

T.C.
BAYBURT ÜNİVERSİTESİ

İŞLETME EKONOMİ VE YÖNETİM ARAŞTIRMALARI DERGİSİ

JOURNAL OF BUSINESS ECONOMICS AND MANAGEMENT RESEARCH

Yıl/ Year	Cilt/ Volume	Sayı / Number	ISSN
2019	2	2	2618-6071

Bayburt - 2019

T.C.
BAYBURT ÜNİVERSİTESİ
İŞLETME EKONOMİ VE YÖNETİM ARAŞTIRMALARI DERGİSİ

Sahibi / Owner:

Bayburt Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Adına Dekan
Prof. Dr. Bener GÜNGÖR

Editör Kurulu / Editorial Board

Doç.Dr. Enes Emre BAŞAR
Doç.Dr.Turgut BAYRAMOĞLU
Dr.Öğretim Üyesi Adnan KARA
Dr.Öğretim Üyesi Hakan PABUÇCU
Dr.Öğretim Üyesi İsmail DURSUNOĞLU

Bilimsel Danışma (Yayın) Kurulu / Advisory Board

Prof.Dr. Adem DURSUN *Atatürk Ünv.* Prof.Dr. Metin COŞKUN *Anadolu Ünv.*
Prof.Dr. Mehmet CİHANGİR *Osmaniye K.A. Ünv.* Prof.Dr. Yücel AYRIÇAY *Sütçü İmam Ünv.*
Prof.Dr. Erdiñ ALTAY *İstanbul Ünv.* Prof.Dr. Reşat Karciođlu *Atatürk Ünv.*
Prof.Dr. Fatih Coşkun Ertaz *Atatürk Ünv.* Doç.Dr. Bekir ELMAS *Atatürk Ünv.*
Prof.Dr. Ömer Selçuk EMSEN *Atatürk Ünv.* Prof.Dr. Tefvik Şükrü YAPRAKLI *Atatürk Ünv.*
Prof.Dr. Ömer Faruk İŞCAN *Atatürk Ünv.* Prof.Dr. Güllüzar Kurt GÜMÜŞ *Dokuz Eylül Ünv.*
Doç.Dr.Yusuf GÜMÜŞ *Dokuz Eylül Ünv.* Prof.Dr. Fatma TEKTÜFEKÇİ *Dokuz Eylül Ünv.*
Prof.Dr. Nilgün KUTAY *Dokuz Eylül Ünv.* Prof.Dr. Nevser Mine TÜKENMEZ *Dokuz Eylül Ünv.*
Prof. Dr. Tefvik DALGIÇ *University of Texas* Prof. Dr. Çetin Kaya KOÇ *Uni. of California Santa*
Barbara
Doç. Dr. Jeff JOIREMAN *Washington State Uni.* Doç.Dr. Ferruh TUZCUOĞLU *Azerbaycan Devlet İktisat*
Üni.
Dr.Öğr.Üyesi Seil NAJİMUDİNOVA *Kırgızistan Türkiye Manas Üniversitesi*
Dr. Nurhoca AKBULAYEV *Azerbaycan Devlet İktisat Üniversitesi*
Öğr.Gör. Chau Thi Le DUYEN *Can Tho University*
Öğr.Gör.Neriman HANAHMEDOV *Azerbaycan Devlet İktisat Üniversitesi*

Editör

Dr.Öğretim Üyesi Adnan KARA
Doç.Dr. Enes Emre BAŞAR

Alan Editörleri / Field Editors

Dr.Öğr.Üyesi Hakan PABUÇCU (İşletme)
Dr.Öğr.Üyesi Özge KORKMAZ (İktisat)
Doç.Dr. Turgut BAYRAMOĞLU (İktisat)
Dr.Öğr.Üyesi Ali Rıza AĞ (İşletme)
Dr.Öğr.Üyesi Muhammed İhsan ÇUBUKCU (İşletme)
Arş.Gör. Fetullah BATTAL (İşletme)
Arş. Gör. Eda AYYACIK (İşletme)

Teknik Hazırlık / Secretary: Arş. Gör. Tuğçe HİSOĞLU

Yönetim Yeri ve Yazışma Adresi / Address

Bayburt Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
Dede Korkut Kampüsü 69100/ Bayburt/ Türkiye

Tel: 0458 211 11 73

Web Adresi: <http://dergipark.gov.tr/baybem>

Eposta: baybem@bayburt.edu.tr

ISSN: 2618-6071

İşletme Ekonomi ve Yönetim Araştırmaları Dergisi yılda iki kez (Ocak ve Temmuz) yayınlanan hakemli bir dergidir. Dergide yayımlanan makaleler kaynak gösterilmeden kullanılamaz. Makalelerin yayım hakkı İşletme Ekonomi ve Yönetim Araştırmaları Dergisine aittir.



TEŞEKKÜR

Bu dergi değerli hakemlerimizin katkılarıyla yayımlanmaktadır. İlgilerinden ve desteklerinden dolayı teşekkür eder, saygılar sunarız.

BU SAYININ HAKEM KURULU

ÜNVANI	Hakemin Adı Soyadı	Üniversitesi
Prof.Dr.	Bekir ELMAS	Atatürk Üniversitesi
Doç.Dr.	Hayriye ŞENGÜN	Bayburt Üniversitesi
Dr.Öğr.Üyesi	Fatma TEMELLİ	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi
Dr.Öğr.Üyesi	Ersin KURNAZ	Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi
Dr.Öğr.Üyesi	Oğuzhan ERDOĞAN	Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi
Doç.Dr.Üyesi	Firdevs KOÇ	Fırat Üniversitesi
Dr.Öğr.Üyesi	Özgür Bayram SOYLU	Kocaeli Üniversitesi
Dr.Öğr.Üyesi	Atakan DURMAZ	Samsun On Dokuz Mayıs Üniversitesi
Dr.Öğr.Üyesi	Müslüm POLAT	Bingöl Üniversitesi
Dr.Öğr.Üyesi	Birsen ÖZALP	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi
Dr.Öğr.Üyesi	Burak LEBLEBİCİOĞLU	Medeniyet Üniversitesi
Dr.Öğr.Üyesi	Şaban Mustafa ERSUNGUR	Atatürk Üniversitesi
Dr.Öğr.Üyesi	Ferdi ÇELİKAY	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi
Dr.Öğr.Üyesi	Özgür SAYGIN	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi

İÇİNDEKİLER / TABLE OF CONTENTS

HOLDİNG FİRMALARIN DEĞER TESPİTİ ÜZERİNE HİPOTETİK BİR UYGULAMA A HYPOTHETICAL APPLICATION ON THE VALUE OF HOLDING COMPANIES EŞREF KULOĞLU.....	105-125
DAVRANIŞSAL FİNANSIN PSİKOLOJİK EĞİLİMLERİNİN KAVRAMSAL DEĞERLENDİRMESİ THEORETICAL EVALUATION OF PSYCHOLOGICAL BIASES IN BEHAVIORAL FINANCE SELİM AREN.....	127-160
ETNOGRAFİK METOT UYGULAMALARI VE KULLANICI GÜNLÜK HARİTASI ÖRNEK ÇALIŞMASI ETHNOGRAPHIC METHOD APPLICATION AND CASE STUDY AT USER'S JOURNEY MAPPING MUSTAFA AKIN	161-181
LİDER YÖNETİCİLİK LEADER MANAGEMENT MURAD BİBER	183-197
POSTA HİZMETLERİ SEKTÖRÜNÜN ETKİNLİĞİ: BİR LİTERATÜR İNCELEMESİ THE EFFICIENCY OF THE POSTAL SERVICES SECTOR: A LITERATURE REVIEW FARUK SEZER	199-220
YOKSULLUĞUN ÖNLENMESİNDE İRADİ İŞSİZLİĞE NEDEN OLAN “İŞ BEĞENMEME DAVRANIŞI” “JOB DISLIKE BEHAVIOUR” CAUSING VOLUNTARY UNEMPLOYMENT IN PREVENTING POVERTY TÜLİN AVCU	221-238