

BANKACILIK VE SERMAYE PİYASASI ARAŞTIRMALARI DERGİSİ

JOURNAL OF BANKING AND CAPITAL MARKETS RESEARCH

BANKACILIK
ve SERMAYE PİYASASI
ARAŞTIRMALARI DERGİSİ

BSPAD

ISSN 2651-3560

Cilt: 2

Sayı:6

2018 Eylül

SAYI 6

İçindekiler

Borsalarda Oynaklık Üzerine Yayınlanmış Akademik Çalışmaların Bibliyometrik Analizi

(Bibliometric Analysis of the Academic Studies Published about Volatility in Exchanges)

Özer DEPREN, Mustafa Tefvik KARTAL, Serpil KILIÇ DEPREN.....1-15

Vadeli BIST 30 Endeksi Kontratları Üzerine Koruma Oranı Tahmini ve Koruma Oranı Etkinliği

(Forecasting Hedge Ratio and Hedge Ratio Effectiveness on BIST 30 Index Futures)

Orhan ÖZAYDIN.....16-27

Banka Çalışanlarının Bilgi Teknolojileri Kullanımının Teknoloji Kabul Modeli (TKM) İle İncelenmesi

(Investigation Of The Use Of Information Technologies in Bank Employees By Technology Acceptance Model (TAM))

Hakan TUNÇ, Özlem Çetinkaya BOZKURT, Hanife GÜRBÜZ.....28-42

Editör ve Yayın Sahibi

Doç.Dr.Aysel GÜNDOĞDU –İstanbul Medipol Üniversitesi

Sorumlu Yazı İşleri Müdürü

Doç.Dr.Fatma Dilvin Taşkın YEŞİLOVA –Yaşar Üniversitesi

Hukuk Müşaviri

Av.Elif EREN

Bilim Kurulu

Prof.Dr. Kerem ALKİN (İstanbul Medipol Üniversitesi)

Prof.Dr. Aslı Yüksel MERMÖD (Marmara Üniversitesi)

Prof.Dr. Murat KIYILAR (İstanbul Üniversitesi)

Prof.Dr. Erol ULUSOY (Trakya Üniversitesi)

Prof.Dr.Niyazi BERK (Bahçeşehir Üniversitesi)

Prof.Dr.Güven SAYILGAN (Ankara Üniversitesi)

Prof.Dr. İbrahim Atilla ACAR (İzmir Katip Çelebi Üniversitesi)

Prof.Dr. Nadir EROĞLU (Marmara Üniversitesi)

Prof.Dr. Vedat SARIKOVANLIK (İstanbul Üniversitesi)

Prof.Dr. Mehmet Hasan EKEN (Kırklareli Üniversitesi)

Prof.Dr. Halit Targan ÜNAL (Okan Üniversitesi)

Danışma Kurulu

Prof.Dr.Pınar Evrim MANDACI (Dokuz Eylül Üniversitesi)

Prof.Dr.Turgut ÖZKAN (Beykent Üniversitesi)

Prof. Dr. C. Coşkun KÜÇÜKÖZMEN (İzmir Ekonomi Üniversitesi)

Prof.Dr. Şeref KALAYCI (Karadeniz Teknik Üniversitesi)

Prof.Dr. Hayrettin USUL (İzmir Katip Çelebi Üniversitesi)

Prof. Dr.Murat ÇİNKÖ (Marmara Üniversitesi)

Prof.Dr.Muhammet AKDİŞ (Pamukkale Üniversitesi)

BANKACILIK VE SERMAYE PİYASASI ARAŞTIRMALARI DERGİSİ

JOURNAL OF BANKING AND CAPITAL MARKETS RESEARCH

Doç.Dr.Kamil USLU (Kavram Meslek Yüksekokulu)

Doç.Dr.Nihat ALAYOĞLU (İstanbul Medipol Üniversitesi)

Doç.Dr.Ali BAYRAKDAROĞLU (Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi)

Doç.Dr. Serra Eren SARIOĞLU (İstanbul Üniversitesi)

Doç.Dr. Levent ÇİNKO (Marmara Üniversitesi)

Doç.Dr. Melek ACAR (Selçuk Üniversitesi)

Doç.Dr.G.Şebnem URALCAN (Haliç Üniversitesi)

Doç.Dr. Gülcan ÇAĞIL (Marmara Üniversitesi)

Doç.Dr. Ali HEPŞEN (İstanbul Üniversitesi)

Doç.Dr. K. Batu TUNAY (Marmara Üniversitesi)

Doç.Dr. Ferudun KAYA (Abant İzzet Baysal Üniversitesi)

Doç.Dr.Serkan DİLEK (Kastamonu Üniversitesi)

Doç.Dr.Gonca ATICI (İstanbul Üniversitesi)

Doç.Dr.Yener COŞKUN (Sermaye Piyasası Kurulu)

Doç.Dr.Yusuf DİNÇ (İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi)

Doç.Dr. Halil İbrahim AYDIN (Batman Üniversitesi)

Dr.Öğr. Üye. Şaban ÇELİK (İzmir Katip Çelebi Üniversitesi)

Dr.Öğr.Üye.Nebil İLSEVEN (Işık Üniversitesi)

Dr.Öğr.Üye.Bora SELÇUK (Kadir Has Üniversitesi)

Dr.Öğr.Üye.Selin SARILI (Şişli Meslek Yüksekokulu)

Dr.Öğr.Üye. Onur OĞUZ (Batman Üniversitesi)

İLETİŞİM

Dergi Yazışma Adresi: İstanbul Medipol Üniversitesi Güney Kampüsü Göztepe Mah. Atatürk Cad.
No:40 Beykoz 34810 İSTANBUL

Tel: 0 (531) 992 80 40

E-posta : ayselerbas@gmail.com

Ağ Adresi : www.bankasermaye.com ; <http://dergipark.gov.tr/bspad>

Hakem Kurulu

Doç.Dr.Tolga Ulusoy – Kastamonu Üniversitesi

Doç.Dr.Adalet Hazar - Başkent Üniversitesi

Doç.Dr.Şenol Babuşçu – Başkent Üniversitesi

Doç.Dr.Fatma Dilvin Taşkın – Yaşar Üniversitesi

Doç.Dr.Hüseyin Selimler – İstanbul Aydın Üniversitesi

Doç.Dr. Ercan Özen - Uşak Üniversitesi

Doç.Dr. Gonca Atıcı – İstanbul Üniversitesi

Doç. Dr. Yener Coşkun – Sermaye Piyasası Kurulu

Doç.Dr.Volkan Dayan – Trakya Üniversitesi

Doç.Dr.Ali Bayrakdaroğlu – Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi

Dr.Öğr. Üye. Mevlüt Tatlıyer - İstanbul Medipol Üniversitesi

Dr.Öğr.Üye. Ayben Koy - İstanbul Ticaret Üniversitesi

Dr.Öğr.Üye. Vahit Ferhan Benli – İstanbul Ticaret Üniversitesi

Dr.Öğr.Üye. Gamze Göçmen Yağcılar – Süleyman Demirel Üniversitesi

Dr.Öğr.Üye. Selin Sarılı – Şişli Meslek Yüksekokulu

Dr.Öğr.Üye. Adnan Güzel - Türk Hava Kurumu Üniversitesi

Dr.Öğr.Üye. Ebrucan İslamoğlu – Nevşehir Üniversitesi

Dr.Öğr.Üye. Turgay Münyas – Okan Üniversitesi

Dr.Öğr.Üye. Beyhan İncekara – Nişantaşı Üniversitesi

Dr.Öğr.Üye..Ayşenur Tarakçıoğlu Altınay –Uşak Üniversitesi

Dr.Öğr.Üye.. Beyhan Yaslıdağ - İstanbul Aydın Üniversitesi

Dr.Öğr.Üye. Yunus Emre Birol – Cumhuriyet Üniversitesi

Dr.Öğr.Üye. Veysel Yılmaz – Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Dr.Öğr.Üye Faruk Dayı – Kastamonu Üniversitesi

Dr.Çağatay Pişkin –Piskin Management Consultancy

Dr. Fuzuli Aliyev - Azerbaycan Qafqaz Üniversitesi

Dr.Mustafa Tefik Kartal –Marmara Üniversitesi

Dergi Hakkında

Bankacılık ve Sermaye Piyasası Araştırmaları Dergisi; bankacılık, sermaye piyasası, finansal piyasaları içeren konu başlıklarının oluşturduğu alanda, bilimsel çalışmaları yayımlar. Bu alanlara katkı yapan araştırmalar, ampirik, metodolojik ya da teorik yapıda olabilir.

Bankacılık ve Sermaye Piyasası Araştırmaları Dergisi; “Özgün Makaleler”, “Tanıtım Makaleleri”, “Editöre Mektuplar”, “Toplantı ve Konferans Raporları” ve “Kitap Yorumları” yayımlar. Yayın Kurulu’nun kararıyla Özel Sayılar da yayımlanabilir.

Tüm makaleler, Yayın Kurulu’nca çift körleme hakemlik tarzında değerlendirilir. Tüm makaleler Türkçe dilince yazılır ve İngilizce ve Türkçe özetler ile anahtar kelimeleri içermelidir. Bankacılık ve Sermaye Piyasası Araştırmaları Dergisinin Ocak, Mayıs ve Eylül sayıları olmak üzere yılda üç düzenli sayısı bulunmaktadır. Dergi, hakemli ulusal nitelikte olup Dergipark sistemine üyedir.

Açık Erişim Politikası

Bankacılık ve Sermaye Piyasası Araştırmaları Dergisi, tüm sayılarında bulunan makalelerinin tam metinlerini, araştırmacılara bilgiye ulaşabilmeleri için açık erişim imkanı sunmaktadır.

Gizlilik Beyanı

Derginin sitesine girilen isimler ve e-mail adresleri yalnızca derginin açıklanan amaçları için kullanılacak ve başka hiçbir amaç veya hiçbir taraf için ulaşılabılır olmayacaktır.

Çekince Beyanı

Bankacılık ve Sermaye Piyasası Araştırmaları Dergisi’nde yayımlanan yazılar, dergi sahibinin, editörünün, bilim kurulu ve danışma kurulu üyelerinin görüşlerini yansıtmaz. Makaledeki tüm görüşler, eser sahibine aittir, dergi yönetimini bağlamaz. Yazılardan kaynak göstererek alıntı yapılabilir. Yayımlanması kabul edilen makalelerin basılı ve elektronik tüm yayın hakları, süresiz olmak üzere Bankacılık ve Sermaye Piyasası Araştırmaları Dergisi’ne aittir.

Makale Yayım Ücreti

Makalenin yayıma kabul edilmesi durumunda, makalenin içinde ya da eklerinde yer alan tabloların, şekillerin ve grafiklerin tüm telif hakları sınırsız bir şekilde Bankacılık ve Sermaye Piyasası Araştırmaları Dergisi’ne aittir. Makalenin elektronik ve çevrimiçi ortamda basma ve dağıtma hakkını da içermektedir. Derginin grafik çalışmaları, web tasarımı ve belirli aralıklar ile güncellenmesini kapsayan basım ve yayım giderleri; yayım sahibi ve makale yazarları tarafından müşterek karşılanacaktır. Bu sebeple, makalenin yayımlanabilmesi için editör ve hakem aşamasından başarı ile geçmiş, basıma hazır her makaleden 250 TL talep edilecektir.

DERGİ YAYIN KURALLARI

- Bankacılık ve Sermaye Piyasası Araştırmaları Dergisi; Ocak, Mayıs ve Eylül aylarında olmak üzere yılda üç kez yayımlanan hakemli ulusal bir dergidir. Dergide bankacılık, sermaye piyasası, finansal piyasaları içeren konu başlıklarının oluşturduğu alanda, bilimsel çalışmalar yayınlanır. Bu alanlara katkı yapan araştırmalar, ampirik, metodolojik ya da teorik yapıda olabilir.
- Dergiye yayımlanmak üzere gönderilen makaleler Türkçe yazılır.
- Dergide yayımlanan makalelerin sorumluluğu yazar(lar)ına aittir.
- Bütün makaleler web sitesi üzerinden elektronik ortamda gönderilmelidir. Yazar(lar) makalelerini dergi yayım kuralları doğrultusunda ve etik kurallarına uygun olarak hazırlamak zorundadır. Kurallara uygun olarak gönderilmeyen makaleler değerlendirmeye alınmaz. Gönderilen çalışmalar başka bir yerde yayımlanmamış veya yayımlanmak üzere gönderilmemiş olmalıdır.
- Dergide çift körleme hakem tekniği uygulanmaktadır. Dergiye gönderilen makaleler, Yayın Kurulu kararıyla en az iki hakeme gönderilir. Yayın Kurulu gerekli gördüğü durumlarda hakem sayısını arttırabilir veya Danışma Kuruluna başvurabilir. Hakemler makaleyi kabul edebilir, reddedebilir veya yazarlardan biçime ve/veya öze yönelik düzeltme yapmalarını isteyebilirler. Hakemler tarafından talep edilen düzeltmeler yazar(lar) tarafından 30 gün içerisinde düzeltilip web sitesi üzerinden elektronik ortamda gönderildikten sonra makale tekrar hakem değerlendirme sürecine alınır. Dergiye gönderilen makaleler en az iki ayrı hakemden olumlu görüş alındıktan sonra, Yayın Kurulu kararıyla basılır.
- Dergide yayımlanacak yazıların yazım ve dilbilgisi kurallarına uygun olması şarttır. Dergi Yayın Kurulu, gerekli gördüğü takdirde eserin sahibinden içerik ve şekil bakımından değişiklikler isteme hakkına sahiptir. Hakem değerlendirmesi sonucunda yazı yayıma kabul edilirse, sorumlu yazar, yazar sıralamasını gösteren “yayın devir hakkı sözleşmesi”ni doldurarak tüm yazarlar adına yazının tüm yayım haklarının süresiz olarak Bankacılık ve Sermaye Piyasası Araştırmaları Dergisine ait olduğunu kabul etmiş sayılır.
- Dizgi çalışması sırasında yazar(lar) kontrol ve düzeltme amaçlı yapılan gönderilere belirtilen sürelerde cevap vermek durumundadır. Belirtilen sürelerde cevap vermeyen yazar(lar)ın makaleleri bir sonraki sayıda değerlendirilmek üzere ötelenir.
- Yazar(lar)ın her ne sebeple olursa olsun makalelerinin yayım sürecini öne çekme istekleri kabul edilmez. Bankacılık ve Sermaye Piyasası Araştırmaları Dergisi’nde belli bir sayı için makale kabul edilmez. Yazar(lar) istediği zaman makalesini gönderebilir. Değerlendirme süreci tamamlanan makaleler, geliş tarihi dikkate alınarak yayımlanır. Aynı yazar(lar)ın bir sayıda iki makalesi birden yayımlanmaz.

MAKALE YAZIM KURALLARI

- Yazar(lar), aşağıdaki yazım kurallarını dikkatlice okumalı ve editöre bu şekilde göndermelidirler. Dergi'ye gönderilen makalelerin yazım bakımından son denetimlerin yapılmış olduğu ve **basılmaya hazır olarak** verildiği kabul edilir.
- Yazılar Microsoft Word (Microsoft Office 98 ve üzeri versiyonlar) formatında (doc veya docx dosya uzantılı olarak) yazılmış olmalıdır. Diğer yazım kuralları aşağıdaki gibidir:

Kağıt Boyu: A4

Üst: 2.5 cm; **Alt:** 2.5 cm; **Sol:** 2 cm; **Sağ:** 2 cm

- **Başlık:** Türkçe başlık büyük harfle sayfa ortalanarak Times New Roman 12 punto ve koyu olarak; İngilizce başlık ise Türkçe başlığın altında 11 punto italik Times New Roman şeklinde yazılmalıdır.
- **Yazar ad(lar)ı ve adres(ler)i:** Makalenin yazarı/yazarları, akademik unvanıyla birlikte, adını, soyadını, makalenin başlığının altında 11 punto, sağa yaslı, Times New Roman karakterinde koyu olarak belirtmelidir. Birinci sayfada dipnot olarak sorumlu yazar belirtilmelidir. Yazarlarının unvanı, kurumu, fakülte ve bölümü ile mail adresi sayfa altına dipnot verilmelidir.
- **Özet:** Yazının birinci sayfasında, Türkçe ve İngilizce başlık, 150 kelimeyi geçmeyen Türkçe ve İngilizce özet ile özetlerin altında en fazla 5 anahtar sözcük yer almalıdır. Anahtar kelimelerin altında ise JEL kodlarına yer verilmelidir. JEL kodları, <https://www.aeaweb.org/econlit/jelCodes.php> adresinden edinilebilir. Özetler tek satır aralığında 10 punto, italik, iki yana yaslı olarak yazılmalıdır.
- **Bölüm Başlıkları:** Bölüm ve alt başlıklar 12 punto koyu, sadece ilk harfleri büyük olarak iki yana yaslı şekilde yazılmalıdır. Başlık numaralarında, sayılar giriş bölümünden itibaren verilmeli, ondalık sistemde (1., 1.1., 1.1.1. gibi) numaralandırılmalıdır.
- **Ana Metin:** Paragraflar 11 punto büyüklüğünde olmalı, hizalama; iki yana yaslı, girinti; sol: 0 cm, sağ: 0 cm; özel: İlk satır 1cm şeklinde olmalıdır. Paragraflardan önce ve sonra 6 nk boşluk bırakılmalı ve satır aralığı tek olacak şekilde yazılmalıdır. Sayfa numaraları sağ altta olmalıdır.
- **Tablolar ve Şekiller:** Şekil ve tablo başlıkları 10 punto koyu olarak tablo ve şekillerin üzerine yazılmalı, her birine sıra numarası (Tablo 1, Tablo 2 ve Şekil 1, Şekil 2 vs.) verilmeli ve kaynak bildirimleri tablo ve şekillerin altında 8 punto ve bibliyografik bilgiler eksiksiz olarak verilmelidir. Tablo, şekil vs. içindeki metin 10 punto aralığında olmalıdır. Metinde yer alacak matematiksel denklemlere sıra numarası verilmeli, sıra numaraları parantez içerisinde sayfanın sağına yaslı olarak yazılmalıdır.
- **Atıflar:** Atıflar metin içerisinde bağlaç yöntemi kullanılarak yapılmalıdır. Açıklama notları ise sayfa altında dipnot şeklinde (9 punto) ifade edilmelidir. Metin içerisinde atıflar yazar(lar)ın soyadı, kaynağın yılı ve sayfa numarası şeklinde yapılmalıdır. Yazar adı yoksa kurum adı yazar yerine

kullanılmalıdır. Örnek; (Yüksel, 2003:5), (Yüksel & Murat, 2001:15), (Yüksel vd., 2000:10-12, 2000:10-12), (DPT, 2004:32).

- **Kaynakça:** Kaynakça 10 punto şeklinde çalışmanın sonunda düzenlenmelidir. Kaynakça makalenin bittiği sayfadan başlatılmalı ve çalışmalar soyadına göre alfabetik olarak sıralandırılmalıdır. Dergi içerisinde atıf verilmeyen kaynaklar kaynakça bölümünde belirtilmemelidir. Aynı yazarın birden çok çalışmasına atıfta bulunulduğunda, yayın tarihi en eski olandan başlanmalıdır. Aynı yazarın aynı tarihli birden fazla çalışmasına atıfta bulunulduğunda kaynaklar kaynakça ve metin içi atıflarda a,b,c,... harfleri kullanılarak numaralandırılmalıdır. Örnek; 2003a, 2003b, 2003c gibi. Bir yazarın tek ve birden fazla yazarlı çalışmasına atıfta bulunulması durumunda, önce tek yazarlı çalışmalar belirtilmelidir.

- Değişik kaynakların kaynakçada gösterilmesine ilişkin bazı örnekler aşağıda verilmektedir: (Kaynakça, makalelerde kuralları en sıkı olan bölümdür. Bu nedenle kontrol amaçlı olarak “Google Scholar” kısmından kaynağı taratarak kaynak altında bulunan “Alıntı Yap” kısmına tıklanınca APA tarzı alıntı biçimine ulaşılabilir.)

- **Tek Yazarlı Kitap:**

Gündoğdu, A. (2014). Türkiye’de Bankacılık Sisteminin Yasal Düzenlemeleri. Seçkin Yayınevi, Ankara.

- **İki Yazarlı Kitap:**

Ceylan, A., & Korkmaz, T. (2004). Sermaye Piyasası ve Menkul Değer Analizi. 2. Baskı, Ekin Kitabevi Yayınları, Bursa.

- **İkiden Fazla Yazarlı Kitap:**

Yüksel, A. S., Yüksel, A., & Yüksel, Ü. (2002). Banka Yönetimi El Kitabı. 1.Baskı, Alfa Yayınları, İstanbul.

- **Derleme Kitap:**

Taşkın, F.D. (2016). Finansal Kurumlar, İçinde A. Gündoğdu (ed.), *Finansal Piyasalar ve Kurumlar: Teori ve Türkiye Uygulamasına Güncel Bakış*, (ss. 289-319). Ankara: Seçkin Kitabevi. ISBN:978-975-02-3765-2.

- **Çeviri Kitap:**

Jones, C. I. (2001). *İktisadi büyümeye giriş*. (Çev. Ş. Ateş, İ. Tuncer). İstanbul: Literatür Yayınları.

- **Kurum Yayını:**

TBB. (2016). *Bankalarımız 2015*, TBB Yayınları No: 311, İstanbul.

- **Makale:**

Gündoğdu, A. (2015). Measurement of Financial Performance Using TOPSIS Method for Foreign Banks of Established in Turkey between 2003-2013 Years. *International Journal of Business and Social Science*, 6(1), 139-151.

Gündoğdu, A. (2016a). The Relationship Between Corporate Governance and Reputation on Financial Markets: Evidence From Turkey. *International Journal of Contemporary Economics and Administrative Sciences*, 5(3-4), 85-108.

Gündoğdu, A. (2016b). Bankaların İtibar Riski ve Türk Bankacılık Sisteminde İtibar Riskine Dair Vakalar. *International Journal of Finance & Banking Studies*, 5(2), 37.

Uslu, K., & Gündoğdu, A. (2011). Küresel Finansallaşmanın Türkiye'deki Bankaların Finansal Faaliyetlerine ve Bireyler Üzerine Etkileri. *İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi*, 31(2), 145-164.

• **Tebliğ veya Konferans Bildirisi:**

Gündoğdu, A. (2014, Ekim). Türk Sermaye Piyasasında Bilgi Suistimali ve Piyasa Dolandırıcılığı Suçu Düzenlemelerinin İrdelenmesi, *12. Uluslararası Bilgi, Ekonomi ve Yönetim Kongresi, Antalya*.

• **İnternet Kitap veya Rapor:**

BDDK. (2016). *Türk Bankacılık Sistemi Temel Göstergeleri Mart 2016* Erişim Tarihi: 01.08.2016, http://www.bddk.org.tr/WebSitesi/turkce/Raporlar/TBSGG/15178tbs_temel_gostergeler_mart_2016.pdf