

Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi
Bucak İşletme Fakültesi Dergisi
Cilt: 2 Sayı : 2 Yıl: 2019

Burdur Mehmet Akif Ersoy University
Journal of Bucak Faculty of Business
Volume : 2 Issue : 2 Year: 2019

Sahibi / Publisher

Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi
Bucak İşletme Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. Ömer TEKŞEN

Editör / Editor

Prof. Dr. Ömer TEKŞEN

Editör Yardımcıları / Associate Editors

Dr. Öğr. Üyesi Nil Esra DAL
Dr. Öğr. Üyesi Mehmet KAHRAMAN

Yazışma Adresi / Correspondence

Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi
Bucak İşletme Fakültesi
Bucak / BURDUR
<http://dergipark.gov.tr/bifd>
bif@mehmetakif.edu.tr

Sekreteryaya / Secretariat

Arş. Gör. Funda KIRAN
Arş. Gör. Dr. Gizem VERGİLİ
Arş. Gör. Süleyman ŞEN

e-ISSN: 2687-3826

Yayın Kurulu / Editorial Board

Prof. Dr. Adem KORKMAZ
Prof. Dr. Adnan KALKAN
Prof. Dr. Durmuş ACAR
Prof. Dr. Hüseyin DALGAR
Doç. Dr. Osman AKIN
Doç. Dr. Özlem ÇETİNKAYA BOZKURT

Danışma Kurulu - Bilim Kurulu / Advisory Board

Prof. Dr. Adem KORKMAZ (Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi)
Prof. Dr. Adnan DÖNMEZ (Akdeniz Üniversitesi)
Prof. Dr. Ayşe İRMİŞ (Pamukkale Üniversitesi)
Prof. Dr. Başak ATAMAN GÖKÇEN (Marmara Üniversitesi)
Prof. Dr. Belkıs ÖZKARA (Afyon Kocatepe Üniversitesi)
Prof. Dr. Berrin ONARAN (Dokuz Eylül Üniversitesi)
Prof. Dr. Can Deniz KÖKSAL (Akdeniz Üniversitesi)
Prof. Dr. Cemal ZEHİR (Yıldız Teknik Üniversitesi)
Prof. Dr. Durmuş ACAR (Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi)
Prof. Dr. Erdoğan GAVCAR (Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi)
Prof. Dr. Erkan POYRAZ (Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi)
Prof. Dr. Fatma Neval GENÇ (Aydın Adnan Menderes Üniversitesi)
Prof. Dr. Ayfer Ferda ERDEM (Akdeniz Üniversitesi)
Prof. Dr. Feriştah SÖNMEZ (Aydın Adnan Menderes Üniversitesi)
Prof. Dr. Feyzullah EROĞLU (Pamukkale Üniversitesi)
Prof. Dr. Hayrettin USUL (İzmir Katip Çelebi Üniversitesi)
Prof. Dr. Himmet KARADAL (Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi)
Prof. Dr. İbrahim Atilla ACAR (İzmir Katip Çelebi Üniversitesi)
Prof. Dr. İsmail BEKÇİ (Süleyman Demirel Üniversitesi)
Prof. Dr. Kürşat ÖZDAŞLI (Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi)
Prof. Dr. Lütfihak ALPKAN (İstanbul Teknik Üniversitesi)
Prof. Dr. Mehmet GENÇTÜRK (Süleyman Demirel Üniversitesi)
Prof. Dr. Mehmet KARACA (Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi)
Prof. Dr. Mehmet KARAGÜL (Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi)
Prof. Dr. Muazzez BABACAN (Emekli Öğretim Üyesi)
Prof. Dr. Nejat BASIM (Başkent Üniversitesi)
Prof. Dr. Nezihe Figen ERSOY (Anadolu Üniversitesi)
Prof. Dr. Nilüfer KOÇAK (Dokuz Eylül Üniversitesi)
Prof. Dr. Nuri ÖMÜRBEK (Süleyman Demirel Üniversitesi)
Prof. Dr. Osman BAYRI (Süleyman Demirel Üniversitesi)
Prof. Dr. Oya ERDİL (Gebze Teknik Üniversitesi)
Prof. Dr. Ramazan ERDEM (Süleyman Demirel Üniversitesi)
Prof. Dr. Selahattin KARABINAR (İstanbul Üniversitesi)
Prof. Dr. Süleyman UYAR (Alanya Alaattin Keykubat Üniversitesi)
Prof. Dr. Süleyman YÜKÇÜ (Dokuz Eylül Üniversitesi)
Prof. Dr. Umut AVCI (Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi)
Prof. Dr. Vedat EKERGİL (Anadolu Üniversitesi)
Prof. Dr. Yusuf KADERLİ (Aydın Adnan Menderes Üniversitesi)
Prof. Dr. Yücel BOZDAĞLIOĞLU (Aydın Adnan Menderes Üniversitesi)
Prof. Dr. Zihni TUNCA (Süleyman Demirel Üniversitesi)

Derginin Amacı ve Kapsamı

Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Bucak İşletme Fakültesi Dergisi, Nisan ve Ekim aylarında olmak üzere yılda 2 sayı olarak yayımlanan hakemli bir bilimsel dergidir. Dergi, işletme bilim dalının yönetim ve strateji, örgüt teorisi, insan kaynakları yönetimi, örgütsel davranış, üretim yönetimi, pazarlama, muhasebe, finans gibi farklı alanlarında ve ayrıca işletme bilimi ile bağlantılı olarak istatistik, ekonometri, yöneylem araştırması gibi alanlarda üretilmiş bilimsel makalelere yer vererek, alanda mevcut bilginin geliştirilmesine, yeni bilginin oluşturulmasına ve bu bilginin ilgili çevrelere sunulmasına katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Yayın dili Türkçe ve İngilizce dilleridir.

Dergi Kurulları

Yayın Kurulu

Yayın Kurulu üyelik süresi üç yıldır. İlgili editörler gerekli görüldüğü takdirde yayın kurulu üyelerini değiştirebilirler. Herhangi bir nedenden dolayı fakültedeki görevi sonlanan yayın kurulu üyesinin kuruldaki görevi de otomatik olarak sonlanır. Bu durumda ilgili editör görevi, fakülte kadrosunda bulunan başka bir öğretim üyesine devreder.

Bilim/ Danışma Kurulu

Üyeleri, editör tarafından, belirlenen profesör ünvanlı öğretim üyelerinden izinleri doğrultusunda belirlenir.

Hakem kurulu

Üyeleri, dergiye gönderilen çalışmaları değerlendirir. Öğretim üyelerinin izinleri doğrultusunda editör tarafından belirlenir.

Dergi Yayın Süreci ve Kuralları

Dergide yayınlanmak üzere gönderilen bilimsel çalışmalar, editör ve/veya yayın kurulu tarafından dergi ilke ve yazım kurallarına uygunluğu incelenir. Uygun bulunan özgün çalışmalar, kör hakemlik “peer-review” ilkeleri doğrultusunda hakem kurulundan 2 hakeme gönderilir. Hakemlerden 15 gün içerisinde değerlendirme kabul onayı gelmediği takdirde çalışma başka bir hakeme gönderilir. Ayrıca değerlendirilmesi amacıyla hakemlerden 1 ay içerisinde değerlendirme raporu gelmediğinde çalışma değerlendirilmek üzere başka bir hakeme gönderilir. Hakemler tarafından sunulan makale raporlarının biri olumlu ve bir diğeri olumsuzsa makale, üçüncü bir hakeme değerlendirilmek üzere gönderilir. Hakemlerden gelecek kararlar doğrultusunda özgün çalışmalar yayınlanır ya da reddedilir. Dergi yayın ilkelerine ve yazım kurallarına uygun olmayan çalışmalar çalışma sahibine/sahiplerine düzeltmeleri sağlamaları için geri gönderilir.

Dergide yayınlanan çalışmalar için ücret alınmamakla birlikte, çalışması yayınlanan yazar/yazarlara da ücret ödenmemektedir. Ayrıca yazar/yazarlar, dergiye gönderilen çalışmaların tüm yayın haklarının Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Bucak İşletme Fakültesi Dergisi'ne ait olduğunu kabul eder. Dergide yayınlanan çalışmaların bilimsel ve hukuksal sorumluluğu yazarlarına aittir.



Editörden

Kıymetli okuyucular,

Bucak İşletme Fakültesi Dergisi 2018 yılında yayın hayatına başlayan; alanda mevcut bilginin geliştirilmesine, yeni bilginin oluşturulmasına ve bu bilginin ilgili çevrelere sunulmasına katkı sağlamayı amaçlayan hakemli bir dergidir. İşletme bilim dalının yönetim ve strateji, örgüt teorisi, insan kaynakları yönetimi, halkla ilişkiler, örgütsel davranış, üretim yönetimi ve pazarlama, muhasebe ve finans gibi farklı alanlarıyla birlikte işletme bilimi ile ilgili istatistik, ekonometri, yöneylem araştırması gibi alanlarda üretilmiş makalelerin yer aldığı Bucak İşletme Fakültesi Dergisi 2019 yılı Ekim sayısında altı makale ile bilginin yayılma sürecine katkı sağlamaya devam etmektedir.

Bucak İşletme Fakültesi Dergisi'nin her aşamasında desteklerini esirgemeyen Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Adem KORKMAZ'a, dergiye bilimsel çalışmalarını sunan kıymetli bilim insanlarına, bu çalışmalarını titizlikle değerlendiren ve yorumlarıyla zenginleştiren sayı hakemlerine, danışma-bilim kuruluna, yayın kuruluna, sekreteryaya ve fakülte öğretim elemanlarına teşekkürü borç bilirim.

Saygılarımla...

Editör

Prof. Dr. Ömer TEKŞEN

Sayı Hakemleri / Reviewers of the Issue

Prof. Dr. Berrin ONARAN / Dokuz Eylül Üniversitesi
Prof. Dr. Elif YILDIZ / Ege Üniversitesi
Doç. Dr. Ceyda DENEÇLİ / Nişantaşı Üniversitesi
Doç. Dr. Fatma YÜKSEL ÇAKIR / Aydın Adnan Menderes Üniversitesi
Doç. Dr. Gaye ATILLA / Süleyman Demirel Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Dilek ŞAHİN / Düzce Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Emrah FİRİDİN / Karadeniz Teknik Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Huri Deniz KARCI / Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Mehmet KAHRAMAN / Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Mustafa DOĞANER / Aydın Adnan Menderes Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Oğuzhan ERDOĞAN / Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Olcay KİLİNÇ / Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Özlem ÖZER / Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Sema SARI / Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Uğur KİLİNÇ / Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Ümmühan KAYGISIZ / Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi
Dr. Mehmet Zahid ECEVİT / Karabük Üniversitesi

İÇİNDEKİLER / CONTENTS

YAYIN KURULU / EDITORIAL BOARD	118
DANIŞMA KURULU - BİLİM KURULU / ADVISORY BOARD	118
DERGİNİN AMACI VE KAPSAMI.....	119
DERGİ KURULLARI	119
DERGİ YAYIN SÜRECİ VE KURALLARI.....	119
EDİTÖRDEN	120
SAYI HAKEMLERİ / REVIEWERS OF THE ISSUE	121
TÜRKİYE'NİN AVRUPA BİRLİĞİ'NE KATILIM SÜRECİNDE İLETİŞİM STRATEJİSİ: AVRUPA BİRLİĞİ BAKANLIĞI KAMU SPOTLARINA YÖNELİK BİR İNCELEME TURKEY'S COMMUNICATION STRATEGY IN THE PROCESS OF ITS ACCESSION TO THE EUROPEAN UNION: AN EXAMINATION ON THE PUBLIC SERVICE ANNOUNCEMENTS OF THE MINISTRY OF EUROPEAN UNION AFFAIRS FUNDA YALIM	123
TÜRKİYE'DE FAALİYET GÖSTEREN HAZIR GİYİM İŞLETMELERİNİN PERFORMANSLARI AÇISINDAN PAZARLAMA PROBLEMLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ EVALUATION OF MARKETING PROBLEMS IN TERMS OF PERFORMANCE OF APPAREL FIRMS OPERATING IN TURKEY ÜMİT YAPRAK	156
KOBİ'LERİN UZUN DÖNEMLİ VE KISA DÖNEMLİ AMAÇLARI İLE TEMEL REKABET STRATEJİLERİ ARASINDAKİ İLİŞKİLER THE RELATIONSHIP BETWEEN LONG-TERM AND SHORT-TERM OBJECTIVES AND BASIC COMPETITIVE STRATEGIES OF SMES DUYGU BURCU GÖNÜLAÇAR, ÖZLEM ÇETİNKAYA BOZKURT	176
HAVACILIK SEKTÖRÜNDE İŞ YERİ UYGULAMASINA ÇIKAN MESLEK YÜKSEKOKULU ÖĞRENCİLERİNİN PAZARLAMA KÜLTÜRÜ ALGILARININ ARAŞTIRILMASI INVESTIGATION OF MARKETING CULTURE PERCEPTIONS OF VOCATIONAL SCHOOL STUDENTS AT WORKPLACE EDUCATION IN AVIATION SECTOR TÜLAY ÖZKAN	196
FARKLILAŞTIRILMIŞ VE DÜŞÜK MALİYETLİ STRATEJİ UYGULAYAN HAVAYOLU İŞLETMELERİNİN MÜŞTERİ DEĞERİ YARATMA ANLAYIŞLARININ İNCELENMESİ INVESTIGATION OF CUSTOMER VALUE CREATIVES OF DIFFERENTIATED AND LOW COST STRATEGY AIRLINES TÜLAY ÖZKAN	209
SAĞLIK KURULUŞLARINDA DUYGUSAL BULAŞMA VE İŞ MOTİVASYONU: TIBBİ SEKRETERLER ÜZERİNDE BİR UYGULAMA EMOTIONAL CONTAMINATION AND BUSINESS MOTIVATION IN HEALTH ORGANIZATIONS:AN APPLICATION ON MEDICAL SECRETARIES SELDA LİMON	224
DERGİ YAYIN İLKELERİ	242
YAZIM KURALLARI	242
MAKALE GÖNDERİMİ	244