

Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi aşağıda belirtilen indekslerde taranmaktadır.



INDEX COPERNICUS
INTERNATIONAL

asos
sosyal bilimler indeksi



Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi Hakem Denetimli Uluslararası Hakemli Bir Dergidir.

İÇİNDEKİLER

Hakem Denetimli Akademik Makaleler Refreed Academic Articles

- 6 **Duygusal Beceri Değerlendirme Sürecinin Müşteri Memnuniyetine Etkisi: Turist Rehberleri Üzerine Bir Uygulama**
Effect of Emotional Skills Assessment Process on Customer Satisfaction: A Study on Tourist Guides
Ali TÜRKER
- 21 **Turistlerin Alışveriş Merkezlerinde Hizmet Algıları: İstanbul'da Bir Araştırma**
Tourists Perceptions of Service in Shopping Centers: A Research in Istanbul
Buket BULUK
- 36 **Türkiye'deki İl Kültür Ve Turizm Müdürlüklerinin Facebook Sayfalarının İçerik Analiziyle İncelenmesi**
The Investigation of Facebook Sites of Provincial Directorate of Culture and Tourism in Turkey Through the Content Analysis
Hasan CİNNİOĞLU, Dilek DÖNMEZ POLAT
- 50 **Yerel Halkın "Adana-Uluslararası Portakal Çiçeği Karnavalı"na Yönelik Algı ve Memnuniyetleri Üzerine Bir Araştırma**
A Research on The Perceptions and Satisfaction of Local People on "Adana, International Orange Blossom Carnival"
Oya YILDIRIM, Oya Berkay KARACA, A. Celil ÇAKICI
- 69 **Dönüşümcü ve Etkileşimci Liderliğin Örgütsel Sessizlik Üzerine Etkisi: Otel İşletmelerinde Bir Araştırma**
The Effect of Transformational and Transactional Leadership on Organizational Silence: A Research on Hotel Establishment
Kurban ÜNLÜÖNEN, Ozan ÇATIR
- 89 **Termal Tesislerde Engelli Erişilebilirliği ve Engelli Turistlere Sunulan Hizmetlerin Değerlendirilmesi: Balıkesir'deki Termal Tesislere Yönelik Araştırma**
Disabled Accessibility and Services Offered in Thermal Facilities: Application for Thermal Facilities in Balıkesir
Kudret GÜL, Melike GÜL
- 103 **Planlı Davranış Teorisi Bağlamında Çevreci Otel Restoranında Yemek Yeme Niyeti**
Intention of Dine at Green Hotel Restaurant in the Context of Planned Behaviour Theory
Özlem YAY, Osman ÇALIŞKAN
- VAKA ÇALIŞMASI**
- 123 **Tatil, Sağlık ve İş Performansı: Travma ya da Tedavi?**
Atıla YÜKSEL