

NİŞANTAŞI ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER DERGİSİ	NİŞANTAŞI UNIVERSITY JOURNAL OF SOCIAL SCIENCES
SAHİBİ / PROPRIETOR: Prof.Dr. Abdullah BAYRAM (Nişantaşı Üniversitesi adına / On Behalf of Nişantaşı University) EDİTÖRLER KOMİTESİ / EDITORIAL COMMITTEE: Prof.Dr. Abdullah BAYRAM Doç.Dr. Serap İNCAZ Yrd.Doç.Dr. İ. Sarper KARAKADILAR EDİTÖR YARDIMCILARI / VICE EDITORS: Arş.Gör. Hazar DÖRDÜNCÜ Arş.Gör. Şerafettin SEVGİLİ İNGİLİZCE REDAKSİYON / ENGLISH REDACTION: Öğr.Gör. Sinan AŞÇI YAYIN SEKRETERİ / PUBLISHING SECRETARY: Şefika YÜKSEL	YAYIN KURULU / PUBLISHING BOARD: Prof.Dr. Abdullah BAYRAM Doç.Dr. Birsen TALAY KEŞOĞLU Doç.Dr. Neşet HİKMET Doç.Dr. Serap İNCAZ Yrd.Doç.Dr. Ayşen Buket ARBATLI Yrd.Doç.Dr. Berna Aksoy ÖZCAN Yrd.Doç.Dr. Funda YALIM Yrd.Doç.Dr. Gökhan AK Yrd.Doç.Dr. İbrahim S. KARAKADILAR Yrd.Doç Dr. Yılmaz AYDIN DANIŞMA KURULU / ADVISOR COMITTEE: Prof.Dr. Ahmet KIZIL Prof.Dr. Ali Rıza ABAY Prof.Dr. Alparslan AÇIKGENÇ Prof.Dr. Berdal ARAL Prof.Dr. Cemal ŞANLI Prof.Dr. Güldem CERİT Prof.Dr. Halim KAZAN Prof.Dr. Mehmet KARA Prof.Dr. Musa TAŞDELEN Prof.Dr. Murat ÇAK Prof.Dr. Yılmaz GÖBENEZ

Nişantaşı Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi yılda iki kez yayımlanan, bilimsel hakem kurulu olan bir yayındır. Sosyal Bilimler Dergisi'nde yayımlanan makalelerdeki düşünce ve görüşler sadece yazarların kişisel görüşleri olup, hiçbir şekilde Sosyal Bilimler Dergisi'nin veya Nişantaşı Üniversitesi'nin görüşlerini ifade etmez. Her hakkı saklıdır.

ISSN: 2147-5121

Nişantaşı Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü
Hasbahçe Cad. No.88 Kağıthane - İSTANBUL
Tel : 0 (212) 210 1010, Faks : 0 (212) 565 2525
E-posta: sbd@nisantasi.edu.tr
Web: sbd.nisantasi.edu.tr

Kapak Tasarımı: Öğr.Gör. Fidel DURU (Grafik Tasarımı Programı)

ISSN: 2147-5121

T.C.

NIŞANTAŞI ÜNİVERSİTESİ

SOSYAL BİLİMLER DERGİSİ



NIŞANTAŞI UNIVERSITY

JOURNAL OF SOCIAL SCIENCES

Cilt Volume: 3 Sayı Number: 1 Yıl Year: 2015 Bahar Spring

KAPSAM / SUBJECTS

İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler

- İşletme Yönetimi / Business Management
- Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi / Political Sciences and Public Administration
- İktisat ve Ekonomi Politik / Economics and Political Economy
- Uluslararası İlişkiler / International Relations
- Uluslararası Ticaret ve Lojistik Yönetimi / International Trade and Logistics Management
- Finans ve Bankacılık / Finance and Banking
- Turizm ve Otel İşletmeciliği/ Tourism and Hotel Management
- Psikoloji / Psychology
- Sosyoloji / Sociology
- Sosyal Hizmet / Social Work
- Sağlık Yönetimi / Health Management
- Halkla İlişkiler ve Reklam / Public Relations and Advertising
- Üretim ve Teknoloji / Production and Technology

İletişim, Sanat ve Tasarım

- Radyo – TV – Sinema / Radio – TV - Cinema
- Gazetecilik / Journalism
- TV Haberciliği ve Programcılığı / TV Reporting and Programming
- Fotoğrafçılık / Photography
- İletişim Tasarımı / Communication Design
- Görsel İletişim Tasarımı / Visual Communication Design
- Çizgi Film ve Animasyon Tasarımı / Animation Design
- Tekstil ve Moda Tasarımı / Textile and Fashion
- Endüstriyel Ürün Tasarımı / Industrial Design
- Tiyatro ve Sahne Sanatları / Theatre and Performing Arts
- Gastronomi ve Mutfak Sanatları / Gastronomy and Culinary Arts
- Plastik Sanatlar / Plastic Arts

Diğer Dallar

- Hukuk / Law
- Tarih / History
- Türk Dili ve Edebiyatı / Turkish Language and Literature
- İngiliz Dili ve Edebiyatı / English Language and Literature

Editörden

Nişantaşı Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisinin Saygıdeğer Okurları,

Üniversite çalışmayı, kendisine ve çevresine faydalı üretimler yapmayı ilke edinmiş insanların doğru şekilde yönlenmesine destek verecek kuvvet olmalıdır. Üniversitemizde bu amaçla Sosyal Bilimlerin bütün alanlarında yapılan nitelikli yayınlarla akademik alana katkı sağlamak amacıyla yayın hayatına devam etmektedir.

Sosyal bilimlere katkı yapanları anımsamak ve bir vesileyle onları anmak sosyal bilimlerin özündeki bir duygudur. Bu nedenle, bu sayımızda sosyal bilimler camiasının genç yaşta kaybettiği KUTBETTİN ERDURUR'un vefatından önce M.Nuri Sevgin ve Said Kınıır ile birlikte yazdığı bir makaleyi de sizlerle paylaşmak istedik.

Sosyal bilimlere rettiklerimizle katkıda bulunmak ve katkısı olmak isteyenlere basamak olmak, potansiyel yazarlarımız olan okurlarımıza ve bilim hayatına katkıda bulunmak için Dergimizi ilk sayımızdaki heyecanla, aynı istek ve mutlulukla çıkarmaya devam ediyoruz.

Nişantaşı Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi", 2013 yılından itibaren "Hakemli Dergi" statüsüne uygun; Haziran ve Aralık ayları olmak üzere yılda iki sayı olarak çıkarılmaktadır. Dergimiz disiplinlerarası olduğu kadar uzmanlaşmış çalışmaları da kabul etmektedir. Yayın Kurulu kararıyla, zel Sayı olarak da yayınlanabilmektedir. Dergimiz Türkçe, İngilizce, Almanca, Rusça ve Fransızca alışmaları kabul etmektedir. Dergiye gönderilen çalışmalar, hem hakemlerin hem de yazarların birbirlerini bilmediği sistemle (double blind),  hakem tarafından değerlendirilmektedir.

Dergimize hem hakem hem de yazar olarak katkılarınızı beklemekteyiz. Dergimize olan desteğiniz için şimdiden teşekkür eder, çalışmalarınızda başarılar dileriz. Saygılarımla.

Doç. Dr. Serap İNCAZ
Nişantaşı Üniversitesi
Sosyal Bilimler Dergisi Editörü

BU SAYININ HAKEMLERİ / REFREES OF THIS ISSUE

Prof.Dr. Asım SALDAMLI	Nişantaşı Üniversitesi (Turizm İşletmeciliği)
Prof.Dr. Güler ALKAN	İstanbul Üniversitesi (Deniz Ulaştırma İşletme Mühendisliği)
Prof.Dr. Kaya ARDIÇ	Piri Reis Üniversitesi (Uluslararası İşletme ve Ticaret)
Prof.Dr. Mehmet SARIŞIK	Sakarya Üniversitesi (Turizm İşletmeciliği)
Prof.Dr. Melis OKTUĞ ZENGİN	Nişantaşı Üniversitesi (Gazetecilik)
Prof.Dr. Merih PAYA	İstanbul Üniversitesi (İktisat)
Prof.Dr. Yılmaz GÖBENEZ	Nişantaşı Üniversitesi (İşletme)
Doç.Dr. Burhanettin ZENGİN	Sakarya Üniversitesi (Turizm İşletmeciliği)
Doç.Dr. Bahar ŞANLI	İstanbul Üniversitesi (İktisat)
Doç.Dr. Bekir GÜNAY	İstanbul Üniversitesi (Siyasi Tarih)
Doç.Dr. Birsen TALAY KEŞOĞLU	Nişantaşı Üniversitesi (Tarih)
Doç.Dr. Serap İNCAZ	Nişantaşı Üniversitesi (Uluslararası Ticaret ve Lojistik)
Doç.Dr. Zeynep ÖZARSLAN	Nişantaşı Üniversitesi (Yeni Medya)
Yrd.Doç.Dr. Aycan HEPSAĞ	İstanbul Üniversitesi (Ekonometri)
Yrd.Doç.Dr. Ayça Can KIRGIZ	Nişantaşı Üniversitesi (İşletme)
Yrd.Doç.Dr. Bahar BİLEN	Nişantaşı Üniversitesi (Muhasebe ve Finans Yönetimi)
Yrd.Doç.Dr. Ceyda DENEÇLİ	Nişantaşı Üniversitesi (Yeni Medya)
Yrd.Doç.Dr. Dilşa DENİZ	Nişantaşı Üniversitesi (Sosyoloji)
Yrd.Doç.Dr. Duygu TALİH AKKAYA	Yalova Üniversitesi (Pazarlama ve Reklamcılık)
Yrd.Doç.Dr. Egemen YILGÜR	Nişantaşı Üniversitesi (Sosyal Hizmet)
Yrd.Doç.Dr. Fahri ERENEL	Kemerburgaz Üniversitesi (Uluslararası Lojistik Yönetimi)
Yrd.Doç.Dr. Gökhan AK	Nişantaşı Üniversitesi (Uluslararası İlişkiler)
Yrd.Doç.Dr. Güldem ELMAS	İstanbul Üniversitesi (Deniz Ulaştırma İşletme Mühendisliği)
Yrd.Doç.Dr. Hakan ÖNER	Nişantaşı Üniversitesi (Ekonomi)
Yrd.Doç.Dr. Hakkı BAŞGÜNEY	Nişantaşı Üniversitesi (Tarih)
Yrd.Doç.Dr. İbrahim Sarper KARAKADILAR	Nişantaşı Üniversitesi (Uluslararası Ticaret ve Lojistik)
Yrd.Doç.Dr. İlker YILMAZ	Nişantaşı Üniversitesi (Ekonomi ve Finans)
Yrd.Doç.Dr. İlknur ESKİN	Trakya Üniversitesi (Muhasebe)
Yrd.Doç.Dr. İlknur Taştan BOZ	Trakya Üniversitesi (Yönetim ve Organizasyon)
Yrd.Doç.Dr. Kaplan UĞURLU	Kırklareli Üniversitesi (Turizm İşletmeciliği)
Yrd.Doç.Dr. Kazım Ozan ÖZER	Nişantaşı Üniversitesi (Gastronomi ve Mutfak Sanatları)
Yrd.Doç.Dr. Mehmet Maşuk FİDAN	Nişantaşı Üniversitesi (Bankacılık ve Finans)
Yrd.Doç.Dr. Murat TURGUT	Nişantaşı Üniversitesi (Muhasebe ve Finans Yönetimi)
Yrd.Doç.Dr. Mustafa Cevdet ALTUNEL	İstanbul Ticaret Üniversitesi (Turizm İşletmeciliği)
Yrd.Doç.Dr. Nil MUTLUER	Nişantaşı Üniversitesi (Sosyoloji)
Yrd.Doç.Dr. Özge ÖZYILMAZ YILDIZCAN	Nişantaşı Üniversitesi (Radyo, Televizyon ve Sinema)
Yrd.Doç.Dr. Özgür ERGÜN	Kocaeli Üniversitesi (Konaklama İşletmeciliği)
Yrd.Doç.Dr. Sevda DENEÇLİ	Nişantaşı Üniversitesi (Halkla İlişkiler ve Reklamcılık)
Yrd.Doç.Dr. Yılmaz AYDIN	Nişantaşı Üniversitesi (Ekonomi)

İÇİNDEKİLER / CONTENTS

Sayfa No

Snow Rafting as a New Concept in Tourism Destination: A Research In Abalı Ski Center From Van Province Kutbettin ERDURUR, M.Nuri SEVGİN, Said KINGİR	1-10
Meslek Yüksekokullarında Muhasebe Eğitiminin Yeterliliği ve Gerekliliğine İlişkin Farkındalığın Değerlendirilmesi: İ.Ü. Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Uygulaması Ayşegül GÜNGÖR, Tuğçe UZUN	11-33
Küresel Markaların Yerel Stratejileri ve Advergame Uygulamaları Karşısında Yerel Markaların Rekabet Durumu İpek SUCU	34-61
Kültürel Varlıkların Teşvik ve Finansmanı, İpek Yolunda Osmanlı Kenti Mudurnu'nun Devlet Desteklerinden Yararlanma Potansiyeli Hasan LÖK	62-85
Havayolu Taşımacılığı Sektöründe Etkin Pazarlama Uygulamalarının Firma Performansı İlişkilendirilmesi Üzerine Bir Kavramsal Çalışma Ayten Güneş, İbrahim Sarper KARAKADILAR	86-110
Avrasya Ekonomik Birliği ve Politik Ekonomik Etkileri Rahmi İNCEKARA, Beyhan İNCEKARA	111-129
Konaklama İşletmelerinde E-Şikâyet Yönetimi: İstanbul'daki Beş Yıldızlı Oteller Üzerinde Bir Çalışma Zaid ALRAWADİEH, Şehnaz DEMİRKOL	130-148
Lojistik ve Sürdürülebilirlik Bağlamında Yeni Yaklaşımlar Serap İNCAZ	149-162
Turizm ve Otel İşletmeciliği Programlarında İngilizce Eğitiminin Ulusal Meslek Standartları ve Ulusal Yeterlilikler Çerçevesinde Değerlendirilmesi Hatice SARIALTIN	163-188
Engelli Turizmi Kapsamında Müzelerde Ulaşılabilir Uygulamaların Tespitine İlişkin Karşılaştırmalı Bir Analiz Merve BAŞ, Emirhan YENİŞEHİRLİOĞLU, Burhanettin ZENGİN	189-230