



HACETTEPE  
**SAĞLIK İDARESİ DERGİSİ**

Cilt/Volume: 19

Sayı/Number: 1

2016

ISSN1302-9282

**Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi**  
**Hacettepe Journal of Health Administration**

**Cilt: 19 Sayı: 1 Yıl: 2016**

**Derginin Sahibi/Publisher**

Uğur ÖMÜRGÖNÜLŞEN, Dekan/Dean  
H.Ü. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi adına  
on behalf of H.U. Faculty of Economics and Administrative Sciences

**Yayın Kurulu Başkanı/Editor**

Sıdika KAYA

**Yayın Kurulu Bşk. Yardımcısı/ Associate Editor**

Pınar YALÇIN BALÇIK

**Sorumlu Yazı İşleri Müdürü/ Editorial Manager**

Gamze BAYIN

**Yayın Kurulu/Editorial Board**

Sıdika KAYA	Hacettepe Üniversitesi
Yusuf ÇELİK	Hacettepe Üniversitesi
Bayram ŞAHİN	Hacettepe Üniversitesi
Gülsün ERİGÜÇ	Hacettepe Üniversitesi
Mehmet TOP	Hacettepe Üniversitesi
Pınar YALÇIN BALÇIK	Hacettepe Üniversitesi

**Dergi Tasarım**

Gülnur HARMANCI İLGÜN  
Mehmet GÖZLÜ  
Sevilay ORAK  
Bülent SAPAZ

*H.Ü. Sağlık İdaresi Dergisi* yılda dört defa yayımlanır ve hakemli bir dergidir. Dergide yayımlanmak üzere gönderilen yazılar ve diğer konularla ilgili yazışmalar aşağıdaki adrese yapılmalıdır:

Gamze BAYIN  
H.Ü. İİBF Sağlık İdaresi Bölümü D Blok Kat:4 Beytepe Kampüsü, 06800, Ankara/Türkiye  
**E-mail:** [saglikidaresidergisi@gmail.com](mailto:saglikidaresidergisi@gmail.com)

Dergiye gönderilen yazılar, yazı yayımlansın veya yayımlanmasın geri gönderilmez. Dergiye yayımlanmak üzere gönderilecek yazılar Dergi'nin son sayfasında yer alan "Yazarların Dikkate Alması Gereken Kurallar"ına uygun olmalıdır.

*H.U. Journal of Health Administration* is a refereed journal, published four times a year. Manuscripts must conform to the requirements indicated on the last page of the Journal. Manuscripts submitted will not be returned whether they are accepted or not for publication. All correspondence should be directed to the address above.

<i>Yayın Türü:</i>	Ulusal (Yerel) Akademik Dergi, Yılda 4 Sayı (Mart, Haziran, Eylül, Aralık)
<i>Basım Tarihi:</i>	
<i>Basım Yeri:</i>	Hacettepe Üniversite Hastaneleri Basımevi, Ankara.
<i>Yayının Yönetim Yeri:</i>	Hacettepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Sağlık İdaresi Bölümü D Blok Kat:4 Beytepe Kampüsü 06800 Çankaya/Ankara, Tel No: 2976356-57-58

## Danışma Kurulu / Advisory Board

Prof. Dr. İsmail AĞIRBAŞ Ankara Üniversitesi	Doç. Dr. Şebnem ASLAN Selçuk Üniversitesi
Prof. Dr. Fevzi AKINCI King's College	Doç. Dr. Mesut ÇİMEN Acıbadem Üniversitesi
Prof. Dr. Metin ATEŞ Marmara Üniversitesi	Doç. Dr. Elif DİKMETAŞ YARDAN 19 Mayıs Üniversitesi
Prof. Dr. Yusuf ÇELİK Hacettepe Üniversitesi	Doç. Dr. Gülsün ERİGÜÇ Hacettepe Üniversitesi
Prof. Dr. Fevziye ÇETİNKAYA Erciyes Üniversitesi	Doç. Dr. Ömer GİDER Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
Prof. Dr. Cesim DEMİR Hasan Kalyoncu Üniversitesi	Doç. Dr. Oğuz IŞIK Hacettepe Üniversitesi
Prof. Dr. Ramazan ERDEM Süleyman Demirel Üniversitesi	Doç. Dr. Musa ÖZATA Selçuk Üniversitesi
Prof. Dr. Korkut ERSOY Başkent Üniversitesi	Doç. Dr. Sinem SOMUNOĞLU İKİNCİ Uludağ Üniversitesi
Prof. Dr. Ezel ESATOĞLU Ankara Üniversitesi	Doç. Dr. Menderes TARCAN Eskişehir Osmangazi Üniversitesi
Prof. Dr. Robert S. HERNANDEZ University of Alabama at Birmingham	Doç. Dr. Yunus TAŞ Kocaeli Üniversitesi
Prof. Dr. Şahin KAVUNCUBAŞI Başkent Üniversitesi	Doç. Dr. Abdülkadir TEKE GATA
Prof. Dr. Sıdıka KAYA Hacettepe Üniversitesi	Doç. Dr. Mehmet TOP Hacettepe Üniversitesi
Prof. Dr. Mustafa KILIÇ Hacettepe Üniversitesi	Doç. Dr. Özgür UĞURLUOĞLU Hacettepe Üniversitesi
Prof. Dr. Adnan KISA Zirve Üniversitesi	Doç. Dr. Ece UĞURLUOĞLU ALDOĞAN Ankara Üniversitesi
Prof. Dr. Mithat KIYAK Okan Üniversitesi	Doç. Dr. Hasan Hüseyin YILDIRIM Hacettepe Üniversitesi
Prof. Dr. Mustafa ÖZER GATA	Doç. Dr. Türkan YILDIRIM Ankara Üniversitesi
Prof. Dr. Hacer ÖZGEN NARCI Medipol Üniversitesi	Yrd. Doç. Dr. Nesrin AKCA Kırıkkale Üniversitesi
Prof. Dr. Nermin ÖZGÜLBAŞ Başkent Üniversitesi	Yrd. Doç. Dr. Çağdaş Erkan AKYÜREK Ankara Üniversitesi
Prof. Dr. Nurhan PAPATYA Süleyman Demirel Üniversitesi	Yrd. Doç. Dr. Ersen ALOĞLU Hacettepe Üniversitesi
Prof. Dr. Nilgün SARP Bahçeşehir Üniversitesi	Yrd. Doç. Dr. Sedat BOSTAN Gümüşhane Üniversitesi
Prof. Dr. Haydar SUR Biruni Üniversitesi	Yrd. Doç. Dr. Serap DURUKAN KÖSE Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
Prof. Dr. İsmet ŞAHİN Hacettepe Üniversitesi	Yrd. Doç. Dr. Aslan KAPLAN Hacettepe Üniversitesi
Prof. Dr. Bayram ŞAHİN Hacettepe Üniversitesi	Yrd. Doç. Dr. Ahmet KARAGÖZ Hacettepe Üniversitesi
Prof. Dr. Mehtap TATAR Hacettepe Üniversitesi	Yrd. Doç. Dr. Tuncay KÖSE Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
Prof. Dr. Dilaver TENGİLİMOĞLU Atılım Üniversitesi	Yrd. Doç. Dr. Perihan ŞENEL TEKİN Ankara Üniversitesi
Prof. Dr. Demet ÜNALAN Erciyes Üniversitesi	Yrd. Doç. Dr. Pınar YALÇIN BALÇIK Hacettepe Üniversitesi
Prof. Dr. Ayşegül YILDIRIM KAPTANOĞLU Trakya Üniversitesi	Yrd. Doç. Dr. Ali YILMAZ Kırıkkale Üniversitesi
Doç. Dr. Mahmut AKBOLAT Sakarya Üniversitesi	Yrd. Doç. Dr. Vahit YİĞİT Süleyman Demirel Üniversitesi
Doç. Dr. Yasemin AKBULUT Ankara Üniversitesi	

Dergimiz, *Index Copernicus International*, *Open Academic Journals Index (OAJI)*, *Türk Medline*, *Türk Eğitim İndeksi*, *Akademik Dizin* ve *Türkiye Atıf Dizini* veri tabanlarında taranmaktadır.

The Journal is indexed in the *Index Copernicus International*, *Open Academic Journals Index (OAJI)*, *Türk Medline*, *Türk Eğitim İndeksi*, *Akademik Dizin* and *Türkiye Atıf Dizini* databases.

## İÇİNDEKİLER

### Araştırma

- Hasta Güvenliği Kültürünün Algılanan Örgütsel Adalet Üzerine Etkisi  
The Effect Of Patient Safety Culture On Perceived Organizational  
Justice..... 1-16  
*Mahmut AKBOLAT, İlknur Rabia SIRAKAYA*
- Hastane Tercihine Etki Eden Faktörler: Sağlık Hizmetleri Pazarlaması  
Perspektifinden Alan Araştırması  
Factors Affecting Hospital Preference: Field Research from the  
Perspective of Health Services Marketing ..... 17-33  
*Fatih ŞANTAŞ, Arzu KURŞUN, Ahmet KAR*
- Hastane Yöneticilerinin Sağlık Bilgi Teknolojilerine Yönelik Tutumlarını  
Etkileyen Bireysel Faktörlerin Belirlenmesi  
Individual Factors Affecting Hospital Manager's Attitudes Towards  
Health Information Technologies..... 35-55  
*Gamze YORGANCIOĞLU TARCAN, Yusuf ÇELİK*
- Algılanan Kalitenin Hastane Marka Değerine Etkisi  
The Impact of Perceived Quality On Hospital Brand Value ..... 57-72  
*Oğuz IŞIK*

### Derleme

- Katastrofik Sağlık Harcaması ve Yoksullaştırıcı Etki  
Catastrophic Health Expenditure and Impoverishment Effect ..... 73-86  
*Songül ÇINAROĞLU, Bayram ŞAHİN*
- Hacettepe Üniversitesi Hastaneleri'nde Bireysel Performans  
Değerlendirme Süreci  
Individual Performance Evaluation Process in Hacettepe University  
Hospitals ..... 87-99  
*Pınar YALÇIN BALÇIK, Kemal YENİLMEZ, Sırma Pınar ŞAHİN*