



T.C. Sağlık Bakanlığı



Hakemli Dergi

**TSHD**

Tıbbi Sosyal Hizmet Dergisi

2015/12 Sayı:6

ISSN:2149-309X.



**TSHD**  
Tıbbi Sosyal Hizmet Dergisi  
**Derginin Künyesi**

**YAYIN SAHİBİ**

T.C. Sağlık Bakanlığı Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüęü Adına  
Prof. Dr. Doęan  NAL  
T.C. Sağlık Bakanlığı Sağlık Hizmetleri Genel Müdür V.

**YAYIN KURULU BAŞKANI**

Uzm. Dr. Arif KAPUAęASI  
T.C. Sağlık Bakanlığı Sağlık Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı

**YAYIN KURULU BŐK.YRD.**

Yusuf ÖZTÜRK  
T.C. Sağlık Bakanlığı Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüęü  
Hasta Hakları ve Tıbbi Sosyal Hizmetler Daire Başkanı

**EDİTÖR**

Yusuf ÖZTÜRK  
Hasta Hakları ve Tıbbi Sosyal Hizmetler Daire Başkanı

**EDİTÖR YARDIMCISI**

Elvan ULUCAN ÖZKAN  
Sosyal Hizmet Uzmanı

**YAYIN KURULU**

Yusuf ÖZTÜRK  
Uğur ÖZDEMİR  
Elvan ULUCAN ÖZKAN  
Serdar ARSLAN  
Levent Ő M R  
Yücel  RDEM  
M.Kemal ÇETİN  
Hacer DAVUT G LLARİ  
Ersin KAYAALTI  
Gamze SAÇAKLI  
 zdoęan KİRKAAYA  
Murat DERİN  
Rabia KAPLAN

**HUKUK DANIŐMANI**

Sevil SERİN

**Grafik Tasarım**

Murat AŐIL  
T.C. Sağlık Bakanlığı Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüęü  
Eęitim Birimi'ne  
Katkılarından Dolayı TeŐekkür Ederiz.

2

BAKANLIK YAYIN NO:

**963**

ISSN:2149-309X.

## Hakem Kurulu

- Prof. Dr. Sunay İl**  
Hacettepe Üniversitesi İİBF, Sosyal Hizmet Bölüm Başkanı
- Prof. Dr. İlhan TOMANBAY**  
Hacettepe Üniversitesi İİBF, Sosyal Hizmet Bölümü
- Prof. Dr. Kasım KARATAŞ**  
Hacettepe Üniversitesi İİBF, Sosyal Hizmet Bölümü
- Prof. Dr. Fatih ŞAHİN**  
Manisa Celal Bayer Üniversitesi, Sosyal Hizmet Bölüm Başkanı
- Prof. Dr. Yüksel BAYKARA ACAR**  
Kocaeli Üniversitesi, Kocaeli Sağlık Yüksekokulu, Sosyal Hizmet Bölümü
- Prof. Dr. Dr. h.c. Hakan HAKERİ**  
İstanbul Medeniyet Üniversitesi Tıp Hukuku Araştırmaları Birimi Başkanı
- Prof. Dr. Figen KARADAĞ**  
Maltepe Üniversitesi, Tıp Fakültesi Psikiyatri Anabilim Dalı
- Prof. Dr. Külteğın ÖGEL**  
Acıbadem Üniversitesi Tıp Fakültesi Psikiyatri Anabilim Dalı
- Prof. Dr. Füsun TERZİOĞLU**  
Hacettepe Üniversitesi Doğum ve Kadın Hastalıkları Hemşireliği Anabilim Dalı
- Prof. Dr. Tefvik ÖZLÜ**  
Karadeniz Teknik Üniversitesi Tıp Fakültesi, Farabi Hastanesi, Göğüs Hastalıkları Anabilim Dalı
- Prof. Dr. Ü. Şevkat Bahar ÖZVARIŞ**  
Hacettepe Üniversitesi Tıp Fakültesi Halk Sağlığı Anabilim Dalı ve Tıp Eğitimi ve Bilişimi Anabilim Dalı
- Doç. Dr. Nurdan DUMAN**  
Yıldırım Beyazıt Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Hizmet Bölüm Başkanı
- Doç. Dr. Arzu İÇAĞASIOĞLU ÇOBAN**  
Başkent Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sosyal Hizmet Bölümü
- Doç. Dr. Özlem CANKURTARAN ÖNTAŞ**  
Hacettepe Üniversitesi İİBF, Sosyal Hizmet Bölümü
- Doç. Dr. Cengiz ÖZBESLER**  
Yıldırım Beyazıt Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Hizmet Bölümü
- Doç. Dr. Tarık TUNCAY**  
Hacettepe Üniversitesi İİBF, Sosyal Hizmet Bölümü
- Doç. Dr. Ercüment ERBAY**  
Hacettepe Üniversitesi İİBF, Sosyal Hizmet Bölümü,
- Doç. Dr. Özge ÖZGÜR**  
Adıyaman Üniversitesi İİBF, Sosyal Hizmet Bölümü
- Yard. Doç. Dr. Filiz DEMİRÖZ**  
Hacettepe Üniversitesi İİBF, Sosyal Hizmet Bölümü
- Yard. Doç. Dr. Emrah AKBAŞ**  
Yıldırım Beyazıt Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Hizmet Bölümü
- Yard. Doç. DR. Abdülhakim BEKİ**  
İstanbul Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sosyal Hizmet Bölümü
- Yard. Doç. Dr. Şeyda YILDIRIM**  
Manisa Celal Bayer Üniversitesi Sosyal Hizmet Bölümü
- Dr. Uğur ÖZDEMİR**  
Hacettepe Üniversitesi İİBF, Sosyal Hizmet Bölümü
- Uzm. Dr. Fatih Hilmi ÇETİN**  
Kayseri EAH. Emel Mehmet Tarman Çocuk Hastalıkları Hastanesi, Çocuk Psikiyatri Birimi
- Uzm. Dr. İbrahim KARAKAYA**  
Sivas Şarkışla Devlet Hastanesi

# İÇİNDEKİLER

6

## **KADINA YÖNELİK ŞİDDET KONUSUNDA HEMŞİRELERİN VE EBELERİN BİLGİ DURUMLARI**

NURSES AND MIDWIVES' KNOWLEDGE ABOUT DOMESTIC  
VIOLENCE AGAINST WOMEN

Fatma BAŞAR  
Ayşegül DURMAZ

16

## **KOCAELİ BÖLGESİNDE KURULAN ÇOCUK İZLEM MERKEZİ'NE BAŞVURAN ÇOCUKLARIN VE AİLELERİNİN SOSYODEMOGRAFİK ÖZELLİKLERİ**

SOCIO-DEMOGRAPHIC PROPERTIES OF APPLY CHILDREN AND THEIR PARENTS  
CHILD OBSERVATION CENTRE IN ESTABLISHED KOCAELİ REGION

Esin TEMELOĞLU  
Gamze TURAN  
Ayşegül SARICAN

28

## **YAŞLILARIN SAĞLIK SORUNLARI İLE BAŞETME YÖNTEMLERİ**

METHODS OF COPING WITH HEALTH PROBLEMS OF THE ELDERLY

Melek ARDAHAN  
Zeynep ARABACI  
Gülşah LIMONCU

44

## **BİR GENEL SEKRETERLİĞE BAĞLI HASTANELER İLE İLGİLİ HASTA ŞİKÂYET SİSTEMLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ**

THE EVALUATION CONCERNING PATIENT COMPLAINT SYSTEMS DEPEND ON  
GENERAL SECRETARY HOSPITALS

Abdulaziz CAN  
Badagül AYVAZ  
Muhammed Hamza MÜSLÜMANOĞLU