

ISSN: 2602-4195

# Journal of Economy, Business and Management

**Volume: 1 Issue: 2 Year: 2017**



# Karabuk University

**Ekonomi, İşletme ve Yönetim Dergisi**  
**Journal of Economy, Business and Management**  
**Jebm**

**Cilt/Volume: 1 Sayı/ Issue: 2**  
Temmuz - Aralık / July - December 2017

**Sahibi / Owner**  
Karabük Üniversitesi

**Baş Editör/ Editor in Chief**  
Hasan TERZİ

**Sayı Editörü/ Issue Editor**  
Hasan TERZİ – Abdulkadir ATAR

**Yayın Kurulu / Editorial Board**  
Yahya FİDAN, Sinan YILMAZ, Baker Ahmad ALSERHAN, Murat YILDIRIM, Metin  
KILIÇ, Muhammet BELEN, Ömer Faruk HABERGETİREN, Abdulkadir ATAR,  
Hasan TERZİ

**Adres/Address**  
Karabük

**e-posta**  
[hasanterzi@karabuk.edu.tr](mailto:hasanterzi@karabuk.edu.tr)

[jebm] Google Akademik tarafından taranmaktadır.

“jebm İşletme, Ekonomi ve Yönetim Dergisi yılda iki kez yayınlanan hakemli, akademik bir dergidir. jebm’de yayınlanan yazıların bilimsel ve hukuki sorumluluğu yazarlarına aittir. Yayın dili Türkçe ve İngilizce’dir. Yayınlanan tüm makaleler Creative Commons CC BY 4.0 ile lisanslanmaktadır. Yazıların yayınlanıp yayınlanmamasından yayın kurulu sorumludur.”

## İçindekiler / Contents

- 64-77 Mehmet Eren, Nurettin Ayaz, Filiz Kaçar  
**Helal Turizm ve Rehberlik Hizmetleri**  
*Halal Tourism and Guidance Services*
- 78-96 Murat Ünlü, Osman Bayraktar  
**İnsan Kaynakları İşlevlerinin Etkinliğinin Değerlendirilmesi**  
*Evaluation of the Effectiveness of Human Resources Functions*
- 97-124 Erdem Göl, Çığla Arslankılıç, Leyla Anıl Göl  
**Sağlık Kurumlarında Yaşanan Çatışmaların Çözüm Yöntemleri**  
*Conflict Resolution Methods in Health Care Institutions*
- 125-144 Rukiye Özkan  
**Akademik Birimlerde Öğrenme Olgusu: Karabük Üniversitesi İlahiyat Fakültesi Örneği**  
*Examination of Faculty in terms of Organizational Learning: Karabuk University Faculty of Theology*
- 145-157 Cahide Merve Tokel  
**İş Tatmini ve Örgütsel Vatandaşlık Davranışı**  
*Job Satisfaction and Organizational Citizenship Behavior*