY	Balıkesir Üniversitesi
Doç. Dr. KürŖat ÖZDAŖLI	Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi
Doç. Dr. Adem ÖGER	NevŖehir Hacı BektaŖ Veli Üniversitesi
Doç. Dr. Elbeyi PELİT	Afyon Kocatepe Üniversitesi
Doç. Dr. Gül GÜNEŖ	Atılım Üniversitesi
Doç. Dr. Murat DEMİR	Harran Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Osman EMİR	Karadeniz Teknik Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Hamza ŖİMŖEK	Batman Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. İlhan ADİLOĞULLARI	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi

**İÇİNDEKİLER**

---

<b>1</b>	<b>Turgay BUCAK, Hakan ÖZARSLAN</b>	<b>1</b>
	Otel İşletmelerinde Hizmet Kalitesi İle Misafir Memnuniyeti Arasındaki İlişki (Çanakkale İli Merkezindeki 4 ve 5 Yıldızlı Oteller Örneği)	
<b>2</b>	<b>Hamza KANDEMİR</b>	<b>29</b>
	Çevre Etkenlerinin Kurumsal Stratejilere Etkisi: Büyük Ölçekli İnşaat Firmaları Üzerinde Bir Araştırma	
<b>3</b>	<b>Mehmet AVCI, Soner UYSAL, Ramazan TAŞCI</b>	<b>49</b>
	Türk İmalat Sanayinin Teknolojik Yapısı Üzerine Bir Değerlendirme	
<b>4</b>	<b>Gülriş Hande YILMAZ</b>	<b>67</b>
	Küçük ve Orta Ölçekli İşletmelerin Kredi Sorunları Üzerine Muğla İlinde Yapılan Bir Araştırma	
<b>5</b>	<b>Mehmet Sait BENEK</b>	<b>83</b>
	Genç Plinius'un Anadolu Mektupları Işığında Traianus Döneminde Bithynia Eyalet Yönetimi	
<b>6</b>	<b>Cemal Ersin SİLİK, Evren GÜÇER</b>	<b>97</b>
	Uluslararası Spor Organizasyonlarının Sosyo-Kültürel Etkileri: 2013 Mersin XVII. Akdeniz Oyunlarına Yönelik Bir Uygulama	
<b>7</b>	<b>Arif İĞDELİ, Erşan SEVER</b>	<b>116</b>
	Gelişmiş ve Gelişmekte Olan Ülkelerde Enflasyon Hedeflemesi Stratejisi ve Ekonomik Performans: Ülkeler Arası Mukayeseli Bir Analiz	
<b>8</b>	<b>Kubilay ÖCAL, Ender ŞENEL</b>	<b>138</b>
	Duygusal Zekânın Sosyal Destek Algısı Üzerindeki Etkisi: Öz Yeterlik İnancının Aracı Rolü	
	<b>Kitap Tanıtımı</b>	
<b>9</b>	<b>Fatma ŞAHİN</b>	<b>155</b>
	Bir Devrin Aynası Gurbannazar Ezizow'a Mektuplar	

---