



EKONOMİK VE SOSYAL ARAŞTIRMALAR DERGİSİ

THE INTERNATIONAL JOURNAL
OF ECONOMIC AND SOCIAL RESEARCH



ISSN: 1306 - 2174

<http://www.iibfdergi.ibu.edu.tr>

Abant İzzet Baysal Üniversitesi
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

EKONOMİK VE SOSYAL ARAŞTIRMALAR DERGİSİ

THE INTERNATIONAL JOURNAL OF ECONOMIC AND SOCIAL RESEARCH

Cilt/Volume: 14 Yıl/Year: 14 Sayı/Issue: 1 Bahar/Spring 2018

ISSN: 1306 - 2174

<http://www.iibfdergi.ibu.edu.tr>

İmtiyaz Sahibi / Owner

Prof. Dr. Şahabettin GÜNEŐ, Dekan / Dean

Editör / Editor

Doç. Dr. Fatih KONUR

Yayın Sekreterliđi / Secretary

Arař. Gör. Nuh UÇGAN

Arař. Gör. Eyüp AKBULUT

Dergi Yayın Kurulu / Editorial Board

Prof. Dr. Fatih SAVAŐAN, *Sakarya Üniversitesi*

Prof. Dr. Şahabettin GÜNEŐ, *Abant İzzet Baysal Üniversitesi*

Prof. Dr. Mehmet ASUTAY, *Durham University*

Doç. Dr. Ümit GÜMRAH, *Abant İzzet Baysal Üniversitesi*

Prof. Dr. Mehmet DALAR, *Abant İzzet Baysal Üniversitesi*

Doç. Dr. Lütfi SUNAR, *İstanbul Üniversitesi*

Prof. Dr. Mehmet ERYİĞİT, *Abant İzzet Baysal Üniversitesi*

Doç. Dr. Fatih YARDIMCIOĐLU, *Sakarya Üniversitesi*

Prof. Dr. Seyit KÖSE, *Abant İzzet Baysal Üniversitesi*

Doç. Dr. Sevim AKDEMİR, *Abant İzzet Baysal Üniversitesi*

Yazıřma Adresi

Doç. Dr. Fatih KONUR

Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Dergisi

Abant İzzet Baysal Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

14280 Gölköy Kapüsü / BOLU

Submission Address

Assoc. Prof. Fatih KONUR

International Journal of Economic and Social Research

Abant İzzet Baysal University, Faculty of Economics and Administrative Sciences

14280 Gölköy Kapüsü / BOLU

Tel: +90 374 254 10 00 - 14 01 - 14 02 Faks: +90 374 253 45 21

E-posta/E-mail: iibfdergi@ibu.edu.tr

Yayın Hizmetleri ve Baskı / Publishing Services and Printing

BULUŐ Tasarım ve Matbaacılık Hizmetleri, Bahriye Üçok Caddesi 9/1 Beşevler, 06500 Ankara, Türkiye

Tel: (0312) 222 44 06 • Faks: (0312) 222 44 07 • E-posta: bulus@bulustasarim.com.tr

Dergimiz Tübitak Ulakbim Sosyal Bilimler Veritabanı, Ebscohost, Index Copernicus, Contemporary Science Association Databases, Cabell's Directories, Akademia Sosyal Bilimler İndeksi (ASOS Index) ve Directory of Open Access Journals (DOAJ) tarafından taranmaktadır.

Abant İzzet Baysal Üniversitesi
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

EKONOMİK VE SOSYAL ARAŞTIRMALAR DERGİSİ

- ▶ AİBÜ – İİBF Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Dergisi, AİBÜ İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nce yılda iki kez yayımlanan hakemli bir dergidir. Dergimizde işletme, iktisat, kamu yönetimi, uluslararası ilişkiler, maliye, çalışma ekonomisi ve ekonometri bilim dallarında yazılar yayımlanmaktadır.
- ▶ Dergide yayımlanmak üzere gönderilen yazılar, belirtilen kurallara uygun olarak hazırlanmalıdır.
- ▶ Dergide yayımlanan yazılarda belirtilen görüşler yazarlara ait olup, AİBÜ – İİBF Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Dergisi'nin görüşlerini yansıtmaz.
- ▶ AİBÜ – İİBF Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Dergisi'nde yer alan yazılardan kaynak gösterilerek aktarma ve alıntı yapılabilir.

Abant İzzet Baysal University
Faculty of Economics and Administrative Sciences

THE INTERNATIONAL JOURNAL OF ECONOMIC AND SOCIAL RESEARCH

- ▶ The International Journal of Economic and Social Research (IJESR) is a bi-annual journal published by Abant İzzet Baysal University (AIBU) Faculty of Economics and Administrative Sciences (FEAS). IJESR publishes peer-reviewed studies in the fields of business administration, economics, public administration, international relations, finance, labor economics and econometrics.
- ▶ Submitted articles should strictly follow the format of the sample article in the journal web site.
- ▶ If you have any questions regarding the submission process please send an e-mail to iibfdergi@ibu.edu.tr to contact the editorial office.
- ▶ The journal is indexed by TUBITAK-ULAKBİM Social and Human Sciences Database, Ebscohost, Index Copernicus, Contemporary Science Association Databases, Cabell's Directories, Directory of Open Access Journals (DOAJ) and Asos Index.

Abant İzzet Baysal Üniversitesi
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

EKONOMİK VE SOSYAL ARAŞTIRMALAR DERGİSİ
THE INTERNATIONAL JOURNAL OF ECONOMIC AND SOCIAL RESEARCH

DANIŐMA KURULU / ADVISORY BOARD

Prof. Dr. Aykut KİBRİTÇİOĞLU	Ankara Üniversitesi
Prof. Dr. BahtıŐen KAVAK	Hacettepe Üniversitesi
Prof. Dr. Cumhuri ERDEM	Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Prof. Dr. Halil KALABALIK	Sakarya Üniversitesi
Prof. Dr. Halil SEYİDOĐLU	DoĐuŐ Üniversitesi
Prof. Dr. Hasan VERGİL	İstanbul Üniversitesi
Prof. Dr. Kamer KASIM	Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Prof. Dr. Metin BERBER	Karadeniz Teknik Üniversitesi
Prof. Dr. Nesrin ALGAN	Ankara Üniversitesi
Prof. Dr. Osman PEHLİVAN	Karadeniz Teknik Üniversitesi
Prof. Dr. Sudi APAK	Esenyurt Üniversitesi
Prof. Dr. Utku UTKULU	Dokuz Eylül Üniversitesi

Abant İzzet Baysal Üniversitesi
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

EKONOMİK VE SOSYAL ARAŞTIRMALAR DERGİSİ
THE INTERNATIONAL JOURNAL OF ECONOMIC AND SOCIAL RESEARCH

2018 BAHAR SAYISINA KATKIDA BULUNAN HAKEMLER / REVIEWER LIST IN SPRING 2018

Prof. Dr. Şebnem ASLAN	Selçuk Üniversitesi
Prof. Dr. Arif ERENÇİN	Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Prof. Dr. Mehmet ERYİĞİT	Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Prof. Dr. Rasim İlker GÖKBULUT	İstanbul Üniversitesi
Prof. Dr. Celal Hakan KAĞNICIOĞLU	Anadolu Üniversitesi
Prof. Dr. Yalçın KARAGÖZ	Cumhuriyet Üniversitesi
Prof. Dr. Murat KAYIKÇI	Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi
Prof. Dr. Seyit KÖSE	Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Prof. Dr. Müslüme NARİN	Gazi Üniversitesi
Prof. Dr. Sevgi Ayşe ÖZTÜRK	Anadolu Üniversitesi
Prof. Dr. Selçuk PERÇİN	Karadeniz Teknik Üniversitesi
Prof. Dr. Recep TEKELİ	Adnan Menderes Üniversitesi
Prof. Dr. Veysel YILMAZ	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi
Doç. Dr. Mustafa BIYIKLI	Dumlupınar Üniversitesi
Doç. Dr. Muhammet BELEN	Karabük Üniversitesi
Doç. Dr. Gökhan DÖKMEN	Bülent Ecevit Üniversitesi
Doç. Dr. Ümit GÜMRAH	Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Doç. Dr. Yaşar SARI	Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Doç. Dr. Esra ERENLER TEKMEN	Çankırı Karatekin Üniversitesi
Doç. Dr. Elif KARABULUT TEMEL	Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Doç. Dr. Yusuf Volkan TOPUZ	Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Doç. Dr. Hasan UYGURTÜRK	Karabük Üniversitesi
Doç. Dr. Medine YILMAZ	İzmir Katip Çelebi Üniversitesi
Doç. Dr. Rahmi YÜCEL	Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Erkan ARI	Dumlupınar Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Furkan BEŞEL	Sakarya Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi M. Said CEYHAN	Bartın Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Aysun ÇETİN	Ondokuz Mayıs Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Yalçın ELMAS	Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Abdülhamit EŞ	Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Kerem KAPTANGİL	Sinop Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Aslı ÖZMEN	Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Ercan POLAT	Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Oya KALAYCIOĞLU	Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Murat KUL	Bartın Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Aykut ŞARKGÜNEŞİ	Bülent Ecevit Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Senem KURT TOPUZ	Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Ahmet Serhat ULUDAĞ	Ondokuz Mayıs Üniversitesi

Abant İzzet Baysal Üniversitesi
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

EKONOMİK VE SOSYAL ARAŞTIRMALAR DERGİSİ

THE INTERNATIONAL JOURNAL OF ECONOMIC AND SOCIAL RESEARCH

Cilt / Volume 14

Yıl / Year 14

Sayı / Issue 1

Bahar / Spring 2018

İÇİNDEKİLER / CONTENTS

Bütünleşik Entropi Ağırlık-VİKOR Yöntemi ile Bilişim Teknolojisi Sektöründe Performans Ölçümü <i>Performance Measurement with Integrated Entropy-VIKOR Methods in Information Technology Sector</i> A. Cansu GÖK-KISA, Selçuk PERÇİN.....	1-14
Gelişmekte Olan Ülkelerde Ülke Riski Göstergesi Olarak Kredi Temerrüt Swapları: Asimetrik Nedensellik Yöntemi <i>Credit Default Swaps as an Indicator of Sovereign Risk in Developing Countries: Asymmetric Causality Method</i> Esra AKSOYLU, Şakir GÖRMÜŞ.....	15-34
Döviz Kurlarının Yurtiçi Fiyatlara Geçiş Etkisi: Türkiye Ekonomisi 2003-2017 Dönemi Uygulaması <i>Pass-Through of Exchange Rates to Domestic Prices: An Application for Turkish Economy in the Period of 2003-2017</i> Sevim AKDEMİR, Murat ÖZÇELİK.....	35-50
Zamanla Değişen Beta: Borsa İstanbul Bankacılık Sektörü Uygulaması <i>Time Varying Beta: Application on Istanbul Stock Exchange Banking Sector</i> Ümit GÜMRAH, Serhat KONUK.....	51-66
Sağlık Okuryazarlığının Hasta Memnuniyeti Üzerine Etkisi <i>The Impact on Patient Satisfaction of Health Literacy</i> Kahraman ÇATI, Yalçın KARAGÖZ, Fuat YALMAN, Yusuf ÖCEL	67-88
ISO 27001 Standardı Kapsamında Kurumsal Bilgi Güvenliği ve İşletme Performansı Arasındaki İlişki: BİST 100 Endeksinde Yer Alan İşletmeler Üzerine Bir Uygulama <i>Relationship Between Corporate Information Security and Company Performance in the Scope of ISO 27001 Standard: An Application on Companies in the BIST 100 Index</i> Şerife ÖNDER.....	89-98
İktisadi ve Mali Okuryazarlık Üzerine Bir Araştırma: Abant İzzet Baysal Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Örneği <i>A Study on Economic and Fiscal Literacy: The Case of Abant İzzet Baysal University Faculty of Economics and Administrative Sciences</i> Erdoğan TEYYARE, Buket AYYILDIZ, Hüseyin DIRİCAN, Bediha Sultan ZIVALI, Betül RENKLİ	99-120
Spor Turizmi Hizmet Kalitesi Ölçeği Geçerlik ve Güvenirlik Çalışması <i>Validity and Reliability of Sport Tourism Service Quality Scale</i> Hasan OSMANOĞLU, Hanifi ÜZÜM, Ünal KARLI, Ali AYCAN.....	121-134
Üniversite Öğrencilerinin Mesleki Kimlik Durumunun Değerlendirilmesi: Abant İzzet Baysal Üniversitesi Örneği <i>Assessment of Vocational Identity Statuses of University Students: Abant İzzet Baysal University Sample</i> Elif KARABULUT TEMEL, Hülya ERKANLI, Yusuf Volkan TOPUZ	135-156

