



[tfd.gazi.edu.tr](http://tfd.gazi.edu.tr)

ISSN: 2149-0163

# TURİZM FAKÜLTESİ DERGİSİ

JOURNAL OF  
TOURISM  
FACULTY

**YIL/YEAR: 2014**  
**SAYI/ISSUE: 2**



tfd.gazi.edu.tr

ISSN: 2149-0163

# TURİZM FAKÜLTESİ DERGİSİ

JOURNAL OF  
TOURISM  
FACULTY

ÖZEL SAYI  
15. ULUSAL TURİZM KONGRESİ  
“ENGELSİZ TURİZM”

SPECIAL ISSUE  
15th NATIONAL TOURISM CONFERENCE  
“ACCESSIBLE TOURISM”

YIL/YEAR: 2014  
SAYI/ISSUE: 2

**GAZİ ÜNİVERSİTESİ  
TURİZM FAKÜLTESİ DERGİSİ**

**GAZI UNIVERSITY  
JOURNAL OF TOURISM FACULTY**

**Yıl / Year: 2014      Sayı / Issue: 2**

*Gazi Üniversitesi Adına Sahibi / Owner on Behalf of Gazi University*

Prof. Dr. Süleyman BÜYÜKBERBER

*Genel Yayın Yönetmeni / Chairman of The Editorial Board*

Prof. Dr. Kurban ÜNLÜÖNEN

*Editör / Editor*

Doç. Dr. Yasin BOYLU

*Editör Yardımcıları / Associate Editors*

Arş. Gör. Ahmet UŞAKLI

Arş. Gör. Alper İŞİN

Arş. Gör. Emin ARSLAN

*Sorumlu Yazı İşleri Müdürü / Managing Editor*

Yrd. Doç. Dr. Evren GÜÇER

*Bilimsel Danışma Kurulu / Scientific Advisory Board*

Prof. Dr. A. Akın AKSU	Akdeniz Üniversitesi
Prof. Dr. Cevdet AVCIKURT	Balıkesir Üniversitesi
Prof. Dr. Orhan BATMAN	Sakarya Üniversitesi
Prof. Dr. A. Celil ÇAKICI	Mersin Üniversitesi
Prof. Dr. M. Zeki DİNÇER	İstanbul Üniversitesi
Prof. Dr. Kurtuluş KARAMUSTAFA	Erciyes Üniversitesi
Prof. Dr. Kurban ÜNLÜÖNEN	Gazi Üniversitesi

**tfd.gazi.edu.tr**

**ISSN: 2149-0163**

Gazi Üniversitesi Turizm Fakültesi Dergisi, yılda iki kez yayınlanan hakemli bir dergidir. Bu dergide yayınlanan makalelerin bilim ve dil bakımından sorumluluğu yazarlara aittir. Dergide yer alan makalelerdeki görüş ve düşünceler yazarların kişisel görüşleri olup, hiçbir şekilde Gazi Üniversitesi'nin veya Turizm Fakültesi Dekanlığı'nın görüşlerini yansıtmaz. Dergide yayınlanan makaleler kaynak gösterilmeden kullanılamaz.

Gazi University Journal of Tourism Faculty is a refereed journal and published biannually. Authors are responsible for the content of their articles. The opinions in the articles published belong to the authors only and do not reflect those of Gazi University or Tourism Faculty. Articles published here could not be used without referring to the Journal.

## Özel Sayı: ENGELSİZ TURİZM

Dergimizin bu özel sayısı, Gazi Üniversitesi Turizm Fakültesi tarafından 13-16 Kasım 2014 tarihleri arasında düzenlenen “Engelsiz Turizm” ana temalı 15. Ulusal Turizm Kongresi’nde sunulan çalışmalardan seçilerek oluşturulmuştur.

Dergimizin bu sayısında yayınlanan makaleleri, 15. Ulusal Turizm Kongresi’nde değerlendiren hakemlerimize teşekkürlerimizi sunarız.

### Special Issue: ACCESSIBLE TOURISM

This special issue is comprised of selected papers presented at the 15th National Tourism Conference on Accessible Tourism, which was held by Gazi University Faculty of Tourism between 13-16 November 2014.

We gratefully acknowledge the referees who kindly evaluated the selected articles in this issue at the 15th National Tourism Conference.

### HAKEMLER / REFEREES

Prof. Dr. A. Akın AKSU	Akdeniz Üniversitesi
Prof. Dr. Meryem AKOĞLAN KOZAK	Anadolu Üniversitesi
Prof. Dr. Zeynep ASLAN	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi
Prof. Dr. A. Celil ÇAKICI	Mersin Üniversitesi
Prof. Dr. Cengiz DEMİR	İzmir Katip Çelebi Üniversitesi
Prof. Dr. Kurtuluş KARAMUSTAFA	Erciyes Üniversitesi
Prof. Dr. Salih KUŞLUVAN	İstanbul Medeniyet Üniversitesi
Prof. Dr. Alp TİMUR	Dokuz Eylül Üniversitesi
Prof. Dr. Mehmet YEŞİLTAŞ	Gazi Üniversitesi
Prof. Dr. Atila YÜKSEL	Adnan Menderes Üniversitesi
Doç. Dr. Umut AVCI	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
Doç. Dr. İlhan BÖLÜKOĞLU	İzmir Katip Çelebi Üniversitesi
Doç. Dr. Beykan ÇİZEL	Akdeniz Üniversitesi
Doç. Dr. Fügen DURLU ÖZKAYA	Gazi Üniversitesi
Doç. Dr. M. Oğuzhan İLBAN	Balıkesir Üniversitesi
Doç. Dr. Göknil Nur SEVER	Mersin Üniversitesi
Doç. Dr. R. Pars ŞAHBAZ	Gazi Üniversitesi
Doç. Dr. Oğuz TÜRKAY	Sakarya Üniversitesi
Doç. Dr. Kamil UNUR	Mersin Üniversitesi
Doç. Dr. ALİ YAYLI	Gazi Üniversitesi
Doç. Dr. İbrahim YILMAZ	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi

**GAZİ ÜNİVERSİTESİ**  
**TURİZM FAKÜLTESİ DERGİSİ**

Yıl / Year: 2014

Sayı / Issue: 2

**İçindekiler / Table of Contents**

	Sayfa/Page
<b>Müzelerin Sessiz ve Karanlık Dünyası: "Herkes İçin Müzeler" Mümkün Mü?</b> <i>Hülya YEŞİLYURT, Burçin KIRLAR, Ceyda LALE</i>	1
<b>Parmakların Okuduğu Menü: Braille Alfabeti İle Bir Model Önerisi</b> <i>Osman GÜLDEMİR, Gencay SAATCI</i>	20
<b>Engelli Bireylerin Turizm Hizmetlerine Yönelik E- Şikâyetleri</b> <i>Hümevra DOĞRU, Sonay KAYGALAK, Ceren MİRAL ÇAVDIRLI, Volkan BAHÇECİ</i>	33
<b>Alışveriş Merkezlerinin Fiziksel Engeller Açısından İncelenmesi: İzmir Örneği</b> <i>Işıl ÖZGEN, Burçin KIRLAR</i>	48
<b>Duygusal Emek Boyutları, Süreci ve Sonuçlarının Engelli Turizm Pazarında Değerlendirilmesi</b> <i>Merve BAŞ, Burhan KILIÇ</i>	67
<b>Konaklama İşletmelerinin Engelliler İçin Olanakları ve Yöneticilerin Görüşleri: Kuşadası Örneği</b> <i>Tuğrul AYYILDIZ, Hakan ATAY, Ahu YAZICI</i>	84
<b>Turizm Alan Yazınında Engelliler İle İlgili Çalışmaların Bibliyometrik Profili (2000-2013)</b> <i>Gülhan CEVİZKAYA, Selin İLSAY, Cevdet AVCIKURT</i>	101
<b>Kişilerin Uluslararası Seyahat Engellerini Ölçmeye Yönelik Bir Araştırma</b> <i>Bayram ŞAHİN, Burçin SÖNMEZ, Hülya KAHVECİ</i>	109
<b>ENAT (European Network For Accessible Tourism-Avrupa Erişilebilir Turizm Ağı) İle Türkiye'nin Erişilebilir Turizme Yönelik Otel İşletmelerini Kapsayan Düzenlemeleri ve Bu Düzenlemelerin Karşılaştırılması</b> <i>Atınç OLCAI, İbrahim GİRİTLİOĞLU, Özlem PARLAK</i>	127
<b>Antalya ve Mersin Plajlarında Yapılan Düzenlemelerin Erişebilirlik Kapsamında İncelenmesi</b> <i>Kemal BİRDİR, Ali DALGIÇ, Anıl KALE</i>	145
<b>Otel İnternet Sitelerinde Engelli Bireylerin İhtiyaçlarına Yönelik Bilgilerin Varlığı Üzerine Bir Araştırma</b> <i>Orhan Can YILMAZDOĞAN, Saadet Pınar TEMİZKAN</i>	159
<b>Profesyonel Turist Rehberlerinin Algıladıkları Mesleki Engelleri Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma</b> <i>F. Özlem GÜZEL, Ali TÜRKER, İlker ŞAHİN</i>	173
<b>Dezavantajlı Bireylerin Turizmde İstihdamı: İnsan Kaynakları Yöneticilerinin Algı, Görüş ve Deneyimlerinin İncelenmesi</b> <i>Ülker ERDOĞAN ARACI, Nilüfer KOÇAK</i>	191