

**NIĞDE ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ DERGİSİ**

**ACADEMIC REVIEW OF ECONOMICS AND ADMINISTRATIVE SCIENCES**

Cilt:8 • Sayı:2 • ISSN 1308-4208 • e-ISSN 1308-4216

**Sahibi / Owner**

**Fakülte Adına Dekan Prof. Dr. Abitter ÖZULUCAN**

**Editör / Editor**

Doç.Dr. Taha Bahadır SARAÇ

**Editör Yardımcısı / Section Editor**

Yrd.Doç.Dr. Fatma Nur YORGANCILAR

**Yayın Kurulu / Publication Board**

Prof.Dr. Abitter Özulucan  
Prof. Dr. Esen GÜRBÜZ  
Prof.Dr. M. Başaran ÖZTÜRK  
Prof.Dr. Selen DOĞAN  
Doç.Dr. Haluk BENGÜ  
Doç.Dr. Hasan BÜLBÜL  
Doç.Dr. Murat AKIN  
Doç.Dr. Selim KILIÇ  
Doç.Dr. Fatih YÜCEL  
Yrd.Doç.Dr. Okyay UÇAN  
Yrd.Doç.Dr. Seçkin ARSLAN

**Yayın Kurulu Sekreterleri / PublicationSecretary**

Arş.Gör. Özlem KARAKOZAK  
Arş.Gör. Hava TAHTALIOĞLU  
Arş.Gör. Buket ÖZOĞLU  
Arş.Gör. İncilay SAVAŞ  
Arş.Gör. Turgay DÜĞEN  
Arş.Gör. Adem AKKAYA

**Danışma Kurulu / Advisory Board**

Prof. Dr. Hüseyin AKAY (Balıkesir Üniversitesi)  
Prof. Dr. Nalan AKDOĞAN (Başkent Üniversitesi)  
Prof. Dr. Mehmet Ali BİLGİNOĞLU (Erciyes Üniversitesi)  
Prof. Dr. Gönül BUDAK (Dokuz Eylül Üniversitesi)  
Prof. Dr. Serap ÇABUK (Çukurova Üniversitesi)  
Prof. Dr. Mümin ERTÜRK (Arel Üniversitesi)  
Prof. Dr. Recep KÖK (Dokuz Eylül Üniversitesi)  
Prof. Dr. Yıldırım Beyazıt ÖNAL (Çukurova Üniversitesi)  
Prof. Dr. Kerim ÖZDEMİR (Balıkesir Üniversitesi)  
Prof. Dr. Hüseyin ÖZGEN (Çukurova Üniversitesi)  
Prof. Dr. Maria PARLINSKA (WarsawUniversity of Life Sciences)  
Prof. Dr. Janina SAWICKA (WarsawUniversity of Life Sciences)  
Prof. Dr. Yusuf SÜRMEK (Karadeniz Teknik Üniversitesi)  
Prof. Dr. Semih Hüseyin TOKAY (Gazi Üniversitesi)  
Prof. Dr. Ahmet Burçin YERELİ (Hacettepe Üniversitesi)

## Hakem Kurulu / Referee Board

- Yrd. Doç. Dr. Vedat ACAR (Niğde Üniversitesi)  
Prof. Dr. Durmuş ACAR (Süleyman Demirel Üniversitesi)  
Doç. Dr. Hüseyin AĞIR (Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi)  
Doç. Dr. Murat AKIN (Niğde Üniversitesi)  
Doç. Dr. Rafet AKTAŞ (Yıldırım Beyazıt Üniversitesi)  
Yrd. Doç. Dr. Seçkin ARSLAN (Niğde Üniversitesi)  
Doç. Dr. Mehmet BAŞ (Gazi Üniversitesi)  
Doç. Dr. Haluk BENGÜ (Niğde Üniversitesi)  
Yrd. Doç. Dr. Ayberk Nuri BERKMAN (Niğde Üniversitesi)  
Doç. Dr. Derviş BOZTOSUN (Erciyes Üniversitesi)  
Yrd. Doç. Dr. Arzum BÜYÜKKEKLİK (Niğde Üniversitesi)  
Doç. Dr. Yücel CAN (Niğde Üniversitesi)  
Doç. Dr. Yunus CERAN (Selçuk Üniversitesi)  
Doç. Dr. Eren ÇAŞKURLU (Gazi Üniversitesi)  
Doç. Dr. Yavuz ÇİFTÇİ (Muğla Üniversitesi)  
Yrd. Doç. Dr. Özge DEMİRAL (Niğde Üniversitesi)  
Yrd. Doç. Dr. Demokan DEMİREL (Niğde Üniversitesi)  
Yrd. Doç. Dr. Ömer Faruk DEMİRKOL (Harran Üniversitesi)  
Doç. Dr. Ali DERAN (Niğde Üniversitesi)  
Yrd. Doç. Dr. Hatice Işın DİZDARLAR (Niğde Üniversitesi)  
Yrd. Doç. Dr. Haydar Lütfü EJDER (Gazi Üniversitesi)  
Prof. Dr. H. Neşe ERİM (Bülent Ecevit Üniversitesi)  
Yrd. Doç. Dr. Aykut GÖKSEL (Gazi Üniversitesi)  
Doç. Dr. Hasan GÜL (Ondokuz Mayıs Üniversitesi)  
Doç. Dr. Kenan GÜLLÜ (Muğla Üniversitesi)  
Prof. Dr. İzzet GÜMÜŞ (Gazi Üniversitesi)  
Prof. Dr. Esen GÜRBÜZ (Niğde Üniversitesi)  
Doç. Dr. Aysen HİÇGENCER (Beykent Üniversitesi)  
Prof. Dr. Sayım IŞIK (Akdeniz Üniversitesi)  
Yrd. Doç. Dr. Mahmut İNAN (Harran Üniversitesi)  
Prof. Dr. Rifat İRAZ (Selçuk Üniversitesi)  
Doç. Dr. Ömer İSKENDERÖĞLU (Niğde Üniversitesi)  
Doç. Dr. Hakan KAHYAOĞLU (Dokuz Eylül Üniversitesi)  
Doç. Dr. Serkan Yılmaz KANDIR (Çukurova Üniversitesi)  
Prof. Dr. Selahattin KARABINAR (Sakarya Üniversitesi)  
Doç. Dr. Erdi KARADENİZ (Mersin Üniversitesi)  
Doç. Dr. Selim KAYHAN (Necmettin Erbakan Üniversitesi)  
Doç. Dr. Hasan BÜLBÜL (Niğde Üniversitesi)  
Doç. Dr. Halim KAZAN (Gebze Yüksek Teknoloji Üniversitesi)  
Doç. Dr. Selim KILIÇ (Niğde Üniversitesi)  
Yrd. Doç. Dr. Aydın KOÇAK (Ege Üniversitesi)  
Doç. Dr. Göknil KOÇAK (Mersin Üniversitesi)  
Yrd. Doç. Dr. Onur KÖKSAL (Niğde Üniversitesi)  
Yrd. Doç. Dr. Aslıhan NAKİBOĞLU (Niğde Üniversitesi)  
Prof. Dr. Azzem ÖZKAN (Erciyes Üniversitesi)  
Prof. Dr. M. Başaran ÖZTÜRK (Niğde Üniversitesi)  
Yrd. Doç. Dr. Yusuf Kemal ÖZTÜRK (Ahi Evran Üniversitesi)  
Prof. Dr. Abitter ÖZLUCAN (Niğde Üniversitesi)  
Doç. Dr. Haşim ÖZÜDOĞRU (Gazi Üniversitesi)  
Doç. Dr. İsmet PARLAK (Pamukkale Üniversitesi)  
Doç. Dr. Cihat POLAT (Niğde Üniversitesi)  
Doç. Dr. Taha Bahadır SARAÇ (Niğde Üniversitesi)  
Doç. Dr. Fatih SARAÇOĞLU (Gazi Üniversitesi)  
Yrd. Doç. Dr. Yeliz SARIOZ GÖKTEN (Niğde Üniversitesi)  
Doç. Dr. Şebnem SEL TOSUNOĞLU (Anadolu Üniversitesi)  
Doç. Dr. Abdullah SOYSAL (Kilis 7 Aralık Üniversitesi)  
Doç. Dr. Faruk ŞAHİN (Niğde Üniversitesi)  
Yrd. Doç. Dr. Perihan ŞIKER (Niğde Üniversitesi)  
Doç. Dr. Soner TASLAK (Muğla Üniversitesi)  
Prof. Dr. Semih Hüseyin TOKAY (Gazi Üniversitesi)  
Doç. Dr. Zübeyir TURAN (Niğde Üniversitesi)  
Yrd. Doç. Dr. İrfan TÜRKÖĞLU (Dicle Üniversitesi)  
Doç. Dr. Harun UÇAK (Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi)  
Yrd. Doç. Dr. Aslı YENİPAZARLI (Adnan Menderes Üniversitesi)  
Yrd. Doç. Dr. Veli YILANCI (Sakarya Üniversitesi)  
Yrd. Doç. Dr. Yavuz YILDIRIM (Niğde Üniversitesi)  
Doç. Dr. Hüseyin YILMAZ (Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi)  
Doç. Dr. Mine YILMAZER (Celal Bayar Üniversitesi)  
Doç. Dr. Fatih YÜCEL (Niğde Üniversitesi)  
Yrd. Doç. Dr. Atilla YÜCEL (Fırat Üniversitesi)  
Yrd. Doç. Dr. Nurcan YÜCEL (Fırat Üniversitesi)  
Prof. Dr. Nedim YÜZBAŞIOĞLU (Akdeniz Üniversitesi)  
Yrd. Doç. Dr. H. Sevgi ZENGİN (Niğde Üniversitesi)

**Adres:** Niğde Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Bor Yolu Üzeri 51243 Kampus / NİĞDE

**Tel:** 0 388 225 20 12 **Faks:** 0 388 225 20 14 **E-posta:** iibfdergi@nigde.edu.tr

**Web:** <http://dergipark.ulakbim.gov.tr/niguiibfd/index>

**Copyright@nüüibfdergi2015**

**Niğde Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi**

Tüm Hakları Mahfuzdur. Niğde Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi yılda üç kez yayınlanan hakemli bir dergidir. Dergiye yayımlanan makalelerdeki görüşler yazar(lar)ına aittir. Yayın Kurulu tarafından benimsendiği anlamına gelmez. Yayımlanması uygun bulunmayan makaleler geri verilmez. Yayın Kurulu, yazının önüne dokunulmaksızın gerekli yazım ve cümle değişiklikleri yapma(kısaltma dâhil) hakkını saklı tutar. Dergideki makaleler kaynak gösterilmeden kullanılamaz. Niğde Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi Akademi Sosyal Bilimler Endeksi (ASOS), Indexcopernicus, NewJour, CAB Abstracts, ProQuest ve EBSCOhost tarafından taranmaktadır.

## İÇİNDEKİLER

<b>Çalışanların Duygusal Zekâ Düzeylerinin İşten Ayrılma Niyetlerine Etkisi Üzerine Bir Çalışma</b> .....	1-12
<i>Selen DOĞAN</i> <i>Yavuz Sezer OĞUZHAN</i>	
<b>Ücretli Bir İşte Çalışmanın Kadının Sosyal Konumuna Etkisi</b> .....	13-26
<i>Yücel CAN</i>	
<b>Muhafazakârlık ve Türkiye Muhafazakârlıklarının Bazı Halleri</b> .....	27-40
<i>Ermur GENÇ</i> <i>Tuba ÇOŞKUN</i>	
<b>How to measure the customer satisfaction among international students? An explorative case study on university students</b> .....	41-59
<i>Cihat POLAT</i>	
<b>Hizmet İşletmelerinde Hizmet Kültürünün Oluşturulmasında İçsel Pazarlamanın Rolü: Kruvaziyer Turizmden Bir Örnek Olay</b> .....	61-77
<i>Derya ATLAY IŞIK</i> <i>A.Güldem CERİT</i>	
<b>Yiyecek İşletmelerinin Maliyet Kontrolünde Standart Reçetelerin Karşılaştırmalı Olarak İncelenmesi Ve Bir Uygulama</b> .....	79-90
<i>Ercüment OKUTMUŞ</i> <i>Gülcan GÖVCE</i>	
<b>Denetim Başarısızlığı Kavramı: Nedenleri, Sonuçları ve Çözüm Önerileri</b> .....	91-103
<i>Musa KAYRAK</i>	
<b>Müşteri Güçlendirmenin Ölçülmesi: İç Anadolu'da Bir Uygulama</b> .....	105-119
<i>İbrahim BOZACI</i> <i>Tülin DURUKAN</i>	
<b>Testing The Effects of BRSA On Turkish Banking Sector By Malmquist İndeks (1995-2010)</b> .....	121-141
<i>Orhan ÇOBAN</i> <i>Fatma Nur YORGANCILAR</i> <i>Esra KABAKLARLI</i>	
<b>Türkiye'nin İkinci 500 Büyük Şirketinin Misyön ve Vizyon İfadelerine Göre Girişimcilik Özellikleri</b> .....	121-141
<i>Ali Rıza İNCE</i>	

## CONTENTS

<b>A Research on The Effect of The Employees Emotional Intelligence Levels on Their Quit Intentions</b> .....	1-12
<i>Selen DOĞAN</i> <i>Yavuz Sezer OĞUZHAN</i>	
<b>The Effects of Paid Employment to Social Status of Women</b> .....	13-26
<i>Yücel CAN</i>	
<b>Muhafazakârlık ve Türkiye Muhafazakârlıklarının Bazı Halleri</b> .....	27-40
<i>Ernur GENÇ</i> <i>Tuba ÇOŞKUN</i>	
<b>How to measure the customer satisfaction among international students? An explorative case study on university students</b> .....	41-59
<i>Cihat POLAT</i>	
<b>The Role Of Internal Marketing On Creating Service Culture At Service Businesses: A Case Study From Cruise Tourism</b> .....	61-77
<i>Derya ATLAY IŞIK</i> <i>A.Güldem CERİT</i>	
<b>Comparatively Analysing Standart Recipe at The Cost Control Phase of Food Businesses and an Application</b> .....	79-90
<i>Ercüment OKUTMUŞ</i> <i>Gülcan GÖVCE</i>	
<b>The Concept of Audit Failure: Reasons, Results And Recommendations</b> .....	91-103
<i>Musa KAYRAK</i>	
<b>Measuring Customer Empowerment: An Application at Inner Anatolia</b> .....	105-119
<i>İbrahim BOZACI</i> <i>Tülin DURUKAN</i>	
<b>Testing The Effects of BRSA On Turkish Banking Sector By Malmquist Indeks (1995-2010)</b> .....	121-141
<i>Orhan ÇOBAN</i> <i>Fatma Nur YORGANCILAR</i> <i>Esra KABAKLARLI</i>	
<b>Entrepreneurial Characteristics of Turkey's Second Big 500 Industrial Enterprises According To Their Mission and Vision Statements</b> .....	143-155