

**ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ DERGİSİ**

**ACADEMIC REVIEW OF ECONOMICS AND ADMINISTRATIVE SCIENCES**

**Cilt:13 • Sayı:1 • ISSN: 2564-6931**

**Sahibi / Owner**

**Fakülte Adına Dekan Prof. Dr. Haluk BENGÜ**

**Editör / Editor**

Ali Eren ALPER

**Dil Editörü / Foreign Language Editor**

Arzum BÜYÜKKEKLİK

**Editör Yardımcısı / Associate Editor**

Ali Gökhan GÖLÇEK

**Yayın Kurulu / Publication Board**

Muhsin	KAR	(Niğde Ömer Halisdemir University)
Haluk	BENGÜ	(Niğde Ömer Halisdemir University)
Mehmet	DEMİRAL	(Niğde Ömer Halisdemir University)
Ali	DERAN	(Tarsus University)
Fikret	DÜLGER	(Çukurova University)
Fevzi Serkan	ÖZDEMİR	(Ondokuz Mayıs University)
Elshan	BAGHİRZADEH	(Azerbaijan State University of Economics)
Kshitij Ghanshyam	TRIVEDI	(Sardar Vallabhbhai National Institute of Technology)
Aleksandra	GÓRECKA	(Warsaw University)
Maria	PARLINSKA	(Warsaw University)
Abdülmecit	NUREDİN	(International Vision University)
Gulmira	ABDİRASSİLOVA	(Kazakh State Women's Teacher Training University)

**Yayın Kurulu Sekreteri / Publication Secretary**

Ali Gökhan GÖLÇEK

**Danışma Kurulu / Advisory Board**

Hüseyin	AKAY	(İzmir Demokrasi Üniversitesi)
Nalan	AKDOĞAN	(Başkent Üniversitesi)
Serap	ÇABUK	(Çukurova Üniversitesi)
Mümin	ERTÜRK	(Altınbaş Üniversitesi)
Recep	KÖK	(Dokuz Eylül Üniversitesi)
Yıldırım Beyazıt	ÖNAL	(Çukurova Üniversitesi)
Maria	PARLINSKA	(Warsaw University of Life Sciences)
Janina	SAWICKA	(Warsaw University of Life Sciences)
Yusuf	SÜRMEK	(Karadeniz Teknik Üniversitesi)
Semih Hüseyin	TOKAY	(Gazi Üniversitesi)
Ahmet Burçin	YERELİ	(Hacettepe Üniversitesi)

**Hakem Kurulu / Referee Board**  
Bu Sayının Hakemleri, Ocak 2020; 13(1)

Murat	AKIN	(Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi)
Emine Ebru	AKSOY	(Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi)
Suphi	ASLANOĞLU	(Kırıkkale Üniversitesi)
Nurhan	AYDIN	(Anadolu Üniversitesi)
Doğan	BAKIRTAŞ	(Manisa Celal Bayar Üniversitesi)
Birdoğan	BAKİ	(Karadeniz Teknik Üniversitesi)
Erdal	BAYRAKÇI	(Necmettin Erbakan Üniversitesi)
Derviş	BOZTOSUN	(Kayseri Üniversitesi)
Zeki Atıl	BULUT	(Dokuz Eylül Üniversitesi)
Serkan	CURA	(Manisa Celal Bayar Üniversitesi)
Haydar	ÇAKMAK	(Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi)
Fatih	ÇAVDAR	(Trakya Üniversitesi)
Neslihan	DEMİREL	(Kayseri Üniversitesi)
Ömer Faruk	DEMİRKOL	(Harran Üniversitesi)
Murat	DÜZGÜN	(İstanbul Medipol Üniversitesi)
İlhan	EGE	(Mersin Üniversitesi)
Aylin	ERDOĞDU	(İstanbul Arel Üniversitesi)
Mustafa Alpin	GÜLŞEN	(Akdeniz Üniversitesi)
Adalet	HAZAR	(Başkent Üniversitesi)
Mehmet	İNCE	(Tarsus Üniversitesi)
Esra Nazmiye	KILCI	(İstanbul Arel Üniversitesi)
Selçuk	KILIÇ	(Aksaray Üniversitesi)
Fatih	KOÇ	(Kocaeli Üniversitesi)
Onur	KÖKSAL	(Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi)
Ganite	KURT	(Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi)
Özay	ÖZPENÇE	(Pamukkale Üniversitesi)
İskender	PEKER	(Gümüşhane Üniversitesi)
Metin	SABAN	(Bartın Üniversitesi)
Hasan Önder	SARIDOĞAN	(Akdeniz Üniversitesi)
Gökhan	SEÇME	(Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi)
Güven	SEVİL	(Anadolu Üniversitesi)
Çiğdem	ŞAHİN	(Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi)
Serdar	YAMAN	(Şırnak Üniversitesi)

**Adres:** Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Bor Yolu Üzeri 51243 Kampus / NİĞDE

**Tel:** 0 388 225 20 12 **Faks:** 0 388 225 20 14 **E-posta:** iibfdergi@ohu.edu.tr

**Web:** <http://https://dergipark.org.tr/tr/pub/ohuiibf>

**Copyright@ohuiibfdergi2020**  
**Ömer Halisdemir Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi**  
**Academic Review of Economics and Administrative Sciences**

**Dergi Hakkında**

*Tüm Hakları Mahfuzdur. Ömer Halisdemir Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi yılda dört kez (Ocak, Nisan, Temmuz ve Ekim) yayınlanan hakemli bir dergidir. Yazarların etik kurallara uygunluk konusunda ICMJE (International Committee of Medical Journal Editors) tavsiyeleri ile COPE (Committee on Publication Ethics)'un Uluslararası Standartlarını dikkate alması beklenmektedir. Dergide yayımlanan makalelerdeki görüşler yazar(lar)ına aittir. Yayın Kurulu tarafından benimsendiği anlamına gelmez. Yayımlanması uygun bulunmayan makaleler geri verilmez. Yayın Kurulu, yazının önüne dokunulmaksızın gerekli yazım ve cümle değişiklikleri yapma (kısaltma dâhil) hakkını saklı tutar. Dergideki makaleler kaynak gösterilmeden kullanılamaz.*

**Dergi Amacı**

*Ömer Halisdemir Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi'nin (ÖHÜİİBFD) temel amacı; iktisadi ve idari bilimler alanında çalışma yapan bilim insanlarının bilgi, deneyim, değerlendirme, görüş ve önerilerini paylaştıkları bilimsel bir platform oluşturmak ve bu alandaki çalışmalara ulusal ve uluslararası düzeyde katkıda bulunmaktır.*

**Dergi Kapsamı**

*Dergide; İktisadi ve İdari Bilimlerin temel alanlarında (İktisat, İşletme, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi, Maliye, Uluslararası İlişkiler, Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri gibi) uygulamalı veya kuramsal çalışmalara, model önerilerine, analiz ve değerlendirmelere, nicel ve nitel araştırmalara yer verilir.*

*Ömer Halisdemir Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi (ÖHÜİİBFD), Akademi Sosyal Bilimler Endeksi (ASOS), IndexCopernicus, EBSCO, Sobiad, Academic Keys, Eurasian Scientific Journal Index, Araştırmaz, Journal Factor, JournalSeek, Science Library Index CAB Abstracts ve ProQuest tarafından taranmaktadır.*



## İÇİNDEKİLER / CONTENTS

### (Araştırma Makalesi / Research Article)

- Interaction Between CDS Premiums and Stock Market: Case of Turkey**.....1-8  
*Özge BOLAMAN AVCI*
- Vatandaşların Kamu Hizmetlerinden Memnuniyet Düzeyleri Üzerine Bir Araştırma: Niğde İli Örneği** .....9-23  
*A Research on The Satisfaction of Citizens in Public Services: Niğde Province Case*  
*Hasan Hüseyin TÜRKMEN*  
*Esra ÇELEBİ ZENGİN*
- Dokuma, Giyim Eşyası ve Deri Sanayi Sektörü'ndeki İşletmelerin Performanslarının Değerlendirilmesi: VIKOR ve TOPSIS Yöntemleri** .....24-39  
*Performance Evaluation of Woven, Clothing and Leather Industry Firms: VIKOR and TOPSIS Methods*  
*Hüseyin EKİZLER*
- Taş ve Toprağa Dayalı Sektörde Faaliyet Gösteren Şirketlerin Finansal Başarısızlık Risklerinin Tahmin Edilmesi** .....40-51  
*Estimation of Financial Failure Risks of Companies Operating in The Stone and Soil Based Sector*  
*Fatma AKYÜZ*
- Lojistik Sektöründe Sistem Yaklaşımı ve Süreç Kalitesinin Performansa Etkisi** .....52-60  
*The Effect of System Approach and Process Quality on Performance In The Logistics Sector*  
*Ayşe TÜRK*  
*Mustafa BEKMEZCİ*
- Örgütsel Davranış Araştırmalarında Madde Parselleme: Yöntem ve Uygulama** .....61-71  
*Item Parceling in Organizational Behavior Studies: Method and Application*  
*Murat GÜLER*  
*Fatih ÇETİN*

**Alişveriş Merkezlerinin ÇKKV Yöntemleri ile Performanslarının Ölçülmesi: Yazın İncelemesi** ..... 72-94  
*Measurement of Performance of Shopping Centers by Mcdm Methods: Review of Writing*  
*Emine Elif NEBATİ*

**Kurumsal Sürdürülebilirlik Performans Değerlendirmesi: BIST Sürdürülebilirlik Endeksinde Bir Araştırma** .....95-106  
*Corporate Sustainability Performance Evaluation: A Research in BIST Sustainability Index*  
*Semra AKSOYLU*  
*Bahşende TAŞDEMİR*

**Tacikistan İç Savaşı** .....107-115  
*Tajik Civil War*  
*M. Serkan TAFLIOĞLU*

**Sağlık Hizmetlerinde Kalite Kontrol Çemberi Teknikleri Kullanılma Durumları ve Nedenleri Üzerine Nitel Bir Araştırma** .....116-128  
*Why Quality Control Circle Techniques should be Used in Health Services? From the Perspective of Graduated Students; A Qualitative Study*  
*Nazan TORUN*

**Plastik Poşetlerin Ücretlendirilmesi Uygulamasına Gösterilen Tutumsal ve Davranışsal Desteğin Açıklanmasına Yönelik Model Önerisi**.....129-148  
*A Proposed Model of Attitudinal and Behavioral Support for Plastic Bag Fee in Turkey*  
*İnci DURSUN*

**Lojistik Sektöründeki Yöneticilerin İş Tatmini Faktörlerinin Değerlendirilmesi** .....149-158  
*Evaluation of Job Satisfaction Factors of Managers in Logistics Sector*  
*Gülşah SEZEN AKAR*  
*Başak DOĞAN*

**Turizm Sektöründe Faiz Oranı ve Döviz Kurunun Karlılık Üzerindeki Etkisi**.....159-170  
*Effect of Interest Rate and Exchange Rate on Profitability in Tourism Sector*  
*İlcut Elif KANDİL GÖKER*  
*Bahadır UYSAL*

**Avrupadaki Havaalanı Grup Şirketlerinin Finansal Performanslarının Ölçülmesi: Veri Zarflama Analizi Yöntemi** .....171-184  
*Measurement of Financial Performance of Airport Groups Companies in Europe: Data Envelopment Analysis Method*  
*Ünal BATTAL*