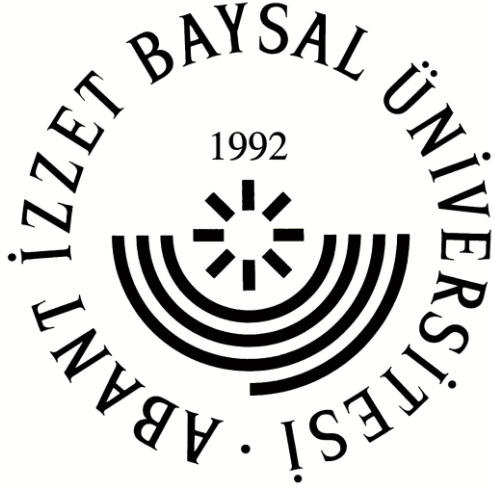


**BOLU ABANT İZZET BAYSAL ÜNİVERSİTESİ  
SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ DERGİSİ**

**Bolu Abant İzzet Baysal University  
Journal of Graduate School of Social Sciences**



**Yıl/Year: 2019**

**Cilt/Volume: 19**

**Sayı/Issue: 3/Güz**

**ISSN: 1303 – 0035**

**E-ISSN: 2147-3064**

**Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi  
Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi**

**Yıl/Year: 2019**

**Cilt/Volume: 19**

**Sayı/Issue: 3/Güz**

**ISSN: 1303 – 0035**

**<http://www.sbedergi.ibu.edu.tr>**

**Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi**  
Journal of Graduate School of Social Sciences

**İmtiyaz Sahibi / Published By**

Doç. Dr. Yaşar AYYILDIZ  
Müdür / Manager

**Editörler / Editors**

Doç. Dr. Yunus DEMİRLİ  
Doç. Dr. Yaşar AYYILDIZ  
Doç. Dr. Rahmi YÜCEL

**Dergi Sekreteryası / Secretariat**

Arş. Gör. Tamer GÜVEN, Arş. Gör. Mehmet Akif DOĞAN,

**Yazışma Adresi**

Doç. Dr. Yaşar AYYILDIZ  
Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi  
Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi  
14280 Gölköy / BOLU

**Submission Address**

Assoc. Prof. Dr. Yaşar AYYILDIZ  
Bolu Abant İzzet Baysal University  
Journal of Graduate School of Social  
Sciences  
14280 Bolu / TURKEY

**Tel:** (0374) 254 10 00 – 1496 **Faks:** (0374) 153 49 65

**E-posta:** [sbedergi@ibu.edu.tr](mailto:sbedergi@ibu.edu.tr)

**Sayfa Düzenleme:** Tamer GÜVEN

**Basım Yeri ve Tarihi:** BAİBÜ Basımevi – 2019

Dergimiz TÜBİTAK ULAKBİM Sosyal ve Beşeri Bilimler Veritabanı,  
Ebscohost, Directory of Open Access Journals (DOAJ), Index  
Copernicus, Contemporary Science Association, Modern Language  
Association (MLA), Open Academic Journals Index, Citefactor ve Asos  
İndeks tarafından taranmaktadır.

**Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi**  
**Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi**

**Yıl/Year: 2019**

**Cilt/Volume: 19**

**Sayı/Issue: 3/Güz**

**Dergi Yayın Kurulu / Editorial Board**

Fariz AHMADOV	Azerbaycan Devlet İktisat Üniversitesi	Azerbaycan
Nurkhodzha AKBULAEV	Azerbaycan Devlet İktisat Üniversitesi	Azerbaycan
Elsev BRİNA LOPAR	Prizren "Ukshin Hoti" Üniversitesi	Kosova
Zübeyr BULUT	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi	Türkiye
Hamit COŞKUN	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi	Türkiye
Liubovi ÇİMPOEŞ	Moldova İlimler Akademisi	Moldova
Cumhur ERDEM	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi	Türkiye
Mehmet ERYİĞİT	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi	Türkiye
Fadıl HOCA	Uluslararası Vizyon Üniversitesi	Makedonya
Ergin JABLE	Priştine Üniversitesi	Kosova
Kamer KASIM	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi	Türkiye
Yahya Mustafa KESKİN	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi	Türkiye
Seyit KÖSE	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi	Türkiye
Azamat MAKSÜDÜNOV	Kırgızistan–Türkiye Manas Üniversitesi	Kırgızistan
Geray MUSAYEV	Azerbaycan Devlet İktisat Üniversitesi	Azerbaycan
Murat ÖZCAN	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi	Türkiye
Erol ÖZTÜRK	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi	Türkiye
Gulzhanat TAYAUOVA	Turan Üniversitesi	Kazakistan
İshak TORUN	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi	Türkiye
Mustafa TÜMER	Kıbrıs Sosyal Bilimler Üniversitesi	KKTC
Hanefi ÜZÜM	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi	Türkiye
Tarık VURAL	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi	Türkiye

**Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi**  
**Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi**

**Yıl/Year: 2019**

**Cilt/Volume: 19**  
**Danışma Kurulu**

**Sayı/Issue: 3/Güz**

Nurettin	BİLİCİ	Çankaya Üniversitesi
Mehmet	DALAR	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Selçuk	EMSEN	Erzurum Atatürk Üniversitesi
Şehabettin	GÜNEŞ	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi
M. Cahit	GÜRAN	Yükseköğretim Kurulu
Muhsin	HALİS	Kocaeli Üniversitesi
Bahtişen	KAVAK	Hacettepe Üniversitesi
Feridun	KAYA	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Şaban	KAYIHAN	Hasan Kalyoncu Üniversitesi
Halim	KAZAN	İstanbul Üniversitesi
Mehmet	KUTALMIŞ	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Nihal	MAMATOĞLU	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Ahmet	OCAK	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Gökhan	ÖZER	Gebze Teknik Üniversitesi
Osman	PEHLİVAN	Karadeniz Teknik Üniversitesi
Fatih	SAVAŞAN	Sakarya Üniversitesi
Mehmet	SÜME	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Koray	TÜTÜNCÜ	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Ahmet	ULUSOY	Beykent Üniversitesi
Hasan Birol	YALÇIN	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Ali	YAMAN	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Ahmet Burçin	YERELİ	Hacettepe Üniversitesi
Habib	YILDIZ	İstanbul Üniversitesi

**Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi**  
**Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi**

Yıl/Year: 2019

Cilt/Volume: 19

Sayı/Issue: 3/Güz

**Hakem Kurulu / Referee Board**

Abdullah	DURAKOĞLU	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Ahmet	AYSU	Erciyes Üniversitesi
Ahmet	EMİRMUSTAFAOĞLU	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Arzu	ORGAN	Pamukkale Üniversitesi
Aslı	GÜLER	Ordu Üniversitesi
Asuman Banu	HÜLÜR	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Cumhur	ERDEM	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Ferudun	KAYA	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Fırat	YAŞA	Düzce Üniversitesi
Halide Nur	ÖZÜDOĞRU ERDOĞAN	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Hande Mutlu	ÖZTÜRK	Pamukkale Üniversitesi
Harun	ŞEŞEN	Lefke Avrupa Üniversitesi
Hasan	LÖK	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Hilmi	ÇOBAN	Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi
İbrahim	KÜLÜNK	Düzce Üniversitesi
İshak	TORUN	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi
İsmail	YILDIRIM	Hitit Üniversitesi
Kadir Murat	ALTINTAŞ	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Kurtuluş	BOZKURT	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi
Kürşat	ÖZDAŞLI	Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi
Levent	AYTEMİZ	Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi
Levent	DEMİRELLİ	Beykent Üniversitesi
Mahmut	BİLEN	Sakarya Üniversitesi
Mehmet	SÜME	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Mehmet	İSLAMOĞLU	Karabük Üniversitesi
Muhsin	HALİS	Kocaeli Üniversitesi
Murat	ÇETİN	Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi
Mustafa	DOĞANOĞLU	Gaziantep Üniversitesi
Müge	ÇETİNER	İstanbul Kültür Üniversitesi
Nahide	KONAK	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Nazife Özge	KILIÇ	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi
Nilgün	SARIKAYA	Sakarya Üniversitesi
Oya	ERU	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Ömer	GÜLEÇ	Kırklareli Üniversitesi
Pelin	ÖNDER EROL	Ege Üniversitesi
Rahmi	YÜCEL	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Rıza	DEMİR	İstanbul Üniversitesi
Selman	YILMAZ	Ankara Üniversitesi
Senem	KURT TOPUZ	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Serkan	ŞENGÜL	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Sertaç	SERT	Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi
Seyfettin	ARTAN	Karadeniz Teknik Üniversitesi
Süleyman Serdar	KARACA	Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi
Şahin	ÇAYLI	Düzce Üniversitesi
Şefika	ÖZDEMİR	Süleyman Demirel Üniversitesi
Tuğrul	KORKMAZ	Aksaray Üniversitesi
Yahya Mustafa	KESKİN	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi

**Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi  
Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi**

**Yıl/Year: 2019**

**Cilt/Volume: 19**

**Sayı/Issue: 3/Güz**

- \* BAİBÜ-Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, BAİBÜ Sosyal Bilimler Enstitüsünce yayımlanan hakemli bir dergidir.
- \* Dergide yayımlanmak üzere gönderilen yazılar, belirtilen kurallara uygun olarak hazırlanmalıdır.
- \* Dergide yayımlanan yazılarda belirtilen görüşler yazara ait olup, BAİBÜ-Sosyal Bilimler Enstitüsünü bağlamaz.
- \* BAİBÜ-Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisinde yer alan yazılardan kaynak gösterilerek aktarma ve alıntı yapılabilir.

**Bolu Abant İzzet Baysal University  
Journal of Graduate School of Social Sciences**

- \* Journal of Graduate School of Social Sciences (BASBED) is a journal published by Bolu Abant İzzet Baysal University Graduate School of Social Sciences. BASBED publishes peer-reviewed studies in the fields of social sciences.
- \* Submitted articles should strictly follow the format of the author guidelines at the end of this journal.
- \* If you have any questions regarding the submission process please send an email to **sbedergi@ibu.edu.tr** to contact the editorial office.
- \* The journal is indexed by TUBITAK-ULAKBİM Social and Human Sciences Database, Ebscohost, Directory of Open Access Journals (DOAJ), Index Copernicus, Contemporary Science Association, Modern Language Association (MLA), Open Academic Journals Index, Citefactor and Asos Index.

**Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi  
Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi**

**Yıl/Year: 2019**

**Cilt/Volume: 19**

**Sayı/Issue: 3/Güz**

**ISSN: 1303 – 0035**

**<http://www.sbedergi.ibu.edu.tr>**

**İÇİNDEKİLER/ CONTENTS**

**İktisat Bölümü**

Ekonomik Büyüme ve Nitelik Uyarlanmış Beşerî Sermaye İlişkisi:  
1976-2013 Panel Veri Çalışması..... 551

Economic Growth and Quality Adjusted Human Capital: 1976-  
2013 Panel Data Study ..... 551

**Devran ŞANLI**

Merkez Bankası Dijital Parası ve Para Politikasına Yansımaları..... 573

Central Bank Digital Currency and the Reflections on Monetary  
Policy ..... 573

**İbrahim AL, Haydar AKYAZI**

Rezerv Opsiyonu Mekanizması ve Uluslararası Rezerv İlişkisi ..... 595

The Relationship Reserve Option Mechanism and International  
Reserve..... 595

**Mehmet ALTUNTAŞ**

Optimal Portföy Seçiminde Bulanık Ortalama Mutlak Sapma  
Modeli ve BİST 30 Uygulaması..... 611

Fuzzy Mean Absolute Deviation Model in Optimal Portfolio  
Selection and BIST 30 Application ..... 611

**Hüseyin ÜNAL, Semir PAKSOY**

Bölgesel Kalkınmada Sosyal Sermayenin Rolü: Zonguldak'ta Bir Alan Araştırması .....	631
The Role of Social Capital in Regional Development: A Field Research in Zonguldak .....	631
<b>Hamza ÇEŞTEPE, Alican GEMİCİOĞLU</b>	

### **Maliye Bölümü**

Türkiye'de Kamu Harcamaları ve Vergilerin İç Göç Üzerindeki Etkileri .....	653
The Effects of Public Expenditures and Taxes on Internal Migration in Turkey.....	653
<b>Gökhan DÖKMEN, Furkan TOSUNER</b>	

### **İşletme Bölümü**

Kırılgan Beşli Ülkeleri Borsa Endeks ve Döviz Kuru Getirileri Arasındaki Nedensellik İlişkisi.....	679
The Causality Relationship between Stock Market Index and Exchange Rate Returns in Fragile Five Countries .....	679
<b>Meziyet Sema ERDEM</b>	

Marka İletişimi Bağlamında Halkla İlişkiler Aracı Olarak Instagram Kullanımı: İçeriğin Kullanıcı Etkileşimi Üzerindeki Etkisine Yönelik Bir Araştırma .....	699
The Use of Instagram as a Public Relations Tool in Brand Communication: A Research on the Content Effect's on User Interaction .....	699
<b>Banu KÜÇÜKSARAÇ, Hakan KÜÇÜKSARAÇ</b>	



Olumlu ve Olumsuz Ağızdan Ağıza Yapılan Müşteri Şikâyetleri:  
Otomotiv Sektöründe Uygulama..... 719

Customer Complaints in the Form of Positive and Negative Word-  
of-Mouth Communication: An Application in the Automotive  
Sector ..... 719

**Hülya ER, Ruziye COP**

The Effect of Leadership Types on Organizational Performance  
and the Mediating Role of Management Style ..... 743

Liderlik Türlerinin Örgütsel Performans Üzerine Etkisinde  
Yönetim Tarzının Aracılık Rolü..... 743

**Cengiz YILMAZ, Nilüfer YÖRÜK KARAKILIÇ**

### **Bankacılık Bölümü**

Banka Kârlılığına Etki Eden Mikro Değişkenler: Türk Bankacılık  
Sektörü Üzerine Bir Araştırma..... 765

Micro-Variables That Affect Bank Profitability: A Research on the  
Turkish Banking Sector ..... 765

**Serkan ÇELİK, Ferudun KAYA**

### **Turizm İşletmeciliği Bölümü**

Foto Safari Etkinliğine Katılan Bireylerin Turizm Deneyimlerinin  
Davranışsal Niyete Etkisi ..... 789

The Effect of Tourism Experience on Behavioral Intention of  
Individuals Participating in Photo Safari ..... 789

**Üzeyir KEMENT**

### **Sosyoloji Bölümü**

Anthony Giddens: Yapılaşma Kuramı ve Din Olgusu Üzerine Bir  
Değerlendirme ..... 807

Anthony Giddens: An Assessment on Structuration Theory and  
Phenomenon of Religion ..... 807

**Ahmed Hamza ALPAY, İhsan ÇAPCIOĞLU**

Toplumsal Kimlik Okuryazarlığı.....825

Social Identity Literacy .....825

**Süleyman YURTTAŞ**

### **Tarih Bölümü**

Göynüklü Bir Tarih Yazıcısı: Şıkk-ı Sani Defterdarı ve Hazine-i  
Birun Kâtibi Ahmed Bin Mahmud Efendi.....843

A Historian of Göynük: The Defterdar of Second Division, "Şıkk-ı  
Sani", and the Clerk of the Outer Treasury, "Hazine-i Bîrun"  
Ahmed bin Mahmud Efendi .....843

**Hakan YILDIZ**