



GUSBEED

Year / Yıl :

2019

Volume / Cilt :

10

Number / Sayı :

Ek Sayı

GÜMÜŞHANE
ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER
ENSTİTÜSÜ
ELEKTRONİK
DERGİSİ

GÜMÜŞHANE UNIVERSITY ELECTRONIC JOURNAL OF THE INSTITUTE OF SOCIAL SCIENCES

ISSN: 1309-7423

GÜMÜŞHANE ÜNİVERSİTESİ

SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ
ELEKTRONİK DERGİSİ

Yıl: 2019 / Cilt: 10 / Sayı: Ek Sayı

Kongreler Ek Sayısı

“Uluslararası Bilimsel Araştırmalar Kongresi 2019 Tiflis”
“II. Uluslararası Sürdürülebilir Turizm Kongresi”

GÜMÜŞHANE UNIVERSITY

INSTITUTE OF SOCIAL SCIENCES
ELECTRONIC JOURNAL

Year: 2019 / Volume: 10 / Issue: Additional Issue

Congress Additional Issue

“International Scientific Researches Congress 2019 Tbilisi”
“II. International Sustainable Tourism Congress”

ISSN: 1309-7423



Gümüşhane Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Elektronik Dergisi

Yıl: 2019 / Cilt: 10 / Sayı: Ek Sayı

Gümüşhane University Electronic Journal of The Institute of Social Sciences

Year: 2019 / Volume: 10 / Issue: Additional Issue

Sahibi / Owner

Prof. Dr. Halil İbrahim ZEYBEK / Gümüşhane Üniversitesi Rektörü

Editör / Editor

Doç. Dr. Salih YILDIZ

Bilim ve Danışma Kurulu / Science and Advisory Board

Prof. Dr. Musa PINAR (Valparaiso University)

Prof. Dr. Ömer TORLAK (Rekabet Kurumu)

Prof. Dr. Bünyamin ER (Karadeniz Teknik Üniversitesi)

Prof. Dr. Fazıl KIRKBİR (Karadeniz Teknik Üniversitesi)

Prof. Dr. Ekrem CENGİZ (Gümüşhane Üniversitesi)

Prof. Dr. Bayram NAZIR (Gümüşhane Üniversitesi)

Prof. Dr. Coşkun TOPAL (Karadeniz Teknik Üniversitesi)

Prof. Dr. Kemal ÇELİK (Gümüşhane Üniversitesi)

Prof. Dr. Ahmet Vecdi CAN (Sakarya Üniversitesi)

Prof. Dr. Hayati BEŞİRLİ (Gazi Üniversitesi)

Prof. Dr. Zakir AVŞAR (Gazi Üniversitesi)

Prof. Dr. Dursun Ali AKBULUT (Ondokuz Mayıs Üniversitesi)

Prof. Dr. Cevdet YILMAZ (Ondokuz Mayıs Üniversitesi)

Prof. Dr. Ali UZUN (Ondokuz Mayıs Üniversitesi)

İletişim Adresi / Contact Address

Sosyal Bilimler Enstitüsü Elektronik Dergisi

Gümüşhane Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Bağlarbaşı 29100 / GÜMÜŞHANE

Tel: 0 456 233 12 29 Dahili: 4310 / Fax: 0456 233 12 32

E:mail: sbedergi@gumushane.edu.tr / http://sbedergi.gumushane.edu.tr/

© Her hakkı saklıdır. Gümüşhane Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Elektronik Dergisi (GUSBEED) yılda üç kez yayınlanan bilimsel, uluslararası indeksli ve hakemli bir dergidir. Dergide yayınlanan çalışmalarda görüş ve düşünceler yazarların kendilerine ait olup hiçbir şekilde derginin görüş ve düşüncesi olarak ifade edilemez. Dergideki çalışmalar referans gösterilerek kullanılabilir. Yayın dili, Türkçe ve İngilizce olan GUSBEED, **EBSCO** ve **ULAKBİM (TR Dizin)** tarafından taranmaktadır.



Sayı Hakemleri

Referees of Issue

Erkan Alsü / Gaziantep Üniversitesi
Tülay Polat Üzümcü / Kocaeli Üniversitesi
Taki Can Metin / Kırklareli Üniversitesi
Faruk Kalay / Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi
Meltem İnce Yenilmez / Yaşar Üniversitesi
Ömer Akkuş / Gümüşhane Üniversitesi
Selcen Sarı Aytekin / Trabzon Üniversitesi
Fazıl Kırkbir / Karadeniz Teknik Üniversitesi
Nihat Taş / İstanbul Üniversitesi
Gizem Akbulut Yıldız / Gümüşhane Üniversitesi
Onur Çetin / Trakya Üniversitesi
İskender Peker / Gümüşhane Üniversitesi
Orkun Demirbağ / Gümüşhane Üniversitesi
Suzan Çoban / Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi
İsmail Çalık / Gümüşhane Üniversitesi
Ertuğrul Düzgün / Gümüşhane Üniversitesi
Turgay Sakın / İstanbul Üniversitesi
Hasan Ayaydın / Gümüşhane Üniversitesi
H. Pınar Kaya / Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi
Serap Akdu / Gümüşhane Üniversitesi
Ersin Kurnaz / Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi
Murat Serçemeli / Giresun Üniversitesi
Emel Yıldız / Gümüşhane Üniversitesi
Yusuf Türkan / İstanbul Üniversitesi
Büşra Tosunoğlu / Gümüşhane Üniversitesi
Ramazan Ünlü / Gümüşhane Üniversitesi
Savaş Evren / Gümüşhane Üniversitesi
Erkan Arı / Dumlupınar Üniversitesi

Bülent Açma / Anadolu Üniversitesi
Alper Veli Çam / Gümüşhane Üniversitesi
Abdülkadir Öztürk / Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi
Salih Yıldız / Gümüşhane Üniversitesi
Mustafa Sandıkçı / Afyon Kocatepe Üniversitesi
Ayten Turan Kurtaran / Karadeniz Teknik Üniversitesi
Muhlis Özdemir / Gümüşhane Üniversitesi
Uğur Akdu / Gümüşhane Üniversitesi
Ahmet Kurtaran / Karadeniz Teknik Üniversitesi
Ekrem Cengiz / Gümüşhane Üniversitesi
Fazıl Kaya / Gümüşhane Üniversitesi

İçindekiler

Contents

- 01** **Erkan Güneş, Yeliz Pekerşen, Hatice Ferhan Nizamlıoğlu, Recep Tayyip Ünüvar**
Konya İlinde Sürdürülebilir Turizm Kapsamında Kültürel Mirasın Ko-runması ve Kullanımına Yönelik Yerel Halkın Görüşleri
Local People's Opinions about The Protection and The Use of Cultural Heritage Context of Sustainable Tourism in Konya
Araştırma Makalesi [Research Paper]
- 15** **Suat Akyürek, Onur Kızılcık, Dođan Kutukız**
Sürdürülebilir Turizm Bağlamında Her Şey Dahil Sistemin Mutfak Şefleri Bakış Açısıyla Değerlendirilmesi
Evaluating The All-Inclusive System from The Culinary Chefs Perspective in The Context of Sustainable Tourism
Araştırma Makalesi [Research Paper]
- 25** **Üzeyir Kement, Sinan Çavuşoğlu, Aziz Bükey, Berkan Başar**
Otel Müşterilerinin Algıladığı Hizmet Kalitesinin SERVQUAL Analizi ile Değerlendirilmesi: Termal Turizm İşletmeleri Örneği
The Evaluation of Service Quality of Hotels Customers' Perception via SERVQUAL Analysis: Example of Thermal Tourism Services
Araştırma Makalesi [Research Paper]
- 36** **Coşkun Erüz, Yaşar Selçuk Erbaş, Yücel Dursun**
Kıyı Müdahalelerinin Tarihi Kıyı Yapıları ve Turizmin Sürdürülebilirliğine Etkileri: Trabzon Örneği
Effects of Coastal Areas Investigations on The Sustainability of The Historical Coast Structures and Tourism: Trabzon Example
Araştırma Makalesi [Research Paper]
- 45** **Canan Sancar, Yusuf Ekrem Akbaş**
Türkiye'de Turizm Gelirleri ve Cari İşlemler Dengesi Arasındaki İlişkinin Analizi
The Analysis of The Relationship between Tourism Revenues and Current Account Balance in Turkey
Araştırma Makalesi [Research Paper]
- 59** **Murat Ödemiş, Azize Hassan**
Gümüşhane'nin Eko-Turizm Potansiyelinin Kavramsal Analizi ve Bu Potansiyelin Deđerlendirilmesine Yönelik Öneriler
Conceptual Analysis of The Eco-Tourism Potential of Gumushane and Recommendations for The Evaluation of This Potential
Araştırma Makalesi [Research Paper]
- 71** **Güler Önder, Emrah Önder, Muhlis Özdemir**
Gelişmekte Olan Teknolojiler Sonucu Sağlıkta Oluşacak Yeni Meslekler
New Professions in Healthcare as a Result of Emerging Technologies
Araştırma Makalesi [Research Paper]

81

Derya Öztürk, Ebru Onurlubaş

Havayolu Taşımacılığında Hizmet Kalitesinin AHP ve TOPSİS Yöntemleri ile Değerlendirilmesi

Assesment of Service Quality of Airline Industry Using AHP and TOPSIS Methods

Araştırma Makalesi [Research Paper]

98

Oğuz Türkay, Ömer Saraç

Altyapı, Üstyapı ve Çevre Sorunlarının Turist Şikâyetleri Kapsamında Değerlendirilmesi ve Yerel Yönetimlerin Çözüm Potansiyeli: Antalya Örneği

A Study on Infrastructural, Structural and Environmental Issues Based on Tourist Complaints & Potential Solutions for Local Governments: Antalya Sample

Araştırma Makalesi [Research Paper]

111

Harun Reşit Bağcı, Mürşit Şirin, Halil İbrahim Zeybek

Torul Kalesi (Gümüşhane) Cam Seyir Terası

Torul Castle (Gümüşhane) Glass Viewing Terrace

Araştırma Makalesi [Research Paper]

124

Cenk Murat Koçoğlu, Fatih Bakkaloğlu, Ayşegül Acar

Yerel Halkın İnanç Turizmine Yönelik Bakış Açılarının Demografik Özelliklere Göre Değerlendirilmesi

Evaluation of The Perspective of Local People Towards Faith Tourism According to Their Demographic Characteristics

Araştırma Makalesi [Research Paper]

132

Serap Akdu

Sürdürülebilir Turizm Gelişimi ve Yaratıcı Turizm

Sustainable Tourism Development and Creative Tourism

Derleme [Review]

140

Selim Cengiz

Bağımsız Denetim Kalitesinin Muhasebe İhtiyatlılığı Üzerindeki Etkisi: BİST'te Bir Araştırma

The Effect of Independent Auditing Quality on Accounting Conservatism: A Empirical Research on the BİST

Araştırma Makalesi [Research Paper]

150

Hasan Ayaydın, Alper Veli Çam, Abdulkadir Barut, Fahrettin Pala

Turizm Yatırımının Turizm Gelişimi ve Çevre Kalitesi Üzerindeki Dinamik Rolü

The Dynamic Role of Tourism Investment on Tourism Development and Enviromental Quality

Araştırma Makalesi [Research Paper]

159

İsmail Çalık, Barış Pir

Korunan Alanların Sürdürülebilir Turizm Kapsamında Değerlendirilmesi: Gümüşhane Limni Gölü Tabiat Parkı Örneği

Evaluation of Protected Areas Within The Scope of Sustainable Tourism: Gümüşhane Limni Lake Nature Park Case

Araştırma Makalesi [Research Paper]

170 **Büşra Tosunoğlu**
Bilgi Uçurmanın Psikolojik Dayanıklılık Üzerindeki Etkisi: TR90 Bölgesi Muhasebe Meslek Mensupları Örneği
The Effect of Whistleblowing on Psychological Resilience: TR90 Region Accounting Professionals Example
Araştırma Makalesi [Research Paper]

181 **Emel Yıldız, Mahmut Koçan**
Üniversite Tercihlerinde Prestij, Deneyim ve Kulaktan Kulağa İletişimin Etkisi
Effects of Prestige, Experience and Word-of-Mouth Communication on University Preferences
Araştırma Makalesi [Research Paper]

191 **Orkun Demirbağ, Ramazan Ünlü**
Sessiz Devrimin Yansımaları: Metin Madenciliği ile Türkiye Büyükşehiri ve İl Belediyelerinin GZFT (SWOT) Analizlerinin Büyük Resmi
Reflections of Silent Revolution: The Great Picture of SWOT Analysis of the Metropolitan and Provincial Municipalities of Turkey by Text Mining
Araştırma Makalesi [Research Paper]

211 **Savaş Evren, Emine Şimşek Evren, A. Celil Çakıcı, Onur Çakır**
Sürdürülebilir Turizm Gerçekten Sürdürülebilir Mi?: Sürdürülebilir Turizme Yönelik Eleştirel Değerlendirmeler
Is Sustainable Tourism Really Sustainable?: Critical Evaluations Towards Sustainable Tourism
Araştırma Makalesi [Research Paper]

221 **Yasemin Tatlı, Emre Öztürk, Burcu Sayın Okatan**
EFQM Mükemmellik Modeli: Doğu Akdeniz Bölgesinde Faaliyet Gösteren İmalat İşletmelerinde Bir Araştırma
EFQM Perfection Model: A Research in Manufacturing Businesses in The East Mediterranean Region
Araştırma Makalesi [Research Paper]

232 **Uğur Akdu, Elif Öktem**
Turizmin Ekonomik, Sosyal, Çevresel ve Kültürel Etkilerine Yönelik Yöre Halkının Farkındalığı; Gümüşhane Örneği
Public Awareness About The Economic, Social, Environmental and Cultural Effects Of Tourism; Gümüşhane Example
Araştırma Makalesi [Research Paper]

240 **Eray Polat, Ertuğrul Düzgün, Mehmet Yeşiltaş**
İklim Değişikliğinin Turizme Etkisini Belirlemeye Yönelik Hazırlanan Lisansüstü Tezlerin Bibliyometrik Profili
Bibliometric Profile of Postgraduate Theses Prepared to Determine the Impact of Climate Change on Tourism
Araştırma Makalesi [Research Paper]

250 **Alaaddin Vural**
Zenginleştirilmiş Jeoturizm Güzergahlarına Dair Farkındalık Oluşturulması: Eski Gümüşhane-Dörtkonak Güzergahı
Creation of Awareness of Enhanced Geotourism Routes: Old Gümüşhane-Dörtkonak Route
Araştırma Makalesi [Research Paper]

- 275** **Okan Çolak, Levent Koşan**
Her Şey Dâhil Sistemde Hizmet Veren Bir Otel İşletmesinde Kalite Maliyetlerinin Tespitine Yönelik Bir Araştırma
A Research to Determine The Cost of Quality in An All-Inclusive Hotel
Araştırma Makalesi [Research Paper]
- 297** **Mehmet Mert Paslı, Nazik Çelikkanat Paslı**
Giresun İlinin Ekoturizm Potansiyelinin Değerlendirilmesi
Evaluation of Ecotourism Potential in Giresun Province
Araştırma Makalesi [Research Paper]
- 307** **Fazıl Kaya, Sema Küçükali, İsmail Kızılırmak**
Turist Rehberlerinin Yaşadıkları Deneyimlere Göre Doğu Karadeniz Bölgesi Yayla Turizminin Değerlendirilmesi
Assessment of The Eastern Black Sea Region Plateau Tourism According to The Experiences of The Tourist Guides
Araştırma Makalesi [Research Paper]
- 317** **Ersin Namlı, Sümeyra Murat**
Müşteri Odaklı Pazarlama Stratejileri için Veri Madenciliği Teknikleri Kapsamında Perakende Sektöründe Kümeleme Analizi Uygulaması
Application of Clustering Analysis in Retail Sector within the Scope of Data Mining Techniques for Customer Oriented Marketing Strategies
Araştırma Makalesi [Research Paper]
- 328** **İbrahim Karaaslan, Özlem Sayılır**
Makroekonomik Değişkenlere Dayalı Kredi Riski Ölçümü: Türkiye Bankacılık Sektöründe Kredi Riski Stres Testi Uygulaması
Credit Risk Measurement Based On Macroeconomic Variables: Credit Risk Stress Test Application in the Banking Sectors of Turkey
Araştırma Makalesi [Research Paper]
- 340** **Mehmet Öz, Hakan Adanur, M. Said Fidan, Osman Komut**
Doğu Karadeniz Bölgesinde Bulunan Korunan Alanların Rekreasyonel Kullanımları
Recreational Use of Protected Areas Found in The Eastern Black Sea Region
Araştırma Makalesi [Research Paper]
- 351** **Ali Köroğlu, Salih Yıldız**
Hedonik ve Faydacı Tüketimin Elektronik Pazarlama ve Satın Alma Davranışı Üzerine Etkisi
Effects of Hedonic and Utilitarian Consumption on Eelectronic Marketing and Purchase Behavior
Araştırma Makalesi [Research Paper]
- 366** **Ayhan Karakaş, Ahmet Aslan, Şaban Esen**
Turizm Teşvik ve Desteklerinin Paydaşların Bakış Açısıyla Değerlendirilmesi
Evaluation of Tourism Incentives and Supports from The Perspective of Stakeholders
Araştırma Makalesi [Research Paper]

376

Melike Kurtaran Çelik, Ahmet Kurtaran, Fegan Mutlu

Yiyecek İçecek İşletmelerinde Hizmet Kalitesinin Servqual ile Ölçülmesi: Bir Alan Araştırması

Measurement of Service Quality in Food and Beverage Operations with Servqual: A Field Survey

Araştırma Makalesi [Research Paper]