

Journal of Information Systems  
and Management Research

# JISMAR

Bilişim Sistemleri ve Yönetim Araştırmaları Dergisi

Cilt / Vol : 1

Sayı / No : 1

December / Aralık

Year / Yıl : 2019

**Sahibi / Owner**

Dr. Öğr. Üyesi M. Hanefi CALP

**Genel Yayın Yönetmeni / General Publication Director**

Prof. Dr. Bünyamin ER

**Baş Editör / Editor in Chief**

Dr. Öğr. Üyesi M. Hanefi CALP

**Yardımcı Editörler / Co-Editors**

Dr. Öğr. Üyesi Ekrem BAHÇEKAPILI

Dr. Öğr. Üyesi Muhammet BERİGEL

**Alan Editörleri / Field Editors**

Prof. Dr. Alptekin ERKOLLAR

Prof. Dr. Sabri KOÇER

Prof. Dr. Tülay İLHAN NAS

Prof. Dr. Üstün ÖZEN

Prof. Dr. Vasıf NABIYEV

Doç. Dr. Birgit OBERER

**Yayın Kurulu / Editorial Board**

Prof. Dr. Bilal GÜNEŞ, Gazi Üniversitesi, Fizik Eğitimi

Prof. Dr. Bilal TOKLU, Gazi Üniversitesi, Endüstri Mühendisliği

Prof. Dr. Birgül Kutlu BAYRAKTAR, Boğaziçi Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri

Prof. Dr. Bünyamin ER, Karadeniz Teknik Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri

Prof. Dr. Efendi NASİBOĞLU, Dokuz Eylül Üniversitesi, Bilgisayar Bilimleri

Prof. Dr. Erdoğan DOĞDU, Çankaya Üniversitesi, Bilgisayar Mühendisliği

Prof. Dr. Hadi GÖKÇEN, Gazi Üniversitesi, Endüstri Mühendisliği

Prof. Dr. H. İbrahim OKUMUŞ, Karadeniz Teknik Üniversitesi, Elektrik-Elektronik Mühendisliği

Prof. Dr. Ilya LEVIN, Tel Aviv Üniversitesi, Bilim ve Teknoloji Eğitimi

Prof. Dr. İsmail SARITAŞ, Selçuk Üniversitesi, Elektrik-Elektronik Mühendisliği

Prof. Dr. M. Ali AKCAYOL, Gazi Üniversitesi, Bilgisayar Mühendisliği

Prof. Dr. Mehmet AKTAN, Necmettin Erbakan Üniversitesi, Endüstri Mühendisliği

Prof. Dr. Meltem ÖZTURAN, Boğaziçi Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri  
Prof. Dr. Nicu BIZON, Pitesti Üniversitesi, Elektronik, İletişim ve Bilgisayar Bilimleri  
Prof. Dr. Oğuz KAYNAR, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri  
Prof. Dr. Rahmi CANAL, İnönü Üniversitesi, Biyomedikal Mühendisliği  
Prof. Dr. Sabri KOÇER, Necmettin Erbakan Üniversitesi, Bilgisayar Mühendisliği  
Prof. Dr. Sevinç GÜLSEÇEN, İstanbul Üniversitesi, Enformatik  
Prof. Dr. Suat ÖZDEMİR, Gazi Üniversitesi, Bilgisayar Mühendisliği  
Prof. Dr. Türksel KAYA BENSGHIR, Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, İşletme  
Prof. Dr. Uğur YAVUZ, Atatürk Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri  
Prof. Dr. Yılmaz GÖKŞEN, Dokuz Eylül Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri  
Prof. Dr. Bünyamin ER, Karadeniz Teknik Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri  
Doç. Dr. Aslıhan TÜFEKÇİ, Gazi Üniversitesi, B.Ö.T.E.  
Doç. Dr. Ersin KARAMAN, Atatürk Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri  
Doç. Dr. Hamdi Tolga KAHRAMAN, Karadeniz Teknik Üniversitesi, Yazılım Mühendisliği  
Doç. Dr. Hasan Erdiñ KOÇER, Selçuk Üniversitesi, Elektrik-Elektronik Mühendisliği  
Doç. Dr. İsmail ŞAHİN, Gazi Üniversitesi, Endüstriyel Tasarım Mühendisliği  
Doç. Dr. Murat DENER, Gazi Üniversitesi, Bilgisayar Mühendisliği  
Doç. Dr. Nursal ARICI, Gazi Üniversitesi, Bilgisayar Mühendisliği  
Doç. Dr. Selçuk Kürşat İŞLEYEN, Gazi Üniversitesi, Endüstri Mühendisliği  
Doç. Dr. Şükrü ÖZŞAHİN, Karadeniz Teknik Üniversitesi, Endüstri Mühendisliği  
Doç. Dr. Talip KELLEGÖZ, Gazi Üniversitesi, Endüstri Mühendisliği  
Doç. Dr. Bogdan PATRUT, Alexandru Ioan Cuza Üniversitesi, Matematik ve Bilgisayar Bilimleri  
Doç. Dr. Paolo TORRONI, Bologna Üniversitesi, Bilgisayar Bilimleri ve Mühendisliği  
Dr. Öğr. Üyesi Ahmet DOĞAN, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri  
Dr. Öğr. Üyesi E. Sertaç ARI, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri  
Dr. Öğr. Üyesi Ekrem BAHÇEKAPILI, Karadeniz Teknik Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri  
Dr. Öğr. Üyesi Gürcan ÇETİN, Muğla Sıtkı Koçma Üniversitesi, Bilişim Sistemleri Mühendisliği  
Dr. Öğr. Üyesi Hakan ÖZKÖSE, Bartın Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri  
Dr. Öğr. Üyesi Muhammet BERİGEL, Karadeniz Teknik Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri  
Dr. Öğr. Üyesi Osman ÖZKARACA, Muğla Sıtkı Koçma Üniversitesi, Bilişim Sistemleri Mühendisliği  
Dr. Öğr. Üyesi Utku KÖSE, Süleyman Demirel Üniversitesi, Bilgisayar Mühendisliği  
Dr. Öğr. Üyesi Ümit ATİLA, Karabük Üniversitesi, Bilgisayar Mühendisliği

Dr. Murat DÖRTERLER, Gazi Üniversitesi, Bilgisayar Mühendisliği

Dr. Shadi A. ALJAWARNEH, Jordan Üniversitesi, Bilim ve Teknoloji

Dr. Iulian FURDU, Vasile Alecsandri Üniversitesi, Bilişim ve Eğitim Bilimleri

Dr. Pandian VASANT, Teknologi Petronas Üniversitesi, Bilişim Sistemleri

Dr. Tomayess ISSA, Curtin Üniversitesi, Bilişim Sistemleri

## **Sekreterlik / Secretarial**

[jismar@ktu.edu.tr](mailto:jismar@ktu.edu.tr)

Karadeniz Teknik Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü, 61080, Ortahisar, Trabzon, Türkiye

## **İÇİNDEKİLER**

**(Cilt: 1/ Sayı: 1 - Aralık 2019)**

Yazılım Hata Kestirimine Nesne Yönelimli Ölçütlerin Etkisi <i>Tülin ERÇELEBİ AYYILDIZ, Begüm ERKAL</i>	1-8
Ders Programı Çizelgeleme Probleminin Genetik Algoritma ile Optimizasyonu <i>Ahmet YURTSAL, Oğuz KAYNAR</i>	9-14
Yapay Zekâ Yöntemlerinde Entropi <i>Muhammed Ali KOŞAN, Aysun COŞKUN, Hacer KARACAN</i>	15-22
Makine Öğrenmesinde Yeni Bir Bakış Açısı: Otomatik Makine Öğrenmesi (AutoML) <i>Şebnem ÖZDEMİR, Suat ÖRSLÜ</i>	23-30
Blockchain Tabanlı Bir Veri Yönetim Modeli <i>Mohammed ALSADI, Sevinç GÜLSEÇEN, Sinan KARA, Büşra ÖZDENİZCİ KÖSE, Vedat COŞKUN</i>	31-36
Smart City Applications in Digital Age: State-Of-Art Review and Critique <i>Musab Talha AKPINAR</i>	37-42
Web Analitiğinde Sosyal Medya Kullanımı <i>Reyhan BAŞBAYRAM, İbrahim Burak TOSUN, Aykut Hamit TURAN</i>	43-50
Yeni Dünya Düzeninde Öğrenen Örgütler, Değişim ve İnovasyon Yönetimi <i>İpek EROĞLU, Işıl EROĞLU</i>	51-58
Sadakat Programında Müşteri Kayıp Tahmini: Bir Vaka Çalışması <i>Yeşim KOCA, Burak Emre SÖĞÜT, Sona MARDİKYAN</i>	59-66
Yapay Zeka ile Siber Zorbalık Eğiliminin Belirlenmesi <i>Recep BENZER, Semra BENZER</i>	67-72